

Podręcznik użytkownika

Lenovo
ThinkCentre



Lenovo

ThinkCentre neo 50s Gen 6

Informacje o dokumentacji

Niniejsza dokumentacja dotyczy modeli produktów Lenovo wymienionych poniżej.

Nazwa modelu	Typy urządzeń (MT)
ThinkCentre neo 50s Gen 6	13DL, 13DM, 13DN, 13DQ

Przed użyciem tej dokumentacji oraz produktu, którego dotyczy, należy przeczytać i zrozumieć następujące informacje:

- *Podręcznik na temat bezpieczeństwa i gwarancji*
- *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności*
 - Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- *Podręcznik konfiguracji (jeśli został dostarczony z komputerem)*

Uwagi:

- Twój produkt może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tej dokumentacji.
- Aby uzyskać więcej informacji o zgodności z przepisami, zobacz:
 - Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych
Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności na stronie https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi
Regulatory Notice na stronie https://support.lenovo.com/docs/common_commercial_en i *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* na stronie <https://www.lenovo.com/compliance>
- Zależnie od modelu niektóre dodatkowe akcesoria, funkcje i programy mogą być niedostępne w Twoim komputerze.
- W zależności od wersji systemu operacyjnego niektóre instrukcje interfejsu użytkownika mogą nie mieć zastosowania do twojego komputera.
- Zawartość dokumentacji może ulec zmianie bez powiadomienia. Firma Lenovo stale ulepsza dokumentację komputera, w tym również ten *Podręcznik użytkownika*. Aby pobrać najnowszą dokumentację, odwiedź stronę:
 - Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych: <https://newsupport.lenovo.com.cn>

Wydanie pierwsze (Wrzesień 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

KLAUZULA OGRANICZONYCH PRAW: Jeżeli dane lub oprogramowanie komputerowe dostarczane są zgodnie z umową General Services Administration (GSA), ich użytkowanie, reprodukcja lub ujawnianie podlega ograniczeniom określonym w umowie nr GS-35F-05925.

- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi: <https://pcsupport.lenovo.com>
- Firma Microsoft® wprowadza okresowo zmiany w systemie operacyjnym Windows® za pomocą usługi Windows Update. Z tego powodu niektóre informacje zawarte w tej dokumentacji mogą być nieaktualne. W celu uzyskania najnowszych informacji, sprawdź zasoby firmy Microsoft.

Spis treści

Rozdział 1. Twój komputer 1

Widok z przodu	1
Widok z tyłu	3
Specyfikacje	5
Specyfikacje USB	6
Aplikacja Vantage	7

Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem 8

Konfigurowanie komputera	8
Używanie inteligentnego zatrasku kablowego (w wybranych modelach)	9
Wyłączanie komputera	9
Zmiana ustawień ekranu	9
Przesyłanie danych	9
Podłączanie do urządzenia Bluetooth (w wybranych modelach)	10
Konwencjonalne parowanie	11
Szybkie parowanie	11
Tryb wydajności ICE	11
Funkcja smart power on (w wybranych modelach)	12
Ustawianie planu zasilania	12
Bezpieczeństwo	12
Zablokowanie komputera	13
Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na oprogramowaniu	13
Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na systemie BIOS	14
Hasła dostępu do systemu UEFI BIOS	15

Rozdział 3. Inteligentne funkcje . . . 18

Lenovo AI Now (w wybranych modelach)	18
Lenovo AI Turbo Engine (w wybranych modelach)	18

Rozdział 4. System UEFI BIOS . . . 21

Wchodzenie do menu systemu UEFI BIOS	21
Poruszanie się po menu systemu UEFI BIOS	21
Włączanie lub wyłączanie trybu zgodności z ErP LPS	22
Aktualizowanie systemu UEFI BIOS	22
Z poziomu aplikacji Vantage	22
Z poziomu serwisu WWW wsparcia Lenovo	23

Z poziomu usługi Windows Update	23
---	----

Rozdział 5. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU). . . 24

Informacje o technologii CRU.	24
Lista części wymienianych przez klienta (CRU).	24
Podstawka pionowa	25
Pokrywa komputera	26
Karta PCIe	27
Przednia obejmia	28
Atrapa pokrywy napędu optycznego	30
Zespół wnętrza napędu	31
Dysk twardy	33
Napęd optyczny i zatrask napędu optycznego	34
Obejmia napędu optycznego	36
Wspornik napędu optycznego.	38
Moduł pamięci	38
Dysk SSD M.2 i radiator.	39
Zespół zasilacza	44
Wentylator procesora	45

Rozdział 6. Pomoc i obsługa techniczna 47

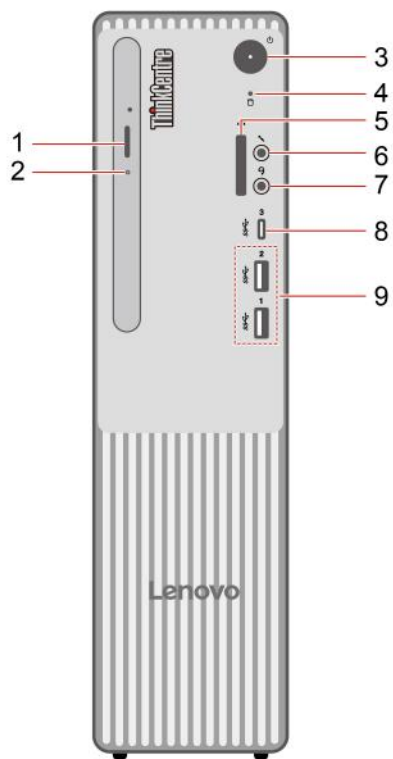
Znajdowanie numeru seryjnego	47
Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z komputerem	47
Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo	48
Skanowanie sprzętu	48
Odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows	49
Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo	49
Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo	49
Zasoby samopomocy	50
Zakup akcesoriów lub dodatkowych usług	50
Funkcje ułatwień dostępu	51

Dodatek A. Informacje uzupełniające 52

Dodatek B. Uwagi i znaki towarowe 53

Rozdział 1. Twój komputer

Widok z przodu



Ele- ment	Opis	Element	Opis
1	Przycisk wysuwania napędu optycznego*	2	Wskaźnik aktywności napędu optycznego*
3	Przycisk zasilania ze wskaźnikiem zasilania	4	Wskaźnik aktywności dysku
5	Gniazdo kart SD*	6	Złącze mikrofonu
7	Gniazdo combo słuchawek/mikrofonu (3,5 mm)	8	Złącze USB-C® (USB 5 Gb/s)
9	Złącza USB-A (USB 5 Gb/s)		

* w wybranych modelach

Informacja: Więcej informacji o aktualizacji nazwy złącza USB zawiera dokument Dodatek A „Informacje uzupełniające” na stronie 52.

Oświadczenie o szybkości przesyłania danych za pomocą USB

W zależności od wielu czynników, takich jak możliwości przetwarzania hosta i urządzeń peryferyjnych, atrybutów plików i innych czynników związanych z konfiguracją systemu i środowisk operacyjnych, faktyczna szybkość transmisji danych za pomocą różnych złącz USB w tym urządzeniu może się

różnić i być wolniejsza niż szybkość transmisji danych podana w nazwie złącza lub wymieniona poniżej dla każdego urządzenia.

Urządzenie USB	Szybkość transmisji danych (Gbit/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Wskaźnik zasilania

Wyświetlenie stanu systemu komputera.

- **Trzykrotne mignięcie:** Komputer został podłączony do zasilania.
- **Wł.:** Komputer uruchamia się lub działa.
- **Wyłączony:** Komputer jest wyłączony lub w trybie hibernacji.
- **Szybkie miganie:** Komputer przechodzi w tryb uśpienia lub hibernacji.
- **Wolne miganie:** Komputer znajduje się w trybie uśpienia.

Gniazdo combo słuchawek/mikrofonu (3,5 mm)

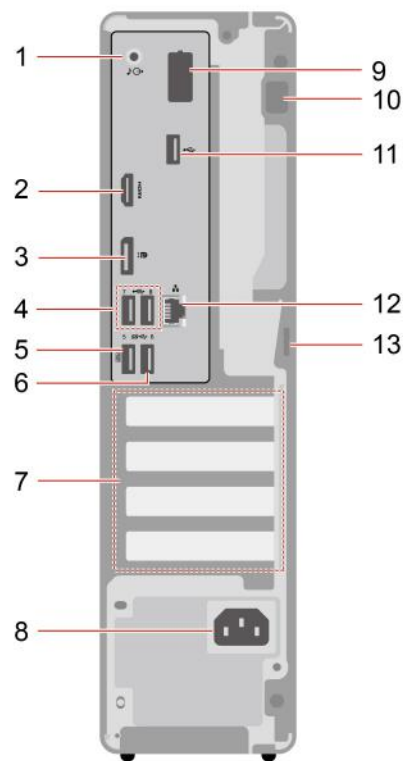
To złącze jest zgodne z:

- Słuchawkami z wtyczką 3,5 mm (0,14"), wtyczką TRS (3-biegunową)
- Zestawami słuchawkowymi z wtyczką 3,5 mm (0,14"), wtyczką TRRS zgodną z CTIA lub OMTP (4-biegunową)

Powiązane tematy

- „Specyfikacje USB” na stronie 6
- „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34
- „Przesyłanie danych” na stronie 9

Widok z tyłu



Element	Opis	Element	Opis
1	Wyjście liniowe audio	2	Złącze wyjściowe HDMI™ (do 3840 x 2160 pikseli / 60 Hz)
3	Złącze wyjściowe DisplayPort™ (do 4096 x 2304 pikseli / 60 Hz)	4	Złącza USB-A (Hi-Speed USB)
5	Złącze USB-A (USB 5 Gb/s) (z funkcją inteligentnego uruchamiania)	6	Złącze USB-A (USB 5 Gb/s)
7	Obszar kart PCI Express	8	Złącze kabla zasilającego
9	Inteligentny zatrząsk kablowy*	10	Gniazdko mocowania linki zabezpieczającej
11	Złącze USB-A (Hi-Speed USB)*	12	Złącze sieci Ethernet (10/100/1000 Mb/s)
13	Pętla na kłódkę		

* w wybranych modelach

Informacja: Rzeczywista rozdzielczość ekranów zewnętrznych może się różnić w zależności od podłączonego urządzenia wyświetlającego i używanego kabla.

Powiązane tematy

- „” na stronie
- „Zmiana ustawień ekranu” na stronie 9

- „Specyfikacje USB” na stronie 6.
- „Funkcja smart power on (w wybranych modelach)” na stronie 12

Specyfikacje

Specyfikacja	Opis
Wymiary	- Szerokość: 92,5 mm (3,6") - Wysokość: 339,5 mm (13,4") - Głębokość: 291,7 mm (11,5")
Waga (bez opakowania)	Maksymalna dostarczana konfiguracja: 4,62 kg (10,2 funta)
Konfiguracja sprzętowa	Wpisz Menedżer urządzeń w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter. Jeśli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, wpisz hasło lub potwierdź.
Zasilacz	- Zasilacz 200 W z automatycznym rozpoznawaniem napięcia - Zasilacz 260 W z automatycznym rozpoznawaniem napięcia
Zasilanie wejściowe	- Napięcie wejściowe: Od 100 V do 240 V AC - Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz
Pamięć	Typ pamięci: moduł pamięci DDR5 small outline dual in-line (SODIMM) Maksymalna pojemność pamięci: 64 GB
Urządzenie pamięci masowej	- Dysk twardy 3,5"* - Dysk SSD M.2* - Napęd optyczny* Aby wyświetlić pojemność dysku w komputerze, wpisz Zarządzanie dyskami w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter. Informacja: Pojemność dysku wskazana przez system jest mniejsza niż pojemność nominalna.
Funkcje wideo	- Zintegrowana karta graficzna obsługuje następujące złącza: - Złącze wyjścia DisplayPort - Złącze wyjścia HDMI - Opcjonalna oddzielna karta graficzna zapewnia większą wydajność i wyższą jakość odtwarzania wideo.
Rozszerzenia	- Czytnik kart* - Gniazda pamięci - Gniazdo dysku SSD M.2 - Napęd optyczny* - Wnęka napędu dysku - Gniazda PCI Express
Funkcje sieciowe	- Bluetooth* - Ethernet LAN - Połączenie bezprzewodowe LAN*

* w wybranych modelach

Środowisko operacyjne

Maksymalna wysokość (przy normalnym ciśnieniu)

- Podczas pracy: Od 0 (0 stóp) do 3048 m (10 000 stóp)
- Podczas przechowywania: Od 0 (0 stóp) do 12 192 m (40 000 stóp)

Temperatura

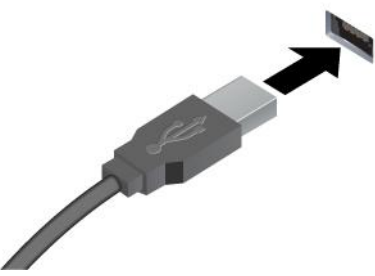
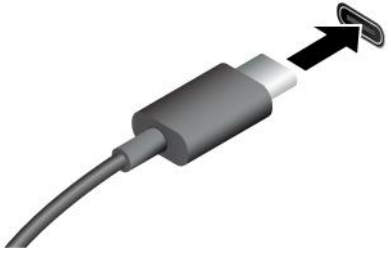
- Podczas pracy: Od 5°C (41°F) do 35°C (95°F)
- Podczas przechowywania: Od -40°C (-40°F) do 60°C (140°F)

Wilgotność względna

- Podczas pracy: 20%–80% (bez kondensacji)
- Podczas przechowywania: 10%–90% (bez kondensacji)

Specyfikacje USB

Informacja: Zależnie od modelu niektóre złącza USB mogą być niedostępne w Twoim komputerze.

Nazwa złącza	Opis
 •  Złącze USB-A (Hi-Speed USB) •  Złącze USB-A (USB 5 Gb/s)	Służy do podłączania urządzeń zgodnych ze standardem USB-A, takich jak klawiatura, mysz, urządzenie pamięci masowej lub drukarka USB-A.
 •  Złącze USB-C (USB 5 Gb/s)	• Urządzenia USB-C są ładowane prądem o napięciu 5 V i mocy 3 A. • Podłącz akcesoria do złącza USB-C, aby rozszerzyć funkcjonalność komputera. Aby zakupić akcesoria w standardzie USB-C, przejdź na stronę https://www.lenovo.com/accessories.

Aplikacja Vantage

Aplikacja Vantage to niestandardowe, kompleksowe rozwiązanie, które umożliwia korzystanie z automatycznych aktualizacji i poprawek komputera oraz spersonalizowanej pomocy technicznej, a także konfigurację ustawień sprzętu.

Aby uzyskać dostęp do aplikacji Vantage, wpisz **Vantage** w polu wyszukiwania w systemie Windows.

Uwagi:

- Dostępne funkcje mogą się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Aplikacja Vantage dokonuje okresowych aktualizacji funkcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Opis funkcji może się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika. Najnowszą wersję aplikacji Vantage można pobrać ze sklepu Microsoft Store.

Aplikacja Vantage umożliwia:

- Łatwe poznanie stanu urządzenia i dopasowanie ustawień urządzenia.
- Pobranie i zainstalowanie aktualizacji systemu UEFI BIOS, oprogramowania sprzętowego i sterowników, aby komputer zawsze był zaktualizowany.
- Monitorowanie stanu komputera i zabezpieczenie go przed zagrożeniami zewnętrznymi.
- Skanowanie sprzętu komputerowego i diagnozowanie problemów ze sprzętem.
- Sprawdzenie statusu gwarancji komputera (online).
- Uzyskanie dostępu do *Podręcznika użytkownika* i pomocnych artykułów.

Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem

Konfigurowanie komputera

Krok 1. Do komputera można podłączyć przewodowe lub bezprzewodowe wyświetlacze zewnętrzne.

- **Przewodowe wyświetlacze zewnętrzne:** Podłącz kable przewodowych wyświetlaczy zewnętrznych do dowolnego z następujących złączy komputera:
 - Złącze wyjścia DisplayPort
 - Złącze wyjścia HDMI
- **Bezprzewodowe wyświetlacze zewnętrzne:** Naciśnij klawisz z logo systemu Windows + K, a następnie wybierz wyświetlacz bezprzewodowy, z którym chcesz nawiązać połączenie. Upewnij się, że zarówno komputer, jak i wyświetlacz bezprzewodowy obsługują funkcję Miracast®.

Aby zmienić ustawienia wyświetlania, zapoznaj się z tematem „Zmiana ustawień ekranu” na stronie 9.

Krok 2. Podłącz do komputera następujące urządzenia peryferyjne (jeśli są dostępne).

- Klawiatura i mysz
- Deflektor powietrza
- Podstawa pionowa

Krok 3. Podłącz kabel zasilający do złącza kabla zasilającego komputera, a następnie do odpowiedniego uziemionego gniazda elektrycznego.

Krok 4. Aby włączyć komputer, naciśnij przycisk zasilania.

Krok 5. Aby dokończyć procedurę konfiguracyjną, wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Krok 6. Połącz się z siecią przewodową lub bezprzewodową.

- **Sieć przewodowa:** Podłącz kabel Ethernet sieci lokalnej do złącza Ethernet w komputerze.



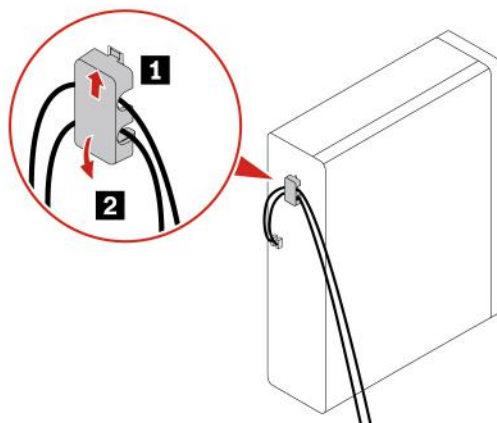
- **Sieć bezprzewodowa:** Kliknij  w prawym dolnym rogu ekranu, aby połączyć się z dostępną siecią. Podaj wymagane informacje.

Informacja: Moduł połączeń bezprzewodowych LAN zainstalowany w komputerze może obsługiwać różne standardy. W niektórych krajach lub regionach standard 802.11ax może być wyłączony zgodnie z lokalnymi przepisami.

Używanie inteligentnego zatrzasku kablowego (w wybranych modelach)

Możesz kupić inteligentny zatrzask kablowy Lenovo, aby zabezpieczyć urządzenia (takie jak klawiatura lub mysz) poprzez przymocowanie kabli tych urządzeń do komputera.

- Krok 1. Włóż zatrzask **1** do gniazdka mocowania linki zabezpieczającej.
- Krok 2. Przeciągnij kable, które mają być zablokowane, przez otwory w inteligentnym zatrzasku kablowym.
- Krok 3. Wciśnij zatrzask **2** do gniazdka mocowania linki zabezpieczającej, tak aby wskoczył na miejsce.



Wyłączanie komputera

Aby zapobiec uszkodzeniu sprzętu/oprogramowania lub utracie danych, nie należy dowolnie używać przycisku zasilania do wyłączania komputera. Zamiast tego zamknij komputer w następujący sposób.

1. Kliknij  →  →  **Zamknij.**
2. Poczekaj, aż komputer się wyłączy, a następnie wyłącz monitor i inne urządzenia peryferyjne.

Informacja: Po wyłączeniu systemu odczekaj co najmniej 20 sekund przed ponownym włączeniem komputera, aby uniknąć usterek sprzętowych.

Zmiana ustawień ekranu

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pulpicie i wybierz ustawienia ekranu.
2. Wybierz ekran, który chcesz skonfigurować, i zmień ustawienia ekranu zależnie od własnych preferencji.

Przesyłanie danych

Możesz włożyć dysk lub kartę pamięci, aby przesłać dane.

Używanie napędu optycznego (w wybranych modelach)

Jeśli komputer jest wyposażony w napęd optyczny, przeczytaj poniższe informacje:

Sprawdzanie typu napędu optycznego

1. Wpisz **Menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania systemu Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter. Jeśli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, wpisz hasło lub potwierdź.
2. Wybierz napęd optyczny i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Instalowanie lub usuwanie dysku

1. Przy włączonym komputerze naciśnij niebieski przycisk wysuwania umieszczony na napędzie optycznym. Szuflada zostanie wysunięta z napędu.
2. Umieść dysk na tacce lub zdejmij go z niej, a następnie popchnij tackę, aby wsunęła się ona z powrotem do wnętrza dysku.

Informacja: Jeśli tacka nie wysuwa się po naciśnięciu przycisku wysuwania, wyłącz komputer. Następnie włóż wyprostowany spinacz w otwór resetowania awaryjnego znajdujący się obok przycisku wysuwania. Z awaryjnego wysuwania korzystaj tylko w razie wystąpienia problemów.

Nagrywanie dysku

1. Włóż nagrywalny dysk do napędu optycznego, który obsługuje nagrywanie.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Wpisz **Autoodtworzenie** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter. Włącz opcję **Użyj autoodtworzenia dla wszystkich nośników i urządzeń**.
 - Otwórz program Windows Media Player.
 - Kliknij dwukrotnie plik ISO.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Używanie karty pamięci (w wybranych modelach)

Jeśli komputer jest wyposażony w gniazdo kart SD, przeczytaj poniższe informacje.

Instalowanie karty pamięci

1. Odszukaj gniazdo kart SD.
2. Upewnij się, że metalowe styki karty są skierowane w stronę styków w gnieździe kart SD. Mocno wsuń kartę do gniazda kart SD, by zaskoczyła na miejsce.

Wymowanie karty pamięci (w wybranych modelach)

Uwaga: Przed usunięciem karty:

1. Aby zobaczyć ukryte ikony, kliknij trójkątną ikonę w obszarze powiadomień systemu Windows. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę bezpiecznego usuwania sprzętu i wysuwania nośników.
2. Wybierz odpowiednią pozycję, aby wysunąć kartę z poziomu systemu operacyjnego Windows.
3. Naciśnij kartę i wyjmij ją z komputera. Odłóż kartę w bezpieczne miejsce na wypadek użycia w przyszłości.

Podłączanie do urządzenia Bluetooth (w wybranych modelach)

Do komputera można podłączyć wszystkie typy urządzeń Bluetooth, takie jak klawiatura, mysz, smartfon czy głośniki. Aby zapewnić pomyślne nawiązanie połączenia, umieść urządzenia w odległości maksymalnie 10 metrów od komputera.

Konwencjonalne parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji konwencjonalnego parowania.

- Krok 1. Wpisz **Bluetooth** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
- Krok 3. Gdy urządzenie pojawi się na liście **Dodaj urządzenie**, wybierz je, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwagi: Jeśli nie udało się nawiązać połączenia Bluetooth, wykonaj następujące czynności:

1. Wpisz **Menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Znajdź adapter Bluetooth. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
3. Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Szybkie parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji szybkiego parowania.

Jeśli urządzenie Bluetooth obsługuje funkcję szybkiego parowania, wykonaj następujące czynności:

- Krok 1. Włącz powiadomienia funkcji szybkiego parowania na stronie ustawień Bluetooth.
- Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
- Krok 3. Kliknij opcję **Połącz**, gdy na komputerze zostanie wyświetlone powiadomienie funkcji szybkiego parowania.

Uwagi: Jeśli nie udało się nawiązać połączenia Bluetooth, wykonaj następujące czynności:

1. Wpisz **Menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Znajdź adapter Bluetooth. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
3. Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Tryb wydajności ICE

Tryb wydajności ICE umożliwia dostosowanie wydajności akustycznej i termicznej komputera. Dostępne są trzy opcje:

- **Balance mode:** Komputer pracuje w trybie zrównoważonym ze zrównoważonym poziomem hałasu i lepszą wydajnością.
- **Performance mode** (ustawienie domyślne): Komputer osiąga najwyższą wydajność przy normalnej głośności pracy.

Informacja: Określenie „najlepsza” odnosi się jedynie do najlepszego efektu spośród różnych ustawień samego produktu.

- **Full Speed:** Wszystkie wentylatory w komputerze będą działać z pełną prędkością obrotową.

Zmiana trybu wydajności ICE

Aby zmienić tryb wydajności ICE:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
- Krok 2. Kolejno pozycje **Power** → **Intelligent Cooling** i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 3. Wybierz **Performance Mode** i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 4. Ustaw tryb wydajności według potrzeb.
- Krok 5. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn+F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.

Funkcja smart power on (w wybranych modelach)

Funkcja smart power on pozwala uruchomić komputer lub wybudzić go z trybu hibernacji poprzez naciśnięcie kombinacji klawiszy Alt+P na klawiaturze.

Informacja: Podłącz kabel klawiatury do złącza USB obsługującego funkcję smart power on.

Włączanie lub wyłączanie funkcji smart power on

Aby włączyć lub wyłączyć funkcję smart power on:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
- Krok 2. Wybierz kolejno opcje **Power** → **Smart Power On** i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 3. Włącz lub wyłącz funkcję zależnie od potrzeb.
- Krok 4. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn+F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.

Ustawianie planu zasilania

Dla komputerów obsługujących program ENERGY STAR® stosowany jest następujący plan zasilania, gdy komputery pozostają bezczynne przez określony czas:

- Wyłączenie ekranu: Po 10 minutach
- Uśpienie komputera: Po 25 minutach

Aby wybudzić komputer z trybu uśpienia, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.

Aby ustawić plan zasilania:

1. Wpisz `Opcje zasilania` w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Wybierz lub dostosuj plan zasilania odpowiednio do potrzeb.

Bezpieczeństwo

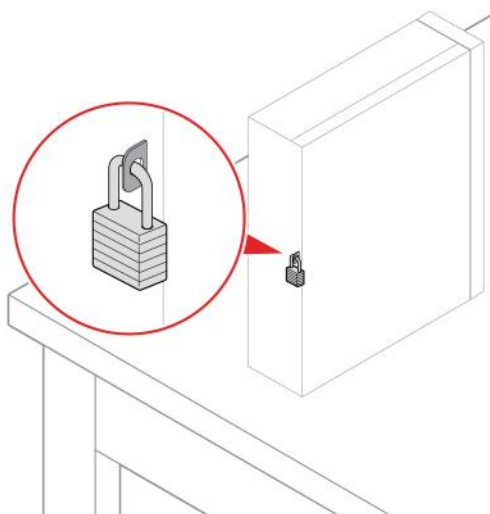
Ten komputer zapewnia dostęp do licznych zabezpieczeń mających na celu ochronę zarówno samego urządzenia, jak i danych.

Zablokowanie komputera

Informacja: Firma Lenovo nie wydaje żadnych opinii i nie udziela żadnych gwarancji dotyczących działania, jakości i skuteczności urządzeń blokujących i opcji zabezpieczeń. Zabezpieczenia komputera są dostępne w ofercie Lenovo.

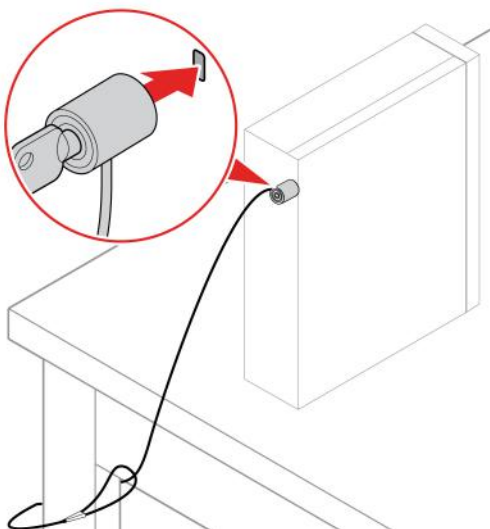
Kłódka

Zablokowanie pokrywy komputera za pomocą kłódki pomaga zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do jego podzespołów.



Gniazdo mocowania linki zabezpieczającej

Przymocuj komputer do biurka, stołu lub innego stałego obiektu za pomocą linki zabezpieczającej.



Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na oprogramowaniu

Rozwiązania programowe wymienione poniżej pozwalają zabezpieczyć komputer i informacje.

- **Zabezpieczenia systemu Windows**

Zabezpieczenia systemu Windows to oprogramowanie wbudowane w system operacyjny. Oprogramowanie to stale skanuje komputer w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania, wirusów i innych zagrożeń. Dodatkowo umożliwia ono automatyczne pobieranie aktualizacji systemu Windows w celu zapewnienia bezpieczeństwa komputera. Oprogramowanie Zabezpieczenia systemu Windows umożliwia również zarządzanie narzędziami, w tym zaporą sieciową, ochroną konta, sterowaniem aplikacjami i przeglądarką itp.

- **Programy antywirusowe (w wybranych modelach)**

Firma Lenovo instaluje fabrycznie w wybranych modelach komputerów pełną wersję oprogramowania antywirusowego. Pomaga to zabezpieczyć komputer przed wirusami oraz chronić tożsamość użytkownika i jego dane osobowe.

Informacja: Więcej informacji na temat sposobu korzystania z rozwiązań programowych można znaleźć w odpowiednich systemach pomocy.

Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na systemie BIOS

Niniejsza sekcja zawiera informacje o rozwiązaniach systemu BIOS, które zabezpieczają komputer i informacje.

Wymazywanie danych z dysku (w wybranych modelach)

Przed przetworzeniem wtórnym dysku lub komputera zaleca się skasowanie danych dysku.

Aby skasować dane dysku:

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
2. Wybierz kolejno opcje **Security** → **secure wipe** → **Enabled**.
3. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn+F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.
4. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F12 lub kombinację Fn+F12.
5. Wybierz opcje **App Menu** → **secure wipe** i naciśnij klawisz Enter.
6. Wybierz dysk, z którego chcesz skasować dane, i kliknij opcję **NEXT**.
7. Zaznacz odpowiednio cały dysk lub jego partycję, aby skasować dane.
8. Wybierz żądaną metodę i kliknij opcję **NEXT**.
9. Gdy zostanie wyświetlone okno monitu, kliknij **Yes**, aby potwierdzić wybór opcji.
10. Jeśli na komputerze zostało ustanowione hasło dysku twardego, wprowadź hasło. Jeśli nie, ustaw tymczasowe hasło, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Następnie kliknij opcję **NEXT**. Rozpocznie się proces kasowania.

Informacja: Czas trwania procesu kasowania może się różnić w zależności od pojemności dysku.

11. Gdy zostanie wyświetlony monit o zresetowanie systemu, kliknij opcję **Reboot**. Wykonanie tej czynności spowoduje jeden z poniższych skutków:
 - Jeśli dane dysku zostały skasowane, zobaczysz monit informujący, że nie znaleziono systemu operacyjnego.
 - Jeśli zostały skasowane dane dysku innego niż systemowy, komputer zostanie automatycznie ponownie uruchomiony.

Czujnik otwarcia obudowy

Czujnik otwarcia obudowy uniemożliwia zalogowanie w systemie operacyjnym, gdy obudowa nie jest poprawnie zamontowana albo zamknięta.

Aby uaktywnić lub wyłączyć złącze czujnika otwarcia obudowy umieszczone na płycie głównej:

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
2. Wybierz kolejno opcje **Security** → **Cover Tamper Detected** i naciśnij klawisz Enter.
3. Wybierz opcję **Enabled** lub **Disabled**, a następnie naciśnij klawisz Enter.
4. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn+F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.

Jeśli czujnik otwarcia obudowy jest włączony, a pokrywa nie jest prawidłowo zamontowana lub zamknięta, podczas włączania komputera wyświetli się komunikat o błędzie. Aby pominąć komunikat o błędzie i zalogować się w systemie operacyjnym, poprawnie zainstaluj i zamknij pokrywę komputera, a następnie ponownie włącz złącze czujnika obecności obudowy w menu systemu BIOS.

Intel BIOS guard

Moduł Intel® BIOS Guard kryptograficznie weryfikuje wszystkie aktualizacje systemu BIOS. Tego rodzaju zabezpieczenia sprzętowe pomagają zapobiegać atakom z użyciem oprogramowania, w tym złośliwego oprogramowania, na systemy BIOS komputerów.

Smart USB Protection

Smart USB Protection to funkcja zabezpieczeń zapobiegająca kopiowaniu danych z komputera na podłączone do niego pamięci USB. Dostępne są następujące tryby działania funkcji Smart USB Protection:

- **Disabled** (ustawienie domyślne): Pamięci USB można używać bez ograniczeń.
- **Read Only**: Nie można kopiować danych z komputera na pamięci USB. Można jednak odczytywać dane na pamięciach USB.
- **No Access**: Pamięci USB są całkowicie niedostępne z komputera.

Aby skonfigurować funkcję Smart USB Protection:

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
2. Wybierz opcję **Security** → **Smart USB Protection** i naciśnij Enter.
3. Wybierz pożądane ustawienie i naciśnij klawisz Enter.
4. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn + F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.

Absolute Persistence (dla komputerów z systemem operacyjnym Windows zakupionych poza Chinami kontynentalnymi)

Absolute Persistence to technologia wbudowana w systemie BIOS. Wykrywa ona, czy na komputerze wprowadzono zmiany dotyczące m.in. sprzętu, oprogramowania lub miejsca, z którego uzyskuje dostęp do sieci. Oprogramowanie stale informuje użytkownika, w jakim stanie jest komputer. W celu aktywacji tej technologii konieczny jest zakup subskrypcji Absolute.

Hasła dostępu do systemu UEFI BIOS

Możesz ustawić hasła w systemie UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System), aby zwiększyć bezpieczeństwo komputera.

Typy haseł

W systemie UEFI BIOS możesz ustawić hasło włączenia zasilania, hasło administratora lub hasło zarządzania systemem lub hasło dysku twardego, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do komputera. Jednakże monit o wpisanie hasła systemu UEFI BIOS nie zostanie wyświetlony podczas wybudzania komputera z trybu uśpienia.

- **Hasło włączenia zasilania**

Jeśli ustawiono hasło włączenia zasilania, po każdym włączeniu komputera wyświetlany jest monit o wprowadzenie prawidłowego hasła.

- **Hasło administratora**

Ustawienie hasła administratora zapobiega zmianie ustawień konfiguracyjnych przez niepowołanych użytkowników. Hasło administratora może być przydatne, jeśli odpowiadasz za kontrolę ustawień kilku komputerów.

Jeśli ustawiono opcję hasło administratora, użytkownik jest proszony o wprowadzenie hasła administratora przy każdej próbie wejścia do menu systemu BIOS.

Jeśli ustawiono zarówno hasło włączenia zasilania, jak i hasło administratora, możesz wprowadzić którekolwiek z nich. Jednakże w celu zmiany dowolnego ustawienia konfiguracji musisz użyć hasła administratora.

- **Hasło dysku twardego**

Ustanowienie hasła dysku twardego zapobiega nieuprawnionemu dostępowi do danych na dysku. Jeśli ustanowiono hasło dysku twardego, użytkownik jest proszony o wprowadzenie hasła przy każdej próbie dostępu do dysku.

Informacja: Po ustanowieniu hasła dysku twardego dane na dysku będą chronione nawet wtedy, gdy dysk zostanie wyjęty z jednego komputera i zamontowany w innym.

- **Hasło zarządzania systemem (w wybranych modelach)**

Możesz ustawić dla hasła zarządzania systemem takie same uprawnienia jak dla hasła administratora, aby kontrolować funkcje związane z bezpieczeństwem. Aby dostosować uprawnienia hasła zarządzania systemem za pomocą menu systemu UEFI BIOS:

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
2. Wybierz kolejno opcje **Security** → **System Management Password Access Control**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli ustawiono zarówno hasło administratora i hasło zarządzania systemem, hasło administratora zastępuje hasło zarządzania systemem.

Ustawianie, zmienianie i usuwanie hasła

Przed rozpoczęciem należy wydrukować niniejsze instrukcje.

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
2. Wybierz pozycję **Security**.
3. W zależności od typu hasła wybierz pozycję **Set Supervisor Password**, **Set Power-On Password**, **Set System Management Password** lub **Hard Disk Password** i naciśnij Enter.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ustawić, zmienić lub usunąć hasło.
5. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn+F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.

Powinieneś zapisać swoje hasła i przechowywać je w bezpiecznym miejscu. Jeśli nie pamiętasz hasła, skontaktuj się z autoryzowanym dostawcą usług Lenovo.

Informacja: Jeśli użytkownik zapomni hasła dysku twardego, Lenovo nie ma możliwości zresetowania hasła ani odzyskania danych z dysku.

Rozdział 3. Inteligentne funkcje

Komputery Lenovo nieustannie rozwijają wygodne i inteligentne funkcje, aby poprawić komfort korzystania z urządzenia. Ta sekcja objaśnia inteligentne funkcje i oprogramowanie, które mogą być dostępne na komputerze.

Lenovo AI Now (w wybranych modelach)

Program Lenovo AI Now to osobisty i prywatny asystent AI, który pomaga w dostarczaniu inspiracji, pisaniu, podsumowywaniu i określaniu szybkich ustawień komputera. W zależności od kraju lub regionu dostępna może być jedna z tych aplikacji.

Dostęp do aplikacji

- Użyj ikony Lenovo AI Now , jeśli znajduje się na pasku zadań.
- Możesz też wpisać nazwę aplikacji w polu funkcji Windows Search, a następnie nacisnąć klawisz Enter.

Opis podstawowych funkcji

- Importuj pliki, aby utworzyć osobistą bazę wiedzy i rozpocząć wyszukiwanie, pytania i odpowiedzi, podsumowania i powiązane czynności w zakresie generowania.
- Skonfiguruj komputer lub znajdź informacje o usługach. Możesz na przykład poprosić aplikację o pomoc w włączeniu Trybu ochrony oczu lub znalezieniu najbliższego centrum serwisowego.

Uwagi:

- Więcej informacji na temat Lenovo AI Now można znaleźć w Podręczniku użytkownika w Centrum pomocy aplikacji.
- Funkcje oprogramowania mogą różnić się w zależności od modelu komputera i mogą ulec zmianie. Zapoznaj się z aplikacjami na swoim interfejsie użytkownika.

Lenovo AI Turbo Engine (w wybranych modelach)

Lenovo AI Turbo Engine to inteligentne oprogramowanie do ulepszania dźwięku i obrazu. Jest ono wyposażone w liczne adaptacyjne technologie wykrywania i przeprowadzania obliczeń, dzięki czemu może optymalizować środowisko przechwytywania i odtwarzania plików wideo i audio.

Dostęp do aplikacji

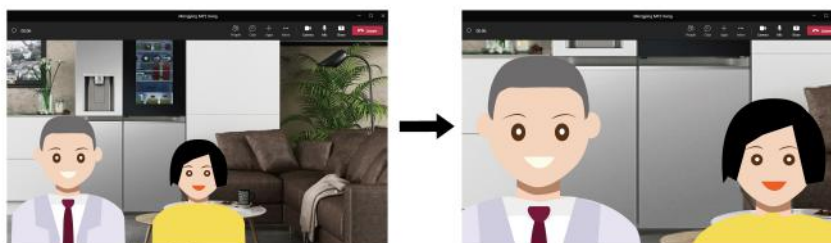
- Użyj ikony Lenovo AI Turbo Engine , jeśli znajduje się na pasku zadań.
- Możesz też wpisać nazwę aplikacji w polu funkcji Windows Search, a następnie nacisnąć klawisz Enter.

Opis podstawowych funkcji

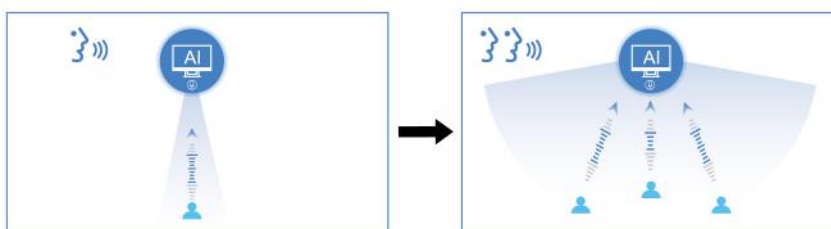
- **Ulepszanie wideo**
 - **Tryb automatycznego kadrowania** (dla jednej osoby): automatycznie śledzi i utrzymuje Twoją twarz w centrum obrazu wideo.



- **Tryb automatycznego kadrowania** (dla wielu osób): automatycznie przycina wideo, aby uchwycić twarze wszystkich osób.



- **Tryb śledzenia jednej osoby**: możesz ręcznie wybrać ten tryb, aby śledzić tylko twarz jednej osoby, nawet jeśli inne osoby są obecne.
- **Ulepszanie dźwięku**
 - **Automatyczna adaptacja efektu przechwytywania mikrofonu**: zakres przechwytywania mikrofonu może się zmieniać w zależności od liczby osób uchwyconych przez kamerę.

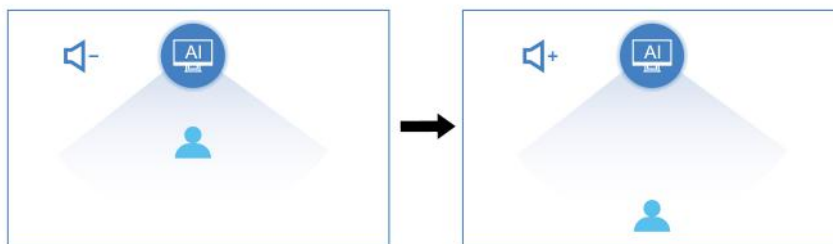


Informacja: Możesz także ręcznie przełączać się między trybem osobistym, współużytkowania lub muzycznym w zależności od potrzeb.

- **Automatyczna adaptacja efektu odtwarzania dźwięku z głośnika**: efekt odtwarzania dźwięku z głośnika może się zmieniać w zależności od typu dźwięku.



- **Automatyczna adaptacja głośności odtwarzania dźwięku z głośnika** (w modelach z kartą radarową): głośność systemowa może się zmieniać w zależności od odległości użytkownika od głośnika.



Uwagi:

- Dostępne funkcje mogą się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Ta aplikacja może być niedostępna w Twoim kraju lub regionie.
- Funkcje tej aplikacji są okresowo aktualizowane. Zapoznaj się z aplikacją na swoim interfejsie użytkownika.

Rozdział 4. System UEFI BIOS

Wchodzenie do menu systemu UEFI BIOS

Włącz lub zrestartuj komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.

Informacja: Jeśli ustawiono hasła dostępu do systemu UEFI BIOS, wprowadź poprawne hasła po wyświetleniu monitu. Aby pominąć monit wprowadzania hasła i wejść do menu systemu UEFI BIOS, można także wybrać pozycję **No** lub naciśnąć klawisz Esc. Wówczas nie ma jednak możliwości zmiany konfiguracji systemu chronionych hasłami.

Poruszanie się po menu systemu UEFI BIOS

Aby poruszać się po menu systemu UEFI BIOS, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W poniższej tabeli przedstawiono dostępne ustawienia menu systemu UEFI BIOS. Możesz wykonywać instrukcje wyświetlane na ekranie, aby poruszać się po menu systemu UEFI BIOS.

Informacja: Menu systemu UEFI BIOS może się różnić w zależności od konfiguracji systemu.

Menu	Wprowadzenie
Main	Ta kategoria zawiera ogólne informacje o produkcie i oprogramowaniu sprzętowym, w tym podsumowanie systemu, typ komputera, numer seryjny produktu, identyfikator UUID itp.
Devices	Ta kategoria stanowi wprowadzenie do konfigurowania różnych urządzeń, takich jak porty USB i kontrolery dźwięku.
Advanced	Ta kategoria dostarcza zaawansowane informacje o komputerze, takie jak informacje o funkcjach procesora.
Power	Ta kategoria zawiera informacje o rozwiązaniach do zarządzania zasilaniem i temperaturą.
Security	Ta kategoria uwzględnia różne hasła, blokady i oprogramowanie służące do ochrony komputera.
Startup	Ta kategoria pozwala określić kolejność rozruchu.
Exit	W tej kategorii opisuje preferowany sposób wyjścia.

Aby zapoznać się ze szczegółowymi ustawieniami:

- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych
Możesz skontaktować się z Centrum wsparcia dla klientów Lenovo za pośrednictwem strony <https://newsupport.lenovo.com.cn/contacts.html>.
- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi
Możesz przejść do programu Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>, aby przejrzeć szczegółowe ustawienia według nazwy produktu.

Informacja: Program Lenovo BIOS Simulator Center dokonuje okresowych aktualizacji ustawień. Interfejs programu UEFI BIOS Simulator i opis ustawień mogą się różnić od tych, z których korzystasz.

Włączanie lub wyłączanie trybu zgodności z ErP LPS

Komputery Lenovo spełniają wymagania dotyczące ekologicznej konstrukcji przedstawione w regulacji ErP Lot 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby włączyć lub wyłączyć tryb zgodności z ErP LPS.

Więcej informacji o wymaganiach dotyczących ekologicznej konstrukcji można znaleźć na stronie: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>.

Tryb zgodności z dyrektywą dotyczącą produktów związanych z energią ErP LPS można włączyć w celu zmniejszenia zużycia energii elektrycznej, gdy komputer jest wyłączony. Aby włączyć lub wyłączyć tryb zgodności z ErP LPS:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
- Krok 2. Wybierz kolejno pozycje **Power** → **Enhanced Power Saving Mode** i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 3. Włącz lub wyłącz funkcję zależnie od potrzeb.

Informacja: Uwaga: gdy tryb Enhanced Power Saving Mode jest wyłączony, zużycie energii przez wyłączony komputer może być większe.

- Krok 4. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn+F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.

Przy włączonym trybie ErP LPS można wznowić działanie komputera, wykonując jedną z następujących czynności:

- Naciśnij przycisk zasilania.
- Włącz funkcję Wake Up on Alarm, aby komputer wznowiał działanie o określonym czasie.

Aby spełnić wymogi zgodności ErP w trybie wyłączonym, trzeba wyłączyć funkcję Szybkie uruchamianie.

1. Przejdź do **Panelu sterowania** i przełącz na widok dużych lub małych ikon.
2. Kliknij kolejno pozycje **Opcje zasilania** → **Wybierz działanie przycisku zasilania** → **Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne**.
3. Na liście **Ustawienia zamykania** usuń zaznaczenie opcji **Włącz szybkie uruchamianie (zalecane)**.

Aktualizowanie systemu UEFI BIOS

Podczas instalowania nowego programu, sterownika urządzenia lub komponentu sprzętowego może zostać wyświetlony monit o aktualizację systemu UEFI BIOS.

Pobierz i zainstaluj najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS za pomocą jednej z następujących metod:

Z poziomu aplikacji Vantage

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zaktualizować system UEFI BIOS z poziomu aplikacji Vantage.

- Krok 1. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij opcję **System Update**.

Krok 2. Jeśli dostępny jest najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować pakiet.

Z poziomu serwisu WWW wsparcia Lenovo

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zaktualizować system UEFI BIOS z poziomu serwisu WWW wsparcia Lenovo.

Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych

1. Przejdź pod adres <https://newsupport.lenovo.com.cn>.
2. Kliknij opcję **Download drivers and software (Pobierz sterowniki i oprogramowanie)**, a następnie wybierz lub wyszukaj produkt.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS.

Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi

1. Przejdź do witryny <https://pcsupport.lenovo.com> i wybierz wpis dla swojego komputera.
2. Kliknij kolejno opcje **Drivers & Software (Sterowniki i oprogramowanie) → Manual Update (Ręczna aktualizacja) → BIOS/UEFI**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS.

Z poziomu usługi Windows Update

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zaktualizować system UEFI BIOS z poziomu usługi Windows Update.

- Krok 1. Wpisz **Ustawienia** w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Kliknij pozycję **Windows Update → Sprawdź aktualizacje**.
- Krok 3. Jeśli na liście aktualizacji pojawia się pakiet aktualizacji systemu BIOS, kliknij opcję **Pobierz lub Zainstaluj**, aby zainicjować proces aktualizacji.

Rozdział 5. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU)

Informacje o technologii CRU

Ważne: W przypadku użytkowników w Chinach kontynentalnych informacje przedstawione w tym rozdziale są wyłącznie do celów poglądowych dla profesjonalnych dostawców usług serwisowych lub techników autoryzowanych przez firmę Lenovo. Użytkownicy nie powinni samodzielnie wykonywać czynności konserwacyjnych. Gwarancja na ten produkt nie obejmuje usterek lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą obsługą, modyfikacją lub niewłaściwym użyciem części dostarczonych przez firmę Lenovo. Informacje dotyczące gwarancji na produkt można znaleźć w dołączonym do niego dokumencie gwarancyjnym lub na oficjalnej stronie internetowej Lenovo pod adresem <https://newsupport.lenovo.com.cn>.

Części wymieniane przez klienta (CRU) to części, które klient może samodzielnie wymieniać. W komputerach Lenovo stosowane są następujące rodzaje części CRU:

- **Części CRU do samodzielnego montażu:** Części przystosowane do łatwej wymiany przez klienta lub (za dodatkową opłatą) przez wykwalifikowanych serwisantów.
- **Części CRU objęte usługą opcjonalną:** Części przystosowane do wymiany przez klienta, lecz wymagające nieco większych umiejętności technicznych. Wymiana takich części może też być realizowana przez wykwalifikowanych serwisantów w ramach gwarancji, jaką objęte jest urządzenie klienta.

Jeśli klient postanowi zainstalować część CRU we własnym zakresie, firma Lenovo przyśle odpowiednią część. Informacje na temat części CRU oraz instrukcje dotyczące wymiany są wysyłane wraz z produktem i dostępne w Lenovo na żądanie w dowolnym momencie. Może być wymagany zwrot części wymienionej na nową część CRU. Gdy konieczny jest zwrot, obowiązują następujące warunki: 1) Instrukcje zwrotu i opakowanie transportowe wraz z opłaconą etykietą wysyłkową zostaną wysłane wraz z zamiennymi częściami CRU. 2) Jeśli firma Lenovo nie otrzyma wadliwej części w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania przez klienta zamiennej części CRU, klient może zostać obciążony kosztem zamiennej części CRU. Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumentacji Ograniczonej Gwarancji Lenovo, dostępnej pod adresem:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Lista części wymienianych przez klienta (CRU)

Poniżej znajduje się lista części wymienianych przez klienta (CRU) dla Twojego komputera.

Części CRU do samodzielnego montażu

- Pokrywa komputera
- Urządzenia dongle*
 - Urządzenie dongle HDMI do VGA
 - Urządzenie dongle HDMI do HDMI
 - Urządzenie dongle DisplayPort do Dual DisplayPort
 - Urządzenie dongle DisplayPort do HDMI
 - Urządzenie dongle DisplayPort do DVI
 - Urządzenie dongle DisplayPort do VGA
 - Inteligentny kabel

- Zespół wnęki napędu
- Atrapa pokrywy napędu optycznego*
- Przednia obejmka
- Dysk twardy*
- Klawiatura*
- Dysk SSD M.2*
- Radiator dysku SSD M.2*
- Moduł pamięci
- Mysz*
- Napęd optyczny*
- Obejmka napędu optycznego*
- Wspornik napędu optycznego*
- Zatrzask napędu optycznego*
- Kłódka*
- Kabel zasilający
- Podstawka pionowa*

Części CRU objęte usługą opcjonalną

- Wentylator procesora
- Karta PCIe*
- Zespół zasilacza

* w wybranych modelach

Podstawka pionowa

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



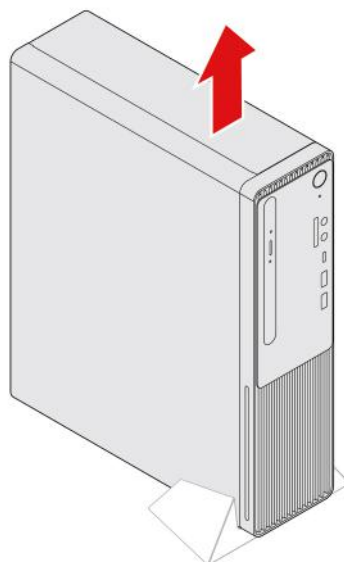
Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i odczekaj kilka minut, aż ostygnie.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Usunąć wszystkie nośniki z napędów i wyłączyć wszystkie podłączone urządzenia oraz sam komputer.
2. Odłączyć wszystkie kable zasilające od gniazd elektrycznych oraz wszystkie kable od komputera.

Etapy odłączania

Podnieś komputer i usuń podstawkę pionową.



Pokrywa komputera

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i odczekaj kilka minut, aż ostygnie.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

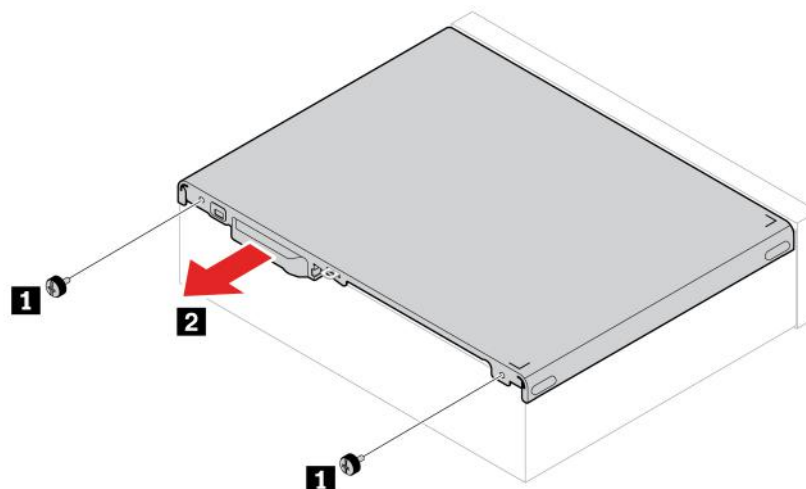
1. Usuń wszystkie nośniki z napędów i wyłącz wszystkie podłączone urządzenia oraz sam komputer.
2. Odłącz wszystkie kable zasilające od gniazd elektrycznych oraz wszystkie kable od komputera.
3. Usuń wszelkie urządzenia blokujące, które zabezpieczają pokrywę komputera.
4. Usuń podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 25.
5. Połóż komputer pokrywą do góry.

Etapy odłączania

1. Wykręć dwa wkręty mocujące pokrywę komputera do obudowy, po jednym na każdej krawędzi obudowy. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

Wkręt (liczba)	Moment obrotowy
Wkręt, #6-32 x L8, sześciokątny (2)	3 ±0,5 funta/cal

2. Pociągnij pokrywę komputera, aby ją zdjąć.



Informacja: Jeśli jest dostępne urządzenie blokujące, użyj go do zablokowania komputera po zamontowaniu pokrywy komputera.

Karta PCIe

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



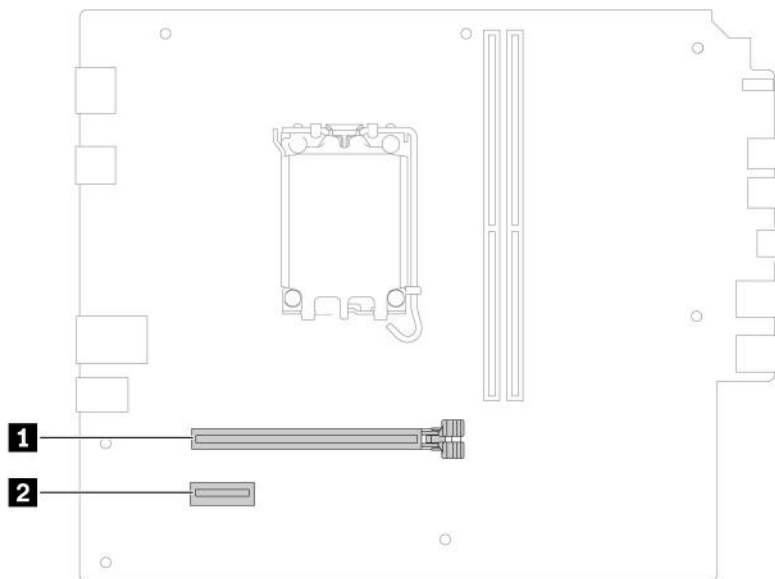
Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Usuń pokrywę komputera. Zobacz „Pokrywa komputera” na stronie 26.
2. Odłącz kable PCI Express (jeśli są podłączone) od płyty głównej.

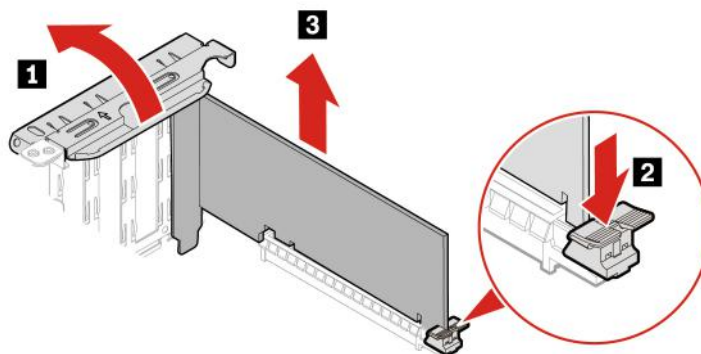
Reguła instalacji

Zainstaluj kartę graficzną w gnieździe PCIe **1** pokazanym na poniższej ilustracji.



Etapy odłączania

1. Obróć zatrzask PCIe na zewnątrz.
2. Naciśnij zatrzask przytrzymujący na końcu gniazda PCIe, aby zwolnić kartę PCIe.
3. Delikatnie wyciągnij kartę PCIe z gniazda PCIe.



Przednia obejma

Wymagania wstępne

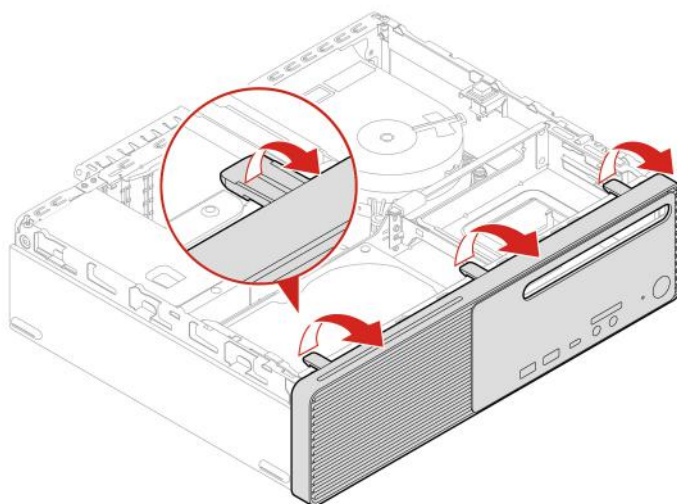
Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

W celu uzyskania dostępu wyjmij po kolei następujące części (jeśli są zamontowane):

- „Pokrywa komputera” na stronie 26
- „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34

Etapy odłączania

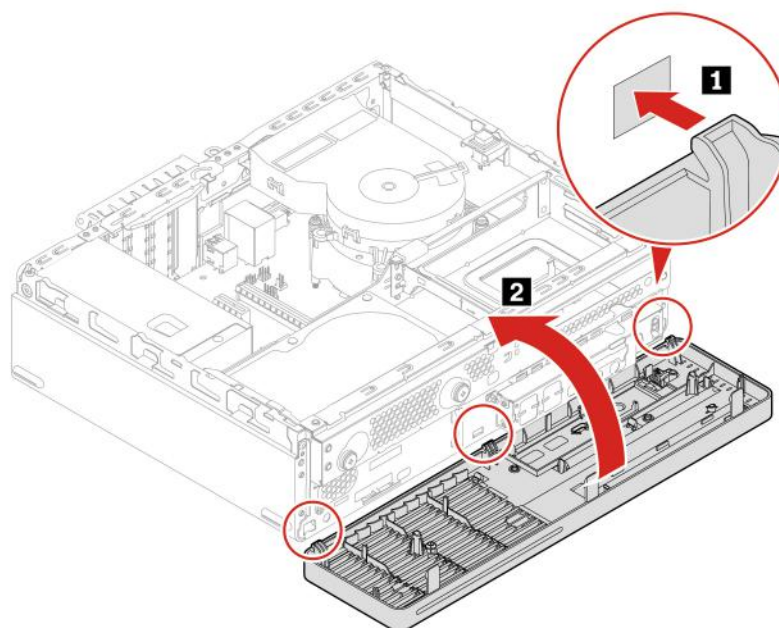
Zwolnij trzy elastyczne haczyki z górnej części przedniej obójmy.



Etapy instalacji

W dolnej części przedniej obójmy znajdują się trzy obrotowe haczyki.

1. Włóż trzy haczyki obrotowe do każdego otworu na haczyk.
2. Obróć przednią obójmę do wewnątrz, aby zainstalować ją na obudowie.



Atrapa pokrywy napędu optycznego

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



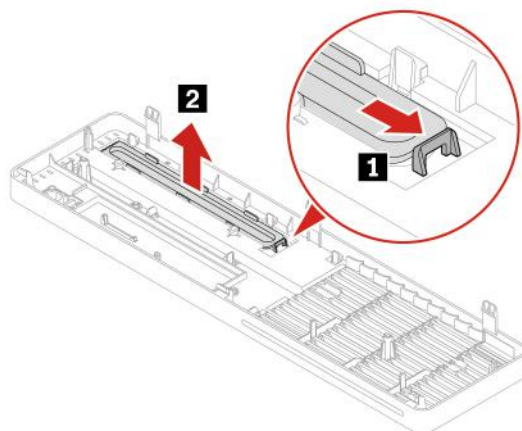
Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

Wyjmij te części po kolei:

- „Pokrywa komputera” na stronie 26
- „Przednia obejmą” na stronie 28

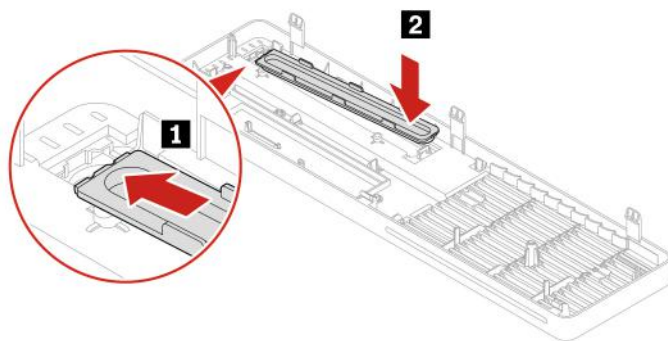
Etapy odłączania

1. Zwolnij atrapę pokrywy napędu optycznego z przedniej obejmą, popychając ją w kierunku środka przedniej obejmą.
2. Zdejmij ją z przedniej obejmą.



Etapy instalacji

1. Wsuń nierówną stronę atrapy pokrywy napędu optycznego do wewnętrznego gniazda, które znajduje się blisko krawędzi przedniej obejmą.
2. Naciśnij drugą stronę atrapy pokrywy napędu optycznego w dół.



Zespół wnętrza napędu

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

W celu uzyskania dostępu wyjmij te części po kolei:

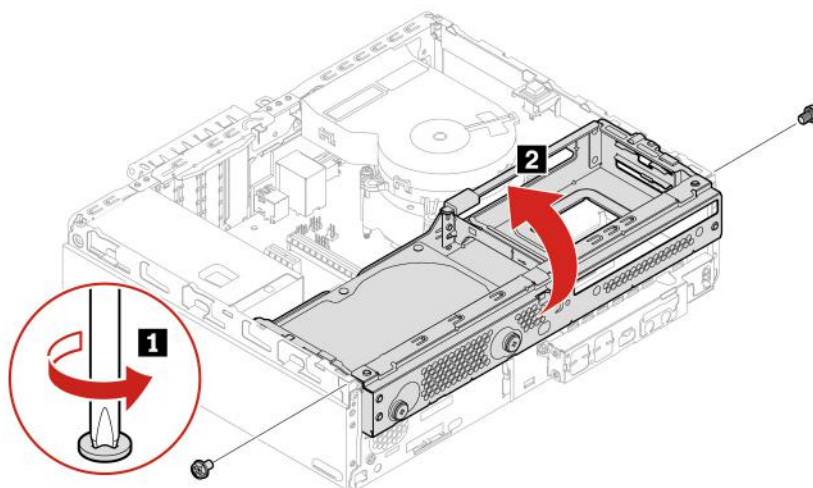
- „Pokrywa komputera” na stronie 26
- „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34
- „Przednia obejmą” na stronie 28

Etapy odłączania

1. Wykręć dwa wkręty mocujące zespół wnętrza napędu do obudowy, po jednym w każdym rogu obudowy. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

Wkręt (liczba)	Moment obrotowy
Wkręt, #6-32 x L8, sześciokątny (2)	5 ±0,5 funta/cal

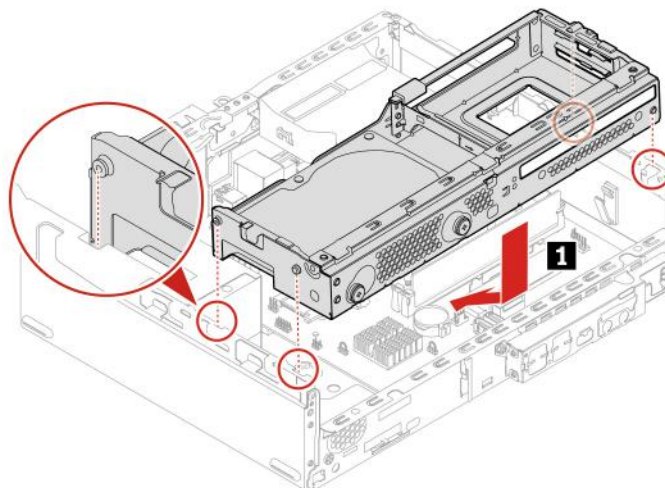
2. Obróć zespół wnętrza napędu do góry, a następnie go wyjmij.

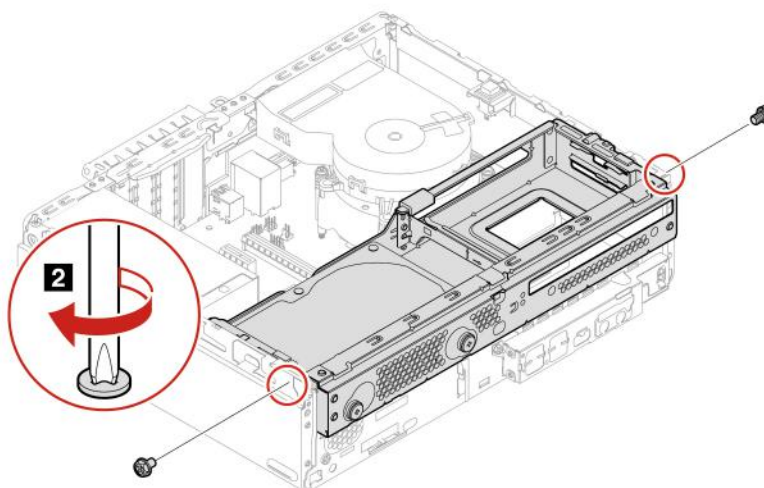


Etapy instalacji

W obudowie znajdują się cztery otwory, w których umieszczany jest zespół wnęki napędu.

1. Włóż zespół wnęki napędu do czterech otworów. Następnie obróć zespół wnęki napędu w dół, aby zainstalować go w obudowie.
2. Dokręć dwa wkręty.





Dysk twardy

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Uwaga: Dysk wewnętrzny jest bardzo wrażliwym urządzeniem. Niepoprawne postępowanie może spowodować uszkodzenie i trwałą utratę danych. W trakcie pracy z dyskiem wewnętrznym należy mieć na uwadze następujące wytyczne:

- Dysk należy wymieniać tylko w razie konieczności oddania go do naprawy. Dysk nie jest przewidziany do częstych wymian.
- Przed wymianą dysku należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych, które mają zostać zachowane.
- Nie wolno dotykać krawędzi dysku, na której znajdują się styki. W przeciwnym może dojść do uszkodzenia dysku.
- Nie wolno naciskać dysku.
- Nie wolno narażać dysku na wstrząsy ani drgania. Dysk należy położyć na miękkim materiale, takim jak kawałek tkaniny, który zamortyzuje ewentualne wstrząsy.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Wyjmij te części po kolei:

- „Pokrywa komputera” na stronie 26
- „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34
- „Przednia obójma” na stronie 28
- „Zespół wnętrza napędu” na stronie 31

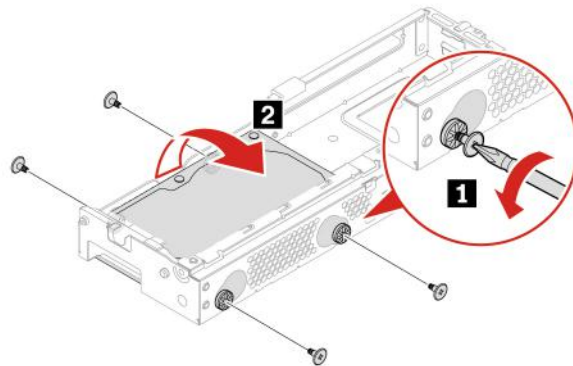
2. Odłącz kable sygnałowy i zasilania od dysku twardego.

Etapy odłączania

1. Wykręć cztery wkręty mocujące dysk twardy do zespołu wnęki napędu, po dwa z każdej strony dysku twardego. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

Wkręt (liczba)	Moment obrotowy
Wkręt, #6-32 (4)	5 ±0,5 funta/cal

2. Wyjmij dysk twardy.



Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego

Wymagania wstępne

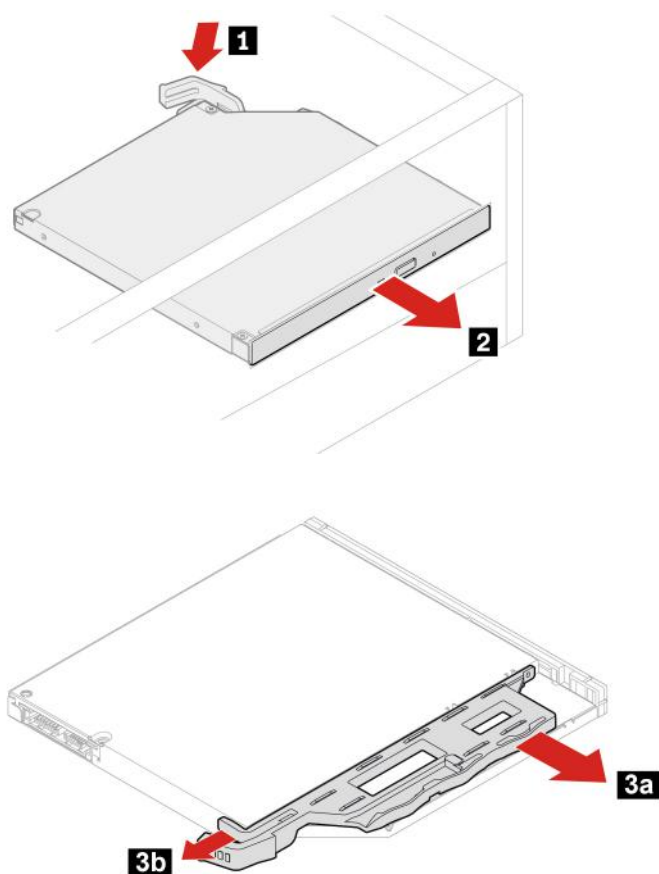
Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Zdejmij element „Pokrywa komputera” na stronie 26.
2. Odłącz kabel sygnałowy i kabel zasilania od napędu optycznego.

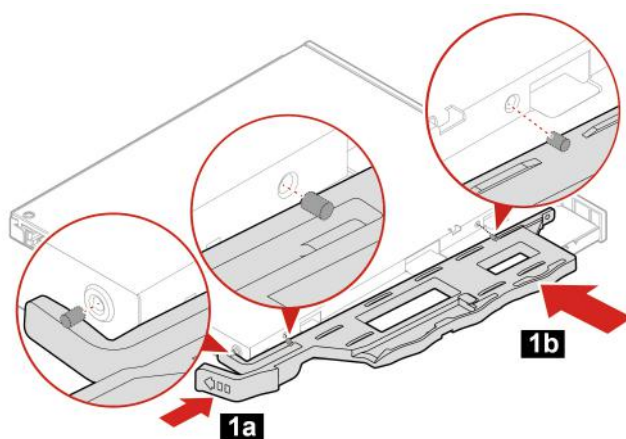
Etapy odłączania

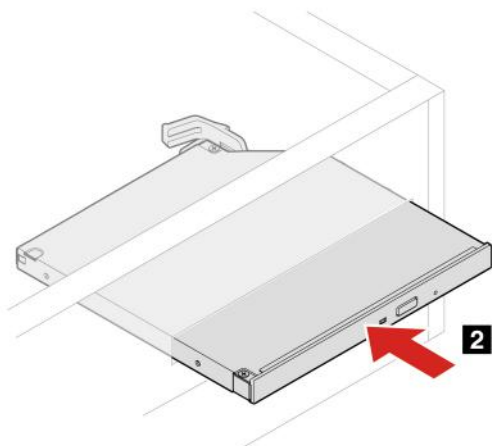
1. Przesuń zatrzask napędu optycznego w kierunku panelu przedniego komputera.
2. Wyjmij napęd optyczny.
3. Wyciągnij zatrzask napędu optycznego z napędu optycznego.



Etapy instalacji

1. W napędzie optycznym znajdują się trzy otwory, w których umieszczany jest zatrzask napędu optycznego. Zainstaluj zatrzask napędu optycznego w napędzie optycznym i upewnij się, że został włożony do tych otworów.
2. Włóż napęd optyczny do obudowy.





Obejma napędu optycznego

Wymagania wstępne

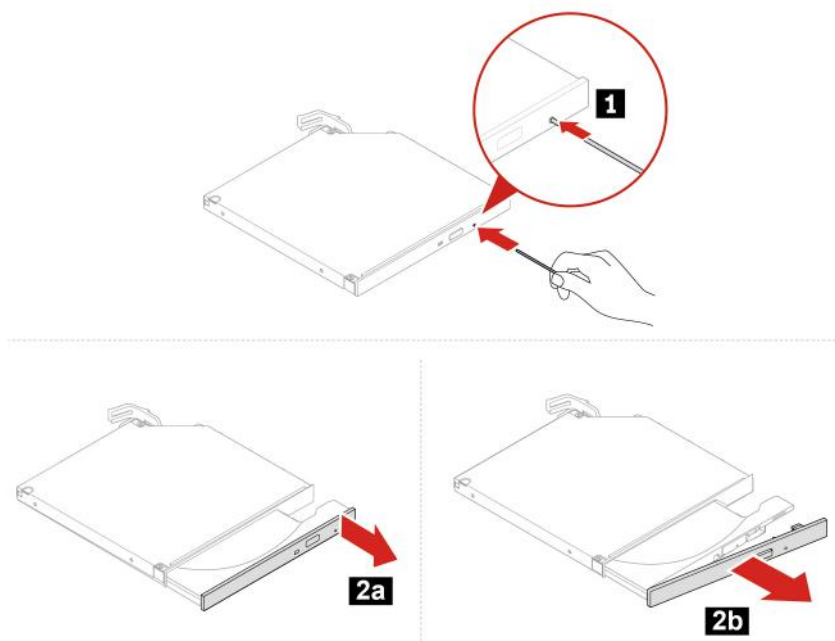
Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Zdejmij element „Pokrywa komputera” na stronie 26.
2. Zdejmij element „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34.
3. Odłącz kabel sygnałowy i kabel zasilania od napędu optycznego.

Etapy odłączania

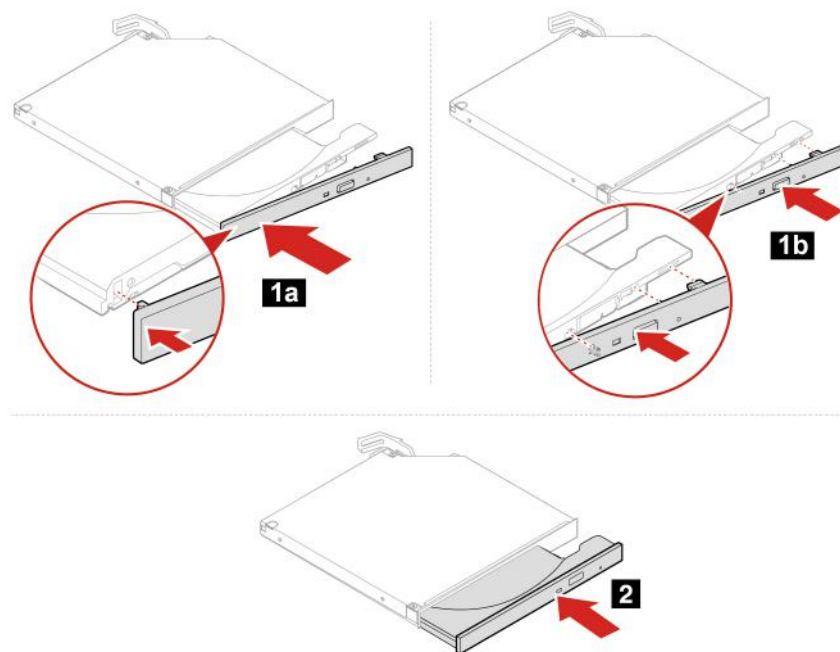
1. Użyj wyrzutnika przypominającego spinacz do papieru, aby wysunąć szufladę napędu optycznego.
2. Zdejmij obejmę z napędu optycznego.



Etapy instalacji

Na szufladzie napędu optycznego znajdują się cztery otwory, w których umieszczana jest obejma napędu optycznego.

1. Zainstaluj obejmę napędu optycznego w szufladzie napędu optycznego i upewnij się, że została włożona do tych otworów.
2. Zainstaluj szufladę z powrotem na napędzie optycznym.



Wspornik napędu optycznego

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

W celu uzyskania dostępu wyjmij te części po kolei:

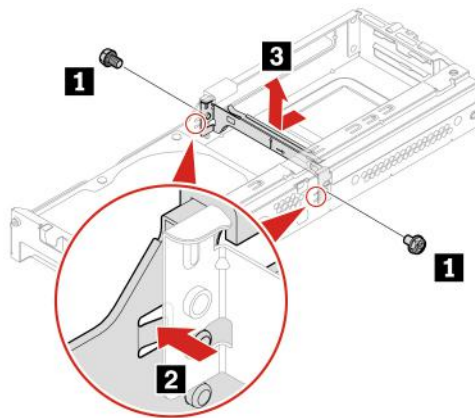
- „Pokrywa komputera” na stronie 26
- „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34
- „Przednia obejmka” na stronie 28
- „Zespół wnętrza napędu” na stronie 31

Etapy odłączania

1. Wykręć dwa wkręty mocujące wspornik napędu optycznego do zespołu wnętrza napędu, po jednym z każdej strony wspornika napędu optycznego. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

Wkręt (liczba)	Moment obrotowy
Wkręt, #6-32 x L8, sześciokątny (2)	5 ±0,5 funta/cal

2. Usuń wspornik napędu optycznego.

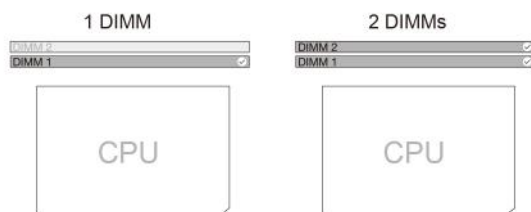


Moduł pamięci

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Koniecznienie przestrzegaj reguł instalowania pokazanych na ilustracji.

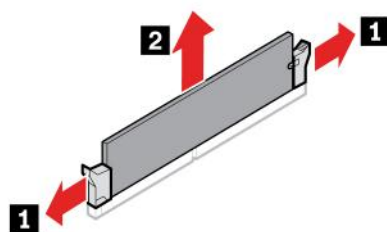


W celu uzyskania dostępu wyjmij te części po kolei:

- „Pokrywa komputera” na stronie 26
- „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34
- „Przednia obejma” na stronie 28
- „Zespół wnętrza napędu” na stronie 31

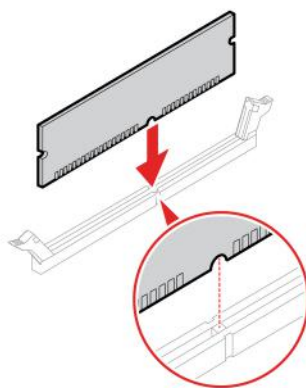
Etapy odłączania

1. Otwórz dwa zaciski podtrzymujące.
2. Delikatnie wyciągnij moduł pamięci z gniazda pamięci.



Etapy instalacji

Ustaw moduł pamięci równo z gniazdem, a następnie dociskaj oba końce modułu aż do całkowitego zamknięcia obu zatrzasków.



Dysk SSD M.2 i radiator

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



Radiator może być gorący. Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i odczekaj kilka minut, aż ostygnie.

Uwaga:

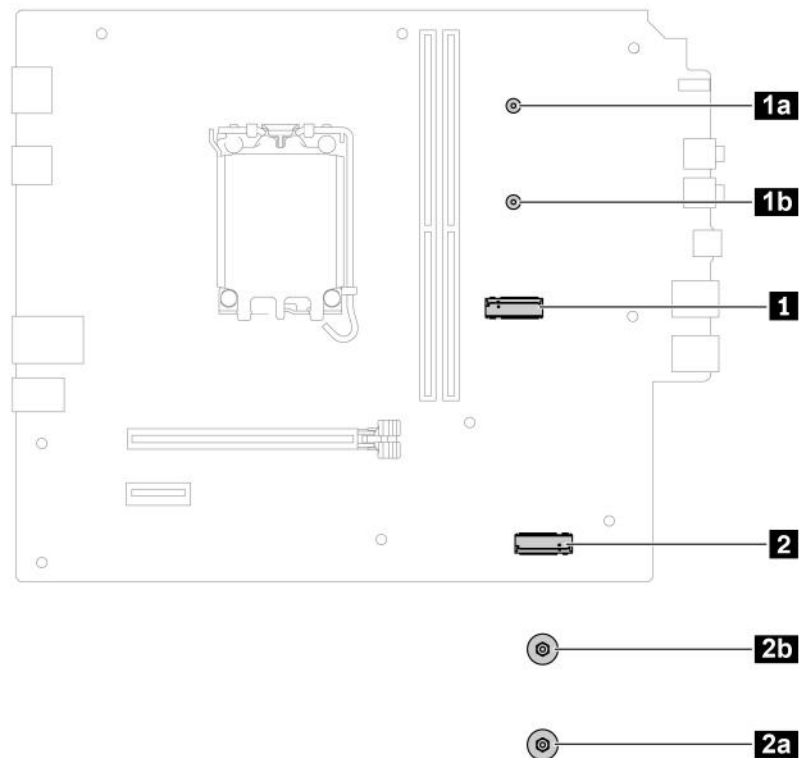
- Dysk wewnętrzny jest bardzo wrażliwym urządzeniem. Niepoprawne postępowanie może spowodować uszkodzenie i trwałą utratę danych. W trakcie pracy z dyskiem wewnętrznym należy mieć na uwadze następujące wytyczne:
 - Dysk należy wymieniać tylko w razie konieczności oddania go do naprawy. Dysk nie jest przewidziany do częstych wymian.
 - Przed wymianą dysku należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych, które mają zostać zachowane.
 - Nie wolno dotykać krawędzi dysku, na której znajdują się styki. W przeciwnym może dojść do uszkodzenia dysku.
 - Nie wolno naciskać dysku.
 - Nie wolno narażać dysku na wstrząsy ani drgania. Dysk należy położyć na miękkim materiale, takim jak kawałek tkaniny, który zamortyzuje ewentualne wstrząsy.

W celu uzyskania dostępu wyjmij te części po kolei:

- „Pokrywa komputera” na stronie 26
- „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34
- „Przednia obejma” na stronie 28
- „Zespół wnęki napędu” na stronie 31

Gniazda dysków SSD M.2

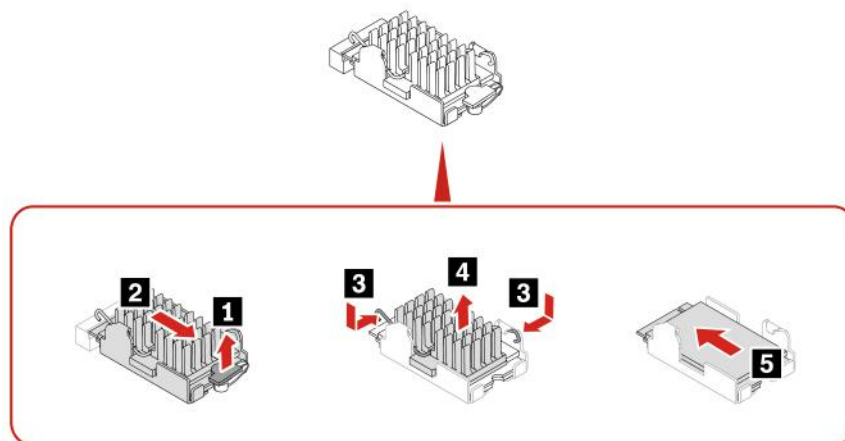
Komputer jest wyposażony w dwa gniazda dysków SSD M.2 na płycie głównej. Dysk SSD M.2 można zainstalować w gnieździe **1** i przymocować w miejscu **1a** lub **1b** na płycie głównej. Dysk SSD M.2 można również zainstalować w gnieździe **2** i przymocować go w miejscu **2a** lub **2b** na obudowie.



Etapy demontażu dysku SSD M.2 przymocowanego do płyty głównej

W przypadku dysku SSD M.2 typu 1:

1. Wyciągnij wtyczkę mocującą moduł radiatora do płyty głównej.
2. Wyjmij moduł radiatora.
3. Naciśnij dwa zatrzaski na górze modułu radiatora, aby zwolnić pokrywę radiatora.
4. Usuń pokrywę radiatora.
5. Wyjmij dysk SSD M.2 i nakładkę termiczną dysku (jeśli jest dostępna).

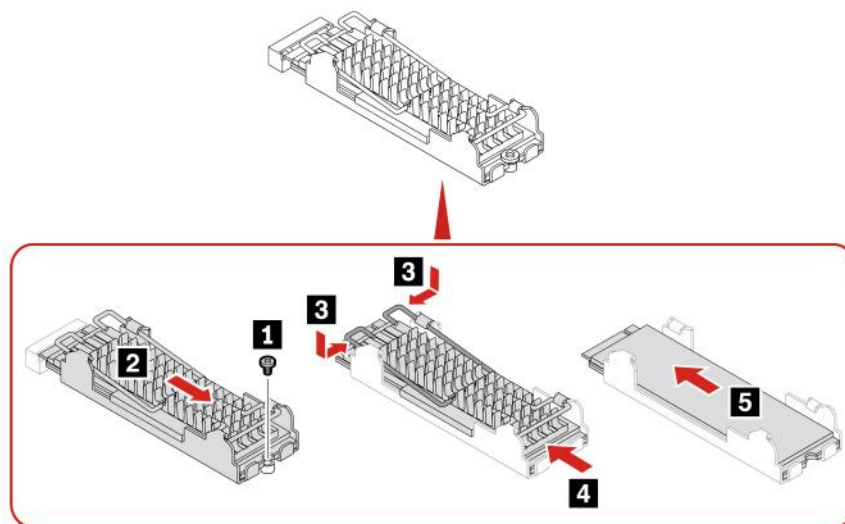


W przypadku dysku SSD M.2 typu 2:

1. Wykręć wkręt mocujący moduł radiatora do płyty głównej.

Wkręt (liczba)	Moment obrotowy
M2 x L4, posrebrzane (1)	1,5 ±0,5 funta/cal

2. Wyjmij moduł radiatora.
3. Ściśnij dwa zatrzaski na górze modułu radiatora, aby zwolnić pokrywę radiatora.
4. Usuń pokrywę radiatora.
5. Wyjmij dysk SSD M.2 i nakładkę termiczną dysku (jeśli jest dostępna).



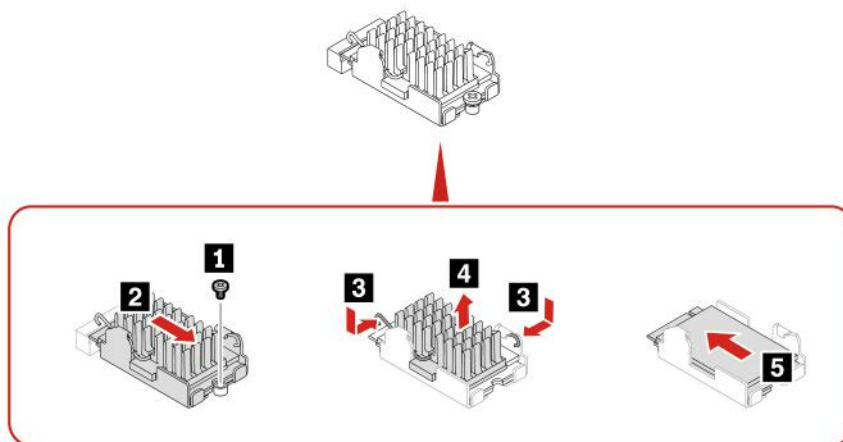
Etapy demontażu dysku SSD M.2 przymocowanego do obudowy

W przypadku dysku SSD M.2 typu 1:

1. Wykręć wkręt mocujący moduł radiatora do obudowy.

Wkręt (liczba)	Moment obrotowy
M2 x L4, posrebrzane (1)	1,5 ±0,5 funta/cal

2. Wyjmij moduł radiatora.
3. Naciśnij dwa zatrzaski na górze modułu radiatora, aby zwolnić pokrywę radiatora.
4. Usuń pokrywę radiatora.
5. Wyjmij dysk SSD M.2 i nakładkę termiczną dysku (jeśli jest dostępna).

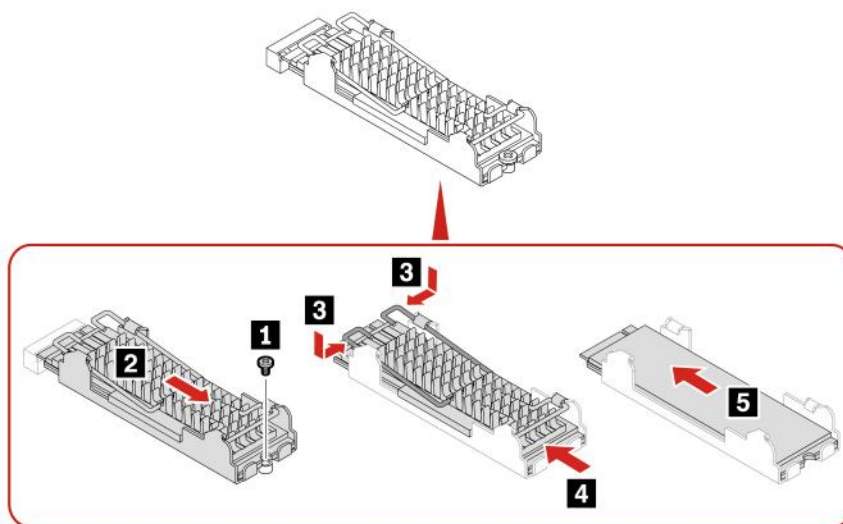


W przypadku dysku SSD M.2 typu 2:

1. Wykręć wkręt mocujący moduł radiatora do obudowy.

Wkręt (liczba)	Moment obrotowy
M2 x L4, posrebrzane (1)	1,5 ±0,5 funta/cal

2. Wyjmij moduł radiatora.
3. Ściśnij dwa zatrzaski na górze modułu radiatora, aby zwolnić pokrywę radiatora.
4. Usuń pokrywę radiatora.
5. Wyjmij dysk SSD M.2 i nakładkę termiczną dysku (jeśli jest dostępna).



Informacja: Podczas instalowania dysku SSD M.2, radiatora i nakładki termicznej zdejmij folię (jeśli jest założona) pokrywającą podkładkę termiczną.

Zespół zasilacza

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Chociaż komputer nie zawiera ruchomych części (z wyjątkiem kabla zasilającego), bezpieczeństwo użytkownika wymaga zamieszczenia następujących ostrzeżeń.



Nie zbliżaj palców ani innych części ciała do niebezpiecznych ruchomych części. W razie obrażeń ciała natychmiast skorzystaj z pomocy medycznej. Nie wolno zdejmować obudowy zasilacza ani usuwać jakiegokolwiek części, do której dołączono etykietę o poniższej treści.



W komponentach oznaczonych tą etykietą występuje niebezpieczne napięcie, prąd i poziomy energetyczne. W środku podzespołów nie ma żadnych części wymagających obsługi. Jeśli istnieje podejrzenie wadliwego działania jednej z tych części, to należy skontaktować się z pracownikiem serwisu.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Wyjmij te części po kolei:

- „Pokrywa komputera” na stronie 26
- „Napęd optyczny i zatrask napędu optycznego” na stronie 34
- „Przednia obejmą” na stronie 28
- „Zespół wewnętrzny napędu” na stronie 31

2. Odłącz kable zespołu zasilacza od płyty głównej.

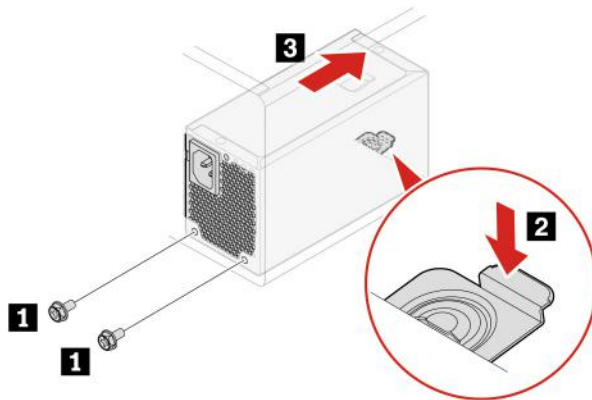
Etapy odłączania

1. Wykręć trzy wkręty, które mocują zespół zasilacza do obudowy. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

Wkręt (liczba)	Moment obrotowy
Wkręt, #6-32 x L8, sześciokątny (2)	5 ±0,5 funta/cal

2. Naciśnij zacisk mocujący od wewnątrz obudowy.

3. Wciśnij zespół zasilacza do środka, aby go wyjąć.



Wentylator procesora

Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

ZAGROŻENIE:



Wentylator procesora może być bardzo gorący. Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

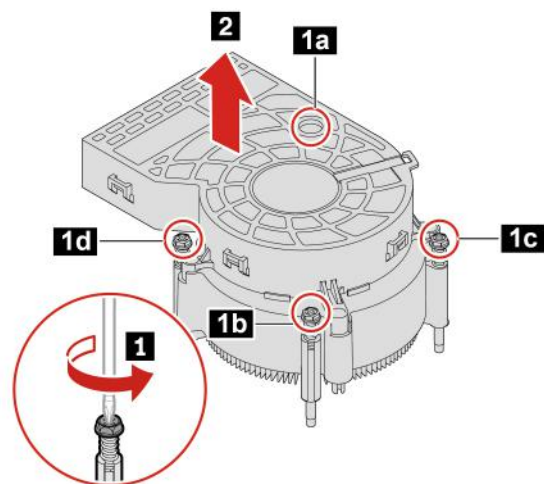
Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Wyjmij te części po kolei:
 - „Pokrywa komputera” na stronie 26
 - „Napęd optyczny i zatrzask napędu optycznego” na stronie 34
 - „Przednia obijma” na stronie 28
 - „Zespół wnęki napędu” na stronie 31
2. Odłącz kabel wentylatora procesora od płyty głównej.

Etapy odłączania

Uwagi:

- Podczas odkręcania lub dokręcania wkrętów upewnij się, że wentylator procesora znajduje się w pozycji poziomej.
 - Trzymając radiator, nie dotykaj powierzchni pokrytej smarem termicznym.
1. Częściowo poluzuj cztery wkręty w określonej kolejności, jak pokazano na poniższej ilustracji. Następnie całkowicie poluzuj wszystkie wkręty w tej samej kolejności.
 2. Wyjmij wentylator procesora.



Rozdział 6. Pomoc i obsługa techniczna

Znajdowanie numeru seryjnego

Ten temat pomaga zlokalizować numer seryjny komputera.

Numer seryjny można znaleźć w następujących lokalizacjach:

- **Pulpit nawigacyjny** lub sekcja **Urządzenie** w aplikacji **Vantage**
- Spód komputera (pokazany na ilustracji poniżej)



Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z komputerem

Niniejsza sekcja zawiera wprowadzenie do zestawu narzędzi do diagnozowania i rozwiązywania problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo i aplikacji Vantage. Mogą one pomóc w zdiagnozowaniu typowych problemów z oprogramowaniem i sprzętem.

W poniższej tabeli wymieniono wspomniane narzędzia diagnostyczne i zalecane warunki użycia każdego z nich.

Narzędzie diagnostyczne	Zalecane zastosowanie
Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo	Chcesz przeprowadzić na komputerze w trybie online proces rozwiązywania problemów lub skanowania sprzętu i sterowników.
Skanowanie sprzętu	• Na komputerze jest zainstalowana aplikacja Vantage. • Chcesz przeprowadzić w odniesieniu do komponentów sprzętowych podstawowe czynności sprawdzające.

Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo

Firma Lenovo oferuje dwa różne rozwiązania diagnostyczne pomocne w identyfikowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem.

Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych

1. Przejdź pod adres <https://newsupport.lenovo.com.cn/>.
2. Przejdź do obszaru rozwiązywania problemów i znajdź napotkany problem.

Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi

1. Przejdź na stronę <https://www.pcsupport.lenovo.com/> i wprowadź w polu wyszukiwania nazwę produktu.
2. Kliknij przycisk **Troubleshoot & Diagnose (Rozwiązywanie problemów i diagnozowanie)** i wybierz opcję, która odpowiada Twoim potrzebom.

Uwagi:

- Przed uruchomieniem każdego z procesów automatycznego diagnozowania zostanie wyświetlone okno podręczne z monitem o zainstalowanie programu Lenovo Service Bridge. Program Lenovo Service Bridge ułatwia połączenie komputera z narzędziami do diagnozowania firmy Lenovo.
- Serwis WWW wsparcia Lenovo dokonuje okresowych aktualizacji sekcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Interfejs serwisu WWW i opisy sekcji mogą się różnić od tych, z których korzystasz.
- Jeśli nie wiesz, co jest przyczyną problemu z komputerem, zalecamy wybranie opcji **Easy (Łatwa)** i postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania sprzętowego i uzyskania informacji o stanie sprzętu.
- Jeśli problem na komputerze został zidentyfikowany, można wybrać opcję **Custom (Niestandardowa)**, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozwiązać zidentyfikowany problem.

Jeśli pomimo skorzystania z sugerowanych rozwiązań problem z komputerem nadal występuje, możesz postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przesłać zgłoszenie e-mail lub skontaktować się z firmą Lenovo w celu uzyskania pomocy.

Skanowanie sprzętu

Skanowanie sprzętu to efektywne narzędzie pozwalające zidentyfikować istniejące problemy sprzętowe.

Aby uruchomić funkcję skanowania sprzętu:

- Krok 1. Wpisz **Vantage** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Kliknij opcję **Skanowanie sprzętu** lub **Pomoc techniczna → Skanowanie sprzętu**.
- Krok 3. Wybierz opcję **SZYBKIE SKANOWANIE** lub **DOSTOSUJ**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby uruchomić skanowanie sprzętu.

Uwagi:

- Narzędzie Szybkie skanowanie obejmuje wstępnie wybrany zestaw testów, które uwzględniają podstawowe czynności sprawdzające do przeprowadzenia w odniesieniu do

komponentów sprzętowych znalezionych w systemie. Narzędzie Dostosuj umożliwia wybór co najmniej jednego komponentu sprzętowego, który ma zostać sprawdzony.

- Przed wybraniem opcji **SZYBKIE SKANOWANIE** kliknij przycisk **Odśwież moduły**, aby upewnić się, że lista komponentów sprzętowych uwzględnia komponenty, które są obecnie dostępne dla komputera.

Krok 4. Jeśli zostanie wykryta jakiegokolwiek awaria sprzętu, wynik testu będzie się różnił w zależności od stanu gwarancji oraz od kraju lub regionu. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby rozwiązać problem.

Odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows

Jeśli napotkasz nieoczekiwane problemy z systemem operacyjnym, możesz samodzielnie odzyskać system operacyjny lub zadzwonić do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

Informacja: Microsoft regularnie aktualizuje system operacyjny Windows. Zanim zainstalujesz daną wersję systemu Windows, sprawdź odnoszącą się do niej listę zgodności. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych

Przejdź do strony https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi

Aby zastosować w odniesieniu do systemu operacyjnego...	Patrz.
Domyślne ustawienia fabryczne	Zapoznaj się z instrukcjami dostępnymi na stronie https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Poprzedni punktu przywracania systemu operacyjnego	Zapoznaj się z instrukcjami dostępnymi w sekcji Popularne tematy: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu i nadal potrzebujesz pomocy, zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo

Zanim skontaktujesz się z firmą Lenovo, przygotuj potrzebne informacje.

1. Zapis objawów problemu i dotyczących go szczegółów:

- Na czym polega problem? Czy występuje zawsze, czy tylko sporadycznie?
- Komunikat o błędzie lub kod błędu?
- Jakiego systemu operacyjnego używasz? Jakiej wersji?
- Jakie aplikacje były uruchomione w chwili wystąpienia problemu?
- Czy problem można odtworzyć? Jeśli tak, to w jaki sposób?

2. Zapis informacji o systemie:

- Nazwa produktu
- Typ i numer seryjny komputera.

Zasoby samopomocy

Skorzystaj z następujących zasobów samopomocy, aby uzyskać więcej informacji o komputerze i rozwiązywaniu problemów.

Zasoby	Jak uzyskać dostęp?
Serwis WWW wsparcia Lenovo	- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych https://www.lenovo.com.cn - Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi https://pcsupport.lenovo.com
Wskazówki	- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych https://iknow.lenovo.com.cn - Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi https://www.lenovo.com/tips
Społeczność Lenovo	- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych https://iknow.lenovo.com.cn - Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi https://forums.lenovo.com
Informacje o ułatwieniach dostępu (w przypadku komputerów zakupionych poza Chinami)	https://www.lenovo.com/accessibility
Pomoc systemu Windows	- Otwórz menu Start i kliknij pozycję Uzyskaj pomoc lub Porady. - Użyj funkcji Windows Search. - Serwis WWW pomocy technicznej firmy Microsoft: https://support.microsoft.com

Zakup akcesoriów lub dodatkowych usług

W tym temacie znajdują się instrukcje dotyczące sposobu dokonywania zakupu akcesoriów i usług dodatkowych.

Akcesoria

Jeśli chcesz rozszerzyć możliwości swojego komputera, Lenovo ma do zaoferowania wiele akcesoriów sprzętowych i opcji modernizacji. Akcesoria te obejmują moduły pamięci, urządzenia pamięci masowej, karty sieciowe, zasilacze, klawiatury, myszy itd.

Aby dokonać zakupów w Lenovo, przejdź do strony:

- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych
<https://www.lenovo.com.cn>
- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi
<https://www.lenovo.com/accessories>

Dodatkowe usługi

W okresie gwarancyjnym i po jego zakończeniu można nabyć dodatkowe usługi Lenovo pod adresem:

- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Dostępność tych usług oraz ich nazewnictwo są różne w poszczególnych krajach i regionach.

Funkcje ułatwień dostępu

Firma Lenovo dokłada starań, aby technologie informacyjne były dostępne dla każdego, w tym dla osób z niepełnosprawnościami słuchowymi, wzrokowymi, ruchowymi, poznawczymi lub związanymi z mową. Aby uzyskać najbardziej aktualne i szczegółowe informacje o funkcjach ułatwień dostępu dla produktu, przejdź do strony https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Dodatek A. Informacje uzupełniające

Ta sekcja zawiera uwagę dotyczącą aktualizacji nazwy złącza USB. USB Implementers Forum opublikowało we wrześniu 2022 r. poprawioną wersję wytycznych dotyczących nazewnictwa złączy USB. W celu zapewnienia zgodności z poprawionymi wytycznymi firma Lenovo odpowiednio aktualizuje nazwy złączy USB. Szczegółowe informacje dotyczące zmian w nazewnictwie można znaleźć w poniższej tabeli.

Uwaga dotycząca aktualizacji nazewnictwa złączy USB

Bieżąca nazwa	Poprzednia nazwa
Złącze USB-A (Hi-Speed USB)	Złącze USB-A 2.0
Złącze USB-A (USB 5 Gb/s)	Złącze USB-A 3.2 Gen 1
Złącze USB-A (USB 10 Gb/s)	Złącze USB-A 3.2 Gen 2
Złącze USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Złącze Always on USB-A 3.2 Gen 1
Złącze USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Złącze Always on USB-A 3.2 Gen 2
Złącze USB-C (USB 5 Gb/s)	Złącze USB-C (3.2 Gen 1)
Złącze USB-C (USB 10 Gb/s)	Złącze USB-C (3.2 Gen 2)
Złącze USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Złącze USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Złącze USB-C (USB4 40 Gb/s)	Złącze USB-C (USB 4)
Złącze USB-C (Thunderbolt 3)	Złącze USB-C (Thunderbolt 3)
Złącze USB-C (Thunderbolt 4)	Złącze USB-C (Thunderbolt 4)

Dodatek B. Uwagi i znaki towarowe

Uwagi

Firma Lenovo może nie oferować w niektórych krajach produktów, usług lub opcji omawianych w niniejszej publikacji. Informacje o produktach i usługach dostępnych w danym kraju można uzyskać od lokalnego przedstawiciela firmy Lenovo. Odwołanie do produktu, programu lub usługi firmy Lenovo nie oznacza, że można użyć wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast nich można zastosować ich odpowiednik funkcjonalny pod warunkiem, że nie narusza to praw własności intelektualnej firmy Lenovo. Jednakże cała odpowiedzialność za ocenę przydatności i sprawdzenie działania produktu, programu lub usługi, pochodzących od innego producenta, spoczywa na użytkowniku.

Firma Lenovo może mieć patenty lub złożone wnioski patentowe na towary i usługi, o których mowa w niniejszej publikacji. Przedstawienie tej publikacji nie daje żadnych uprawnień licencyjnych do tychże patentów. Pisemne zapytania w sprawie licencji można przysyłać na adres:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (W TYM TAKŻE RĘKOJMI), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI, ŻE PUBLIKACJA NIE NARUSZA PRAW STRON TRZECICH. Ustawodawstwa niektórych krajów nie dopuszczają zastrzeżeń dotyczących gwarancji wyraźnych lub domniemanych w odniesieniu do pewnych transakcji; w takiej sytuacji powyższe zdanie nie ma zastosowania.

Informacje te są okresowo aktualizowane, a zmiany zostaną ujęte w kolejnych wydaniach tej publikacji. Aby lepiej świadczyć swe usługi, Lenovo zastrzega sobie prawo do ulepszania i/lub modyfikowania produktów i oprogramowania opisanych w podręcznikach dołączonych do komputera oraz treści samych podręczników w dowolnym czasie, bez powiadamiania.

Interfejs oraz funkcje oprogramowania oraz konfiguracji sprzętu opisane w podręcznikach dołączonych do komputera mogą różnić się od faktycznej konfiguracji zakupionego komputera. Informacje o konfiguracji produktu znaleźć można w odpowiedniej umowie (o ile taką zawarto), na liście pakunkowej produktu lub uzyskać od sprzedawcy. Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Produkty opisane w niniejszym dokumencie nie są przeznaczone do zastosowań związanych z wszczepieniami lub podtrzymywaniem życia, gdzie niewłaściwe funkcjonowanie może spowodować uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie pozostają bez wpływu na dane techniczne produktów oraz gwarancje firmy Lenovo. Żadne z postanowień niniejszego dokumentu nie ma charakteru wyraźnej lub domniemanej licencji czy zabezpieczenia bądź ochrony przed roszczeniami w ramach praw własności intelektualnej firmy Lenovo lub stron trzecich. Wszelkie zawarte tu informacje zostały uzyskane w konkretnym środowisku i mają charakter ilustracyjny. Wyniki osiągnięte w innych środowiskach operacyjnych mogą być odmienne.

Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Wszelkie wzmianki w niniejszej publikacji na temat stron internetowych innych firm zostały wprowadzone wyłącznie dla wygody użytkownika i w żadnym wypadku nie stanowią zachęty do ich odwiedzania. Materiały dostępne na tych stronach nie wchodzi w skład materiałów opracowanych do tego produktu firmy Lenovo, a użytkownik może korzystać z nich na własną odpowiedzialność.

Wszelkie dane dotyczące wydajności zostały zebrane w kontrolowanym środowisku. Dlatego też rezultaty osiągane w innych środowiskach operacyjnych mogą być inne. Niektóre pomiary mogły być dokonywane na systemach będących w fazie rozwoju i nie ma gwarancji, że pomiary te wykonane na ogólnie dostępnych systemach dadzą takie same wyniki. Niektóre z pomiarów mogły być estymowane przez ekstrapolację. Rzeczywiste wyniki mogą być inne. Użytkownicy powinni we własnym zakresie sprawdzić odpowiednie dane dla ich środowiska.

Właścicielem praw autorskich do niniejszego dokumentu jest firma Lenovo. Nie jest on objęty żadną licencją „open source”, w tym żadnymi umowami dotyczącymi systemu Linux®, które mogą towarzyszyć oprogramowaniu uwzględnionemu w tym produkcie. Lenovo może aktualizować ten dokument w dowolnym czasie bez powiadomienia.

W celu uzyskania najnowszych informacji lub w przypadku pytań lub uwag, skontaktuj się z lub odwiedź serwis WWW firmy Lenovo:

- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi
<https://pcsupport.lenovo.com>

Znaki towarowe

Lenovo, logo Lenovo, ThinkCentre i logo ThinkCentre są znakami towarowymi firmy Lenovo. Thunderbolt jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Microsoft i Windows są znakami towarowymi grupy Microsoft. DisplayPort jest znakiem towarowym Video Electronics Standards Association. Nazwy HDMI i HDMI High-Definition Multimedia Interface są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy HDMI Licensing LLC w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. USB-C jest zastrzeżonym znakiem towarowym USB Implementers Forum. Wi-Fi jest zastrzeżonym znakiem towarowym organizacji Wi-Fi Alliance. Wszelkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.

Lenovo