

Polityka zgłaszania podatności bezpieczeństwa w Grupie Media Expert

Zgłoś problem cyberbezpieczeństwa: productsecurity@me.pl

1. Cel polityki

Media Expert umożliwia odpowiedzialne zgłaszanie podatności i incydentów bezpieczeństwa dotyczących produktów, aplikacji, oprogramowania, firmware oraz usług cyfrowych związanych z produktami oferowanymi przez Media Expert (dalej jako "ME"). Polityka wyjaśnia, co i w jaki sposób zgłosić oraz jak postępujemy z otrzymanym zgłoszeniem.

2. Co można zgłosić

Zgłoszenie może dotyczyć:

- **podatności bezpieczeństwa** (podatność, błąd lub nieprawidłowość w produkcie, oprogramowaniu, aplikacji lub usłudze, która może zostać wykorzystana do naruszenia poufności, integralności lub dostępności danych, funkcji lub systemów) lub
- **incydentu wpływającego na bezpieczeństwo produktu albo użytkownika** (zdarzenie, które powoduje lub może powodować naruszenie bezpieczeństwa produktu, danych lub usług, w szczególności nieuprawniony dostęp, przejęcie kontroli nad urządzeniem, wykonanie złośliwego kodu, utratę dostępności lub inne zdarzenie wpływające na bezpieczeństwo użytkowników)

dotyczących produktów z elementami cyfrowymi oferowanych przez Media Expert jak również oprogramowania, firmware, aplikacji mobilnych i usług chmurowych powiązanych z takimi produktami.

3. Jak zgłosić

Zgłoszenie możesz przekazać:

- **e-mailem** na adres: productsecurity@me.pl.

4. Co uwzględnić w zgłoszeniu

Prosimy o podanie, o ile są dostępne:

- nazwy produktu, marki, modelu, numeru seryjnego, linku do produktu oraz wersji oprogramowania lub firmware;
- rodzaju zgłoszenia: podatność bezpieczeństwa lub incydent bezpieczeństwa;
- dokładnego opisu problemu, sposobu jego wykrycia, kroków odtworzenia i potencjalnego wpływu;
- informacji, czy podatność jest aktywnie wykorzystywana lub czy istnieje podejrzenie jej wykorzystania;
- materiałów pomocniczych, np. zrzutów ekranu, logów, plików technicznych;
- adresu e-mail umożliwiającego kontakt zwrotny; imienia i nazwiska oraz nazwy organizacji dla umożliwienia kontaktu zwrotnego.

5. Odpowiedzialne zgłaszanie

Prosimy o działanie w dobrej wierze i nieujawnianie publicznie informacji o podatności do czasu zakończenia analizy lub uzgodnienia dalszego postępowania przez ME.

Nie należy podejmować działań powodujących:

- zakłócenie działania systemów lub usług;

- nieuprawniony dostęp do danych, ich kopiowanie, usuwanie lub modyfikację;
- naruszenie praw użytkowników albo inne szkody dla klientów, partnerów lub organizacji.

6. Jak ME obsługuje zgłoszenie

Po otrzymaniu zgłoszenia Media Expert:

- rejestruje i analizuje zgłoszenie oraz może poprosić o dodatkowe informacje;
- w razie potrzeby może przekazać zgłoszenie producentowi, sprzedawcy Marketplace, dostawcy lub partnerowi technologicznemu odpowiedzialnemu za produkt;
- w razie potrzeby może podjąć działania naprawcze lub ograniczające ryzyko oraz zrealizować obowiązki wynikające z prawa.

7. Ważne informacje

- Kanał zgłaszania służy wyłącznie do zgłaszania podatności i incydentów bezpieczeństwa produktów. W sprawach dotyczących zamówień, reklamacji lub obsługi klienta należy korzystać ze standardowych kanałów kontaktu Media Expert.
- Media Expert nie prowadzi programu Bug Bounty i nie zobowiązuje się do wypłaty wynagrodzenia lub nagrody za zgłoszenie.
- Przesłanie zgłoszenia nie oznacza potwierdzenia istnienia podatności ani przyjęcia odpowiedzialności za zgłoszony problem.
- Media Expert nie gwarantuje usunięcia każdej zgłoszonej podatności ani wdrożenia określonego działania, jednak każde zgłoszenie jest oceniane zgodnie z obowiązującym procesem.

8. Dane osobowe

Współadministratorami Twoich danych osobowych są spółki z Grupy Media Expert. Grupę Media Expert tworzą spółki wskazane w pkt 9 Zasad ochrony i przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony [mediaexpert.pl](https://www.mediaexpert.pl) i aplikacji Media Expert, dostępnych pod adresem: <https://www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych#zpd1>.

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu przyjęcia i obsługi zgłoszenia, przeprowadzenia analizy zgłoszonej podatności lub incydentu bezpieczeństwa, kontaktu z Tobą, podejmowania działań służących zapewnieniu bezpieczeństwa produktów oraz realizacji obowiązków związanych z cyberbezpieczeństwem.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Jeżeli jest to niezbędne do analizy lub obsługi zgłoszenia, możemy przekazać Twoje dane osobowe producentowi produktu, Sprzedawcy w ramach Usługi Marketplace, dostawcy lub partnerowi technologicznemu odpowiedzialnemu za produkt lub jego bezpieczeństwo.

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres niezbędny do analizy i obsługi zgłoszenia, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa związanymi z zapewnieniem cyberbezpieczeństwa.

Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania, a w przypadkach przewidzianych prawem również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeżeli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz również złożyć skargę do organu nadzorczego.

W pozostałych sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, odpowiednie zastosowanie mają nasze Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony [mediaexpert.pl](https://www.mediaexpert.pl) i aplikacji Media Expert, dostępne tutaj: <https://www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych#zpd1>

Kontakt

E-mail: productsecurity@me.pl