

Ubezpieczenie Kosztów Napraw Hulajnóg elektrycznych, Narzędzi, Skuterów i Urządzeń ogrodowych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Ubezpieczenie Kosztów Napraw Hulajnóg elektrycznych, Narzędzi, Skuterów i Urządzeń ogrodowych dla Klientów Media Expert

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Hulajnóg elektrycznych, Narzędzi, Skuterów i Urządzeń ogrodowych, numer referencyjny BWH009-1.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu II, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. z 2018 r., poz. 999).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia Sprzęcie zakupionym w sieci sklepów Media Expert:

- ✓ Hulajnogi elektryczne
- ✓ Skutery
- ✓ Narzędzia (w tym także elektronarzędzia)
- ✓ Urządzenia ogrodowe elektryczne i spalinowe

Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Sprzętu w przypadku Szkody Całkowitej:

- w wariancie „podstawowym” w związku z wystąpieniem Awarii Skuterów, Hulajnóg elektrycznych, Narzędzi i Urządzeń ogrodowych;
- w wariancie „pełnym” w związku z wystąpieniem Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia Hulajnóg elektrycznych, Narzędzi i Urządzeń ogrodowych;
- w wariancie „pełnym” w związku z wystąpieniem Awarii lub Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Narzędzi i Urządzeń ogrodowych;

Suma ubezpieczenia dla Awarii, Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ utraty Sprzętu wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania; polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu jedynie baterii Sprzętu;
- ✗ polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu jakichkolwiek materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów dodatkowych lub osprzętu, takich jak, na przykład kable, ładowarka, zasilacz, itp.;
- ✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia Sprzętu;
- ✗ szkód powstałych wskutek użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Sprzętu;
- ✗ szkód powstałych w Sprzęcie, którego numery identyfikacyjne (nr seryjny, nr silnika lub ramy) zostały zmienione lub są nieczytelne;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu;
- ✗ powstałe w Narzędziu wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, wykorzystywanym do celów komercyjnych, zawodowych lub eksploatowanych z podobną intensywnością;
- ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Sprzętu;
- ✗ kosztów transportu Sprzętu do Punktu naprawczego oraz odesłania Sprzętu;
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/ sprzedawca lub Punkt naprawczy;
- ✗ wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);
- ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczeniem nie jest objęty Sprzęt wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania.
- ! Dla umów zawartych w wariancie „pełnym” wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% odszkodowania dla **Hulajnóg elektrycznych i Urządzeń Ogrodowych** i 10% odszkodowania dla **Narzędzi** w odniesieniu do Szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone w Hulajnogach elektrycznych i Skuterach na terenie całego świata a w Narzędziach i Urządzeniach ogrodowych powstałe i zgłoszone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, co do których proces likwidacji odbywa się w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.





Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych lub okresowych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne lub okresowe są wymagane przez gwaranta.
- ✓ W przypadku powstania szkody należy:
 - niezwłocznie, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu Zdarzenia objętego ochroną oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu;
 - przekazać Sprzęt do Punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
 - postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- ✓ Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, lub okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go do Ubezpieczonego.
- ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu:
 - z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Sprzęt,
 - z dniem wymiany ubezpieczonego Sprzętu na nowy,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH, NARZĘDZI, SKUTERÓW I URZĄDZEŃ OGRODOWYCH, numer referencyjny BWH009-1

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 2, 8, 10, 14, 16, 18, 20, 22, 23, 28; § 3; § 8; § 9; § 11; § 12; § 13; § 14;
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 6; § 8 ust. 5; § 9 ust. 4; § 12 ust. 5; § 14 ust. 4

POSTANOWIENIA OGÓLNE**§ 1.**

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Hulajnóg elektrycznych, Narzędzi, Skuterów i Urządzeń ogrodowych, numer referencyjny **BWH009-1** (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy ubezpieczenia Hulajnóg elektrycznych, Narzędzi Skuterów i Urządzeń ogrodowych z Ubezpieczającymi.

2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

3. Ubezpieczenie Kosztów Napraw Hulajnóg elektrycznych, Narzędzi, Skuterów i Urządzeń ogrodowych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577–581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556–576 Kodeksu cywilnego.

DEFINICJE**§ 2.**

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

1) **Akcesoria** – przedmioty niebędące oryginalnym wyposażeniem dołączanym przez producenta do Sprzętu i niebędące integralną częścią Sprzętu w zestawie producenta;

2) **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu wynikałe z przy-

czyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;

3) **Cena detaliczna / Wartość Sprzętu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep;

4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie [01-793], przy ulicy Rydygiera 15;

5) **Działka (ogródki działkowe)** – teren zielony służący zaspokajaniu wypoczynkowych i rekreacyjnych potrzeb Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Osób bliskich, na którym nie jest wykonywana jakakolwiek forma działalności gospodarczej;

6) **Element lub Zespół Sprzętu** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

7) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;

8) **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Narzędzia lub Urządzenia ogrodowego, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;

9) **Nowy Sprzęt** – taki sam Sprzęt jak Sprzęt objęty ochroną ubezpieczeniową, dostępny w sieci Sklepów,

na który jest wymieniany Sprzęt ulegający Awarii lub Uszkodzeniu. Nowy Sprzęt ma porównywalne parametry techniczne, co Sprzęt wymieniony, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego Sprzętu, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej w Sprzęcie wymienionym i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowego Sprzętu nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;

10) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, losowe zdarzenie, wywołane Przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległo **Narzędzie, Urządzenie ogrodowe** lub **Hulajnoga elektryczna**, a które w chwili wystąpienia tego zdarzenia było użytkowane w sposób zgodny z instrukcją obsługi;

11) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe;

12) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;

13) **Pomieszczenie** – wydzielona ścianami część mieszkania, domu lub budynku;

14) **Przebiecie prądu** – krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczone **Narzędzie**, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;

15) **Przyczyna zewnętrzna** – pochodzący spoza organizmu człowieka lub Sprzętu, niezależny od woli Ubezpieczonego, niemożliwy do przewidzenia oraz zapobieżenia początek ciągu zdarzeń powodujących powstanie Szkody;

16) **Przypadkowe uszkodzenie** –

a. **Hulajnogę elektryczną** to uszkodzenie mechaniczne powstałe wskutek zderzenia Sprzętu z innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami;

b. **Narzędzi i Urządzeń ogrodowych** to uszkodzenie Sprzętu wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Przebiecia prądu, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji Narzędzia lub Urządzenia ogrodowego;

17) **Punkt naprawy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Sprzętów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;

18) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Narzędzia lub Urządzenia ogrodowego przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

19) **Sklep** – placówka Media Expert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także sklep internetowy dający możliwość zakupu Sprzętu przez Internet, oferujące klientom zawarcie umowy ubezpieczenia Sprzętu;

20) **Sprzęt** – będące przedmiotem ubezpieczenia, sprzedane przez Sklep, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną Gwarancję producenta:

a. **Hulajnoga elektryczna** – [dalej: Hulajnoga] objęty umową ubezpieczenia oraz urządzenie transportu osobistego (UTO), które może być napędzane siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego. W przypadku napędu za pomocą silnika elektrycznego jego konstrukcja powinna ograniczać prędkość jazdy do maksymalnie 30 km/h;

b. **Narzędzie** umożliwiające ręczne wykonanie jakiejś czynności lub pracy, lub **Elektronarzędzie** (w OWU określane jako „**Narzędzie**”) wykorzystywane do prac remontowych, ogrodowych lub budowlanych, zasilane energią elektryczną z sieci (z przewodem zasilającym), akumulatorami (bez przewodu zasilającego) oraz silnikami spalinowymi, będące przedmiotem ubezpieczenia;

c. **Skuter** – objęty umową ubezpieczenia pojazd jednośladowy zaopatrzony w silnik spalinowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm³, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h;

d. **Urządzenie ogrodowe** – objęte umową ubezpieczenia urządzenie elektryczne lub spalinowe służące do wykonywania prac ogrodowych w przydomowych ogródkach i na działkach, niebędące Narzędziem;

21) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla jednej i dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;

22) **Szkoda** – szkoda w rozumieniu §3 OWU;

23) **Szkoda Całkowita** – Szkoda, w wyniku której naprawa Sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, albo Szkoda której uległ Sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 500 PLN;

24) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia Sprzętu i zobowiązuje się do opłacenia składki;

25) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

26) **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz Osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione każdorazowo przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;

27) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia;



28) **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria, Kradzież z włamaniem, Rabunek lub Uszkodzenie ubezpieczonego Sprzętu, powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone w Skuterach i Hulajnogach elektrycznych na terenie całego świata a w Narzędziach i Urządzeniach ogrodowych na terenie Rzeczypospolitej Polski, co do których proces likwidacji odbywa się w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zakres ubezpieczenia **Hulajnóg elektrycznych** obejmuje:

1) w wariancie podstawowym:

a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**;

2) w wariancie pełnym:

a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii** bądź **Przypadkowego uszkodzenia**.

3. Zakres ubezpieczenia **Narzędzi** obejmuje:

1) w wariancie podstawowym:

a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**;

2) w wariancie pełnym:

a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**, **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku** bądź **Przypadkowego uszkodzenia**.

4. Zakres ubezpieczenia **Skuterów** obejmuje:

1) w wariancie podstawowym:

a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**.

5. Zakres ubezpieczenia **Urządzeń ogrodowych** obejmuje:

1) w wariancie podstawowym:

a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**;

2) w wariancie pełnym:

a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**, **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku** bądź **Przypadkowego uszkodzenia**.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§4.

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej **Narzędzi** i **Urządzeń ogrodowych** nie obejmuje zdarzeń i uszkodzeń:

a) powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, wykorzystywanym do celów komercyjnych, zawodowych lub eksploatowanych z podobną intensywnością

b) powstałych w pokojach hotelowych, kwaterach pracowniczych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/akademiku,

c) wynikających z użycia Sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi Sprzętu,

d) powstałych wskutek niewłaściwego podłączenia Sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,

e) będących następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, ogrzewczej, internetowej, alarmowej (nie dotyczy ryzyka Przepięcia prądu),

f) powstałych w trakcie instalacji lub pierwszego uruchamiania elektronarzędzia,

g) powstałych w Sprzętach elektrycznych podłączonych do nieuziemionego gniazda zasilającego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Zdarzenia objętego ochroną,

h) powstałych w Sprzętach elektrycznych wskutek przepięcia w sieci energetycznej,

i) powstałych w wyniku zalania spowodowanego użytkowaniem lub pozostawieniem Sprzętu w Pomieszczeniach o dużej wilgotności takich jak: łazienki, sauny, baseny lub bezpośrednio sąsiadujących ze zbiornikami wodnymi, o ile Zdarzenie objęte ochroną powstało wskutek pozostawienia lub używania w ww. Pomieszczeniach. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy Sprzętu, który został przystosowany przez producenta do pracy w miejscach/pomieszczeniach o dużej wilgotności;

j) części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego Sprzętu (w tym akumulatorów, baterii, żarówek, szczotek, tarcz, brzeszczotów, wiertel, mieszadeł itp.),

k) elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta lub sklep do Sprzętu (w szczególności ładowarek, zasilaczy, kabli, akumulatorów),

l) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pasków napędowych, świec zapłonowych, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej **Hulajnóg elektrycznych** i **Skuterów** nie obejmuje zdarzeń i uszkodzeń:

1) powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym: do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, nauki jazdy,

2) powstałych w Skuterach i Hulajnogach elektrycznych podczas jazd próbnych, zawodów sportowych,

3) powstałych w Skuterach i Hulajnogach elektrycznych zmodyfikowanych w stosunku do specyfikacji producenta lub przeprowadzonych niezgodnie z homologacją,



chyba że nie miało to wpływu na powstanie Zdarzenia objętego ochroną,

4) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta Sprzętu,

5) będących rezultatem ładowania Sprzętu przy użyciu niewłaściwych: sieci energetycznej, napięcia lub natężenia prądu, przyłącza do sieci,

6) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Sprzętu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym stopniową utratą kompresji silnika lub stopniowym zwiększaniem zużycia oleju podczas eksploatacji Sprzętu,

7) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,

8) w Skuterach i Hulajnogach elektrycznych, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich ze skutera, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Zdarzenia objętego ochroną,

9) w Skuterach i Hulajnogach elektrycznych nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach,

10) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach terenowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,

11) powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym: dla celów publicznych jako Sprzęt policji, straży miejskiej,

12) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem Zdarzenia objętego ochroną.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej Sprzętu nie obejmuje również zdarzeń i uszkodzeń:

1) powstałych w Sprzęcie, w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,

2) powstałych w Sprzęcie, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej Sprzętu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Zdarzenia objętego ochroną,

3) powstałych wskutek samodzielnego zmodyfikowania Sprzętu,

4) wynikających z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Sprzętu,

5) będących następstwem zużycia ubezpieczonego Sprzętu, korozji, oksydacji,

6) bezpośrednio powstałych wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania,

7) powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, wykorzystywanym do celów komercyjnych, zawodowych lub eksploataowanych z podobną intensywnością,

8) spowodowanych działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,

9) powstałych wskutek użytkowania ubezpieczonego Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

10) objętych szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji użytkowania Sprzętu lub w Gwarancji producenta,

11) powstałych wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

12) powstałych wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,

13) powstałych wskutek zamontowania w Sprzęcie nieoryginalnych części lub akcesoriów,

14) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,

15) powstałych wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,

16) spowodowanych przez insekty lub gryzonie,

17) będących następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

18) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do CAS,

19) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy,

20) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,

21) spowodowanych przez wilgoć, pleśń, obecność grzyby, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,

22) powstałe w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności powstania zdarzenia,

23) powstałych wskutek oddziaływania deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia lub użytkowania Sprzętu poza zamkniętym Pomieszczeniem,

24) gdy nieznanne są okoliczności utraty lub zaginięcia Sprzętu,

25) powstałych w następstwie pozostawienia Sprzętu w miejscu podwyższonego ryzyka takim jak: podłoga, parapet okienny, w sąsiedztwie otwartego okna lub miejsce przeznaczone do siedzenia lub leżenia,

26) estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odkształceń, zabrudzeń oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,

27) polegających na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu baterii Sprzętu,

28) polegających na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu jakichkolwiek materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów dodatkowych lub osprzętu, takich jak, na przykład kable, ładowarka, zasilacz, dodatkowe baterie, tarcze,



brzeszczoty, frezy, szczotki, wiertła, bity, miesząda, łańcuchy, materiały ściernie, itp.,

29) których usunięcie wymaga jedynie czyszczenia wewnętrznych lub zewnętrznych komponentów Sprzętu.

4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za powstanie:

- 1) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego Sprzętu,
 - 2) napraw deformacji lub odbarwień elementów z tworzyw sztucznych,
 - 3) strat pośrednich wszelkiego rodzaju w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, brakiem możliwości użytkowania Sprzętu itp.,
 - 4) kosztów montażu ubezpieczonego Sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika Punktu naprawczego w przypadku Sprzętu naprawionego w ramach Szkody, która nie była Szkodą Całkowitą,
 - 5) kosztów wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu,
 - 6) kosztów dostarczenia uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego, realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 7) kosztów transportu Nowego Sprzętu,
 - 8) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 9) kosztów uszkodzeń Sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów Sprzętu, a w szczególności transportu Sprzętu ze Sklepu do Domu / Mieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,
 - 10) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego;
 - 11) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Szkodzie Całkowitej,
 - 12) poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy Szkoda nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkodę na mocy OWU,
 - 13) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia nie jest w stanie dostarczyć Sprzętu lub jego pozostałości,
 - 14) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Zdarzenia objętego ochroną.
5. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania

odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

6. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę Bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5.

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:
 - 1) w wariancie „podstawowym” w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu przez Ubezpieczającego;
 - 2) w wariancie „pełnym” w dniu zakupu Sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU
4. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go do Ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

§ 6.

1. Suma ubezpieczenia dla Awarii i Przypadkowego uszkodzenia oraz Kradzieży z włamaniem lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla jednej i dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
4. Dla umów zawartych w wariancie „pełnym” wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% odszkodowania dla **Hulajnog elektrycznych i Urządzeń ogrodowych** i 10% odszkodowania dla **Narzędzi** w odniesieniu do Szkód polegających na Przypadkowym uszkodzeniu Sprzętu powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7.

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna:
 - a) jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, albo



b) okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a kolejne części wpłacane są na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub w formie comiesięcznego, cyklicznego obciążenia karty płatniczej Ubezpieczającego.

5. W przypadku płatności okresowej składki ubezpieczeniowej:

a) terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz określa się je w dokumencie ubezpieczenia,
b) dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Ubezpieczający posiadał na rachunku wystarczające środki, w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Zakładu Ubezpieczeń odpowiednią kwotą.

6. Płatność okresowych składek on-line obsługiwana jest przez operatora płatności wskazanego przez Zakład Ubezpieczeń. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Ubezpieczającego kartą płatniczą Zakład Ubezpieczeń dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.

7. W przypadku nieopłacenia składki lub jej części w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania pod zagrożeniem, że brak wpłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności. Wyślane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.

8. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Sprzętu z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Sprzętu przez producenta lub zwrotu Sprzętu do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

9. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 4 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

10. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY

§ 8.

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go

do Ubezpieczonego, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki lub pierwszej części składki.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Sprzętu na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

a. Awarii – obejmuje Nowy Sprzęt, tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia upływu okresu Gwarancji producenta udzielonej na Nowy Sprzęt, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną,
b. Uszkodzenia Sprzętu – obejmuje Nowy Sprzęt a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. Umowa ubezpieczenia wygasa:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
- 2) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu,
- 3) z dniem wymiany Sprzętu na nowy zgodnie z § 13 ust. 2,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 i 4 powyżej,
- 5) z dniem utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
- 6) z dniem utraty Sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną,
- 7) z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty zaległej części składki, w przypadku nieopłacenia zaległej części składki w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.



OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9.

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - a) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych lub okresowych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne lub okresowe są wymagane przez gwaranta,
 - b) dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce usługowej;
 - c) w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki usługowej ubezpieczonego Sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych lub okresowych spoczywa na Ubezpieczonym;
 - d) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych lub okresowych ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
 - e) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,
 - f) natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia Sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Sprzętu (nie dotyczy umowy ubezpieczenia z płatnością okresową). Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o nabyciu przez niego Sprzętu i przedstawienia dokumentu potwierdzającego przeniesienie praw do umowy ubezpieczenia [cesji] podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD

§ 10.

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.



2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

- a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
- b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną,
- c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
- d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ

§ 11.

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jego powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.
2. Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:
 - a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód”, albo
 - b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 25. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–19:00, w soboty w godzinach 9:00–13:00, albo
 - c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód [CAS] na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodyme@wagas.pl.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 12.

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Sprzętu objętego umową ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy Sprzętu,
 - 5) numer dowodu zakupu Sprzętu,
 - 6) dostarczenie na wnioski CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
 - 7) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 8) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
 - 2) niedokonywanie w Sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Sprzętu do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub do najbliższego serwisu autoryzowanego przez producenta albo innego mającego uprawnienia do napraw tego typu Sprzętu,
 - 4) z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia Sprzętu,
 - b) książki gwarancyjnej uszkodzonego Sprzętu,
 - 5) w przypadku Szkody Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego Sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Sprzętu),
 - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
 - 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną,
 - 8) w przypadku Szkody Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego Sprzętu,
 - 9) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Sprzętu wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Sprzętu,
 - 10) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,
 - 11) uatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1–4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 13.

1. Rozmiar Szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez z CAS na podstawie kosztów:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Sprzętu jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkody Całkowitej Sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany w Sklepie na nowy, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szkody.

3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pasków napędowych, świec zapłonowych pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamien-nych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
6. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejścia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 14.

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa,



Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkody, okoliczności Szkody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 13, ust. 2 podmiotowi, w którym dokonywana jest wymiana na Nowy Sprzęt.

7. Jeżeli ten sam Sprzęt, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU

§ 15.

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- b) zawarcie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
- obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń w postępowaniu sądowym i pozasądowym
- cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia („Przetwarzający dane”), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
- f) sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;



wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego [tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych].
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ

§ 16.

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 17.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe z związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18.

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 17.08.2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.

