



Ważna informacja: ogłoszenie dotyczące bezpieczeństwa, 2019 r.

Rozszerzenie programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w notebookach i przenośnych stacjach roboczych firmy HP ogłoszonego w styczniu 2018 r. — uwzględnienie dodatkowych akumulatorów objętych programem

Firma HP stanowczo zachęca klientów do ponownego sprawdzenia wszystkich produktów objętych programem

UWAGA: Jednakże akumulatory na wymianę dostarczane w ramach programu ogłoszonego w styczniu 2018 r. NIE są objęte bieżącym, rozszerzonym programem. Klienci, którzy otrzymali już akumulator na wymianę w ramach programu wycofania, nie muszą podejmować żadnych działań.

Drogi Kliencie firmy HP,

firma HP we współpracy z państwowymi organami regulacyjnymi ogłosiła rozszerzenie trwającego globalnego, dobrowolnego programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w wybranych notebookach i przenośnych stacjach roboczych, który rozpoczął się w styczniu 2018 roku. Rozszerzenie rozbudowuje pierwotny program o następujące elementy:

- Dodatkowe akumulatory, które mogły zostać dostarczone z notebookami i stacjami roboczymi objętymi pierwotnym programem
- Uwzględnienie produktów HP ProBooks (4xx G4 i G5), HP ZHAN, HP ENVY 15 i przenośnych terminali Mobile Thin Client (HP mt20, HP mt21 i HP mt31), które mogą zawierać akumulatory objęte rozszerzeniem programu

Potencjalnie objęte akumulatory, które mogły zostać przesłane z wybranymi komputerami przenośnymi i stacjami roboczymi firmy HP sprzedanymi w dowolnym miejscu na świecie od grudnia 2015 roku do grudnia 2018 roku. Akumulatory były również sprzedawane jako akcesoria lub dostarczone jako części zamienne przez firmę HP lub autoryzowany przez nią serwis.

- **Poniższe produkty, które mogły zostać dostarczone z akumulatorami objętymi programem:**
 - HP ProBook: 64x serie G2 i G3, 65x serie G2 i G3, 4xx G4 (430, 440, 450, 455 i 470)
 - HP x360 310 G2
 - HP ENVY M6
 - HP Pavilion x360
 - HP 11 Notebook PC
 - HP ZBook: 17 G3, 17 G4, Studio G3

- **Niżej wymienione produkty są również zgodne z akumulatorami objętymi programem, ale nie były z nimi dostarczane. Klienci mogli kupić objęte programem dotyczącym wycofania akumulatory jako akcesoria lub otrzymać je jako akumulatory wymienne w serwisie:**
 - HP ProBook: 4xx G5 (430, 440, 450, 455 oraz 470)
 - HP ZBook Studio G4
 - HP ZHAN 66 Pro G1
 - HP ENVY 15
 - Przenośne terminale HP Mobile Thin Client: HP mt20, mt21, mt31

Firma HP wysoko ceni sobie bezpieczeństwo użytkownika. Wymienione powyżej akumulatory mogą się przegrzewać oraz stwarzać ryzyko pożaru i oparzeń. Dlatego niezwykle istotne jest sprawdzenie lub ponowne sprawdzenie swoich akumulatorów, nawet jeśli zrobiło się to wcześniej i otrzymało informację, że nie są one objęte programem.

Klienci, którzy otrzymali już akumulator na wymianę w ramach programu wycofania ogłoszonego w styczniu 2018 roku, nie muszą podejmować żadnych działań.

Aby sprawdzić, czy akumulator w urządzeniu jest objęty programem, w najkrótszym dogodnym terminie wejdź na stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów www.hp.com/go/batteryprogram2018. Na stronie dostępne jest narzędzie do szybkiego sprawdzania akumulatorów.

Firma HP opublikowała aktualizację systemu BIOS dla klientów, których akumulatory są objęte programem dotyczącym wycofania akumulatorów. Po aktualizacji nastąpi przełączenie akumulatora do trybu bezpieczeństwa akumulatora. Jeśli po procesie sprawdzania okaże się, że akumulator jest objęty programem, natychmiast przestań go używać i wprowadź do trybu bezpieczeństwa akumulatora. Informacje na temat aktualizacji systemu BIOS są dostępne na stronie internetowej HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów: www.hp.com/go/batteryprogram2018. Po ustawieniu trybu bezpieczeństwa akumulatora możesz nadal bezpiecznie używać notebooka lub przenośnej stacji roboczej, podłączając urządzenie do zasilacza HP.

Wiele z tych akumulatorów to wewnętrzne elementy systemu, co oznacza, że nie mogą być one wymieniane przez użytkownika. Nie wymieniaj ich samodzielnie. Firma HP zapewni bezpłatną usługę wymiany każdego objętego programem akumulatora przez autoryzowanego technika. Aby uzyskać szczegółowe informacje, odwiedź stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów: www.hp.com/go/batteryprogram2018.

Jeśli narzędzie do sprawdzania określi, że dany akumulator nie jest objęty programem, można go nadal używać, a wymiana akumulatora nie jest konieczna.

Uwaga:

Możesz otrzymać informację, że Twój akumulator nie jest objęty programem. Akumulatory objęte programem dotyczącym wycofania akumulatorów i jego rozszerzeniem stanowią około 3% produktów sprzedanych we wskazanym okresie. Rozszerzenie obejmuje mniej niż 0,4% wszystkich potencjalnie objętych produktów sprzedanych podczas tego okresu.

Skontaktuj się z firmą HP

Jeśli masz pytania na temat programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w notebookach i przenośnych stacjach roboczych firmy HP, wybierz opcję **Skontaktuj się z nami** na [stronie internetowej programu](#).

Przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem

HP.