

Regulamin Akcji
„Konsola Xbox Series S w programie Xbox All Access w ratach 0%, 24 raty x 109zł
oraz
Konsola Xbox Series X w programie Xbox All Access w ratach 0%, 24 raty x 145zł”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem Akcji pod nazwą: Konsola Xbox Series S w programie Xbox All Access w ratach 0%, 24 raty x 109zł oraz Konsola Xbox Series X w programie Xbox All Access w ratach 0%, 24 raty x 145zł (dalej „Akcja”) jest spółka TERG S.A. z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 39 168 750,00 zł w pełni pokryty (zwana dalej „Organizatorem”), będąca podmiotem wiodącym w ramach tzw. grupy Media Expert, a obejmującej spółki wskazane w § 7 ust. 3 Regulaminu.
- Akcja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych marki Media Expert (tj. lokalach użyteczności publicznej przeznaczonych do sprzedaży detalicznej produktów), prowadzonych przez spółki powiązane organizacyjnie z Organizatorem (wskazane w § 7 ust. 3) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanych dalej „Sklepami stacjonarnymi”). Dane adresowe Sklepów stacjonarnych Media Expert dostępne są u pracowników Sklepów stacjonarnych oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/>. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Organizatorze, rozumie się przez niego, także odpowiednio spółki wskazane w § 7 ust. 3 Regulaminu. Spółki wskazane § 7 ust. 3 posiadają status pośrednika kredytowego.
- Akcja organizowana jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”). Treść Regulaminu podaje się do wiadomości pracowników Organizatora oraz Klientów w Sklepach stacjonarnych.
- Akcja obowiązuje w Sklepach stacjonarnych: w godzinach otwarcia Sklepów stacjonarnych od dnia 10 listopada 2020 r. do dnia 30 czerwca 2022 roku lub do wyprzedania Xbox All Access, a maksymalnie do dnia 30 czerwca 2022 roku w zależności, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. Okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim zwany jest dalej „Okresem obowiązywania Akcji”.

§ 2 DEFINICJE

- „Uczestnik Akcji (dalej: „Uczestnik”) - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ K.C. (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), dokonująca w Okresie obowiązywania Akcji, w Sklepie stacjonarnym zakupu Xbox All Access w systemie sprzedaży ratalnej, a spełniająca warunki udziału w Akcji, wskazane w § 3 i § 4 Regulaminu.
- „Akcja” – akcja pod nazwą: „Konsola Xbox Series S w programie Xbox All Access w ratach 0%, 24 raty x 109zł oraz Konsola Xbox Series X w programie Xbox All Access w ratach 0%, 24 raty x 145zł” skierowana do Uczestników, spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- „Xbox All Access” – to program w ramach, której Uczestnik nabywa zestaw składający się z Produktu (konsola do gier) wraz z subskrypcją usługi Xbox Game Pass Ultimate na okres 24 miesięcy. Program Xbox All Access dostępny jest w Sklepach stacjonarnych, w okresie obowiązywania Akcji.
 Łączna Cena Xbox All Access dla konsoli Xbox Series S wynosi 2.616 zł, z czego wartość subskrypcji usługi Xbox Game Pass Ultimate, na okres 24 miesięcy, to 1.320 zł. Zakup Xbox All Access w ramach Akcji dostępny jest w systemie sprzedaży ratalnej, gdzie zakup finansowany jest Kredytem, w 24 miesięcznych, równych ratach po 109 zł każda z rat. Wartość każdej z rat obejmuje spłatę wartości Produktu oraz miesięczny abonament z tytułu subskrypcji usługi Xbox Game Pass Ultimate.
 Łączna Cena Xbox All Access dla konsoli Xbox Series X wynosi 3.480 zł, z czego wartość subskrypcji usługi Xbox Game Pass Ultimate, na okres 24 miesięcy, to 1.320 zł. Zakup Xbox All Access w ramach Akcji dostępny jest w systemie sprzedaży ratalnej, gdzie zakup finansowany jest Kredytem, w 24 miesięcznych, równych ratach po 145 zł każda z rat. Wartość każdej z rat obejmuje spłatę wartości Produktu oraz miesięczny abonament z tytułu subskrypcji usługi Xbox Game Pass Ultimate.
- „Produkt”- jeden z modeli konsoli do gier: Xbox Series, podane w tabeli wskazanej poniżej:

KOD	GRUPA	NAZWA
561936	KONSOLE	KONSOLA XBOX SERIES X
346683	KONSOLE	KONSOLA XBOX SERIES S
385623	KONSOLE	KONSOLA XBOX SERIES X ALL ACCESS

której zakup w Sklepie stacjonarnym, w Okresie obowiązywania Akcji wraz z subskrypcją usługi Xbox Game Pass Ultimate na 24 miesiące, uprawnia do wzięcia udziału w programie Xbox All Access.

- „Xbox Game Pass Ultimate” – to dostępna w ramach Akcji usługa subskrypcji gier wideo na okres 24 miesięcy. Xbox Game Pass Ultimate obejmuje: Xbox Game Pass - dostęp do biblioteki ponad 100 gier, Xbox Live Gold - możliwość grania w gry multiplayer na konsolach Xbox oraz dwie gry bez opłat co miesiąc), xCloud — możliwość uruchamiania wybranych gier w chmurze i strumieniowania ich na urządzenia z Androidem. Dostawcą usługi Xbox Game Pass Ultimate jest firma Microsoft. Więcej informacji pod adresem: <https://xbox.com/gamepass>. Szczegółowe zasady korzystania Xbox Game Pass Ultimate opisano § 4 Regulaminu. Aktywacja subskrypcji usługi Xbox Game Pass Ultimate (moment, od którego rozpoczyna się naliczanie okresu 24 m-cy subskrypcji) następuje, po uruchomieniu tej usługi w Produkcie. Subskrypcja

Xbox Game Pass Ultimate, w ramach Akcji dotyczy wyłącznie usługi Xbox Game Pass Ultimate o poniższym kodzie/indeksie, i wyłącznie dla Produktów zakupionych w Okresie obowiązywania Akcji:

KOD	GRUPA	NAZWA
414759	E-KODY GRY	E-KOD XAA DLA XBOX SERIES X 24M
414757	E-KODY GRY	E-KOD XAA DLA XBOX SERIES S 24M

6. „Kredytodawca” („Bank”) – jeden z Banków, wybrany przez Uczestnika, to jest odpowiednio:

- 1) Alior Bank S.A. - Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 305 539 910 zł w całości opłaconym,
- 2) Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisaną pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 5260212931 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 złotych,
- 3) Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 876 833 400,00 zł, www.credit-agricole.pl,

z którym Uczestnik zawiera Umowę Kredytową, celem sfinansowania nabycia Xbox All Access w systemie sprzedaży ratalnej. Organizator zastrzega, że w Okresie obowiązywania Akcji może ulec zmianie wskazane lista Banków posiadających status Kredytodawcy w ramach Akcji. Warunki Kredytu nie ulegają zmianie.

7. „Umowa Kredytowa” - Umowa kredytu wiążanego w rozumieniu art. 5 pkt 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim, zawarta pomiędzy Uczestnikiem Akcji a Bankiem celem sfinansowania zakupu Xbox All Access.

8. „Kredyt” - dostępny w ramach Akcji nieoprocentowany kredyt na zakup Xbox All Access dla konsoli Xbox Series S w kwocie 2.616 zł, którego spłata rozkładana będzie na 24 miesięczne raty po 109 zł każda rata. Uczestnik Akcji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu.

Lub

dostępny w ramach Akcji nieoprocentowany kredyt na zakup Xbox All Access dla konsoli Xbox Series X w kwocie 3.480 zł, którego spłata rozkładana będzie na 24 miesięczne raty po 145 zł każda rata. Uczestnik Akcji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu.

§ 3 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
2. Uczestnikiem Akcji jest osoba, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, jeśli w czasie trwania Akcji spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) podejmie decyzję o zakupie w jednym ze Sklepów stacjonarnych Xbox All Access dla Xbox Series S lub dla Xbox Series X,
 - 2) podejmie decyzję o sfinansowaniu zakupu Xbox All Access Kredytem,
 - 3) posiadać będzie, według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć Umowę Kredytową.
3. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik kupuje Xbox All Access i równocześnie inny produkt nie objęty tą Akcją, to łączny zakup towarów nie jest objęty Akcją. Decyzję o przyznaniu Kredytu, z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji klienta podejmuje Bank. Spółka – pośrednik kredytowy nie ma wpływu na decyzje Banku i nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Banku. Szczegółowe warunki Kredytu są określone w Umowie kredytowej zawartej pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem. Zmiana warunków kredytowych przez Bank w postaci zmiany okresu kredytowania na dłuższy lub krótszy oraz wymaganie wpłaty własnej traktowane będą jako odmowa od wzięcia udziału w Akcji.
4. Organizator Akcji, jak i Spółki wskazane w § 7 ust. 3 działają jako pośrednik kredytowy w rozumieniu art. 5 pkt 3 i w zw. z art. 28 Ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1083), informuje, że:
 - 1) Współpracuje z Kredytodawcami wskazanymi w § 2 ust.6,
 - 2) Każda ze Spółek jest odpowiednio umocowana jest do działania w charakterze pośrednika kredytowego w tym m.in. do: informowania swoich klientów o możliwości skorzystania z propozycji Kredytu, udostępniania swoim klientom wniosku o kredyt, przyjmowania oświadczeń kredytobiorców składanych w wykonaniu Umów kredytowych, w tym o odstąpieniu od umowy kredytowej oraz udzielania wyjaśnień dotyczących treści wymienionych wyżej dokumentów;
 - 3) Za czynności wykonywane przy zawarciu umowy kredytowej pośrednik kredytowy otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie od Kredytodawcy, nie pobiera od konsumenta opłat za czynności faktyczne lub prawne związane z przygotowaniem, oferowaniem lub wykonywaniem umowy o Kredyt.

§ 4 SZCZEGÓLWE ZASADY AKCJI, W TYM W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z XBOX GAME PASS ULTIMIATE

1. Celem Akcji jest umożliwienie zakupu Xbox All Access, z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w § 5 niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik może wziąć udział w Akcji, w ten sposób, że w okresie obowiązywania Akcji, dokonuje w Sklepie stacjonarnym zakupu Xbox All Access. Zakup Xbox All Access finansowany jest Kredytem, na warunkach określonych w Umowie Kredytowej zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem.

3. W procesie sprzedaży Xbox All Access, sprzedawca skanuje unikalny numer seryjny Produktu, celem przypisania subskrypcji Xbox Game Pass Ultimate na okres 24 miesiące. Usługa Xbox Game Pass Ultimate dostępna będzie dla użytkownika po uruchomieniu Produktu. Organizator nie informuje Uczestników o upływie okresu subskrypcji.
4. Po aktywowaniu usługi Xbox Game Pass Ultimate użytkownik uzyskuje dostęp do katalogu gier Xbox Game Pass.
5. Xbox Game Pass Ultimate zawiera Xbox Game Pass na konsolę Xbox Game Pass na PC, Xbox Live Gold i dodatkowe korzyści.
6. Zakup Xbox Game Pass Ultimate automatycznie aktualizuje istniejące członkostwo w Xbox Live Gold i/lub Xbox Game Pass (na PC lub konsolę) do Xbox Game Pass Ultimate w oparciu o współczynnik konwersji pozostałych dni. Szczegóły na stronie www.xbox.com/gamepass.
7. Przejście do subskrypcji Xbox Game Pass Ultimate jest ostateczne: po przejściu do subskrypcji Xbox Game Pass Ultimate nie można powrócić do poprzedniej subskrypcji.
8. Członkostwo Xbox Game Pass Ultimate jest ograniczone do 36 miesięcy. W przypadku, gdy Uczestnik jest już członkiem Xbox Live Gold lub Xbox Game Pass, pozostałe dni subskrypcji zostaną przeliczone na Xbox Game Pass Ultimate według wskaźnika przeliczeniowego i dodane do subskrypcji Xbox Game Pass Ultimate (maksymalnego do okresu 36 miesięcy).
9. W przypadku gdy Uczestnik, jest już członkiem Xbox Game Pass Ultimate, dostęp do Xbox Game Pass Ultimate w ramach Xbox All Access może nastąpić dopiero, gdy saldo przedpłacone z tytułu członkostwa będzie obejmować mniej niż 12 miesięcy. Nie ma możliwości skorzystania 24-miesięcznego członkostwa Ultimate w Xbox All Access, jeśli Uczestnik ma więcej niż 12 przedpłaconych miesięcy Xbox Game Pass Ultimate.
Saldo przedpłat można sprawdzić na stronie <https://account.microsoft.com/services/>. Należy pamiętać, że po przekształceniu subskrypcji na Xbox Game Pass Ultimate nie można przywrócić członkostwa Xbox Live Gold i innych członkostw Game Pass. Więcej informacji można uzyskać pod adresem: <https://xbox.com/gamepass>.
10. Tytuły, liczba, funkcje i dostępność gier różnią się w zależności od regionu i platformy. Więcej informacji na stronie <https://www.xbox.com/regions>.
11. Po upływie 24 miesięcy subskrypcji usługi Xbox Game Pass Ultimate, dostęp do tej usługi wygasa. Uczestnik ma możliwość kontynuowania subskrypcji Xbox Game Pass Ultimate na zasadach określonych przez jej dostawcę to jest firmę Microsoft. Z uwagi na określony czas subskrypcji Xbox Game Pass Ultimate, wcześniejsze odstąpienie od świadczenia tej usług możliwe jest wyłącznie po uprzednim porozumieniu z jej dostawcą firmą Microsoft.
12. W razie zakończenia subskrypcji lub usunięcia gry należy reaktywować swoją subskrypcję lub nabyć grę, aby móc nadal korzystać z zakupionych w niej dodatków lub przedmiotów.
13. Przy korzystaniu z Xbox Game Pass Ultimate obowiązują opłaty według cennika dostawców Internetu oraz ograniczenia dotyczące wieku. W ramach Xbox Game Pass Ultimate dostępne są oferty promocyjne, jednak mogą one podlegać ograniczeniom, wyłączeniom i postanowieniom stosownych regulaminów. Usługi, funkcje i wymagania Xbox Game Pass Ultimate mogą zostać zmienione lub wycofane. Mogą także wymagać dodatkowego sprzętu i subskrypcji.
14. Gra w trybie wieloosobowym online między konsolami Xbox różnych generacji nie jest obsługiwana w niektórych grach. Zniżki dla subskrybentów Xbox Game Pass odnoszą się do cen w sklepie Microsoft Store. Nie można łączyć zniżek z innymi ofertami i wymieniać zniżek na gotówkę. Oferty rabatowe nie dotyczą pozycji, od których premiery nie upłynęło jeszcze 30 dni, oraz mogą nie być dostępne w przypadku wybranych tytułów. Liczba i zawartość bonusów różnią się w zależności od regionu, platformy i czasu. Ponadto muszą zostać wykorzystane w podanych ramach czasowych.
15. Usługa Xbox Game Pass Ultimate podlega postanowieniom Umowy o świadczeniu usług firmy Microsoft (<https://www.microsoft.com/plpl/servicesagreement/>). Wymagania systemowe różnią się w zależności od gry; wydajność poprawia się na systemach o lepszych parametrach. Granie w chmurze (beta): obowiązują limity przesyłania strumieniowego. Na wydajność przesyłania strumieniowego ma wpływ jakość połączenia internetowego, lokalizacja użytkownika, urządzenie i inne czynniki. Rozgrywka na innych urządzeniach może być ograniczona. Więcej informacji znajdziesz na stronie xbox.com/usagerules Gry przesyłane strumieniowo mogą mieć ograniczoną funkcjonalność. Przesyłanie strumieniowe może wymagać zgodnego kontrolera (sprzedawanego oddzielnie)

§ 5 OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA Z AKCJI

1. Ilość Xbox All Access dostępnych w Akcji jest ograniczona. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia braku Xbox All Access z uwagi na ich wyprzedanie. Akcja nie dotyczy zakupów hurtowych. W Okresie obowiązywania Akcji Uczestnik może z niej skorzystać tylko raz, co oznacza, że może dokonać zakupu wyłącznie 1 sztuki Xbox All Access na jedną osobę. Z uwagi na epidemię COVID-19, i wprowadzone na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa ograniczenia, w tym w funkcjonowaniu sklepów wielkopowierzchniowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność tych sklepów dla klientów z podanej powyżej przyczyny.
2. Akcja nie łączy się z promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, które obowiązują w Sklepie stacjonarnym lub w Sklepie internetowym. W ramach jednej transakcji sprzedaży Xbox All Access i jednej Umowy Kredytowej możliwość nabycia innych produktów z oferty Organizatora jest wyłączona, z wyjątkiem polisy Gwarancja PLUS oraz akcesoriów do konsol Xbox Series. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik kupuje Xbox All Access i równocześnie inny produkt nie objęty tą Akcją (z wyłączeniem opisanym wyżej), to łączny zakup towarów nie jest objęty Akcją i nie może być łączony w ramach jednej Umowy Kredytowej.
3. Kredyt przeznaczony jest na finansowanie zakupu Xbox All Access, nie podlega wymianie w całości lub części na inny ekwiwalent rzeczowy, ekwiwalent pieniężny, lub wymianie na inny środek płatniczy
4. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestników z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi w Regulaminie ograniczona jest do wysokości Ceny Xbox All Access w § 2 ust.3 w zw. z ust.4. Powyższe nie wyłącza uprawnień Uczestników wynikających z odrębnych, powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Akcja nie łączy się z promocjami oraz sprzedażą towarów, od których podróżnym przysługuje zwrot podatku od towarów i usług (zwrot VAT dla podróżnych - TAX FREE).

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione wykorzystanie Xbox All Access (w tym udostępnienie osobom trzecim). Korzystanie z usługi Xbox Game Pass Ultimate jest dobrowolne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usługi Xbox Game Pass Ultimate w niepełnym wymiarze, nie wykorzystanie pełnych funkcjonalności tej usługi. Nie korzystanie z usługi Xbox Game Pass Ultimate nie zwalnia z obowiązku ponoszenia opłat za tę usługę, a opłaty uiszczone nie podlegają zwrotowi.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę udzielenia Kredytu przez Bank lub ofertę jego udzielenia na innych warunkach niż wymagany dla wzięcia udziału w Akcji (w tym wypadku Organizator może odmówić udziału w Akcji).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość, dostępność i funkcjonalności Xbox Game Pass Ultimate. Powyższe nie wyłącza uprawnień Uczestników wynikających z odrębnych, powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Konsument ma prawo, bez podania przyczyny, do odstąpienia od umowy o kredyt konsumencki w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Kredytowej , co pozostaje bez wpływu na ważność umowy sprzedaży. W przypadku odstąpienia od Umowy Kredytowej Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie do zapłaty łącznej Ceny Xbox All Access na rzecz Organizatora, bez możliwości zwrotu Xbox All Access, powyższe nie pozbawia Uczestnika uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Prawo złożenia reklamacji w zakresie organizacji i przebiegu Akcji przysługuje Uczestnikowi.
2. Reklamacje co do organizacji i przebiegu Akcji mogą być zgłaszane mailowo na adres dok@me.pl lub pisemnie na adres Organizatora: TERG S.A. ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, lub w Sklepach stacjonarnych Media Expert w czasie trwania Akcji oraz w terminie 21 dni od daty zakończenia . Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, dokładny adres (*w przypadku reklamacji pisemnej*), nazwę: „Xbox All Access” także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie, w której złożono reklamację (*list polecony lub mailowo na adres podany w reklamacji*), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Jeśli zmiana danych Uczestnika, uniemożliwia doręczenie korespondencji, Uczestnik którego dane adresowe lub do korespondencji (adres email) uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tej zmianie Organizatora podając nowe dane.
7. W przypadku gdy w zakupionym Produkcie zostanie ujawniona wada lub produkt ten jest niepełnowartościowy sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady produktów zgodnie z regulacjami wskazanymi w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 i następane Kodeksu cywilnego (rękojmia), a producent zgodnie z udzieloną gwarancją jakości. Reklamacje na podstawie gwarancji mogą być składane u gwaranta lub w sklepie w terminie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym.
8. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie kredytowej zawartej przez Uczestnika z Bankiem. W umowie kredytowej znajdują się szczegółowe informacje, w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
9. Reklamacje dotyczące Xbox Game Pass Ultimate w okresie subskrypcji tej usługi, prosimy kierować <https://support.xbox.com/pl-PL/>.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach prawidłowego przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji umowy sprzedaży na warunkach w niej określonych, wystawienia dokumentów księgowych, rozpatrzenia reklamacji co do przebiegu Akcji .
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nie podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do obsługi Akcji, uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnikom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania i żądania usunięcia.
3. W zakresie danych osobowych wskazanych w ust.1, Administratorem danych osobowych Uczestników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych zwanego RODO jest:
 - a. TERG S.A. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 767-10-04-218, REGON: 570217011, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 39.168.750 złotych.
 - b. ME M01 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671714109, REGON: 570217011, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 427063, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - c. ME M02 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671714049, REGON: 384099558, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 798323, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - d. ME M03 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671714055, REGON: 384099564, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 798325, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - e. ME M04 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671714061, REGON: 384099601, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 798326, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.

- f. ME M05 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671714115, REGON: 384110099, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 798899, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - g. ME M06 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671714026, REGON: 384099535, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 798327, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - h. ME M07 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671713943, REGON: 384057459, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 797868, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - i. ME M08 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 8132199474, REGON: 690457914, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 108761, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - j. ME M09 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671714032, REGON: 384099417, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 798328, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - k. ME M10 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671713995, REGON: 384099268, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 798330, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - l. ME M11 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671713972, REGON: 384091083, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 797960, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
 - m. ME M12 sp. z o. o. z siedzibą w Złotowie (77-400), ul. Za Dworcem 1D, NIP: 7671714003, REGON: 384099386, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 798331, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000 złotych.
4. Uczestnik może skontaktować się z Administratorem pisząc na wskazany wyżej adres jego siedziby lub drogą elektroniczną, pod adresem: inspektor@me.pl
 5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika, a w przypadku przetwarzania danych po wycofaniu zgody, uzasadniony interes prawny Administratora. Uczestnik ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, a po takim wycofaniu przez okres niezbędny do realizacji przez Organizatora obowiązków wobec Uczestnika wynikających z Regulaminu oraz z przepisów obowiązującego prawa w zakresie zaspokojenia roszczeń i ich przedawnienia.
 6. Dostęp do danych osobowych Uczestnika będzie miał Administrator i podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie (w tym jego doradcy prawni). Dane osobowe uczestnika nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo przeniesienia danych. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. W takim wypadku Administratorowi nie wolno dłużej przetwarzać tych danych, chyba że wykáže istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw lub wolności Uczestnika.
 8. Skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych mogą być wnoszone do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Za odrębną zgodą Uczestnika, Organizatorowi przysługiwac będzie prawo do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych oraz prawo przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną.
 10. Administratorem danych osobowych Uczestników w odniesieniu do danych osobowych związanych z zawarciem Umów kredytowych są odpowiednie Banki, tj.:
 - 1) Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 305 539 910 zł w całości opłaconym; We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
 - w Placówkach Banku,
 - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
 - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
 - 2) Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisana pod nr KRS 0000010186 do Rejestru

Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 5260212931 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 złotych. Kontakt do Inspektora Danych osobowych:

Listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa

Adres e-mail: iod@bankmillennium.pl,

- 3) Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 876 833 400,00 zł, www.credit-agricole.pl.

Możesz się skontaktować z bankiem:

- elektronicznie – przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail,
- listownie – Credit Agricole Bank Polska S.A. 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Z inspektorem ochrony danych możesz się skontaktować:

- elektronicznie – przez formularz lub na IOD@credit-agricole.pl,
- listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane dla celów przeprowadzenia Akcji, w tym zawarcia i wykonania Umów kredytowych. Dane osobowe uczestników Akcji przetwarzane są na tej podstawie, że jest to niezbędne do wykonania zobowiązań Banków związanych z przeprowadzaniem Akcji oraz wykonaniem poszczególnych Umów kredytowych. Szczegółowe informacje na temat reguł przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzeniem Akcji (zawieraniem i wykonywaniem Umów kredytowych) są udostępniane Uczestnikom przy zawieraniu Umów kredytowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nieudostępnienie danych osobowych dla celów związanych z procesem kredytowym, uniemożliwia udział w Akcji.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym w § 1, i dostępny jest w Skleпах stacjonarnych oraz na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/lp,8040-microsoft-xbox-all-access>
2. W przypadku stwierdzenia, że zakupu dokonano z naruszeniem lub obejściem niniejszego Regulaminu osoba, która go dokonała może zostać wykluczona z udziału w Akcji a zakup nie może zostać zrealizowany. W przypadku, gdy jest to konieczne dla realizacji celu Akcji oraz ochrony praw innych Uczestników Akcji do skorzystania z Akcji, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające, aby usunąć ewentualne wątpliwości co do tożsamości kupującego, związku zakupu z prowadzoną działalnością gospodarczą, czy też zgodności postępowania kupującego z niniejszym Regulaminem. Organizator może zwłaszcza zwrócić się do osoby, która dokonała zakupu, o podanie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania - dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w niniejszej Akcji, np. dotyczących tego, czy zakup rzeczywiście został dokonany w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, np.:
 - a. dokonywanie zakupów w ramach Akcji jedynie pozornie w charakterze konsumenta, a w rzeczywistości w sposób sprzeczny z celem promocji, np. przy użyciu fikcyjnych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby bez jej zgody, lub
 - b. prowadzenie działań, które mają na celu obejście niniejszego regulaminu, zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania promocji.
3. Akcja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 847).
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Akcji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących przeprowadzenie Akcji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Akcji; lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - b. zmiana sposobu przeprowadzenia Akcji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi, w szczególności przez wzgląd na uwarunkowania techniczne i nowe funkcjonalności,
 - c. zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania Akcji np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwość realizacji Akcji.
 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich. Zmiana zasad Akcji jest dopuszczalna o ile zmiana Regulaminu nie będzie prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, w szczególności nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników przed taką zmianą.
5. W zakresie nieregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego właściwe ze względu na przedmiot Akcji, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.), a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 134 z późn. zm.), a także przepisy ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1083).