

# HEXO

## stardust

Robot sprzątający HEXO stardust  
**Instrukcja obsługi**



**Hello, I am HEXO stardust.**

---

**Don't worry,  
I will clean it up for You**

Drogi Właścicielu HEXO stardust,

Oddajemy w Twoje ręce urządzenie, które mamy nadzieję - wprowadzi nową jakość do Twojego życia. Robot HEXO zadba o najważniejsze miejsce - Twój dom. Z HEXO odzyskasz czas dla siebie i swoich bliskich, a w Twoim domu będzie panował porządek. Liczymy, że nasz robot stanie się Twoim codziennym, nieodłącznym towarzyszem.

Jednocześnie bardzo nam zależy, abyś pomógł nam ulepszać naszą ofertę i wraz z nami rozwijał tę niezwykle dynamiczną gałąź technologii jaką jest robotyka domowa. Dlatego będziemy niezwykle wdzięczni za Twoją opinię dotyczącą pracy HEXO stardust, przesłaną na oficjalną stronę internetową: [www.hexo-store.pl](http://www.hexo-store.pl).

Twój zespół,  
HEXO

Prosimy o dokładne przeczytanie całej instrukcji obsługi przed pierwszym uruchomieniem robota sprząającego HEXO stardust

Instrukcja obsługi – HEXO stardust

## Spis treści

Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa .....	4
Zawartość pudełka .....	6
Budowa robota .....	7
Przed pierwszym użyciem .....	8
Przygotowanie do mopowania .....	9
Połączenie z aplikacją.....	10
Praca robota sprząającego.....	11
Tryby sprzątania .....	12
Konserwacja .....	14
Wiadomość specjalna .....	17
Rozwiązywanie Problemów .....	17
Dane techniczne.....	18
Warunki gwarancji .....	19

## Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Przed uruchomieniem robota HEXO stardust, prosimy o dokładne przeczytanie tej instrukcji i postępowanie zgodnie z zaleceniami, zachowując wszelkie środki ostrożności. Działanie niezgodne z instrukcją, może prowadzić do uszkodzenia robota.

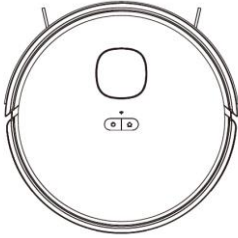
Uwaga:

1. Tylko autoryzowany serwis HEXO, jest uprawniony do rozkręcania i naprawy robota. Nie zaleca się samodzielnego naprawiania lub regulowania żadnych części elektrycznych czy mechanicznych.
2. Ten produkt może być używany wyłącznie z oryginalnym zasilaczem dostarczonym w pudełku lub nowym zakupionym na oficjalnej stronie [www.hexo-store.pl](http://www.hexo-store.pl). Używanie innego zasilacza może doprowadzić do uszkodzenia robota.
3. Nie dotykaj urządzenia, stacji dokującej lub zasilacza gdy twoje ręce są mokre.
4. Przed włączeniem robota, upewnij się, że na czyszczonej powierzchni nie ma przedmiotów, które mogą wkręcić się w szczotki takie jak sznurówki, kable, frędzle od dywanów czy zasłon.
5. Przed włączeniem robota, usuń z obszaru pracy delikatne przedmioty oraz te, które mogą spaść z mebli podczas ewentualnego przesunięcia.
6. Nie umieszczaj robota, stacji dokującej, ani pozostałych elementów zestawu w pobliżu ognia.
7. Wyczyść robota po każdym użyciu: opróżnij pojemnik na brud oraz wylej wodę po zakończeniu mopowania. Jeżeli korzystasz ze stacji do odsysu, pojemnik wystarczy czyścić raz w tygodniu.
8. Nie używaj trybu mopowania na powierzchniach, które mogą zostać uszkodzone przez wilgoć w tym: nieszczelne podłogi, delikatne dywany lub dywaniki.
9. Robot HEXO stardust nie jest zabawką. Nadzoruj dzieci oraz zwierzęta podczas pracy urządzenia. Nie zaleca się używania robota przez dzieci poniżej 8 roku życia.
10. Nie stawiaj na robocie żadnych przedmiotów.
11. Nie siadaj oraz nie stawaj na robocie.
12. Nie używaj robota w pomieszczeniach o dużej wilgotności.
13. Upewnij się, że zasilacz jest poprawnie podłączony do gniazdka oraz stacji dokującej. Niepoprawne podłączenie może prowadzić do uszkodzenia baterii.
14. Robot jest cichy – zatem poinformuj pozostałych domowników o uruchomieniu robota, aby uniknąć niebezpieczeństwa potknięcia, bądź stanięcia na nim.
15. Używaj robota tylko w budynkach, w temperaturze pokojowej.
16. Upewnij się, że robot nie jest zasilany w momencie wyjmowania baterii
17. Przed użyciem urządzenia, odłącz baterię, a zużyta baterię poddaj recyklingowi.

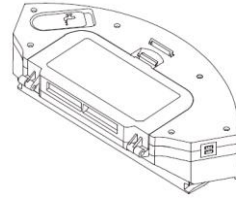
#### Ostrzeżenia:

1. Używaj tylko oryginalnej baterii i stacji ładującej dostarczanych przez firmę HEXO Sp z o.o.
2. Nie używaj robota w pobliżu ognia, delikatnych przedmiotów czy w wilgotnych miejscach.
3. Nie można używać robota w temperaturze powyżej 40°C lub poniżej 0°C.
4. Nie zbliżaj do powierzchni ssącej: włosów, palców, lub innych części ciała po uruchomieniu robota.
5. Nie można używać robota do zbierania kamieni lub innych ostrych przedmiotów, które mogą go uszkodzić.
6. Nie można używać robota do zbierania łatwopalnych substancji, takich jak paliwo czy toner do drukarki.
7. Nie można używać robota do zbierania przedmiotów, które są zapalone lub mogą spowodować zapalenie, takich jak: niedopałki papierosów, zapalki, popiół.
8. Zabrania się wkładania przedmiotów do punktu zasysania. Nie używaj robota gdy punkt zasysania jest zablokowany. Oczyść go oraz zbiornik na odpady przed ponownym uruchomieniem.
9. Nie używaj uszkodzonej stacji dokującej.
10. Zabrania się spalania produktu. Kontakt z ogniem może doprowadzić do wybuchu baterii.

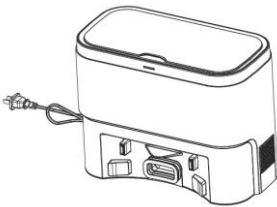
## Zawartość pudełka



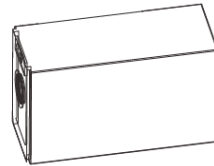
Robot HEXO stardust



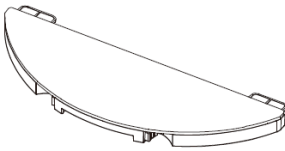
Pojemnik na kurz i pojemnik na wodę i kurz



Stacja czyszcząca i ładująca



Worek na kurz



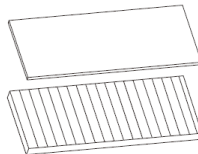
Nakładka mopująca



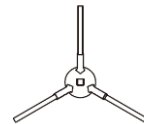
Szmatka (2szt.)



Szczotka do czyszczenia

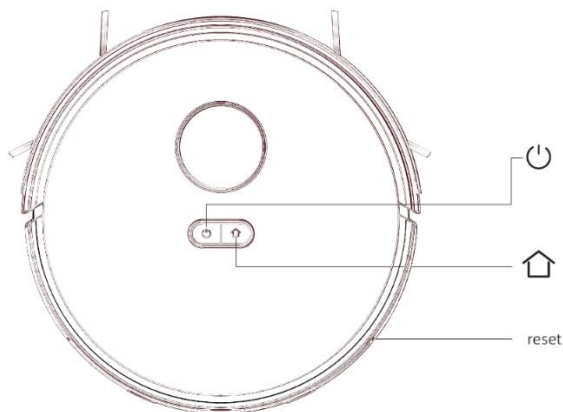


Filtr HEPA



Szczotka boczna

## Budowa robota



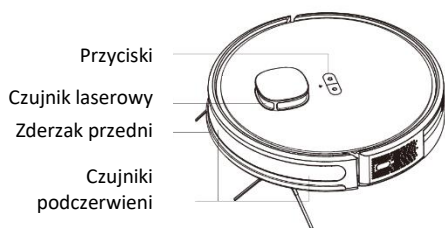
### Włącznik

- Krótkie naciśnięcie: rozpoczęcie lub wstrzymanie sprzątania
- Długie naciśnięcie (3 sek): całkowite wyłączenie

### Powrót do bazy

- Krótkie naciśnięcie: powrót do bazy
- Długie naciśnięcie (3 sek): połączenie z aplikacją

### Reset systemu



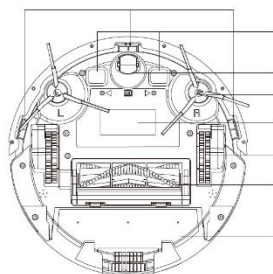
Przyciski

Czujnik laserowy

Zderzak przedni

Czujniki podczerwieni

### Czujniki uskoku



Styki ładowania

Koło centralne

Szczotka boczna

Ostona baterii

Koło napędowe

Szczotka główna

Zbiornik na kurz

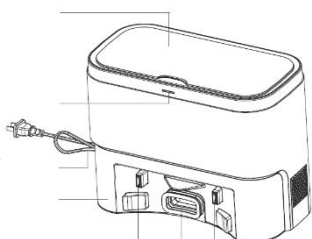
Pokrywa

Dioda

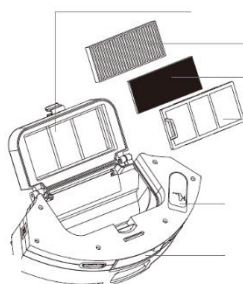
Kabel zasilający

Sygnal podczerwieni

Styki ładujące



Kanał odsysu



Pokrywa pojemnika

Filtr HEPA

Filtr gąbkowy

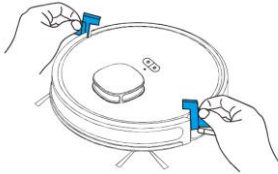
Filtr Wstępny

Wlew wody

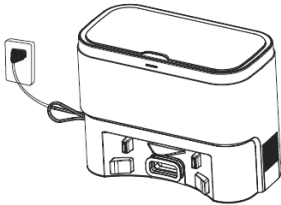
Przycisk zwolnienia

## Przed pierwszym użyciem

1. Usuń zabezpieczenie zderzaka przedniego, sprawdź czy zderzak poprawnie sprężynuje

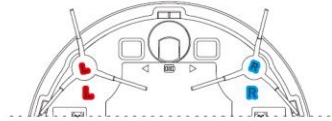


3. Podłącz zasilacz do gniazdka i do stacji ładującej. Na stacji powinna zapalić się dioda kontrolna. Zabezpiecz luźną część kabla.

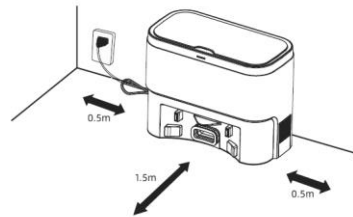


5. Ustaw bazę tak aby nie była blisko źródeł światła lub luster. Mogą one zakłócać możliwość powrotu robota do bazy. Unikaj przestawiania bazy w nowe miejsce, ponieważ robot zapamiętuje gdzie znajduje się jego baza.

2. Załóż szczotki boczne, zwracając uwagę na aby były zamontowane po odpowiednich stronach (oznaczenia R i L).



4. Ustaw stację na płaskiej podłodze, opartą o ścianę, tak aby było pół metra wolnej przestrzeni po bokach stacji i 1,5m z przodu.

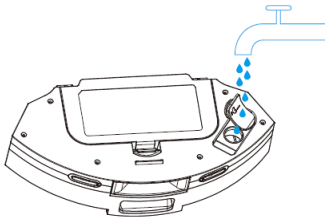


6. Przed pierwszym użyciem naładuj baterię do pełna. Włącz robota a następnie postaw go na stacji tak aby usłyszeć komunikat „Rozpoczynam ładowanie”. Ładuj przez 3 godziny.

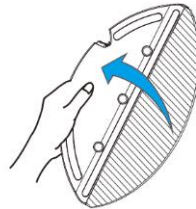


## Przygotowanie do mopowania

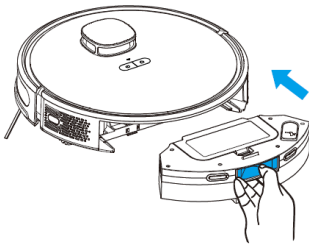
1. W zbiorniku na wodę i kurz otwórz pokrywę wlewu wody i napełnij pojemnik. Po zbiorniku należy wlewać tylko wodę, bez detergentu.



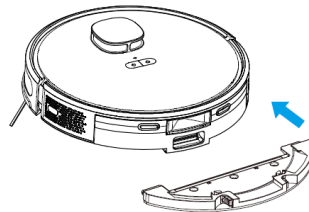
2. Zamocz szmatkę i załóż ją na nakładce do mopowania



3. Włóż zbiornik na wodę i kurz do robota



4. Załóż nakładkę mopującą na robocie




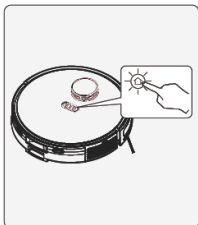
Uwaga: Po zakończonym mopowaniu, zdejmij nakładkę do mopowania, wypłucz szmatkę i pozostaw do wyschnięcia. Wylej pozostałą w zbiorniku wodę. Pozostawienie wody

## Połączenie z aplikacją

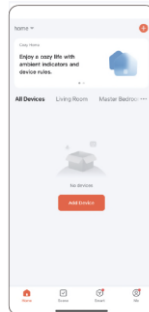
1. Pobierz z app store lub google play aplikację „Smart Life” lub „Tuya Smart” i zarejestruj się w niej



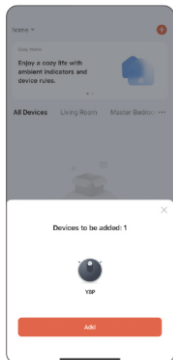
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  przez 3 sekundy aż robot wyda komunikat „tryb AP” a dioda zacznie migać



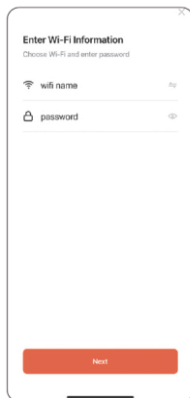
3. Naciśnij przycisk „dodaj urządzenie” lub znak + w prawym górnym rogu



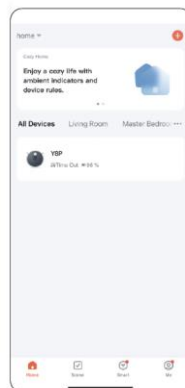
3. Wybierz kategorie „Małe urządzenia agd”, a następnie „auto-odkurzacz wifj” lub zatwierdź połączenie widocznego robota



4. Wybierz swoją domową sieć wifj w częstotliwości 2.4GHz i podaj hasło





6. Poczekaj aż robot będzie skutecznie połączony z aplikacją



## Praca robota sprząającego


### Włączanie / wyłączenie

Aby włączyć robota, naciśnij i przytrzymaj przycisk  przez 3 sekundy aż zapalą się diody.  
Aby wyłączyć robota, naciśnij i przytrzymaj przycisk  przez 3 sekundy aż zgasną diody.

Uwaga: Robot nie może być wyłączony gdy jest w trakcie ładowania.

### Rozpoczęcie sprzątania

Gdy robot jest uruchomiony naciśnij przycisk  lub włącz sprzątnie przez aplikację aby rozpocząć sprzątnie.


Ponowne naciśnięcie przycisku  wstrzyma pracę robota.

Uwaga:

- Robot nie może być używany do sprzątania mokrych zabrudzeń
- Jeżeli poziom naładowania baterii jest poniżej 15%, nie można rozpocząć procesu sprzątania. Naładuj baterię przed rozpoczęciem sprzątania.
- Przed rozpoczęciem sprzątania uprzątnij z podłogi wszystkie rzeczy, które mogą się wkręcić w szczotki robota, takie jak: kable, zabawki czy ubrania

### Ładowanie baterii

Po zakończonym sprzątniu lub gdy poziom baterii spadnie do 15% robot automatycznie powróci do bazy ładującej.

Aby ręcznie uruchomić powrót do bazy naciśnij przycisk  lub włącz powrót do bazy przez aplikację.

Uwaga: Jeżeli robot nie znajdzie stacji ładującej, powróci do miejsca z którego rozpoczynał sprzątnie. W takim przypadku ręcznie wstaw robota do stacji ładującej.

### Kontynuowanie sprzątania

Gdy poziom baterii spadnie do 15% przed zakończeniem całego cyklu sprzątania robot wróci do bazy aby naładować baterie po czym będzie kontynuował pracę tam gdzie poprzednio zakończył.

### Wybór mocy ssącej

Użyj aplikacji mobilnej aby wybrać moc ssącą. Dostępne są 4 poziomy mocy: Eco, Standard, Silny i Max.

## **Tryby sprząwania**

### **Tryb automatyczny (domyślny)**

Po włączeniu robota, rozpocznie sprząwanie całej dostępnej przestrzeni w systematyczny sposób. Jeżeli robot nie miał wcześniej stworzonej mapy sprząwanego obszaru, w pierwszym przejeździe będzie tworzył mapę. Podczas tworzenia mapy robot powinien rozpocząć pracę od bazy ładującej. Aby zapisać mapę na stałe należy zrobić to w ustawieniach aplikacji. Jeżeli robot miał wcześniej stworzoną mapę, będzie sprzątał każdy pokój po kolei. Podział na pokoje oraz kolejność sprząwania można dostosować w aplikacji mobilnej.

Uwaga: Unikaj częstego przenoszenia robota w inne miejsca podczas pracy. Włączając kontynuację sprząwania robot będzie próbował ustalić swoją pozycję na mapie i będzie kontynuował pracę od miejsca gdzie została ona zatrzymana. Jeżeli robotowi nie uda się ustalić ponownie swojej pozycji rozpocznie tworzenie nowej mapy i rozpocznie sprząwanie od nowa.

### **Sprząwanie punktowe**

Wybierając w aplikacji sprząwanie punktowe, robot sprzątnie kwadrat o boku 1,6m wokół zaznaczonego miejsca. Aby skorzystać z tej funkcji, mapa przestrzeni musi być wcześniej zapisana.

### **Sprząwanie pomieszczenia**

Po wybraniu opcji sprząwania pomieszczenia w aplikacji należy wybrać na mapie, które pokoje robot ma posprzątać. Można zaznaczyć jeden lub więcej pokoi, które robot ma posprzątać. W aplikacji można ustalić czy robot ma posprzątać wybrane pokoje raz czy dwa razy (aby odkurzenie było bardziej dokładne).

Uwaga: Aby skorzystać z tej funkcji, mapa przestrzeni musi być wcześniej zapisana. Aby dojechać do wybranych pokoi robot może przejeżdżać przez inne obszary, więc upewnij się, że pozostałe pokoje są również przygotowane do przejazdu robota (usuń przedmioty, które mogą zablokować robota). Jeżeli w podczas poprzedniego sprząwania drzwi do wybranego pokoju były zamknięte – robot może wydać komunikat że nie może dotrzeć do wybranego obszaru.

### **Sprząwanie obszaru**

Po wybraniu opcji sprząwania obszaru w aplikacji należy zaznaczyć na mapie dowolnej wielkości obszar, który robot ma posprzątać. Można zaznaczyć jeden lub więcej obszarów. W aplikacji można ustalić czy robot ma posprzątać wybrany obszar raz czy dwa razy (aby odkurzenie było bardziej dokładne).

Uwaga: Aby skorzystać z tej funkcji, mapa przestrzeni musi być wcześniej zapisana. Aby dojechać do wybranych pokoi robot może przejeżdżać przez inne obszary, więc upewnij się, że pozostałe pokoje są również przygotowane do przejazdu robota (usuń przedmioty, które mogą zablokować robota).

Instrukcja obsługi – HEXO stardust

## **Ustawianie wirtualnej ściany**

W aplikacji mobilnej można zaznaczyć obszar do którego robot ma nie wjeżdżać. Wirtualne ściany mogą być aktywne zawsze lub tylko podczas mopowania (tą funkcję warto wykorzystać do zaznaczenia dywanów)

Uwaga:

1. Aby skorzystać z tej funkcji, mapa przestrzeni musi być wcześniej zapisana.
2. Jeżeli robot zostanie ręcznie przeniesiony, lub ustawienie mebli w pomieszczeniu zostanie zmienione, mapa oraz wirtualne ściany mogą zostać utracone

## **Harmonogram sprzątania**

W aplikacji można ustalić z wyprzedzeniem czas, kiedy robot ma rozpocząć sprzątanie. W harmonogramie można dowolnie wybrać dzień tygodnia kiedy robot ma pracować, czas rozpoczęcia oraz to które pomieszczenia mają być sprzątane.

## **Tryb „nie przeszkadzać”**

W aplikacji można ustawić tryb „nie przeszkadzać” na wybrane godziny (np. można ustawić go na godziny nocne”). Dzięki temu ustawieniu robot nie będzie się samoczynnie włączał (np. w celu kontynuacji sprzątania po doładowaniu baterii)

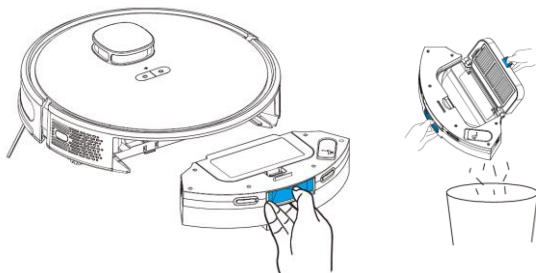
## **Pozostałe funkcje aplikacji**

1. Zdalne sterowanie robotem
2. Znajdź robota
3. Zarządzanie mapą
4. Wybór trybu pracy
5. Edytowanie podziału mapy na pokoje
6. Śledzenie pracy robota w czasie rzeczywistym
7. Wybór języka
8. Przegląd historii sprzątania
9. Monitorowanie zużycia akcesoriów
10. Ustalanie kolejności sprzątania pomieszczeń

## Konserwacja

**Zbiornik na kurz** (rekomendowane czyszczenie: Jeżeli nie korzystasz ze stacji czyszczącej po każdym sprzątaniu, przy korzystaniu ze stacji raz w miesiącu)

1. Naciśnij przycisk i wysuń pojemnik z robota
2. Otwórz pojemnik na kurz i wysyp zebrane w nim śmieci do kosza



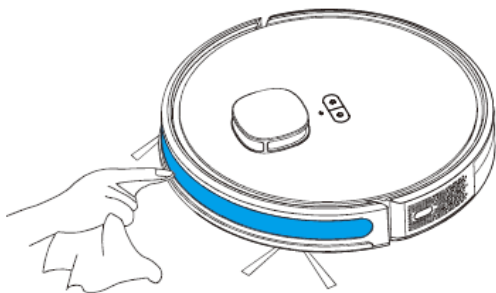
**Filtr** (rekomendowane czyszczenie: raz w miesiącu)

1. Wyjmij z pojemnika filtr wstępny, filtr gąbkowy oraz filtr HEPA z pojemnika
2. Dokładnie oczyść filtry z kurzu, korzystając z załączonej do zestawu szmatki.
3. Filtr wstępny można umyć wodą. Po jego umyciu należy go dokładnie osuszyć (przez minimum 24 godziny). Filtra HEPA nie można myć w wodzie

Uwaga: Filtr HEPA zaleca się wymieniać co 3 miesiące lub co 150 godzin pracy robota. Korzystanie z robota ze zużytym filtrem skutkuje obniżeniem efektywności sprzątania a w dłuższym okresie do uszkodzenia wentylatora.

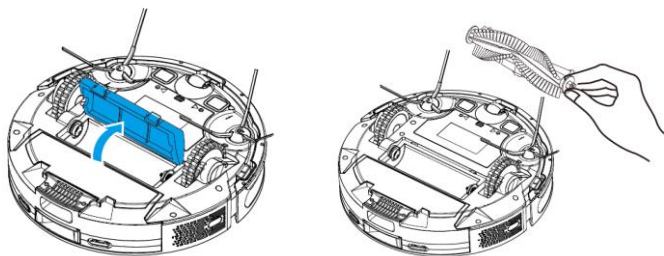
## Zderzak przedni

Przetrzyj przedni zderzak suchą szmatką (rekomendowane czyszczenie: raz w miesiącu)

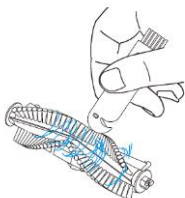


## Szczotka główna (rekomendowane czyszczenie raz w tygodniu)

1. Odwróć robota i zdejmij osłonę szczotki głównej i wyjmij szczotkę główną



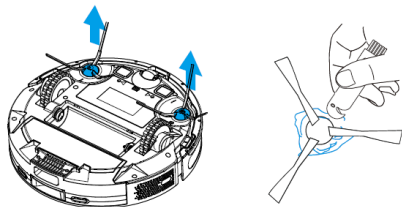
2. Oczyszczyć szczotkę z zaplątanych w nią śmieci. Aby usunąć zaplątane włosy, użyj załączonej do zestawu szczotki do czyszczenia. Sprawdź czy szczotka nie jest uszkodzona oraz czy łożysko po przeciwległej stronie od silnika napędowego płynnie się obraca. Jeżeli szczotka jest uszkodzona wymień ją na nową. Praca uszkodzoną szczotką może prowadzić do uszkodzenia silnika szczotki.



## Szczotki boczne

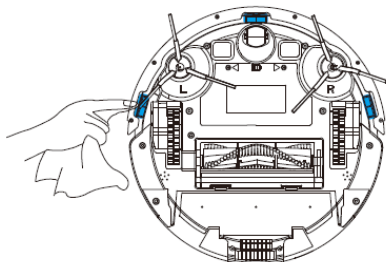
Odwróć robota i wyciągnij szczotki boczne. Następnie oczyść je z wkręconych w nie śmieci.

Uwaga: Aby utrzymać jakość sprzątania szczotki boczne należy wymieniać co 150 godzin pracy robota.



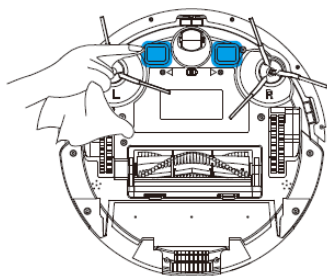
## Czujniki wysokości

Przetrzyj czujniki suchą szmatką (rekomendowane czyszczenie: raz w miesiącu)



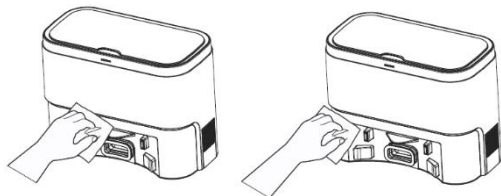
## Styki ładowania

Przetrzyj styki ładowania suchą szmatką (rekomendowane czyszczenie: raz w miesiącu)



## Stacja ładująca

Przetrzyj miejsce emitowania sygnału poczerwieni suchą szmatką oraz antypoślizgowe podkładki pod stacją mokrą szmatką (rekomendowane czyszczenie: raz w miesiącu)



## Bateria

Robot HEXO stardust jest wyposażony w akumulator litowo-jonowy. Aby utrzymać baterię w dobrym stanie, robot pomiędzy cyklami sprzątnięcia powinien być przechowywany w podłączonej do prądu stacji.

Jeżeli robot przez dłuższy czas nie będzie używany, należy naładować jego baterię do pełna a następnie całkowicie wyłączyć. Gdy robot jest całkowicie wyłączony przez bardzo długi czas, jego baterię należy co 3 miesiące aby uniknąć uszkodzenia akumulatora.

## Aktualizacja oprogramowania

Aktualizacji oprogramowania robot należy dokonać za pośrednictwem aplikacji. Aby rozpocząć aktualizację, poziom naładowania baterii powinien wynosić minimum 50%. Zaleca się aby robot był w stacji ładującej podczas aktualizacji.

## Wiadomość specjalna

Dziękujemy, że jesteś z jednym z nielicznych klientów, którzy dokładnie przeczytali instrukcje obsługi naszego robota sprzątającego. W ramach podziękowań przygotowaliśmy specjalnie dla Ciebie kod rabatowy na zakup dowolnego odkurzacza pionowego lub kuchenki Air Fryer z naszej oferty: **RVS9KSDR**

## Rozwiązywanie Problemów

Problem	Rozwiązanie
Nie można uruchomić robota	Poziom naładowania baterii jest niewystarczający – włóż robota do stacji ładującej, gdy robot jest poprawnie włożony uruchomi się automatycznie. Pozostaw robota w stacji do czasu pełnego naładowania baterii
Nie można rozpocząć ładowania baterii	Sprawdź czy zasilacz jest poprawnie podłączony do gniazdka i stacji oraz czy na stacji świeci się migająca dioda. Sprawdź czy robot jest poprawnie ustawiony w stacji, tak aby styki ładowania w robocie i stacji łączyły się
Nie powodzenie automatycznego powrotu robota do stacji	Ustaw robota bliżej stacji i spróbuj ponownie
Niestandardowe zachowanie robota	Wyłącz robota i uruchom go ponownie
Zwiększony hałas podczas pracy	Zatrzymaj robota i dokładnie oczyść: szczotkę główną i przestrzeń wokół niej, pojemnik na kurz oraz kanał między szczotką a pojemnikiem na kurz oraz szczotki boczne. Oczyść przestrzeń pod kołami.

Skuteczność sprzątania jest zmniejszona	Opróżnij i oczyść pojemnik na kurz. Wyczyść lub wymień filtr na nowy. Oczyść szczotkę główną i boczne. Jeżeli są zużyte lub uszkodzone wymień je na nowe
Nie można połączyć robota z aplikacją	Upewnij się, że robot znajduje się w miejscu gdzie sygnał wi-fi jest silny Sprawdź czy sygnał wi-fi do którego się łączysz jest w częstotliwości 2.4 GHz Sprawdź czy podane hasło do wi-fi jest poprawne
Zaplanowane sprzątanie nie rozpoczęło się	Zbyt niski poziom naładowania baterii – naładuj baterię i uruchom robota Włączony tryb „nie przeszkadzać”
Czy urządzenie zużywa prąd gdy jest podłączone do stacji ale się nie ładuje	W takim przypadku zużycie baterii jest bardzo niskie, dlatego zaleca się aby robot cały czas gdy jest nie używany stał w stacji. Pozwoli to wydłużyć żywotność baterii
Komunikat: brak zbiornika na kurz	Sprzątanie jest zatrzymane gdy pojemnik jest wyjęty. Włóż ponownie pojemnik na kurz
Komunikat: zderzak jest zablokowany	Sprawdź czy przedni zderzak poprawnie sprężynuje
Komunikat: koło jest zablokowane	Sprawdź czy w koło jest wkręcony jakiś przedmiot i usuń go

## Komunikaty błędów stacji

Sygnalizacja błędu	Co to oznacza	Rozwiązanie
Dioda miga na biało i pomarańczowo	Brak worka na kurz w stacji	Włóż poprawnie worek na kurz w stacji
Dioda mi raz na biało i dwa razy na pomarańczowo	Worek pełny, lub podniesiona pokrywa	Wymień worek na nowy i zamknij pokrywę. Upewnij się, że filtr pod workiem jest na miejscu

## Dane techniczne

Robot:

Wymiary	32 x 32 x 9,7 cm
Bateria	5000 mAh
Napięcie	14,8 V
Moc silnika	45 W
Czas ładowania	300 min
Pojemność zbiornika na kurz	240 ml
Pojemność zbiornika na wodę	250 ml

Instrukcja obsługi – HEXO stardust

Stacja:

Wymiary	32 x16,5x24 cm
Napiecie	230 V
Moc	1000 W

## Warunki gwarancji

Gwarancja na robota HEXO stardust jest świadczona przez firmę HEXO sp. z o.o. (kontakt: [www.hexo-store.pl](http://www.hexo-store.pl))

Czas obowiązywania gwarancji to 24 miesiące liczonych od daty sprzedaży na dokumencie sprzedaży. Podstawą do rozpatrzenia gwarancji jest dokument sprzedaży.

Sprzęt odesłany na gwarancji musi być w oryginalnym opakowaniu, co zabezpiecza przed uszkodzeniem w transporcie. W przypadku gdy robot nie będzie odpowiednio zabezpieczony na czas transportu jest to podstawa do odrzucenia gwarancji.