

Regulamin NEWSLETTER

obowiązujący od dnia 25 lutego 2015 roku.

01. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422), firma TERG Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie (77-400), przy ul. Za Dworcem 1D, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu; IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000427063, NIP: 767-10-04-218; REGON: 570217011; posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 37 500 000,00 zł zwana dalej TERG, określa w niniejszym Regulaminie zasady korzystania z usługi Newsletter.
02. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z usługi Newsletter należy uważnie zapoznać się treścią niniejszego Regulaminu.
03. W ramach usługi Newsletter TERG, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail), będzie wysyłał informacje w formie listu elektronicznego (e-mail). Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie na czas nieoznaczony lub do momentu rezygnacji przez Użytkownika z usługi Newsletter lub też do momentu zakończenia świadczenia usługi Newsletter przez TERG, co może nastąpić w dowolnym momencie.
04. Newsletter zawiera informacje o ofercie z zakresu oferowanych przez TERG oraz podmiotów z nim współpracujących, produktów i usług, aktualnych promocji, informacji o otwarciu nowych elektromarketów oraz innych informacji dotyczących TERG oraz podmiotów współpracujących, w tym dotyczących opinii, konkursów, wydarzeń, nowości itp.
05. Każdy Newsletter zawiera:
 - informację o Administratorze Danych Osobowych jako nadawcy Newslettera,
 - wypełnione pole „Temat” określające treść Newslettera,
 - możliwość rezygnacji z usługi Newsletter.
06. Korzystanie z usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet, dowolnej przeglądarki internetowej oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
07. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.mediaexpert.pl:
 - wprowadzenie poprawnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w formularzu, zamieszczonym na stronie internetowej www.mediaexpert.pl,
 - naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Wyślij”,
 - zalogowanie się przez Użytkownika na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na komunikację marketingową, jak również na przesyłanie informacji handlowych na wskazany przez Użytkownika w formularzu adres e-mail. Treść niniejszej zgody znajduje się w automatycznej wiadomości elektronicznej e-mail wysłanej przez TERG na adres poczty elektronicznej podanej w formularzu,
 - zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu będącego odnośnikiem (linkiem) w automatycznej wiadomości elektronicznej e-mail wysłanej przez TERG na adres poczty elektronicznej podanej w formularzu,
 - kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację umieszczonego w przesłanej przez TERG automatycznej wiadomości elektronicznej e-mail.
08. Naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację powoduje, że adres poczty elektronicznej Użytkownika (e-mail) będzie od tego momentu wykorzystywany w celu realizacji usługi Newsletter.
09. Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, adresu poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter. Podanie w formularzu dodatkowych danych osobowych leży w sferze uznania Użytkownika, a ich przetwarzanie uzależnione jest od zgody Użytkownika. Dane te służą do ustalania profilu Użytkownika i pozwalają na dostosowanie zawartości Newslettera do jego potrzeb.

10. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z usługi Newsletter, klikając na link umieszczony w stopce każdego Newslettera wybierając przycisk [tutaj](#) w treści zdania „Jeśli nie chcesz otrzymywać w przyszłości podobnych wiadomości kliknij [tutaj](#)”.
11. Zaprzestanie wysyłania informacji na podany adres e-mailowy następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym operację.
12. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dok@me.pl,
 - telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: tel. (22) 10 17 099,
 - zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter oraz adres poczty elektronicznej (e-mail) lub adres tradycyjny do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację,
 - rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi w terminie czternastu dni od daty otrzymania zgłoszenia przez TERG chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym.
13. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie www.mediaexpert.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.