

# REGULAMIN AKCJI „DO 60 RAT 0%”

## Postanowienia ogólne § 1

1. Organizatorem akcji „DO 60 RAT 0%” (zwanej dalej: **Akcją**) są:

**TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie ul. Za Dworcem 1D, Regon 570217011, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000427063, kapitał zakładowy 39 512 500 zł wpłacony w całości, NIP: 7671004218,

oraz

**ME M01 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798896, NIP: 7671714109, REGON: 384110047, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M02 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798323, NIP: 7671714049, REGON: 384099558, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M03 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798325, NIP: 7671714055, REGON: 384099564, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M04 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798326, NIP: 7671714061, REGON: 384099601, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M05 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798899, NIP: 7671714115, REGON: 384110099, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M06 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798327, NIP: 7671714026, REGON: 384099535, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M07 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000797868, NIP: 7671713943, REGON: 384057459, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M08 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000108761, NIP: 8132199474, REGON: 690457914, kapitał zakładowy 135 000,00 zł,

oraz

**ME M09 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798328, NIP: 7671714032, REGON: 384099417, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M10 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798330, NIP: 7671713995, REGON: 384099268, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M11 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000797960, NIP: 7671713972, REGON: 384091083, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

oraz

**ME M12 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798331, NIP: 7671714003, REGON: 384099386, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

zwane dalej łącznie: **Organizatorem**.

2. Akcja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

## § 2

Użyte w Regulaminie „DO 60 RAT 0%” (dalej: **Regulamin**) określenia oznaczają:

**Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeżeli oferował będzie w Sklepach i/lub E-sklepie w okresie obowiązywania Akcji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy.

**E-Sklep** – sklep internetowy należący do Organizatora, w którym Organizator oferuje swoim klientom zakup towarów i/lub usług, prowadzony pod adresem: [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl).

**Kredyt** – nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług udzielany przez Bank, w Sklepie w przedziale od 100zł do 35000zł oraz za pośrednictwem E-Sklepu w przedziale od 100 zł do 50000 zł (w zależności od wyboru Banku maksymalna kwota Kredytu może być mniejsza), którego spłata rozkładana jest na okres od 3 do 30 rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący) przy czym maksymalny możliwy okres kredytowania podany jest przy Towarze lub na mini-formularzu w E-Sklepie oraz u sprzedawcy w Sklepie. Uczestnik Akcji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu, z wyłączeniem kosztów w przypadku naruszenia Umowy.

**Sklep** – wszystkie placówki Organizatora oznaczone logo Media Expert. Wykaz sklepów stacjonarnych znajduje się pod adresem: <https://sklepy.mediaexpert.pl/>.

**Umowa** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Akcji za pośrednictwem Organizatora.

**Towar** – towar oraz towar z ubezpieczeniem Gwarancja Plus i usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu oraz E-Sklepu.

### Termin i miejsce Akcji

#### § 3

1. Akcja obowiązuje równolegle od 05.01.2022r. do 31.01.2022r. w godzinach funkcjonowania Sklepu oraz w E-Sklepie. Decyduje data i godzina zawarcia Umowy o Kredyt.

### Przedmiot i zasady Akcji

#### § 4

1. Akcja organizowana jest w oparciu o Regulamin i prowadzona jest w:
  - 1) Sklepach,
  - 2) E-Sklepie dla zamówień Towarów z opcją:
    - a. „Dostawa Kurier” oraz formą płatności „Raty przez Internet”,
    - b. „Odbiór w sklepie” – w tej opcji klient zamawia Towar w E-Sklepie z jego zakupem i odbiorem w Sklepie w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 Regulaminu.
2. Uczestnikiem Akcji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni łącznie następujące warunki (dalej: **Uczestnik**):
  - 1) zamówi wybrany Towar z grupy produktów biorących udział w Akcji i nie użyje w trakcie realizacji zakupu kodu rabatowego i nie weźmie udziału w innej promocji,
  - 1) zawrze w Sklepie lub za pośrednictwem E-Sklepu Umowę,
  - 2) nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia Umowy,
3. Akcja objęte są wskazane Towary dostępne w E-Sklepie oraz w Sklepie. Informacja o dostępności Akcji dla danego Towaru znajduje się w Sklepie – o szczegóły zapytaj sprzedawcę, jak również w E-Sklepie jako oznaczenie w postaci specjalnego emblematu przy Towarze.
4. Jeżeli Klient w ramach Akcji lub innej akcji promocyjnej rat 0% kupuje kilka Towarów z różnym okresem kredytowania np. 10 rat i 20 rat lub np. 20 rat i 30 rat lub łączy dwa produkty z dwóch różnych typów akcji promocyjnych, to maksymalnym możliwym okresem kredytowania będzie zawsze ten krótszy.
5. Akcja nie łączy się z innymi Akcjami dostępnymi u Organizatora.
6. Akcja nie będzie możliwa do zastosowania, jeżeli w zamówieniu złożonym w E-sklepie lub w Sklepie znajdować się będzie towar nie objęty Akcją. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik Akcji kupuje Towar objęty Akcją i równocześnie inny towar nie objęty tą Akcją, to łączny zakup towarów nie jest objęty Akcją. Uczestnik Akcji może korzystając z tej Akcji dokonać osobnego zakupu Towaru objętego Akcją oraz osobnego zakupu towaru/towarów nie objętych Akcją.
7. W przypadku zakupu Smartfonu Organizator zastrzega sobie prawo do żądania wpłaty własnej klienta w wysokości minimum 10% wartości Smartfonu o czym klient zostanie poinformowany w trakcie zawierania Kredytu.

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

#### § 5

1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Uczestnika z danym Bankiem. W Umowie znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Akcji mogą być składane pisemnie na adres Organizatora podany w §1 ust. 1 Regulaminu lub e-mailowo na adres [dok@mediaexpert.pl](mailto:dok@mediaexpert.pl).
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dotyczących Towaru, Uczestnik Akcji będzie poinformowany na adres e-mail podany przy zgłoszeniu reklamacji lub pisemnie w formie, w której złożono reklamację, na podany adres w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Organizatora (liczy się data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail).
4. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji rozpatrywane będą na podstawie Regulaminu.
5. Rozpatrzenie reklamacji co do przebiegu Akcji w odniesieniu do Towaru wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Akcji do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
6. W przypadku gdy w zakupionym Towarze zostanie ujawniona wada lub Towar ten jest niepełnowartościowy Organizator ponosi odpowiedzialność za wady Towaru zgodnie z regulacjami wskazanymi w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 i następne Kodeksu cywilnego (rękojmia), a producent zgodnie z udzieloną gwarancją jakości. Reklamacje na podstawie gwarancji mogą być składane u gwaranta lub w Sklepie w terminie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym.

### Ochrona danych osobowych

#### § 6

1. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki z Grupy Media Expert, czyli Organizator. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji umowy sprzedaży Towarów i prowadzenia postępowania reklamacyjnego co do przebiegu Akcji. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji na potrzeby przeprowadzenia Akcji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych dostępne w sklepach Media Expert oraz na <https://www.mediaexpert.pl/s.zasady-przetwarzania-danych>.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy o Kredyt jest Bank, zgodnie z klauzulą

informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Akcji na etapie zawarcia Umowy o Kredyt. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.

### Postanowienia końcowe

#### § 7

1. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych.
2. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji kredytowej Uczestnika Akcji podejmuje Bank.
3. Regulamin Akcji jest dostępny w E-Sklepie oraz w placówkach Organizatora i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Akcji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Akcji.

#### Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 305 539 910 zł w całości opłaconym. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Alior Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl). Ponadto kontakt z Alior Bankiem możliwy jest:
  - \* w Placówkach Alior Banku,
  - \* telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
  - \* poprzez System Bankowości Internetowej (dla klienta zalogowanego),
  - \* listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
2. **Bank Millennium S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisaną pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 5260212931 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 złotych. Kontakt do Inspektora Danych osobowych:
  - \* Listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa,
  - \* Adres e-mail: [iod@bankmillennium.pl](mailto:iod@bankmillennium.pl)
3. **Credit Agricole Bank Polska S.A.**, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 876 833 400,00 zł, [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl). Możesz się skontaktować z Credit Agricole:
  - \* elektronicznie – przez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail](http://www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail),
  - \* listownie – Credit Agricole Bank Polska S.A. 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
 Z inspektorem ochrony danych możesz się skontaktować:
  - \* elektronicznie – przez formularz lub na [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl),
  - \* listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
 Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz na: [www.credit-agricole.pl/RODO](http://www.credit-agricole.pl/RODO).
4. **Santander Consumer Bank S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości. Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:
  - \* numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00,
  - \* numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909,
  - \* adres e-mail: [biuro@santanderconsumer.pl](mailto:biuro@santanderconsumer.pl)
  - \* dowolny oddział Santander Consumer Banku.
 Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
  - \* listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
  - \* adres e-mail: [IOD@santanderconsumer.pl](mailto:IOD@santanderconsumer.pl)