

Ubezpieczenie Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz [FL-9490] przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Ubezpieczenie Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego dla Klientów Media Expert

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego, numer referencyjny BWH021.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe [z działu II, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. z 2018 r., poz. 999].



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia **Sprzęcie Gospodarstwa Domowego zakupionym w sieci sklepów Media Expert**.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- w wariancie **podstawowym** pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Sprzętu, w przypadku Szkody Całkowitej powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**
- w wariancie **przypadkowe uszkodzenia** pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Sprzętu, w przypadku Szkody Całkowitej powstałej w związku z wystąpieniem **Przypadkowego uszkodzenia**, utraty w wyniku **Kradzieży z włamaniem lub Rabunku** a także wypłatę odszkodowania w przypadku **Rozmrożenia** żywności
- w wariancie **pełnym** zdarzenia powstałe w wyniku **Awarii i Przypadkowego uszkodzenia**.

Suma ubezpieczenia dla ryzyka Awarii, Przypadkowego uszkodzenia oraz Kradzieży z włamaniem lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.

Suma ubezpieczenia dla ryzyka Rozmrożenia wynosi 500 PLN [z VAT].



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada m.in. za:

- ✗ utratę lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych, danych lub oprogramowania Sprzętu,
- ✗ skutki użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- ✗ szkody powstałe na skutek samodzielnego zmodyfikowania Sprzętu,
- ✗ szkody będące następstwem zwykłego zużycia Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
- ✗ szkody za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy bądź inny ubezpieczyciel,
- ✗ uszkodzenia powstałe wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,
- ✗ uszkodzenia będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- ✗ straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym m.in. utratę zysku oraz brak możliwości użytkowania Sprzętu,
- ✗ koszty naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- ✗ usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
- ✗ szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz Osobę bliską, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczeniem nie jest objęty Sprzęt Gospodarstwa Domowego wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte koszty dostarczenia uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie).
- ! W razie Przypadkowego uszkodzeniu Sprzętu mobilnego odszkodowanie pomniejszane jest o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% wartości Szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia powstałe i zgłoszone na terenie całego świata, co do których proces likwidacji odbywa się w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.





Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta.
- ✓ Należytego zabezpieczenia Sprzętu przed Kradzieżą z włamaniem.
- ✓ W przypadku powstania szkody należy:
 - niezwłocznie, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu Zdarzenia objętego ochroną oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu;
 - przekazać Sprzęt Gospodarstwa Domowego do Punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
 - postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
 - w przypadku szkody polegającej na Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania Zdarzenia objętego ochroną.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- ✓ Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, lub okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go do Ubezpieczonego.
- ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Sprzęt Gospodarstwa Domowego,
 - 3) z dniem wymiany ubezpieczonego Sprzętu na nowy,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 5) z dniem utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO, numer referencyjny BWH021

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 2, 9, 11, 15, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 31; § 3; § 8; § 9; § 11; § 12; § 13; § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 6; § 8 ust. 5; § 9 ust. 3; § 12 ust. 5; § 13 ust. 4; § 14 ust. 4

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego, numer referencyjny **BWH021** (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia Sprzętów gospodarstwa domowego z Ubezpieczającymi.

2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

3. Ubezpieczenie Sprzętów gospodarstwa domowego nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577–581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556–576 Kodeksu cywilnego.

DEFINICJE

§ 2.

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

1) **Akcesoria** – przedmioty niebędące oryginalnym wyposażeniem dołączanym przez producenta do Sprzętu i niebędące integralną częścią Sprzętu w zestawie producenta;

2) **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego,

elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;

3) **Cena detaliczna** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie Media Expert, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep;

4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie [01-793], przy ulicy Rydygiera 15;

5) **Dom / Mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiający stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego, wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym [nie dotyczy budownictwa wielorodzinnego], posiadającym co najmniej jeden zamek lub klódkę. Definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/ akademiku;

6) **Domek rekreacyjny (letniskowy, kempingowy)** – budynek przeznaczony do okresowego wypoczynku, a nie do stałego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego;

7) **Element lub Zespół Sprzętu** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

- 8) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 9) **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Sprzętu, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;
- 10) **Nowy Sprzęt** – taki sam Sprzęt, jak Sprzęt objęty ochroną ubezpieczeniową, dostępny w Sklepie, na który jest wymieniany Sprzęt ulegający Szkodzie Całkowitej. Nowy Sprzęt ma porównywalne parametry techniczne, co Sprzęt wymieniony, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego Sprzętu, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej w Sprzęcie wymienionym i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowego Sprzętu nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;
- 11) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, losowe zdarzenie, wywołane Przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ Sprzęt, który w chwili wystąpienia tego zdarzenia był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi;
- 12) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;
- 13) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;
- 14) **Pomieszczenie** – wydzielona ścianami część mieszkania, domu lub budynku;
- 15) **Przebieganie prądu** – krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzania, instalacji, sieci lub linii;
- 16) **Przyczyna zewnętrzna** – pochodzący spoza organizmu człowieka lub Sprzętu, niezależny od woli Ubezpieczonego, niemożliwy do przewidzenia oraz zapobieżenia początek ciągu zdarzeń powodujących powstanie Szkody;
- 17) **Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie Sprzętu wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Przebiegania prądu, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji Sprzętu;
- 18) **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Sprzętów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
- 19) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego i/lub Osób trzecich albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 20) **Rozmrożenie** – rozmrożenie Żywności powstałe w wyniku Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu takiego jak: lodówka z zamrażarką, lodówko-zamrażarka lub zamrażarka;
- 21) **Sklep** – placówka Media Expert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także sklep internetowy dający możliwość zakupu Sprzętu przez Internet, oferujące klientom zawarcie umowy ubezpieczenia Sprzętu;
- 22) **Sprzęt** – objęty umową ubezpieczenia sprzęt elektroniczny i sprzęt gospodarstwa domowego sprzedany przez Sklep, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję producenta;
- 23) **Sprzęt mobilny** – sprzęt który z natury swojej funkcji jest użytkowany głównie poza miejscem zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego, w szczególności: aparaty fotograficzne, karty pamięci, ramki cyfrowe, odtwarzacze MP3 i MP4, słuchawki, głośniki mobilne, laptopy/notebooki, tablety, telewizory mobilne, dyski przenośne, nawigacje GPS, palmtopy, dyktafony, odtwarzacze osobiste, kamery, konsole do gry, telefony GSM, smartfony, ultrabooki, smartwatche, czytniki e-book;
- 24) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
- 25) **Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 3 OWU;
- 26) **Szkoda Całkowita** –
- a. Szkoda, w wyniku której naprawa Sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, albo
 - b. Szkoda, której uległ Sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 500 PLN, albo
 - c. utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- 27) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązuje się do opłacenia składki;
- 28) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- 29) **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz Osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 30) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz [FL-9490] przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG [Europejski Obszar Gospodarczy], podlegająca nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA [Financial Market Authority], a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia;



31) **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria, Nieszczęśliwy wypadek lub utrata ubezpieczonego Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
32) **Zużycie** – stopniowe pogorszenie stanu technicznego Sprzętu lub któregoś z Elementów lub Zespołu Sprzętu, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta,
33) **Żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania Szkody.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terenie całego świata, co do których proces likwidacji odbywa się w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) w wariantcie „podstawowym”:
 - a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
 - b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany Sprzętu, w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem Awarii;
- 2) w wariantcie „przypadkowe uszkodzenia”:
 - a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu lub
 - b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany Sprzętu, w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem Przypadkowego uszkodzenia,
 - c) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów zakupu nowego Sprzętu, w przypadku utraty Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
 - d) wypłatę odszkodowania, odpowiadającego kosztom zakupu rozmrożonej Żywności w przypadku Rozmrożenia;
- 3) w wariantcie „pełnym” ryzyka wymienione w pkt 1) i 2) powyżej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4.

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - 1) szkód bezpośrednio powstałych wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania, **ani uszkodzeń**;
 - 2) polegających na utracie lub uszkodzeniu danych, oprogramowania Sprzętu, licencji i kodów potrzebnych do rejestracji Sprzętu,
 - 3) polegających na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu jedynie baterii Sprzętu,
 - 4) spowodowanych działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,
 - 5) powstałych wskutek niewłaściwego podłączenia Sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 6) będących następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),

- 7) powstałych w trakcie instalacji i montażu Sprzętu,
- 8) powstałych wskutek użytkowania ubezpieczonego Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 9) powstałych wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
- 10) powstałych wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 11) powstałych wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego Sprzętu,
- 12) powstałych w wyniku wojny, inwazji, działań wroga zewnętrznego, działań wojennych (bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę) wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, działań władz wojskowych lub uzurpowanych, zamieszek, rozruchów oraz aktów terrorystycznych wszelkiego rodzaju,
- 13) wynikających z promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów radioaktywnych ze spalania paliwa jądrowego,
- 14) będących następstwem Zużycia ubezpieczonego Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
- 15) spowodowanych przez insekty lub gryzonie,
- 16) będących następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- 17) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy,
- 18) powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którego gwarancji producenta jest zapis, że Sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 19) spowodowanych przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,
- 20) deformacji lub odbarwień elementów z tworzyw sztucznych,
- 21) powstałych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności wypadku,
- 22) powstałych wskutek oddziaływania deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia lub użytkowania Sprzętu poza zamkniętym Pomieszczeniem,
- 23) gdy nieznane są okoliczności utraty lub zaginięcia Sprzętu,
- 24) objętych szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji użytkowania Sprzętu lub w Gwarancji producenta doręczonych ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 25) powstałych w następstwie pozostawienia Sprzętu w miejscu podwyższonego ryzyka takim jak: podłoga, parapet okienny, w sąsiedztwie otwartego okna lub miejsce przeznaczone do siedzenia lub leżenia,
- 26) powstałych w wyniku zalania spowodowanego użytkowaniem lub pozostawieniem Sprzętu



w Pomieszczeniach o dużej wilgotności takich jak: łożenki, sauny, baseny lub bezpośrednio sąsiadujących ze zbiornikami wodnymi, o ile Zdarzenie objęte ochroną powstało wskutek pozostawienia lub używania w ww. Pomieszczeniach. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy Sprzętu, który został przystosowany przez producenta do pracy w miejscach/pomieszczeniach o dużej wilgotności,

27) których usunięcie wymaga jedynie czyszczenia wewnętrznych lub zewnętrznych komponentów Sprzętu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, brakiem możliwości użytkowania Sprzętu itp.,
- 2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego Sprzętu,
- 3) kosztów montażu ubezpieczonego Sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika Punktu naprawczego w przypadku Sprzętu naprawionego w ramach Szkody, która nie była Szkodą Całkowitą,
- 4) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Zdarzenia objętego ochroną,
- 5) wymiany części podlegających Zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego Sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, bezprzewodników, kart pamięci, kartридów, tonerów, pasków, szczotek, kontrolerów gier, głowic drukujących, taśm, worków, itp.),
- 6) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odfektań, zabrudzeń oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
- 7) utraty lub uszkodzeń elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta lub Sklep do Sprzętu (w szczególności ładowarek, zasilaczy, słuchawek, pilotów, padów, za wyjątkiem pilotów i padów będących częścią zestawów producenta),
- 8) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,
- 9) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
- 10) kosztów uszkodzeń Sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów Sprzętu, a w szczególności transportu Sprzętu ze Sklepu do Domu / Mieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,
- 11) kosztów dostarczenia uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego, realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie),
- 12) kosztów transportu Nowego Sprzętu,
- 13) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,

- 14) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego;
- 15) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Szkodzie Całkowitej,
- 16) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
- 17) wad ekranów plazmowych, LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
- 18) wad telewizorów, wynikających z wypalania, utrwalenia obrazu tzw. „retencji obrazu”,
- 19) poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów sytuacji, gdy Szkada nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkodę na mocy OWU,
- 20) szkód powstałych w Sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,
- 21) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia nie jest w stanie dostarczyć Sprzętu lub jego pozostałości,
- 22) uszkodzeń wynikających z użycia Sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi Sprzętu,
- 23) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
- 24) usterek wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu,
- 25) przypadków, gdy w chwili spowodowania Przypadkowego uszkodzenia użytkownik Sprzętu znajdował się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających.

3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5.

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:

- a) w wariantcie „podstawowym” w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu przez Ubezpieczającego;



- b) w wariancie „przypadkowe uszkodzenie” i w wariancie „pełnym” w dniu zakupu Sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
4. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go do Ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6.

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Awarii, Przypadkowego uszkodzenia oraz Kradzieży z włamaniem lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Rozmrożenia wynosi 500 PLN (z VAT).
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7.

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna:
 - a) jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, albo
 - b) okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a kolejne części wpłacane są na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub w formie comiesięcznego, cyklicznego obciążenia karty płatniczej Ubezpieczającego.
5. W przypadku płatności okresowej składki ubezpieczeniowej:
 - a) terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz określa się je w dokumencie ubezpieczenia,

- b) dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Ubezpieczający posiadał na rachunku wystarczające środki, w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Zakładu Ubezpieczeń odpowiednią kwotą.
6. Płatność okresowych składek on-line obsługiwana jest przez operatora płatności wskazanego przez Zakład Ubezpieczeń. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Ubezpieczającego kartą płatniczą Zakład Ubezpieczeń dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.
7. W przypadku nieopłacenia składki lub jej części w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania pod zagrożeniem, że brak wpłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.
8. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Sprzętu z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Sprzętu przez producenta lub zwrotu Sprzętu do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
9. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 8 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
10. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY

§ 8.

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go do Ubezpieczonego, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki lub pierwszej części składki.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Sprzętu na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
 - 1) Awarii Sprzętu – obejmuje Nowy Sprzęt, tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, który jest określony w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia upłynięcia okresu Gwarancji producenta udzielonej na Nowy Sprzęt, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną;



- 2) Przypadkowego uszkodzenia oraz Rozmrożenia – obejmuje Nowy Sprzęt, a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa:
- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) w zakresie ryzyka Rozmrożenia z dniem wypłaty świadczenia wyczerpującego Sumę ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu;
 - 4) z dniem wymiany Sprzętu na nowy zgodnie z postanowieniami §13 ust. 2,
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 i 4 powyżej,
 - 6) z dniem utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
 - 7) z dniem utraty Sprzętu wskutek sytuacji, która nie powstała w wyniku Zdarzenia objętego ochroną,
 - 8) z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty zaległej części składki, w przypadku nieopłacenia zaległej części składki w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9.

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej

ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

- a. dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;
- b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego Sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia Sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Sprzętu (nie dotyczy umowy ubezpieczenia z płatnością okresową). Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o nabyciu przez niego Sprzętu i przedstawienia dokumentu potwierdzającego przeniesienie praw do umowy ubezpieczenia [cesji] podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.

3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnie lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD

§ 10.

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.
2. Do zakresu uprawnień CAS należą:
 - a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
 - b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną,
 - c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
 - d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.



JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ

§ 11.

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jego powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.
2. Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:
 - a) wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód”, albo
 - b) skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 25. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–19:00, w soboty w godzinach 9:00–13:00, albo
 - c) napisać do Centrum Autoryzacji Szkód [CAS] na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodyme@wagas.pl.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 12.

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Sprzętu objętego umową ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.
 2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
 3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer seryjny Sprzętu,
 - 5) numer dowodu zakupu Sprzętu,
 - 6) dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
 - 7) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 8) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
 4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
 - 2) niedokonywanie w Sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) dostarczenie w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Sprzętu w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub Sklepu, jeżeli waga Sprzętu nie przekracza 10 kg,
 - 4) udostępnienie uszkodzonego Sprzętu, w terminie uzgodnionym z CAS, celem naprawy lub dostarczenia do
- Punktu naprawczego, jeżeli waga Sprzętu przekracza 10 kg, bądź gdy uszkodzony Sprzęt jest w zabudowie,
- 5) z zachowaniem postanowień punktu 7 poniżej, okazać nie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia Sprzętu,
 - b) dowodu zakupu Sprzętu,
 - c) książki gwarancyjnej uszkodzonego Sprzętu,
 - 6) w przypadku Szody Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego Sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Sprzętu),
 - 7) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
 - 8) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną na żądanie Zakładu Ubezpieczeń,
 - 9) udokumentowanie, w dowolnej formie, wartości żywności w przypadku jej Rozmrożenia,
 - 10) w przypadku Szody Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego Sprzętu,
 - 11) w przypadku Zdarzenia objętego ochroną polegającego na utracie Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
 - a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego Sprzętu, takich jak marka, model, itp.,
 - b) dostarczyć do CAS w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, kopię raportu policyjnego dokumentującego utratę Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
 - 12) w przypadku kolejnego zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Sprzętu wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Sprzętu,
 - 13) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,
 - 14) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1–4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 13.

1. Rozmiar Szody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,



- 3) dojazdu pracowników Punktu naprawczego do Sprzętu o wadze powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie,
- 4) transportu do i z Punktu naprawczego w przypadku podjęcia przez pracownika Punktu naprawczego lub CAS decyzji o konieczności przewiezienia Sprzętu o wadze powyżej 10 kg do Punktu naprawczego,
- 5) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Sprzętu jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkodę Całkowitą Sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany w Sklepie na nowy, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szkod.
3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkod, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
4. W przypadku wystąpienia Szkod wynikającej z Przypadkowego uszkodzeniu Sprzętu mobilnego odszkodowanie pomniejszane jest o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% wartości Szkod.
5. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, filtrów, płynów, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Sprzętu ubezpieczonego w wariancie podstawowym pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkod przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem §14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
8. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
9. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejęcia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 14.

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma pieniędzy wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkod i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §12, ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkod, okoliczności Szkod lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkod, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach §13, ust. 2, podmiotowi, w którym dokonywana jest wymiana na Nowy Sprzęt.
7. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu Nowego Sprzętu – w przypadku utraty w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego Sprzętu na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
8. Jeżeli ten sam Sprzęt, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkod w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU

§ 15.

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.



2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO] jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
- obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń w postępowaniu sądowym i pozasądowym
- cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
- d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia („Przetwarzający dane”), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów

księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w uszeregowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
 - f) sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego [tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych].
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ

§ 16.

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.



PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 17.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla

miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18.

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 17.08.2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.

