

Szanowni Państwo.

W porozumieniu z dystrybutorem hulajnóg rekreacyjnych INDIANA R1 (kod EAN 5902270746396), firmą Lamex Andrzej Leszek (NIP: 826-000-55-82), uprzejmie informujemy, że model ten nie spełnia ogólnych wymagań bezpieczeństwa.

Niezgodność z normą bezpieczeństwa polega na braku oznaczenia na kierownicy hulajnogi jej maksymalnego bezpiecznego wysunięcia.

W związku z powyższym, ww. produkt zostaje objęty akcją serwisową dystrybutora, umożliwiającą bezpłatne usunięcie niezgodności z normą bezpieczeństwa. Usunięcie wady produktu będzie polegało na trwałym oznakowaniu kierownicy hulajnogi znakiem maksymalnego bezpiecznego wysunięcia kierownicy.

Realizacja bezpłatnej usługi serwisowej może być zrealizowana poprzez:

1. Przekazanie urządzenia do serwisu autoryzowanego. W tym celu prosimy o bezpośredni kontakt z serwisem:

Nr telefonu: 25 683 01 73 wew. 121

Mail: serwis@lamex.com.pl

2. Przekazanie urządzenia do sprzedawcy. W tym celu prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 756 756 756 lub bezpośrednio dostarczenie produktu do wybranego sklepu stacjonarnego naszej sieci. Lista placówek handlowych dostępna jest pod adresem: <https://sklepy.mediaexpert.pl/>.

Serdecznie przepraszamy za wszelkie zaistniałe niedogodności, stanowiące następstwo zaistniałej sytuacji.

Z poważaniem,

Dział Obsługi Klienta MediaExpert