

Regulamin: Świadczenia usług montażu i instalacji towarów kupionych w sklepie Media Expert

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcami Usług montażu i instalacji towarów są:
 - a. **TERG** Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D; 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 39.168.750,00 zł
 - b. **ME M01** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798896, NIP 7671714109, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - c. **ME M02** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798323, NIP 7671714049, Kapitał zakładowy 50.000zł
 - d. **ME M03** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798325, NIP 7671714055, Kapitał zakładowy 50.000zł
 - e. **ME M04** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798326, NIP 7671714061, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - f. **ME M05** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798899, NIP 7671714115, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - g. **ME M06** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798327, NIP 7671714026, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - h. **ME M07** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000797868, NIP 7671713943, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - i. **ME M08** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - j. **ME M09** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798328, NIP 7671714032, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - k. **ME M10** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798330, NIP 7671713995, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - l. **ME M11** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000797960, NIP 7671713972, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - m. **ME M12** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798331, NIP 7671714003, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 zwanymi dalej łącznie lub każdy z osobna „Sprzedawcą”
2. Usługi montażu i instalacji towarów to odpłatne usługi świadczone przez Sprzedawcę lub wskazanego przez niego Wykonawcę.
Usługi montażu i instalacji polegają w zależności od rodzaju towaru zakupionego w stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert w szczególności :
 - a. w odniesieniu do grup towarów:
 - **RTV – Telewizory, Konsole;**
 - **IT- Laptopy i Komputery, Routery mobilne;**
 - **MOBILE- Smartfony, Tablety, Nawigacje, Wideorejestratory, Aparaty, Urządzenia bluetooth, Smartwatche;**
 - **DROBNE AGD – Żelazka, Stacje Parowe, Ekspresy, Czajniki,**
 na uruchomieniu i konfiguracji (np. instalacja systemu, sterowników) towaru w miejscu jego zakupu, to jest w stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert,
 - b. w odniesieniu do grup towarów:
 - **RTV – Telewizory;**
 - **Duże AGD – Pralki, Suszarki, Zmywarki, Lodówki, Lodówki SBS, Kuchnie wolnostojące, Płyty gazowe, Płyty elektryczne, Płyty mix, Piekarniki elektryczne do zabudowy, Zmywarki do zabudowy, Lodówki do zabudowy**
 - **DROBNE AGD – Czujniki gazu/dymu/czadu**
 na przygotowaniu do montażu i uruchomienia, bądź na montażu i uruchomieniu zakupionego towaru w miejscu jego użytkowania pod warunkiem, że Klient w odniesieniu do tego sprzętu skorzystał z Usługi Dostawy towaru kupionego w Media Expert zgodnie z warunkami Regulaminu świadczenia usługi dostawy w Media Expert.
 Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim zwane są dalej „Usługami” lub „Usługami montażu i instalacji”.
3. Sprzedaż Usług montażu i instalacji organizowana jest w oparciu o niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) i prowadzona jest we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. Dane adresowe sklepów dostępne są u Pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/>. Szczegółowy wykaz wykonywanych Usług montażu i instalacji wraz z ich zakresem czynności oraz ceną określają Cenniki stanowiące załącznik do niniejszego Regulaminu, który jest dostępny u Pracowników Sprzedawcy.

§ 2

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. **Kupującym** (zwanym dalej „Klientem”) może być osoba fizyczna lub prawna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (*to jest osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*), dokonująca zakupu towarów w ilościach detalicznych na potrzeby własne na zasadach opisanych w §2.
2. Usługi realizowane są dla następujących grup towarów:
 - a. w stacjonarnych sklepach detalicznych Sprzedawcy:
 - **RTV – Telewizory, Konsole;**
 - **IT- Laptopy i Komputery, Routery mobilne;**
 - **MOBILE- Smartfony, Tablety, Nawigacje, Wideorejestratory, Aparaty, Urządzenia bluetooth, Smartwatche;**
 - **DROBNE AGD – Żelazka, Stacje Parowe, Ekspresy, Czajniki,**
 - b. w miejscu użytkowania sprzętów:
 - **RTV – Telewizory;**
 - **Duże AGD – Pralki, Suszarki, Zmywarki, Lodówki, Lodówki SBS, Kuchnie wolnostojące, Płyty gazowe, Płyty elektryczne, Płyty mix, Piekarniki elektryczne do zabudowy, Zmywarki do zabudowy, Lodówki do zabudowy**
 - **DROBNE AGD – Czujniki gazu/dymu/czadu.**
 Usługi świadczone są w ten sposób, że w odniesieniu do grup towarów wskazanych w lit. a. Usługi wykonywane są miejscu sprzedaży towaru, to jest w stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert, w którym dokonano zakupu towaru. Natomiast w odniesieniu do grup towarów wskazanych w lit. b. Usługi świadczone są w miejscu użytkowania zakupionego sprzętu, pod warunkiem skorzystania przez Klienta z Usługi Dostawy świadczonej na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia usługi dostawy w Media Expert dostępnego u pracowników Sprzedawcy.
3. Sprzedaż Usług jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do towarów zakupionych w stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert lub zakupionych Do wglądu Klienta

- w sklepie internetowym: **www.mediaexpert.pl** z opcją odbioru w stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert. Skorzystanie z Usług w odniesieniu do grup towarów wskazanych w ust. 4 lit b) wymagających montażu i uruchomienia w miejscu użytkowania tych towarów (poza stacjonarnym sklepem detalicznym sieci Media Expert) wymaga dodatkowo zakupu przez Klienta Usługi Dostawy. Zasady sprzedaży i realizacji usługi dostawy określa „Regulamin świadczenia usługi dostawy w Media Expert”, który jest dostępny u Pracowników Sprzedawcy.
4. Szczegółowy wykaz wykonywanych usług, ceny oraz ich zakres zawiera załącznik do niniejszego Regulaminu.
 5. W przypadku Usług świadczonych w odniesieniu do grup towarów wskazanych w §2 pkt. 4 lit. b) to jest w miejscu użytkowania towaru przez Klienta, Klient zobowiązany jest do spełnienia łącznie następujących warunków: realizacja Usług montażu i uruchomienia możliwa jest wyłącznie w przypadku istnienia i sprawnie działającej, odpowiadającej rodzajowi i wymaganiom zakupionego towaru instalacji np.: instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej, antenowej i internetowej lub innej instalacji wymaganej do uruchomienia sprzętu:
 - a. miejsce montażu i uruchomienia sprzętu powinno zostać wybrane w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, normy oraz odpowiadać zwyczajowo przyjętym miejscom użytkowania danego sprzętu, a także musi spełniać techniczne wymogi podłączenia i uruchomienia sprzętu;
 - b. miejsce montażu i uruchomienia sprzętu powinno być łatwo dostępne oraz posiadać wolną przestrzeń niezbędną do wykonania prac montażowych;
 - c. instalacja lub przyłącze powinno posiadać parametry jakościowe i techniczne zapewniające kompatybilność z zakupionym towarem.
 6. Za odpowiednie, to jest na warunkach opisanych powyżej przygotowanie miejsca montażu i uruchomienia sprzętu wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient.
 7. Usługi nie obejmują:
 - a. wykonania, naprawy, przerabiania, modernizacji instalacji lub przyłącza na potrzeby montażu i uruchomienia sprzętu zakupionego w Media Expert;
 - b. przerabiania, demontażu elementów wyposażenia lokalu bądź konstrukcji lokalu w tym np. mebli, armatury na potrzeby montażu i uruchomienia sprzętu zakupionego w Media Expert;
 - c. przerabiania lub demontażu elementów zakupionego w Media Expert sprzętu na potrzeby jego montażu i uruchomienia.
 8. Sprzedawca (poprzez działającego w jego imieniu wskazanego Wykonawcę) ma prawo odmówić realizacji Usług jeśli miejsce montażu i uruchomienia sprzętu nie spełnia jednego lub wielu warunków opisanych w pkt. 7 lub obejmuje go wykluczenie opisane w pkt. 9 **Ostateczna decyzja o możliwości wykonania Usługi należy do montera**, który ma prawo odmówić realizacji jej wykonania.
 9. Sprzedawca a także działający w jego imieniu wskazany Wykonawca ma prawo odmówić realizacji Usług jeśli urządzenie na którym usługa ma zostać wykonana jest:
 - a. uszkodzone
 - b. niesprawne
 - c. działające wadliwie lub
- realizacja usługi może przyczynić się do jednego z powyższych stanów funkcjonalnych urządzenia.

§ 3

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w zakresie niezbędnym dla wykonania Usług, w tym realizacji umowy sprzedaży Usług, wystawienia dokumentów księgowych, rozpatrzenia reklamacji co do realizacji Usług.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usługi, uniemożliwia ich realizację. Uczestnikom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania i żądania usunięcia.
3. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych zwanego RODO jest:
 - a. **TERG** Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D; 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 39.168.750,00 zł
 - b. **ME M01** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798896, NIP 7671714109, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - c. **ME M02** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798323, NIP 7671714049, Kapitał zakładowy 50.000zł
 - d. **ME M03** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798325, NIP 7671714055, Kapitał zakładowy 50.000zł
 - e. **ME M04** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798326, NIP 7671714061, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - f. **ME M05** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798899, NIP 7671714115, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - g. **ME M06** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798327, NIP 7671714026, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - h. **ME M07** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000797868, NIP 7671713943, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - i. **ME M08** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - j. **ME M09** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798328, NIP 7671714032, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - k. **ME M10** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798330, NIP 7671713995, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - l. **ME M11** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000797960, NIP 7671713972, Kapitał zakładowy 50.000 zł
 - m. **ME M12** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000798331, NIP 7671714003, Kapitał zakładowy 50.000 zł

§ 4

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Na wykonane usługi montażu i instalacji towarów przysługują rękojmia. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługujące kupującemu, w związku z odpowiedzialnością sprzedawcy za wadę fizyczną rzeczy, powstają w chwili stwierdzenia wady, w przypadku rzeczy ruchomych, w terminie 2 lat od dnia wydania rzeczy.
2. Do zgłoszenia reklamacji związanych z niewłaściwym wykonaniem Usług montażu i instalacji towarów i dochodzenia roszczeń z tego tytułu uprawniony jest wyłącznie Klient.
3. Reklamacje dotyczące Usług mogą być zgłaszane mailowo na adres dok@mediaexpert.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub w dowolnym stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Zamawiającego usługę, określone roszczenia, dane kontaktowe oraz skan lub zdjęcie protokołu montażu. Zgłoszenia nie zawierające kluczowych w/w informacji traktowane będą jako niewiążące.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Sprzedawcy w oparciu o niniejszy Regulamin.

6. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin związanych z roszczeniami Sprzedawca a także działający w jego imieniu wskazany Wykonawca zastrzega sobie prawo do wykonania ponownej wizyty w miejscu przeprowadzonego montażu. Data wizyty pozostaje do ustalenia.
7. Rozpatrywanie roszczeń odbywać będzie się na zasadach określonych przez Kodeks Cywilny

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. oraz pod adresem: <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi> .
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022