

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ „1 rata gratis i 20x0% z odroczonym terminem spłaty o 90 dni”

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „1 rata gratis i 20x0% z odroczonym terminem spłaty o 90 dni” (zwanej dalej: Promocją) są:

**TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie ul. Za Dworcem 1D, Regon 570217011, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000427063, kapitał zakładowy 39 512 500,00 zł wpłacony w całości, NIP: 7671004218,  
oraz

**ME M01 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798896, NIP: 7671714109, REGON: 384110047, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M02 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798323, NIP: 7671714049, REGON: 384099558, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M03 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798325, NIP: 7671714055, REGON: 384099564, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M04 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798326, NIP: 7671714061, REGON: 384099601, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M05 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798899, NIP: 7671714115, REGON: 384110099, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M06 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798327, NIP: 7671714026, REGON: 384099535, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M07 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000797868, NIP: 7671713943, REGON: 384057459, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M08 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000108761, NIP: 8132199474, REGON: 690457914, kapitał zakładowy 135 000,00 zł,  
oraz

**ME M09 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798328, NIP: 7671714032, REGON: 384099417, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M10 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798330, NIP: 7671713995, REGON: 384099268, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M11 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000797960, NIP: 7671713972, REGON: 384091083, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł  
oraz

**ME M12 Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie**, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798331, NIP: 7671714003, REGON: 384099386, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

- Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

## § 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- Kredyt** – nieoprocentowany kredyt z odroczonym (zgodnie z harmonogramem) o 90 dni terminem spłaty pierwszej raty na zakup Towarów udzielany przez Bank, w placówkach Organizatora w przedziale od 300 zł do 23 000 zł oraz poprzez E-Sklep Organizatora w przedziale od 300 zł do 23 000 zł (w zależności od wyboru Banku maksymalna kwota kredytu może być mniejsza), którego spłata rozkładana jest na 20 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący. Uczestnik Promocji będący kredytobiorcą nie ponosi żadnych kosztów Kredytu.
- Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeżeli oferował będzie w Sklepach i/lub E-Sklepie w okresie obowiązywania Promocji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy.
- E-Sklep** – sklep internetowy należący do Organizatora, w którym Organizator oferuje swoim klientom zakup towarów lub usług, prowadzony pod adresem: [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl).
- Sklep** – wszystkie placówki Partnera Handlowego oznaczone logo Media Expert. Wykaz sklepów stacjonarnych znajduje się pod adresem: <https://sklepy.mediaexpert.pl/>
- Umowa** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji za pośrednictwem Organizatora,
- Towar** – towar oraz towar z ubezpieczeniem Gwarancja Plus i usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu i E-Sklepu.
- Świadczenie** – kwota niezbędna do całkowitej spłaty pierwszej raty Kredytu, w terminie zgodnym z umownym harmonogramem spłat. W przypadku gdy klient rozpocznie spłatę Kredytu lub zwróci część Towarów sfinansowanych Kredytem przed terminem płatności pierwszej raty Kredytu wynikającym z Umowy co będzie skutkowało zmianą harmonogramu spłat Kredytu Uczestnik otrzyma Świadczenie, wypłacone na rachunek kredytowy, w wysokości pierwszej raty wynikającej z nowego harmonogramu obowiązującego w dniu wymagalności pierwszej raty Kredytu. W przypadku Santander Consumer Bank S.A. przeliczenie harmonogramu spłat nastąpi na zasadach opisanych w Umowie.

## II. Termin i miejsce promocji

### § 3

- Promocja obowiązuje równoległe od 02.12.2021r. do 31.12.2021r., w godzinach funkcjonowania Sklepu oraz E-Sklepu (w obu sklepach decyduje data i godzina zawarcia Umowy).

## III. Przedmiot i zasady Promocji

### § 4

- Promocja organizowana jest w oparciu o niniejszy Regulamin i prowadzona jest w:
  - sklepach stacjonarnych marki Media Expert,
  - sklepie internetowym [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl) dla zamówień Towarów z opcją:
    - „Dostawa Kurier” oraz formą płatności „Raty przez Internet”
    - „Odbiór w sklepie” – odbiór towaru w sklepie stacjonarnym musi nastąpić w trakcie trwania Promocji. W przypadku braku odbioru Towaru w określonym terminie zamówienie zostanie anulowane. W tej opcji klient zamawia Towar w sklepie internetowym z jego zakupem, zapłatą, odbiorem w sklepie stacjonarnym Media Expert.
- Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni w czasie trwania Promocji, łącznie, następujące warunki (dalej: Uczestnik):
  - zawrze w Sklepie lub w E-Sklepie, za pośrednictwem Organizatora, Umowę,
  - nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia Umowy,
  - nie spłaci w całości Kredytu przed terminem płatności pierwszej raty Kredytu zgodnej z harmonogramem spłat Kredytu,
  - nie odstąpi od umowy sprzedaży sfinansowanej Kredytem przed terminem płatności pierwszej raty Kredytu zgodnym z harmonogramem spłat.
- Promocja polega na tym, że Uczestnik biorący udział w Promocji otrzymuje od Organizatora Świadczenie.
- Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zawarcia przez Uczestnika dwóch lub więcej Umów na zasadach określonych w Regulaminie. Świadczenie należne będzie tylko w związku z Umową zawartą jako pierwszą – o pierwszeństwie decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy.

## IV. Świadczenie

### § 5

- Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku od nagród.
- Świadczenie nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.
- Świadczenie zostanie przekazane na rachunek spłat rat Kredytu, o którym mowa w Umowie nie później niż w terminie spłaty pierwszej raty Kredytu. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.
- O przekazaniu Świadczenia Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w zależności od Banku wiadomością SMS na numer telefonu komórkowego wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy nie później niż w pierwszym dniu roboczym po dniu zapadalności pierwszej raty Kredytu lub w formie emaila, lub listu na wskazany w umowie kredytowej adres e-mail lub adres korespondencyjny. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów wysyłki listu, emaila czy SMS, a w przypadku numerów telefonów zarejestrowanych u operatorów telekomunikacyjnych poza Rzeczpospolitą Polską lub w przypadku przebywania Uczestnika Promocji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej koszt SMS wynosi standardową stawkę operatora, z którego korzysta Uczestnik. SMS ma charakter informacyjny i nie wpływa na przyznanie Świadczenia.

## V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

### § 6

- Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
- Reklamacja może być zgłaszana:

- a) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
  - b) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
  - c) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
  - d) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
    - a) pisemnie poprzez list wysłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
    - b) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego), z równoczesną wysyłką listu - zależnie od Banku
    - c) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
    - a) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
    - b) w placówce Banku.
  4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
  5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
    - a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
    - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
  6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane pisemnie na adres Organizatora podany w par.1 ust 1 lub mailowo na adres [dok@mediaexpert.pl](mailto:dok@mediaexpert.pl).
  7. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dotyczących Towaru, Uczestnik będzie poinformowany na adres e-mail podany przy zgłoszeniu reklamacji lub pisemnie w formie, w której złożono reklamację, na podany adres w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Organizatora (liczy się data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail).
  8. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
  9. Rozpatrzenie reklamacji co do przebiegu Promocji w odniesieniu do Towaru wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w niniejszym Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
  10. W przypadku gdy w zakupionym Towarze zostanie ujawniona wada lub Towar ten jest niepełnowartościowy Organizator ponosi odpowiedzialność za wady Towaru zgodnie z regulacjami wskazanymi w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego (rękojmia), a producent zgodnie z udzieloną gwarancją jakości. Reklamacje na podstawie gwarancji mogą być składane u gwaranta lub w sklepie w terminie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym.

## VI. Postanowienia końcowe

### § 7

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi u Organizatora.
2. Promocja nie będzie możliwa do zastosowania, jeżeli w zamówieniu złożonym za pośrednictwem sklepu internetowego [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl) znajdować się będzie towar nie objęty Promocją. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik kupuje towar objęty Promocją i równocześnie inny towar nie objęty tą Promocją, to łączny zakup towarów nie jest objęty Promocją. Uczestnik może korzystając z tej Promocji dokonać osobnego zakupu Towaru objętego Promocją oraz osobnego zakupu towaru/towarów nie objętych Promocją.
3. W przypadku zakupu Smartfonu Organizator zastrzega sobie prawo do żądania wpłaty własnej klienta w wysokości minimum 10% wartości Smartfonu o czym klient zostanie poinformowany w trakcie zawierania kredytu.
4. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
5. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji kredytowej Uczestnika podejmuje Bank.
6. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
7. Regulamin Promocji jest dostępny w E-Sklepie oraz w placówkach Organizatora i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

**Załącznik nr 1** do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „1 rata gratis i 20x0% z odroczonym terminem spłaty o 90 dni”.

Wykaz Banków:

- 1) **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa
  - Contact Center Banku, 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy),
  - System Bankowości Internetowej Banku (dla Klienta zalogowanego), [www.system.aliorbank.pl/sign-in](http://www.system.aliorbank.pl/sign-in),
  - Adres korespondencyjny Banku, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
  - Wykaz placówek Banku dostępny jest na [www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty](http://www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty)
  - Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, od dnia nadania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik Promocji zostanie poinformowany.

- 2) **Santander Consumer Bank S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości. Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:
- numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00,
  - numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909,
  - adres e-mail: [biuro@santanderconsumer.pl](mailto:biuro@santanderconsumer.pl)
  - dowolny oddział Santander Consumer Banku.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
- adres e-mail: [IOD@santanderconsumer.pl](mailto:IOD@santanderconsumer.pl)

Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Uczestnika z Santander Consumer Bankiem. W Umowie znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.