

Regulamin promocji „LG - Słuchawki gratis do TV LG!” z aneksem

§1

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Organizator – TERG S.A. z siedzibą w Złotowie, przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000427063, której nadano numer identyfikacyjny NIP 767-10-04-218, o kapitale zakładowym w wysokości 39 168 750,00 zł, w całości opłaconym.
2. Produkt promocyjny – jeden z modeli produktów oferowanych przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznaczonych na stronie: <https://www.mediaexpert.pl/lp,7850-lg-sluchawki-gratis-do-tv>
3. Gratis – produkt, który Uczestnik otrzyma w formie prezentu, jednak na fakturze policzony za kwotę 1,00 zł brutto; w związku z tym po wpisaniu kodu cena Produktu promocyjnego zostanie pomniejszona o 1,00 zł;
4. Kod rabatowy – ciąg znaków, po wpisaniu którego w procesie składania zamówienia, cena produktu objętego promocją (Gratis), ulega obniżeniu;
5. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, dokonująca zakupu produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ KC (Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
6. Strona internetowa – strona WWW o adresie <https://www.mediaexpert.pl/lp,7850-lg-sluchawki-gratis-do-tv> utrzymywana przez Organizatora w celu bieżącej obsługi promocji oraz komunikacji z Uczestnikiem w sprawach dotyczących promocji.

§2

Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 2020-09-10, godz. 15:30 do dnia 2020-11-22, godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów.
3. Celem promocji jest umożliwienie zakupu Produktu promocyjnego razem z Gratisem, możliwie największej liczbie Uczestników, z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w §4 niniejszego regulaminu.

§3

Zasady promocji

1. Przedmiotem promocji objętej niniejszym regulaminem jest produkt słuchawki LG TONE Free z załącznika 1 dodany do koszyka wraz z Produktem promocyjnym: telewizor LG LED z załącznika nr 2
2. Aby skorzystać z promocji Uczestnik musi dodać do koszyka produkt gratis słuchawki LG TONE Free oraz promocyjny Telewizor LG LED, użyć kodu rabatowego **P-7850-1**, a cena słuchawek LG TONE Free ulegnie zmianie automatycznie.
3. Po wpisaniu Kodu rabatowego cena Produktu promocyjnego zostanie automatycznie pomniejszona o wartość 1,00 zł brutto, natomiast do Gratisu zostanie doliczona wartość 1,00 zł brutto.

§4

Ograniczenia akcji promocyjnej

1. Ilość produktów dostępnych w niniejszej promocji jest ograniczona.
2. Możliwość zakupu jest ograniczona do maksymalnie 1 szt. tego samego produktu promocyjnego w ramach trwania akcji promocyjnej.
3. Nie udziela się dodatkowych rabatów w przypadku zakupu produktów objętych promocją.
4. Kod rabatowy:
 - a. nie podlega wymianie na gotówkę,
 - b. jest jednorazowy,
 - c. Organizator nie zwraca wartości różnicy pomiędzy wartością kodu, a wartością zamówienia z jego użyciem.
5. W przypadku skorzystania z prawa zwrotu Produktu promocyjnego, zwrotowi podlega także Gratis.
6. Częściowe lub całkowite odstąpienie przez Uczestnika od umowy może powodować utratę rabatów lub przywilejów przyznanych Uczestnikowi tytułem udziału w promocji.
7. W sytuacji gdy towary dostarczane w ramach jednej umowy obejmują produkty promocyjne, Organizator nie jest zobowiązany wyrazić zgody na zwrot jedynie towarów sprzedanych za pełną cenę.
8. Powyższe założenia w żaden sposób nie ograniczają praw Uczestnika do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Z uwagi na definicję Uczestnika zawartą w § 1 ust. 4 niniejszego regulaminu, nie można wziąć udziału w promocji na podstawie zakupu, który nie jest dokonywany w charakterze konsumenta. Za taki zakup uważane są zamówienia, które są związane bezpośrednio z prowadzoną przez kupującego działalnością gospodarczą („na firmę”), a w szczególności zamówienia:
 - a) przy których zaznaczono opcję „Kupuję jako firma”;
 - b) przy których pozostawiono zaznaczoną opcję „Kupuję jako osoba prywatna”, a następnie zaznaczono opcję „Chcę podać inne dane do faktury” i podano NIP kupującego;
 - c) przy których zakup dokonywany jest przez spółkę – choćby nie podano jej NIP;
 - d) po złożeniu których, na jakimkolwiek etapie (choćby już po odbiorze towaru), kupujący poprosił o wystawienie faktury VAT i podany został jego NIP;

- e) przy których kupujący, podający się za konsumenta, w krótkim czasie kupuje wiele towarów (zwłaszcza, gdy są to takie same towary), w sposób odbiegający od zwyczajowego sposobu kupowania towarów przez konsumentów;
- f) przy których kupujący, podający się za konsumenta, po zrealizowaniu zamówienia (odbiorze towaru) dalej odsprzedaje przedmiot zamówienia w celu zarobienia na tym.

W przypadku, gdy zakup (zamówienie) zgodnie z powyższym nie jest dokonywany przez kupującego w charakterze konsumenta, choćby kupujący się za konsumenta podawał, Organizator ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia na promocyjnych warunkach, wstrzymać realizację takiego zamówienia (zakup) albo też domagać się zapłaty ceny za zamówienie z pominięciem promocyjnych warunków – zwłaszcza, gdy już po dostawie przedmiotu zamówienia Organizator dowiedział się okolicznościach przemawiających za tym, że kupujący nie działał w charakterze konsumenta.

- 10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz **sprzedają towarów, od których podróznym przysługuje zwrot podatku od towarów i usług (zwrot VAT dla podróznich -TAX FREE)**

§5

Reklamacje

- 1. Reklamacje można składać w dowolny sposób, np. korzystając z formularza zamieszczonego na stronie: <https://www.mediaexpert.pl/s,reklamacje> Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji osoby składającej reklamację, jak również opis podstawy reklamacji.
- 2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony informacją zwrotną, która zostanie przesłana Uczestnikowi w zależności od wybranej przez Uczestnika formy złożonej reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona reklamacja.
- 4. Przy rozpatrywaniu reklamacji, Organizator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego. Niezależnie od możliwości wszczęcia postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym oraz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r.

§6

Ochrona danych osobowych

- 1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania promocji opisanej w niniejszym regulaminie. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich reklamacji. Administratorem danych osobowych Uczestników jest spółka TERG Spółka Akcyjna, która ma swoją siedzibę w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D.

2. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników na potrzeby przeprowadzenia promocji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej www.mediaexpert.pl , które są dostępne na www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych.

§7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 2020-09-10.
2. Regulamin będzie dostępny w okresie trwania promocji w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej: <https://www.mediaexpert.pl/lp,7850-lg-sluchawki-gratis-do-tv>.
3. W przypadku, gdy jest to konieczne dla realizacji celu promocji oraz ochrony praw innych Uczestników do skorzystania z promocji, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające, aby usunąć ewentualne wątpliwości co do tożsamości osoby składającej zamówienie, związku zamówienia z prowadzoną działalnością gospodarczą, autentyczności danych osobowych podanych w zamówieniu, czy też zgodności postępowania osoby składającej zamówienie z niniejszym regulaminem. Organizator może zwłaszcza zwrócić się do osoby, która złożyła zamówienie, o podanie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w niniejszej promocji, np. dotyczących tego, czy zakup rzeczywiście został dokonany w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w promocji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień niniejszego regulaminu, np.:
 - a) dokonywanie zakupów (składanie zamówień) w ramach promocji jedynie pozornie w charakterze konsumenta, a w rzeczywistości w sposób sprzeczny z celem promocji, np. przy użyciu fikcyjnych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby bez jej zgody, lub
 - b) prowadzenie działań, które mają na celu obejście niniejszego regulaminu, zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania promocji.

W przypadku stwierdzenia, że zamówienie zostało złożone z naruszeniem lub obejściem niniejszego regulaminu (zwłaszcza, gdy zostało złożone w celu związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą), osoba, która je złożyła może zostać wykluczona z udziału w promocji, a zamówienie może zostać zrealizowane z pominięciem promocyjnych warunków opisanych w niniejszym regulaminie.
5. Tytuły poszczególnych punktów regulaminu mają charakter informacyjny i nie stanowią części Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz regulamin sklepu internetowego znajdującego się na stronie www.mediaexpert.pl/s,regulamin.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 847).
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:

- a. zmiana przepisów prawa mających zastosowanie do Promocji lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, gdy zmiana Regulaminu jest niezbędna do zgodnego z prawem przeprowadzania Promocji,
- b. zaistnienie okoliczności siły wyższej.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich. Inna zamian zasad Promocji jest dopuszczalna o ile zmiana Regulaminu nie będzie prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników Promocji, w szczególności nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników Promocji przed taką zmianą.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Promocji

**Aneks nr 1 z dnia 25 września 2020 roku
do regulaminu promocji „LG - Słuchawki gratis do TV LG!!”**

1. Decyzją Organizatora z dniem 25 września 2020 roku zmianie uległa data zakończenia akcji tj. do 31.12.2020 godz. 23:59
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu promocji.

**Aneks nr 2 z dnia 03 grudnia 2020 roku
do regulaminu promocji „LG - Słuchawki gratis do TV LG!!”**

1. Decyzją Organizatora z dniem 03 grudnia 2020 roku promocja zostaje rozszerzona o dodatkowe telewizory.

index	NAZWA
203874	TELEWIZOR LG LED 55NANO803 ACTIVE HDR @TV 4K NANOCELL EDGE ULTRA SURROUND
203902	TELEWIZOR LG LED 65NANO803 ACTIVE HDR @TV 4K NANOCELL EDGE ULTRA SURROUND
314120	TELEWIZOR LG LED 55NANO813NA 4K @TV ACTIVE HDR ULTRASURROUND NANOCELL EDGE
314118	TELEWIZOR LG LED 65NANO813NA 4K @TV ACTIVE HDR ULTRASURROUND NANOCELL EDGE
338612	TELEWIZOR LG LED 55NANO816NA 4K @TV ACTIVE HDR ULTRASURROUND NANOCELL EDGE
338619	TELEWIZOR LG LED 65NANO816NA 4K @TV ACTIVE HDR ULTRASURROUND NANOCELL EDGE

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu promocji.

Aneks nr 3 z dnia 04 grudnia 2020 roku
do regulaminu promocji „LG - Słuchawki gratis do TV LG!!”

1. Decyzją Organizatora z dniem 04 grudnia 2020 roku zmianie uległa mechanizm koszykowy z kodu rabatowego na automatyczny.
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu promocji.

Złącznik nr 1

index	Gratisowe słuchawki
330284	SŁUCHAWKI BLUETOOTH LG FREE FN4 DOKANAŁOWE BIAŁE
330280	SŁUCHAWKI BLUETOOTH LG FREE FN4 DOKANAŁOWE CZARNE

Załącznik nr 2

KOD	NAZWA
338613	TELEWIZOR LG LED 55NANO867NA CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL EDGE DOLBY ATMOS
203876	TELEWIZOR LG LED 55NANO863 CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL EDGE DOLBY ATMOS
203896	TELEWIZOR LG LED 55NANO913 CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203883	TELEWIZOR LG LED 55NANO903 CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203897	TELEWIZOR LG LED 55NANO953 CINEMA HDR @TV 8K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
338620	TELEWIZOR LG LED 65NANO867NA CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL EDGE DOLBY ATMOS
203903	TELEWIZOR LG LED 65NANO863 CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL EDGE DOLBY ATMOS
338609	TELEWIZOR LG LED 65NANO917NA CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203906	TELEWIZOR LG LED 65NANO913 CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203907	TELEWIZOR LG LED 65NANO953 CINEMA HDR @TV 8K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203904	TELEWIZOR LG LED 65NANO903 CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203910	TELEWIZOR LG LED 65NANO993 CINEMA HDR @TV 8K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203913	TELEWIZOR LG LED 75NANO993 CINEMA HDR @TV 8K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
320111	TELEWIZOR LG LED 75NANO913NA UHD @TV CINEMA HDR DOLBY ATMOS
203911	TELEWIZOR LG LED 75NANO903 CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203914	TELEWIZOR LG LED 86NANO903 CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
312097	TELEWIZOR LG LED 75UN71003LC 4K ACTIVE HDR ULTRA SURROUND
343138	TELEWIZOR LG LED 75UN70703LD @TV 4K ACTIVE HDR ULTRA SURROUND
308404	TELEWIZOR LG LED 75UN81003LB 4K @TV ACTIVE HDR ULTRA SURROUND
577339	TELEWIZOR LG LED 86UN85003 UHD 4K CINEMA HDR 100HZ PILOT MAGIC
625303	TELEWIZOR LG LED 75UN85003 UHD 4K 100HZ CINEMA HDR PILOT MAGIC
659778	TELEWIZOR LG LED 82UN85003 UHD 4K 100HZ CINEMA HDR PILOT MAGIC
338615	TELEWIZOR LG LED 55NANO917NA CINEMA HDR @TV 4K NANOCELL SLIM DIRECT DOLBY ATMOS
203874	TELEWIZOR LG LED 55NANO803 ACTIVE HDR @TV 4K NANOCELL EDGE ULTRA SURROUND
203902	TELEWIZOR LG LED 65NANO803 ACTIVE HDR @TV 4K NANOCELL EDGE ULTRA SURROUND

314120	TELEWIZOR LG LED 55NANO813NA 4K @TV ACTIVE HDR ULTRASURROUND NANOCELL EDGE
314118	TELEWIZOR LG LED 65NANO813NA 4K @TV ACTIVE HDR ULTRASURROUND NANOCELL EDGE
338612	TELEWIZOR LG LED 55NANO816NA 4K @TV ACTIVE HDR ULTRASURROUND NANOCELL EDGE
338619	TELEWIZOR LG LED 65NANO816NA 4K @TV ACTIVE HDR ULTRASURROUND NANOCELL EDGE

**Aneks nr 2 z dnia 14 grudnia 2020 roku
do regulaminu promocji „LG - Słuchawki gratis do TV LG!!”**

1. Decyzją Organizatora z dniem 14 grudnia 2020 roku promocja zostaje rozszerzona o dodatkowe telewizory.

index	NAZWA
201986	Telewizor LG OLED 55BX3LB
201983	Telewizor LG OLED 65BX3LB
201981	Telewizor LG OLED 2020 OLED65CX3LA
201985	Telewizor LG OLED 2020 OLED55CX3LA

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu promocji.

**Aneks nr 3 z dnia 16 grudnia 2020 roku
do regulaminu promocji „LG - Słuchawki gratis do TV LG!**

1. Decyzją Organizatora z dniem 16 grudnia 2020 roku z produktów gratisowych usunięte zostają SŁUCHAWKI BLUETOOTH LG FREE FN4 DOKANAŁOWE CZARNE (330280) z powodu braku dostępności.
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu promocji.

**Aneks nr 4 z dnia 18 grudnia 2020 roku
do regulaminu promocji „LG - Słuchawki gratis do TV LG!**

1. Decyzją Organizatora z dniem 18 grudnia 2020 roku do produktów gratisowych do wyboru zostają dodane SŁUCHAWKI BLUETOOTH LG FREE FN4 DOKANAŁOWE CZARNE (330280)
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu promocji.