

Regulamin programu „Satysfakcja Gwarantowana z Remington”

Nazwa Organizatora Promocji

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Satysfakcja gwarantowana z Remington”, zwanej dalej: „Promocją” i fundatorem zwracanych środków pieniężnych, o których mowa w p. 20 Regulaminu jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000063377, NIP: 9511983304, REGON: 016359527, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Podmiotem działającym w imieniu i na zlecenie Organizatora jako całościowy wykonawca Promocji jest spółka Loyal Concept sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-683 przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624; wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł, posiadająca NIP 5242767104, zwana dalej „Wykonawcą”.
3. Promocja jest ogłaszana i organizowana za pośrednictwem strony <http://www.satysfakcja-z-remington.pl>, zwana dalej: „Stroną Promocyjną”).
4. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora, Wykonawcy oraz uczestników Promocji.
5. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora, Wykonawcy oraz pod adresem <http://www.satysfakcja-z-remington.pl>

Termin i miejsce Promocji

1. Sprzedaż promocyjna trwa od dnia **16 kwietnia 2021 roku do dnia 16 lipca 2021 roku** w sklepach stacjonarnych w godzinach ich otwarcia i **16 kwietnia 2021 roku od godz. 00.01 do dnia 16 lipca 2021 roku do godz.23.59** w sklepach internetowych (decyduje data i godzina wysłania zamówienia i/lub rezerwacji na serwerze sklepu internetowego).
2. Promocja ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedaż promocyjna prowadzona jest w sklepach stacjonarnych sieci handlowych i rynku tradycyjnego oraz w wybranych sklepach internetowych:
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem mediaexpert.pl
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem electro.pl
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem avans.pl
 - Oficjalny sklep Electro na Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/ELECTROpl>
 - Oficjalny sklep Avans na Allegro dostępny pod adresem https://allegro.pl/uzytkownik/avans_pl

6. Sprzedażą promocyjną objęte są wybrane produkty marki Remington, zwane dalej: „Produktami promocyjnymi”):

Lp	EAN	MODEL	KATEGORIA	Seria Ultimate
1	5038061106121	PG2000	MULTIGROOMERY	Graphite Series
2	5038061100822	PG3000	MULTIGROOMERY	Graphite Series
3	5038061100877	PG4000	MULTIGROOMERY	Graphite Series
4	5038061100921	PG5000	MULTIGROOMERY	Graphite Series
5	5038061106077	PG6000	MULTIGROOMERY	Graphite Series
6	4008496976058	HF9000	GOLARKI FOLIOWE	Heritage
7	4008496985234	HC9100	MASZYNKI DO WŁOSÓW	Heritage
8	5038061111187	PG9100	MULTIGROOMERY	Heritage
9	5038061111156	MB9100	TRYMERY DO BRODY	Heritage
10	5038061105698	MB3000	TRYMERY DO BRODY	Style Series
11	5038061105964	MB4000	TRYMERY DO BRODY	Style Series
12	5038061105742	MB5000	TRYMERY DO BRODY	Style Series
13	4008496984749	F3000	GOLARKI FOLIOWE	Style Series
14	4008496984794	F4000	GOLARKI FOLIOWE	Style Series
15	4008496985203	F5000	GOLARKI FOLIOWE	Style Series
16	5038061100969	R3000	GOLARKI ROTACYJNE	Style Series
17	5038061101041	R4000	GOLARKI ROTACYJNE	Style Series
18	5038061101010	R5000	GOLARKI ROTACYJNE	Style Series
19	5038061133677	R6000	GOLARKI ROTACYJNE	Style Series
20	5038061133615	F6000	GOLARKI FOLIOWE	Style Series
21	5038061107289	MB7000	TRYMERY DO BRODY	T-Series
22	5038061111101	MB7050	TRYMERY DO BRODY	T-Series
23	4008496981137	XR1530	GOLARKI ROTACYJNE	Seria Ultimate
24	4008496981052	XR1550	GOLARKI ROTACYJNE	Seria Ultimate
25	4008496975990	XR1570	GOLARKI ROTACYJNE	Seria Ultimate
26	4008496872435	XF8505	GOLARKI FOLIOWE	Seria Ultimate
27	4008496873197	XF8705	GOLARKI FOLIOWE	Seria Ultimate
28	4008496976027	XF9000	GOLARKI FOLIOWE	Seria Ultimate
29	5038061106022	XR1500	GOLARKA DO GŁOWY	Seria Ultimate
30	4008496970001	HC7110	MASZYNKI DO WŁOSÓW	ProPower
31	4008496970070	HC7130	MASZYNKI DO WŁOSÓW	ProPower
32	4008496970100	HC7150	MASZYNKI DO WŁOSÓW	ProPower
33	4008496970131	HC7170	MASZYNKI DO WŁOSÓW	ProPower
34	4008496872381	XR1470	GOLARKI ROTACYJNE	HYPERFLEX AQUA PRO

35	4008496873296	XR1450	GOLARKI ROTACYJNE	HYPERFLEX AQUA PLUS
36	4008496873241	XR1430	GOLARKI ROTACYJNE	HYPERFLEX AQUA
37	5038061103106	HC5038	MASZYNI DO WŁOSÓW	Colour Cut
38	5038061102437	HC4255	MASZYNI DO WŁOSÓW	Quick Cut
39	5038061102949	HC9105	MASZYNI DO WŁOSÓW	Heritage
40	5038061102840	MB4128	TRYMERY DO BRODY	Beard Boss
41	5038061102895	MB055	TRYMERY DO BRODY	Durablade
42	5038061103007	PR1355	GOLARKI ROTACYJNE	Power Series Aqua
43	5038061103052	HF9050	GOLARKI FOLIOWE	Heritage
44	5038061113419	PG4005	MULTIGROOMERY	Graphite Series
45	5038061113389	F4005	GOLARKI FOLIOWE	Style Series
46	4008496942114	MB6850	TRYMERY DO BRODY	Vacuum
47	4008496941889	BHT6450	TRYMERY DO CIAŁA	QUICKGROOM
48	4008496877256	BHT6255	TRYMERY DO CIAŁA	WETech
49	4008496986019	HC5155	MASZYNI DO WŁOSÓW	Alpha
50	4008496652341	HC5150	MASZYNI DO WŁOSÓW	Alpha
51	4008496653027	HC5810	MASZYNI DO WŁOSÓW	Genius
52	4008496882014	MB050	TRYMERY DO BRODY	Durablade
53	4008496970162	MB070	TRYMERY DO BRODY	Durablade
54	5038061108200	HC7151	MASZYNI DO WŁOSÓW	ProPower
55	4008496789931	HC5200	MASZYNI DO WŁOSÓW	ProPower
56	5038061101096	HC450	MASZYNI DO WŁOSÓW	StylistClassic
57	4008496877058	PR1350	GOLARKI ROTACYJNE	POWER AQUA PLUS
58	4008496942060	MB4700	TRYMERY DO BRODY	TouchTech

- a) Sprzedają promocyjną w 2 sklepach internetowych dostępnych pod adresami: **empik.com** oraz **morele.net** objęte są tylko następujące Produkty promocyjne:

Lp	EAN	MODEL	KATEGORIA	Seria Ultimate
1	4008496981052	XR1550	GOLARKI ROTACYJNE	Seria Ultimate
2	4008496872435	XF8505	GOLARKI FOLIOWE	Seria Ultimate
3	4008496873197	XF8705	GOLARKI FOLIOWE	Seria Ultimate
4	4008496970001	HC7110	MASZYNI DO WŁOSÓW	ProPower
5	4008496970070	HC7130	MASZYNI DO WŁOSÓW	ProPower
6	4008496872381	XR1470	GOLARKI ROTACYJNE	HYPERFLEX AQUA PRO
7	4008496873296	XR1450	GOLARKI ROTACYJNE	HYPERFLEX AQUA PLUS
8	4008496873241	XR1430	GOLARKI ROTACYJNE	HYPERFLEX AQUA
9	4008496942114	MB6850	TRYMERY DO BRODY	Vacuum
10	4008496877256	BHT6255	TRYMERY DO CIAŁA	WETech
11	4008496986019	HC5155	MASZYNI DO WŁOSÓW	Alpha
12	4008496789931	HC5200	MASZYNI DO WŁOSÓW	ProPower
13	5038061101096	HC450	MASZYNI DO WŁOSÓW	StylistClassic
14	4008496941889	BHT6450	TRYMERY DO CIAŁA	QUICKGROOM

Uczestnicy Promocji

7. Uczestnikiem Promocji może być **każda pełnoletnia osoba fizyczna** będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą

czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, nabywająca produkt w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową, który spełnia wymogi regulaminu, zwana dalej: „Uczestnikiem”.

8. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Wykonawcy oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Promocji oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Promocji.

Dane osobowe

9. Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z Promocją jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa.
10. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest spółka Loyal Concept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tużyckiej 8/6, 03-686 Warszawa.

Cele przetwarzania danych osobowych wyjaśnia poniższa tabela:

Podmiot	Rola w procesie przetwarzania danych osobowych	Cel przetwarzania danych osobowych
Spectrum Brands Poland sp. z o.o.	Administrator danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">Nadzór nad prawidłowym przebiegiem PromocjiCele marketingowe
Agencja Loyal Concept sp. z o.o.	Podmiot przetwarzający dane osobowe	<ul style="list-style-type: none">Przeprowadzenie PromocjiWydanie gratisów w promocji

Dane będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. („RODO”) oraz krajowymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

11. Administrator danych osobowych Promocji wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – pana Laura Devine, z którym można się kontaktować pod adresem: dsr@eu.spectrumbrands.com.
12. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb prawidłowego przeprowadzenia Promocji
13. W Promocji przetwarzane są pliki cookies, które są profilowane pod kątem kampanii remarketingowej. Zgoda na ich wykorzystywanie może być w każdym czasie wycofana lub ograniczona oraz możliwe jest złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych zawartych w plikach cookies. Więcej informacji o zakresie i celu przetwarzania danych, plikach cookies, jak również o Administratorze i sposobie wycofania lub ograniczenia zgody znajduje się w polityce prywatności Organizatora.
14. W określonych przypadkach Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także prawo do przenoszenia danych.

15. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego w związku z nieprawidłowościami przetwarzania ich danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
16. Polityka prywatności Administratora znajduje się pod poniższym linkiem: <https://pl.remington-europe.com/polityka-prywatno%C5%9Bci>

Cele Promocji

17. Celem Promocji jest zapewnienie Uczestnikom możliwości zwrotu zakupionego Produktu w przypadku braku satysfakcji z jego użytkowania na warunkach określonych w Regulaminie.

Warunki uczestnictwa w Promocji

18. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Uczestnik może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Wykonawcy: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: "**Satysfakcja Gwarantowana z Remington**"
19. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **30 dni kalendarzowych** od daty zakupu. O zachowaniu terminu decyduje data rejestracji formularza zwrotu Produktu dostępnego na stronie <http://www.satysfakcja-z-remington.pl> i data stempla pocztowego lub data nadania na przesyłkach kurierskich, z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą jedynie zgłoszenia, które zostały zarejestrowane i wysłane lub nadane nie później niż do **dnia 15 sierpnia 2021 r.**
20. Równowartość kwoty brutto zakupu Produktu zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Wykonawcę. Uczestnik otrzyma kwotę brutto zakupu Produktu widniejącą na dowodzie zakupu w terminie 30 dni od otrzymania przez Wykonawcę przesyłki, o której mowa w pkt 22b i pod warunkiem wypełnienia formularza zwrotu(pkt 22a) spełniającego wszystkie wymogi określone w Regulaminie. Zwrot środków za zakup następuje na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy prowadzony w banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
21. Koszty przesłania i zapakowania Produktu ponosi Uczestnik. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany Organizator lub Wykonawca nie są akceptowane.
22. Zwrot Produktu z prawem do otrzymania zwrotu kwoty brutto zakupu Produktu możliwy jest wyłącznie przy równoczesnym spełnieniu **wszystkich** poniższych warunków:
 - a. Wypełnienie w terminie 30 dni od daty zakupu formularza zwrotu Produktu dostępnego na stronie <http://www.satysfakcja-z-remington.pl>, w którym Uczestnik wskaże:
 - datę zakupu Produktu zgodną z dowodem zakupu,
 - numer dowodu zakupu Produktu,
 - zdjęcie dowodu zakupu
 - imię i nazwisko,
 - adres (ulica, nr budynku i mieszkania, miejscowość, kod pocztowy, poczta),

- adres E-mail , telefon kontaktowy,
 - numer rachunku bankowego, na który nastąpi zwrot kosztów zakupu Produkt
 - konkretną przyczynę braku satysfakcji z Produktu
- b. Przesłanie w sposób określony w p. 19 w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu na adres: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: "**Satysfakcja Gwarantowana Remington** " następujących materiałów:
- Zwracanego Produktu
 - Kartki z imieniem i nazwiskiem Uczestnika
 - dowodu zakupu zwracanego Produktu- faktury lub paragonu fiskalnego.
- c. Zwracany Produkt powinien być przesłany w oryginalnym opakowaniu, zapakowany w sposób zabezpieczający Produkt przed uszkodzeniem w czasie zwrotnej przesyłki,
- d. Zwracany Produkt powinien być przesłany w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia; w szczególności nie może on być uszkodzony ani nosić śladów użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi,
- e. Razem z Produktem należy zwrócić wszystkie akcesoria, które z nim otrzymano zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączoną do zakupionego modelu Produktu promocyjnego,
- f. Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach realizowanych przez Organizatora lub Wykonawcę obejmujących zwracany Produkt, a które ewentualnie zostały mu już wydane.
23. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie jeden raz, co oznacza możliwość zwrotu przez Uczestnika maksymalnie 1 (jednego) Produktu.
24. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu Produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, np. koszty przesyłki, koszt przesłania zgłoszenia do Wykonawcy.
25. Zwroty kosztów zakupu Produktu nie będą przekazywane inaczej, niż w postaci przelewu na rachunek bankowy podany przez Uczestnika w formularzu zwrotu Produktu.
26. Uczestnik traci prawo do zwrotu kosztów zakupu Produktu, jeżeli:
- a) uprawnienie do zwrotu Produktu w ramach Promocji dotyczy Produktu, co do którego poziom satysfakcji z jego użytkowania został obniżony ze względu na jego mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu zakupu, a w szczególności wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji, niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, ingerencji nieautoryzowanego serwisu lub samowolnych napraw oraz użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych; lub
 - b) nie dokona zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju innych promocjach realizowanych przez Organizatora lub Wykonawcę obejmujących zwracany produkt, a które zostały mu już wydane; lub
 - c) jako dowód zakupu zamiast faktury lub paragonu fiskalnego prześle wraz ze zwracanym produktem inny dokument lub jego kopię, np.: potwierdzenia dokonania płatności przelewem, potwierdzenia transakcji kartą, faktury pro forma, dokumenty wydania towaru, potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej

- d) dane Uczestnika w Formularzu Uczestnictwa będą niekompletne lub nieprawdziwe; lub
- e) na wskazany dowód zakupu Produktu dokonano już zwrotu kosztów zakupu; lub
- f) Uczestnik nie spełnił innych warunków wymienionych w Regulaminie.

Reklamacje

27. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Promocji mogą być zgłaszane w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji, w formie pisemnej, wysłane na adres Organizatora: Loyal Concept sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-680 przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, z dopiskiem „Reklamacja Satysfakcja gwarantowana z Remington”.

28. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

29. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Wykonawcę nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym.

Postanowienia końcowe

30. Regulamin Promocji będzie dostępny w siedzibie Organizatora, Wykonawcy oraz na stronie internetowej <http://www.satysfakcja-z-remington.pl>

31. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.