

Regulamin promocji pod nazwą
„Kup i zarejestruj generator pary Philips - odbierz filtr IronCare w prezencie!”
- Sprzedaż promocyjna -

§ 1. Postanowienia ogólne.....	1
§ 2. Promocja	1
§ 3. Termin i miejsce Promocji	2
§ 4. Uczestnicy Promocji	2
§ 5. Zasady Promocji.....	2
§ 6. Reklamacje.....	3
§ 7. Dane osobowe.....	4
§ 8. Postanowienia końcowe	5

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Kup i zarejestruj generator pary Philips - odbierz filtr IronCare w prezencie!**” ("**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02222, Al. Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95 ("**Organizator**" lub "**Philips**").
3. Koordynatorem Promocji jest **Karlsbad Sp. z o. o.** Z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 03-680, ul. Wolbromska 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000140411, NIP: 118-16-62-282 (dalej: "**Koordynator**"). Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji oraz dokonywanie wysyłek nagród Uczestnikom Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 2. Promocja

1. Promocja polega na zapewnieniu dla jej Uczestników, którzy spełniają wszystkie warunki Promocji, Nagrody w postaci **filtra do odkamieniania wody do żelazek Iron Care model GC024/10** o wartości rynkowej 99,00 zł.
2. Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem strony philips.pl/promocje o ewentualnym wyczerpaniu się puli Nagród.

§ 3. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sklepach stacjonarnych oraz internetowych wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Promocja trwa od **1 kwietnia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.** będącego ostatecznym terminem sprzedaży promocyjnej („**Czas Trwania Promocji**”). W przypadku sklepów internetowych („**Sklep Online**”) Promocja obowiązuje od dnia **1 kwietnia 2018 r. godz. 00:01 do dnia 31 grudnia 2018 r. godz. 23:59** - decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu On-line.

§ 4. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Nabywca**”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - b. podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 5. Zasady Promocji

1. Promocją objęte są wyłącznie generatory pary Philips („**Produkt Promocyjny**”): GC9682/80, GC9660/30, GC9650/80, GC9642/60, GC9640/60, GC9635/20, GC9630/20, GC9622/20, GC9620/20, GC8750/60, GC8735/80, GC8731/20, GC8715/20, GC8712/20, GC7833/80, GC7831/20, GC7715/80, GC7710/20, GC7057/20, GC7051/30, GC6730/30, GC6709/20.
2. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów Promocyjnych. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt Promocyjny fabrycznie nowy, zakupiony przez Nabywców w Czasie Trwania Promocji w punktach sprzedaży wskazanych w Regulaminie.
3. W Promocji zostaną uwzględnione zgłoszenia Nabywców, którzy oprócz wymagań, o których mowa w § 4 Regulaminu spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a. w Czasie Trwania Promocji dokonają zakupu przynajmniej jednego, lecz nie więcej niż trzech Produktów Promocyjnych, oraz
 - b. W ciągu 30 dni od daty zakupu zarejestrują zakupiony Produkt Promocyjny w klubie Mój Philips na stronie philips.pl/welcome poprzez:
 - I. podanie daty zakupu;
 - II. przesłanie skanu lub zdjęcia dowodu zakupu. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, itp.) czy też dokumenty wydania/dostawy towaru;
 - III. podanie numeru seryjnego Produktu Promocyjnego;
 - IV. podanie swojego imienia i nazwiska danych adresowych (ulica, numer domu/mieszkania, miasto, kod pocztowy, województwo) oraz telefonu i adresu e-mail.

- c. Podczas rejestracji Produktu Promocyjnego, o której mowa powyżej, wyrażą zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Philips, otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów PHILIPS drogą elektroniczną oraz zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego przez zaznaczenie odpowiednich pól formularza.
 - d. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości, co do prawdziwości lub prawidłowości dowodu zakupu, Koordynator ma prawo zażądać od Uczestnika dodatkowych wyjaśnień w tym przesłania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji zawiadamiając go o tym drogą mailową lub telefoniczną. Po dokonaniu weryfikacji, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania, Organizator odsyła Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu i informuje o decyzji odnośnie przyznania Nagrody.
4. Uczestnik przesyła zgłoszenia na własny koszt. Organizator nie przewiduje zwracania zgłoszeń czy odsyłania jakichkolwiek ich elementów.
5. Nagroda przesyłana jest na koszt Organizatora za pośrednictwem firmy kurierskiej w ciągu **30 dni** od daty wpływu zgłoszenia, na adres wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji.
6. Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody, jeżeli:
 - a. nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b. dane Uczestnika oznaczone w formularzu rejestracyjnym klubu Mój Philips, jako obowiązkowe będą nieprawdziwe; lub
 - c. przesłany skan/ zdjęcie dowodu zakupu Produktu Promocyjnego jest podrobiony, lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jej odczytanie
 - d. dowód zakupu będzie stwierdzał zakup poza Czasem Trwania Promocji; lub
 - e. na przesłany dowód zakupu Produktu Promocyjnego wydano już Nagrodę w ramach Promocji; lub
 - f. Uczestnik uniemożliwił Koordynatorowi weryfikację dowodu zakupu Produktu Promocyjnego w okolicznościach określonych w Regulaminie, w tym w sytuacji, gdy przesłany skan lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu Promocyjnego jest uszkodzony w sposób uniemożliwiający jej odczytanie.
7. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji, czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Nagrody, a Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi otrzymanej Nagrody.
8. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej.

2. Reklamacje, opatrzone imieniem i nazwiskiem oraz dokładnym adresem należy wysłać na adres Koordynatora: Karlsbad Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa z **dopiskiem: Reklamacja - Kup i zarejestruj generator pary Philips - odbierz filtr IronCare w prezencie!** lub za pomocą wiadomości e-mail: promocja_philips@karlsbad.pl z tematem wiadomości: **Reklamacja - „Kup i zarejestruj generator pary Philips - odbierz filtr IronCare w prezencie!”**.
3. Reklamacje mogą być również składane poprzez formularz kontaktowy na stronie philips.pl, bądź też telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 397 15 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), od poniedziałku do piątku w godz. 08: 00 - 18: 00.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną – data wysłania wiadomości na adres poczty elektronicznej Koordynatora lub za pomocą formularza kontaktowego, o którym mowa w ust. powyżej.
5. Upiływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
6. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji– w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; drogą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji pocztą elektroniczną lub poprzez formularz kontaktowy, **w ciągu 14 dni** od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest Philips Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 195 B.
2. Na potrzeby Promocji będą przetwarzane dane osobowe: imię, nazwisko, adres pocztowy, telefon, adres e-mail. Dane osobowe posłużą do ustalenia prawa do otrzymania produktu promocyjnego/zniżki, wysyłki nagród, kontaktu z Uczestnikiem oraz w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Niepodanie danych osobowych powoduje niemożność udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
3. Podstawą prawną do przetwarzania danych w celu realizacji Promocji jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 pkt a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Dane osobowe Uczestników zbierane w celu przeprowadzenia Promocji zostaną usunięte lub zanonimizowane najpóźniej w terminie 60 dni od zakończenia Promocji. Nie dotyczy to danych osobowych, które będą niezbędne dla rozpatrzenia złożonych reklamacji lub innych roszczeń jak również danych, których dalsze przetwarzanie będzie niezbędne ze względu na ciężące na administratorze obowiązki wynikające z przepisów prawa (m.in. prawa podatkowego).

5. Wymagane jest wyrażenie na rzecz Philips Koninklijke N.V. zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą telefoniczną i na adres e-mail - aby otrzymać Nagrodę przewidzianą w Promocji w sposób nieodpłatny. Każda osoba ma możliwość odpłatnego nabycia produktu stanowiącego Nagrodę za pośrednictwem m.in. sklepu dostępnego na stronie philips.pl/sklep/ , w związku z czym wyrażenie zgód jest dobrowolne. Dane osobowe będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. w celach marketingowych na zasadach opisanych na stronie pod adresem philips.pl/content/B2C/pl_PL/privacy/popup.html. Zgoda udzielona Philips Koninklijke N.V. może być w każdej chwili cofnięta przez Uczestnika (zgodnie z wymienionymi zasadami), co nie powoduje wykluczenia lub utraty Nagrody w Promocji.
6. Dane osobowe są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Uczestnikom przysługuje prawo do:
 - a. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych,
 - b. żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c. żądania usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - e. przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie ich od administratora w formie umożliwiającej ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu,
 - f. złożenia skargi do organu nadzorczego Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
8. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane poprzez formularz kontaktowy na stronach pod adresami: philips.pl/c-m/wsparcie-konsumenta/kontakt.html lub philips.com/a-w/privacy/questions-and-feedback.html (w języku angielskim).
9. Administrator danych osobowych powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji udostępnionych na potrzeby przeprowadzenia Promocji Koordynatorowi na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane przez Karlsbad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-680 Warszawa), ul. Wolbromska 38, Warszawa, Polska w celu weryfikacji zgłoszeń Uczestników Promocji, dokonywania wysyłek Nagród oraz rozpatrywanie reklamacji Uczestników.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: **philips.pl**

3. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Philips: **22 397 15 06** (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00).
4. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: philips.pl, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

Załącznik nr 1 do regulaminu Promocji

„Kup i zarejestruj generator pary Philips - odbierz filtr IronCare w prezencie!”

Lista sieci sklepów stacjonarnych i sklepów internetowych

Sklepy stacjonarne sieci:

Media Expert

Sklepy internetowe:

mediaexpert.pl