

Regulamin promocji „Dodatkowy bonus od Media Expert dla odkupowanych smartfonów”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji pod nazwą: „**Dodatkowy bonus od Media Expert dla odkupowanych smartfonów**” (zwana dalej „**Promocją**”) jest TERG S.A. z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, NIP 7671004218, nr BDO: 000135672, kapitał zakładowy 41.287.500,00 zł opłacony w całości (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”).
3. Promocja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych marki Media Expert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanymi dalej „**Sklepami stacjonarnymi**”).
4. Promocja obowiązuje w Sklepach stacjonarnych w godzinach ich otwarcia w okresie **od 11.09.2026 r. do 15.10.2026 r.**

§ 2 WARUNKI UCZESTNICWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być:
 - a. pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową),
 - b. Przedsiębiorca indywidualny - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; (dalej: „**Uczestnik**”) spełniająca warunki udziału w Promocji wskazane w § 3 Regulaminu.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. W Promocji mogą brać udział pracownicy Organizatora oraz spółek powiązanych kapitałowo przy czym Promocja ta nie może być łączona z innymi korzyściami i benefitami dostępnymi dla pracownika. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na tym, że klient dokonujący odkupu w ramach Programu Odkupu Foxway ma możliwość uzyskania dodatkowej gratyfikacji („**Dodatkowy bonus od Media Expert**” - **bonus**) 500 zł w formie doładowania Karty Podarunkowej Media Expert zwiększając tym samym standardową wycenę urządzenia w programie.
2. Wysokość Dodatkowego bonusu od Media Expert jest uzależniona od modelu smartfona podlegającemu odkupowi

Model urządzenia	Bonus od Media Expert
Apple iPhone 14 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Plus 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Plus 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Plus 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Pro 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Pro 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Pro 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Pro 1TB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Pro Max 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Pro Max 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Pro Max 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 14 Pro Max 1TB	500,00 zł
Apple iPhone 15 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Plus 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Plus 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Plus 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Pro 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Pro 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Pro 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Pro 1TB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Pro Max 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Pro Max 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 15 Pro Max 1TB	500,00 zł
Apple iPhone 16 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Plus 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Plus 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Plus 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Pro 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Pro 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Pro 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Pro 1TB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Pro Max 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Pro Max 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 16 Pro Max 1TB	500,00 zł
Apple iPhone 16e 128GB	500,00 zł
Apple iPhone 16e 256GB	500,00 zł

Apple iPhone 16e 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 17 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 17 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 17 Pro 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 17 Pro 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 17 Pro 1TB	500,00 zł
Apple iPhone 17 Pro Max 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 17 Pro Max 512GB	500,00 zł
Apple iPhone 17 Pro Max 1TB	500,00 zł
Apple iPhone 17 Pro Max 2TB	500,00 zł
Apple iPhone 17e 256GB	500,00 zł
Apple iPhone 17e 512GB	500,00 zł

3. W celu przyznania Dodatkowego bonusu od Media Expert odkupowany smartfon musi:
 - a. Widnieć na liście smartfonów w aplikacji Foxway możliwych do odsprzedaży w ramach Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert oraz odpowiadać najwyższemu stanowi jakościowemu używanego Smartfonu w ramach programu odkupu Foxway (dalej „klasa A+”) .
 - b. Przejść weryfikację wizualną i techniczną z wynikiem uprawniającym do uzyskania najwyższej oceny stanu jakościowego w ramach programu odkupu Foxway
 - c. Podczas wyceny uzyskać minimalną cenę odkupu w wysokości 300 zł
4. Dodatkowy bonus od Media Expert może łączyć się z dodatkowymi bonusami i rabatami na zakup określonych urządzeń, który to bonus lub rabat jest następstwem uczestnictwa w dedykowanych akcjach odkupu. Chyba że regulamin lub zasady dedykowanej akcji odkupu stanowią jednoznacznie odmiennie.
5. Warunki korzystania z Karty Podarunkowej Media Expert opisane są w regulaminie dostępnym u sprzedawcy oraz na <https://www.mediaexpert.pl/lp,kartapodarunkowa>, przy czym pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
6. Usługa odkupu realizowana jest odrębnie zgodnie z zapisami regulaminu „Program Odkupu Foxway w sieci Media Expert” dostępnym u sprzedawcy lub na stronie <https://www.mediaexpert.pl/lp,wymien-smartfon-zyskaj-srodki-na-nowy>, przy czym pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
7. Przykład reprezentatywny dla: zakup Apple iPhone 18 Pro 5G 256 GB, kolor Burgundowy, w cenie 6299 zł oraz odkup smartfona Apple iPhone 16 Pro Max 512 GB w najwyższym stanie jakościowym (klasa A+). Kalkulacja uwzględnia bonus w wysokości 500 zł od Media Expert. Program Odkup prowadzą firmy Foxway OÜ i Bolttech, które ustalają listę urządzeń objętych programem oraz wartości odkupu. Więcej w regulaminie programu i u sprzedawcy w sklepie. Kalkulacja na dzień 11.09.2026 r.

§ 4 OGRANICZENIA PROMOCJI. WYŁĄCZENIA Z PROMOCJI

1. Promocja nie dotyczy zakupów hurtowych. Uczestnik Promocji może dokonać wyłącznie jednej odsprzedaży oraz zakupu wyłącznie 1 sztuki Produktu promocyjnego.
2. Z Promocji wyłączone są produkty z kategorii Outlet.

3. Zgodnie z definicją Uczestnika Promocji zawartą w § 2 ust. 1 Regulaminu, nie można wziąć udziału w Promocji na podstawie zakupu, który jest dokonywany w charakterze innym niż określony w definicji Uczestnika. Oznacza to w szczególności, że z Promocji nie można skorzystać, gdy:
 - a. kupujący podaje się za konsumenta i w krótkim czasie dokonuje wielokrotnie pojedynczych zakupów Produktów promocyjnych (szczególnie o tym samym indeksie), objętych niniejszą promocją a po ich zakupie prosi o wystawienie faktury VAT podając NIP firmy;
 - b. kupujący, podający się za konsumenta, po zakupie towaru dalej go odsprzedaże w celach zarobkowych;
 - c. zakup dokonywany jest przez spółkę – choćby nie podano jej NIP.
4. W przypadku, gdy zakup według powyższych zapisów nie jest dokonywany przez kupującego będącego konsumentem (lub Przedsiębiorcą indywidualnym), choćby kupujący się za konsumenta podawał, Organizator ma prawo odmówić sprzedaży na promocyjnych warunkach, wstrzymać realizację takiego zakupu albo też domagać się zapłaty ceny za produkty z pominięciem promocyjnych warunków – zwłaszcza, gdy już po zakupie Organizator dowiedział się o okolicznościach przemawiających za tym, że kupujący nie działał w charakterze konsumenta (Przedsiębiorcy indywidualnego).
5. Promocja nie łączy się ze sprzedażą towarów, od których podróżnym przysługuje zwrot podatku od towarów i usług (zwrot VAT dla podróżnych -TAX FREE).
6. Środki zgromadzone na Karcie podarunkowej nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub wymianie na inny środek płatniczy. Nie mogą być też wykorzystane w innym celu niż zakup Produktu promocyjnego.

§ 5 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje co do organizacji i przebiegu Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestnika Promocji mailowo na adres: ereklamacje@me.pl lub pisemnie na adres Organizatora: TERG S.A. ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, w czasie trwania Promocji oraz w terminie 21 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, dokładny adres (*w przypadku reklamacji pisemnej*), nazwę Promocji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie, w której złożono, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Postanowienia § 6 dotyczą wyłącznie reklamacji związanych z przebiegiem samej Promocji i nie ograniczają w jakikolwiek sposób uprawnień Uczestnika związanych ze stwierdzeniem niezgodności Produktu promocyjnego z umową.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania Promocji opisanej w Regulaminie. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą Promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich reklamacji.
2. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki z Grupy Media Expert (ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów), kontakt: inspektor@me.pl. Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia, a także złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych.

3. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w Media Expert, które są dostępne na www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych na potrzeby odkupu opisane zostały w Regulaminie Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.09.2026 r.,
2. Regulamin będzie dostępny w okresie trwania Promocji w Sklepach stacjonarnych oraz na stronie <https://www.mediaexpert.pl/lp,wymien-smartfon-zyskaj-srodki-na-nowy>,
3. Określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego, który jest dostępny na: <https://www.mediaexpert.pl/s,regulamin>.
4. W przypadku, gdy jest to konieczne dla realizacji celu Promocji oraz ochrony praw innych Uczestników Promocji do skorzystania z Promocji, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające, aby usunąć ewentualne wątpliwości co do tożsamości kupującego, związku zakupu z prowadzoną działalnością gospodarczą, czy też zgodności postępowania kupującego z niniejszym Regulaminem. Organizator może zwłaszcza zwrócić się do osoby, która dokonała zakupu, o podanie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania - dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w niniejszej Promocji, np. dotyczących tego, czy zakup rzeczywiście został dokonany w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu.
6. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania wyłącznie wtedy, gdy jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie w jakikolwiek sposób na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz nie będzie naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Zmiana regulaminu nastąpi poprzez opublikowanie stosownej informacji oraz zmienionego regulaminu na Stronie internetowej i wchodzi w życie z chwilą jej opublikowania zgodnie z powyższym. Wszelkie zmiany Regulaminu odnoszą skutek wyłącznie wobec zakupów Produktów promocyjnych dokonanych po wejściu w życie zmiany – chyba że skutkują one przyznaniem dodatkowych uprawnień dla Uczestników, którzy zakupili Produkt promocyjny przed wejściem w życie zmian.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz regulamin Platformy Media Expert znajdującego się na stronie www.mediaexpert.pl/s,regulamin oraz Regulamin Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert dostępny na stronie <https://www.mediaexpert.pl/lp,wymien-smartfon-zyskaj-srodki-na-nowy>.