

Ubezpieczenie Rowerów i Rowerów elektrycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz [FL-9490] przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Ubezpieczenie od Ryzyka Awarii, Przypadkowych Uszkodzeń i Kradzieży Rowerów

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Rowerów i Rowerów Elektrycznych „Twój Rower”, numer referencyjny BWH022.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „Twój Rower”, to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę Roweru od ryzyka Awarii, Uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty zdarzeń objętych ochroną powstałe w ubezpieczonym sprzęcie.

Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy:

- w wariancie „podstawowym” wynikające z Awarii Roweru;
- w wariancie „rozszerzonym” wynikające z Uszkodzenia Roweru, utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku;
- w wariancie „pełnym” wynikające z Awarii Roweru, Uszkodzenia Roweru, utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku.

Suma ubezpieczenia dla Awarii, Przypadkowego uszkodzenia Roweru oraz utraty wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru, jednak nie większa niż 28 000 PLN z VAT.

Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Awarii lub Uszkodzenia wynosi 2000 PLN z VAT.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego;
- ✗ utraty Akcesoriów wskutek kradzieży lub zagubienia;
- ✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia Roweru;
- ✗ szkód powstałych wskutek użytkowania Roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Roweru;
- ✗ szkód powstałych w Rowerze, którego numery identyfikacyjne (nr seryjny, nr silnika lub ramy) zostały zmienione lub są nieczytelne;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru;
- ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Roweru;
- ✗ kosztów transportu Roweru do Punktu naprawczego oraz odesłania Roweru;
- ✗ Szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/ sprzedawca lub Punkt naprawczy;
- ✗ wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);
- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczeniem nie jest objęty Rower wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach.
- ! Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zgłoszone w granicach geograficznych Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?



Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Roweru zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Roweru, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta.



Należytego zabezpieczenia Roweru przed Kradzieżą z włamaniem i Kradzieżą ze stojaka rowerowego.



W przypadku powstania Szkoły należy:

- niezwłocznie, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu Szkoły oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania Roweru;
- przekazać Rower do Punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
- w przypadku Szkoły polegającej na Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania Szkoły.





Jak i kiedy należy opłacać składki?



Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, lub w ratach, w wysokości i zgodnie z harmonogramem określonym w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?



Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Roweru.



Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Roweru:

- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
- z dniem wymiany Roweru przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Rower,
- z dniem wymiany ubezpieczonego Roweru na nowy,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem utraty Roweru w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.



Jak rozwiązać umowę?



Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.



Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW ROWERÓW I ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH „TWÓJ ROWER”, numer referencyjny BWH022

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 1, 2, 5, 7, 8, 14, 15, 19, 24, 26; § 4; § 9; § 10; § 12; § 13; § 14; § 15
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 5; § 5; § 7; § 9 ust. 5; § 10 ust. 4; § 13 ust. 5; § 14 ust. 5

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Rowerów i Rowerów Elektrycznych „Twój Rower”, numer referencyjny **BWH022** (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw rowerów i rowerów elektrycznych (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
3. Ubezpieczenie rowerów i rowerów elektrycznych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577–581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556–576 Kodeksu cywilnego.

DEFINICJE

§ 2.

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

- 1) **Akcesoria** – dodatkowe wyposażenie takie jak: bagażnik, błotnik, fotelik dziecięcy, przyczepka dziecięca, hamulce, oświetlenie przód i tył, liczniki rowerowe, uchwyty do smartfonów, nawigacji, ładowarki do Rowerów elektrycznych, jak również wszelkie inne akcesoria nie dołączone fabrycznie przez producenta;
- 2) **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru wywołane nagłym

i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu Roweru, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Roweru wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;

3) **Cena detaliczna / Wartość Roweru** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Rower w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Roweru przed upustem udzielonym przez Sklep;

4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie [01-793], przy ulicy Rydygiera 15, świadcząca w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą Roweru i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych OWU w programie sieci Sklepów;

5) **Udział własny** – udział Ubezpieczonego w Szkodzie powstałej w związku z wystąpieniem Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku w wysokości określonej w OWU;

6) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Roweru objętego ochroną ubezpieczeniową;

- 7) **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Roweru, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;
- 8) **Kradzież ze stojaka rowerowego** – zabór ubezpieczonego Roweru, którego sprawca dokonał, bez śladów Kradzieży z włamaniem, po sfinansowaniu zabezpieczenia przypiętego zgodnie z instrukcją producenta do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury;
- 9) **Nowy Rower** – taki sam rower lub rower elektryczny, jak Rower objęty ochroną ubezpieczeniową, dostępny w sieci Sklepów, na który jest wymieniany Rower ulegający Awarii lub Uszkodzeniu. Nowy Rower ma porównywalne parametry techniczne, co Rower wymieniony, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego Roweru, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej w Rowerze wymienionym i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowego Roweru nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;
- 10) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkające na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;
- 11) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;
- 12) **Przyczyna zewnętrzna** – pochodzący spoza organizmu człowieka lub Sprzętu, niezależny od woli Ubezpieczonego, niemożliwy do przewidzenia oraz zapobieżenia początek ciągu zdarzeń powodujących powstanie Szkody;
- 13) **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Roweru punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Roweru objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy rowerów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
- 14) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Roweru przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 15) **Rower** – będący przedmiotem ubezpieczenia rower oraz rower elektryczny, pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem lub wspomagany silnikiem elektrycznym wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją Roweru, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem fotelika dla dziecka i prędkościomierza, zakupiony w Sklepie;
- 16) **Sklep** – placówka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także Sklep internetowy, oferująca klientom zawarcie umowy UKN;
- 17) **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Roweru przez Internet;
- 18) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
- 19) **Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 4 OWU;
- 20) **Szkoda Całkowita** –
- a. uszkodzenie Roweru w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% Wartości Roweru, albo
 - b. utrata Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku;
- 21) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę UKN i zobowiązuje się do opłacenia składki;
- 22) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- 23) **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 24) **Uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Roweru i/lub Akcesoriów, powstałe wskutek zderzenia Roweru z innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami;
- 25) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy UKN;
- 26) **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria, Uszkodzenie lub utrata ubezpieczonego Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcie prądu lub Rabunku powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Rower znajdujący się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, lub w innym miejscu pod warunkiem, że znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 5, obejmuje:
 - 1) w wariantcie „podstawowym”, w przypadku wystąpienia **Awarii**, pokrycie kosztów naprawy Roweru, lub wymianę Roweru na nowy;



2) w wariantcie „**rozszzerzonym**”:

- a) pokrycie kosztów naprawy Roweru, lub
- b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Roweru bądż wymianę Roweru na nowy w przypadku Szkody Całkowitej powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku**;

3) w wariantcie „**pełnym**”:

- a) pokrycie kosztów naprawy Roweru powstałych w związku z wystąpieniem **Awarii** bądż **Uszkodzenia** Roweru, lub
- b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Roweru bądż wymianę Roweru na nowy w przypadku Szkody Całkowitej powstałej wskutek **Awarii, Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku**.

4. Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenia powstałe w Akcesoriach, nie będących na oryginalnym wyposażeniu Roweru.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

5.4.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Szkody:

- 1) polegające na kradzieży Roweru znajdującego się w loggiach, w komórkach lokatorskich i piwnicach w budynkach wielorodzinnych, na balkonach i tarasach oraz w innych pomieszczeniach gospodarczych (w tym rowerownia, lub klatka schodowa) dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczający i jego Osoby bliskie, jeśli Rower nie był zabezpieczony zgodnie z zapisami OWU,
- 2) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego, jeśli Rower nie był zabezpieczony zgodnie z zapisami OWU,
- 3) polegające na utracie wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Akcesoriów Roweru,
- 4) w ogumieniu, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Roweru objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 5) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Roweru,
- 6) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia,
- 7) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulew, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,
- 8) powstałe wskutek użytkowania Roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 9) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądż konserwacji,
- 10) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 11) powstałe wskutek zamontowania w Rowerze nieoryginalnych części lub akcesoriów,
- 12) powstałe w Rowerze, w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,

13) powstałe w Rowerze, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej Roweru, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,

14) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania Roweru,

15) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,

16) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,

17) będące następstwem rdzy, oksydacji,

18) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

19) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

20) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Punktu naprawczego,

21) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,

22) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpiezonego przestępstwa,

23) powstałe w Rowerze wykorzystywanym:

- a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,
- b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,
- c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach terenowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
- d) dla celów publicznych jako rower policji, straży miejskiej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem Szkody,

2) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,

3) kosztów konserwacji ubezpiezonego Roweru,

4) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Roweru: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem Szkody,

5) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń Roweru, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem Szkody,

6) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4,



- 7) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru,
 - 8) kosztów uszkodzeń Roweru powstałych podczas wszelkich transportów Roweru, w tym również transportu Roweru ze Sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,
 - 9) kosztów dostarczenia uszkodzonego Roweru do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Roweru z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy UKN,
 - 10) kosztów transportu Nowego Roweru,
 - 11) kosztów utylizacji Roweru, który uległ Szkodzie Całkowitej,
 - 12) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Szkoda nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkodę na mocy OWU,
 - 13) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Szkoły objętej zakresem ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę wyrządzoną umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5.

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

§ 6.

1. Suma ubezpieczenia dla Awarii, Uszkodzenia Roweru oraz utraty wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru, jednak nie większa niż 28 000 PLN z VAT, z zastrzeżeniem zapisu ust. 2 poniżej.
2. Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Awarii lub Uszkodzenia wynosi 2000 PLN z VAT.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

5. Wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości:

- 1) dla umów zawartych w wariantcie „rozszerzonym”:
 - a) 10% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku powstałych w drugim roku obowiązywania umowy,
 - b) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku powstałych w trzecim roku obowiązywania umowy.
- 2) dla umów zawartych w wariantcie „pełnym”:
 - a) 10% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku powstałych w drugim roku obowiązywania umowy,
 - b) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku powstałych w trzecim roku obowiązywania umowy,
 - c) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na Uszkodzeniu Roweru powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7.

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna:
 - a) jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, albo
 - b) okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a kolejne części wpłacane są na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub w formie comiesięcznego, cyklicznego obciążenia karty płatniczej Ubezpieczającego.
5. W przypadku płatności okresowej składki ubezpieczeniowej:
 - a) terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz określa się je w dokumencie ubezpieczenia,
 - b) dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Ubezpieczający posiadał na rachunku wystarczające środki, w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Zakładu Ubezpieczeń odpowiednią kwotą.
6. Płatność okresowych składek on-line obsługiwana jest przez operatora płatności wskazanego przez Zakład



Ubezpieczeń. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Ubezpieczającego kartą płatniczą Zakład Ubezpieczeń dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.

7. W przypadku nieopłacenia składki lub jej części w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania pod zagrożeniem, że brak wpłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.

8. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy UKN, utraty Roweru z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Roweru przez producenta lub zwrotu Roweru do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

9. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 8 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

10. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY

§ 8.

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Roweru, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki lub pierwszej części składki.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Roweru na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

3. Awarii – obejmuje Nowy Rower, tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, który jest określony w dokumencie ubezpieczenia Roweru wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia upłynięcia okresu Gwarancji producenta udzielonej na Nowy Rower, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną,

4. Uszkodzenia Roweru – obejmuje Nowy Rower a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.

5. Jeżeli umowa UKN jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy

Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Zasady składania skarg określone w umowie nie ograniczają praw Ubezpieczającego wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

7. Umowa UKN wygasa:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem z innych przyczyn,
- 2) z dniem wymiany Roweru przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Rower,
- 3) z dniem wymiany Roweru na nowy zgodnie z § 13 ust. 2,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy UKN zgodnie z ust. 3 i 4 powyżej,
- 5) z dniem utraty Roweru w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
- 6) z dniem utraty Roweru wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną,
- 7) z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty zaległej części składki, w przypadku nieopłacenia zaległej części składki w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9.

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Roweru zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Roweru, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
 - a. jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;
 - b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego Roweru, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;



2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Roweru oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia Roweru, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Roweru (nie dotyczy umowy ubezpieczenia z płatnością okresową). Przeniesienie praw z umowy UKN wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o nabyciu przez niego Roweru i przedstawienia dokumentu potwierdzającego przeniesienie praw do umowy ubezpieczenia (cesji) podczas zgłoszenia Szkody.

3. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru przed **Kradzieżą z włamaniem** poprzez przechowywanie Roweru w:

1) domu jednorodzinnym, lokalu mieszkalnym, którego drzwi zewnętrzne są zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy, albo

2) budynku niemieszkalnym przeznaczonym do wyłącznego użytku Ubezpieczonego tj.: w pomieszczeniu gospodarczym, pomieszczeniu garażowym, którego drzwi zewnętrzne są zamykane co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową; za równorzędne zamknięcie uznaje się także elektroniczny system zamykania,

3) pomieszczeniu gospodarczym ogólnie dostępnym np. wózkarni, jeżeli to pomieszczenie jest zamykane co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową, a Rower był przytwierdzony na stałe do trwałego elementu np. ściany, wieszaka rowerowego,

4) pojeździe samochodowym lub bagażniku przymocowanym do pojazdu samochodowego.

4. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru przed **Kradzieżą ze stojaka rowerowego** przypięcie Roweru w stabilny sposób, uniemożliwiający zdjęcie zabezpieczenia poprzez demontaż lub zniszczenie innych elementów Roweru bez potrzeby przerwania ciągłości zabezpieczenia, do nieruchomego obiektu np. stojaka rowerowego za pomocą odpowiedniego typu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego określonego w tabeli w ust. 7 poniżej.

5. W razie Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży ze stojaka rowerowego Roweru Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić CAS zgody, na dostęp do monitoringu z miejsca i czasu wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną.

6. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

7. Tabela zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w zależności od Wartości Roweru:

Wartość Roweru	Rodzaj zabezpieczeń
1 – 3 000 PLN	zapięcia na linkę stalową, spiralną, pancerną
	łańcuchy z zamkiem
	zapięcia kabłąkowe (szeklowe) z zamkiem
	zabezpieczenia składane
między 3 001 PLN a 28 000 PLN	łańcuchy ze stali hartowanej o grubości min. 8 mm z zamkiem
	zapięcia kabłąkowe (szeklowe) ze stali z podwójnym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
	składane zabezpieczenie o grubości min. 5 mm

8. Użyte zabezpieczenia nie mogą zostać otwarte bez właściwego klucza lub szyfru; klucze do zamków, kłódek oraz kombinacje szyfrowe muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego lub osób upoważnionych przez Ubezpieczającego do ich posiadania.

9. Ubezpieczony jest zobowiązany do przechowywania dowodu zakupu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, określonych w ust. 7 powyżej, i okazywania go, na wezwanie CAS, w razie Kradzieży ze stojaka rowerowego.

OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD

§ 10.

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

- weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
- przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkody,
- akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy UKN,
- wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.



JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ

§ 11.

1. W razie zaistnienia Szkoły Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkoły, powiadomienia CAS o jej powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.
2. Aby zgłosić Szkołę należy:
 - a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód”, albo
 - b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 25. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–17.00, albo
 - c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodyme@wagas.pl.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 12.

1. W razie wystąpienia Szkoły Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wyniku z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W razie wystąpienia Szkoły Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkoła,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy Roweru,
 - 5) numer dowodu zakupu Roweru,
 - 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
4. Ponadto do obowiązków Ubezpiezonego należy:
 - 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
 - 2) niedokonywanie w Rowerze żadnych zmian,
 - 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Szkoły, uszkodzonego Roweru do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub do najbliższego serwisu autoryzowanego przez producenta albo innego mającego uprawnienia do napraw tego typu Roweru,
 - 4) z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia Roweru,
 - b) książki gwarancyjnej uszkodzonego Roweru,
 - 5) w przypadku Szkoły Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymieniającego Roweru (ze względu na niską trwałość wydruków

- kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Roweru),
 - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Szkoły poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Roweru lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
 - 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Szkoły,
 - 8) w przypadku Szkoły Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu użycia uszkodzonego Roweru,
 - 9) w przypadku Szkoły polegającej na Uszkodzeniu Roweru albo utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku:
 - a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego Roweru, takich jak marka, model, itp.,
 - b) dostarczyć do CAS w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkoły, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie Roweru, albo utratę Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku,
 - 10) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Roweru wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Roweru,
 - 11) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonej Szkoły,
 - 12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkoły.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1–4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkoły powstałe z tego powodu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 13.

1. Rozmiar Szkoły oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Roweru jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Roweru, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkoły Całkowitej Rower nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany na nowy, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szkoły.
3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkoły,



niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Roweru.

4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Roweru objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkod nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
6. Przy ustalaniu rozmiaru Szkod nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Roweru części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.
7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Roweru do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkod przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
8. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Roweru, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
9. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Roweru na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin Roweru po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejęcia na własność Roweru lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 14.

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na rzecz Punktu naprawczego lub bezpośrednio Ubezpieczonemu na podstawie faktury VAT potwierdzającej naprawę Roweru z wyszczególnieniem zastosowanych części zamiennych oraz usług lub faktury VAT z dołączonym kosztorysem określającym zakres naprawy i zastosowanych części zamiennych. W przypadku Akcesoriów Zakład Ubezpieczeń wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie na podstawie dowodu zakupu – faktury VAT lub paragonu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń

i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
5. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkod i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkod, okoliczności Szkod lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
7. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkod, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 13, ust. 4, pkt 3 podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na Nowy Rower.
8. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu Nowego Roweru – w przypadku utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku – jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego Roweru na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkod w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU

§ 15.

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,



c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO] jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;

b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
- cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

d) przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkiem, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe Osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia („Przetwarzający dane”), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;

b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwości domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;

c) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w uszeregowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;

f) sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego [tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych].

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ

§ 16.

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem procesu zgłaszania Szkody opisanego w § 11.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 17.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego,



spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18.

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 17.08.2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.



Ubezpieczenie „Twój rower”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU „Twój rower”

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU „Twój rower” – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie ubezpieczenia zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 3, 9 i 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Przedmiotem ubezpieczenia jest zakupiony w sieci sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) rower. Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie: UBEZPIECZENIA ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej w związku z wystąpieniem Awarii lub Wypadku.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- ✓ **Pomoc techniczna** – w razie Awarii lub Wypadku Roweru, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt zdalnej pomocy technicznej polegającej na udzieleniu informacji niezbędnych do usprawnienia Roweru na miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zdiagnozowaniu Roweru;
- ✓ **Usprawnienie Roweru** – w razie Awarii lub Wypadku Roweru, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Roweru w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego i pokrywa koszty dojazdu i robocizny mechanika rowerowego, materiałów i części zamiennych koniecznych do wykonania usługi usprawnienia Roweru;
- ✓ **Transport Roweru** – w razie Awarii lub Wypadku Roweru w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Roweru z Miejsca Awarii lub Wypadku do najbliższego Punktu naprawczego;
- ✓ **Transport Użytkownika do Punktu naprawczego** – w razie Awarii lub Wypadku Roweru w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, po uprzednim skorzystaniu ze świadczenia Transport Roweru, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Użytkownika z Miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do Punktu naprawczego, do którego, zgodnie z pkt powyżej został przetransportowany Rower; maksymalnie do kwoty 400 PLN w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Koszty usprawnienia Roweru albo transportu Roweru: maksymalnie do łącznego limitu w kwocie 600 PLN w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- ✓ Na życzenie Użytkownika, Ubezpieczyciel udziela informacji w ramach Infolinii na temat:

- 1) adresów i godzin otwarcia sklepów oraz serwisów rowerowych;
- 2) dostępnych kursów i szkoleń dla rowerzystów;
- 3) danych teleadresowych wypożyczalni rowerów;
- 4) imprez, zawodów, rajdów rowerowych w kraju i za granicą;
- 5) targów i wystaw rowerowych w kraju.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez użytkownika;
- ✗ Szkód spowodowanych przez użytkownika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wymiana części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją roweru.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- ✓ **W momencie zawierania polisy:**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę.
- ✓ **W trakcie obowiązywania polisy:**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.
- ✓ **W przypadku roszczenia:**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.





Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez Ubezpieczającego. Wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej został określony w Umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Roweru rozpoczyna się z datą i godziną zgłoszenia Roweru do Umowy ubezpieczenia i jest wskazany w Certyfikacie.

W przypadku wymiany Roweru na nowy Rower, w ramach Gwarancji producenta, Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w Certyfikacie wymienianego Roweru, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z dniem upływu Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie przed tym terminem z przyczyn, wskazanych w pkt. 2)–5);
- 2) z dniem wymiany Roweru dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy Rower;
- 3) z chwilą wyczerpania limitu kwotowego dla danego świadczenia assistance, w zakresie tego świadczenia;
- 4) z dniem zajęcia Roweru w toku postępowania egzekucyjnego;
- 5) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w określonym terminie.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia zostało określone w umowie ubezpieczenia.





Zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 8–10
2) Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE „TWÓJ ROWER”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance „Twój Rower” (dalej: OWU), mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance (dalej: Umowa ubezpieczenia), zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, w zakresie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń assistance w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie właścicielowi Roweru, przed objęciem Roweru ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku. Informacje te mogą być przekazane pisemnie lub na innym trwałym nośniku, jeśli właściciel Roweru wyrazi na to zgodę.
- W ramach zawartej Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do Roweru w zakresie ubezpieczenia assistance po Awarii lub Wypadku.
- Do zakresu obowiązków Ubezpieczyciela należą:
 - przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
 - weryfikacja zgłoszonych zdarzeń i ich kwalifikacja jako Zdarzenia ubezpieczeniowe
 - rozpatrywanie roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane jak nazwy własne.
- Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577–581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556–576 k.c.

DEFINICJE

§ 2.

Pojęcia używane w dalszej części OWU oznaczają:

- Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementów lub zespołów Roweru, powodujące uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Roweru, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Roweru.
- Akt terroryzmu** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- Akt wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Roweru przez osoby trzecie.
- Certyfikat** – dokument stanowiący potwierdzenie objęcia Roweru ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia.
- Gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Roweru.
- Miejsce zamieszkania** – adres Użytkownika wskazany w Certyfikacie jako stałe miejsce przechowywania Roweru.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Certyfikacie okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy ubezpieczenia.



8) **Punkt naprawczy** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy Rowerów danej marki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

9) **Rower** – jednośladowy lub wielośladowy rower, który jedzie dzięki sile mięśni nóg lub rąk przekazywanej przez przekładnię lub wspomagany napędem elektrycznym, fabrycznie nowy w chwili objęcia ochroną przez Ubezpieczyciela w ramach Umowy ubezpieczenia, którego numer ramy/numer seryjny został wskazany w Certyfikacie.

10) **Ubezpieczający** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie [01-793] przy ul. Rydygiera 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000409365, NIP 1070000135.

11) **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.

12) **Użytkownik** – właściciel Roweru lub inna osoba upoważniona przez właściciela do użytkowania Roweru, a także każdy kolejny nabywca Roweru, nie dłużej niż do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej.

13) **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.

14) **Wypadek** – nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Roweru i Użytkownika, w wyniku którego Rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu: zderzenie Roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami, przeszkodami a także wywrócenie się Użytkownika w czasie użytkowania Roweru.

15) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Awaria lub Wypadek objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 3.

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Roweru rozpoczyna się z datą i godziną zgłoszenia Roweru do Umowy ubezpieczenia i jest wskazany w Certyfikacie.

2. W przypadku wymiany Roweru na nowy Rower, w ramach Gwarancji producenta, Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w Certyfikacie wymienianego

Roweru, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie.

3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

1) z dniem upływu Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed tym terminem z przyczyn, wskazanych w pkt. 2)–5);

2) z dniem wymiany Roweru dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy Rower;

3) z chwilą wyczerpania limitu kwotowego dla danego świadczenia assistance, w zakresie tego świadczenia;

4) z dniem zajęcia Roweru w toku postępowania egzekucyjnego;

5) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 4.

4. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.

5. W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 4.

1. Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez Ubezpieczającego.

2. Wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej zostają określone w Umowie ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

§ 5.

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania do Ubezpieczyciela roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia od dnia wskazanego w Certyfikacie jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej.

2. W razie zbycia Roweru, uprawnienia wynikające z Umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę Roweru, z zastrzeżeniem ust. 3–4 niniejszego paragrafu.

3. Zbывający Rower zobowiązany jest przekazać nabywcy Certyfikat oraz dowód zakupu (paragon lub faktura VAT wystawiona przez punkt sprzedaży za zakup Roweru).

4. Nabywca Roweru zobowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela o nabyciu Roweru oraz przekazać Ubezpieczycielowi kopię umowy kupna Roweru; nabywca wskazuje Ubezpieczycielowi swój adres Miejsca zamieszkania.



ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 6.

- 1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, roszczenie Użytkownika przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela do wysokości wykonanego lub wypłaconego świadczenia.
- 2. Jeżeli Użytkownik, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
- 3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Użytkownik pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
- 4. Na żądanie Ubezpieczyciela Użytkownik zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7.

- 1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:
 - 1) powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Użytkownika;
 - 2) powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 3) spowodowane przez Użytkownika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 4) powstałe w wyniku użytkowania Roweru bez oświetlenia po zmroku, wymaganego przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 5) powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
 - 6) powstałe w związku z użytkowaniem Roweru w wyścigach, rajdach, zawodach rowerowych lub treningach do takich wydarzeń;
 - 7) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu;
 - 8) powstałe wskutek użytkowania Roweru w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
 - 9) powstałe wskutek używania dodatkowego, innego niż zalecane przez producenta, wyposażenia Roweru;
 - 10) powstałe wskutek modyfikowania Roweru, niezgodnego z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
 - 11) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;
 - 12) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - 13) spowodowane Aktami wandalizmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Roweru;
 - 2) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Roweru, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa, świadczenie, o którym mowa w § 9 ust. 2, nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wykonania świadczenia wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, Aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, Siły wyższej, a także spowodowane

TABELA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 8.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	LIMIT
Awaria lub Wypadek	Pomoc techniczna	Bez limitu
	Usprawnienie Roweru	Łączny limit 600 PLN na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej
	Transport Roweru	
	Transport Użytkownika do Punktu naprawczego	Limit 400 PLN na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej
	Infolinia	Bez limitu



§ 9.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej w związku z wystąpieniem Awarii lub Wypadku. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- 1) **Pomoc techniczna** – w razie Awarii lub Wypadku Roweru, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt zdalnej pomocy technicznej polegającej na udzieleniu informacji niezbędnych do usprawnienia Roweru na miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zdagnozowaniu Roweru;
- 2) **Usprawnienie Roweru** – w razie Awarii lub Wypadku Roweru, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Roweru w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego i pokrywa koszty dojazdu i robocizny mechanika rowerowego, materiałów i części zamiennych koniecznych do wykonania usługi usprawnienia Roweru;
- 3) **Transport Roweru** – w razie Awarii lub Wypadku Roweru w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Roweru z miejsca Awarii lub Wypadku do najbliższego Punktu naprawczego;
- 4) **Transport Użytkownika do Punktu naprawczego** – w razie Awarii lub Wypadku Roweru w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, po uprzednim skorzystaniu ze świadczenia Transport Roweru, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Użytkownika z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do Punktu naprawczego, do którego, zgodnie z pkt 3) został przetransportowany Rower; maksymalnie do kwoty 400 PLN w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Roweru, zgodnie z ust. 2 pkt 2) albo transportu Roweru, zgodnie z ust. 2 pkt 3), maksymalnie do łącznego limitu w kwocie 600 PLN w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
4. Na życzenie Użytkownika, Ubezpieczyciel udziela informacji w ramach Infolinii na temat:
 - 1) adresów i godzin otwarcia sklepów oraz serwisów rowerowych;
 - 2) dostępnych kursów i szkoleń dla rowerzystów;
 - 3) danych teleadresowych wypożyczalni rowerów;
 - 4) imprez, zawodów, rajdów rowerowych w kraju i za granicą;
 - 5) targów i wystaw rowerowych w kraju.

§ 10.

1. W razie konieczności skorzystania z pomocy assistance w związku z Awarią lub Wypadkiem Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o niej Ubezpieczyciela, pod numer telefonu 22 564 06 39 i podać:
 - 1) imię i nazwisko Użytkownika;
 - 2) adres Miejsca zamieszkania;
 - 3) adres miejsca powstania szkody;
 - 4) numer ramy/numer seryjny Roweru;
 - 5) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się z Użytkownikiem;
 - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. Użytkownik, na prośbę Ubezpieczyciela jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody oraz, w celu przyspieszenia procesu likwidacji szkody – przestania zdjąć Roweru uszkodzonego lub zniszczonego na skutek Awarii lub Wypadku, przedstawiających zakres uszkodzeń.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1–2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Jeżeli Użytkownik z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem i we własnym zakresie zorganizować i pokryć koszty usług assistance określonych w § 9 ust. 2 pkt 1)–4), powinien poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela w terminie 7 dni, od kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe. Ubezpieczyciel zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych dokumentów, potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 4, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Użytkownika, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w OWU dla danej usługi assistance.
6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Użytkownika bez powiadomienia Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie sam poniósłby w przypadku organizowania tej usługi.

REKLAMACJE

§ 11.

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający,



Użytkownik, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela:

- 1) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w dni robocze w godzinach 8.00–16.00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
- 2) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Konstruktor-ska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
- 3) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składającą reklamację zostanie poinformowany na piśmie.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana w postaci elektronicznej.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biurowo Rzecznika Finansowego
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
fax +48 22 333-73-29
e-mail: biuro@rf.gov.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie Umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Użytkownikiem bądź ich spadkobiercami jest język polski.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Użytkownika lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Użytkownika lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, prawa polskiego, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
9. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą 006/2022 z dnia 11 kwietnia 2022 r. i wchodzi w życie z dniem 11 kwietnia 2022 r.



Polityka prywatności

Zasady ochrony prywatności

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów

- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)



W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyrażonej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszonej przez Państwa szkody.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym

spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępnimy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa zgody dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie



ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniaany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

AWP P&G Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska. Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

Inspektor Ochrony Danych
AWP P&G Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu 01.01.2021 r.

* RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2].

