

Regulamin promocji: „Smartfon + profesjonalne zabezpieczenie ekranu za złotówkę z półroczną gwarancją na usługę!”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 38 500 000,00 w pełni pokryty (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja organizowana jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”). Treść Regulaminu podaje się do wiadomości Klientów i pracowników sklepów marki Media Expert, w sklepach stacjonarnych biorących w niej udział.
3. Promocja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych (tj. lokalach użyteczności publicznej przeznaczonych do sprzedaży detalicznej produktów) marki Media Expert, prowadzonych przez Organizatora lub przez spółki powiązane kapitałowo lub osobowo z Organizatorem (wskazane w par.6 ust.3) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanym dalej „Sklepami stacjonarnymi”).
4. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r. poz.165 ze zm.).
5. Za każdym razem gdy w regulaminie użyty jest termin „cena”, dotyczy to cen brutto produktu wyrażonej w złotych polskich (PLN).
6. Czas obowiązywania Promocji w Sklepach stacjonarnych: **od 17 maja do wyprzedania produktów promocyjnych biorących udział w Promocji a maksymalnie do 20 maja 2019r.** Przy realizacji zamówień w sklepie internetowym www.mediaexpert.pl z odbiorem towaru w sklepach stacjonarnych organizatora obowiązuje data zamówienia towaru w sklepie internetowym, jednak nie później jak do 20.05.2019r

§ 2

WARUNKI UCZESTNICWA W PROMOCJI

1. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz spółek powiązanych kapitałowo lub osobowo z Organizatorem, którzy mieli bezpośredni kontakt lub wpływ na realizację, uczestniczyli w opracowaniu i wdrożeniu Promocji a także ich dzieci, rodzice, rodzeństwo, małżonkowie oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. Z zastrzeżeniem §2 pkt.1 **Uczestnikiem** Promocji może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (*ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*), dokonująca zakupu produktów w ilościach detalicznych na potrzeby prywatne zgodnie z §3. Osoby, nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Promocji jedynie przy współudziale swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie w okresie jej obowiązywania, zakupu w sklepie stacjonarnym Organizatora produktów biorących w niej udział na zasadach opisanych w §3 niniejszego regulaminu.

§ 3

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin **w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką Media Expert.**
2. Promocja polega na tym, że Klient przy zakupie dowolnego Smartfona ma możliwość dokupienia w cenie 1zł „Pakietu Ochronnego dla Wyświetlacza” w skład którego wchodzi :
 - a) Folia OCHRONNA NA EKRAN CLEARPLEX ULTRA S PRZEKĄTNA EKRANU DO 6.5" (874444) lub Folia ISOD NA EKRAN ORIGINAL 2.0 - MAŁA (893898) oraz usługa montażu folii - MOBILE_Montaż szkła/folii ochronnej zakupionych w sklepie (832310).
3. Klient ma możliwość czasowego odroczenia skorzystania z „Pakietu Ochronnego dla Wyświetlacza” maksymalnie do 14 dni od daty zakupu.
4. W celu skorzystania z odroczonego „Pakietu Ochronnego dla Wyświetlacza” klient musi zgłosić się do sklepu wraz z:
 - a) Urządzeniem którego „Pakiet Ochronny Wyświetlacza” dotyczył pierwotnie.
 - b) Dowodem zakupu potwierdzającym skorzystanie z promocji.
5. Klient po skorzystaniu z promocji ma możliwość ponownego jednorazowego bezpłatnego skorzystania z „Pakietu Ochronnego dla Wyświetlacza” w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu w sytuacji gdy:
 - a) Samoistnie powstaną wady fizyczne takie jak: przebarwienia folii, matowienie, pęknięcia, bąble pod powierzchnią folii, rozwarstwienia, zmiana kształtu naklejonej folii.
 - b) Folia nie spełnia parametrów technicznych takich jak: wytrzymałość na rozciąganie, odporność na ścieranie, siła przzerwiania, wytrzymałość na odrywanie zawarta w specyfikacji technicznej produktu.
6. W celu ponownego jednorazowego bezpłatnego skorzystania z „Pakietu Ochronnego dla Wyświetlacza” klient musi zgłosić się do sklepu wraz z:
 - a) Urządzeniem którego „Pakiet Ochronny Wyświetlacza” dotyczył pierwotnie. Urządzenie nie może być pozbawione folii, lub folia nie może posiadać śladów ponownego montażu przez osoby nieuprawnione.
 - b) Dowodem zakupu potwierdzającym skorzystanie z promocji.
7. W przypadku dostarczenia urządzenia bez folii ochronnej, lub ze śladami ponownej aplikacji przez osoby nieuprawnione sprzedawca ma prawo odmówić przyznania ponownego „Pakietu Ochronnego dla Wyświetlacza”.
8. Z Promocji wyłączone są produkty sprzedawane w Outlet (są to produkty oczekujące w sklepie stacjonarnym na odbiór przez Klienta, który zamówił je w Outlecie prowadzonym w sklepie internetowym Organizatora. Mają one dedykowane indeksy i są przypisane do konkretnego numeru zamówienia Klienta) oraz produkty oznaczone wywieszką z hasłem: „Czyszczenie ekspozycji” (Wywieszka „Czyszczenie ekspozycji” – jest umieszczona na produkcie ekspozycyjnym, którego cena została obniżona z uwagi na posiadanie kosmetycznych uszkodzeń niemających wpływu na jego prawidłowe funkcjonowanie, typu zadrapanie, rysy na obudowie.)
9. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia braku poszczególnych produktów promocyjnych w niektórych sklepach detalicznych z uwagi na ich wyprzedanie.

10. Promocja nie dotyczy zakupów hurtowych. W trakcie trwania Promocji Klient może z niej skorzystać tylko raz co oznacza, że może dokonać zakupu wyłącznie 1 sztuki danego produktu spośród produktów wymienionych § 3 pkt. 2 na warunkach niniejszej Promocji na jedną osobę i tylko na taką ilość zostanie wystawiona faktura VAT na ten sam nr NIP (*numer identyfikacji podatkowej*).

§ 4

WYMIANA LUB ZWROT PRODUKTÓW NABYTEGO W RAMACH PROMOCJI

1. Organizator umożliwia Uczestnikowi dokonanie wymiany lub zwrotu produktu zakupionego w sklepie stacjonarnym w ramach niniejszej Promocji w ciągu 14 dni od daty zakupu podanej na fakturze przy czym przyjęcie produktu do wymiany lub zwrotu jest możliwe wyłącznie gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a. Zwracany produkt, w dniu zakupu był dostępny w ramach Programu dla Klienta o nazwie „14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy - Gwarancja Satisfakcji” i spełnia warunki przyjęcia do wymiany lub zwrotu opisane w regulaminie Programu „14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy - Gwarancja Satisfakcji” dostępnym w sklepie stacjonarnym.
 - b. Zwracane są wszystkie produkty i korzyści (typu doładowanie na karcie bonusowej, bon, gratis, produkt w obniżonej cenie) nabyte w ramach niniejszej Promocji.
2. Powyższe nie dotyczy reklamacji produktu.

§ 5

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji,
2. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane mailowo na adres dok@me.pl lub pisemnie na adres Organizatora: TERG S.A. ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, dokładny adres (*w przypadku reklamacji pisemnej*), nazwę Promocji a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu.
5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie, w której złożono reklamację (*list polecony lub mailowo na adres podany w reklamacji*), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celach prawidłowego przeprowadzenia Promocji, w tym realizacji umowy sprzedaży na warunkach w niej określonych, wystawienia dokumentów księgowych, rozpatrzenia reklamacji co do przebiegu Promocji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nie podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do obsługi Promocji, uniemożliwia udział w Promocji. Uczestnikom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania i żądania usunięcia.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych; a od 25 maja 2018 roku w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych zwanego RODO jest:
 - a. TERG Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D; 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 767-10-04-218, kapitał zakładowy 38.500.000,00zł
 - b. ME S903 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 135 000zł
 - c. ME S001 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625108; NIP: 5252665026; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - d. ME S004 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000628034; NIP: 5252669484; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - e. ME S010 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625817; NIP: 5252666149; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - f. ME S013 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625747; NIP: 5252665730; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - g. ME S033 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624333; NIP: 5252663205; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - h. ME S057 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625083; NIP: 5252664742; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - i. ME S208 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624943; NIP: 5252664009; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - j. ME S223 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000629145; NIP: 5252670470; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - k. ME S243 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624979; NIP: 5252664021; Kapitał zakładowy 5 000zł
 - l. ME S484 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625902; NIP: 5252665434; Kapitał zakładowy 5 000zł
4. Uczestnik może skontaktować się z Administratorem pisząc na wskazany wyżej adres jego siedziby lub drogą elektroniczną, pod adresem: inspektor@me.pl
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika, a w przypadku przetwarzania danych po wycofaniu zgody, uzasadniony interes prawny Administratora. Uczestnik ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na

zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, a po takim wycofaniu przez okres niezbędny do realizacji przez Organizatora obowiązków wobec Uczestnika wynikających z Regulaminu oraz z przepisów obowiązującego prawa w zakresie zaspokojenia roszczeń i ich przedawnienia.

6. Dostęp do danych osobowych Uczestnika będzie miał Administrator i podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie (w tym jego doradcy prawni). Dane osobowe uczestnika nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo przeniesienia danych. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. W takim wypadku Administratorowi nie wolno dłużej przetwarzać tych danych, chyba że wykáže istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw lub wolności Uczestnika.
8. Skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych mogą być wnoszone do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Za odrębną zgodą Uczestnika, Organizatorowi przysługiwać będzie prawo do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych oraz prawo przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym w § 1, i dostępny jest w sklepach detalicznych Organizatora biorących udział w Promocji.