



ThinkPad X1 Carbon Gen 13 i ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10

Podręcznik użytkownika



Lenovo

Przeczytaj, zanim zaczniesz

Przed użyciem tej dokumentacji oraz produktu, którego dotyczy, należy przeczytać i zrozumieć następujące informacje:

- *Podręcznik na temat bezpieczeństwa i gwarancji*
- *Podręcznik konfiguracji*
- [Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności](#)

Wydanie czwarte (grudzień 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

KLAUZULA OGRANICZONYCH PRAW: Jeżeli dane lub oprogramowanie komputerowe dostarczane są zgodnie z umową General Services Administration (GSA), ich użytkowanie, reprodukcja lub ujawnianie podlega ograniczeniom określonym w umowie nr GS-35F-05925.

Spis treści

Poznaj swojego notebooka

Lenovoiv

Rozdział 1. Twój komputer1

Widok z przodu	1
Widok z boku	5
Widok od spodu	6
Funkcje i specyfikacje	8
Specyfikacje USB	8

Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem10

Konfigurowanie komputera	10
Włączanie komputera	10
Zakończenie konfiguracji systemu operacyjnego	11
Uzyskiwanie dostępu do sieci	11
Łączenie z sieciami Wi-Fi.	11
Łączenie z siecią przewodową Ethernet.	11
Łączenie z siecią komórkową (w wybranych modelach)	12
Włączanie trybu samolotowego	13
Zarządzanie zasilaniem	13
Sprawdzanie stanu akumulatora	13
Ładowanie komputera z użyciem zasilacza.	13
Maksymalizowanie żywotności akumulatora	14
Używanie funkcji ładowania między komputerami	14
Zmienianie ustawień zasilania	15
Włączanie funkcji Flip to Start.	15
Używanie komputera	15
Używanie skrótów klawiaturowych	15
Używanie urządzenia wskazującego TrackPoint	17
Używanie haptycznego touchpada (w wybranych modelach)	19
Używanie Trackpada (w wybranych modelach)	20
Korzystaj z ekranu dotykowego (w wybranych modelach)	23
Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego	26
Poznaj dostępne tryby.	27
Używanie rysika Lenovo Yoga Pen (w wybranych modelach)	28

Rozdział 3. Poznaj swój komputer.32

Aplikacje Lenovo	32
Lenovo Commercial Vantage	32
Lenovo AI Now (w wybranych modelach)	32
TrackPoint Quick Menu	33
Środowiska Lenovo AURA EDITION	35
Smart Modes.	35
Smart Share	37
Funkcja Smart Care (w wybranych modelach)	42
Narzędzie Copilot w systemie Windows	46
Globalne zarządzanie zasilaniem.	46
Przesyłanie danych	47
Łączenie z urządzeniem Bluetooth	47
Konfigurowanie połączenia NFC	48

Rozdział 4. Zabezpieczanie komputera i informacji50

Zablokowanie komputera.	50
Logowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania odcisku linii papilarnych	50
Logowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania twarzy	51
Funkcja blokady podczas opuszczania (w wybranych modelach)	51
Zmiana ustawień	52
Wykrywanie obecności użytkownika (w wybranych modelach)	52
Zmiana ustawień w aplikacji Vantage.	53
Korzystanie z ekranu ePrivacy (tylko w modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)	53
Korzystanie z funkcji prywatności hasła.	54
Chronienie danych przed zanikiem zasilania.	54
Tryb ograniczony USB-C.	54
Hasła dostępu do systemu UEFI BIOS.	55
Typy hasła.	55
Ustawianie, zmienianie lub usuwanie hasła	56
Uwierzytelnianie FIDO (Fast Identity Online)	58
Rejestracja urządzenia USB FIDO2 w rozwiązaniu ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager	58
Zaloguj się w systemie przy użyciu funkcji uwierzytelniania bez podawania hasła włączenia zasilania	59
Certyfikat administratora	59

Rozdział 5. Konfigurowanie ustawień zaawansowanych.61

System UEFI BIOS	61
----------------------------	----

Wchodzenie do menu systemu UEFI BIOS	61
Poruszanie się po menu systemu UEFI BIOS	61
Dostosowywanie ustawień domyślnych systemu BIOS	61
Bezpieczne czyszczenie ThinkShield	62
Wykrywanie ponownej negocjacji szybkości pamięci	62

Rozdział 6. Często zadawane pytania (FAQ) 64

Problemy dotyczące kamery	64
Uruchomienie lub wykrycie kamery nie jest możliwe	64
Problemy z dźwiękiem	65
Dźwięk nie działa	65
Problemy dotyczące myszy	65
Mysz nie działa	65
Problemy z klawiaturą	66
Klawiatura nie działa	66
Podświetlenie klawiatury nie działa	67
Problemy z akumulatorem	67
Akumulator komputera nie jest rozpoznawany	67
Ikona akumulatora komputera znika	68
Akumulator komputera szybko się rozładowuje	68
Problemy z kalibracją akumulatora	69
Mój komputer nie ma zasilania	70
Problemy dotyczące ekranu	70
Niebieski ekran	70
Czarny ekran	71
Miganie ekranu	71
Wyświetlacz zewnętrzny nie działa	72
Ekran pozostaje przyciemniony	73
Dostosowywanie ustawień ekranu	73
Rozdzielczość ekranu mojego komputera jest nieprawidłowa.	74
Problemy z czytnikiem linii papilarnych	75
Nie można skonfigurować funkcji rozpoznawania linii papilarnych	75
Błąd rozpoznawania linii papilarnych	75
Błąd rejestracji linii papilarnych	76
Problemy dotyczące panelu dotykowego lub trackpada	77
Panel dotykowy lub trackpad nie reaguje	77
Panel dotykowy lub trackpad wolno reaguje	78
Problemy z urządzeniem TrackPoint	78
Urządzenie wskazujące TrackPoint nie reaguje	78
Problemy dotyczące ekranu dotykowego	79

Ekran dotykowy nie reaguje.	79
Problemy dotyczące wentylatora	80
Głośny wentylator	80
Wentylator komputera działa bez przerwy	81
Problemy z urządzeniami zewnętrznymi.	81
Port HDMI nie działa	81
Problemy dotyczące zawiasów	82
Zawiasy komputera tracą moment obrotowy	82
Nie można otworzyć ani zamknąć komputera	82
Problemy z rysikiem.	82
Rysik nie został wykryty lub nie działa	82
Problemy dotyczące interfejsu USB	83
Złącze USB nie działa	83
Odzyskiwanie danych z dysku USB	84
Tworzenie dysku odzyskiwania	84
Problemy z klawiszem Copilot	85
Po naciśnięciu klawisza Copilot nie następuje uruchomienie narzędzia Copilot w systemie Windows	85
Problemy dotyczące połączenia Bluetooth	85
Błąd połączenia Bluetooth	85
Problemy z połączeniem sieciowym	86
Błąd połączenia Wi-Fi	86
Zasilanie: problemy z ładowaniem	88
Komputer podłączony do zasilacza nie jest ładowany	88
Nie można naładować wbudowanego akumulatora	88
Wbudowany akumulator nie jest ładowany do pełna.	89
Problemy z uruchamianiem.	89
Komputer się nie uruchamia	89
Mój komputer wolno się uruchamia	90
Komputer się nie zamyka	91
Mój komputer został zablokowany w trybie uśpienia lub hibernacji	91
Przycisk zasilania nie działa.	92
Błąd logowania do systemu Windows	92
„Błękitny ekran śmierci” podczas uruchamiania	93
Błąd typu „brak urządzenia rozruchowego”	93
Włączanie lub wyłączanie bezpiecznego rozruchu.	94
Nie można uruchomić mojego komputera z dysku USB.	94
Problemy z wydajnością	95
Komputer nie działa	95
Komputer wolno reaguje	95
Problemy z sygnałem dźwiękowym	96
Komputer emituje sygnał dźwiękowy	96

Problemy z bezpieczeństwem	96
Zwiększanie bezpieczeństwa mojego komputera	96
Problemy dotyczące haseł	97
Zmiana hasła systemu Windows	97
Resetowanie hasła systemu Windows	97
Odzyskiwanie klucza odzyskiwania funkcji BitLocker w systemie Windows	98
Problemy dotyczące systemu operacyjnego	99
Instalowanie systemu operacyjnego Windows	99
Błąd instalacji systemu operacyjnego Windows	100
Uaktualnianie systemu operacyjnego Windows	100
Błąd uaktualniania systemu operacyjnego Windows	101
Odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows	102
Błąd odzyskiwania systemu operacyjnego Windows	103
Problemy dotyczące sterowników	103
Aktualizacja lub instalacja najnowszego sterownika urządzenia	103
Błąd instalacji sterownika	104
Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS	106
Aktualizowanie systemu UEFI BIOS	106
Błąd aktualizacji systemu UEFI BIOS	106
Odzyskiwanie systemu UEFI BIOS	107
Zresetowanie systemu i przywrócenie domyślnych ustawień fabrycznych	107
Problemy z urządzeniem pamięci masowej	108
Mój dysk SSD nie został wykryty	108
Zewnętrzne urządzenie pamięci masowej nie jest rozpoznawane	109
Błąd odczytu/zapisu urządzenia pamięci masowej	109
Problemy z odzyskiwaniem	110
Odzyskiwanie usuniętych plików na moim komputerze	110
Odzyskiwanie mojego komputera	110
Zasób samopomocy	111
Informacje o produkcie	111
Zasób pomocy technicznej Lenovo	111
Informacje na temat serwisowania	112
Dokumentacja produktu	112
Zasób pomocy technicznej dotyczący systemu operacyjnego	112
Informacje o akcesorium	113
Informacje prawne i informacje o zgodności z przepisami	113
Odpowiedzialność firmy Lenovo	113

Rozdział 7. Pomoc i obsługa techniczna114

Komunikaty o błędach	114
Diagnoza na podstawie wskaźników LED ładowania akumulatora	115
Narzędzie diagnostyczne	117
Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo	117
Skanowanie sprzętu	118
Narzędzie UEFI Diagnostics	118
Rozwiązanie Lenovo Memory Self Repair	119
Etykieta systemu Windows	120
Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo	120
Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo	120
Wyszukiwanie kodu QR usługi i numeru seryjnego	121
Centrum wsparcia dla klientów Lenovo	121

Rozdział 8. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU). . .123

Informacje o częściach wymienianych przez klienta (CRU).	123
Lista części wymienianych przez klienta (CRU).	123
Przed wymianą dowolnej części CRU	124
Wyłączanie funkcji Szybkie uruchamianie	124
Wyłączanie wbudowanego akumulatora	124
Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU).	125
Pokrywa dolna	125
Wbudowany akumulator (w wybranych modelach)	126
Moduł połączeń bezprzewodowych WAN i wspornik modułu połączeń bezprzewodowych WAN (w wybranych modelach)	128
Dysk SSD M.2 i wspornik dysku SSD M.2	134

Dodatek A. Informacje o zgodności z przepisami.136

Dodatek B. Funkcje ułatwień dostępu139

Dodatek C. Uwaga dotycząca aktualizacji nazewnictwa złączy USB.140

Dodatek D. Uwagi i znaki towarowe141

Poznaj swojego notebooka Lenovo

Dziękujemy za wybór notebooka Lenovo®! Naszym celem jest dostarczanie klientom najlepszych rozwiązań.

Przed rozpoczęciem korzystania z tego podręcznika zapoznaj się z poniższymi informacjami:

- Ilustracje w tym dokumencie mogą różnić się od produktu.
- W zależności od modelu niektóre opcjonalne akcesoria, funkcje, programy i instrukcje dotyczące interfejsu użytkownika mogą nie mieć zastosowania do Twojego komputera.
- Zawartość dokumentacji może ulec zmianie bez powiadomienia. Aby pobrać najnowszą dokumentację, odwiedź stronę <https://pcsupport.lenovo.com>.

Standard HEVC

Ten produkt może obsługiwać cyfrowe kodowanie wideo w ramach niektórych wersji standardu HEVC (High Efficiency Video Coding). W takich przypadkach może być objęty patentami dostępnymi pod adresem <https://accessadvance.com/advance-patent-lists/>.



Rozdział 1. Twój komputer

ThinkPad X1 Carbon Gen 13 i ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10 to produkty Lenovo AURA EDITION zawierające najwyższej jakości, bezkompromisowe i ekskluzywne środowiska, które oferują nieskończone możliwości wraz z najlepszą personalizacją.

Widok z przodu

Zapoznaj się z widokiem komputera od przodu.

ThinkPad X1 Carbon Gen 13



Element	Opis	Element	Opis
	Mikrofon		Kamera na podczerwień
	Zasuwka kamery internetowej zapewniająca prywatność		Ekran dotykowy*
	Wodzik urządzenia TrackPoint®		Czytnik linii papilarnych
	Logo Near Field Communication (NFC)*		Haptyczny touchpad / trackpad
	Przyciski urządzenia TrackPoint		

* w wybranych modelach

Informacja: W zależności od modelu komputer jest wyposażony w Trackpad lub haptyczny touchpad.

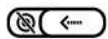
ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10



Element	Opis	Element	Opis
	Mikrofon		Kamera na podczerwień
	Zasuwka kamery internetowej zapewniająca prywatność		Ekran dotykowy
	Wodzik urządzenia TrackPoint®		Czytnik linii papilarnych
	Logo Near Field Communication (NFC)*		Haptyczny touchpad / trackpad
	Przyciski urządzenia TrackPoint		

* w wybranych modelach

Informacja: W zależności od modelu komputer jest wyposażony w Trackpad lub haptyczny touchpad.



Zasuwka kamery internetowej zapewniająca prywatność

Przesuń zasuwkę kamery internetowej zapewniającą prywatność, aby zasłonić lub odsłonić obiektyw kamery. Zasułka ma na celu ochronę prywatności.

Powiązane tematy

- „Używanie urządzenia wskazującego TrackPoint” na stronie 17
- „Używanie haptycznego touchpada (w wybranych modelach)” na stronie 19
- „Używanie Trackpada (w wybranych modelach)” na stronie 20
- „Korzystaj z ekranu dotykowego (w wybranych modelach)” na stronie 23
- „Logowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania odcisku linii papilarnych” na stronie 50
- „Logowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania twarzy” na stronie 51
- „Funkcja blokady podczas opuszczania (w wybranych modelach)” na stronie 51

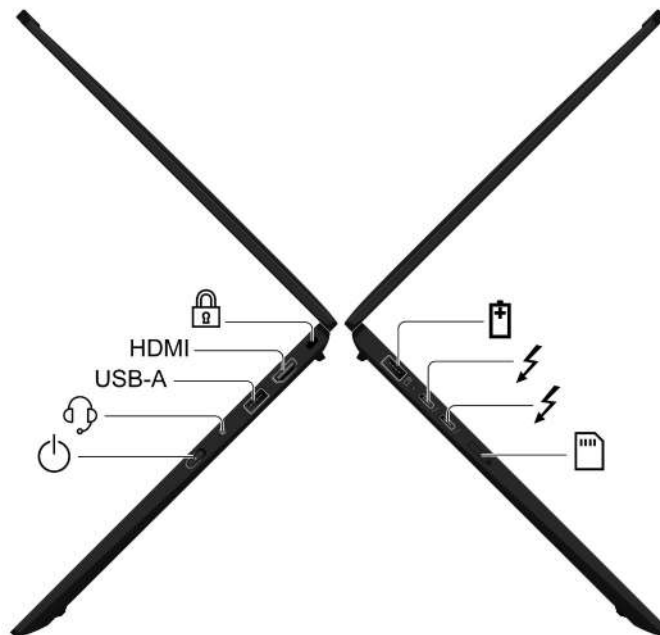
Ważne informacje

Komputer jest wyposażony w magnesy. Należy zachować bezpieczną odległość od urządzeń i przedmiotów, na które mogą mieć wpływ magnesy, takich jak karty kredytowe.



Widok z boku

Zapoznaj się z portami znajdującymi się po obu stronach komputera.



Element	Opis	Element	Opis
	Złącze USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)		Złącze USB-C® (Thunderbolt™ 4)
	Tacka na karty Nano-SIM*		Przycisk zasilania
	Złącze audio	USB-A	Złącze USB-A (USB 5 Gb/s)
HDMI	Złącze HDMI™		Gniazdko mocowania linki zabezpieczającej

Informacja: Więcej informacji o aktualizacji nazewnictwa złączy USB zawiera Dodatek C „Uwaga dotycząca aktualizacji nazewnictwa złączy USB” na stronie 140.

Oświadczenie o szybkości przesyłania danych za pomocą USB

W zależności od wielu czynników, takich jak możliwości przetwarzania hosta i urządzeń peryferyjnych, atrybutów plików i innych czynników związanych z konfiguracją systemu i środowisk operacyjnych, faktyczna szybkość transmisji danych za pomocą różnych złączy USB w tym urządzeniu może się różnić i być wolniejsza niż szybkość transmisji danych podana w nazwie złącza lub wymieniona poniżej dla każdego urządzenia.

Urządzenie USB	Szybkość transmisji danych (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Powiązane tematy

- „Specyfikacje USB” na stronie 8
- „Łączenie z siecią komórkową (w wybranych modelach)” na stronie 12
- „Zarządzanie zasilaniem” na stronie 13
- „Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego” na stronie 26
- „Zablokowanie komputera” na stronie 50

Widok od spodu

Zapoznaj się z widokiem dolnej części komputera.



Otwór resetowania awaryjnego

Otwór resetowania awaryjnego umożliwia odzyskanie systemu, gdy komputer przestaje reagować i nie można go wyłączyć, naciskając przycisk zasilania. Aby zresetować komputer:

Krok 1. Odłącz komputer od zasilacza.

Krok 2. Włóż w otwór wyprostowany spinacz, aby tymczasowo odłączyć zasilanie.

Krok 3. Podłącz komputer do zasilania, a następnie włącz go.

Jeśli komputer nadal nie reaguje, możesz zadzwonić do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo, aby uzyskać dalszą pomoc.

ZAGROŻENIE:

Podczas pracy komputer powinien znajdować się na twardej i płaskiej powierzchni, a jego dolna powierzchnia nie powinna dotykać nieosłoniętej skóry użytkownika. W normalnych warunkach pracy temperatura dolnej powierzchni utrzymuje się w dopuszczalnym zakresie określonym w treści normy IEC 62368-1; temperatura mieszcząca się w tym zakresie nadal może być na tyle wysoka, by bezpośredni kontakt powierzchni z nieosłoniętą skórą użytkownika przez ponad minutę mógł spowodować dyskomfort lub uszkodzenie ciała użytkownika. W związku z tym zaleca się unikać długotrwałego bezpośredniego kontaktu ze spodem komputera.

Informacja: Niektóre komputery Lenovo są wyposażone w ekrany, które obracają się o 360 stopni. Gdy te produkty są stosowane jako tablet, temperatury wszystkich dostępnych części mieszczą się w dopuszczalnym przedziale, jak określono w *IEC 62368-1*.

Funkcje i specyfikacje

Uzyskaj więcej szczegółowych informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania komputera.

Specyfikacja	Opis
Pamięć	Moduł pamięci Low Power Double Data Rate 5X (LPDDR5X) przylutowany do płyty głównej, do 64 GB
Urządzenie pamięci masowej	Jedno gniazdo, dysk SSD M.2 2280, do 2 TB Informacja: W przypadku wymiany dysku M.2 SSD należy pamiętać, że komputer obsługuje wyłącznie jednostronne dyski M.2 SSD. Dwustronne dyski M.2 SSD nie mają zastosowania ze względu na ograniczenie wysokości gniazda.
Audio	• Dolby Atmos® • Dolby Voice®
Wyświetlacz	• Wyświetlacz OLED 2,8K, częstotliwość odświeżania 120 Hz lub wyświetlacz LCD WUXGA • Proporcje ekranu: 16:10 • Rozdzielczość ekranu: 2880 x 1800 pikseli lub 1920 x 1200 pikseli • Technologia wielodotykowa* • Certyfikat TUV Eye Safe • Dolby Vision® (tylko w modelach wyświetlaczy OLED)
Opcje zabezpieczeń	• Uwierzytelnianie na podstawie twarzy • Blokada podczas opuszczania* • Wykrywanie obecności użytkownika* • Czytnik linii papilarnych • Privacy Guard* • Privacy Alert* • Trusted Platform Module (TPM)*
Opcje łączności bezprzewodowej	• Bluetooth • NFC* • GPS (w modelach z funkcją połączenia bezprzewodowego WAN)* • Bezprzewodowa LAN • Bezprzewodowe WAN (4G lub 5G)* Informacja: Usługa telefonii komórkowej 4G lub 5G jest oferowana przez autoryzowanych operatorów sieci komórkowej w niektórych krajach lub regionach. Aby połączyć się z siecią komórkową, wymagany jest plan taryfowy od operatora. Plany taryfowe na transmisję danych w sieci komórkowej mogą różnić się w zależności od lokalizacji.

* w wybranych modelach

Specyfikacje USB

Zapoznaj się z bardziej szczegółowymi specyfikacjami USB.

Uwagi:

- Zależnie od modelu niektóre złącza USB mogą nie być dostępne na danym komputerze.
- W bardzo rzadkich przypadkach urządzenia USB-C podłączone do złącza USB-C mogą zakłócać działanie funkcji bezprzewodowej. Jeśli nie można podłączyć komputera do sieci Wi-Fi lub komórkowej lub nie można ustalić lokalizacji za pomocą funkcji GPS, należy odłączyć urządzenia USB-C od złącza USB-C.

Nazwa złącza	Opis
	Służy do podłączania urządzeń zgodnych ze standardem USB, takich jak klawiatura, mysz, urządzenie magazynujące lub drukarka. • Złącze USB-A (Hi-Speed USB) • Złącze USB-A (USB 5 Gb/s) • Złącze USB-A (USB 10 Gb/s)
	• Urządzenia USB-C są ładowane prądem o napięciu 5 V i mocy 1,5 A. • Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego: - USB-C do VGA: maksymalnie 1920 × 1200 pikseli, 60 Hz - USB-C do DP 1.4: maksymalnie 5120 × 3200 pikseli, 60 Hz - USB-C do DP 2.1: maksymalnie 7680 × 4320 pikseli, 60 Hz • Umożliwia podłączanie akcesoriów w standardzie USB-C pozwalających rozszerzyć funkcjonalność komputera. Aby zakupić akcesoria w standardzie USB-C, przejdź na stronę https://www.lenovo.com/accessories.

Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem

W tym rozdziale przedstawiono instrukcje umożliwiające skonfigurowanie komputera oraz różne sposoby łączenia się z sieciami i używania komputera.

Konfigurowanie komputera

Ta sekcja zawiera informacje ułatwiające skonfigurowanie komputera i przygotowanie go do użycia.

Włączanie komputera

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby włączyć komputer.

Krok 1. Podłącz kabel zasilający prądu przemiennego do zasilacza prądu przemiennego.

Krok 2. Podłącz kabel prądu stałego do komputera.

Krok 3. Podłącz kabel zasilający prądu przemiennego do zasilania prądu przemiennego.

Krok 4. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.



Uwagi:

- Wygląd poszczególnych elementów może się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Niektóre modele mogą nie być dostarczane z zasilaczami lub kablami zasilającymi. Do ładowania produktu należy używać wyłącznie dostarczonych certyfikowanych zasilaczy i kabli zasilających, które są zgodne z wymaganiami odpowiednich krajowych norm (np. UL/EN/IEC 62368-1). Zaleca się używanie zasilaczy atestowanych przez firmę Lenovo. Niespełniające norm zasilacze mogą powodować zagrożenia. Więcej informacji znajduje się na stronie <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.
- Zaleca się pełne naładowanie komputera przy jego pierwszym użyciu. Kliknij ikonę stanu baterii w prawym dolnym rogu pulpitu, aby sprawdzić stan akumulatora.

Powiązane tematy

- „Sprawdzanie stanu akumulatora” na stronie 13
- „Ładowanie komputera z użyciem zasilacza” na stronie 13

Zakończenie konfiguracji systemu operacyjnego

Zanim zaczniesz poznawać swój komputer, musisz dokończyć konfigurację systemu operacyjnego. Konfiguracja obejmuje między innymi następujące czynności:

- Wybierz kraj lub region.
- Połącz się z dostępną siecią.
- Zaakceptuj umowę licencyjną.
- Utwórz konto Microsoft lub zaloguj się przy użyciu swojego konta Microsoft.
- Skonfiguruj odpowiednio hasło albo funkcję rozpoznawania twarzy lub odcisku linii papilarnych.
- Dostosuj swoje środowisko.

Uwagi:

- Zależnie od modelu komputera niektóre ustawienia mogą być niedostępne.
- Nie wyłączaj komputera i zwróć uwagę na to, aby przez cały czas trwania procesu komputer pozostawał podłączony do źródła zasilania.

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby skonfigurować system operacyjny.

Krok 1. Podłącz komputer do zasilacza, a następnie go włącz.

Krok 2. Aby zakończyć konfigurację systemu operacyjnego, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Powiązane tematy

- „Logowanie przy użyciu odcisku linii papilarnych” na stronie 50
- „Logowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania twarzy” na stronie 51
- „Ustawianie, zmienianie lub usuwanie hasła” na stronie 56

Uzyskiwanie dostępu do sieci

Ta sekcja zawiera informacje dotyczące łączenia się z siecią bezprzewodową lub przewodową.

Łączenie z sieciami Wi-Fi

Kliknij ikonę sieci  w prawym dolnym rogu ekranu, aby połączyć się z dostępną siecią. Podaj wymagane informacje.

Informacja: Moduł połączeń bezprzewodowych LAN zainstalowany w komputerze może obsługiwać różne standardy. W niektórych krajach lub regionach standard 802.11ax/be i/lub pasmo częstotliwości 6 GHz mogą być wyłączone zgodnie z lokalnymi przepisami.

Łączenie z siecią przewodową Ethernet

Aby podłączyć komputer do sieci lokalnej, potrzebna jest przejściówka Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Jest ona dostępna opcjonalnie i dostarczana z niektórymi modelami komputerów. Kabel można kupić w firmie Lenovo na stronie <https://www.lenovo.com/accessories>.



Łączenie z siecią komórkową (w wybranych modelach)

W tej sekcji opisano sposób ustanawiania połączenia z siecią komórkową.

Aby komputer mógł łączyć się z siecią danych komórkowych 4G lub 5G, musi być wyposażony w moduł bezprzewodowej sieci rozległej (WWAN), potrzebna jest też karta nano-SIM. W zależności od kraju i regionu karta nano-SIM może zostać dostarczona wraz z komputerem. Jeśli karta nano-SIM nie została dostarczana, konieczny będzie jej zakup u autoryzowanego operatora.

Uwagi:

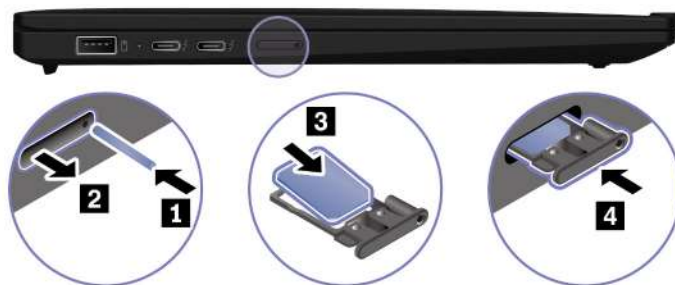
- Niektóre modele komputerów mogą nie być wyposażone w moduł WWAN.
- Usługa telefonii komórkowej 4G lub 5G jest oferowana przez autoryzowanych operatorów sieci komórkowej w niektórych krajach lub regionach. Aby połączyć się z siecią komórkową, wymagany jest plan taryfowy od operatora. Plany taryfowe na transmisję danych w sieci komórkowej mogą różnić się w zależności od lokalizacji.
- Szybkość połączenia sieciowego również może się różnić w zależności od lokalizacji, środowiska, warunków sieciowych i innych czynników.

Nawiązywanie połączenia z siecią komórkową

W tej sekcji opisano sposób ustanawiania połączenia z siecią komórkową.

Krok 1. Wyłącz komputer.

Krok 2. Włóż wyprostowany spinacz w otwór tacki karty nano-SIM. Tacka karty SIM wysunie się. Zainstaluj kartę nano-SIM w pokazany sposób, a następnie wsuń tackę do gniazda karty nano-SIM. Zwróć uwagę na orientację karty i upewnij się, że została prawidłowo włożona.



Krok 3. Włącz komputer.

Krok 4. Kliknij ikonę sieci, a następnie wybierz z listy ikonę sieci komórkowej . Podaj wymagane informacje.

Włączanie trybu samolotowego

Na czas podróży samolotem może być konieczne włączenie trybu samolotowego. Włączenie trybu samolotowego spowoduje automatyczne wyłączenie wszystkich funkcji łączności bezprzewodowej.

Kliknij ikonę sieci  w prawym dolnym rogu ekranu, aby włączyć tryb samolotowy.

Informacja: Zależnie od bieżących potrzeb w tym trybie można włączyć sieci Wi-Fi.

Zarządzanie zasilaniem

Informacje zamieszczone w tej sekcji pomogą uzyskać najlepszą równowagę między wydajnością a energooszczędnością.

Sprawdzanie stanu akumulatora

Sprawdź stan akumulatora, aby ułatwić sobie prawidłowe korzystanie z komputera.

Przejdź do opcji **Ustawienia** → **System**, aby sprawdzić stan akumulatora. Aby uzyskać więcej informacji na temat akumulatora, przejdź do aplikacji Vantage.

Ładowanie komputera z użyciem zasilacza

Źródło zasilania zasilacza:

- Moc: 65 W
- Sinusoidalne napięcie wejściowe: 50 Hz do 60 Hz
- Zakres napięcia wejściowego: 100 V do 240 V AC, 50 Hz do 60 Hz
- Napięcie wyjściowe zasilacza: 20 V DC, 3,25 A

Jeśli akumulator jest bliski wyczerpania, naładuj go, podłączając komputer do źródła zasilania prądem przemiennym, używając dołączonego zasilacza. Jeśli zasilacz o mocy 65 W dostarczony z komputerem obsługuje funkcję szybkiego ładowania, akumulator jest ładowany do 80% w ciągu około godziny, gdy komputer jest wyłączony. Rzeczywisty czas ładowania zależy od pojemności akumulatora, fizycznego środowiska i tego, czy komputer jest używany.

Temperatura akumulatora również ma wpływ na przebieg jego ładowania. Zalecany zakres temperatur do ładowania akumulatora wynosi od 10°C (50°F) do 35°C (95°F).

Informacja: Niektóre modele mogą nie być dostarczane z zasilaczami lub kablami zasilającymi. Do ładowania produktu należy używać wyłącznie dostarczonych certyfikowanych zasilaczy i kabli zasilających, które są zgodne z wymaganiami odpowiednich krajowych norm (np. UL/EN/IEC 62368-1). Zaleca się używanie zasilaczy atestowanych przez firmę Lenovo. Niespełniające norm zasilacze mogą powodować zagrożenia. Więcej informacji znajduje się na stronie <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



Maksymalizowanie żywotności akumulatora

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zmaksymalizować żywotność akumulatora.

- Korzystaj z akumulatora do momentu jego wyczerpania i naładuj go całkowicie przed ponownym użyciem. Po całkowitym naładowaniu akumulatora należy poczekać do spadku poziomu jego naładowania do maksymalnie 94% przed ponownym podłączeniem go do ładowania.
- Nie należy ładować akumulatora do pełna, gdy nie jest on intensywnie użytkowany. Więcej informacji można znaleźć na karcie **Ustawienia akumulatora** w sekcji **Zasilanie** aplikacji Vantage.
- Akumulator może optymalizować swoją pojemność przy pełnym naładowaniu na podstawie użycia. Po dłuższych okresach ograniczonego użycia pełna pojemność akumulatora może być niedostępna, dopóki nie zostanie on rozładowany do 20% i ponownie całkowicie naładowany. Więcej informacji można znaleźć na karcie **Ustawienia akumulatora** w sekcji **Zasilanie** aplikacji Vantage.

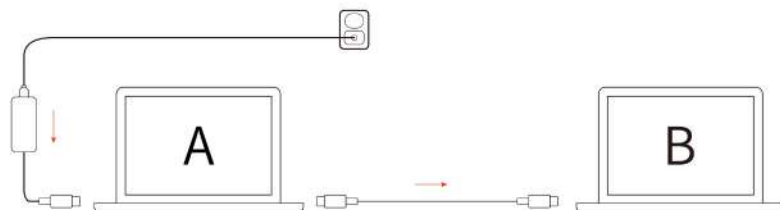
Używanie funkcji ładowania między komputerami

Komputer obsługuje funkcję ładowania między dwoma komputerami Lenovo. Przed użyciem tej funkcji upewnij się, że spełnione są następujące wymagania:

- Używasz kabla ładującego USB-C do USB-C. Kabel do przesyłania danych nie zapewnia zasilania.
- Złącza USB-C muszą obsługiwać funkcję ładowania.
- Oba komputery muszą być komputerami Lenovo i obsługiwać funkcję ładowania między komputerami.

Aby użyć tej funkcji, wykonaj następujące czynności:

- Krok 1. Podłącz zasilacz do jednego z komputerów (komputer A).
- Krok 2. Użyj kabla ładującego USB-C do USB-C, aby połączyć komputer A i komputer B za pośrednictwem złączy USB-C.



Informacja: Szybkość ładowania może się różnić w zależności od wielu czynników, takich jak poziom naładowania akumulatorów obu komputerów, moc zasilacza oraz to, czy komputery są używane podczas ładowania.

Zmienianie ustawień zasilania

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zmienić ustawienia zasilania odpowiednio do potrzeb.

W przypadku komputerów zgodnych z programem ENERGY STAR® jest domyślnie stosowany następujący plan zasilania, gdy są one zasilane przez zasilacz i pozostają bezczynne przez określony czas:

- Wyłączenie ekranu: Po 5 minutach
- Uśpienie komputera: Po 5 minutach

Aby zmienić plan zasilania, funkcję przycisku zasilania i inne ustawienia, wykonaj następujące czynności:

- Krok 1. Przejdź do **Panelu sterowania** i przełącz na widok Duże ikony lub Małe ikony.
- Krok 2. Kliknij pozycję **Opcje zasilania**.
- Krok 3. Zmień ustawienia zgodnie z preferencjami.

Włączanie funkcji Flip to Start

Twój komputer obsługuje funkcję Flip to Start. Jeśli włączysz tę funkcję, komputer uruchomi się automatycznie, bez konieczności naciskania przycisku zasilania po otwarciu pokrywy.

Funkcja Flip to Start jest domyślnie wyłączona. Aby włączyć funkcję Flip to Start:

1. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij kolejno opcje **Urządzenie → Zasilanie → Ustawienia zasilania**.
2. Włącz przełącznik **Flip to Start**, aby włączyć tę funkcję.

Jeśli aplikacja Vantage została odinstalowana, możesz włączyć tę funkcję w menu systemu UEFI BIOS:

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlone logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
2. Wybierz kolejno pozycje **Config → Power**.
3. Włącz przełącznik **Flip to Start**, aby włączyć tę funkcję.

Używanie komputera

Poznaj różne sposoby używania komputera.

Używanie skrótów klawiaturowych

Skróty klawiaturowe to klawisze lub kombinacje klawiszy, które umożliwiają szybkie wykonywanie poszczególnych funkcji. Pomagają pracować wydajniej.

W poniższych tabelach przedstawiono funkcje skrótów klawiaturowych.

Klawisz FnLock i klawisze funkcyjne

Klawisz / kombinacja klawiszy	Opis funkcji
Fn+FnLock	Przełączanie między funkcjami specjalnymi i standardowymi klawiszy funkcyjnych (F1–F12). Klawisze funkcyjne umożliwiają korzystanie z dwóch zestawów funkcji: specjalnych i standardowych. Ikony na klawiszu oznaczają specjalne funkcje, takie jak  i . Znaki na klawiszu oznaczają funkcje standardowe; ich przykłady to F1 i F2. Wskaźnik LED na klawiszu Esc wskazuje, która funkcja klawiszy funkcyjnych jest włączona: • Gdy wskaźnik jest wyłączony, oznacza to, że jest włączona funkcja specjalna. • Gdy wskaźnik jest włączony, oznacza to, że jest włączona funkcja standardowa.
	Wyciszenie/anulowanie wyciszenia dźwięku (głośniki).
	Zmniejszanie głośności.
	Zwiększanie głośności.
	Włączanie/wyłączanie mikrofonu.
	Zmniejszanie jasności ekranu.
	Zwiększanie jasności ekranu.
	Umożliwia wybór i skonfigurowanie urządzeń wyświetlających.
Mode	Uruchomienie i ukrycie widżetu Smart Modes.
PrtSc	Drukowanie ekranu.
	Otwarcie narzędzia Wycinanie.
	Uruchomienie funkcji Smart Share w aplikacji Intel® Unison™.
☆	Funkcję tego klawisza można dostosować w aplikacji Vantage.

Inne ogólne skróty klawiaturowe

Klawisz / kombinacja klawiszy	Opis funkcji
	• Uruchomienie narzędzia Copilot w systemie Windows. • Uruchomienie usługi Windows Search. Informacja: Funkcja ta różni się w zależności od kraju lub regionu.
Fn + 	Otwieranie menu kontekstowego bieżącej aktywnej aplikacji.
Fn + 	Dostosowanie podświetlenia klawiatury.
Fn + <	Przejdźcie na początek.
Fn + >	Przejdźcie do końca.
Fn+Tab	Otwarcie programu Lupa. Informacja: Naciśnij kombinację klawisza z logo systemu Windows+Esc, aby

Klawisz / kombinacja klawiszy	Opis funkcji
	go wyłączyć.
Fn+4	Przechodzenie do trybu uśpienia.
Fn+B	Operacja przerywania.
Fn+D	Włącz funkcję ePrivacy (tylko w modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10).
Fn+K	Blokada przewijania.
Fn+P	Operacja wstrzymywania.
Fn+S	Wysyłanie żądania systemowego.
Fn+N	Otwieranie okna informacji o systemie.
Fn+G	Włączenie/wyłączenie gestu dotknięcia w celu wyświetlenia okna TrackPoint Quick Menu.

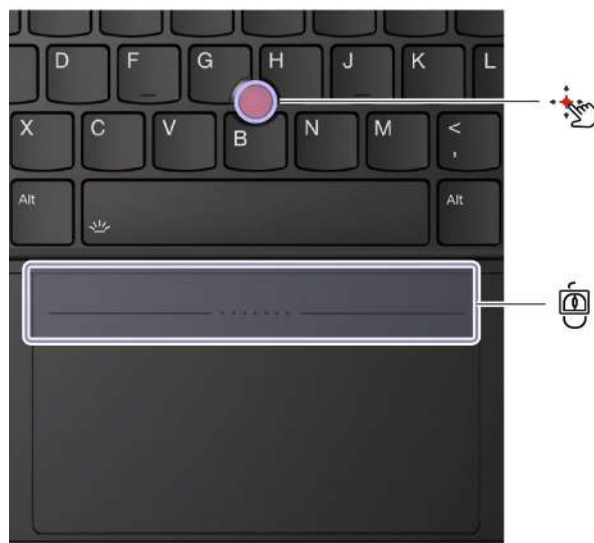
Ustawienia klawiatury można dostosować w aplikacji Vantage. Aby dostosować szczegółowe ustawienia, otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij pozycję **Urządzenie → Urządzenia wejściowe i akcesoria**.

Więcej informacji na temat skrótów klawiaturowych można uzyskać pod adresem <https://support.lenovo.com/solutions/windows-support>.

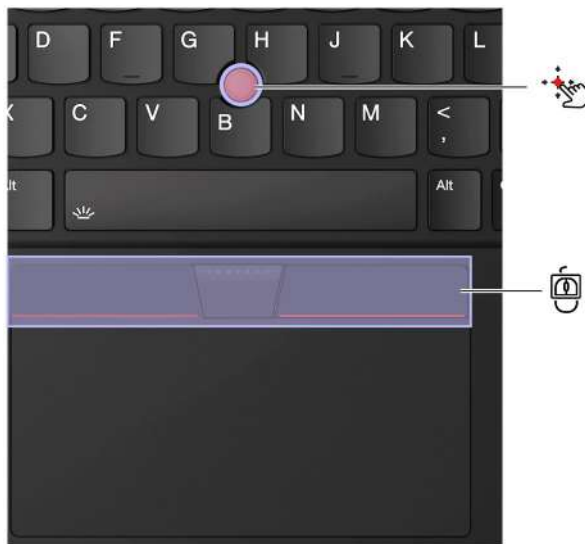
Używanie urządzenia wskazującego TrackPoint

Urządzenie wskazujące TrackPoint zastępuje tradycyjną mysz i pozwala na wykonywanie takich czynności, jak wskazywanie, klikanie i przewijanie.

W przypadku haptycznego touchpada



W przypadku Trackpada



Wodzik TrackPoint

Naciśnij palcem nakładkę przeciwpoślizgową wodzika (w dalszej części tego dokumentu nazywaną czerwoną nakładką) w dowolnym kierunku równoległym do klawiatury. Wskaźnik na ekranie odpowiednio się przesunie. Im większa siła nacisku, tym szybciej wskaźnik się porusza.

Komputer obsługuje TrackPoint Quick Menu. Patrz: „TrackPoint Quick Menu” na stronie 33.



Trzy przyciski urządzenia TrackPoint

Przyciski lewego i prawego kliknięcia odpowiadają lewemu i prawemu przyciskowi na tradycyjnej myszy. Naciśnij palcem i przytrzymaj środkowy przycisk urządzenia TrackPoint, jednocześnie naciskając wodzik w kierunku pionowym lub poziomym. Następnie możesz przewijać dokument, serwis WWW lub aplikacje.

Naciśnij jednocześnie Ctrl+środkowy przycisk urządzenia TrackPoint+wodzik urządzenia TrackPoint, aby powiększyć lub pomniejszyć.

Wyłączanie urządzenia wskazującego TrackPoint

Urządzenie wskazujące TrackPoint jest domyślnie włączone. Możesz wyłączyć urządzenie i zmienić ustawienia, takie jak prędkość kursora, korzystając z urządzenia wskazującego TrackPoint i środkowego przycisku urządzenia TrackPoint.

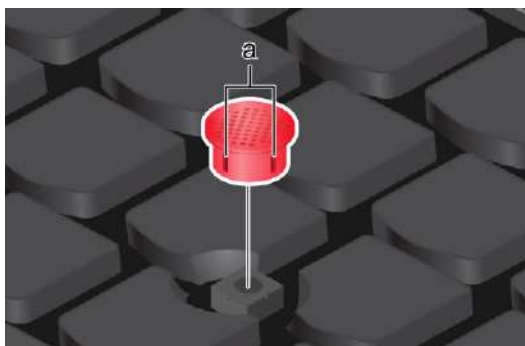
Aby zmienić ustawienia:

- Krok 1. Wpisz **Ustawienia myszy** w polu Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Kliknij opcję **Ustawienia TrackPoint**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zmienić ustawienia.

Wymiana nakładki przeciwpoślizgowej wodzika

Postępuj zgodnie z poniższą ilustracją, aby wymienić nakładkę przeciwpoślizgową wodzika.

Informacja: Upewnij się, że nowa czerwona nakładka ma rowki **a**.



Używanie haptycznego touchpada (w wybranych modelach)

Haptyczny touchpad może być używany do wskazywania, klikania i przewijania — przypomina pod tym względem tradycyjną mysz. Dzięki temu sprawdzi się idealnie w sytuacji, gdy potrzebujesz swobody w przemieszczaniu się, np. podczas podróży służbowych.

- Gdy trzy przyciski urządzenia TrackPoint są włączone



- Gdy trzy przyciski urządzenia TrackPoint są wyłączone



Element	Opis	Element	Opis
	Strefa lewego kliknięcia		Strefa prawego kliknięcia

Uwagi:

- Używając dwóch lub więcej palców, należy pamiętać, aby były lekko rozsunięte.
- Niektóre gesty nie są dostępne, jeśli ostatnie działanie wykonano przy użyciu urządzenia wskazującego TrackPoint.
- Niektóre gesty są dostępne tylko w określonych aplikacjach.
- Jeśli powierzchnia haptycznego touchpada jest zafuszczona, najpierw wyłącz komputer. Następnie delikatnie wytrzyj powierzchnię haptycznego touchpada miękką ściereczką niepozostawiającą włókien, zwilżoną letnią wodą lub płynem do czyszczenia komputerów.

Używanie Trackpada (w wybranych modelach)

Trackpad może być używany do wskazywania, klikania i przewijania tak jak tradycyjna mysz. Dzięki temu sprawdzi się idealnie w sytuacji, gdy potrzebujesz swobody w przemieszczaniu się, np. podczas podróży służbowych.



Element	Opis	Element	Opis
	Strefa lewego kliknięcia		Strefa prawego kliknięcia

Uwagi:

- Niektóre gesty nie są dostępne w następujących przypadkach:
 - jeśli ostatnia czynność została wykonana za pomocą urządzenia wskazującego TrackPoint;
 - podczas korzystania z określonych aplikacji;
 - podczas używania co najmniej dwóch palców, gdy są one złożone zbyt blisko siebie.
- Trackpad może nie odpowiadać w następujących przypadkach:
 - gdy palce są zbyt blisko krawędzi Trackpada;
 - podczas dotykania Trackpada wilgotnymi palcami;
 - jeśli powierzchnia Trackpada jest zabrudzona wodą lub olejem. Najpierw wyłącz komputer. Następnie delikatnie przetrzyj powierzchnię Trackpada miękką ściereczką niepozostawiającą włókien, zwilżoną letnią wodą lub płynem do czyszczenia komputerów.

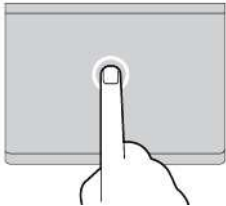
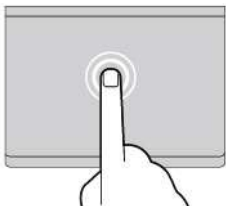
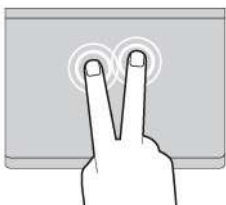
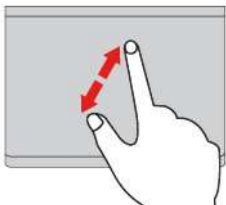
Używanie gestów dotykowych**Uwagi:**

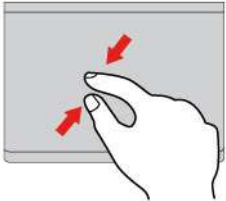
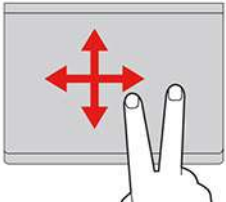
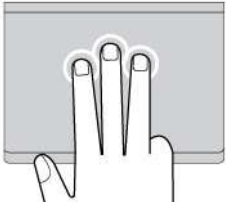
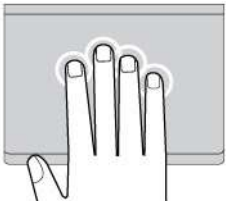
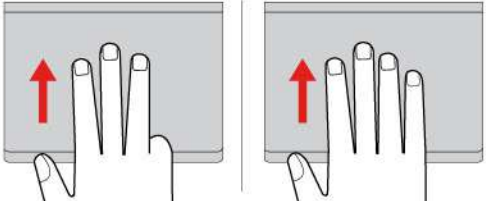
- Używając dwóch lub więcej palców, należy pamiętać, aby były lekko rozsunięte.
- Niektóre gesty nie są dostępne, jeśli ostatnie działanie wykonano przy użyciu urządzenia wskazującego TrackPoint.

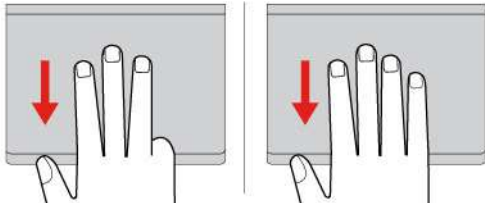
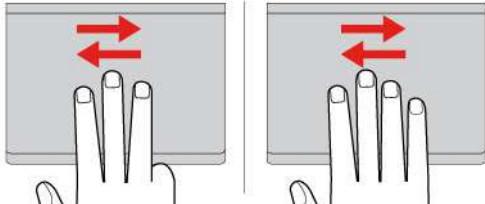
- Niektóre gesty są dostępne tylko w określonych aplikacjach.
- Jeśli powierzchnia Trackpada zostanie zabrudzona olejem, najpierw wyłącz komputer. Następnie delikatnie przetrzyj powierzchnię Trackpada miękką ściereczką niepozostawiającą włókien, zwilżoną letnią wodą lub płynem do czyszczenia komputerów.

Więcej informacji o gestach znajduje się w pomocy urządzenia wskazującego.

Gesty dotykowe wykonywane jednym palcem lub dwoma palcami

Czynność, którą chcesz wykonać	Gest
Wybór elementu.	Pojedyncze dotknięcie jednym palcem. 
Otwarcie elementu.	Dwukrotne dotknięcie jednym palcem. 
Wyświetlenie menu skrótów.	Dwukrotne szybkie dotknięcie dwoma palcami. 
Powiększanie.	Rozsuniecie dwóch palców. 

Czynność, którą chcesz wykonać	Gest
Pomniejszanie.	Zsuniecie dwóch palców. 
Przewijaj elementy.	Przesunięcie dwoma palcami w pionie lub w poziomie. 
Gesty dotykowe wykonywane trzema i czterema palcami	
Otwarcie okna wyszukiwania.	Jednokrotne dotknięcie trzema palcami. 
Otwarcie centrum powiadomień.	Jednokrotne dotknięcie czterema palcami. 
Wyświetlenie wszystkich okien.	Przesunięcie trzema lub czterema palcami w górę. 

Czynność, którą chcesz wykonać	Gest
Pokaż pulpit.	Przesunięcie trzema lub czterema palcami w dół. 
Przełączanie między otwartymi aplikacjami lub oknami.	Przesunięcie trzema lub czterema palcami w lewo lub w prawo. 

Wyłączanie Trackpada lub haptycznego touchpada

Trackpad lub haptyczny touchpad jest domyślnie włączony. Aby wyłączyć Trackpada lub haptycznego touchpada:

Krok 1. Otwórz menu **Start** i kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **Bluetooth i inne urządzenia** → **Panel dotykowy**.

Krok 2. W sekcji **Panel dotykowy** wyłącz element sterujący **Panel dotykowy**.

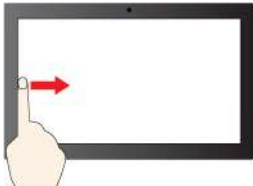
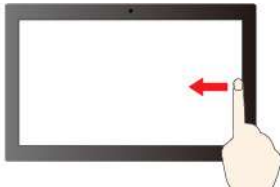
Korzystaj z ekranu dotykowego (w wybranych modelach)

W przypadku komputerów z ekranem dotykowym ekranu można dotykać palcami, by używać komputera w prosty sposób. W kolejnych sekcjach opisano często używane gesty dotykowe.

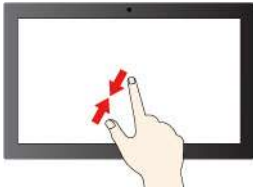
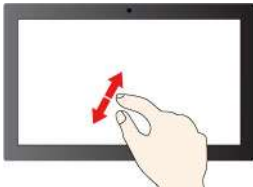
Uwagi:

- Niektóre gesty mogą być niedostępne w określonych aplikacjach.
- Podczas obsługi ekranu nie należy korzystać z niezgodnych rysików, a podczas obsługi palcami nie należy używać rękawiczek. W przeciwnym razie ekran dotykowy może okazać się niewystarczająco czuły albo może nie reagować.
- Ekran dotykowy jest delikatny. Nie należy go naciskać ani dotykać go twardymi lub ostrymi przedmiotami. W przeciwnym razie panel dotykowy może przestać działać prawidłowo lub ulec uszkodzeniu.

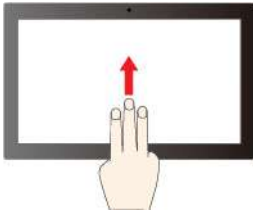
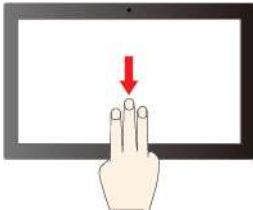
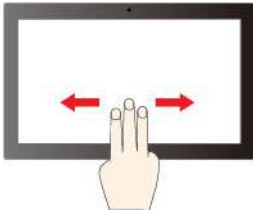
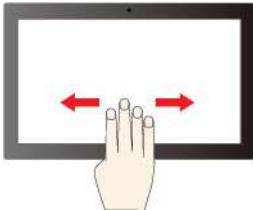
Gesty dotykowe wykonywane jednym palcem

Czynność, którą chcesz wykonać	Gest
	Stuknięcie i przytrzymanie.
Otwórz menu skrótów.	
	Przesuń palcem od lewej strony.
Otwarcie panelu widżetów.	
	Przesuń palcem od prawej strony.
Otwarcie centrum powiadomień.	

Gesty dotykowe wykonywane dwoma palcami

Czynność, którą chcesz wykonać	Gest
	Zsuń dwa palce.
Pomniejszanie.	
	Rozsuń dwa palce.
Powiększanie.	

Gesty dotykowe wykonywane trzema i czterema palcami

Czynność, którą chcesz wykonać	Gest
Wyświetlenie wszystkich otwartych okien.	Przesuwanie trzema palcami w górę. 
Pokaż pulpit.	Przesuwanie trzema palcami w dół. 
Przełączanie aplikacji.	Przesuwanie trzema palcami w lewo lub w prawo. 
Przełączanie pulpitów.	Przesuwanie czterema palcami w lewo lub w prawo. 

Włączanie gestów dotykowych wykonywanych trzema i czterema palcami (w wybranych modelach)

- Krok 1. Wpisz **gest dotykowy** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Włącz przełącznik opcji **Gesty dotykowe wykonywane trzema i czterema palcami**.

Co zrobić, jeśli ekran dotykowy nie jest wystarczająco czuły lub nie reaguje

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby rozwiązać problemy dotyczące ekranu dotykowego.

- Krok 1. Wyłącz komputer.
- Krok 2. Aby usunąć odciski palców lub kurz z ekranu dotykowego, użyj suchej miękkiej szmatki niezostawiającej włókien (np. bawełnianej). Nie stosuj rozpuszczalników.
- Krok 3. Uruchom ponownie komputer i sprawdź, czy ekran dotykowy działa normalnie.

- Krok 4. Jeśli ekran dotykowy nie działa normalnie, wpisz **Windows Update** w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zaktualizować system Windows.
- Krok 6. Po zaktualizowaniu systemu Windows sprawdź, czy ekran dotykowy działa normalnie.
- Krok 7. Jeśli ekran dotykowy nadal nie działa normalnie, może to oznaczać, że uległ uszkodzeniu. Aby uzyskać dalszą pomoc, zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego

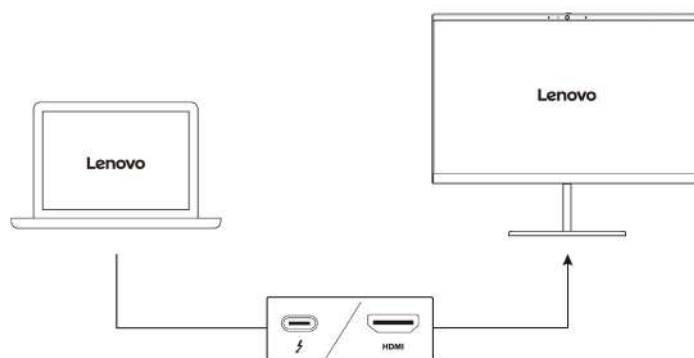
Podłącz komputer do projektora lub monitora, aby wyświetlać prezentacje lub powiększyć obszar roboczy.

Informacja: Nie zaleca się podłączania ani odłączania wyświetlacza zewnętrznego w środowisku przed załadowaniem systemu operacyjnego. W przeciwnym razie ekran komputera może stać się czarny.

Podłączanie do wyświetlacza przewodowego

Przewodowy wyświetlacz można podłączyć do komputera za pośrednictwem złączy USB-C lub HDMI.

Jeśli komputer nie może wykryć wyświetlacza zewnętrznego, kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pulpicie, a następnie wybierz opcję **Ustawienia ekranu**. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wykryć wyświetlacz zewnętrzny.



Obsługiwana rozdzielczość

W poniższej tabeli przedstawiono maksymalną obsługiwaną rozdzielczość wyświetlacza zewnętrznego.

Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego do	Obsługiwana rozdzielczość
Złącze USB-C (Thunderbolt 4)	Maksymalnie 8K / 60 Hz
Złącze HDMI	Maksymalnie 4K / 60 Hz

Informacja: Obsługiwana może być również częstotliwość odświeżania wyższa niż 60 Hz. W przypadku ustawienia częstotliwości odświeżania większej niż 60 Hz, maksymalna rozdzielczość może być ograniczona.

Łączenie się z wyświetlaczem bezprzewodowym

Aby użyć wyświetlacza bezprzewodowego, należy upewnić się, że zarówno komputer, jak i wyświetlacz zewnętrzny obsługuje funkcję Miracast®.

Naciśnij klawisz systemu Windows+K, a następnie wybierz wyświetlacz bezprzewodowy, z którym chcesz się połączyć.

Ustawianie trybu wyświetlania

Naciśnij   lub kombinację klawiszy Fn +  , a następnie wybierz preferowany tryb wyświetlania.

Zmiana ustawień ekranu

Możesz zmienić zarówno ustawienia wyświetlacza komputera, jak i wyświetlacza zewnętrznego; dotyczy to m.in. jasności, rozdzielczości i orientacji oraz ustawienia urządzenia jako wyświetlacza głównego lub dodatkowego.

Aby zmienić ustawienia:

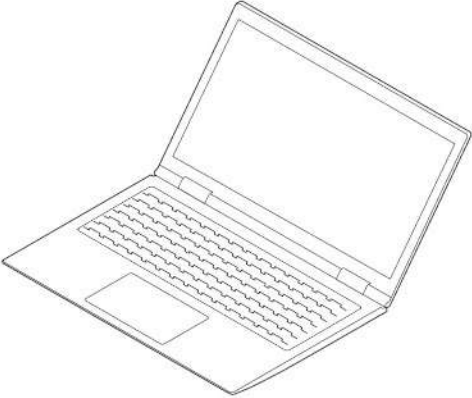
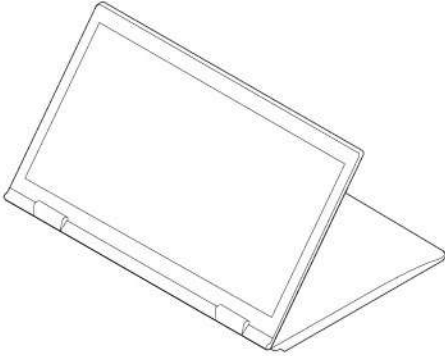
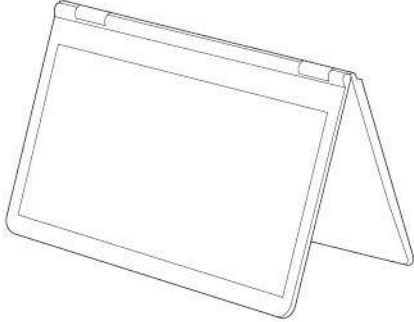
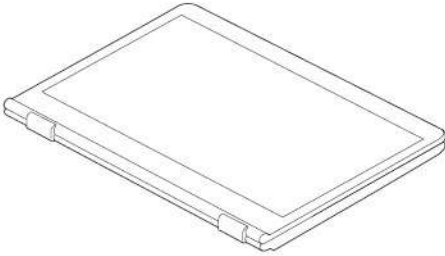
- Krok 1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pulpicie i wybierz pozycję **Ustawienia ekranu**.
- Krok 2. Wybierz ekran, który chcesz skonfigurować, i zmień ustawienia ekranu zależnie od własnych preferencji.

Poznaj dostępne tryby

Ekran komputera można otwierać pod kątem do 360 stopni. Obracaj ekran komputera, aby przełączać między różnymi dostępnymi trybami odpowiednimi do różnych celów.

Uwagi:

- Nie obracaj ekranu za mocno i nie naciskaj za mocno prawego ani lewego górnego rogu ekranu. W przeciwnym razie wyświetlacz komputera lub zawiasy mogą ulec uszkodzeniu.
- Klawiatura i urządzenie wskazujące są automatycznie wyłączane w trybach podstawki, namiotu i tabletu. Zamiast tego możesz sterować komputerem za pomocą ekranu dotykowego. Po przejściu z innego trybu do trybu notebooka klawiatura i urządzenie wskazujące zostaną automatycznie ponownie włączone.

Zalecane zastosowanie	Zalecane zastosowanie
Tryb notebooka Wpisywanie tekstu. Używanie Trackpada i urządzenia wskazującego. 	Tryb podstawki Przeprowadzenie lub udział w wideokonferencji. Przeprowadzenie prezentacji. 
Tryb namiotu Oglądanie zawartości wideo. Wyświetlanie pokazu slajdów. 	Tryb tabletu Pisanie i rysowanie. Granie w gry obsługujące dotyk. 

Używanie rysika Lenovo Yoga Pen (w wybranych modelach)

Rysik Lenovo Yoga Pen (zwany dalej rysikiem) umożliwia wybieranie, pisanie i szkicowanie w bardziej precyzyjny i naturalny sposób. Rysik jest mocowany magnetycznie do komputera.



Element	Opis
	Przycisk gumki. Przytrzymaj ten przycisk, aby usunąć obiekt (tekst lub rysunek) w obsługiwanej aplikacji.
	Przycisk klikania. Przytrzymaj ten przycisk i dotknij ekranu w obsługiwanej aplikacji, aby kliknąć prawym przyciskiem.
USB-C	Złącze USB-C. Aby naładować rysik, podłącz go do zasilacza dołączonego do komputera.
	Wskaźnik LED. Gdy wskaźnik LED miga na pomarańczowo, poziom naładowania akumulatora rysika jest niski. Podczas ładowania wskaźnik LED świeci ciągłym pomarańczowym światłem, a gdy rysik jest w pełni naładowany — ciągłym światłem białym. Pełne naładowanie rysika trwa około dwóch godzin.

Uwagi:

- Domyślne działanie poszczególnych przycisków na korpusie zależy od konkretnej aplikacji.
- Aby dostosować funkcje przycisku na korpusie, użyj aplikacji Lenovo Pen Settings. Czas pracy rysika na baterii możesz także sprawdzić w aplikacji Lenovo Pen Settings. Jeśli aplikacja Lenovo Pen Settings nie jest zainstalowana na komputerze, pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik WinTab ze strony <https://support.lenovo.com> lub ze sklepu Microsoft Store.
- Aby kupić rysik, przejdź do strony <https://www.lenovo.com/accessories>.
- Wprowadzanie dotykowe jest wyłączone, gdy rysik dotyka ekranu.

Ładowanie rysika

Podłącz rysik do ładowarki za pomocą USB-C, jak pokazano na ilustracji.



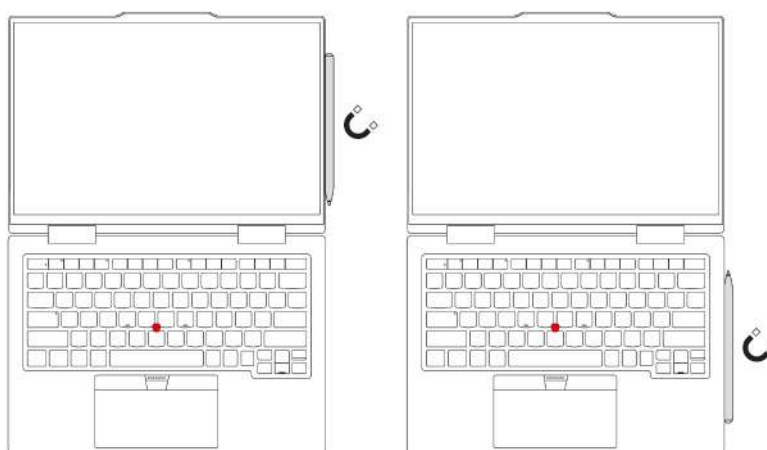
Umieszczanie rysika we właściwym miejscu

Przymocuj rysik do magnetycznej strony komputera. W zależności od różnych scenariuszy rysik należy przymocować do różnych stron magnetycznych, jak pokazano na ilustracji.

- Aby korzystać z rysika tymczasowo, przymocuj go do prawej strony ekranu.
- Przymocuj rysik do prawej strony korpusu komputera, jeśli chcesz go przenosić.

Uwagi:

- Podczas przymocowywania rysika do komputera upewnij się, że końcówka rysika jest skierowana w kierunku pokazanym na ilustracji. W przeciwnym razie rysik może spaść.
- Komputer i rysik należy utrzymywać w czystości. W przeciwnym razie zabrudzenia i drobne cząstki mogą powodować zarysowania lub zużywanie komputera lub rysika.

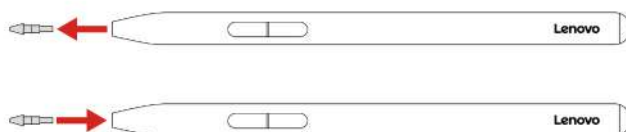


Wymień końcówkę rysika

1. Wyciągnij uszkodzoną końcówkę za pomocą narzędzia do usuwania końcówek.

Informacja: Jeśli nie można wyjąć uszkodzonej końcówki, nie należy demontować korpusu rysika. Możesz zadzwonić do Centrum obsługi klienta Lenovo. Listę aktualnych numerów telefonu do pomocy technicznej Lenovo w swoim kraju lub regionie znajdziesz pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

2. Palcami włóż nową końcówkę, aż dotknie ona dna otworu.



Porady dotyczące konserwacji

- Nie przymocowuj rysika do innych miejsc na komputerze, nawet jeśli można go przymocować magnetycznie. W przeciwnym razie rysik i komputer mogą zostać uszkodzone.

- Rysik nie jest wodoodporny. Rysik należy trzymać z dala od wody i nadmiernej wilgoci.
- Jeśli to możliwe, rysik należy umieścić w dobrze wentylowanym i suchym miejscu, unikając wystawiania na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- Nie należy używać ani przechowywać rysika w miejscu, w którym mogą wystąpić znaczne zmiany temperatury, np. w samochodzie.
- Rysik jest wyposażony w czujniki nacisku. Podczas używania rysika należy dociskać go z odpowiednią siłą. Nie należy poddawać rysika wstrząsom ani wibracjom.

Rozdział 3. Poznaj swój komputer

Informacje zawarte w tym rozdziale pomogą Ci w pełni wykorzystać możliwości komputera.

Aplikacje Lenovo

W tej sekcji opisano aplikacje Lenovo, które pozwalają optymalnie wykorzystać środowisko komputera i zwiększyć produktywność jego użytkowników.

Lenovo Commercial Vantage

Aplikacja Lenovo Commercial Vantage (zwana dalej aplikacją Vantage) to niestandardowe, kompleksowe rozwiązanie, które umożliwia korzystanie z automatycznych aktualizacji i poprawek, konfiguracji ustawień sprzętu oraz spersonalizowanej pomocy technicznej.

Aby uzyskać dostęp do aplikacji Vantage, wpisz **Lenovo Commercial Vantage** w polu wyszukiwania w systemie Windows.

Uwagi:

- Dostępne funkcje mogą się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Aplikacja Vantage dokonuje okresowych aktualizacji funkcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Opis funkcji może się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika. Upewnij się, że używasz najnowszej wersji aplikacji Vantage, a następnie zastosuj usługę Windows Update, aby uzyskać najnowsze aktualizacje.

Aplikacja Vantage umożliwia:

- Łatwe poznanie stanu urządzenia i dopasowanie ustawień urządzenia.
- Pobranie i zainstalowanie aktualizacji UEFI BIOS, oprogramowania sprzętowego i sterowników, aby komputer zawsze był zaktualizowany.
- Monitorowanie stanu komputera i zabezpieczenie go przed zagrożeniami zewnętrznymi.
- Skanowanie sprzętu komputerowego i diagnozowanie problemów ze sprzętem.
- Sprawdzenie statusu gwarancji komputera (online).
- Uzyskanie dostępu do *Podręcznika użytkownika* i pomocnych artykułów.
- Przed czyszczeniem klawiatury, ekranu, Trackpada i urządzenia wskazującego TrackPoint należy tymczasowo je wyłączyć.
- Dostosuj ustawienia zaawansowane urządzenia, w tym między innymi: Tłumienie szumów AI, profile głośników Dolby Audio, wykrywanie obecności użytkownika, ustawienia zasilania, kombinacje klawiszy funkcyjnych klawiatury, elementy sterujące Always on USB, progi ładowania akumulatora, inteligentny tryb gotowości i opcja Flip to start.

Lenovo AI Now (w wybranych modelach)

Program Lenovo AI Now to osobisty i prywatny asystent AI, który pomaga w inspirowaniu, pisaniu, podsumowywaniu i szybkim ustawianiu komputera. Dzięki lokalnym modelom AI może zapewnić bezpieczeństwo danych i dostarcza bezpieczne środowisko AI.

Uruchom program Lenovo AI Now

Kliknij ikonę Lenovo AI Now  na pasku zadań lub wpisz **Lenovo AI Now** w polu wyszukiwania systemu Windows, aby uruchomić aplikację Lenovo AI Now.

Opis podstawowych funkcji

- **Asystent wiedzy:** Wyszukiwanie dokumentów, pobieranie informacji, podsumowywanie zawartości i generowanie raportów na podstawie osobistej bazy wiedzy.

Informacja: Aby korzystać z Asystenta wiedzy, musisz najpierw zaimportować dokumenty i skompilować swoją bazę wiedzy.

- **Asystent komputera:** Konfigurowanie i optymalizacja komputera. Zapewnia funkcje inteligentnej konfiguracji i umożliwia szybkie łączenie z usługami Lenovo. Można na przykład poprosić program AI Now o pomoc we włączeniu trybu ochrony oczu lub znalezieniu najbliższego punktu serwisowego.

Uwagi:

- Aby szybko porozmawiać z Lenovo AI Now, możesz uruchomić miniokno AI Now, naciskając Ctrl +Q.
- Program Lenovo AI Now dokonuje okresowych aktualizacji, aby stale dostarczać najnowszych technologii AI i poprawiać komfort korzystania z komputera. Opis funkcji może się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika. Aby uzyskać najnowsze informacje na temat programu Lenovo AI Now, przejdź na stronę https://support.lenovo.com/solutions/lenovo-ai-apps#lenovo_ai_now.
- Ta aplikacja jest dostępna w niektórych krajach i regionach.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu to aplikacja, którą można klikać. Zapewnia szybki dostęp do funkcji, takich jak kamera i mikrofon. W tej aplikacji możesz dostosować ustawienia funkcji.

Uruchamianie TrackPoint Quick Menu

Dwukrotnie naciśnij wódek urządzenia TrackPoint, aby uruchomić TrackPoint Quick Menu. Możesz także ustawić pojedyncze dotknięcie jako gest uruchamiania.

Informacja: Jeśli okno TrackPoint Quick Menu nie pojawia się po użyciu gestu uruchamiania, przyczyną może być przesunięcie urządzenia wskazującego TrackPoint z powodu użycia zbyt dużej siły. Poczekać 15–30 sekund i spróbuj ponownie.

Aby zmienić ustawienia:

Krok 1. Kliknij menu rozwijane po najechaniu na nie kursorem ⓘ i kliknij opcję **USTAWIENIA ZAAWANSOWANE**.

Krok 2. Wybierz **Pojedyncze kliknięcie** w obszarze **Szybkie uruchomienie menu**.

TrackPoint Quick Menu jest domyślnie włączone. Naciśnij klawisze Fn+G, aby wyłączyć lub włączyć gest dotknięcia. Po jego wyłączeniu nie będzie uruchomić menu, dotykając wózka urządzenia TrackPoint.



Używanie TrackPoint Quick Menu

W celu dostosowania okna Quick Menu możesz kliknąć przycisk edycji , aby zmienić kolejność funkcji w panelu podglądu, lub przeciągać i upuszczać funkcje widoczne z prawej strony do panelu podglądu.

- **Kamera**

Możesz dostosować jasność i kontrast kamery oraz przywrócić ustawienia domyślne, dotykając przycisku resetowania .

- **Mikrofon**

Aby wyciszyć komputer i dostosować efekt dźwiękowy mikrofonu, można wybrać następujące tryby:

- Tryb środkowy: Umożliwia przechwytywanie głosu głośnika.
- Tryb przestrzenny: Umożliwia przechwytywanie głosu głośnika i odgłosów otoczenia.

Informacja: Jeśli mikrofon wewnętrzny nie jest obsługiwany przez Dolby lub sterownik Dolby został wyłączony, w zamian zostanie wyświetlona lista urządzeń wejściowych. Lista zawiera opcje i jeden pasek głośności na potrzeby testowania mikrofonu.

- **Dyktowanie**

Mowę można przekształcić na tekst w polu tekstowym. Kliknij **ROZPOCZNIJ DYKTOWANIE**, aby wywołać pole tekstowe.

- **Akumulator**

Czas pracy i kondycję akumulatora można poprawić, ustawiając próg ładowania poniżej 100%.

Aby ustawić próg, włącz funkcję i kliknij pozycję **DOSTOSUJ PRÓG**. Następnie ustaw próg ładowania w aplikacji Vantage.

- **Odtwarzanie dźwięku**

Możesz wybrać urządzenie wyjściowe i ustawić głośność wybranego kanału lub go wyciszyć.

- **Tłumienie zakłóceń**

Możesz tłumić zakłócenia w tle oraz zakłócenia powodowane przez innych uczestników spotkania.

- Wył.: Wyłącza tłumienie zakłóceń.
- Niski: Tłumienie zakłóceń niskiego poziomu w tle.
- Wysoki: Tłumienie wszystkich zakłóceń w tle innych niż mowa.

Informacja: Funkcja nie działa, jeśli wyłączono usługę Dolby Voice. Kliknij link w obszarze **TŁUMIENIE ZAKŁÓCEŃ**, aby ją włączyć.

- **Włącz obszar przycisków haptycznego touchpada (w wybranych modelach)**

Możesz włączyć lub wyłączyć trzy przyciski urządzenia TrackPoint. Gdy obszar przycisków haptycznego touchpada jest włączony, działa jak trzy przyciski urządzenia TrackPoint odpowiadające lewemu i prawemu przyciskowi tradycyjnej myszy. Gdy obszar przycisku haptycznego touchpada jest wyłączony, staje się częścią haptycznego touchpada. Możesz również kliknąć opcję **USTAWIENIA ZAAWANSOWANE**, aby przejść do ustawień systemu operacyjnego w celu dostosowania funkcji haptycznego touchpada.

- **Szybkie czyszczenie**

Klawiaturę, ekran, haptyczny touchpad i urządzenie wskazujące TrackPoint można tymczasowo wyłączyć, aby móc wyczyścić komputer.

Informacja: Funkcje mogą się różnić w zależności od aktualizacji okresowych. Szczegółowe informacje o wersji zainstalowanej na komputerze uzyskasz, klikając menu rozwijane po najechaniu na nie kursorem ⓘ w prawym górnym rogu strony, a następnie klikając opcję **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ**.

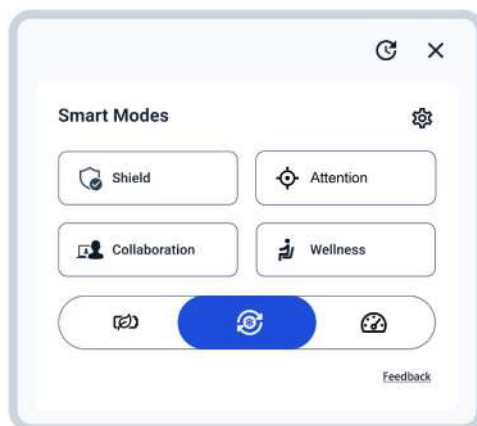
Środowiska Lenovo AURA EDITION

Środowiska Lenovo AURA EDITION obejmują opcje Smart Modes, Smart Share oraz Smart Care. Te rozwiązania programowe poprawiają wygodę użytkowania komputera Lenovo AURA EDITION.

- **Smart Modes:** Tryby inteligencji bezproblemowo dostosowują preferowane ustawienia w dedykowanych trybach typowych scenariuszy użytkowania komputera, pomagając w poprawie produktywności.
- **Smart Share:** Inteligentne udostępnianie to szybkie udostępnianie zdjęć między komputerem a telefonem komórkowym z systemem Android lub iOS.
- **Smart Care:** Inteligencja pielęgnacja zapewnia spersonalizowany interfejs dla wszystkich zasobów pomocy technicznej na komputerze lub telefonie komórkowym, w tym wsparcie przedstawiciela na żywo 24/7.

Smart Modes

Smart Modes to zintegrowany z aplikacją Vantage, zwiększający produktywność widżet umożliwiający szybkie aktywowanie następujących często używanych funkcji w różnych scenariuszach użytkowania:



- **Tarcza:** Zwiększ bezpieczeństwo i prywatność danych dzięki funkcjom automatycznych monitów funkcji VPN, Powiadomienie o braku prywatności i Ochrona prywatności.

- **Uwaga:** Ograniczaj bodźce odwracające uwagę, blokując dostęp do wstępnie ustawionych domen i powiadomień.
- **Współpraca:** Zapewnij sobie lepsze wrażenia podczas wirtualnych spotkań i zwiększ atrakcyjność komunikacji wideo dzięki funkcjom efektów wideo (dostępnym po otwarciu zasuwki kamery internetowej zapewniającej prywatność).
- **Zdrowie:** Promuj cyfrowy dobrostan, zachęcając do regularnych przerw zmniejszających zmęczenie oczu i wyrabiając zdrowe nawyki poprawiające ergonomię.
- **Zasilanie:** Zmniejsz zużycie energii i popraw wydajność akumulatora, zmieniając jego ustawienie.

Uwagi:

- Dostępne funkcje mogą się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Funkcja Smart Modes dokonuje okresowych aktualizacji, aby zwiększać wygodę korzystania z komputera. Ilustracje i opis funkcji mogą się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika.

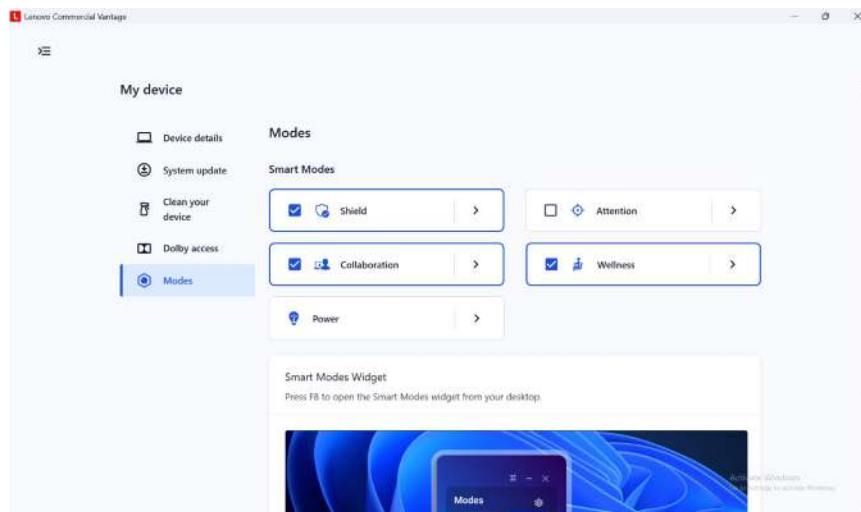
Uzyskiwanie dostępu do widżetu Smart Modes

Naciśnij klawisz F8, aby uruchomić widżet Smart Modes.

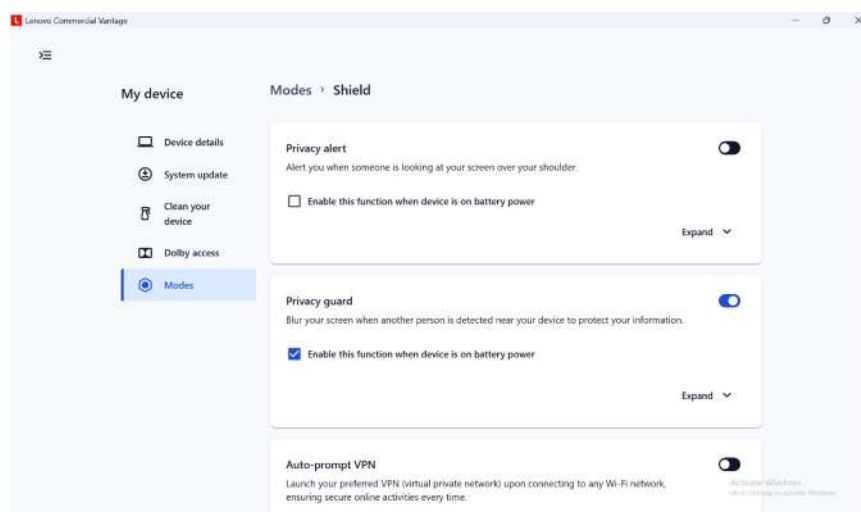
Włączanie funkcji w aplikacji Vantage przed pierwszym użyciem widżetu Smart Modes

Przed pierwszym użyciem widżetu Smart Modes należy najpierw włączyć funkcje preferowane dla każdego trybu w aplikacji Vantage:

- Krok 1. Naciśnij klawisz F8, aby uruchomić widżet Smart Modes. Podczas pierwszej aktywacji widżetu Smart Modes zobaczysz wprowadzenie.
- Krok 2. Kliknij ikonę koła zębatego  w prawym górnym rogu widżetu, aby uruchomić aplikację Vantage.
- Krok 3. Kliknij kolejno opcje **Moje urządzenie** → **Tryby** na stronie ustawień funkcji **Smart Modes**.



- Krok 4. Kliknij ikonę strzałki > obok nazwy trybu, aby otworzyć stronę ustawień dotyczących określonego trybu i włączyć preferowane funkcje.

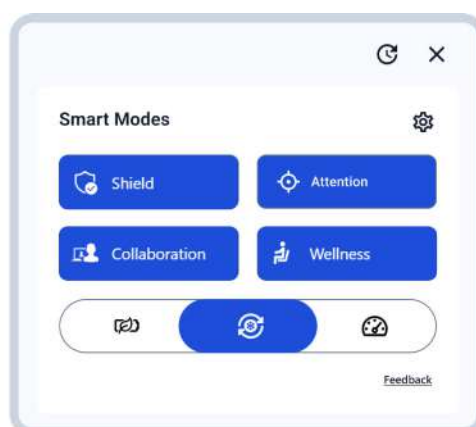


Krok 5. Zamknij aplikację Vantage.

Aktywowanie żądanego trybu w widżecie Smart Modes

Krok 1. Naciśnij klawisz F8, aby uruchomić widżet Smart Modes.

Krok 2. Kliknij preferowany tryb w widżecie Smart Modes, aby szybko aktywować funkcje skonfigurowane w aplikacji Vantage.



Często zadawane pytania i rozwiązywanie problemów

Często zadawane pytania i informacje na temat rozwiązywania problemów związanych z funkcją Smart Modes można znaleźć w następujących artykułach:

- Często zadawane pytania: <https://support.lenovo.com/solutions/ht516743>
- Problemy i ich rozwiązywanie: <https://support.lenovo.com/solutions/ht516739>

Smart Share

Funkcja Smart Share umożliwia szybkie i wygodne udostępnianie zdjęć między komputerem a telefonami (obsługiwane są systemy operacyjne iOS i Android).



Uwagi:

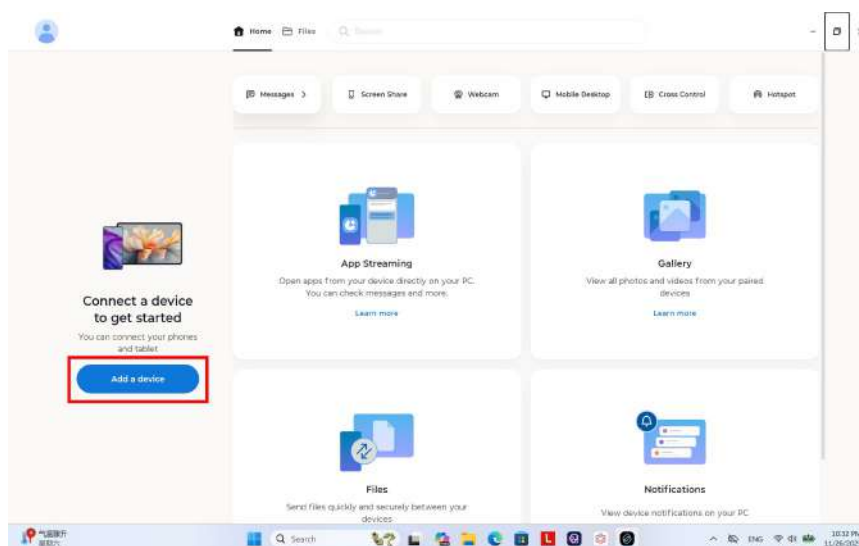
- Funkcja Smart Share dokonuje okresowych aktualizacji, aby zwiększać wygodę korzystania z komputera. Ilustracje i opis funkcji mogą się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika.
- Za pomocą aplikacji Smart Connect można sparować z komputerem tylko jeden telefon. Aby połączyć inny telefon, usuń istniejące sparowanie telefonu z aplikacji, a następnie skonfiguruj nowe.
- Upewnij się, że komputer i telefon są podłączone do tej samej sieci Wi-Fi.

Aby rozpocząć korzystanie z funkcji Smart Share:

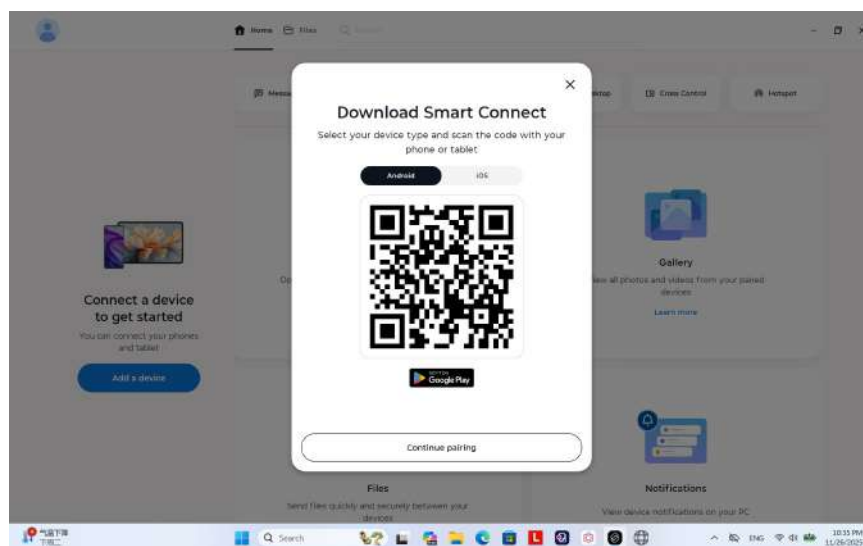
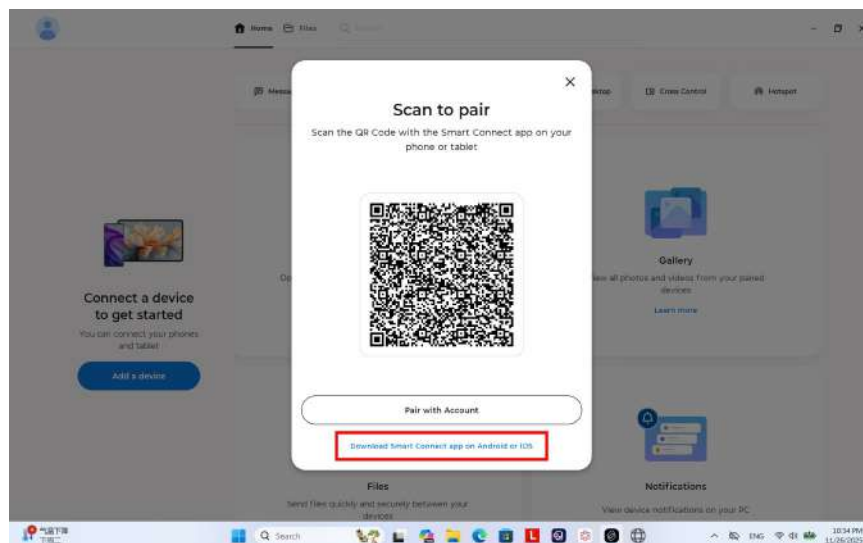
1. Upewnij się, że:

- Aplikacja Smart Connect została zainstalowana zarówno na komputerze, jak i na telefonie. Jeśli nie masz zainstalowanej aplikacji, pobierz ją bezpłatnie ze sklepu z aplikacjami.
- Sparuj telefon z komputerem, korzystając z aplikacji Smart Connect, i zakończ parowanie Bluetooth, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć wstępną konfigurację obu urządzeń.

a. Na ekranie głównym aplikacji Smart Connect kliknij opcję **Dodaj urządzenie**.

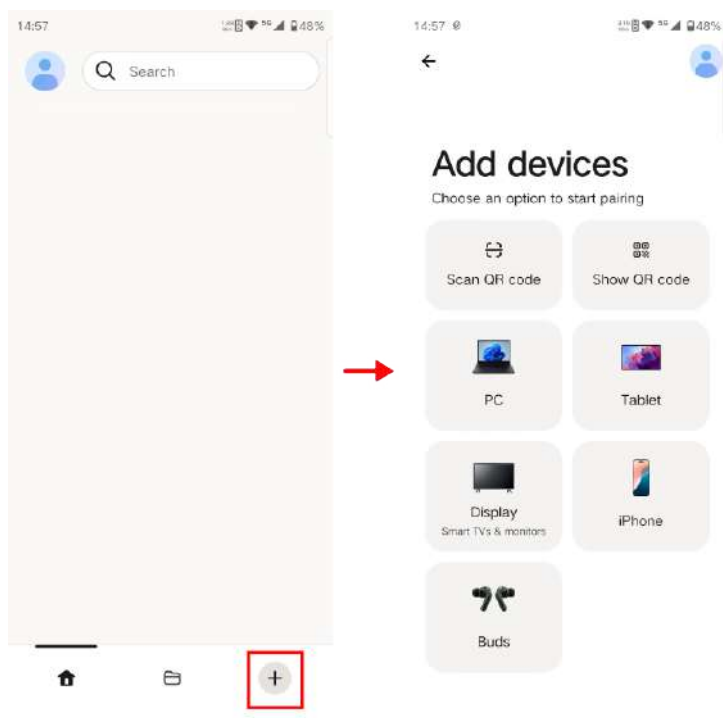


- b. W oknie podręcznym **Zeskanuj, aby sparować** kliknij **Pobierz aplikację Smart Connect na Androida lub iOS**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby pobrać i zainstalować aplikację Smart Connect na telefonie.

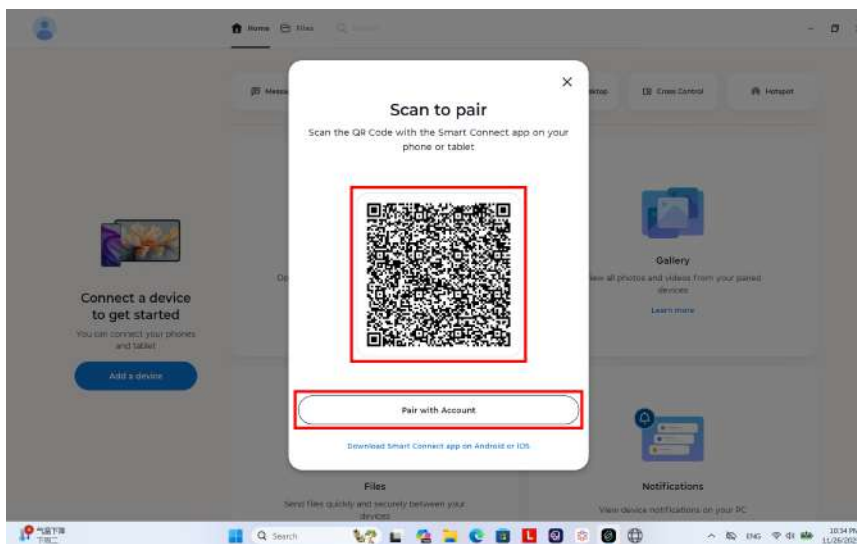


- c. Po zakończeniu instalacji otwórz aplikację Smart Connect na swoim telefonie. Kliknij w prawym dolnym rogu, a następnie wybierz **Zeskanuj kod QR** na ekranie **Dodaj urządzenia**.

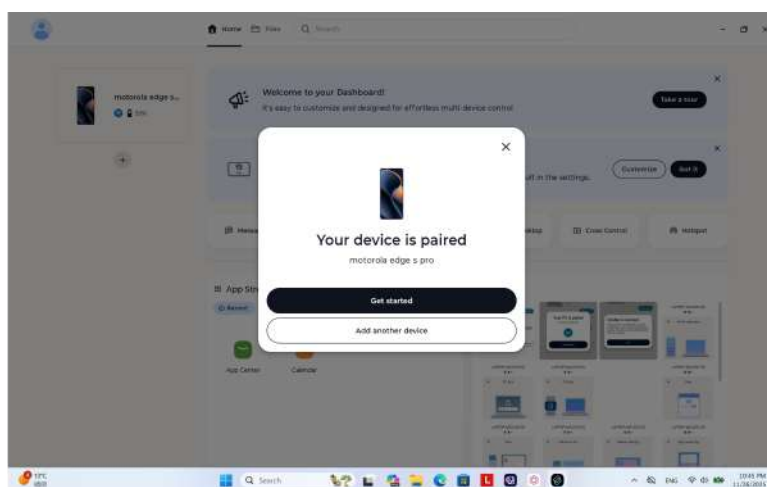
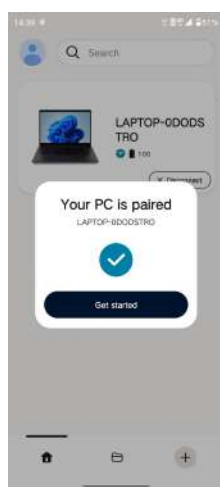




- d. W kroku **Zeskanuj, aby sparować** zeskanuj kod QR za pomocą aplikacji Smart Connect na telefonie lub wybierz **Sparuj przez konto**, aby sparować urządzenia.



- e. Po zeskanowaniu kodu QR poczekaj, aż oba urządzenia zakończą parowanie. Następnie na komputerze i telefonie pojawi się komunikat **Twoje urządzenie jest sparowane**.



- Aby umożliwić prawidłowe działanie wszystkich funkcji rozwiązania Smart Share, upewnij się, że aplikacja Smart Connect pozostaje uruchomiona w tle.

2. Uruchom funkcję Smart Share w jeden z następujących sposobów:

- Przyłóż sparowany telefon do lewej lub prawej strony ekranu komputera.
- Naciśnij F11 w górnym rzędzie klawiatury, aby uruchomić funkcję Smart Share.



3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w aplikacji, a następnie przeciągaj i upuszczaj zdjęcia między sparowanym komputerem i telefonem w celu ich edycji i udostępnienia.

Informacja: Możesz przeciągać i upuszczać wiele zdjęć naraz bez ograniczeń — zarówno z telefonu do komputera, jak i z komputera do telefonu.

Funkcja Smart Care (w wybranych modelach)

Smart Care to ujednolicone, oparte na oprogramowaniu rozwiązanie, które pozwala szybko uzyskać pomoc techniczną ze strony ekspertów Lenovo, eliminując tym samym potrzebę korzystania z wielu platform. W ramach rozwiązania Smart Care można uzyskać od firmy Lenovo pomoc w zakresie rozwiązań sprzętowych oraz opartych na oprogramowaniu, korzystając w tym celu z komputera lub urządzeń mobilnych z intuicyjnymi interfejsami. W tym celu można skorzystać z następujących opcji:

- Porozmawiaj na czacie z asystentem ¹
- Zadzwoń do działu pomocy technicznej ¹
- Poznaj dział pomocy technicznej
- Skontaktuj się z działem obsługi klienta ¹

¹ Dostępność tych usług lub opcji pomocy technicznej zależy od gwarancji, kraju lub regionu oraz języka.

Uwagi:

- Aby można było korzystać z funkcji Smart Care, na urządzeniu musi być zainstalowana aplikacja Vantage.
- Aplikacja Smart Care dokonuje okresowych aktualizacji, aby zwiększać wygodę korzystania z urządzenia. Ilustracje i opis funkcji mogą się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika.

Porozmawiaj na czacie z asystentem ¹

Porozmawiaj na czacie z asystentem: oferujemy nowe, tekstowe środowisko pomocy technicznej, które umożliwia szybkie uzyskanie pomocy od eksperta Lenovo. W przypadku wystąpienia prostych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem produktu, takich jak problemy z głośnikami lub siecią, możesz porozmawiać z ekspertem Lenovo na czacie, aby uzyskać rozwiązanie problemu. Jeśli potrzebne są materiały pomocnicze, możesz wysłać ekspertom Lenovo odpowiednie załączniki lub udostępnić ekspertom Lenovo swój ekran.

Krok 1. Otwórz aplikację Vantage .

Krok 2. Kliknij **ikonę Smart Care**  na pasku bocznym.

Krok 3. Kliknij **ikonę Czat na żywo**  w górnej sekcji ekranu.

Krok 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wprowadzić informacje, takie jak numer telefonu i adres e-mail, a następnie kliknij przycisk **Prześlij**.

SUPPORT CHAT:

Support Information

To help us better serve you, please provide the following information before we connect you to our Tech Support Engineers.

* Your Phone number

+1 (909) 123-4567

* Email address

English

* Please describe the issue:

0/250

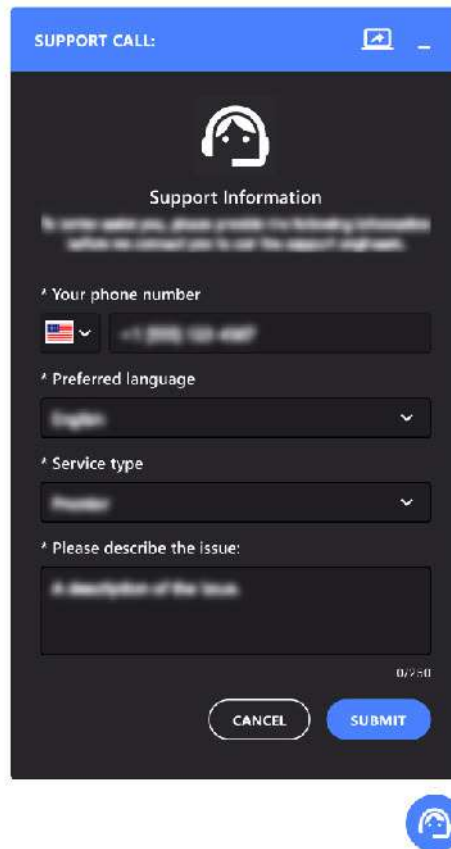
CANCEL **SUBMIT**

¹Dostępność tych usług lub opcji pomocy technicznej zależy od gwarancji, kraju lub regionu oraz języka.

Zadzwoń do działu pomocy technicznej ¹

Zadzwoń do działu pomocy technicznej: oferujemy nowe środowisko pomocy technicznej, które umożliwia bezpośrednie połączenie się z ekspertami Lenovo przez nawiązanie połączenia z poziomu komputera. W przypadku wystąpienia złożonych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem produktu, takich jak problemy z wentylatorem lub systemem operacyjnym, możesz poprosić o natychmiastową pomoc techniczną na żywo w godzinach pracy działu pomocy technicznej lub poprosić o oddzwonienie.

- Krok 1. Otwórz aplikację Vantage
- Krok 2. Kliknij **ikonę Smart Care** na pasku bocznym.
- Krok 3. Kliknij **ikonę Zadzwon do działu pomocy technicznej** w górnej sekcji ekranu.
- Krok 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wprowadzić informacje, takie jak numer telefonu i preferowany język, a następnie kliknij przycisk **Prześlij**.



SUPPORT CALL:

Support Information

To help us better serve you, please provide the following information before we connect you to our support engineers.

¹ Your phone number

 +1 (888) 123-4567

¹ Preferred language

English

¹ Service type

Power

¹ Please describe the issue:

A description of the issue

0/250

CANCEL **SUBMIT**



¹Dostępność tych usług lub opcji pomocy technicznej zależy od gwarancji, kraju lub regionu oraz języka.

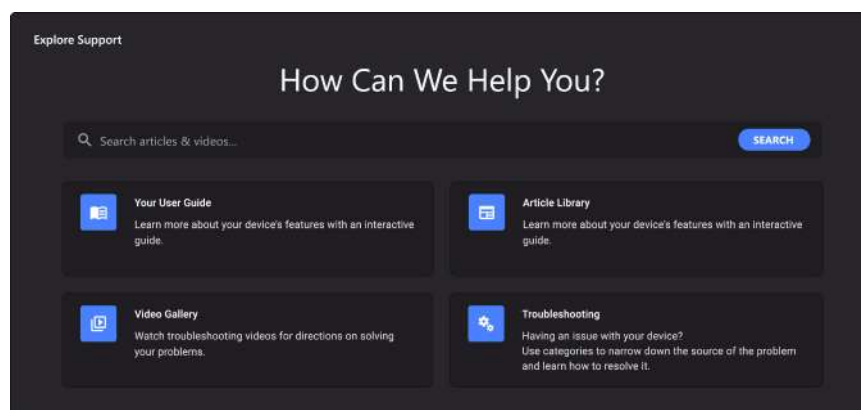
Poznaj dział pomocy technicznej

Poznaj dział pomocy technicznej: dostępna jest samoobsługowa pula zasobów, która obejmuje podręczniki użytkownika produktów, popularne artykuły i filmy oraz informacje umożliwiające rozwiązywanie problemów i przeprowadzanie diagnostyki. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o swoim produkcie lub samodzielnie rozwiązać problem z komputerem, możesz zapoznać się z zasobami pomocy technicznej w funkcji Smart Care, aby lepiej zrozumieć swój komputer.

Krok 1. Otwórz aplikację Vantage .

Krok 2. Kliknij **ikonę Smart Care**  na pasku bocznym.

Krok 3. Przewiń ekran w dół i znajdź sekcję **Poznaj dział pomocy technicznej**.



Krok 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby samodzielnie zapoznać się z zasobami pomocy technicznej.

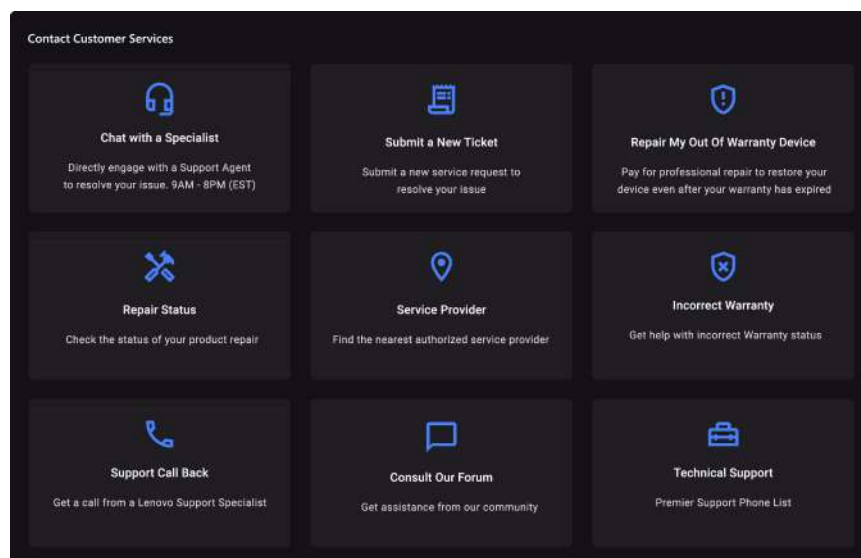
Skontaktuj się z działem obsługi klienta¹

Skontaktuj się z działem obsługi klienta umożliwia skorzystanie z wszystkich opcji pomocy technicznej. Aby mieć pewność, że uzyskasz pomoc techniczną od firmy Lenovo w sposób terminowy, możesz skorzystać z czatu lub zadzwonić do ekspertów Lenovo. Możesz także zadać pytanie w późniejszym, dogodnym dla siebie czasie, a także poprosić o oddzwonienie lub przesłać zgłoszenie. Ponadto możesz sprawdzić stan naprawy swojego produktu i w razie potrzeby odnowić lub uaktualnić gwarancję.

Krok 1. Otwórz aplikację Vantage .

Krok 2. Kliknij **ikonę Smart Care**  na pasku bocznym.

Krok 3. Przewiń ekran w dół i znajdź sekcję **Skontaktuj się z działem obsługi klienta**.



Krok 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby uzyskać niezbędną pomoc.

¹Dostępność tych usług lub opcji pomocy technicznej zależy od gwarancji, kraju lub regionu oraz języka.

Migawka urządzenia

Migawka urządzenia to skaner urządzenia, który przechwytuje informacje o komputerze, takie jak nazwa systemu BIOS, wersja systemu operacyjnego i informacje o sterowniku audio. Jeśli informacje o komputerze są potrzebne do naprawy komputera, można zrobić migawkę urządzenia i udostępnić ją jako załącznik ekspertom Lenovo.

Krok 1. Otwórz aplikację Vantage .

Krok 2. Kliknij ikonę **Smart Care**  na pasku bocznym.

Krok 3. Przewiń ekran w dół, a następnie kliknij opcję **Migawka urządzenia** u dołu strony.

Często zadawane pytania i rozwiązywanie problemów

Często zadawane pytania i informacje dotyczące rozwiązywania problemów związanych z usługą Smart Care można znaleźć w artykułach:

- Często zadawane pytania: <https://support.lenovo.com/solutions/ht516741>
- Problemy i ich rozwiązywanie: <https://support.lenovo.com/solutions/ht516738>

Narzędzie Copilot w systemie Windows

Narzędzie Copilot w systemie Windows to obsługiwany przez technologię AI asystent, który zwiększa wydajność i kreatywność w pracy.

Aby uzyskać dostęp do narzędzia Copilot w systemie Windows, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Naciśnij klawisz Copilot .
- Kliknij ikonę Copilot  na pasku zadań.

Podstawowe funkcje

- Dostarczanie odpowiedzi na pytania lub sugestie za pośrednictwem czatu na żywo. Możesz na przykład zapytać asystenta Copilot o sposób zmiany hasła systemu Windows.
- Pomoc w analizie obrazu po kliknięciu przycisku obrazu w prawym dolnym rogu okna czatu. Możesz na przykład zwrócić się do asystenta Copilot z prośbą o wygenerowanie podsumowania dla przesłanego obrazu.

Uwagi:

- Ta aplikacja może być niedostępna w kraju lub regionie użytkownika.
- Ta aplikacja przeprowadza okresowe aktualizacje funkcji. Zapoznaj się z aplikacją w swoim interfejsie użytkownika.

Globalne zarządzanie zasilaniem

Moduł globalnego zarządzania zasilaniem zapewnia dostęp do funkcji oszczędzania energii, takich jak Inteligentne chłodzenie, Optymalizacja wydajności i Kontrola jasności. Pomaga zwiększyć wydajność komputera.

Uzyskiwanie dostępu do modułu globalnego zarządzania zasilaniem

Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij opcję **Urządzenie → Zasilanie**.

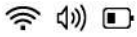
Opis funkcji

- **Inteligentne chłodzenie:** Pozwala dostosować zużycie energii, prędkość wentylatora oraz temperaturę i wydajność komputera.

Tryb	Zalecane zastosowanie
Maksymalna energooszczędność	- Chcesz, aby komputer działał ciszej i mniej się nagrzewał. - Chcesz maksymalnie wydłużyć czas pracy akumulatora.
Zrównoważony	- Planujesz przez dłuższy czas często przełączać się między różnymi zadaniami uruchamianymi na komputerze. - Wolisz równoważyć wydajność urządzenia z jego temperaturą oraz poziomem hałasu wentylatora.
Najwyższa wydajność	- Chcesz uzyskać najwyższą wydajność komputera. - Wyższy poziom hałasu wentylatora i wyższa temperatura nie stanowią dla Ciebie problemu.

- **Optymalizator wydajności:** Wyjątkowa funkcja oszczędzania energii Lenovo. Dynamicznie dostosowuj zużycie energii, którą wykorzystuje procesor, w zależności od działania systemu.
- **Regulacja jasności panelu:** Wyjątkowa funkcja oszczędzania energii Lenovo. Stopniowo dostosowuj jasność wyświetlacza podczas podłączania lub odłączania ładowarki.

Włączanie funkcji

- **Inteligentne chłodzenie:** Domyślnym ustawieniem jest tryb zrównoważony. Aby przełączać między trybami zasilania, wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W aplikacji Vantage:
 1. Naciśnij klawisz F8, aby uruchomić widżet Smart Modes.
 2. Wybierz preferowany tryb zasilania.
 - W ustawieniach systemu operacyjnego:
 1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę akumulatora w obszarze szybkich ustawień  po prawej stronie paska zadań.
 2. Kliknij **Ustawienia zasilania i trybu uśpienia**.
 3. Wyszukaj sekcję **Tryb zasilania** i wybierz preferowany tryb.
- **Optymalizator wydajności:** Włącz przełącznik funkcji w obszarze **Globalne zarządzanie zasilaniem** w aplikacji Vantage.
- **Regulacja jasności panelu:** Włącz przełącznik funkcji w obszarze **Globalne zarządzanie zasilaniem** w aplikacji Vantage.

Przesyłanie danych

Szybkie udostępnianie plików za pomocą wbudowanej funkcji Bluetooth lub technologii NFC między urządzeniami posiadającymi te funkcje.

Łączenie z urządzeniem Bluetooth

Do komputera można podłączyć wszystkie typy urządzeń Bluetooth, takie jak klawiatura, mysz, smartfon czy głośniki. Aby zapewnić pomyślne nawiązanie połączenia, umieść urządzenia w odległości maksymalnie 10 metrów od komputera.

Konwencjonalne parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji konwencjonalnego parowania.

- Krok 1. Wpisz **Bluetooth** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
- Krok 3. Gdy urządzenie pojawi się na liście **Dodaj urządzenie**, wybierz je, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Szybkie parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji szybkiego parowania.

Jeśli urządzenie Bluetooth obsługuje funkcję szybkiego parowania, wykonaj następujące czynności:

- Krok 1. Włącz powiadomienia funkcji szybkiego parowania na stronie ustawień Bluetooth.
- Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
- Krok 3. Kliknij opcję **Połącz**, gdy na komputerze zostanie wyświetlone powiadomienie funkcji szybkiego parowania.

Konfigurowanie połączenia NFC

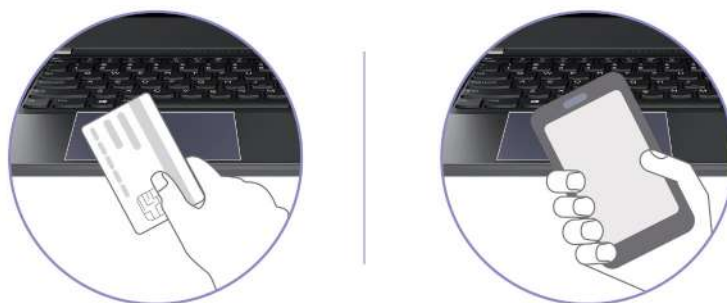
Wystarczy stuknąć, aby połączyć komputer z innym urządzeniem zgodnym ze standardem NFC znajdującym się w odległości do kilkunastu centymetrów od komputera.

Jeśli komputer obsługuje funkcję NFC, w obszarze Trackpada znajdziesz logo lub etykietę NFC .

Aby włączyć funkcję NFC:

- Krok 1. Wpisz **Tryb samolotowy** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Upewnij się, że tryb samolotowy jest wyłączony, a następnie włącz funkcję NFC.

Za pomocą funkcji NFC wystarczy stuknąć, aby połączyć komputer z innym urządzeniem zgodnym ze standardem NFC na odległość kilku centymetrów. Aby połączyć w parę komputer z kartą NFC lub smartfonem:



Informacja: Sprawdź, czy format karty NFC to NFC Data Exchange Format (NDEF). Jeśli nie, karta nie zostanie wykryta.

Rozdział 4. Zabezpieczanie komputera i informacji

Komputer może chronić Twoją prywatność oraz Twoje informacje za pomocą pewnych funkcji ochrony prywatności.

Zablokowanie komputera

Przymocuj komputer do biurka, stołu lub innego stałego obiektu za pomocą odpowiedniej linki zabezpieczającej.

Informacja: Gniazdo umożliwia stosowanie linek zabezpieczających zgodnych ze standardami zabezpieczeń Kensington NanoSaver® z technologią blokady Cleat™. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za ocenę, wybór i zastosowanie wszelkich urządzeń blokujących oraz opcji zabezpieczeń. Lenovo nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia blokujące i opcje zabezpieczeń. Linki zabezpieczające można kupić pod adresem <https://smartfind.lenovo.com>.



Logowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania odcisku linii papilarnych

Możesz zalogować się do komputera, korzystając z funkcji rozpoznawania linii papilarnych. Eliminuje to konieczność wprowadzania skomplikowanych haseł, oszczędza czas i zwiększa produktywność.

Aby zarejestrować odciski palców, należy wykonać następujące czynności:

- Krok 1. Wpisz **Opcje logowania** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Wybierz **Rozpoznawanie odcisku linii papilarnych (Windows Hello)**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zarejestrować swój odcisk linii papilarnych.

Informacja: Zaleca się umieszczenie palca na czas rejestrowania linii papilarnych w środkowej części klawisza czytnika linii papilarnych; zaleca się także zarejestrowanie więcej niż jednego odcisku palca na wypadek obrażeń palców. Po zakończeniu rejestracji odciski palców zostaną automatycznie skojarzone z hasłem do systemu Windows.

- Krok 3. Zaloguj się przy użyciu odcisku linii papilarnych.



Porady dotyczące konserwacji:

- Nie rysować powierzchni czytnika twardymi ani ostrymi przedmiotami.
- Nie używać ani nie dotykać czytnika mokrym, brudnym, pomarszczonym lub skaleczonym płacem.

Logowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania twarzy

Możesz zalogować się do komputera, korzystając z funkcji rozpoznawania twarzy. Funkcja ta zapewnia precyzyjne i bezpieczne uwierzytelnianie.

W przypadku modeli wyposażonych w zasuwkę kamery internetowej zapewniającą prywatność przed użyciem funkcji rozpoznawania twarzy Windows Hello należy przesunąć zasuwkę, aby odsłonić obiektyw kamery.

Skonfiguruj rozpoznawanie twarzy i zyskaj możliwość odblokowywania komputera poprzez skanowanie twarzy:

- Krok 1. Wpisz **Opcje logowania** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Wybierz **Rozpoznawanie twarzy (Windows Hello)**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zarejestrować identyfikator oparty na obrazie Twojej twarzy.

Funkcja blokady podczas opuszczania (w wybranych modelach)

Twój komputer obsługuje funkcję blokady podczas opuszczania z użyciem wykrywania obecności człowieka na podstawie ultradźwięków, co zapewnia dodatkowe bezpieczeństwo i wydłuża czas pracy akumulatora.



Zmiana ustawień

Aby włączyć lub wyłączyć tę funkcję:

Krok 1. Przejdź do menu **Start → Zasilanie i akumulator**.

Krok 2. Włącz lub wyłącz przełącznik **Wyłącz ekran, gdy odchodzę**.

Wykrywanie obecności użytkownika (w wybranych modelach)

Twój komputer z kamerą 4K może obsługiwać funkcję wykrywania obecności użytkownika. Ta funkcja zapewnia inteligentną ochronę prywatności, wygodę prostszego logowania i lepsze zarządzanie energią dla komputera. Tę funkcję można dostosować w aplikacji Vantage.

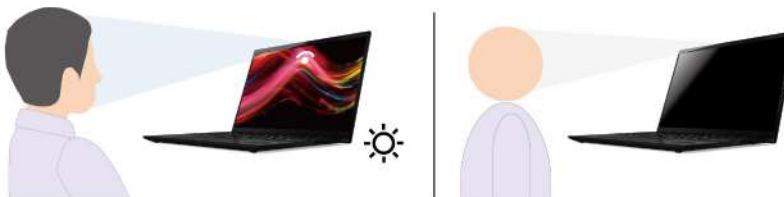
Informacja: Przed użyciem tej funkcji należy skonfigurować opcję rozpoznawania twarzy za pomocą kamery na podczerwień przez funkcję Windows Hello.

Ta funkcja zapewnia następujące możliwości:

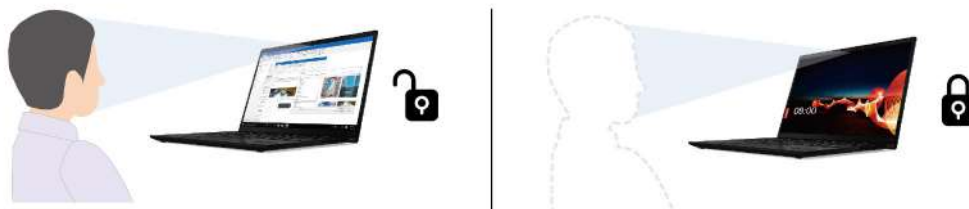
- **Wykrywanie twarzy:** Jeśli skonfigurowano opcję rozpoznawania twarzy przez funkcję Windows Hello, umożliwia wybudzenie komputera z trybu uśpienia bez użycia dotyku.
- **Logowanie bez dotyku:** Wybudzenie komputera z trybu uśpienia. Korzystając z technologii rozpoznawania twarzy przez funkcję Windows Hello, można logować się na komputerze, nie dotykając go.



Informacja: Gdy jest włączona opcja **Wykrywanie twarzy**, tylko użytkownicy, którzy skonfigurowali opcję rozpoznawania twarzy przez funkcję Windows Hello, mogą wybudzić komputer.



- **Blokada bez dotyku:** Możesz ustawić komputer tak, by blokował się automatycznie, gdy tylko od niego odejdiesz.



- **Przyciemnianie adaptacyjne:** Komputer może śledzić ustawienie głowy użytkownika oraz kierunek, w jakim on spogląda, aby rozpoznawać, na czym użytkownik skupia uwagę. Jeśli nie skupiasz uwagi na ekranie komputera, wyświetlacz zostanie przyciemniony w celu oszczędzania energii akumulatora.



Uwagi:

- Funkcja nie działa w następujących przypadkach:
 - Komputer znajduje się w trybie namiotu, tabletu lub podstawki.
 - Komputer jest wyłączony lub w trybie hibernacji.
 - Zasułka kamery jest zamknięta.
 - W ustawieniach systemu operacyjnego wybrano opcje zasilania powodujące, że ekran nigdy się nie wyłącza.
- Funkcja może nie działać prawidłowo w następujących przypadkach:
 - Urządzenie jest wykorzystywane w warunkach zbyt jasnego lub zbyt słabego oświetlenia.
 - Twarz użytkownika jest częściowo zakryta przez odzież lub maskę.
 - Kamera rozpoznaje obraz twarzy za użytkownikiem, np. plakat lub zdjęcie.
- W niektórych krajach lub regionach ta funkcja może być wyłączona ze względu na wymogi lokalnych przepisów.

Zmiana ustawień w aplikacji Vantage

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zmienić ustawienia.

- Krok 1. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij opcję **Urządzenie → Inteligentny asystent**.
- Krok 2. Włącz przełącznik funkcji **Wykrywanie obecności użytkownika**, aby włączyć tę funkcję.
- Krok 3. Dostosuj ustawienia funkcji niższego rzędu, takich jak **Logowanie bez dotyku**, **Blokada bez dotyku** i **Przyciemnianie adaptacyjne**, odpowiednio do własnych preferencji.

Korzystanie z ekranu ePrivacy (tylko w modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

Komputer może być wyposażony w ekran z filtrem ePrivacy. W celu ochrony przed podglądaniem ekran może zostać przyciemniony, co spowoduje ograniczenie widoczności z boku.

Ta funkcja jest domyślnie wyłączona. Aby włączyć, naciśnij klawisz F12 lub kombinację Fn+D. Za każdym razem, gdy funkcja zostanie włączona lub wyłączona, na ekranie wyświetli się okno  lub .

Możesz nacisnąć , aby zwiększyć poziom prywatności, lub , aby obniżyć poziom prywatności.

Informacja: Poziom prywatności zapewniany przez tę funkcję zależy od ustawionej jasności ekranu, współczynnika kontrastu i otoczenia, w którym znajduje się ekran. Zalecany zakres poziomu jasności ekranu to 50–60.

Korzystanie z funkcji prywatności haseł

Po włączeniu tej funkcji funkcja prywatności haseł może zostać automatycznie aktywowana w przypadku konieczności wprowadzenia hasła.

Aby włączyć tę funkcję:

- Krok 1. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij opcję **Urządzenie → Ekran i kamera**.
- Krok 2. Aby włączyć tę funkcję, znajdź sekcję **Ochrona prywatności** i zaznacz pole **Włącz tę funkcję podczas wpisywania haseł**.

Informacja: Po jej włączeniu funkcja prywatności haseł będzie dostępna nawet po wyłączeniu funkcji ePrivacy.

Chronienie danych przed zanikiem zasilania

Dysk SSD M.2 NVMe (Non-Volatile Memory Express) jest wyposażony w unikalną funkcję Lenovo zapewniającą ochronę przed zanikiem zasilania (Power Loss Protection, PLP), która pozwala uniknąć utraty lub uszkodzenia danych.

Jeśli komputer nie odpowiada, konieczne może być jego zamknięcie poprzez naciśnięcie i przytrzymanie przycisku zasilania przez kilka sekund. W takim przypadku funkcja PLP umożliwia zapisanie danych na komputerze przed jego wyłączeniem. Nie ma jednak gwarancji, że wszystkie dane zawsze zostaną zapisane.

Aby sprawdzić typ dysku SSD M.2:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F10, aby wejść do okna diagnostyki Lenovo.
- Krok 2. Na karcie TOOLS za pomocą klawiszy strzałek wybierz kolejno opcje **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.
- Krok 3. Znajdź sekcję **Device Type**, aby sprawdzić typ dysku.

Tryb ograniczony USB-C

Tryb ograniczony USB-C to funkcja zabezpieczeń umożliwiająca wyłączanie przesyłania danych przez złącza USB-C, gdy są one wykorzystywane do ładowania urządzeń. Pomaga to zapobiec kopiowaniu danych z komputera na podłączone do niego urządzenia pamięci masowej USB. Po włączeniu tej funkcji można korzystać z publicznych punktów ładowania USB, np. w kawiarniach czy holach hotelowych, bez obaw o wyciek danych przez złącze USB-C.

Uwagi:

- Przed rozpoczęciem korzystania z tej funkcji upewnij się, że poziom naładowania baterii nie spadł poniżej 5%. W przeciwnym razie nie można włączyć tej funkcji.
- Funkcję tę można włączyć lub wyłączyć za pomocą kombinacji klawiszy tylko wtedy, gdy komputer jest włączony.

Aby włączyć lub wyłączyć tę funkcję, naciśnij klawisze Fn+U, a następnie klawisze Fn+S.

Po włączeniu tej funkcji wskaźnik LED miga krótko po podłączeniu urządzenia USB.



Hasła dostępu do systemu UEFI BIOS

Możesz ustawić hasła w systemie UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System), aby zwiększyć bezpieczeństwo komputera.

Typy haseł

W systemie UEFI BIOS możesz ustawić hasło włączenia zasilania, hasło administratora, hasło zarządzania systemem lub hasło dysku NVMe, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do komputera.

Jednakże monit o wpisanie hasła systemu UEFI BIOS nie zostanie wyświetlony podczas wybudzania komputera z trybu uśpienia.

Hasło włączenia zasilania

W przypadku ustawienia tego hasła przy każdym włączaniu komputera na ekranie jest wyświetlane odpowiednie okno. Wprowadź poprawne hasło, aby używać komputera.

Hasło administratora

Hasło administratora chroni informacje o systemie przechowywane w systemie UEFI BIOS. Przy przejściu do menu UEFI BIOS, w wyświetlonym oknie należy wprowadzić prawidłowe hasło administratora. Możesz również pominąć monit wprowadzania hasła, naciskając klawisz Enter. Nie będzie wtedy jednak w systemie UEFI BIOS możliwości zmiany większości opcji konfiguracji systemu.

Jeśli ustawiono zarówno hasło administratora, jak i hasło włączenia zasilania, można uzyskać dostęp do komputera po jego włączeniu przy użyciu hasła administratora. Hasło administratora zastępuje hasło włączenia zasilania.

Hasła NVMe

Hasło dysku NVMe zapobiega dostępowi nieuprawnionych użytkowników do danych na dysku. Jeśli ustawiono hasło dysku NVMe, przy każdej próbie dostępu do dysku zostanie wyświetlony monit o podanie poprawnego hasła.

- **Pojedyncze hasło**

W przypadku ustawienia pojedynczego hasła NVMe, w celu uzyskania dostępu do plików i aplikacji na dysku użytkownik musi wprowadzić hasło dysku NVMe użytkownika.

- **Podwójne hasło (użytkownik + administrator)**

Hasło dysku NVMe administratora jest ustawiane i używane przez administratora systemu. Daje dostęp administratorowi do dowolnego dysku w systemie lub komputera połączonych w tej samej sieci. Administrator może również przypisać hasło dysku NVMe użytkownika dla każdego komputera w sieci. Użytkownik komputera może zmienić hasło dysku NVMe użytkownika, ale tylko administrator może je usunąć.

Gdy zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie hasła dysku NVMe, naciśnij klawisz F1, aby przełączyć między hasłem dysku NVMe administratora i hasłem dysku NVMe użytkownika.

Uwagi: Hasło dysku NVMe nie jest dostępne w następujących sytuacjach:

- Jeśli na komputerze zostaną zainstalowane dysk zgodny ze standardem Trusted Computing Group (TCG) Opal i program do zarządzania TCG Opal, a program zostanie aktywowany.
- Na komputerze z fabrycznie zainstalowanym system operacyjnym Windows, na którym zostanie zainstalowany dysk eDrive.

Hasło zarządzania systemem

Hasło zarządzania systemem chroni również informacje systemowe przechowywane w systemie UEFI BIOS, takie jak hasło administratora, ale domyślnie ma przypisane mniejsze uprawnienia. Hasło zarządzania systemem można ustawić w menu systemu UEFI BIOS lub za pomocą narzędzia Windows Management Instrumentation (WMI) z interfejsem Lenovo do zarządzania klientem.

Możesz ustawić dla hasła zarządzania systemem takie same uprawnienia jak dla hasła administratora, aby kontrolować funkcje związane z bezpieczeństwem. Aby dostosować uprawnienia hasła zarządzania systemem za pomocą menu systemu UEFI BIOS:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
- Krok 2. Wybierz kolejno opcje **Security** → **Password** → **System Management Password Access Control**.
- Krok 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli ustawiono zarówno hasło administratora i hasło zarządzania systemem, hasło administratora zastępuje hasło zarządzania systemem. Jeśli ustawiono zarówno hasło zarządzania systemem i hasło włączenia zasilania, hasło zarządzania systemem zastępuje hasło włączenia zasilania.

Ustawianie, zmienianie lub usuwanie hasła

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ustawić, zmienić lub usunąć hasło.

Przed rozpoczęciem należy wydrukować niniejsze instrukcje.

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
- Krok 2. Używając klawiszy strzałek, wybierz kolejno opcje **Security** → **Password**.
- Krok 3. Wybierz typ hasła. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ustawić, zmienić lub usunąć hasło.

Wszystkie hasła należy zapisać i przechowywać je w bezpiecznym miejscu. Jeśli zapomnisz któregośkolwiek hasła, ewentualne konieczne działania naprawcze nie będą objęte gwarancją.

Co zrobić, jeśli nie pamiętasz hasła włączenia zasilania

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby usunąć hasło włączenia zasilania, jeśli go nie pamiętasz.

Jeśli ustawiono hasło administratora lub hasło zarządzania systemem i je pamiętasz:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, natychmiast naciśnij klawisz F1.
- Krok 2. Wpisz hasło administratora lub hasło zarządzania systemem, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
- Krok 3. Używając klawiszy strzałek, wybierz pozycje menu **Security → Password → Power-On Password**.
- Krok 4. Wpisz bieżące hasło administratora lub hasło zarządzania systemem w polu **Enter Current Password**. Następnie pozostaw puste pole **Enter New Password** i naciśnij dwa razy klawisz Enter.
- Krok 5. W oknie Changes have been saved naciśnij przycisk Enter.
- Krok 6. Naciśnij klawisz F10, aby zapisać zmiany i wyjść z menu systemu UEFI BIOS.

Jeśli nie ustawiono hasła administratora lub hasła zarządzania systemem, skontaktuj się z autoryzowanym dostawcą usług Lenovo i poproś o usunięcie hasła włączenia zasilania.

Co zrobić, jeśli nie pamiętasz hasła zarządzania systemem

Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi usuwania hasła zarządzania systemem, jeśli nie pamiętasz tego hasła.

Jeśli ustawiono hasło administratora i je pamiętasz:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, natychmiast naciśnij klawisz F1.
- Krok 2. Wprowadź hasło administratora, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
- Krok 3. Używając klawiszy strzałek, wybierz kolejno pozycje **Security → Password → System Management Password**.
- Krok 4. W polu **Enter Current Password** wpisz bieżące hasło administratora. Następnie pozostaw puste pole **Enter New Password** i naciśnij dwa razy klawisz Enter.
- Krok 5. W oknie Changes have been saved naciśnij przycisk Enter.
- Krok 6. Naciśnij klawisz F10, aby zapisać zmiany i wyjść z menu systemu UEFI BIOS.

Jeśli nie ustawiono hasła administratora, skontaktuj się z autoryzowanym dostawcą usług Lenovo i poproś o usunięcie hasła zarządzania systemem.

Co zrobić, jeśli nie pamiętasz hasła dysku NVMe

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby usunąć hasło dysku NVMe, jeśli nie pamiętasz hasła dysku NVMe.

Jeśli nie pamiętasz hasła dysku NVMe (pojedyncze hasło) lub haseł dysku NVMe użytkownika i administratora (podwójne hasło), firma Lenovo nie będzie w stanie zresetować Twoich haseł ani odzyskać danych z dysku. W takim przypadku możesz się skontaktować z autoryzowanym dostawcą usług Lenovo i poprosić o wymianę dysku. Zostanie naliczona opłata za części i serwis. Jeśli dysk jest częścią wymienianą przez klienta (Customer Replaceable Unit, CRU), możesz również skontaktować się z Lenovo w celu zakupu nowego dysku i samodzielnie wymienić go w komputerze. Aby sprawdzić, czy dysk jest częścią CRU, oraz zapoznać się z odpowiednią procedurą wymiany, zobacz „Lista części wymienianych przez klienta (CRU)” na stronie 123.

Co zrobić, jeśli nie pamiętasz hasła administratora

Nie istnieje procedura serwisowa umożliwiająca usunięcie hasła. W takim przypadku możesz skontaktować się z autoryzowanym dostawcą usług Lenovo i poprosić o wymianę płyty głównej. Zostanie naliczona opłata za części i serwis.

Uwierzytelnianie FIDO (Fast Identity Online)

Komputer obsługuje funkcję uwierzytelniania FIDO (Fast Identity Online). Ta funkcja stanowi dla uwierzytelniania opartego na hasłach alternatywę umożliwiającą uwierzytelnianie bez użycia haseł.

Ta funkcja działa tylko w przypadku, gdy w systemie UEFI BIOS ustawiono hasło włączenia zasilania, a urządzenie USB FIDO2 zostało zarejestrowane w rozwiązaniu ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager — menedżerze urządzeń umożliwiającym uruchomienie komputera bez podawania hasła włączenia zasilania. Dzięki tej funkcji można korzystać z hasła włączania zasilania lub używać do włączania zasilania komputera zarejestrowanego urządzenia USB FIDO2.

Rejestracja urządzenia USB FIDO2 w rozwiązaniu ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zarejestrować urządzenie USB FIDO2 w rozwiązaniu ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

- Krok 1. Włącz komputer.
- Krok 2. Podczas procesu włączania zasilania naciśnij klawisz F12.
- Krok 3. Jeśli ustawiono hasło włączenia zasilania, zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie poprawnego hasła.
- Krok 4. Wybierz kolejno opcje **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** i naciśnij klawisz Enter
- Krok 5. Włóż urządzenie USB FIDO2 w celu jego zarejestrowania poprzez wykonanie następujących czynności:
 - a. W obszarze **Discovered Devices** wybierz dostępne urządzenie USB FIDO2, które chcesz zarejestrować.
 - b. W wyświetlonym oknie kliknij przycisk **Yes**, aby potwierdzić wybór urządzenia
 - c. Jeśli ustawiono hasło włączenia zasilania, zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie poprawnego hasła.
 - d. Zostanie wyświetlone okno **User operation request**. Aby zamknąć okno, musisz nacisnąć przycisk na podłączonym urządzeniu USB FIDO2, a następnie wykonać instrukcje widoczne na ekranie.
 - e. Naciśnij przycisk ESC, aby zamknąć i ponownie uruchomić komputer.

Uwagi:

- Aby wyrejestrować swoje urządzenia, w obszarze **My Device** kliknij dostępne urządzenie USB FIDO2, które chcesz wyrejestrować, a następnie wprowadź poprawne hasło włączania zasilania w celu przeprowadzenia weryfikacji.
- Jeśli używasz do rejestracji więcej niż jednego urządzenia USB FIDO2 ze wspólnym identyfikatorem, dostępne będzie tylko jedno urządzenie.

Zaloguj się w systemie przy użyciu funkcji uwierzytelniania bez podawania hasła włączenia zasilania

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zalogować się do systemu za pomocą funkcji uwierzytelniania bez podawania hasła włączenia zasilania.

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer.
- Krok 2. Zostanie wyświetlone okno **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.
- Krok 3. Włóż zarejestrowane urządzenie USB FIDO2 do wykrycia.
- Krok 4. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie i naciśnij przycisk na urządzeniu USB FIDO2 w celu przeprowadzenia weryfikacji.
- Krok 5. Proces włączania zasilania będzie kontynuowany po przeprowadzeniu weryfikacji urządzenia.

Informacja: Włóż urządzenie USB FIDO2 lub wprowadź hasło włączenia zasilania przed upływem 60 sekund. W przeciwnym razie system zostanie automatycznie zamknięty.

Certyfikat administratora

Certyfikat administratora (zwany również bezhasłowym trybem zarządzania) umożliwia bezpieczniejsze zarządzanie systemem UEFI BIOS przy użyciu rozwiązania, które nie wymaga hasła. Mechanizm zastępuje stosowane na potrzeby uwierzytelniania hasło administratora / hasło zarządzania systemem, jeśli zostało ono ustawione.

Informacja: Hasło administratora / hasło zarządzania systemem zostają wyłączone automatycznie po włączeniu trybu certyfikatu. W trybie certyfikatu nadal można jednak korzystać z hasła włączenia zasilania / hasła dysku NVMe, jeśli zostało ono ustawione.

Aby zarejestrować certyfikat, przejdź na stronę: [Uwierzytelnianie systemu BIOS oparte na certyfikatach](#).

Wchodzenie do menu systemu BIOS przy użyciu certyfikatu

Po zarejestrowaniu certyfikatu można przy jego użyciu przejść do menu systemu BIOS.

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu BIOS.
2. Zostanie wyświetlony kod QR. Zeskanuj kod QR, aby zapisać dane żądania, a następnie przekaż dane żądania administratorowi IT za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.

Informacja: Aby przeprowadzić uwierzytelnienie bez użycia kodu QR, zapisz dane żądania na kluczu USB i przekaż dane żądania administratorowi IT za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.

3. Wprowadź kod odblokowujący podany przez administratora IT i kliknij opcję **OK**.

Uwagi:

- Kod odblokowujący to hasło jednorazowe ważne tylko podczas próby zalogowania (przez jeden cykl włączania zasilania), przez maksymalnie dwie godziny.
- Po kliknięciu opcji **Skip** można wejść do menu konfiguracji systemu BIOS, nie dysponując uprawnieniami zarządzania systemem BIOS. Istnieje jednak możliwość zresetowania certyfikatu.

Resetowanie certyfikatu

Zarejestrowanego certyfikatu nie można wyłączyć. Można go zresetować lub usunąć:

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1.

2. Wejdź do menu systemu BIOS, korzystając z certyfikatu, lub pomiń proces uwierzytelniania przy użyciu certyfikatu.
3. Wybierz kolejno opcje **Security** → **Reset Certificate**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wprowadzić kod resetowania dostarczony przez administratora IT.

Rozdział 5. Konfigurowanie ustawień zaawansowanych

System UEFI BIOS

UEFI BIOS jest pierwszym programem uruchamianym przez komputer. Po włączeniu komputera system UEFI BIOS wykonuje autotest, aby upewnić się, że poszczególne urządzenia działają prawidłowo.

Wchodzenie do menu systemu UEFI BIOS

Włącz lub zrestartuj komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij wielokrotnie klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.

Poruszanie się po menu systemu UEFI BIOS

Aby przejść do menu systemu UEFI BIOS, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W poniższej tabeli przedstawiono niektóre spośród dostępnych ustawień menu systemu UEFI BIOS. Aby dowiedzieć się więcej na temat systemu UEFI BIOS, na przykład sprawdzić dziennik zdarzeń systemu BIOS, przejdź na stronę <https://pcsupport.lenovo.com>, a następnie wpisz w polu wyszukiwania ciąg znaków **UEFI BIOS**.

Informacja: Menu systemu UEFI BIOS może się różnić w zależności od konfiguracji systemu.

Menu	Wprowadzenie
Main	W tej kategorii są wyświetlane ogólne informacje dotyczące produktu, takie jak wersja systemu UEFI BIOS, typ komputera, numer seryjny systemu, licencja zainstalowanego fabrycznie systemu operacyjnego oraz dziennik zdarzeń systemu BIOS.
Config	Ta kategoria umożliwia aktualizowanie konfiguracji związanych z ustawieniami systemu, takich jak sieć, USB, klawiatura, ekran, procesor i zasilanie.
Date/Time	Ta kategoria umożliwia ustawienie na komputerze daty i godziny.
Security	Ta kategoria umożliwia konfigurowanie ustawień zabezpieczeń związanych z hasłami, odciskami linii papilarnych i ułatwieniami dostępu we/wy.
Startup	Ta kategoria umożliwia zarządzanie ustawieniami związanymi z rozruchem.
Restart	Ta kategoria umożliwia zapisanie lub odrzucenie zmian przed zamknięciem programu.

Możesz przejść do programu Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>, aby przeglądać szczegółowe ustawienia według nazwy produktu.

Informacja: Program Lenovo BIOS Simulator Center uwzględnia okresowe aktualizacje ustawień. Interfejs symulatora systemu UEFI BIOS oraz opisy ustawień mogą się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika.

Dostosowywanie ustawień domyślnych systemu BIOS

Funkcja ta umożliwia utworzenie kopii zapasowej preferowanych ustawień programu BIOS Setup.

Funkcja pozwala zapisać ustawienia programu BIOS Setup jako niestandardowe domyślne ustawienia systemu BIOS, w razie potrzeby zastosować je do bieżących ustawień systemu BIOS oraz przywrócić ustawienia domyślne.

Zapisywanie konfiguracji niestandardowej obejmującej dostosowane ustawienia

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zapisać konfigurację obejmującą dostosowane ustawienia.

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
- Krok 2. Wybierz kolejno opcje **Restart → Save Custom Defaults**.
- Krok 3. Kliknij opcję **Yes**, aby zapisać konfigurację niestandardową obejmującą dostosowane ustawienia.

Wczytywanie konfiguracji niestandardowej obejmującej dostosowane ustawienia

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby załadować konfigurację obejmującą dostosowane ustawienia.

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
- Krok 2. Wybierz kolejno opcje **Restart → Load Custom Defaults**.
- Krok 3. Kliknij opcję **Yes**, aby wczytać zapisaną przez siebie konfigurację obejmującą dostosowane ustawienia.

Możesz również nacisnąć klawisz F9 i kliknąć opcję **Custom Defaults**, aby wczytać konfigurację obejmującą dostosowane ustawienia.

Informacja: Opcja **Load Custom Defaults** nie jest dostępna, jeśli nie zapisano żadnych dostosowanych ustawień domyślnych systemu BIOS.

Resetowanie konfiguracji i przywracanie ustawień domyślnych

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zresetować konfigurację i przywrócić ustawienia domyślne.

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
- Krok 2. Wybierz kolejno opcje **Restart → Load Factory Defaults**.
- Krok 3. Kliknij opcję **Yes**, aby zresetować konfigurację i przywrócić ustawienia domyślne.

Możesz również nacisnąć klawisz F9 i kliknąć opcję **Factory Defaults**, aby zresetować konfigurację i przywrócić ustawienia domyślne.

Bezpieczne czyszczenie ThinkShield

Funkcja bezpiecznego czyszczenia ThinkShield to narzędzie ThinkPad Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive. Ta funkcja zapewnia bezpieczną metodę czyszczenia wszystkich danych na komputerze.

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F12.
- Krok 2. Wybierz pozycję **App Menu → ThinkShield secure wipe**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wykrywanie ponownej negocjacji szybkości pamięci

Ponowna negocjacja szybkości pamięci to proces inicjowania modułu pamięci i uruchamiania testów diagnostycznych dla modułu pamięci w komputerze.

Ponowna negocjacja szybkości pamięci może mieć miejsce podczas testu POST w przypadku wykrycia dowolnej z wymienionych sytuacji:

- Zmiana ustawienia Total Memory Encryption w systemie UEFI BIOS
- Zmiana kodu referencyjnego pamięci (MRC) podczas aktualizacji systemu UEFI BIOS

Na czas realizacji procesu ponownej negocjacji szybkości pamięci ekran może zgasnąć. Wskaźniki LED klawiszy Esc, F1 i F4 mogą kolejno migać, co będzie oznaczać postęp procesu. Nie należy przerywać procesu, naciskając przycisk zasilania. Należy odczekać kilka minut, aż zostanie wyświetlony ekran z logo.

Rozdział 6. Często zadawane pytania (FAQ)

W tym rozdziale przedstawiono rozwiązania niektórych problemów ze sprzętem i oprogramowaniem.

Problemy dotyczące kamery

Uruchomienie lub wykrycie kamery nie jest możliwe

Problem: Co zrobić, jeśli nie można uruchomić lub wykryć kamery?

Rozwiązanie: Jeśli nie można uruchomić lub wykryć kamery, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Jeśli korzystasz z zewnętrznej kamery, upewnij się, że jest ona podłączona do działającego złącza USB w komputerze.
2. Jeśli korzystasz ze zintegrowanej kamery, upewnij się, że jest ona odsłonięta i włączona. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz zasuwkę kamery.
 - b. Otwórz menu Start, kliknij kolejno opcje **Ustawienia** → **Bluetooth i inne urządzenia** → **Kamery**, a następnie włącz kamerę.
3. Zezwól aplikacjom na dostęp do kamery. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu **Start** i wybierz kolejno opcje **Ustawienia** → **Prywatność i zabezpieczenia** → **Kamera**.
 - b. Ustaw w położeniu Wł. przełączniki: **Dostęp do kamery** i **Zezwalaj aplikacjom na dostęp do kamery**.
4. Przejdź do ustawień oprogramowania antywirusowego i odblokuj dostęp do kamery.
5. Zaktualizuj sterownik kamery. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij symbol strzałki > obok pozycji **Kamera**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Kliknij prawym przyciskiem myszy kamerę, która chcesz zaktualizować.
 - e. Wybierz opcję **Aktualizuj sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów z kamerą z poziomu aplikacji Uzyskaj pomoc. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu **Start** i kliknij pozycję **Ustawienia** → **Prywatność i zabezpieczenia** → **Kamera**.
 - b. Przewiń na sam dół. Kliknij przycisk **Uzyskaj pomoc** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z dźwiękiem

Dźwięk nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli dźwięk nie działa?

Rozwiązanie: W przypadku napotkania problemów z dźwiękiem, takich jak brak dźwięku lub nieprawidłowe działanie dźwięku, spróbuj zastosować kolejno następujące rozwiązania:

1. Jeśli korzystasz z zewnętrznego urządzenia audio, upewnij się, że jest ono prawidłowo podłączone do komputera.
2. Sprawdź ustawienia dźwięku. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wybierz kolejno **Start → Ustawienia → System → Dźwięk**.
 - b. Upewnij się, że wyjściowe i wejściowe urządzenia audio są prawidłowo wybrane.
 - c. Upewnij się, że głośność jest prawidłowo ustawiona, a komputer nie jest wyciszony.
3. Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów z dźwiękiem. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wybierz kolejno **Start → Ustawienia → System → Dźwięk**.
 - b. W obszarze **Zaawansowane** znajdź pozycję **Rozwiązywanie typowych problemów z dźwiękiem**, a następnie kliknij opcję **Urządzenia wyjściowe** lub **Urządzenia wejściowe**, aby rozwiązać problem.

Więcej rozwiązań problemów z dźwiękiem opisano na stronie <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące myszy

Mysz nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli mysz nie działa?

Rozwiązanie: Jeśli napotkasz problemy z myszą, takie jak brak reakcji myszy lub znikanie jej kursora, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że wyłącznik zasilania myszy jest włączony.
2. Jeśli korzystasz z myszy bezprzewodowej, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:
 - Upewnij się, że poziom energii baterii jest wystarczający, aby urządzenie mogło działać.
 - Jeśli mysz jest podłączona za pośrednictwem urządzenia dongle USB, upewnij się, że urządzenie to jest podłączone do odpowiedniego złącza USB komputera. Urządzenie dongle USB zazwyczaj jest przechowywane wewnątrz myszy, we wnęce na baterie.
 - Jeśli mysz łączy się z komputerem za pośrednictwem funkcji Bluetooth, upewnij się, że połączenie Bluetooth z komputerem działa prawidłowo. Jeśli występuje problem z połączeniem Bluetooth, zapoznaj się z tematem „Problemy dotyczące połączenia Bluetooth” tego *Podręcznika użytkownika*.
3. Jeśli korzystasz z myszy przewodowej, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

- Podłącz ją poprawnie do działającego złącza USB komputera.
 - Podłącz inną mysz przewodową do tego samego złącza USB. Jeśli jest prawidłowo podłączona i działa poprawnie, może to oznaczać problem z pierwotnie użytą myszą.
4. Zaktualizuj sterownik myszy. Wykonaj następujące czynności:
- a. Wpisz wyrażenie **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Mysz i inne urządzenia wskazujące**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Kliknij prawym przyciskiem myszy sterownik myszy, wybierz polecenie **Aktualizuj sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami aktualizacji sterownika wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z klawiaturą

Klawiatura nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli klawiatura nie działa?

Rozwiązanie: Jeśli klawiatura nie działa lub wpisuje nieprawidłowe znaki, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że klawiatura jest prawidłowo podłączona.
 - Jeśli korzystasz z klawiatury przewodowej, sprawdź, czy jest ona poprawnie podłączona do komputera lub spróbuj podłączyć klawiaturę do innego zgodnego złącza komputera.
 - Jeśli korzystasz z klawiatury bezprzewodowej, upewnij się, że jest ona włączona. Sprawdź, czy urządzenie dongle jest prawidłowo podłączone do komputera lub nawiązało z nim połączenie Bluetooth.
2. Upewnij się, że ustawienia układu klawiatury są poprawne. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wybierz kolejno opcje **Ustawienia → Czas i język → Język i region**.
 - b. W sekcji **Preferowane języki** kliknij trzy poziome kropki widoczne obok podstawowych preferencji językowych i wybierz pozycję **Opcje językowe**.
 - c. W obszarze **Zainstalowane klawiatury** sprawdź układ klawiatury; jeśli w użyciu jest niewłaściwa klawiatura, dodaj odpowiednią klawiaturę.
3. Upewnij się, że klawiatura jest w dobrym stanie. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij symbol strzałki > obok pozycji **Klawiatura**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Kliknij dwukrotnie klawiaturę, która nie działa, i sprawdź jej stan.
 - e. Jeśli urządzenie nie działa poprawnie, wybierz pozycję **Sterownik** z kart u góry i kliknij opcję **Odinstaluj urządzenie**, aby je odinstalować.
 - f. Zastosuj usługę Windows Update, aby automatycznie zainstalować najnowszy sterownik.

4. Upewnij się, że funkcje **Klawisze trwałe** oraz **Klawisze filtru** są wyłączone. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu **Start** i kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **Ułatwienia dostępu** → **Klawiatura**.
 - b. Wyłącz funkcje **Klawisze trwałe** i **Klawisze filtru**, ustawiając ich przełączniki w położeniu **Wył.**
5. Wyczyść klawiaturę.
 - W przypadku klawiatury zewnętrznej wykonaj następujące czynności:
 - a. Odłącz klawiaturę.
 - b. Odwróć klawiaturę do góry nogami i delikatnie nią potrząśnij.
 - c. Użyj sprężonego powietrza do wydmuchania brudu i zanieczyszczeń spod klawiszy.
 - d. Użyj wacika zwilżonego alkoholem izopropylowym, aby usunąć brud zgromadzony wokół zablokowanych klawiszy i pod nimi.
 - W przypadku klawiatury zintegrowanej wykonaj następujące czynności:
 - a. Wyłącz komputer.
 - b. Użyj sprężonego powietrza do wydmuchania brudu i zanieczyszczeń spod klawiszy.
 - c. Użyj wacika zwilżonego alkoholem izopropylowym, aby usunąć brud zgromadzony wokół zablokowanych klawiszy i pod nimi.
6. Uruchom komputer ponownie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Podświetlenie klawiatury nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli podświetlenie klawiatury nie działa?

Rozwiązanie: Jeśli podświetlenie klawiatury nie działa, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Włącz lub dostosuj podświetlenie klawiatury, naciskając kombinację **Fn+spacja**.
2. Zaktualizuj sterownik klawiatury. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij symbol strzałki > obok pozycji **Klawiatura**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Kliknij prawym przyciskiem myszy klawiaturę, która chcesz zaktualizować.
 - e. Wybierz opcję **Aktualizuj sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z akumulatorem

Akumulator komputera nie jest rozpoznawany

Problem: Co zrobić, jeśli akumulator komputera nie jest rozpoznawany?

Rozwiązanie: Jeśli akumulator komputera nie jest rozpoznawany, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że zasilacz, kabel zasilający, złącze zasilania i gniazdo zasilające działają poprawnie.
2. Uruchom ponownie komputer.
3. Zresetuj komputer. Odłącz zasilacz i wykonaj następujące czynności:
 - Modele z otworem resetowania awaryjnego: włóż wyprostowany spinacz w otwór resetowania awaryjnego. Następnie uruchom ponownie komputer z podłączonym zasilaczem.
 - W przypadku modeli bez otworu resetowania awaryjnego: przytrzymaj przycisk zasilania przez około siedem sekund. Następnie uruchom ponownie komputer z podłączonym zasilaczem.
4. Zaktualizuj sterownik akumulatora do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące sterowników” tego *Podręcznika użytkownika*.
5. Zaktualizuj system UEFI BIOS do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS” tego *Podręcznika użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Ikona akumulatora komputera znika

Problem: Co zrobić, jeśli ikona akumulatora zniknie z obszaru szybkich ustawień?

Rozwiązanie: Jeśli ikona akumulatora zniknie z obszaru szybkich ustawień, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że zasilacz, kabel zasilający, złącze zasilania i gniazdo zasilające działają poprawnie.
2. Uruchom ponownie komputer.
3. Zresetuj komputer. Odłącz zasilacz i wykonaj następujące czynności:
 - Modele z otworem resetowania awaryjnego: włóż wyprostowany spinacz w otwór resetowania awaryjnego. Następnie uruchom ponownie komputer z podłączonym zasilaczem.
 - W przypadku modeli bez otworu resetowania awaryjnego: przytrzymaj przycisk zasilania przez około siedem sekund. Następnie uruchom ponownie komputer z podłączonym zasilaczem.
4. Zaktualizuj sterownik akumulatora do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące sterowników” tego *Podręcznika użytkownika*.
5. Zaktualizuj system UEFI BIOS do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS” tego *Podręcznika użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Akumulator komputera szybko się rozładowuje

Problem: Co zrobić, jeśli akumulator komputera szybko się rozładowuje?

Rozwiązanie: Jeśli akumulator komputera szybko się rozładowuje, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Zakończ wszelkie ustawienia, operacje lub aplikacje, które powodują znaczne użycie energii:
 - Zmniejsz jasność ekranu.
 - Wyłącz podświetlenie klawiatury.
 - Odłącz niepotrzebne urządzenia peryferyjne.

2. Upewnij się, że na komputerze nie ustawiono trybu wysokiej wydajności, co mogłoby prowadzić do zwiększenia zużycia energii. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij obszar szybkich ustawień    po prawej stronie paska zadań.
 - b. Kliknij ikonę akumulatora, aby zmienić ustawienia.
3. Zresetuj wskaźnik stanu akumulatora, aby umożliwić dokładniejszą ocenę pełnej pojemności ładowania. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij kolejno opcje **Urządzenie** → **Zasilanie**.
 - b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zresetować wskaźnik stanu akumulatora.
4. Zaktualizuj sterownik akumulatora do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące sterowników” tego *Podręcznika użytkownika*.
5. Jeśli akumulator komputera jest stary lub mocno wyeksploatowany, warto rozważyć jego wymianę.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z kalibracją akumulatora

Problem: Jak rozwiązać problemy z kalibracją akumulatora?

Rozwiązanie: Aby rozwiązać problemy z kalibracją akumulatora, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Zaktualizuj system UEFI BIOS do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS” tego *Podręcznika użytkownika*.
2. Zresetuj akumulator. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Akumulatory**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Microsoft ACPI-Compliant Control Method Battery**.
 - e. Wybierz opcję **Odinstaluj urządzenie** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - f. Wyłącz komputer, a następnie odłącz od niego zasilacz i wszystkie podłączone kable.
 - g. Wyjmij akumulator (jeśli jest wymienny) i zainstaluj go ponownie po kilku minutach. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU) w tym *Podręczniku użytkownika*.
 - h. Zaczekaj, aż sterownik zostanie automatycznie ponownie zainstalowany.
3. Uruchom program Lenovo Diagnostics. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, w zależności od modelu komputera wykonaj jedną z poniższych czynności, aby wyświetlić menu systemu UEFI BIOS:
 - Komputery ThinkPad i ThinkBook: Naciśnij klawisz F1.
 - Komputery Yoga i IdeaPad: Naciśnij klawisz F2.
 - b. Wybierz pozycję **Diagnostics** lub **Lenovo Diagnostics** i uruchom test akumulatora, aby sprawdzić, czy nie występują problemy ze sprzętem.

- c. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby rozwiązać problem.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mój komputer nie ma zasilania

Problem: Co zrobić, jeśli mój komputer nie ma zasilania?

Rozwiązanie: Jeśli komputer nie ma zasilania, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że komputer został naładowany.
2. Upewnij się, że zasilacz, kabel zasilający, złącze zasilania i gniazdko elektryczne działają poprawnie.
3. Zresetuj zasilanie. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Odlącz od komputera zasilacz i wszystkie kable.
 - b. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez około 30 sekund, aby rozładować pozostałą energię.
 - c. Podłącz ponownie ładowarkę i spróbuj włączyć komputer.
4. Zresetuj komputer (w przypadku modeli z otworem resetowania awaryjnego). Wykonaj następujące czynności:
 - a. Włóż wyprostowany spinacz do papieru do otworu resetowania awaryjnego.
 - b. Uruchom ponownie komputer z podłączonym zasilaczem.
5. Wymij akumulator (jeśli jest wymienny). Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wymij akumulator. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU) w tym *Podręczniku użytkownika*.
 - b. Podłącz komputer do zasilania, a następnie spróbuj go włączyć.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące ekranu

Niebieski ekran

Problem: Jak rozwiązać błędy na niebieskim ekranie?

Rozwiązanie: Aby rozwiązać problemy z błędami na niebieskim ekranie, wykonaj następujące czynności:

1. Wpisz **uzyskaj pomoc** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. W polu wyszukiwania aplikacji Uzyskaj pomoc wpisz **rozwiązywanie problemów z błędem BSOD**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Czarny ekran

Problem: Jak rozwiązać problemy dotyczące czarnego ekranu?

Rozwiązanie: Aby rozwiązać problemy związane z wystąpieniem czarnego ekranu, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Zaktualizuj system operacyjny Windows. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Naciśnij klawisz z logo systemu Windows+Ctrl+Shift+B, aby wznowić pracę komputera po wystąpieniu czarnego ekranu.
 - b. Otwórz menu Start z poziomu paska zadań, a następnie wybierz pozycję **Ustawienia**.
 - c. Wybierz opcję **Windows Update**, a następnie wybierz opcję **Sprawdź aktualizacje**. Jeśli aktualizacje są dostępne, należy je pobrać i zainstalować.
2. Zaktualizuj sterowniki myszy i klawiatury. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Naciśnij klawisz z logo systemu Windows+Ctrl+Shift+B, aby wznowić pracę komputera po wystąpieniu czarnego ekranu.
 - b. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - c. W obszarze **Klawiatury** wybierz pozycję **Urządzenie klawiatury HID**.
 - d. Wybierz kartę **Zarządzanie zasilaniem**, a następnie zaznacz opcję **Zezwalaj temu urządzeniu na wznowienie pracy komputera**.
 - e. W obszarze **Klawiatury** wybierz pozycję **Urządzenie klawiatury HID**, a następnie wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
 - f. Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby upewnić się, że zainstalowano najlepszy dostępny sterownik.

Informacja: Jeśli na liście jest więcej niż jedno urządzenie klawiatury HID, wykonaj kroki c–f dla każdego z urządzeń.

- g. Powtórz kroki c–f dla **myszy i innych urządzeń wskazujących**.

Informacja: Jeśli na liście jest więcej niż jedno urządzenie myszy zgodne z HID, wykonaj kroki c–f dla każdego z urządzeń.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Miganie ekranu

Problem: Co zrobić w przypadku wystąpienia zjawiska migania ekranu?

Rozwiązanie: Jeśli wystąpi zjawisko migania ekranu, wykonaj następujące czynności:

1. Sprawdź, czy miganie występuje także w oknie Menedżera zadań. Aby otworzyć okno Menedżera zadań, naciśnij kombinację klawiszy Ctrl+Alt+Delete lub Ctrl+Shift+Esc.
2. Jeśli tak, przywróć zainstalowany wcześniej sterownik ekranu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. W obszarze **Karty graficzne** wybierz kartę graficzną.
 - c. Kliknij kartę **Sterownik**, a następnie wybierz pozycję **Przywróć sterownik**.

- d. Kliknij przycisk **Tak**, aby przywrócić zainstalowany wcześniej sterownik ekranu i ponownie uruchomić komputer.

Informacja: Jeśli opcja **Przywróć sterownik** jest niedostępna, w systemie Windows nie ma poprzedniego sterownika, który można by było przywrócić. W tym scenariuszu można spróbować zaktualizować lub odinstalować sterownik ekranu z poziomu karty **Sterownik**.

3. Jeśli zjawisko migania nie występuje w oknie Menedżera zadań, zaktualizuj lub odinstaluj niezgodne aplikacje, które prawdopodobnie są przyczyną problemu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Regularnie aktualizuj wszystkie aplikacje ze sklepu Microsoft Store lub witryny producenta.
 - b. Sprawdź, czy zjawisko migania ekranu występuje w określonej aplikacji. Jeśli tak, odinstaluj aplikację. Wykonaj następujące czynności:
 - 1) Kliknij menu Start z poziomu paska zadań, a następnie wybierz pozycję **Ustawienia**.
 - 2) Kliknij kolejno opcje **Aplikacje** → **Zainstalowane aplikacje**.
 - 3) Przewiń listę w dół, odszukaj aplikację, którą chcesz odinstalować, a następnie kliknij opcję **Odinstaluj**.
 - 4) W oknie podręcznym wybierz opcję **Odinstaluj**.
 - 5) Jeśli zostanie wyświetlony monit o potwierdzenie wyboru, wybierz opcję **Tak**.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Wyświetlacz zewnętrzny nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli wyświetlacz zewnętrzny nie działa?

Rozwiązanie: Jeśli wyświetlacz zewnętrzny nie działa, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że wyświetlacz zewnętrzny jest prawidłowo podłączony do komputera.
2. Podłącz ponownie wyświetlacz zewnętrzny do komputera.
3. Zaktualizuj sterownik ekranu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Karty graficzne**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy kartę graficzną, wybierz opcję **Aktualizuj sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Jeśli problem z wyświetlaczem występuje po niedawnej aktualizacji sterownika, przywróć zainstalowaną wcześniej wersję sterownika. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Karty graficzne**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy sterownik ekranu i wybierz opcję **Właściwości**.
 - d. W obszarze **Sterownik** wybierz opcję **Przywróć sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Ekran pozostaje przyciemniony

Problem: Co zrobić, jeśli ekran pozostaje przyciemniony?

Rozwiązanie: Jeśli ekran pozostaje przyciemniony, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Dostosuj jasność ekranu. Wybierz jeden z następujących sposobów:
 - Naciśnij klawisz funkcyjny F6, aby zwiększyć jasność ekranu.
 - Wybierz kolejno opcje **Start** → **Ustawienia** → **System** → **Ekran** i przesun suwak **Jasność** w prawo.
 - Kliknij obszar szybkich ustawień  po prawej stronie paska zadań, aby otworzyć panel szybkich ustawień, a następnie przesun suwak **Jasność** w prawo.
2. Zaktualizuj sterownik ekranu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Karty graficzne**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy kartę graficzną, wybierz opcję **Aktualizuj sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Jeśli problem występuje po niedawnej aktualizacji sterownika, przywróć zainstalowaną wcześniej wersję sterownika. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Karty graficzne**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy sterownik ekranu i wybierz opcję **Właściwości**.
 - d. W obszarze **Sterownik** wybierz opcję **Przywróć sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Dostosowywanie ustawień ekranu

Problem: Jak dostosować ustawienia ekranu?

Rozwiązanie: Aby zoptymalizować ustawienia ekranu, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Naciśnij klawisze funkcyjne F5 lub F6 w celu dostosowania jasności ekranu.
2. Dostosuj skalę i rozdzielczość ekranu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **ustawienia ekranu** w polu funkcji Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. W obszarze **Skala i układ** wybierz zalecaną skalę i rozdzielczość ekranu.
3. Skalibruj kolor ekranu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **kalibrowanie koloru ekranu** w polu funkcji Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dostosować ustawienia kolorów ekranu.
4. Włącz ustawienia HDR, aby uzyskać żywsze kolory w filmach lub aplikacjach. Wykonaj następujące czynności:

- a. Wpisz **ustawienia ekranu** w polu funkcji Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- b. W obszarze **Jasność i kolor** włącz ustawienia HDR.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Rozdzielczość ekranu mojego komputera jest nieprawidłowa

Problem: Jak ustawić rozdzielczość ekranu mojego komputera?

Rozwiązanie: Aby ustawić rozdzielczość ekranu komputera, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Sprawdź ustawienia ekranu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **ustawienia ekranu** w polu funkcji Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. W obszarze **Rozdzielczość ekranu** wybierz zalecaną rozdzielczość.
2. Zaktualizuj sterowniki karty graficznej. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. W obszarze **Karty graficzne** kliknij prawym przyciskiem myszy kartę graficzną i wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
 - c. Kliknij opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, aby automatycznie zaktualizować sterownik karty graficznej.
3. Przywróć sterowniki karty graficznej. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. W obszarze **Karty graficzne** kliknij prawym przyciskiem myszy kartę graficzną i wybierz pozycję **Właściwości**.
 - c. Przejdź na kartę **Sterownik** i kliknij opcję **Przywróć sterownik**, jeśli jest dostępna.
4. Zainstaluj ponownie sterowniki karty graficznej. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. W obszarze **Karty graficzne** kliknij prawym przyciskiem myszy kartę graficzną i wybierz pozycję **Odinstaluj urządzenie**.
 - c. Uruchom ponownie komputer, aby ponownie zainstalować właściwy sterownik.
5. Uaktualnij system operacyjny Windows. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **Windows update** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**. Jeśli pakiet aktualizacji systemu operacyjnego jest dostępny, zostanie automatycznie pobrany i zainstalowany.
 - c. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zainstalować sterowniki urządzeń i niezbędne programy.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z czytnikiem linii papilarnych

Nie można skonfigurować funkcji rozpoznawania linii papilarnych

Problem: Co zrobić, jeśli nie można skonfigurować funkcji rozpoznawania linii papilarnych?

Rozwiązanie: Jeśli nie możesz skonfigurować funkcji rozpoznawania linii papilarnych, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Uruchom ponownie komputer.
2. Tymczasowo odłącz zasilanie od czytnika linii papilarnych. Odłącz zasilacz i wykonaj następujące czynności:
 - Modele z otworem resetowania awaryjnego: włóż wyprostowany spinacz w otwór resetowania awaryjnego. Następnie uruchom ponownie komputer z podłączonym zasilaczem.
 - W przypadku modeli bez otworu resetowania awaryjnego: przytrzymaj przycisk zasilania przez około siedem sekund. Następnie uruchom ponownie komputer z podłączonym zasilaczem.
3. Sprawdź sterownik czytnika linii papilarnych. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz wyrażenie **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Urządzenia biometryczne**, aby rozwinąć sekcję.
 - W przypadku braku takiego urządzenia źródłem problemu może być awaria czytnika linii papilarnych; w takiej sytuacji może być konieczne oddanie czytnika linii papilarnych do serwisu.
 - Jeśli obok urządzenia linii papilarnych znajduje się żółty wykrzyknik, zaktualizuj sterownik czytnika linii papilarnych. Wykonaj następujące czynności:
 - 1) Pobierz najnowszy sterownik z serwisu WWW wsparcia Lenovo. Sposób pobierania sterownika opisano w temacie „Problemy dotyczące sterowników” tego *Podręcznika użytkownika*.
 - 2) W sekcji **Urządzenia biometryczne** w Menedżerze urządzeń kliknij prawym przyciskiem myszy czytnik linii papilarnych, a następnie kliknij opcję **Aktualizuj sterownik**.
 - 3) W oknie Aktualizuj sterownik kliknij opcję **Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu sterowników**.
 - 4) Przejdź do folderu, w którym znajduje się najnowszy sterownik czytnika linii papilarnych. Dwukrotnie kliknij, aby uruchomić sterownik, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zaktualizować sterownik.
- 5) Uruchom komputer ponownie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd rozpoznawanie linii papilarnych

Problem: Co zrobić, jeśli rozpoznawanie linii papilarnych za każdym razem kończy się niepowodzeniem?

Rozwiązanie: Jeśli rozpoznawanie linii papilarnych za każdym razem kończy się niepowodzeniem, wybierz jedno z następujących rozwiązań:

- Usuń zarejestrowane linie papilarne i ponownie przeprowadź rejestrację. Wykonaj następujące czynności:
 1. Kliknij kolejno **Start → Ustawienia → Konta → Opcje logowania → Rozpoznawanie linii papilarnych (Windows Hello)**.
 2. Kliknij opcję **Usuń**, aby usunąć zarejestrowane linie papilarne. Niezależnie od tego, dla ilu palców zarejestrowano linie papilarne, operację usuwania wystarczy przeprowadzić jeden raz.
 3. Ponownie zarejestruj linie papilarne. Sposób rejestrowania linii papilarnych został opisany w temacie tego *Podręcznika użytkownika* poświęconym rozpoznawaniu linii papilarnych.

Informacja: Zaleca się postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w trakcie rejestracji w celu zarejestrowania pełnego obrazu linii papilarnych.
- Zaktualizuj sterownik czytnika linii papilarnych i ponownie przeprowadź rejestrację. Wykonaj następujące czynności:
 1. Pobierz najnowszy sterownik z serwisu WWW wsparcia Lenovo. Sposób pobierania sterownika opisano w temacie „Problemy dotyczące sterowników” tego *Podręcznika użytkownika*.
 2. Usuń zarejestrowane linie papilarne. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij kolejno **Start → Ustawienia → Konta → Opcje logowania → Rozpoznawanie linii papilarnych (Windows Hello)**.
 - b. Kliknij opcję **Usuń**, aby usunąć zarejestrowane linie papilarne. Niezależnie od tego, dla ilu palców zarejestrowano linie papilarne, operację usuwania wystarczy przeprowadzić jeden raz.
 3. Zaktualizuj sterownik czytnika linii papilarnych. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz wyrażenie **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Urządzenia biometryczne**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Prawym przyciskiem myszy kliknij sterownik czytnika linii papilarnych, a następnie kliknij pozycję **Aktualizuj sterownik**.
 - e. Przejdź do folderu, w którym znajduje się najnowszy sterownik czytnika linii papilarnych. Dwukrotnie kliknij, aby uruchomić sterownik, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zaktualizować sterownik.
 - f. Uruchom komputer ponownie.
 4. Ponownie zarejestruj linie papilarne. Sposób rejestrowania linii papilarnych został opisany w temacie tego *Podręcznika użytkownika* poświęconym rozpoznawaniu linii papilarnych.

Informacja: Zaleca się postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w trakcie rejestracji w celu zarejestrowania pełnego obrazu linii papilarnych.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd rejestracji linii papilarnych

Problem: Co zrobić, jeśli podczas rejestrowania linii papilarnych wystąpi błąd?

Rozwiązanie: Jeśli podczas rejestrowania linii papilarnych wystąpi błąd, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Pobierz najnowszy sterownik z serwisu WWW wsparcia Lenovo. Sposób pobierania sterownika opisano w temacie „Problemy dotyczące sterowników” tego *Podręcznika użytkownika*.

2. Zaktualizuj sterownik czytnika linii papilarnych. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz wyrażenie **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Urządzenia biometryczne**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Prawym przyciskiem myszy kliknij sterownik czytnika linii papilarnych, a następnie kliknij pozycję **Aktualizuj sterownik**.
 - e. W oknie Aktualizuj sterownik kliknij opcję **Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu sterowników**.
 - f. Przejdź do folderu, w którym znajduje się najnowszy sterownik czytnika linii papilarnych. Dwukrotnie kliknij, aby uruchomić sterownik, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zaktualizować sterownik.
3. Uruchom ponownie komputer i ponownie przeprowadź rejestrację.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące panelu dotykowego lub trackpada

Panel dotykowy lub trackpad nie reaguje

Problem: Co zrobić, jeśli panel dotykowy lub trackpad nie reaguje?

Rozwiązanie: Jeśli panel dotykowy lub trackpad nie reaguje, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Włącz panel dotykowy. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wybierz kolejno **Start** → **Ustawienia** → **Bluetooth i inne urządzenia** → **Panel dotykowy**.
 - b. Ustaw przełącznik funkcji **Panel dotykowy** w położeniu Wł.
- Informacja:** W przypadku niektórych komputerów Lenovo w celu włączenia lub wyłączenia panelu dotykowego można także nacisnąć klawisz dostępu do panelu dotykowego  lub kombinację klawiszy Fn+M.
2. Zaktualizuj sterownik panelu dotykowego. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij strzałkę obok pozycji **Urządzenia interfejsu HID**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy panel dotykowy, wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 3. Przywróć wcześniejszą wersję sterownika panelu dotykowego. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Urządzenia interfejsu HID**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy panel dotykowy i wybierz opcję **Właściwości**.
 - d. W obszarze **Sterownik** wybierz opcję **Przywróć sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Panel dotykowy lub trackpad wolno reaguje

Problem: Co zrobić, jeśli panel dotykowy lub trackpad reaguje powoli?

Rozwiązanie: Jeśli czas reakcji panelu dotykowego lub trackpada jest bardzo długi, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz kolejno **Start** → **Ustawienia** → **Bluetooth i inne urządzenia** → **Panel dotykowy**.
2. Dostosuj szybkość kursora.
3. W obszarze **Naciśnięcia** dostosuj czułość panelu dotykowego lub trackpada.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z urządzeniem TrackPoint

Urządzenie wskazujące TrackPoint nie reaguje

Problem: Co zrobić, jeśli urządzenie wskazujące TrackPoint nie reaguje?

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie wskazujące TrackPoint nie reaguje, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że urządzenie wskazujące TrackPoint nie ma widocznych uszkodzeń.
2. Upewnij się, że urządzenie wskazujące TrackPoint zostało włączone. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu Start i kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **Bluetooth i inne urządzenia** → **Mysz** → **Ustawienia TrackPoint**.
 - b. Upewnij się, że przełącznik został ustawiony w pozycji **Wł.** oraz że wybrano opcję **Pozostaw urządzenie TrackPoint włączone po podłączeniu myszy**.
3. Zaktualizuj sterownik urządzenia TrackPoint. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu funkcji Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Mysz i inne urządzenia wskazujące**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie wskazujące TrackPoint, które działa nieprawidłowo, a następnie wybierz opcję **Aktualizuj sterownik**.
 - d. W oknie podręcznym wybierz pozycję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**.
4. Odinstaluj sterownik urządzenia TrackPoint. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu funkcji Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Mysz i inne urządzenia wskazujące**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie wskazujące TrackPoint, które działa nieprawidłowo, a następnie wybierz opcję **Odinstaluj urządzenie**.
 - d. W oknie Odinstaluj urządzenie potwierdź, że chcesz odinstalować to urządzenie z systemu, a następnie kliknij przycisk pozycję **Odinstaluj**.

- e. Po odinstalowaniu sterownika uruchom ponownie komputer. System Windows automatycznie zainstaluje najnowszy sterownik.
5. Upewnij się, że urządzenie wskazujące TrackPoint zostało włączone w ustawieniach systemu UEFI BIOS. Wykonaj następujące czynności:
- a. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
 - b. Wybierz opcję **Config → Keyboard/Mouse**, a następnie włącz przełącznik **TrackPoint**.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące ekranu dotykowego

Ekran dotykowy nie reaguje

Problem: Co zrobić, jeśli ekran dotykowy nie reaguje?

Rozwiązanie: Jeśli ekran dotykowy nie reaguje, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Wyczyść ekran dotykowy. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wyłącz komputer.
 - b. Aby usunąć odciski palców lub kurz z ekranu dotykowego, użyj suchej miękkiej szmatki niezostawiającej włókien (np. bawełnianej). Nie stosuj rozpuszczalników.
 - c. Uruchom ponownie komputer.
2. Włącz ekran dotykowy. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. W obszarze **Urządzenia interfejsu HID** kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Ekran dotykowy zgodny z interfejsem HID**.
 - c. Wybierz kartę **Sterownik**, wybierz opcję **Włącz urządzenie**, a następnie potwierdź.

Informacja: Jeśli na liście jest więcej niż jedno urządzenie z ekranem dotykowym zgodnym z interfejsem HID, wykonaj kroki b–c dla każdego z urządzeń.

- d. Jeśli na liście **Urządzenia interfejsu HID** znajduje się urządzenie **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, wybierz kolejno opcje **Sterownik → Włącz urządzenie**, a następnie potwierdź.

Informacja: Jeśli na liście znajduje się więcej niż jedno urządzenie Intel(R) Quick I2C Host Controller, wykonaj krok d dla każdego z urządzeń.
3. Zaktualizuj sterownik ekranu dotykowego. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. W obszarze **Urządzenia interfejsu HID** kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Ekran dotykowy zgodny z interfejsem HID**.
 - c. Wybierz kartę **Sterownik**, a następnie wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
 - d. Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby upewnić się, że zainstalowano najlepszy dostępny sterownik.

Informacja: Jeśli na liście jest więcej niż jedno urządzenie z ekranem dotykowym zgodnym z interfejsem HID, wykonaj kroki b–d dla każdego z urządzeń.

- e. Jeśli na liście **Urządzenia interfejsu HID** znajduje się urządzenie **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, wybierz kolejno opcje **Sterownik** → **Aktualizuj sterownik** → **Wyszukaj automatycznie sterowniki** i wykonaj instrukcje wyświetlone na ekranie, aby upewnić się, że zainstalowano najlepszy dostępny sterownik.

Informacja: Jeśli na liście znajduje się więcej niż jedno urządzenie Intel(R) Quick I2C Host Controller, wykonaj krok e dla każdego z urządzeń.

4. Uaktualnij system operacyjny Windows. Wykonaj następujące czynności:

- a. Wpisz **windows update** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- b. Kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**. Jeśli pakiet aktualizacji systemu operacyjnego jest dostępny, zostanie automatycznie pobrany i zainstalowany.
- c. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zainstalować sterowniki urządzeń i niezbędne programy.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące wentylatora

Głośny wentylator

Problem: Co zrobić, jeśli wentylator działa głośno?

Rozwiązanie: Jeśli wentylator działa głośno, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Zakończ działanie energochłonnych aplikacji lub procesów, które nie są w użyciu, aby zmniejszyć poziom hałasu wentylatora. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer zadań** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Zakończ działanie energochłonnych aplikacji lub procesów, które nie są w użyciu.
2. Dostosuj tryb pracy komputera do warunków optymalnych. Wybierz jedno z następujących rozwiązań:
 - W modelach komputerów z funkcją inteligentnego chłodzenia preferowany jest tryb energooszczędny lub tryb zrównoważony. Szczegółowe informacje zawiera temat „Inteligentne chłodzenie” tego *Podręcznika użytkownika*.
 - W modelach komputerów z funkcją trybów pracy systemu preferowany jest tryb oszczędzania energii (cichy) lub automatyczny (zrównoważony). Szczegółowe informacje zawiera temat „Tryby pracy systemu” tego *Podręcznika użytkownika*.
3. Zaktualizuj system operacyjny lub sterowniki urządzeń do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje znajdują się odpowiednio w tematach „Problemy dotyczące systemu operacyjnego” i „Problemy dotyczące sterowników” w tym *Podręczniku użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Wentylator komputera działa bez przerwy

Problem: Co zrobić, jeśli wentylator komputera działa bez przerwy?

Rozwiązanie: Jeśli wentylator działa bez przerwy, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Zakończ działanie energochłonnych aplikacji lub procesów, które nie są w użyciu, aby obniżyć temperaturę komputera. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer zadań** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Zakończ działanie energochłonnych aplikacji lub procesów, które nie są w użyciu.
2. Dostosuj tryb pracy komputera do warunków optymalnych. Wybierz jedno z następujących rozwiązań:
 - W modelach komputerów z funkcją inteligentnego chłodzenia preferowany jest tryb energooszczędny lub tryb zrównoważony. Szczegółowe informacje zawiera temat „Inteligentne chłodzenie” tego *Podręcznika użytkownika*.
 - W modelach komputerów z funkcją trybów pracy systemu preferowany jest tryb oszczędzania energii (cichy) lub automatyczny (zrównoważony). Szczegółowe informacje zawiera temat „Tryby pracy systemu” tego *Podręcznika użytkownika*.
3. Popraw przepływ powietrza. Upewnij się, że otwory wentylacyjne komputera nie są zasłonięte, a przepływ powietrza jest wystarczający, aby umożliwić utrzymanie niskiej temperatury komputera. Unikaj używania komputera na miękkich powierzchniach, takich jak łóżko czy kanapa. Zaleca się używanie komputera w chłodnym pomieszczeniu, na stole lub na specjalnej podstawie na kolana.
4. Wyczyść wyloty powietrza lub filtry przeciwpylowe. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wyłącz komputer, a następnie odłącz od niego zasilacz i wszystkie podłączone kable.
 - b. Używając sprężonego powietrza, wydmuchaj brud i zanieczyszczenia z wylotu powietrza lub filtra przeciwpylowego.
5. Zaktualizuj system UEFI BIOS lub sterowniki urządzeń do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje znajdują się odpowiednio w tematach „Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS” i „Problemy dotyczące sterowników” w tym *Podręczniku użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z urządzeniami zewnętrznymi

Port HDMI nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli port HDMI nie działa?

Rozwiązanie: Aby rozwiązać problemy z portem HDMI w komputerze, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że kabel HDMI został prawidłowo podłączony zarówno do komputera, jak i urządzeń zewnętrznych.
2. Spróbuj użyć innego kabla lub portu HDMI, jeśli jest dostępny. Jeśli kabel HDMI ma widoczne uszkodzenia, możesz zakupić nowy kabel na stronie <https://www.lenovo.com/accessories>.
3. Zaktualizuj sterowniki karty graficznej. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.

- b. W obszarze **Karty graficzne** kliknij prawym przyciskiem myszy kartę graficzną i wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
 - c. Kliknij opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, aby automatycznie zaktualizować sterownik karty graficznej.
4. Uaktualnij system operacyjny Windows. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **windows update** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**. Jeśli pakiet aktualizacji systemu operacyjnego jest dostępny, zostanie automatycznie pobrany i zainstalowany.
 - c. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zainstalować sterowniki urządzeń i niezbędne programy.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące zawiasów

Zawiasy komputera tracą moment obrotowy

Problem: Co zrobić, jeśli zawiasy komputera tracą moment obrotowy?

Rozwiązanie: Jeśli zawiasy komputera tracą moment obrotowy, wykonaj następujące czynności:

1. Aby znaleźć najbliższe centrum serwisowe, przejdź na stronę <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.
2. Udaj się do lokalnego centrum serwisowego, aby uzyskać profesjonalne wsparcie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Nie można otworzyć ani zamknąć komputera

Problem: Co zrobić, jeśli nie można otworzyć lub zamknąć komputera?

Rozwiązanie: Jeśli nie możesz otworzyć lub zamknąć komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Aby znaleźć najbliższe centrum serwisowe, przejdź na stronę <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.
2. Udaj się do lokalnego centrum serwisowego, aby uzyskać profesjonalne wsparcie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z rysikiem

Rysik nie został wykryty lub nie działa

Problem: co mam zrobić, jeśli mój rysik nie został wykryty lub nie działa?

Rozwiązanie: jeśli rysik nie został wykryty lub nie działa, aby rozwiązać problem, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Naładuj rysik.

Informacja: Czas ładowania może się różnić w zależności od typu rysika.

2. Prawidłowo nawiąż połączenie Bluetooth między rysikiem a komputerem. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij obszar szybkich ustawień    po prawej stronie paska zadań.
 - b. Kliknij ustawienia Bluetooth i włącz Bluetooth.
 - c. Wybierz rysik z wyświetlonej listy i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Zaktualizuj aplikację **Lenovo Pen Settings**, która jest fabrycznie zainstalowana na komputerze, i upewnij się, że rysik został sparowany z komputerem za pośrednictwem sieci Bluetooth.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące interfejsu USB

Złącze USB nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli złącze USB nie działa?

Rozwiązanie: Jeśli złącze USB nie działa, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że kabel jest prawidłowo podłączony do komputera i że w złączu USB nie ma żadnych zanieczyszczeń.
2. Użyj innego złącza USB w komputerze.
3. Jeśli chcesz użyć złącza USB do ładowania, upewnij się, że złącze USB obsługuje funkcję ładowania.
4. Wyłącz **ustawienie selektywnego wstrzymania USB**. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **plan zasilania** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij przycisk **Edytuj plan zasilania → Zmień zaawansowane ustawienia zasilania**.
 - c. Kliknij dwukrotnie **Ustawienia USB → Ustawienie selektywnego wstrzymania USB**, aby rozwinąć menu.
 - d. Wyłącz opcje **Na akumulatorze** i **Podłączony do zasilania**, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.
 - e. Uruchom komputer ponownie.
5. Uruchom komputer ponownie.
6. Zaktualizuj sterownik. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie USB, które chcesz zaktualizować.
 - e. Wybierz opcję **Aktualizuj sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Odzyskiwanie danych z dysku USB

Problem: Jak odzyskać dane z dysku USB?

Rozwiązanie: Aby odzyskać dane z dysku USB, wybierz jedno z następujących rozwiązań:

- Odzyskaj dane, korzystając z wiersza polecenia. Wykonaj następujące czynności:
 1. Podłącz dysk USB do komputera.
 2. Naciśnij klawisz systemu Windows+R, aby uruchomić Eksploratora plików systemu Windows.
 3. Wpisz **CMD** w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 4. Wpisz **chkdsk E: /f** i naciśnij klawisz Enter.

Informacja: Zastąp literę E rzeczywistą literą dysku USB.

5. Wpisz **ATTRIB -H -R -S /S /D E:.*** i naciśnij klawisz Enter.

Informacja: Zastąp literę E rzeczywistą literą dysku USB.

6. Poczekać na zakończenie procesu.

Po zakończeniu procesu wszystkie odzyskane pliki będą znajdować się w nowym folderze na dysku USB.

Informacja: Nazwy tych plików mogą kończyć się rozszerzeniem „.chk”. Możesz je zmienić na pierwotne rozszerzenie, na przykład „.jpg”, i zapisać pliki w innej lokalizacji.

- Jeśli utworzono dysk USB odzyskiwania jako kopię zapasową dla programów do odzyskiwania systemu Windows, można odzyskać dane, przywracając poprzednią wersję. Wykonaj następujące czynności:
 1. Podłącz dysk USB do komputera i wejdź do obszaru **Ten komputer**.
 2. Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk USB i wybierz opcję **Właściwości**.
 3. Kliknij opcję **Poprzednie wersje** i wybierz dostępną poprzednią wersję.
 4. Kliknij przycisk **Przywróć do** i wybierz nową lokalizację, aby zapisać pliki.
- Odzyskaj dane, korzystając ze sprawdzonego narzędzia do odzyskiwania danych z dysku USB.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Tworzenie dysku odzyskiwania

Problem: Jak utworzyć dysk odzyskiwania?

Rozwiązanie: Aby utworzyć dysk odzyskiwania, wykonaj następujące czynności:

Uwaga: W toku procesu tworzenia dysku odzyskiwania są usuwane wszystkie dane zapisane na dysku USB, w tym dane zapisane w folderze ukrytym.

1. Przygotuj dysk USB o pojemności co najmniej 32 GB.
2. W polu wyszukiwania w systemie Windows wpisz **Utwórz dysk odzyskiwania** i wybierz wyświetlony wynik.
3. Upewnij się, że zaznaczona jest opcja **Utwórz kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania** i kliknij przycisk **Dalej**.

4. Podłącz dysk USB do komputera, wybierz go, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
5. Kliknij przycisk **Utwórz**, aby rozpocząć proces tworzenia dysku odzyskiwania.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z klawiszem Copilot

Po naciśnięciu klawisza Copilot nie następuje uruchomienie narzędzia Copilot w systemie Windows

Problem: Co zrobić, jeśli naciśnięcie klawisza Copilot na klawiaturze nie skutkuje uruchomieniem narzędzia Copilot w systemie Windows?

Rozwiązanie: Jeśli nie możesz otworzyć narzędzia Copilot w systemie Windows, naciskając klawisz Copilot na klawiaturze, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Sprawdź, czy ta funkcja jest obsługiwana w Twoim kraju lub regionie. Narzędzie Copilot w systemie Windows jest dostępne na wybranych rynkach globalnych. Jeśli naciśnięcie klawisza Copilot  powoduje uruchomienie funkcji Windows Search, oznacza to, że funkcja nie jest obsługiwana w Twoim kraju lub regionie.
2. Zaktualizuj system operacyjny Windows do wersji 23H2 lub nowszej.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

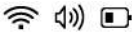
Problemy dotyczące połączenia Bluetooth

Błąd połączenia Bluetooth

Problem: Co zrobić, jeśli nie można nawiązać połączenia Bluetooth?

Rozwiązanie: Jeśli nie możesz nawiązać połączenia Bluetooth, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że funkcja Bluetooth jest obsługiwana i włączona zarówno na komputerze, jak i na urządzeniu Bluetooth. Aby włączyć funkcję Bluetooth na komputerze, wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij obszar szybkich ustawień    po prawej stronie paska zadań.
 - b. Upewnij się, że funkcja Bluetooth jest włączona w menu szybkich ustawień Bluetooth. Jeśli tak nie jest, kliknij ikonę Bluetooth, aby włączyć tę funkcję.
2. Uruchom ponownie urządzenie Bluetooth.
3. Upewnij się, że urządzenie Bluetooth jest naładowane, a jego poziom energii jest wystarczający.
4. Upewnij się, że urządzenie Bluetooth znajduje się w wymaganej odległości, jaką określa zasięg połączenia Bluetooth w komputerze.
5. Upewnij się, że na komputerze jest wyłączony tryb samolotowy. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij obszar szybkich ustawień    po prawej stronie paska zadań.
 - b. Przejdź do menu szybkich ustawień trybu samolotowego i upewnij się, że tryb samolotowy jest wyłączony. Jeśli tak nie jest, kliknij ikonę trybu samolotowego, aby wyłączyć ten tryb.

6. Upewnij się, że urządzenie Bluetooth nie znajduje się zbyt blisko innych urządzeń USB podłączonych do komputera. Nieekranowane urządzenia USB mogą zakłócać połączenia Bluetooth.
7. Usuń urządzenie Bluetooth, a następnie dodaj je ponownie. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Usuń urządzenie Bluetooth. Wykonaj następujące czynności:
 - 1) Kliknij kolejno pozycje **Start → Ustawienia → Bluetooth i inne urządzenia → Urządzenia**.
 - 2) Kliknij pozycję **Więcej opcji** dla urządzenia Bluetooth, którego dotyczy problem.
 - 3) Kliknij pozycję **Usuń urządzenie**, aby usunąć urządzenie Bluetooth.
 - 4) Upewnij się, że funkcja Bluetooth jest włączona zarówno na komputerze, jak i na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
 - b. Dodaj swoje urządzenie Bluetooth. Wykonaj następujące czynności:
 - 1) Kliknij obszar szybkich ustawień  po prawej stronie paska zadań.
 - 2) W menu szybkich ustawień Bluetooth kliknij opcję **Zarządzaj urządzeniami Bluetooth** (>), aby rozwinąć sekcję.
 - 3) Gdy urządzenie pojawi się na liście **Nowe urządzenia**, kliknij je, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
8. Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów z łącznością Bluetooth. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij kolejno opcje **Start → Ustawienia → System → Rozwiąż problemy → Inne narzędzia do rozwiązywania problemów**.
 - b. Przejdź do sekcji Bluetooth, kliknij opcję **Uruchom**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlone na ekranie.
9. Odinstaluj sterownik adaptera Bluetooth. System Windows automatycznie zainstaluje najnowszy sterownik. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz wyrażenie **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Bluetooth**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie Bluetooth, którego dotyczy problem, a następnie kliknij opcję **Odinstaluj urządzenie**.
 - e. W oknie Odinstaluj urządzenie potwierdź, że chcesz odinstalować to urządzenie z systemu, a następnie kliknij przycisk pozycję **Odinstaluj**.
 - f. Po odinstalowaniu sterownika uruchom ponownie komputer. System Windows automatycznie zainstaluje najnowszy sterownik.
 - g. Jeśli system Windows nie przeprowadzi automatycznej ponownej instalacji sterownika, otwórz okno Menedżer urządzeń i kliknij pozycję **Akcja → Skanuj w poszukiwaniu zmian sprzętu**.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z połączeniem sieciowym

Błąd połączenia Wi-Fi

Problem: Co zrobić, jeśli próby połączenia się z siecią Wi-Fi kończą się niepowodzeniem?

Rozwiązanie: Jeśli nie możesz nawiązać połączenia z Wi-Fi, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że funkcja Wi-Fi jest włączona, a tryb samolotowy — wyłączony. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij obszar szybkich ustawień    po prawej stronie paska zadań.
 - b. Sprawdź, czy funkcja Wi-Fi jest włączona. Jeśli tak nie jest, kliknij ikonę Wi-Fi, aby włączyć tę funkcję.
 - c. Sprawdź, czy tryb samolotowy jest wyłączony. Jeśli tak nie jest, kliknij ikonę trybu samolotowego, aby wyłączyć ten tryb.
2. Połącz się ponownie z siecią Wi-Fi. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij obszar szybkich ustawień    po prawej stronie paska zadań.
 - b. Kliknij opcję **Zarządzaj połączeniami Wi-Fi** (>) w menu szybkich ustawień Wi-Fi, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Wybierz sieć, z którą chcesz się połączyć, i kliknij opcję **Połącz**.
3. Połącz się z siecią korzystającą z innego pasma częstotliwości. Większość routerów Wi-Fi obsługuje pasma częstotliwości sieci 2,4 GHz i 5 GHz. Na liście sieci Wi-Fi takie sieci są wyświetlane oddzielnie. Jeśli na liście sieci Wi-Fi znajdują się dwie sieci różniące się obsługiwaną częstotliwością, połącz się z tą, która wykorzystuje inną częstotliwość.
4. Uruchom na komputerze narzędzie do rozwiązywania problemów z siecią, aby zdiagnozować i rozwiązać typowe problemy dotyczące nawiązywania połączenia z siecią. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę sieci w obszarze szybkich ustawień    po prawej stronie paska zadań.
 - b. Kliknij opcję **Diagnostuj problemy z siecią** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Uruchom ponownie modem i router bezprzewodowy. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Odłącz modem i router bezprzewodowy od źródła zasilania.
 - b. Jeśli modem ma zapasowy akumulator, wyjmij go.
 - c. Odczekaj co najmniej 30 sekund.
 - d. Jeśli z modemu został wyjęty zapasowy akumulator, w tym kroku należy go zainstalować.
 - e. Podłącz modem i router bezprzewodowy do źródła zasilania.
 - f. Ponownie połącz się na komputerze z siecią Wi-Fi.
6. Wyłącz sterownik karty sieci bezprzewodowej, a następnie włącz go ponownie. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz wyrażenie **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows.
 - b. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - c. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Karty sieciowe**, aby rozwinąć sekcję.
 - d. Kliknij prawym przyciskiem myszy sterownik karty sieci bezprzewodowej, a następnie kliknij opcję **Wyłącz urządzenie**.
 - e. Kliknij opcję **Tak** w oknie z monitem. Sterownik karty sieci bezprzewodowej jest wyłączony.
 - f. Ponownie kliknij sterownik karty sieci bezprzewodowej prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij opcję **Włącz urządzenie**, aby włączyć sterownik.

7. Odinstaluj sterownik karty sieci bezprzewodowej i uruchom ponownie komputer. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Przed odinstalowywaniem pobierz na innym komputerze dostępny sterownik z serwisu WWW pomocy technicznej Lenovo i zapisz go na dysku flash USB. Sposób pobierania sterownika opisano w temacie „Problemy dotyczące sterowników” tego *Podręcznika użytkownika*.
 - b. Wpisz wyrażenie **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows.
 - c. Kliknij pozycję **Menedżer urządzeń** na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń.
 - d. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Karty sieciowe**, aby rozwinąć sekcję.
 - e. Kliknij prawym przyciskiem myszy sterownik karty sieci bezprzewodowej, a następnie kliknij opcję **Odinstaluj urządzenie**.
 - f. W oknie Odinstaluj urządzenie potwierdź, że chcesz odinstalować to urządzenie z systemu, a następnie kliknij przycisk **Odinstaluj**.
 - g. Po odinstalowaniu sterownika uruchom ponownie komputer.
 - h. Zainstaluj pobrany sterownik.
8. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby sprawdzić, czy nie występują problemy z planem ani połączeniem internetowym.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Zasilanie: problemy z ładowaniem

Komputer podłączony do zasilacza nie jest ładowany

Problem: Co zrobić, jeśli komputer jest podłączony do zasilacza, ale nie jest ładowany?

Rozwiązanie: Jeśli komputer jest podłączony do zasilacza, ale nie jest ładowany, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że zasilacz i kabel zasilający, których używasz, są certyfikowane przez firmę Lenovo i przeznaczone do ładowania prądem o odpowiedniej mocy. Jeśli widoczne są oznaki uszkodzeń tych akcesoriów, możesz nabyć nowy zasilacz lub kabel zasilający, przechodząc na stronę <https://www.lenovo.com/accessories>.
2. Upewnij się, że złącze zasilania jest czyste i w dobrym stanie.
3. Upewnij się, że zasilacz i kabel zasilający są prawidłowo i do końca podłączone zarówno do komputera, jak i do działającego gniazdka elektrycznego.
4. Wyłącz komputer, a następnie odłącz od niego zasilacz i wszystkie podłączone kable. Zaczekaj kilka minut. Następnie podłącz ponownie komputer do zasilacza i go włącz.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Nie można naładować wbudowanego akumulatora

Problem: Co zrobić, jeśli naładowanie wbudowanego akumulatora nie jest możliwe?

Rozwiązanie: Jeśli naładowanie wbudowanego akumulatora nie jest możliwe, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że zasilacz obsługuje odpowiednią moc. Zasilacze obsługujące niską moc mogą powodować problemy z ładowaniem akumulatora.
2. Zamknij wszelkie programy powodujące znaczne obciążenie systemu i ponownie naładuj komputer. Aby sprawdzić, jak duże obciążenie powodują poszczególne programy: Naciśnij klawisze Ctrl+Alt+Delete, a następnie kliknij kolejno **Menedżer zadań → Procesy**.
3. Przesuń komputer w chłodne miejsce z dobrą wentylacją. Temperatura akumulatora również ma wpływ na przebieg jego ładowania.
4. Zresetuj wskaźnik stanu akumulatora. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij ikonę menu w prawym górnym rogu.
 - b. Wybierz pozycję **Zasilanie → USTAWIENIA AKUMULATORA**, a następnie kliknij przycisk **RESETUJ** w sekcji **Resetowanie wskaźnika stanu akumulatora**.
5. Zaktualizuj system UEFI BIOS do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS” tego *Podręcznika użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Wbudowany akumulator nie jest ładowany do pełna

Problem: Co zrobić, jeśli wbudowany akumulator nie jest ładowany do pełna?

Rozwiązanie: Utrzymywanie niepełnego poziomu naładowania akumulatora, gdy nie jest on w intensywnym użyciu, może zwiększyć jego żywotność. Aby naładować baterię do pełna, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Wyłącz funkcję Smart Charge. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij ikonę menu w prawym górnym rogu.
 - b. Wybierz opcję **Zasilanie → USTAWIENIA AKUMULATORA**, a następnie ustaw przełącznik trybu **Smart charge** w położeniu Wył., aby wyłączyć tę funkcję.
2. Zresetuj wskaźnik stanu akumulatora. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij ikonę menu w prawym górnym rogu.
 - b. Wybierz pozycję **Zasilanie → USTAWIENIA AKUMULATORA**, a następnie kliknij przycisk **RESETUJ** w sekcji **Resetowanie wskaźnika stanu akumulatora**.
3. Zaktualizuj system UEFI BIOS do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS” tego *Podręcznika użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z uruchamianiem

Komputer się nie uruchamia

Problem: Co zrobić, jeśli komputer się nie uruchamia?

Rozwiązanie: jeśli komputer się nie uruchamia, wykonaj następujące czynności:

1. Sprawdź, czy wskaźnik zasilania jest włączony, aby upewnić się, że zasilacz jest podłączony do komputera, a kabel zasilający komputera jest podłączony do działającego gniazda elektrycznego.
2. Jeśli korzystasz z listwy rozdzielczej zasilania lub zabezpieczenia przeciwprzepięciowego, upewnij się, że używane rozwiązanie jest włączone i działa.

3. Naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie włączyć komputer.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mój komputer wolno się uruchamia

Problem: Co zrobić, jeśli komputer wolno się uruchamia?

Rozwiązanie: Jeśli komputer wolno się uruchamia, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że system operacyjny Windows i sterowniki są aktualne. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **Windows update** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**. Jeśli pakiet aktualizacji jest dostępny, zostanie automatycznie pobrany i zainstalowany.
2. Usuń zbędne programy z listy programów uruchamianych wraz z systemem. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu Start i kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **Aplikacje** → **Uruchamianie**.
 - b. W sekcji **Uruchamianie** wyłącz programy, które nie muszą być automatycznie uruchamiane po zalogowaniu się w systemie Windows.
3. Wyłącz funkcję Szybkie uruchamianie. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **wybierz plan zasilania** w polu funkcji Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Wybierz pozycję **Wybierz działanie przycisków zasilania** na lewym pasku bocznym.
 - c. Kliknij pozycję **Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne**.
 - d. Wybierz pozycję **Włącz szybkie uruchamianie** na karcie **Ustawienia zamykania**, a następnie kliknij pozycję **Zapisz zmiany**.
4. Upewnij się, że komputer automatycznie zarządza rozmiarem pliku stronicowania. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wpisz **wyświetl zaawansowane ustawienia systemu** w polu Windows Search i naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij kartę **Zaawansowane** i kliknij pozycję **Ustawienia** w obszarze **Wydajność**.
 - c. Kliknij kartę **Zaawansowane** i kliknij pozycję **Zmień** w obszarze **Pamięć wirtualna**.
 - d. Upewnij się, że opcja **Automatycznie zarządzaj rozmiarem pliku stronicowania dla wszystkich dysków** została zaznaczona.
 - e. Kliknij przycisk **OK**, aby zapisać zmiany. Zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.
5. Zwolnij więcej miejsca na dysku. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu Start i kliknij kolejno opcje **Ustawienia** → **System** → **Magazyn**.
 - b. Wybierz pozycję **Pliki tymczasowe**, wybierz element, który chcesz usunąć, a następnie kliknij opcję **Usuń pliki**.

Informacja: Wybrane pliki i ich dane zostaną trwale usunięte.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Komputer się nie zamyka

Problem: Co zrobić, jeśli komputer się nie zamyka?

Rozwiązanie: jeśli komputer się nie zamyka, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania na 10 sekund, aż ekran się wyłączy.
2. Sprawdź przycisk zasilania na komputerze i jeśli jest to część wymieniana przez klienta (CRU), wymień go w razie potrzeby. Aby uzyskać szczegóły, zapoznaj się z informacjami dotyczącymi wymiany części w tym *Podręczniku użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Mój komputer został zablokowany w trybie uśpienia lub hibernacji

Problem: Co zrobić, jeśli mój komputer zostanie zablokowany w trybie uśpienia lub hibernacji?

Rozwiązanie: jeśli komputer zostanie zablokowany w trybie uśpienia lub hibernacji, wypróbuj kolejno poniższe rozwiązania:

1. Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, poruszaj myszą lub szybko naciśnij przycisk zasilania na komputerze.
2. Użyj wbudowanej klawiatury lub urządzenia wskazującego albo zewnętrznego urządzenia innego niż Bluetooth.
3. Uruchom komputer ponownie.
 - a. Wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania na 10 sekund, aż ekran się wyłączy.
 - b. Odczekaj około 1 minuty. Następnie naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie włączyć komputer.

Aby uniknąć zablokowania w trybie uśpienia lub hibernacji w przyszłości, możesz określić następujące ustawienia:

1. Zezwól na wznawianie pracy komputera przy użyciu wybranej klawiatury.
 - a. Wpisz **Klawiatura** w polu funkcji Windows Search, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Na karcie **Sprzęt** wybierz żądaną klawiaturę.
 - c. Kliknij opcje **Właściwości** → **Zmień ustawienia**.
 - d. Na karcie **Zarządzanie zasilaniem** wybierz pozycję **Zezwalaj temu urządzeniu na wznowienie pracy komputera**.
 - e. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zapisać zmiany.
2. Edytuj plan zasilania.
 - a. Wpisz **cmd** w polu funkcji Windows Search i wybierz pozycję **Uruchom jako administrator**.
 - b. Wpisz polecenie **powercfg -h on**, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - c. Wpisz **Edytuj plan zasilania** w polu funkcji Windows Search i naciśnij klawisz Enter.
 - d. Kliknij pozycję **Zmień zaawansowane ustawienia zasilania**.
 - e. Wybierz opcje **Uśpij** → **Zezwalaj na zegary budzenia w trybie uśpienia**.
 - f. Włącz opcje **Na akumulatorze** i **Podłączony do zasilania**.
 - g. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zapisać zmiany.
3. Zmień ustawienia zarządzania zasilaniem.
 - a. Wpisz **Device Manager** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.

- b. Wybierz pozycję **Urządzenia systemowe**.
- c. Kliknij dwukrotnie pozycję **Intel(R) Management Engine Interface #1**.
- d. Wyczyść zaznaczenie pola **Zezwalaj komputerowi na wyłączanie tego urządzenia w celu oszczędzania energii** na karcie **Zarządzanie zasilaniem**.
- e. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zapisać zmiany.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Przycisk zasilania nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli przycisk zasilania nie działa?

Rozwiązanie: Jeśli przycisk zasilania nie działa, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Jeśli chcesz uruchomić komputer:
 - a. Sprawdź, czy wskaźnik zasilania jest włączony, aby upewnić się, że zasilacz jest podłączony do komputera, a kabel zasilający komputera jest podłączony do działającego gniazda elektrycznego.
 - b. Jeśli korzystasz z listwy rozdzielczej zasilania lub zabezpieczenia przeciwprzepięciowego, upewnij się, że używane rozwiązanie jest włączone i działa.
 - c. Naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie włączyć komputer.
2. Jeśli chcesz zamknąć komputer:
 - a. Otwórz menu Start, kliknij ikonę zasilania , a następnie wybierz pozycję **Zamknij**.
 - b. Poczekaj na zamknięcie komputera, a następnie wyłącz monitor i inne urządzenia peryferyjne.
3. W przypadku komputerów stacjonarnych lub stacji roboczych, jeśli przycisk zasilania na komputerze jest częścią wymienianą przez klienta (CRU), należy go wymienić. Aby uzyskać szczegóły, zapoznaj się z informacjami dotyczącymi wymiany części w tym *Podręczniku użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd logowania do systemu Windows

Problem: Co zrobić, jeśli nie można zalogować się do systemu Windows?

Rozwiązanie: Jeśli nie możesz zalogować się do systemu Windows, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Uruchom komputer ponownie. Proces uruchamiania mógł zostać nieoczekiwanie przerwany. Uruchom ponownie komputer i sprawdź, czy uruchomienie przebiegnie normalnie:
 - a. Wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania na 10 sekund, aż ekran się wyłączy.
 - b. Odczekaj około 1 minuty. Następnie naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie włączyć komputer.
2. Ustaw dysk, na którym zainstalowano system operacyjny, jako pierwsze urządzenie rozruchowe. Następnie uruchom ponownie komputer. Aby uzyskać szczegóły, zapoznaj się z informacjami dotyczącymi systemu BIOS dostępnymi w tym *Podręczniku użytkownika*.
3. Odzyskaj system operacyjny Windows. W zależności od sytuacji można wybrać jedną z dostępnych opcji odzyskiwania systemu Windows. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie https://support.microsoft.com/windows_recovery.

4. Odzyskaj i przywróć system UEFI BIOS z ostatniej bezpiecznej i nieuszkodzonej kopii zapasowej. Następnie uruchom ponownie komputer. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS” tego *Podręcznika użytkownika*.
5. Zresetuj system UEFI BIOS i przywróć jego domyślne ustawienia fabryczne. Następnie uruchom ponownie komputer. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące systemu BIOS” tego *Podręcznika użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

„Błękitny ekran śmierci” podczas uruchamiania

Problem: Co zrobić, jeśli podczas uruchamiania systemu zostanie wyświetlony tzw. błękitny ekran śmierci?

Rozwiązanie: Jeśli podczas uruchamiania pojawi się tzw. błękitny ekran śmierci, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Naprawienie błędów kodu STOP:

Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem https://support.microsoft.com/stop_code_error.

2. Zaktualizuj system operacyjny Windows. Wykonaj następujące czynności:

- a. Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem https://support.microsoft.com/safe_mode.
- b. Uzyskaj najnowsze aktualizacje z witryny Windows Update. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie https://support.microsoft.com/windows_update.
- c. Uruchom komputer ponownie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd typu „brak urządzenia rozruchowego”

Problem: Co zrobić, jeśli mój komputer wyświetla błąd typu „brak urządzenia rozruchowego”?

Rozwiązanie: jeśli komputer wyświetla komunikat o błędzie typu „brak urządzenia rozruchowego”, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Uruchom ponownie komputer i sprawdź, czy uruchomienie przebiegnie normalnie. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania na 10 sekund, aż ekran się wyłączy.
 - b. Odczekaj około 1 minuty. Następnie naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie włączyć komputer.
2. Ustaw dysk, na którym zainstalowano system operacyjny, jako pierwsze urządzenie rozruchowe. Następnie uruchom ponownie komputer. Aby uzyskać szczegóły, zapoznaj się z informacjami dotyczącymi systemu BIOS dostępnymi w tym *Podręczniku użytkownika*.
3. Utwórz rozruchowy dysk USB za pomocą programu UEFI Diagnostics. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/createbootableusb>.
4. Jeśli dysk w komputerze to część wymieniana przez klienta (CRU), należy go wymienić. Aby uzyskać szczegóły, zapoznaj się z informacjami dotyczącymi wymiany części w tym *Podręczniku użytkownika*.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Włączanie lub wyłączanie bezpiecznego rozruchu

Problem: Jak włączyć lub wyłączyć bezpieczny rozruch?

Rozwiązanie: aby włączyć lub wyłączyć bezpieczny rozruch, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
2. Wybierz opcje **Security** → **Secure boot** i naciśnij klawisz Enter.
3. Przesuń przełącznik **Secure Boot**, aby wyłączyć lub włączyć tę funkcję.

Jeśli nie możesz włączyć lub wyłączyć bezpiecznego rozruchu za pomocą wyżej wymienionej metody, spróbuj zmienić ustawienia komputera. Zapoznaj się z informacjami na stronie https://support.microsoft.com/secure_boot.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Nie można uruchomić mojego komputera z dysku USB

Problem: Co zrobić, jeśli nie można uruchomić mojego komputera z dysku USB?

Rozwiązanie: Jeśli nie można uruchomić komputera z dysku USB, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że używasz rozruchowego dysku USB. Przejdź do Eksploratora plików, aby sprawdzić ikonę dysku USB. Zwykle ikona dysku rozruchowego w systemie Windows 11 powinna mieć niebieski kształt monitora z zakrzywioną strzałką w dół.
2. Spróbuj użyć innego złącza USB w komputerze.
3. Upewnij się, że komputer obsługuje rozruch USB, i zmień kolejność rozruchu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, zastosuj — w zależności od modelu komputera — jedno z poniższych rozwiązań w celu wyświetlenia menu systemu UEFI BIOS:
 - Komputery ThinkPad, ThinkBook, ThinkCentre i ThinkStation: Naciśnij klawisz F1.
 - Komputery Yoga i IdeaPad: Naciśnij klawisz F2.
 - b. Przejdź do sekcji kolejności rozruchu. W zależności od modelu komputera wybierz jedno z następujących rozwiązań:
 - Komputery ThinkPad: Wybierz pozycję **Startup** → **Boot**, aby otworzyć podmenu **Boot Priority Order**.
 - Komputery ThinkBook, Yoga i IdeaPad: Wybierz pozycję **Boot**.
 - c. Upewnij się, że opcja wybrana dla złącza USB, taka jak dysk twardy USB lub dysk FDD USB, znajduje się na liście kolejności rozruchu.
 - d. Wybierz dysk USB, z którego chcesz uruchomić komputer, a następnie naciśnij klawisz F10, aby zapisać ustawienia i zamknąć program.
4. Upewnij się, że dysk USB został poprawnie sformatowany.
 - Jeśli komputer korzysta ze starszego trybu BIOS, dysk USB powinien być sformatowany w systemie plików NTFS.
 - Jeśli komputer korzysta z trybu rozruchu UEFI, dysk USB powinien być sformatowany w systemie plików FAT32.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z wydajnością

Komputer nie działa

Problem: Co zrobić, jeśli komputer nie działa?

Rozwiązanie: Jeśli komputer nie działa, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Odczekaj kilka sekund, aby zobaczyć, czy po ich upływie komputer zacznie reagować prawidłowo.
2. Zakończ zadania, które nie odpowiadają.
3. Uruchom komputer ponownie.
 - Ponowne uruchomienie z poziomu systemu Windows
 - a. Naciśnij jednocześnie klawisze Ctrl+Alt+Delete.
 - b. Kliknij ikonę zasilania , a następnie wybierz opcję **Uruchom ponownie**.
 - Wyłącz komputer i ponownie go uruchom
 - a. Wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania na 10 sekund, aż ekran się wyłączy.
 - b. Odczekaj około 1 minuty. Następnie naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie włączyć komputer.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Komputer wolno reaguje

Problem: Co zrobić, jeśli komputer wolno reaguje?

Rozwiązanie: Jeśli komputer wolno reaguje, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Uruchom komputer ponownie.
2. Wykonaj czynności niezbędne do ochłodzenia komputera.

Wyłącz komputer, umieść go w chłodniejszym miejscu i poczekaj co najmniej pięć minut, aż ostygnie.
3. Oczyszcz dyski w systemie Windows.

Usuń pliki tymczasowe i zwolnij miejsce na dysku komputera, korzystając z funkcji Oczyszczanie dysku. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Usuń zbędne programy z listy programów uruchamianych wraz z systemem.
 - a. Otwórz menu **Start** i kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **Aplikacje** → **Uruchamianie**.
 - b. W sekcji **Uruchamianie** wyłącz programy, które nie muszą być automatycznie uruchamiane po zalogowaniu się w systemie Windows.
5. Odinstaluj zbędne oprogramowanie.
6. Przeprowadź skanowanie w poszukiwaniu wirusów i złośliwego oprogramowania, korzystając z oprogramowania antywirusowego zainstalowanego na komputerze.
7. Zmień tryb zasilania na inny, charakteryzujący się wyższą wydajnością. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.

8. Użyj narzędzia sprawdzania plików systemowych w celu przeprowadzenia naprawy uszkodzonych lub brakujących plików systemowych. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Zaktualizuj system operacyjny Windows.
Uzyskaj najnowsze aktualizacje z witryny Windows Update. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Zaktualizuj sterowniki.
Możesz zaktualizować sterowniki ręcznie. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące sterowników” tego *Podręcznika użytkownika*.
11. Odzyskaj system operacyjny Windows.
W zależności od sytuacji można wybrać jedną z dostępnych opcji odzyskiwania. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie https://support.microsoft.com/windows_recovery.
12. Używaj modułów pamięci charakteryzujących się większą szybkością.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z sygnałem dźwiękowym

Komputer emituje sygnał dźwiękowy

Problem: Co zrobić, jeśli komputer emituje sygnał dźwiękowy?

Rozwiązanie: Jeśli komputer emituje sygnał dźwiękowy, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że komputer się nie przegrzewa.
2. Zresetuj zasilanie komputera. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Zamknij komputer.
 - b. Odłącz od komputera zasilacz i wszystkie urządzenia peryferyjne.
 - c. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 20 sekund, aby całkowicie rozładować komputer.
3. Upewnij się, że wszystkie wewnętrzne składniki sprzętowe, takie jak pamięć i karta graficzna, zostały prawidłowo podłączone.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z bezpieczeństwem

Zwiększanie bezpieczeństwa mojego komputera

Problem: Jak zwiększyć bezpieczeństwo mojego komputera?

Rozwiązanie: Aby zwiększyć bezpieczeństwo komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Używaj silnych haseł. Silne hasło:
 - Co najmniej 12 znaków, ale 14 lub więcej jest lepsze.
 - Zawiera kombinację wielkich liter, małych liter, cyfr i symboli.

2. Na bieżąco aktualizuj oprogramowanie i system. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu Start i kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **Windows Update**.
 - b. Kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**. System Windows wyszuka najnowsze aktualizacje i zainstaluje je automatycznie.
3. Regularnie twórz kopie zapasowe danych. Wybierz jedną z następujących lokalizacji, aby zapisać dane:
 - Chmura
 - Dysk flash USB
 - Zewnętrzny dysk twardy
 - Dysk CD lub DVD
4. Chroń swój komputer i dane za pomocą funkcji Zabezpieczenia Windows. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu Start i kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **Prywatność i zabezpieczenia** → **Zabezpieczenia Windows**.
 - b. W obszarze **Obszary ochrony** wybierz element z żółtą ikoną ostrzeżenia, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby skonfigurować lub włączyć kategorię niechronioną.
5. Upewnij się, że zaporę sieciową w systemie została włączona w celu blokowania nieautoryzowanego dostępu. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz menu Start, a następnie kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **Prywatność i zabezpieczenia** → **Zabezpieczenia Windows** → **Zapora i ochrona sieci**.
 - b. Wybierz profil sieciowy: **Sieć z domeną**, **Sieć prywatna** lub **Sieć publiczna**.
 - c. Włącz przełącznik w obszarze **Zapora Microsoft Defender**.

Informacja: Jeśli urządzenie zostało połączone z siecią, ustawienia zasad sieci mogą uniemożliwić wykonanie tego kroku.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące haseł

Zmiana hasła systemu Windows

Problem: Jak zmienić hasło systemu Windows?

Rozwiązanie: Aby zmienić hasło systemu Windows, wykonaj następujące czynności:

1. Wpisz **Opcje logowania** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Wybierz opcję **Hasło** → **Zmień**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zmienić hasło.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Resetowanie hasła systemu Windows

Problem: Jak zresetować hasło systemu Windows?

Rozwiązanie: Aby zresetować hasło systemu Windows, wybierz jedno z następujących rozwiązań:

- Jeśli ustawiono pytania zabezpieczające, wykonaj następujące czynności:
 1. Kliknij przycisk **Resetuj hasło** wyświetlony na ekranie logowania po wprowadzeniu nieprawidłowego hasła.

Informacja: Jeśli opcja resetowania hasła nie jest dostępna, skontaktuj się z administratorem.
 2. Aby zresetować nowe hasło, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Jeśli utworzono dysk resetowania hasła, wykonaj następujące czynności:
 1. Podłącz dysk resetowania hasła do zgodnego ze standardem USB złącza w komputerze.
 2. Aby zresetować hasło, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Jeśli masz konto administratora, wykonaj następujące czynności:
 1. Zaloguj się na komputerze do konta lokalnego administratora.
 2. Aby zresetować hasło, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Odzyskiwanie klucza odzyskiwania funkcji BitLocker w systemie Windows

Problem: Jak odzyskać klucz odzyskiwania funkcji BitLocker w systemie Windows?

Rozwiązanie: Aby odzyskać klucz odzyskiwania funkcji BitLocker w systemie Windows, wybierz jedno z następujących rozwiązań:

- Na swoim koncie Microsoft:
 1. Otwórz przeglądarkę internetową na dowolnym urządzeniu, takim jak telefon komórkowy z dostępem do Internetu.
 2. Zaloguj się na swoje konto Microsoft pod adresem <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>.
 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby znaleźć klucz odzyskiwania.
- Na wydruku:

Jeśli klucz odzyskiwania funkcji Bitlocker wydrukowano lub zanotowano na kartce papieru, należy odszukać tę kartkę.
- Na dysku flash USB:
 1. Podłącz dysk flash USB do zgodnego ze standardem USB złącza w komputerze.
 2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby znaleźć klucz odzyskiwania.
- Z pomocą administratora:

Jeśli komputer jest połączony z domeną lub zarejestrowany w organizacji przy użyciu służbowego lub szkolnego adresu e-mail, w celu uzyskania klucza odzyskiwania skontaktuj się z administratorem.

Więcej szczegółów można znaleźć pod adresem <https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows>.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące systemu operacyjnego

Instalowanie systemu operacyjnego Windows

Problem: Jak zainstalować system operacyjny Windows?

Rozwiązanie: Aby zainstalować system operacyjny Windows, wykonaj następujące czynności:

Uwaga:

- Zaleca się aktualizowanie systemu operacyjnego z wykorzystaniem oficjalnych kanałów dystrybucji. Wszelkie nieoficjalne aktualizacje mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa.
- W procesie instalowania nowego systemu operacyjnego usuwane są wszystkie dane znajdujące się na dysku wewnętrznym, w tym zapisane w folderze ukrytym.
- Przed zainstalowaniem lub uaktualnieniem określonej wersji systemu Windows należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych, które mają zostać zachowane.
- Zwróć uwagę na to, aby przez cały czas trwania procesu komputer pozostawał podłączony do sieci oraz do źródła zasilania.

1. Przygotuj komputer do instalacji systemu operacyjnego Windows. Wykonaj następujące czynności:

- a. Microsoft® regularnie aktualizuje system operacyjny Windows. Zanim zainstalujesz daną wersję systemu Windows, sprawdź odnoszącą się do niej listę zgodności i minimalne wymagania systemowe. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
- b. W modelach z układem Trusted Platform Module: jeśli używasz funkcji BitLocker® Drive Encryption systemu Windows, upewnij się, że ta funkcja została wyłączona. Możesz ponownie włączyć tę funkcję po zakończeniu instalacji systemu operacyjnego.
- c. Włącz funkcje związane z bezpieczeństwem (układ zabezpieczający, wirtualizacja i tryb Secure Boot). Wykonaj następujące czynności:
 - 1) Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, zastosuj — w zależności od modelu komputera — jedno z poniższych rozwiązań w celu wyświetlenia menu systemu UEFI BIOS:
 - Komputery ThinkPad i ThinkBook: Naciśnij klawisz F1.
 - Komputery Yoga i IdeaPad: Naciśnij klawisz F2.
 - 2) Wybierz opcję **Security**, a następnie funkcje związane z bezpieczeństwem. Następnie naciśnij klawisz Enter. Upewnij się, że funkcje związane z bezpieczeństwem są włączone.
 - 3) Naciśnij klawisz F10, aby zapisać ustawienia i zamknąć program.

2. Podłącz napęd, który zawiera instalator systemu operacyjnego, do komputera.

Aby utworzyć nośniki instalacyjne, przejdź na stronę <https://support.microsoft.com/windows>.

3. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, zastosuj — w zależności od modelu komputera — jedno z poniższych rozwiązań w celu wyświetlenia menu systemu UEFI BIOS:

- Komputery ThinkPad i ThinkBook: Naciśnij klawisz F1.
- Komputery Yoga i IdeaPad: Naciśnij klawisz F2.

4. W zależności od modelu komputera wybierz jedno z następujących rozwiązań:

- Komputery ThinkPad: Wybierz kolejno pozycje **Startup** → **Boot**, aby otworzyć podmenu **Boot Priority Order**.
 - Komputery ThinkBook, Yoga i IdeaPad: Wybierz pozycję **Boot**.
5. Zmień sekwencję startową. Wykonaj następujące czynności:
- a. Wybierz dysk, który zawiera instalatora systemu operacyjnego. W zależności od modelu komputera wybierz jedno z następujących rozwiązań:
 - Komputery ThinkPad: Taki jak **USB HDD**. Następnie naciśnij klawisz Esc.
 - Komputery ThinkBook, Yoga i IdeaPad: Taki jak **USB Boot**. Następnie naciśnij klawisz Esc.
 - b. Naciśnij klawisz F10, aby zapisać ustawienie i zamknąć program.

Uwaga: Po zmianie sekwencji startowej należy upewnić się, że zostało wybrane właściwe urządzenie podczas operacji kopiowania, zapisywania lub formatowania. W przypadku wybrania błędnego urządzenia znajdujące się na nim dane mogą zostać skasowane lub zastąpione.

Informacja: Jeśli uruchomienie systemu z wybranego dysku nie jest możliwe, wyłącz funkcję **Secure Boot** i spróbuj ponownie. Upewnij się, że możesz ponownie włączyć tę funkcję po zakończeniu instalacji systemu operacyjnego.

6. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zainstalować sterowniki urządzeń i niezbędne programy.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd instalacji systemu operacyjnego Windows

Problem: Co zrobić, jeśli instalacja systemu operacyjnego Windows nie powiedzie się?

Rozwiązanie: Jeśli instalacja systemu operacyjnego Windows nie powiedzie się, wykonaj następujące czynności:

1. Przeczytaj komunikat o błędzie, aby dowiedzieć się więcej o konkretnej przyczynie problemu.
2. Upewnij się, że wersja systemu UEFI BIOS na urządzeniu jest aktualna.
3. Upewnij się, że ilość dostępnego miejsca na dysku komputera spełnia wymagania nowej wersji systemu operacyjnego Windows.
4. Jeśli w poprzednim systemie było zainstalowane oprogramowanie antywirusowe lub zapora sieciowa, przed przystąpieniem do instalacji systemu należy tymczasowo wyłączyć funkcje antywirusowe z poziomu systemu BIOS.
5. Zainstaluj ponownie system Windows.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Uaktualnianie systemu operacyjnego Windows

Problem: Jak uaktualnić system operacyjny Windows?

Rozwiązanie: Aby uaktualnić system operacyjny Windows, wykonaj następujące czynności:

Uwaga:

- Zaleca się uaktualnianie systemu operacyjnego z wykorzystaniem oficjalnych kanałów dystrybucji. Wszelkie nieoficjalne aktualizacje mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa.
 - Przed uaktualnieniem określonej wersji systemu Windows należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych, które mają zostać zachowane.
 - Zwróć uwagę na to, aby przez cały czas trwania procesu komputer pozostawał podłączony do sieci oraz do źródła zasilania.
1. Przygotuj komputer do uaktualnienia systemu operacyjnego Windows. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Microsoft regularnie aktualizuje system operacyjny Windows. Zanim uaktualnisz daną wersję systemu Windows, sprawdź odnoszącą się do niej listę zgodności i minimalne wymagania systemowe. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
 - b. W modelach z układem Trusted Platform Module: jeśli używasz funkcji BitLocker® Drive Encryption systemu Windows, upewnij się, że ta funkcja została wyłączona. Możesz ponownie włączyć tę funkcję po zakończeniu instalacji systemu operacyjnego.
 - c. Włącz funkcje związane z bezpieczeństwem (układ zabezpieczający, wirtualizacja i tryb Secure Boot). Wykonaj następujące czynności:
 - 1) Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, zastosuj — w zależności od modelu komputera — jedną z poniższych metod wyświetlenia menu systemu UEFI BIOS:
 - Komputery ThinkPad i ThinkBook: Naciśnij klawisz F1.
 - Komputery Yoga i IdeaPad: Naciśnij klawisz F2.
 - 2) Wybierz opcję **Security**, a następnie funkcje związane z bezpieczeństwem. Następnie naciśnij klawisz Enter. Upewnij się, że funkcje związane z bezpieczeństwem są włączone.
 - 3) Naciśnij klawisz F10, aby zapisać ustawienia i zamknąć program.
 2. Wpisz **Windows Update** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 3. Kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**. Jeśli pakiet aktualizacji systemu operacyjnego jest dostępny, zostanie automatycznie pobrany i zainstalowany.
 4. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zainstalować sterowniki urządzeń i niezbędne programy.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd uaktualniania systemu operacyjnego Windows

Problem: Co zrobić, jeśli uaktualnianie systemu operacyjnego Windows nie powiedzie się?

Rozwiązanie: Jeśli uaktualnienie systemu operacyjnego Windows nie powiedzie się, wykonaj następujące czynności:

1. Przeczytaj komunikat o błędzie, aby dowiedzieć się więcej o konkretnej przyczynie problemu.
2. Upewnij się, że wersja systemu UEFI BIOS na urządzeniu jest aktualna.
3. Upewnij się, że ilość dostępnego miejsca na dysku komputera spełnia wymagania nowej wersji systemu operacyjnego Windows.
4. Ponownie uaktualnij system.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows

Problem: Jak odzyskać system operacyjny Windows?

Rozwiązanie: Aby odzyskać system operacyjny Windows, wybierz jedną z następujących opcji odzyskiwania:

- **Zresetowanie systemu i przywrócenie domyślnych ustawień fabrycznych:**
 - Zresetuj komputer z poziomu menu Ustawienia. Wykonaj następujące czynności:
 1. Otwórz menu Start i kliknij kolejno pozycje **Ustawienia** → **System** → **Odzyskiwanie**.
 2. W obszarze **Opcje odzyskiwania** wybierz pozycję **Resetuj komputer**.
 3. Wybierz opcję **Zachowaj moje pliki** lub **Usuń wszystko**, aby zresetować system.
 - Zresetuj komputer z poziomu środowiska odzyskiwania systemu Windows. Wykonaj następujące czynności:
 1. Uruchom komputer ponownie. Po wyświetleniu ekranu z logo naciśnij klawisz F11, aby przejść do środowiska odzyskiwania systemu Windows.
 2. Kliknij kolejno opcje **Rozwiąż problemy** → **Resetuj ustawienia komputera do stanu początkowego** → **Przywracanie systemu**.
 3. Wybierz opcję **Zachowaj moje pliki** lub **Usuń wszystko**, aby zresetować system.
 - Zapoznaj się z instrukcjami dostępnymi na stronie <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
- **Inne opcje odzyskiwania, takie jak odzyskiwanie z poprzedniego punktu przywracania systemu operacyjnego:**

Zapoznaj się z instrukcjami dostępnymi w sekcji Popularne tematy: <https://support.lenovo.com/solutions/ht118590>.

Poniżej wymieniono często przywoływane przypadki oraz działania, jakie należy w takich przypadkach podjąć.

Przypadki	Rozwiązania
Komputer nie działa prawidłowo; niedawno zainstalowano sterowniki urządzenia z witryny Windows Update.	Usuń zainstalowane sterowniki urządzenia uzyskane z witryny Windows Update.
Komputer nie działa prawidłowo; od dłuższego czasu nie instalowano na nim aplikacji ani nie zmieniano ustawień systemu.	Zresetuj ustawienia systemu do stanu początkowego.
Komputer nie uruchamia się lub wciąż się ładuje.	Użyj funkcji Naprawa systemu podczas uruchomienia.
Komputer nie uruchamia się, nie utworzono dysku odzyskiwania, a resetowanie ustawień do stanu początkowego nie zadziałało.	Użyj nośnika instalacyjnego, aby ponownie zainstalować system operacyjny Windows.
Komputer nie uruchamia się; nie utworzono dysku odzyskiwania.	Użyj nośników instalacyjnych, aby przywrócić system operacyjny na komputerze.
Komputer nie uruchamia się; utworzono dysk odzyskiwania.	Użyj dysku odzyskiwania w celu przywrócenia lub odzyskania systemu.
Chcesz ponownie zainstalować poprzedni system operacyjny.	Wróć do poprzedniej wersji systemu operacyjnego Windows.

Przypadki	Rozwiązania
Komputer nie działa prawidłowo; niedawno zainstalowano aplikację.	Przywróć system z użyciem punktu przywracania systemu.
Podejrzewasz, że urządzenie zostało zainfekowane.	Użyj nośnika instalacyjnego, aby ponownie zainstalować system operacyjny Windows.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd odzyskiwania systemu operacyjnego Windows

Problem: Co zrobić, jeśli odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows nie powiedzie się?

Rozwiązanie: Jeśli odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows nie powiedzie się, wykonaj następujące czynności:

1. Przeczytaj komunikat o błędzie, aby dowiedzieć się więcej o konkretnej przyczynie problemu.
2. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci oraz do zasilacza.
3. Upewnij się, że wersja systemu UEFI BIOS na urządzeniu jest aktualna.
4. Upewnij się, że ilość dostępnego miejsca na dysku komputera spełnia wymagania nowej wersji systemu operacyjnego Windows.
5. Zainstaluj ponownie system operacyjny Windows.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące sterowników

Aktualizacja lub instalacja najnowszego sterownika urządzenia

Problem: Jak zaktualizować lub zainstalować najnowszy sterownik urządzenia?

Rozwiązanie: W przypadku zaobserwowania spadku wydajności istniejącego komponentu lub po zainstalowaniu nowego komponentu pobierz najnowszy sterownik komponentu.

Uwaga:

- Przed aktualizacją lub instalacją sterownika:
 - Upewnij się, że jest on zgodny z komputerem. Aby uniknąć problemów ze zgodnością, upewnij się, że pobierany sterownik odpowiada wersji komputera i systemu.
 - Utwórz kopię zapasową wszystkich niezbędnych danych, aby uniknąć ich utraty, zwłaszcza w przypadku sterowników, m.in. karty graficznej, karty dźwiękowej, karty sieciowej itp. Sterowniki te mogą mieć wpływ na stabilność i wydajność komputera.
- Podczas aktualizowania lub instalowania sterownika komputer musi być podłączony do sieci.
- Po zakończeniu procesu aktualizowania lub instalacji sterownika uruchom ponownie komputer, aby włączyć nowy sterownik.
- W kontekście wymienionych rozwiązań zalecamy pobieranie zweryfikowanych przez firmę Lenovo sterowników z serwisu WWW wsparcia Lenovo.

Aby zaktualizować i zainstalować najnowszy sterownik, skorzystaj z jednego z następujących rozwiązań:

- Z serwisu WWW wsparcia Lenovo:
 1. Przejdź pod adres <https://pcsupport.lenovo.com> i wpisz w polu wyszukiwania nazwę produktu lub numer seryjny komputera, a następnie wybierz produkt z listy rozwijanej.
 2. Kliknij opcję **Drivers & Software (Sterowniki i oprogramowanie)**. Na karcie **Manual Update (Ręczna aktualizacja)** kliknij przycisk **Select Drivers (Wybierz sterowniki)**. Wybierz i pobierz odpowiedni pakiet aktualizacji.
 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami dostępnymi na stronie <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189>, aby ręcznie zainstalować sterownik.
- Z usługi Windows Update:
 1. Wpisz **Windows Update** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 2. Kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**. Jeśli pakiet aktualizacji jest dostępny, zostanie automatycznie pobrany i zainstalowany.
- Z poziomu aplikacji Vantage:

Informacja: Upewnij się, że aplikacja Vantage jest aktualna, co umożliwi optymalne wykorzystanie jej funkcji i możliwości.

1. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij kolejno opcje **Moje urządzenie → Aktual. systemu → SPRAWDŹ AKTUALIZACJE**.
2. Jeśli dostępny jest pakiet aktualizacji, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować pakiet.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd instalacji sterownika

Problem: Co zrobić w przypadku błędu instalacji sterownika?

Rozwiązanie: W przypadku wystąpienia błędów instalacji sterownika wypróbuj następujące rozwiązania:

Przypadki	Rozwiązania
System nie rozpoznaje urządzenia.	Wypróbuj kolejno następujące rozwiązania: 1. Upewnij się w serwisie WWW wsparcia Lenovo, że zainstalowany sterownik odpowiada wersji komputera i systemu. 2. Uruchom komputer ponownie. 3. Ponownie zainstaluj sterownik. Wykonaj następujące czynności: a. Wpisz wyrażenie menedżer urządzeń w polu wyszukiwania w systemie Windows. b. Kliknij pozycję Menedżer urządzeń na liście wyników. Zostanie otwarte okno Menedżera urządzeń. c. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, którego nie można rozpoznać. Następnie wybierz opcję Odinstaluj urządzenie. d. Po odinstalowaniu sterownika uruchom ponownie komputer. System Windows automatycznie zainstaluje najnowszy sterownik.
Wyświetla się komunikat o błędzie.	Wykonaj następujące czynności: 1. Przeczytaj komunikat o błędzie, aby dowiedzieć się więcej o konkretnej przyczynie problemu. 2. Pobierz odpowiednią wersję sterownika z serwisu WWW wsparcia Lenovo zgodnie ze wskazówkami zawartymi w komunikacie o błędzie. 3. Ponownie zainstaluj sterownik.
W Menedżerze urządzeń występuje wyjątek.	Wypróbuj kolejno następujące rozwiązania: 1. Ponownie zainstaluj sterownik. 2. Przywróć poprzednio zainstalowany sterownik.
Występują problemy ze stabilnością systemu, np.: • System często ulega awarii. • Pojawia się tzw. błękitny ekran śmierci.	Operacje opisano szczegółowo w temacie „Problemy dotyczące ekranu” tego <i>Podręcznika użytkownika</i> .
Spadek wydajności	Operacje opisano szczegółowo w temacie „Problemy z wydajnością” tego <i>Podręcznika użytkownika</i> .
Proces instalacji nie postępuje.	Wypróbuj kolejno następujące rozwiązania: 1. Uruchom komputer ponownie. 2. Ponownie zainstaluj sterownik.

Ogólne rozwiązania zostały opisane na stronie <https://support.lenovo.com/solutions/HT105331>

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS

Aktualizowanie systemu UEFI BIOS

Problem: Jak zaktualizować system UEFI BIOS?

Rozwiązanie: Aby zaktualizować system UEFI BIOS, wybierz jedno z następujących rozwiązań:

Informacja: Zmiana MRC podczas procesu aktualizacji systemu UEFI BIOS może spowodować ponowną negocjację szybkości pamięci. Ponowna negocjacja szybkości pamięci to proces inicjowania modułu pamięci i uruchamiania testów diagnostycznych dla modułu pamięci w komputerze. Na czas realizacji procesu ponownej negocjacji szybkości pamięci ekran może zgasnąć. W przypadku niektórych modeli komputerów wskaźniki LED klawiszy Esc, F1 i F4 mogą kolejno migać, co będzie oznaczać postęp procesu. **Nie należy przerywać procesu, naciskając przycisk zasilania.** Należy odczekać kilka minut, aż zostanie wyświetlony ekran z logo.

- Z serwisu WWW wsparcia Lenovo:
 1. Przejdź pod adres <https://pcsupport.lenovo.com> i wyszukaj swój model produktu według jego nazwy.
 2. Kliknij opcję **Drivers & Software (Sterowniki i oprogramowanie)**. Na karcie **Manual Update (Ręczna aktualizacja)** kliknij przycisk **Select Drivers (Wybierz sterowniki)**. Wybierz pozycję **BIOS/UEFI**.
 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS.
- Z usługi Windows Update:
 1. Wpisz **Windows update** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 2. Kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje**.
 3. Jeśli pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS jest dostępny, zostanie automatycznie pobrany i zainstalowany.
- Z poziomu aplikacji Vantage (w przypadku niektórych modeli komputerów):
 1. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij kolejno opcje **Moje urządzenie → Aktual. systemu → SPRAWDŹ AKTUALIZACJE**.
 2. Jeśli dostępny jest najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować pakiet.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd aktualizacji systemu UEFI BIOS

Problem: Co zrobić, jeśli aktualizacja systemu UEFI BIOS nie powiedzie się?

Rozwiązanie: Jeśli aktualizacja systemu UEFI BIOS nie powiedzie się, wykonaj następujące czynności:

1. Sprawdź komunikaty o błędach, aby dowiedzieć się więcej o konkretnej przyczynie problemu.
2. Upewnij się, że pobrany pakiet pochodzi z witryny internetowej pomocy technicznej Lenovo Support.
3. Upewnij się, że komputer został podłączony do działającego gniazdka elektrycznego.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Odzyskiwanie systemu UEFI BIOS

Problem: Jak odzyskać system UEFI BIOS?

Rozwiązanie: Jeśli system UEFI BIOS zostanie uszkodzony bądź zaatakowany przez złośliwe oprogramowanie, nastąpi automatyczne odzyskiwanie systemu UEFI BIOS z ostatniej bezpiecznej i nieuszkodzonej kopii zapasowej w celu zapewnienia ochrony danych na komputerze.

Podczas automatycznego odzyskiwania systemu UEFI BIOS ekran zgaśnie. Nie należy przerywać procesu, naciskając przycisk zasilania. Należy odczekać kilka minut, aż zostanie wyświetlony ekran z logo.

Informacja: W przypadku niektórych modeli komputerów postęp można śledzić w oparciu o sposób migania wskaźników LED na klawiszach Esc, F1 i F4. Szczegółowe informacje można znaleźć w poniższej tabeli.

Tryby migania	Postęp autoodzyskiwania
Wskaźnik LED klawisza Esc miga	0% do 32%
Wskaźniki LED klawiszy Esc i F1 migają równocześnie	33% do 65%
Wskaźniki LED klawiszy Esc, F1 i F4 migają równocześnie	66% do 100%

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Zresetowanie systemu i przywrócenie domyślnych ustawień fabrycznych

Problem: Jak zresetować system i przywrócić domyślne ustawienia fabryczne?

Rozwiązanie: W przypadku niektórych modeli komputerów dostępna jest funkcja, dzięki której można zresetować system UEFI BIOS i przywrócić jego domyślne ustawienia fabryczne, w tym wszystkie ustawienia systemu UEFI BIOS oraz dane wewnętrzne systemu. Pozwala ona wyczyścić dane użytkownika przed zutylizowaniem lub ponownym użyciem komputera.

Usuwanie danych użytkownika odbywa się w następujących składnikach:

- System UEFI BIOS
- Silnik bezpieczeństwa
- Wbudowany kontroler
- Czytnik linii papilarnych
- TPM

Aby zresetować system i przywrócić domyślne ustawienia fabryczne:

1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
2. Wybierz kolejno opcje **Security** → **Reset System to Factory Defaults** i naciśnij klawisz Enter.

3. Może zostać wyświetlonych kilka okien z ostrzeżeniami. Aby przygotować się do resetowania, postępuj zgodnie z instrukcjami.
4. Ponownie wybierz opcję **Reset System to Factory Defaults** i wybierz opcję **Yes**, aby zresetować.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z urządzeniem pamięci masowej

Mój dysk SSD nie został wykryty

Problem: Co zrobić, jeśli mój komputer nie wykrywa dysku SSD?

Rozwiązanie: Jeśli komputer nie może wykryć dysku SSD, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Uruchom komputer ponownie.
2. Być może brakuje litery dysku SSD lub jest ona w konflikcie z literą innego dysku. W takim przypadku można przypisać nową literę dysku do dysku SSD:
 - a. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę systemu Windows  i kliknij opcję **Zarządzanie dyskami**.
 - b. Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk SSD, a następnie kliknij polecenie **Zmień literę dysku i ścieżki...**
 - c. Kliknij opcję **Zmień**. Wybierz nową literę dysku z listy, a następnie kliknij przycisk **OK**, aby zapisać konfigurację.
3. Włącz dysk:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Dyski**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij dysk prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij polecenie **Włącz urządzenie**.
Informacja: Jeśli opcja **Włącz urządzenie** nie jest wyświetlana, oznacza to, że dysk został już włączony.
4. Ponownie zainstaluj dysk:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Dyski**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk, a następnie kliknij opcję **Odinstaluj urządzenie**.
 - d. Uruchom ponownie komputer. Sterownik zostanie automatycznie zainstalowany po ponownym uruchomieniu komputera. Sprawdź, czy komputer może teraz wykryć urządzenie pamięci masowej.
5. Zaktualizuj system UEFI BIOS do najnowszej wersji. Szczegółowe informacje można znaleźć w temacie „Problemy dotyczące systemu UEFI BIOS” w tym *Podręczniku użytkownika*.
6. Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe dysku SSD:
 - a. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij kolejno opcje **Moje urządzenie → Aktual. systemu → SPRAWDŹ AKTUALIZACJE**.
 - b. Jeśli dostępny jest pakiet aktualizacji oprogramowania sprzętowego dysku SSD, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować pakiet.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Zewnętrzne urządzenie pamięci masowej nie jest rozpoznawane

Problem: Co zrobić, jeśli komputer nie rozpoznaje zewnętrznego urządzenia pamięci masowej?

Rozwiązanie: Jeśli komputer nie rozpoznaje zewnętrznego urządzenia pamięci masowej, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Upewnij się, że zewnętrzne urządzenie pamięci masowej zostało prawidłowo podłączone do działającego i zgodnego złącza komputera.
2. Odinstaluj, a następnie ponownie podłącz zewnętrzne urządzenie pamięci masowej:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Dyski**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy zewnętrzne urządzenie pamięci masowej i kliknij polecenie **Odinstaluj urządzenie**.
 - d. Odłącz zewnętrzne urządzenie pamięci masowej.
 - e. Zaczekaj jedną minutę, a następnie ponownie podłącz zewnętrzne urządzenie pamięci masowej.
3. Kliknij kolejno pozycje **Start** → **Ustawienia** → **Windows Update** → **Sprawdź aktualizacje**, aby zainstalować najnowsze aktualizacje systemu Windows.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Błąd odczytu/zapisu urządzenia pamięci masowej

Problem: Co zrobić, jeśli napotkam błąd odczytu/zapisu urządzenia pamięci masowej? Na przykład nie mogę otworzyć pliku.

Rozwiązanie: Aby rozwiązać problem i naprawić błąd odczytu/zapisu urządzenia pamięci masowej, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Zaktualizuj sterownik urządzenia pamięci masowej:
 - a. Wpisz **menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
 - b. Kliknij ikonę strzałki > obok pozycji **Dyski**, aby rozwinąć sekcję.
 - c. Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk, kliknij polecenie **Aktualizuj sterownik** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
2. Uruchom sprawdzanie błędów dysku:
 - a. Przejdź do obszaru **Ten komputer**.
 - b. Kliknij prawym przyciskiem myszy dysk, który chcesz sprawdzić, a następnie kliknij polecenie **Właściwości** → **Narzędzia**.
 - c. Kliknij pozycję **Sprawdź** w sekcji sprawdzania błędów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe dysku SSD:
 - a. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij kolejno opcje **Moje urządzenie** → **Aktual. systemu** → **SPRAWDŹ AKTUALIZACJE**.

- b. Jeśli dostępny jest pakiet aktualizacji oprogramowania sprzętowego dysku SSD, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować pakiet.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Problemy z odzyskiwaniem

Odzyskiwanie usuniętych plików na moim komputerze

Problem: Jak odzyskać usunięte pliki na moim komputerze?

Rozwiązanie: Aby odzyskać usunięte pliki na komputerze, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Sprawdź **Kosz**. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Przejdź do **Kosza** na pulpicie i poszukaj usuniętych plików.
 - b. Jeśli usunięte pliki znajdują się w **Koszu**, kliknij je prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Przywróć**, aby odzyskać je do pierwotnej lokalizacji.
2. Użyj opcji **Historia plików**. Jeśli **Historia plików** została włączona, możesz odzyskać pliki z poprzedniej wersji. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Przejdź do folderu, w którym pliki były pierwotnie przechowywane.
 - b. Kliknij prawym przyciskiem myszy folder i wybierz polecenie **Właściwości**.
 - c. Wybierz kartę **Poprzednie wersje**, wybierz potrzebną wersję i kliknij opcję **Przywróć**.
3. Jeśli używasz dysku **OneDrive** do synchronizowania plików, przejdź do witryny OneDrive, zaloguj się i sprawdź w niej **Kosz**.
4. Jeśli brakuje podstawowych plików systemowych, wykonaj następujące czynności:
 - a. Przejdź kolejno do opcji **Ustawienia** → **System** → **Odzyskiwanie**.
 - b. Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Rozwiąż problemy bez resetowania komputera**
 - **Rozwiąż problemy przy użyciu usługi Windows Update**
 - **Resetuj ustawienia komputera do stanu początkowego**

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Odzyskiwanie mojego komputera

Problem: Jak odzyskać komputer?

Rozwiązanie: Aby odzyskać komputer, wypróbuj kolejno następujące rozwiązania:

1. Przywróć komputer do ustawień fabrycznych. Wykonaj następujące czynności:
 - a. Przejdź do opcji **Ustawienia** → **System** → **Odzyskiwanie** → **Resetuj ustawienia komputera do stanu początkowego**.
 - b. Wybierz opcję **Zachowaj moje pliki** lub **Usuń wszystko** zgodnie ze swoimi preferencjami.
 - c. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć resetowanie.
2. Przywróć komputer do wcześniejszego stanu roboczego. Przejdź na stronę <https://support.microsoft.com/windows/recovery-options-in-windows> i postępuj zgodnie z instrukcjami.

3. Jeśli komputer nie uruchamia się poprawnie, wykonaj następujące czynności w celu przywrócenia komputera:
 - a. Uruchom ponownie komputer i naciśnij klawisz F8, aby przejść do obszaru **Opcje uruchamiania zaawansowanego**.
 - b. Przejdź do pozycji **Rozwiązywanie problemów** → **Resetuj ustawienia komputera do stanu początkowego**.
 - c. Wybierz opcję **Zachowaj moje pliki** lub **Usuń wszystko** zgodnie ze swoimi preferencjami.
 - d. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć resetowanie.

Jeśli problem będzie się powtarzał, nie wahaj się skontaktować z firmą Lenovo. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/contact-us>.

Zasób samopomocy

Więcej informacji o urządzeniu można uzyskać, korzystając z wymienionych zasobów samopomocy.

Informacje o produkcie

- Specyfikacje produktu: <https://psref.lenovo.com>
- Specyfikacje techniczne stacji roboczych Lenovo: <https://thinkstation-specs.com>

zasób pomocy technicznej Lenovo

- Serwis WWW wsparcia technicznego dla komputerów PC Lenovo: <https://pcsupport.lenovo.com>. Można uzyskać następujące informacje i zasoby:
 - Sterowniki i oprogramowanie
 - Centrum dokumentacji
 - Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów
 - Jak to zrobić
 - Podręczniki
 - Sprawdzanie statusu gwarancji
 - Wyszukiwanie części
 - Akcesoria
 - Skontaktuj się z nami
 - Sprawdzanie stanu naprawy
 - Zasoby z obszaru obrazowania i zabezpieczeń
 - Słownik
- Aplikacja Vantage: Wpisz **vantage** w polu wyszukiwania w systemie Windows. Użyj tej aplikacji, aby:
 - Konfigurować ustawienia sprzętu
 - Pobierać i instalować aktualizacje systemu UEFI BIOS, sterowników i oprogramowania sprzętowego
 - Zabezpieczyć urządzenie przed zagrożeniami zewnętrznymi
 - Zdiagnozować problemy ze sprzętem
 - Sprawdzić stan gwarancji urządzenia

- Uzyskać dostęp do *Podręcznika użytkownika* i pomocnych artykułów
- Porady dotyczące rozwiązywania problemów: <https://www.lenovo.com/tips>

Informacje na temat serwisowania

- Sprawdzanie statusu gwarancji: <https://support.lenovo.com/warranty-lookup>. Możesz sprawdzić stan gwarancji urządzenia.
- Sprawdzanie stanu naprawy: <https://support.lenovo.com/track-repair-status>. Możesz sprawdzić stan naprawy urządzenia, wyszukując według numeru zgłoszenia naprawy, numeru seryjnego lub numeru IMEI.
- Wyszukiwanie części i zakupy: <https://support.lenovo.com/parts-lookup>. Części podlegające serwisowi można wyszukiwać według numeru seryjnego lub typu komputera.
- Lenovo BIOS Simulation Center: <https://download.lenovo.com/bsco/index.html>. Możesz sprawdzić ustawienia systemu BIOS swojego urządzenia.
- Zakup dodatkowych usług: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>. Możesz objąć swoje urządzenie rozszerzoną gwarancją, usługą ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem, pomocą techniczną i Opieką Premium, a także usługą Vantage Smart Performance.

Dokumentacja produktu

Tytuł dokumentacji	Informacje zawarte w dokumentacji	Sposób uzyskania dostępu
<i>Podręcznik konfiguracji</i>	Informacje dotyczące wstępnej konfiguracji i informacje ogólne	• Drukowany egzemplarz tej dokumentacji został dołączony do opakowania produktu. • Przejdź do strony https://support.lenovo.com/documentation i wyszukaj według nazwy produktu. Następnie wybierz Podręcznik konfiguracji produktu.
<i>Podręcznik użytkownika</i>	Instrukcje, wytyczne, zasoby i informacje kontaktowe	• Zeskanuj kod QR w <i>Podręczniku konfiguracji</i>. • W menu Start systemu Windows kliknij pozycję Podręcznik użytkownika . • Wpisz vantage w polu wyszukiwania w systemie Windows i naciśnij klawisz Enter. Następnie znajdź w aplikacji pozycję <i>Podręcznik użytkownika</i>. • Przejdź do strony https://support.lenovo.com/documentation i wyszukaj według nazwy produktu. Następnie wybierz Podręcznik użytkownika produktu.
<i>Podręcznik konserwacji sprzętu</i>	Informacje dotyczące diagnostyki sprzętu oraz informacje o wymianie komponentów sprzętowych dla personelu technicznego	Przejdź do strony https://support.lenovo.com/documentation i wyszukaj według nazwy produktu. Następnie wybierz podręcznik konserwacji sprzętu produktu.

Zasób pomocy technicznej dotyczący systemu operacyjnego

- Pomoc systemu Windows
 - Wpisz wyrażenie **uzyskaj pomoc** lub słowo wskazówki w polu wyszukiwania w systemie Windows
 - Użyj funkcji Windows Search

- Serwis WWW pomocy technicznej firmy Microsoft: <https://support.microsoft.com>
- Resetowanie lub przywracanie systemu Windows
 - Użyj opcji odzyskiwania Lenovo: <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>
 - Użyj opcji odzyskiwania systemu Windows: Przejdź pod adres <https://pcsupport.lenovo.com> i wyszukaj według nazwy produktu lub numeru seryjnego. Następnie przejdź do menu rozwiązywania problemów, aby zdiagnozować problemy z systemem operacyjnym i uzyskać instrukcje odzyskiwania.

Informacje o akcesorium

- Zakup akcesoriów: <https://www.lenovo.com/accessories>
- Rekomendacje dotyczące usług i konfigurator akcesoriów: <https://smartfind.lenovo.com>
- Matryca zgodności akcesoriów i opcji: <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>

Informacje prawne i informacje o zgodności z przepisami

- Zgodność produktu z przepisami: <https://www.lenovo.com/compliance>
- Informacje prawne: <https://www.lenovo.com/us/en/legal>
- Dokumentacja dotycząca przepisów: Przejdź do strony <https://support.lenovo.com/documentation> i wyszukaj według nazwy produktu. Następnie wybierz Podręcznik użytkownika produktu i w obszarze **Więcej zasobów** w Spisie treści wybierz ten, którego potrzebujesz.
 - *Podręcznik na temat bezpieczeństwa i gwarancji*: Informacje dotyczące m.in. bezpieczeństwa, gwarancji i recyklingu
 - *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności*: Informacje dotyczące m.in. zgodności z przepisami, ułatwień dostępu i dyrektywy RoHS
 - *Dokument Regulatory Notice*: Uwagi o przepisach dotyczące modułów łączności bezprzewodowej

Odpowiedzialność firmy Lenovo

- Informacje o ułatwieniach dostępu: <https://www.lenovo.com/accessibility>
- Informacje o ochronie środowiska: <https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact>
- Bezpieczeństwo produktu: <https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/>

Rozdział 7. Pomoc i obsługa techniczna

W tym rozdziale przedstawiono rozwiązania niektórych problemów ze sprzętem i oprogramowaniem.

Komunikaty o błędach

Dla każdego błędu wykrytego podczas przeprowadzania testu POST lub w czasie działania systemu wyświetlony zostanie komunikat o błędzie. Aby dowiedzieć się, jak rozwiązać problemy z komputerem, zapoznaj się z komunikatami o błędach w poniższej tabeli.

Jeśli zostanie wyświetlony komunikat, który nie znajduje się w poniższej tabeli, najpierw zapisz komunikat o błędzie, a następnie zamknij komputer i zadzwoń do firmy Lenovo w celu uzyskania pomocy. Patrz „Centrum wsparcia dla klientów Lenovo” na stronie 121.

Komunikat	Rozwiązanie
0190: Błąd krytycznie niskiego stanu akumulatora	Komputer został wyłączony, ponieważ akumulator jest bliski wyczerpania. Podłącz zasilacz do komputera i naładuj akumulatory.
0191: Zabezpieczenia systemu — niepoprawne żądanie zdalnej zmiany	Nie powiodła się zmiana konfiguracji systemu. Potwierdź operację i spróbuj ponownie.
0199: Zabezpieczenia systemu — przekroczono liczbę prób wpisania hasła zabezpieczeń.	Komunikat ten jest wyświetlany po wprowadzeniu nieprawidłowego hasła administratora więcej niż trzy razy. Potwierdź hasło administratora i spróbuj ponownie.
0271: Sprawdź ustawienia daty i godziny.	W komputerze nie są ustawione data i godzina. Przejdź do menu systemu UEFI BIOS i ustaw datę i godzinę.

Komunikat	Rozwiązanie
210x/211x: Błąd wykrywania/ odczytu na dysku HDDx/SSDx	Dysk nie działa. Zainstaluj ponownie dysk. Jeśli problem nadal występuje, wymień dysk.
Błąd: Pamięć nieulotna zmiennych systemu UEFI jest prawie zapelniona.	Informacja: Błąd pokazuje, że system operacyjny lub programy nie mogą tworzyć, modyfikować lub usuwać danych w nieulotnej pamięci masowej systemu UEFI zmiennych danych ze względu na niewystarczającą ilość miejsca po zakończeniu testu POST. System UEFI nieulotnej pamięci masowej zmiennych danych jest wykorzystywany przez system UEFI BIOS oraz system operacyjny lub programy. Błąd występuje, gdy system operacyjny lub programy przechowują w pamięci masowej zmiennych danych zbyt dużą ilość danych. Wszystkie dane potrzebne do przeprowadzenia testu POST, np. ustawienia konfiguracyjne systemu UEFI BIOS, dane konfiguracji mikroukładów lub platformy, są przechowywane w odrębnej pamięci masowej UEFI zmiennych danych. Gdy zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS. Zostanie wyświetlone okno dialogowe z żądaniem potwierdzenia wykonania operacji czyszczenia pamięci masowej. Jeżeli wybierzesz opcję „Yes”, zostaną usunięte wszystkie dane utworzone przez system operacyjny lub programy za wyjątkiem zmiennych globalnych zdefiniowanych w specyfikacji Unified Extensible Firmware Interface. Jeżeli wybierzesz opcję „No”, wszystkie dane zostaną zachowane, jednak system operacyjny oraz programy nie będą mogły tworzyć, modyfikować ani usuwać danych z pamięci masowej. Jeśli opisany błąd wystąpi w centrum serwisowym, upoważniony członek personelu firmy Lenovo wyczyści zawartość nieulotnej pamięci masowej UEFI zmiennych danych, stosując opisane wyżej rozwiązanie.

Diagnoza na podstawie wskaźników LED ładowania akumulatora

Wskaźnik LED ładowania akumulatora (zwany dalej wskaźnikiem LED) miga, pozwalając zdiagnozować i rozwiązać niektóre problemy z komputerem.



Wzorce migania wskaźnika

Wskaźnik LED najpierw miga na pomarańczowo, a następnie świeci na biało w sposób ciągły zgodnie z jednym z wielu różnych wzorców migania. Każdy wzorec migania odpowiada kodowi błędu. Jeśli na przykład wskaźnik LED miga na pomarańczowo jeden raz ●, a następnie miga na biało dwa razy ○○, wzorec migania ●○○○ odpowiada kodowi błędu 0001.

Uwagi:

- Wskaźnik LED miga automatycznie tylko w przypadku wystąpienia jednego z błędów opisanych w poniższej tabeli.

- Wskaźnik LED miga cały czas aż do momentu wyłączenia komputera. Aby przerwać ten proces, naciśnij na kilka sekund przycisk zasilania.
- Przed przystąpieniem do samodzielnego serwisowania komputera zalecamy skontaktowanie się z naszym Centrum wsparcia dla klientów, którego pracownicy przekierują Cię do właściwej dokumentacji i informacji dotyczących naprawy. W zależności od złożoności błędu lub usterki może być zalecane zlecenie naprawy komputera autoryzowanemu dostawcy usług Lenovo.

Aby rozwiązać problemy z komputerem, zapoznaj się ze wzorcami migania i kodami błędów opisanymi w poniższej tabeli.

Wzorce migania	Kody błędów	Rozwiązania
	0001: Błąd resetowania (platforma się resetuje z powodu błędu)	1. Odłącz zasilacz i wymienny akumulator, jeśli komputer jest w niego wyposażony. Następnie zresetuj komputer, wykonując jedną z następujących czynności: • W przypadku modeli z otworem resetowania awaryjnego: włóż wyprostowany spinacz w otwór resetowania awaryjnego, aby tymczasowo odłączyć zasilanie. Następnie uruchom ponownie komputer z podłączonym zasilaczem. • W przypadku modeli bez otworu resetowania awaryjnego: przytrzymaj przycisk zasilania przez siedem sekund. Następnie podłącz z powrotem wszystkie źródła zasilania i uruchom ponownie komputer. 2. Jeśli wykonanie kroku 1. nie przyniesie efektu, wymień płytę główną (tylko dostawca usług).
	0002: Błąd wewnętrzny magistrali	Wymień płytę główną (tylko dostawca usług).
	0283: Błąd zasobu PCI	1. Wyjmij wszystkie urządzenia PCIe (kartę M.2, kartę PCIe itd.) (tylko dostawca usług). 2. Jeśli wykonanie kroku 1. nie przyniesie efektu, wymień płytę główną (tylko dostawca usług).
	0284: Błąd związany z funkcją zgodną z TCG (być może błąd weryfikacji kodu systemu BIOS)	Wymień płytę główną (tylko dostawca usług).
	0285: Błąd związany z funkcją zgodną z TCG (być może błąd weryfikacji inicjowania TPM)	Wymień płytę główną (tylko dostawca usług).

Wzorce migania	Kody błędów	Rozwiązania
	0286: Błąd wbudowanej karty graficznej	Wymień płytę główną (tylko dostawca usług).
	0288: Błąd monitora komputera	1. Odłącz i ponownie podłącz kabel monitora po stronie płyty głównej i monitora (tylko dostawca usług) i sprawdź panel LCD. 2. Jeśli krok 1 nie zadziała, podłącz do komputera ekran zewnętrzny i sprawdź stan (klient lub dostawca usług). • Jeśli ekran zewnętrzny działa, wymień panel LCD (tylko dostawca usług). • Jeśli ekran zewnętrzny nie działa, wymień płytę główną (tylko dostawca usług).

Narzędzie diagnostyczne

Niniejsza sekcja zawiera wprowadzenie do zestawu narzędzi do diagnozowania i rozwiązywania problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo, aplikacji Vantage i na komputerze. Mogą one pomóc w zdiagnozowaniu typowych problemów z oprogramowaniem i sprzętem.

W poniższej tabeli wymieniono wspomniane narzędzia diagnostyczne i zalecane warunki użycia każdego z nich.

Narzędzie diagnostyczne	Zalecane zastosowanie
Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo	Chcesz przeprowadzić na komputerze w trybie online proces rozwiązywania problemów lub skanowania sprzętu i sterowników.
Skanowanie sprzętu	• Na komputerze jest zainstalowana aplikacja Vantage. • Chcesz przeprowadzić w odniesieniu do komponentów sprzętowych podstawowe czynności sprawdzające.
Narzędzie UEFI Diagnostics	• Nie możesz zalogować się do systemu operacyjnego. • Komputer nie może połączyć się z siecią.

Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo

Firma Lenovo oferuje dwie różne opcje diagnostyczne pomocne w identyfikowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem.

- Krok 1. Przejdź na stronę <https://www.pcsupport.lenovo.com/> i wprowadź w polu wyszukiwania nazwę produktu.
- Krok 2. Kliknij opcję **Troubleshoot & Diagnose (Rozwiązywanie problemów i diagnozowanie)** i wybierz jedną z dwóch poniższych opcji w zależności od potrzeb.

Jeśli nie wiesz na pewno, co jest przyczyną problemu z komputerem, zalecamy wybranie opcji **Łatwa** i postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania sprzętowego i uzyskania informacji o stanie sprzętu.

Jeśli problem na komputerze został zidentyfikowany, można wybrać opcję **Niestandardowa**, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozwiązać zidentyfikowany problem.

Uwagi:

- Przed uruchomieniem każdego z procesów automatycznego diagnozowania zostanie wyświetlone okno podręczne z monitem o zainstalowanie programu Lenovo Service Bridge. Program Lenovo Service Bridge ułatwia połączenie komputera z narzędziami do diagnozowania firmy Lenovo.
- Serwis WWW wsparcia Lenovo dokonuje okresowych aktualizacji sekcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Interfejs serwisu WWW i opisy sekcji mogą się różnić od tych, z których korzystasz.

Jeśli pomimo skorzystania z sugerowanych rozwiązań problemy z komputerem nadal występują, możesz postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przesłać zgłoszenie e-mail lub skontaktować się z firmą Lenovo w celu uzyskania pomocy.

Skanowanie sprzętu

Skanowanie sprzętu to efektywne narzędzie pozwalające zidentyfikować istniejące problemy sprzętowe.

Aby uruchomić funkcję skanowania sprzętu:

- Krok 1. Wpisz **Vantage** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Kliknij opcję **Skanowanie sprzętu** lub **Pomoc techniczna → Skanowanie sprzętu**.
- Krok 3. Wybierz opcję **SZYBKIE SKANOWANIE** lub **DOSTOSUJ**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby uruchomić skanowanie sprzętu.

Uwagi:

- Narzędzie Szybkie skanowanie obejmuje wstępnie wybrany zestaw testów, które uwzględniają podstawowe czynności sprawdzające do przeprowadzenia w odniesieniu do komponentów sprzętowych znalezionych w systemie. Narzędzie Dostosuj umożliwia wybór co najmniej jednego komponentu sprzętowego, który ma zostać sprawdzony.
- Przed wybraniem opcji **SZYBKIE SKANOWANIE** kliknij przycisk **Odśwież moduły**, aby upewnić się, że lista komponentów sprzętowych uwzględnia komponenty, które są obecnie dostępne dla komputera.

- Krok 4. Jeśli zostanie wykryta jakiegokolwiek awaria sprzętu, wynik testu będzie się różnił w zależności od stanu gwarancji oraz od kraju lub regionu. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby rozwiązać problem.

Narzędzie UEFI Diagnostics

Narzędzie UEFI Diagnostics umożliwia wyświetlanie informacji o systemie i identyfikowanie problemów ze sprzętem w sytuacji, gdy nie można się zalogować do systemu operacyjnego albo komputer nie może połączyć się z siecią.

Aby użyć narzędzia UEFI Diagnostics:

- Krok 1. Podłącz komputer do źródła prądu przemienne.
- Krok 2. Włącz komputer i natychmiast naciśnij klawisz F10, aby przejść do narzędzia UEFI Diagnostics.
- Krok 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby uruchomić test.
- Krok 4. Naciśnij klawisz Esc, aby zamknąć narzędzie. Nastąpi natychmiastowe ponowne uruchomienie komputera.
- Krok 5. W przypadku wykrycia jakiegokolwiek awarii sprzętu, jeśli nie będzie możliwe zlokalizowanie i rozwiązanie problemu, sugerujemy kontakt telefoniczny z Centrum wsparcia dla klientów Lenovo. Patrz „Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo” na stronie 120.

Rozwiązanie Lenovo Memory Self Repair

Rozwiązanie Lenovo Memory Self Repair (dalej zwane narzędziem do naprawy) umożliwia usunięcie jednobitowego lub jednorzędowego błędu pamięci z wewnętrznymi zasobami nadmiarowymi.

Zaleca się używanie narzędzia do naprawy w następujących sytuacjach:

- System operacyjny jest niestabilny, czego oznaką może być na przykład niebieski ekran lub awaria systemu.
- Dowolna aplikacja działa nieprawidłowo, np. występują jej awarie lub ma miejsce jej nieoczekiwane zamykanie.
- Wynik dowolnego testu wskazują na występowanie błędów związanych z pamięcią.

Informacja: Z narzędzia do naprawy można korzystać tylko w sytuacji, gdy komputer może zostać normalnie włączony.

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer.
- Krok 2. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, wywołaj narzędzie do naprawy, korzystając z jednej z następujących metod:
 - Naciśnij klawisz F4.
 - Naciśnij klawisz Enter, aby wejść do menu **Startup Interrupt Menu**, a następnie naciśnij klawisz F4.
 - Naciśnij klawisz F12, aby wejść do menu **App Menu**, a następnie wybierz pozycję **Lenovo Memory Self Repair**.
- Krok 3. Przeczytaj uważne informacje z wyświetlonego okna i kliknij pozycję **Yes**, aby uruchomić narzędzie.
- Krok 4. Sprawdź wynik naprawy w podręcznym oknie dialogowym. Występują trzy typy wyników.
 - **Memory Repaired:** taki komunikat oznacza, że błąd pamięci został wykryty i naprawiony.
 - **Memory failure detected but repair was unsuccessful:** taki komunikat oznacza, że błąd pamięci został wykryty, ale nie można go naprawić.
 - **No failure detected:** taki komunikat oznacza, że nie wykryto błędu pamięci.Jeśli problem nadal występuje, można spróbować ponownie lub skontaktować się z firmą Lenovo w celu uzyskania dodatkowego wsparcia.
- Krok 5. Kliknij pozycję **Continue**, aby włączyć komputer.

Powiązane tematy

„Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo” na stronie 120

Etykieta systemu Windows

Etykieta oryginalnego systemu Windows firmy Microsoft wskazuje edycję systemu operacyjnego Windows zainstalowaną fabrycznie na komputerze i zawiera informację o tym, czy na urządzeniu zainstalowano fabrycznie oryginalny system Windows lub dołączono do niego licencję na taki system.

Na pokrywie komputera może być przyklejona etykieta oryginalnego systemu Windows firmy Microsoft. Zależy to od następujących czynników:

- Kraj w którym kupiono komputer
- Zainstalowana fabrycznie edycja systemu operacyjnego Windows

Ilustracje różnych typów etykiet oryginalnego produktu Microsoft można znaleźć na stronie <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx>.

- W Chińskiej Republice Ludowej etykieta oryginalnego produktu Microsoft jest wymagana na wszystkich modelach komputerów z preinstalowaną dowolną edycją systemu Windows.
- W innych krajach lub regionach etykieta oryginalnego produktu Microsoft jest wymagana tylko na modelach komputerów z licencją na edycję systemu Windows Pro.

Brak etykiety oryginalnego produktu Microsoft nie oznacza, że wstępnie zainstalowana wersja systemu Windows nie jest oryginalna. Aby dowiedzieć się, jak określić, czy wstępnie zainstalowana wersja produktu Windows jest oryginalna, należy zapoznać się z informacjami podanymi przez firmę Microsoft na stronie <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Nie ma zewnętrznych oznaczeń identyfikatora produktu ani wersji systemu Windows licencjonowanej dla danego komputera. Zamiast tego identyfikator produktu zapisano w oprogramowaniu sprzętowym komputera. Gdy system Windows jest instalowany, program instalacyjny sprawdza, czy oprogramowanie układowe komputera zawiera prawidłowy i zgodny identyfikator produktu pozwalający na ukończenie aktywacji.

W niektórych przypadkach wcześniejsze wersje systemu Windows mogą być preinstalowane zgodnie z warunkami licencji systemu Windows Pro dotyczącymi zmiany systemu operacyjnego na starszą edycję.

Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu i nadal potrzebujesz pomocy, zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo

Zanim skontaktujesz się z firmą Lenovo, przygotuj potrzebne informacje.

1. Zapis objawów problemu i dotyczących go szczegółów:
 - Na czym polega problem? Czy występuje zawsze, czy tylko sporadycznie?
 - Komunikat o błędzie lub kod błędu?
 - Jakiego systemu operacyjnego używasz? Jakiej wersji?
 - Jakie aplikacje były uruchomione w chwili wystąpienia problemu?
 - Czy problem można odtworzyć? Jeśli tak, to w jaki sposób?
2. Zapis informacji o systemie:

- Nazwa produktu.
- Typ i „numer seryjny” na stronie 121 komputera.

Wyszukiwanie kodu QR usługi i numeru seryjnego

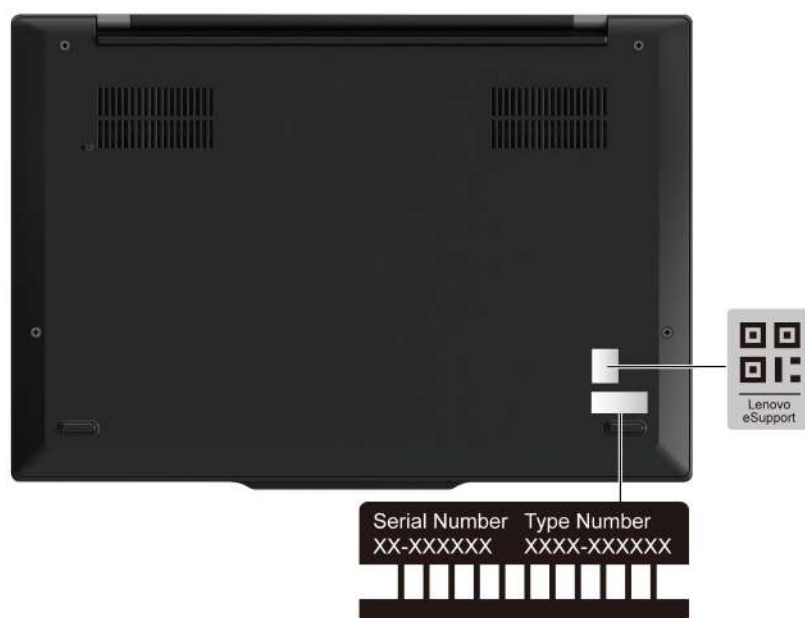
Ten temat pomaga zlokalizować kod QR usługi i numer seryjny.

Zeskanuj kod QR na pokrywie dolnej, aby wyświetlić następujące informacje:

- Informacje o produkcie i stanie gwarancji
- Najnowsze sterowniki i oprogramowanie zweryfikowane przez Lenovo
- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem
- Centrum wsparcia dla Klientów i elektroniczne przysyłanie zgłoszeń do profesjonalnej pomocy technicznej

Numer seryjny można znaleźć w następujących lokalizacjach:

- **Pulpit nawigacyjny** lub sekcja **Urządzenie** w aplikacji **Vantage**
- Etykieta z numerem seryjnym komputera (pokazana jako ilustracja poniżej)



Centrum wsparcia dla klientów Lenovo

Podczas okresu gwarancyjnego możesz zadzwonić do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo, aby uzyskać pomoc.

Numery telefonów

Aby uzyskać listę numerów telefonów do działu wsparcia Lenovo w danym kraju lub regionie, przejdź do strony <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>, gdzie są podane aktualne numery telefonów.

Informacja: Numery telefonów mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jeśli nie ma tam numeru dla danego kraju lub regionu, skontaktuj się ze sprzedawcą lub przedstawicielem Lenovo ds. marketingu.

Usługi dostępne w okresie gwarancyjnym

- Określanie problemów — do dyspozycji jest przeszkolony personel, który pomaga w określaniu problemów ze sprzętem i w podejmowaniu decyzji o niezbędnych działaniach mających na celu usunięcie problemu.
- Naprawa sprzętu firmy Lenovo — jeśli przyczyną problemu jest sprzęt objęty gwarancją firmy Lenovo, dostępny jest przeszkolony personel, który zapewnia odpowiedni zakres serwisu.
- Zarządzanie zmianami serwisowymi — sporadycznie mogą wystąpić zmiany, których wprowadzenie jest wymagane po sprzedaży produktu. Firma Lenovo lub autoryzowany przez nią reseler zapewni wprowadzenie wybranych zmian serwisowych (Engineering Changes — EC), które mają zastosowanie do danego sprzętu.

Nieobejmowane usługi

- Wymianę lub instalowanie części innych niż wyprodukowane przez firmę Lenovo lub nieobjętych gwarancją firmy Lenovo;
- Identyfikacji źródeł problemów z oprogramowaniem;
- Konfigurowanie systemu UEFI BIOS podczas instalacji lub uaktualniania;
- Zmian, modyfikacji lub aktualizacji sterowników urządzeń;
- Instalowania i obsługi sieciowego systemu operacyjnego (network operating system — NOS);
- Instalowania i obsługi programów.

Warunki Ograniczonej Gwarancji mającej zastosowanie do Twojego produktu sprzętowego firmy Lenovo — patrz:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Rozdział 8. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU)

Ta sekcja zawiera instrukcje dotyczące wymiany części wymienianych przez klienta (CRU).

Informacje o częściach wymienianych przez klienta (CRU)

Części wymieniane przez klienta (CRU) to części, które klient może samodzielnie wymieniać. W komputerach stosowane są następujące rodzaje części wymienianych przez klienta (CRU):

- **Części CRU do samodzielnego montażu:** Części przystosowane do łatwej wymiany przez klienta lub (za dodatkową opłatą) przez wykwalifikowanych serwisantów.
- **Części CRU objęte usługą opcjonalną:** Części przystosowane do wymiany przez klienta, lecz wymagające nieco większych umiejętności technicznych. Wymiana takich części może też być realizowana przez wykwalifikowanych serwisantów w ramach gwarancji, jaką objęte jest urządzenie klienta.

Jeśli klient postanowi zainstalować część CRU we własnym zakresie, firma Lenovo przyśle odpowiednią część. Informacje na temat części CRU oraz instrukcje dotyczące wymiany są wysyłane wraz z produktem i dostępne w Lenovo na żądanie w dowolnym momencie. Może być wymagany zwrot części wymienionej na nową część CRU. Gdy konieczny jest zwrot, obowiązują następujące warunki: 1) Instrukcje zwrotu i opakowanie transportowe wraz z opłaconą etykietą wysyłkową zostaną wysłane wraz z zamiennymi częściami CRU. 2) Jeśli firma Lenovo nie otrzyma wadliwej części w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania przez klienta zamiennej części CRU, klient może zostać obciążony kosztem zamiennej części CRU. Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumentacji Ograniczonej Gwarancji Lenovo, dostępnej pod adresem https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Lista części wymienianych przez klienta (CRU)

Ten temat zawiera listę części wymienianych przez klienta (CRU).

Części CRU do samodzielnego montażu

- Zasilacz*
- Pokrywa dolna
- Dysk SSD M.2
- Wspornik dysku SSD M.2
- Tacka na karty Nano-SIM*
- Kabel zasilający*
- Lenovo Yoga Pen* (tylko w modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

Części CRU objęte usługą opcjonalną

- Wbudowana bateria*
- Moduł sieci bezprzewodowej WAN*
- Wspornik modułu sieci bezprzewodowej WAN* (tylko w module sieci bezprzewodowej WAN 4G)
- Wspornik mocujący*

* w wybranych modelach

Informacja: Wymiany wszelkich części niewymienionych powyżej powinien przeprowadzać wykwalifikowany technik uprawniony do napraw. Jeśli wymiany dokonuje użytkownik, musi dokładnie przestrzegać wszystkich instrukcji dostarczonych przez Lenovo. Aby uzyskać więcej informacji, możesz także znaleźć punkty serwisowe autoryzowane przez Lenovo, odwiedzając stronę <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

Przed wymianą dowolnej części CRU

Przed wymianą dowolnej CRU wyłącz najpierw funkcję Szybkie uruchamianie, a następnie wyłącz wbudowany akumulator.

Wyłączanie funkcji Szybkie uruchamianie

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby wyłączyć funkcję Szybkie uruchamianie.

- Krok 1. Przejdź do **Panelu sterowania** i przełącz na widok Duże ikony lub Małe ikony.
- Krok 2. Kliknij polecenie **Opcje zasilania**, a następnie opcję **Wybierz działanie przycisków zasilania** na lewym panelu.
- Krok 3. U góry kliknij opcję **Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne**.
- Krok 4. Jeśli funkcja Kontrola konta użytkownika wyświetli monit, kliknij **Tak**.
- Krok 5. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz szybkie uruchamianie** i kliknij **Zapisz zmiany**.

Wyłączanie wbudowanego akumulatora

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby wyłączyć wbudowany akumulator.

- Krok 1. Uruchom komputer ponownie. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, natychmiast naciśnij klawisz F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.
- Krok 2. Wybierz kolejno pozycje **Config → Power**. Wyświetla się podmenu **Power**.
- Krok 3. Wybierz opcję **Disable Built-in Battery** i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 4. W oknie Setup Confirmation (Potwierdzenie konfiguracji) wybierz opcję **Yes**.

Wbudowane akumulatory zostają wyłączone, a komputer zostaje wyłączony automatycznie.

Poczekaj od 3 do 5 minut, zanim komputer się ochłodzi.

Informacja: Jeśli komputer nie może wejść do menu systemu UEFI BIOS, nie można wyłączyć wbudowanego akumulatora. Aby zapewnić bezpieczeństwo podczas wymiany części wymienianej przez klienta (CRU), zaleca się wykonanie następujących czynności:

- W przypadku wbudowanego akumulatora podłączonego do płyty głównej za pomocą kabli: Odłącz kable akumulatora.
- Jeśli wbudowany akumulator jest częścią wymienianą przez klienta (CRU) i podłączono go do płyty głównej za pomocą złącza combo: Wyjmij akumulator. Informacje na temat procedury wyjmowania znajdują się w instrukcjach wymiany wbudowanego akumulatora w tej dokumentacji.
- Jeśli wbudowany akumulator nie jest częścią wymienianą przez klienta (CRU) i podłączono go do płyty głównej za pomocą złącza combo: Zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo, aby uzyskać pomoc.

Aby sprawdzić, czy wbudowany akumulator w komputerze jest częścią wymienianą przez klienta (CRU), zapoznaj się z listą części tego typu w sekcji Rozdział 8 „Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU)” na stronie 123.

Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU)

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby wymienić część wymienianą przez klienta (CRU).

Pokrywa dolna

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby wymienić pokrywę dolną.

Przed rozpoczęciem przeczytaj artykuł [Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności](#).

Informacja: Nie zdejmuj pokrywy dolnej, gdy komputer jest podłączony do źródła zasilania. W przeciwnym razie może wystąpić zwarcie.

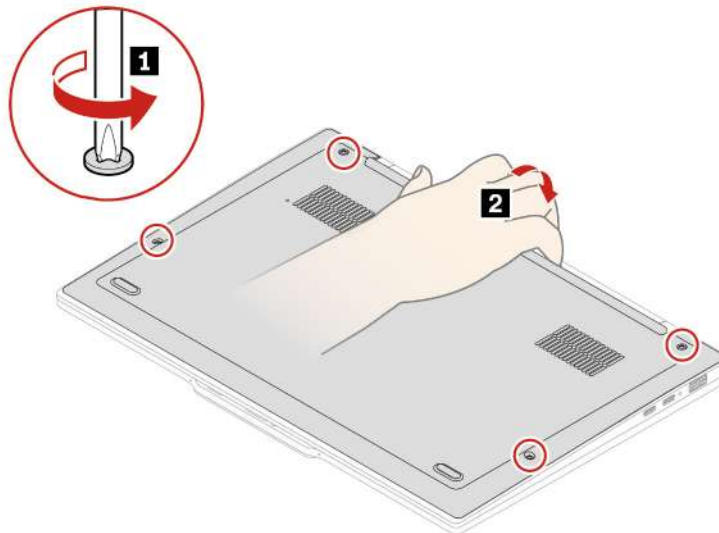
Aby uzyskać dostęp, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłączenie funkcji Szybkiego uruchamiania i wbudowanego akumulatora. Zobacz „Przed wymianą dowolnej części CRU” na stronie 124.
2. Wyłącz komputer, a następnie odłącz od niego zasilacz i wszystkie podłączone kable.
3. Zamknij ekran i odwróć komputer.

Potrzebne narzędzie: wkrętak krzyżakowy Phillips

Dla ThinkPad X1 Carbon Gen 13

Krok 1. Zdejmij pokrywę dolną, jak pokazano poniżej.

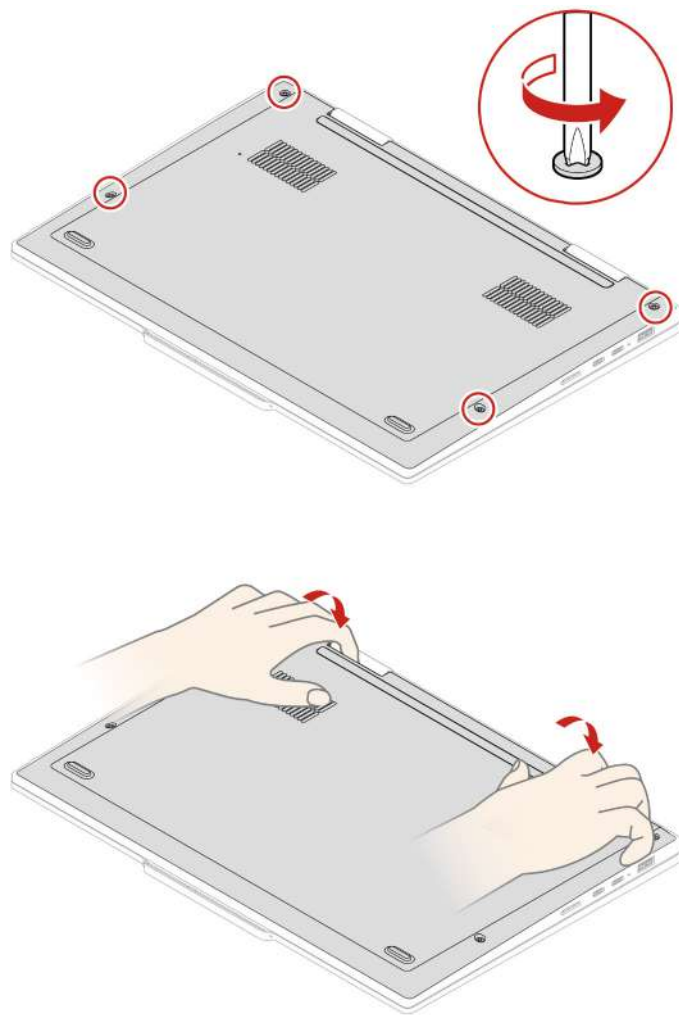


Krok 2. Zamontuj pokrywę dolną, wykonując opisane czynności w odwrotnej kolejności.

Jeśli po ponownym zainstalowaniu pokrywy dolnej komputer nie uruchamia się, odłącz zasilacz, a następnie podłącz go ponownie do komputera.

Dla ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10

Krok 1. Zdejmij pokrywę dolną, jak pokazano poniżej.



Krok 2. Zamontuj pokrywę dolną, wykonując opisane czynności w odwrotnej kolejności.

Jeśli po ponownym zainstalowaniu pokryw dolnej komputer nie uruchamia się, odłącz zasilacz, a następnie podłącz go ponownie do komputera.

Wbudowany akumulator (w wybranych modelach)

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby wymienić wbudowany akumulator.

Przed rozpoczęciem przeczytaj artykuł [Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności](#).

ZAGROŻENIE:

Należy używać wyłącznie akumulatora autoryzowanego przez Lenovo do użytku w tym modelu komputera. Każdy inny akumulator może ulec zapłonowi lub wybuchnąć.

Akumulatory dostarczane przez Lenovo przeznaczone do tego produktu zostały przetestowane w zakresie kompatybilności i mogą być zastąpione jedynie przez części zatwierdzone do wymiany. Akumulator inny niż zalecany przez Lenovo, zdemontowany lub zmodyfikowany, może nie być objęty gwarancją.

Nieprawidłowe użytkowanie akumulatora może doprowadzić do przegrzania, wycieku płynu lub wybuchu. Aby uniknąć niebezpieczeństwa odniesienia obrażeń:

- **Nigdy nie wolno otwierać, rozmontowywać ani serwisować żadnego akumulatora. Mogą to robić jedynie osoby odpowiednio wykwalifikowane, dokładnie stosując się przy tym do odpowiednich instrukcji dostarczonych przez Lenovo.**
- **Nie wolno zginać ani przebijać akumulatora.**
- **Nie wolno zwierzać akumulatora ani wystawiać go na działanie wody lub innych płynów.**
- **Akumulator należy trzymać poza zasięgiem dzieci.**
- **Nie należy wystawiać akumulatora na działanie ognia.**
- **Należy zaprzestać używania akumulatora, jeśli uległ uszkodzeniu lub jeśli pojawił się na nim wyciek lub osad.**
- **Akumulatory lub produkty z akumulatorami należy przechowywać w temperaturze pokojowej, naładowane do około 30 do 50% pojemności. Zaleca się ładowanie akumulatorów raz do roku w celu uniknięcia nadmiernego rozładowania.**
- **Nie należy wyrzucać akumulatora do śmieci, które są wywożone na wysypisko. Podczas utylizacji akumulatora należy postępować zgodnie z miejscowymi przepisami i zaleceniami.**
- **Nieprawidłowo wymieniony akumulator może wybuchnąć. Akumulator zawiera niewielką ilość substancji szkodliwych dla zdrowia.**

Lenovo zaleca skorzystanie z usług wykwalifikowanego technika specjalizującego się w przeprowadzaniu napraw lub upewnienie się, że wszystkie instrukcje dostarczone przez firmę Lenovo są dokładnie przestrzegane podczas wymiany. Punkty serwisowe lub personel techniczny autoryzowane przez Lenovo poddają akumulatory przetwarzaniu wtórnemu zgodnie z lokalnymi przepisami. Nie należy wyrzucać akumulatora razem z odpadami z gospodarstwa domowego. Informacje na temat recyklingu znajdują się pod adresem <https://www.lenovo.com/recycling>.

Uwaga: Firma Lenovo nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakość działania ani za bezpieczeństwo nieautoryzowanych akumulatorów oraz nie udziela żadnej gwarancji na usuwanie skutków awarii lub uszkodzeń powstałych w następstwie ich użycia.

Aplikacja Vantage umożliwia przeprowadzenie automatycznego testu diagnostycznego akumulatora, pozwalającego ustalić, czy wbudowany akumulator jest wadliwy. Nie należy wymieniać wbudowanego akumulatora, chyba że test diagnostyczny wykaże jego usterkę. Wyjątkiem jest jego uszkodzenie fizyczne lub przekazana przez klienta informacja o zagrożeniu bezpieczeństwa.

Jeśli na komputerze nie zainstalowano aplikacji Vantage, przed wymianą wbudowanego akumulatora, który nie jest uszkodzony fizycznie, klient powinien pobrać i zainstalować program do diagnozowania wbudowanego akumulatora. Wymiana uszkodzonego fizycznie wbudowanego akumulatora nie jest objęta gwarancją.

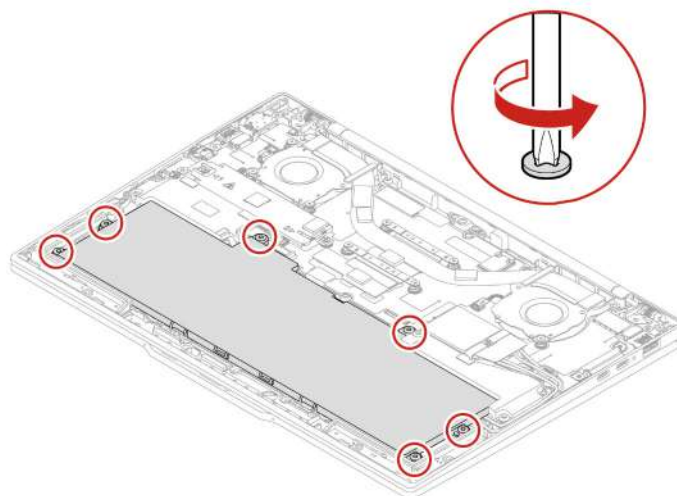
Aby uzyskać dostęp, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłączenie funkcji Szybkiego uruchamiania i wbudowanego akumulatora. Zobacz „Przed wymianą dowolnej części CRU” na stronie 124.
2. Wyłącz komputer, a następnie odłącz od niego zasilacz i wszystkie podłączone kable.
3. Zamknij ekran i odwróć komputer.
4. Zdejmij pokrywę dolną. Zobacz „Pokrywa dolna” na stronie 125.

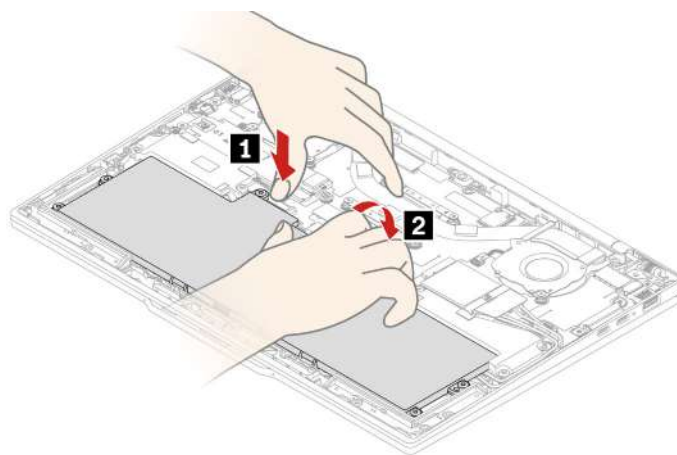
Potrzebne narzędzie: wkrętak krzyżakowy Phillips

Krok 1. Wyjmij wbudowany akumulator, jak pokazano poniżej.

- a. Poluzuj sześć wkrętów mocujących.



b. Wyjmij akumulator, jak pokazano poniżej.



- Krok 2. Przed zainstalowaniem wbudowanego akumulatora sprawdź, czy w jego wnęce nie ma żadnych przedmiotów, które mogłyby spowodować jego uszkodzenie.
- Krok 3. Zamontuj wbudowany akumulator w odwrotnej kolejności.

W przypadku instalacji:

- Upewnij się, że złącze jest dobrze zamocowane.
- Upewnij się, że pokrywa dolna jest odpowiednio zamocowana. W przeciwnym razie może dochodzić do braku połączenia z akumulatorem.

Moduł połączeń bezprzewodowych WAN i wspornik modułu połączeń bezprzewodowych WAN (w wybranych modelach)

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby wymienić moduł sieci bezprzewodowej WAN.

Poniższe informacje dotyczą tylko komputera z modułami instalowanymi przez użytkownika. Używaj wyłącznie autoryzowanych przez Lenovo modułów łączności bezprzewodowej testowanych na tym konkretnym modelu komputera. W przeciwnym razie podczas uruchamiania komputera będzie generowany błąd sygnalizowany sekwencją sygnałów dźwiękowych.

Przed rozpoczęciem przeczytaj artykuł [Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności](#).

Uwagi:

- Jeśli model jest przystosowany do korzystania z sieci bezprzewodowej WAN, oznacza to, że ma fabrycznie zainstalowane anteny sieci bezprzewodowej WAN oraz że w jego przypadku możliwe jest zainstalowanie przez użytkownika modułu sieci bezprzewodowej WAN.
- Opcjonalny moduł sieci bezprzewodowej WAN firmy Lenovo może zostać zainstalowany wyłącznie w modelu z obsługą sieci bezprzewodowej WAN lub przystosowanym do korzystania z takiej sieci.

Uwaga: Nie dotykaj krawędzi modułu połączeń bezprzewodowych WAN, na której są styki. W przeciwnym razie moduł sieci bezprzewodowej WAN może ulec uszkodzeniu.

Aby uzyskać dostęp, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłączenie funkcji Szybkiego uruchamiania i wbudowanego akumulatora. Zobacz „Przed wymianą dowolnej części CRU” na stronie 124.
2. Wyłącz komputer, a następnie odłącz od niego zasilacz i wszystkie podłączone kable.
3. Zamknij ekran i odwróć komputer.
4. Zdejmij pokrywę dolną. Zobacz „Pokrywa dolna” na stronie 125.

Potrzebne narzędzia:

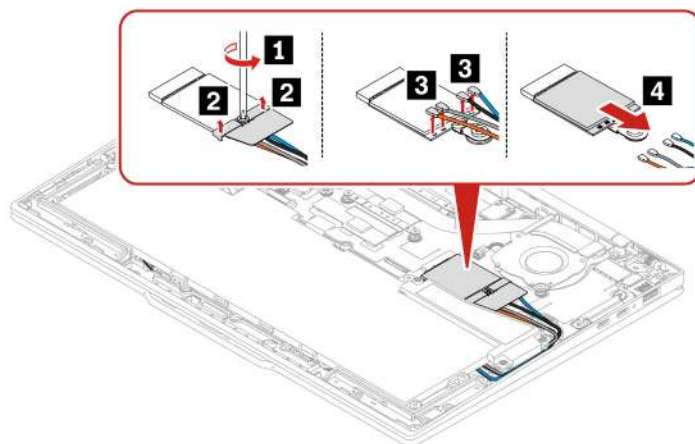
- Śrubokręt krzyżakowy Phillips
- Narzędzie do podważania

Typ pierwszy — moduł sieci bezprzewodowej WAN 4G

Krok 1.

Informacja: W zależności od modelu moduł sieci bezprzewodowej WAN 4G może mieć 4 lub 2 złącza.

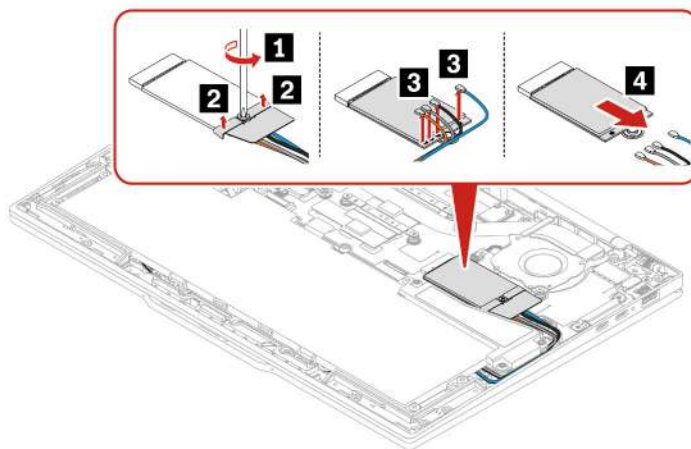
Wyjmij wspornik mocujący i moduł sieci bezprzewodowej WAN i jego wspornik w sposób pokazany poniżej.



Krok 2. Zainstaluj wspornik mocujący i moduł sieci bezprzewodowej WAN, wykonując czynności w odwrotnej kolejności.

Typ drugi – moduł sieci bezprzewodowej WAN 5G

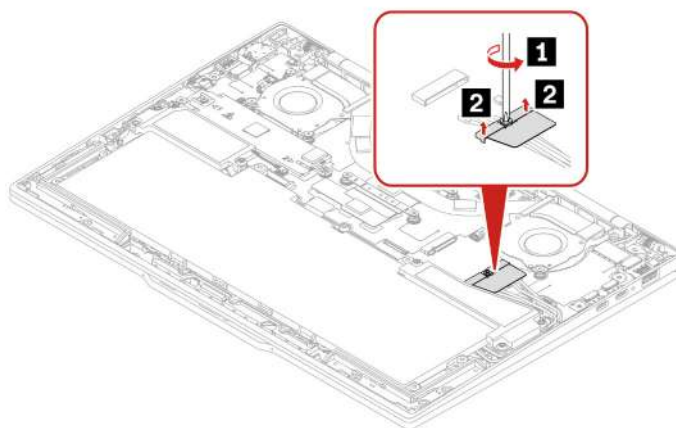
Krok 1. Wyjmij wspornik mocujący i moduł sieci bezprzewodowej WAN i jego wspornik w sposób pokazany poniżej.



Krok 2. Zainstaluj wspornik mocujący i moduł sieci bezprzewodowej WAN, wykonując czynności w odwrotnej kolejności.

Typ trzeci – tylko wspornik mocujący

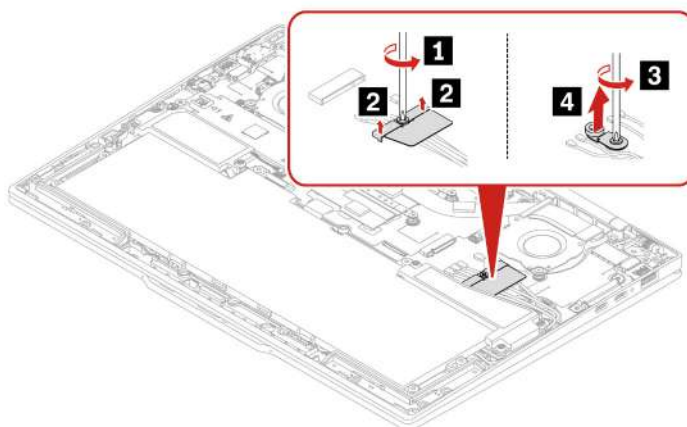
Krok 1. Wyjmij wspornik mocujący, jak pokazano poniżej.



Krok 2. Zamontuj wspornik mocujący w odwrotnej kolejności.

Typ czwarty – wspornik mocujący i wspornik modułu sieci bezprzewodowej WAN

Krok 1. Wyjmij wspornik mocujący i wspornik modułu sieci bezprzewodowej WAN w sposób pokazany poniżej.



Krok 2. Zainstaluj wspornik mocujący i wspornik modułu sieci bezprzewodowej WAN, wykonując czynności w odwrotnej kolejności.

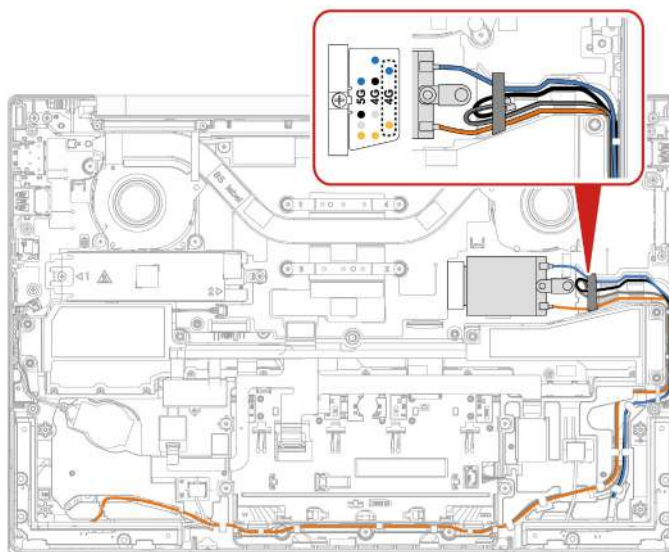
Informacja: Wspornik modułu sieci bezprzewodowej WAN jest wymagany tylko w przypadku modeli 4G.



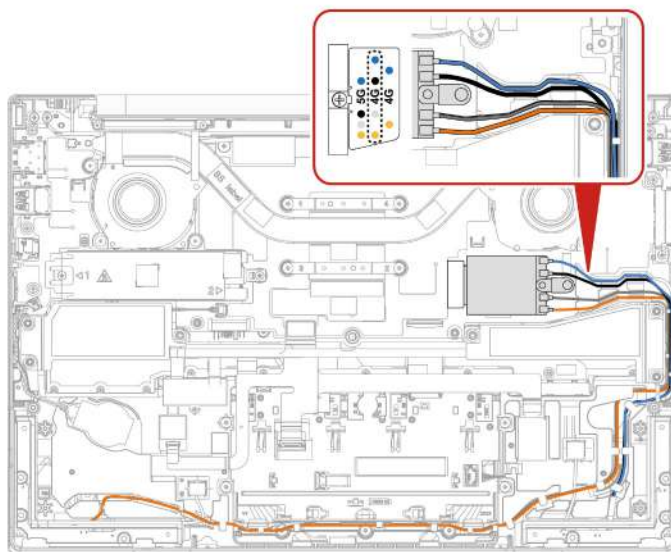
Ułożenie kabli antenowych (w wybranych modelach)

Ułożenie kabli jest inne w przypadku modułu bezprzewodowego WAN 4G i modułu bezprzewodowego WAN 5G. Podczas instalowania modułu sieci bezprzewodowej WWAN upewnij się, że kable antenowe są prawidłowo zainstalowane.

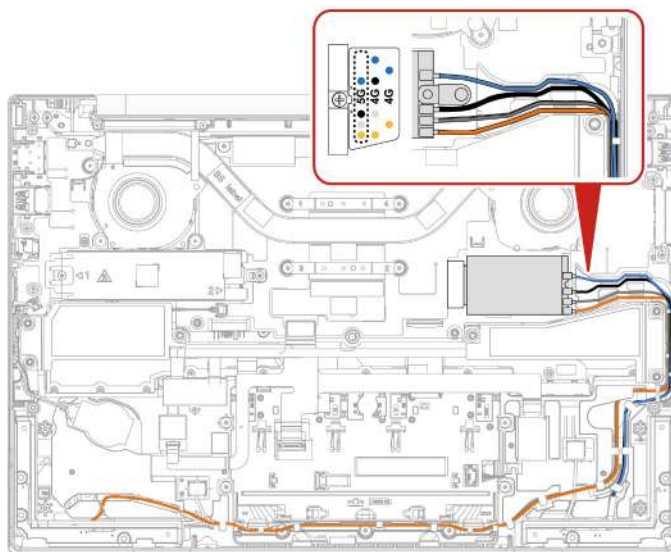
Typ 1 — moduł sieci bezprzewodowej WAN 4G z 2 złączami



Typ 2 — moduł sieci bezprzewodowej WAN 4G z 4 złączami

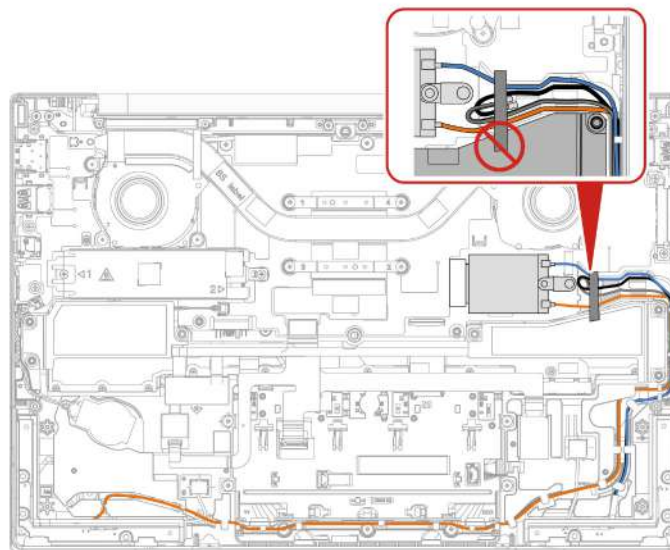


Typ 3 — moduł sieci bezprzewodowej WAN 5G

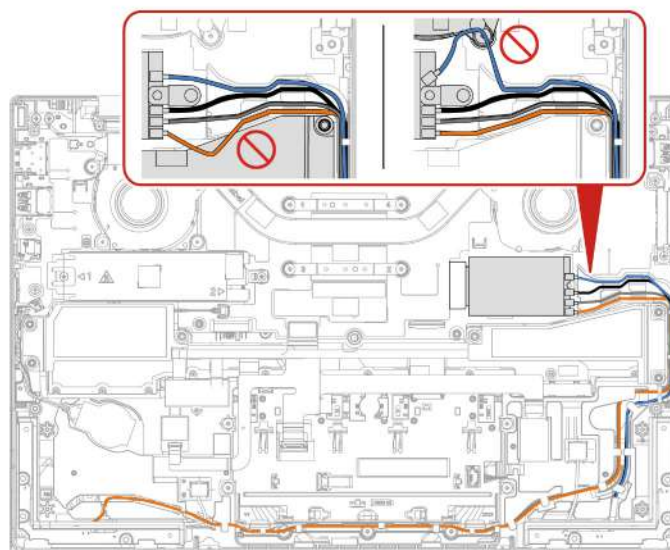


Uwagi:

- Trzymaj taśmę z dala od głośnika.



- Upewnij się, że pomarańczowy kabel nie dotyka głośnika.
- Upewnij się, że niebieski kabel nie dotyka wentylatora termicznego.



- Nie zdejmuj plastikowej osłony z nowych złączy antenowych do czasu zainstalowania nowych anten.



Dysk SSD M.2 i wspornik dysku SSD M.2

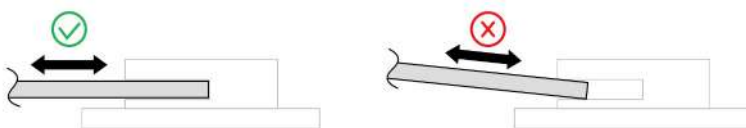
Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby wymienić dysk SSD M.2 i wspornik dysku SSD M.2.

Przed rozpoczęciem przeczytaj artykuł [Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności](#).

Uwaga: Po wymianie dysku SSD M.2 trzeba zainstalować nowy system operacyjny. Szczegółowa procedura instalowania nowego systemu operacyjnego, zobacz „Instalowanie systemu operacyjnego Windows” na stronie 99.

Dysk SSD M.2 jest wrażliwym urządzeniem. Niepoprawne postępowanie może spowodować uszkodzenie i trwałą utratę danych.

W trakcie pracy z dyskiem SSD M.2 wyjmuj lub wkładaj dysk SSD M.2 poziomo. Grozi to uszkodzeniem gniazda.

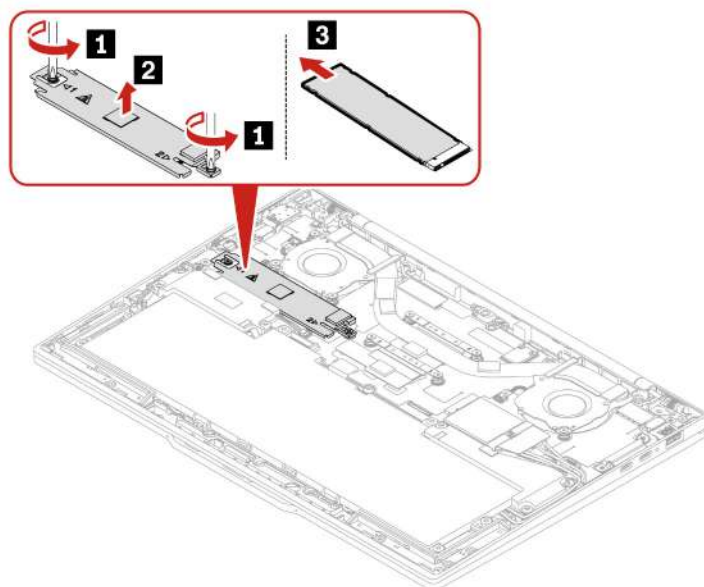


W trakcie pracy z dyskiem SSD M.2 należy mieć na uwadze następujące wytyczne:

- Dysk SSD M.2 należy wymieniać tylko w razie konieczności oddania go do naprawy. Dysk SSD M.2 nie jest przewidziany do częstych wymian.
 - Przed wymianą dysku SSD M.2 należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych, które mają zostać zachowane.
 - Nie wolno naciskać dysku SSD M.2.
 - Nie dotykaj krawędzi, na której są styki, ani układu elektronicznego dysku SSD M.2. W przeciwnym może dojść do uszkodzenia dysku SSD M.2.
 - Nie wolno narażać dysku SSD M.2 na wstrząsy ani drgania. Dysk SSD M.2 należy położyć na miękkim materiale, takim jak kawałek tkaniny, który zamortyzuje ewentualne wstrząsy.
1. Wyłączenie funkcji Szybkiego uruchamiania i wbudowanego akumulatora. Zobacz „Przed wymianą dowolnej części CRU” na stronie 124.
 2. Wyłącz komputer, a następnie odłącz od niego zasilacz i wszystkie podłączone kable.
 3. Zamknij ekran i odwróć komputer.
 4. Zdejmij pokrywę dolną. Zobacz „Pokrywa dolna” na stronie 125.

Potrzebne narzędzie: wkrętak krzyżakowy Phillips

Krok 1. Wyjmij dysk SSD M.2 i wspornik dysku SSD M.2, jak pokazano poniżej.



Krok 2. Zainstaluj dysk SSD M.2 i wspornik dysku SSD M.2, wykonując opisane czynności w odwrotnej kolejności.

Dodatek A. Informacje o zgodności z przepisami

W tym rozdziale znajdują się informacje o zgodności komputera z przepisami.

Informacje o zgodności z przepisami znajdują się w dokumentach *Regulatory Notice* na stronie <https://pcsupport.lenovo.com> i *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* na stronie https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informacje o certyfikatach

W tej sekcji znajdują się informacje o certyfikatach, takie jak nazwa produktu i typ komputera.

Nazwa produktu	Identyfikator zgodności	Typ komputera
• ThinkPad X1 Carbon Gen 13 • ThinkPad X1 Carbon Gen 13 CAT4¹ • ThinkPad X1 Carbon Gen 13 LTE¹ • ThinkPad X1 Carbon Gen 13 5G¹	TP00150B TP00150B0	21NS, 21NT, 21NX i 21NY
• ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10	TP00151B TP00151B0	21NU, 21NV, 21Q0 i 21Q1

¹ — tylko Chiny kontynentalne

Więcej informacji o zgodności z przepisami odnoszących się do tego produktu można znaleźć na stronie <https://www.lenovo.com/compliance>.

Znajdowanie anten sieci bezprzewodowej UltraConnect

Komputer jest wyposażony w bezprzewodowy system anten UltraConnect™. Komunikację bezprzewodową można włączyć w dowolnym miejscu.

Na poniższej ilustracji pokazano rozmieszczenie anteny komputera ThinkPad X1 Carbon Gen 13:



- 1** Antena sieci bezprzewodowej LAN (główna i dodatkowa)
- 2** Antena sieci bezprzewodowej WAN (MIMO1)*
- 3** Antena sieci bezprzewodowej WAN (główna)*
- 4** Antena sieci bezprzewodowej WAN (dodatkowa)*
- 5** Antena sieci bezprzewodowej WAN (MIMO2)*

* w wybranych modelach

Na poniższej ilustracji pokazano rozmieszczenie anteny komputera ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10:



- 1** Antena sieci bezprzewodowej LAN (dodatkowa)
- 2** Antena sieci bezprzewodowej LAN (główna)
- 3** Antena sieci bezprzewodowej WAN (MIMO1)*
- 4** Antena sieci bezprzewodowej WAN (główna)*
- 5** Antena sieci bezprzewodowej WAN (dodatkowa)*
- 6** Antena sieci bezprzewodowej WAN (MIMO2)*

* w wybranych modelach

Środowisko operacyjne

Niniejsza sekcja zawiera informacje o środowisku pracy komputera.

Maksymalna wysokość (przy normalnym ciśnieniu)

3048 m (10 000 stóp)

Temperatura

- Podczas pracy: 5°C do 35°C (41°F do 95°F)
- Przechowywanie i transport w oryginalnym opakowaniu: -20°C do 60°C (-4°F do 140°F)
- Przechowywanie bez opakowania: 5°C do 43°C (41°F do 109°F)

Informacja: Podczas ładowania akumulatora jego temperatura musi wynosić co najmniej 10°C (50°F).

Wilgotność względna

- Podczas pracy: 8% do 95% przy temperaturze mokrego termometru 23°C (73°F)
- Przechowywanie i transport: 5% do 95% przy temperaturze mokrego termometru 27°C (81°F)

Dodatek B. Funkcje ułatwień dostępu

Firma Lenovo dokłada starań, aby technologie informacyjne były dostępne dla każdego, w tym dla osób z niepełnosprawnościami słuchowymi, wzrokowymi, ruchowymi, intelektualnymi lub mowy. Aby uzyskać najnowsze i szczegółowe informacje o funkcjach ułatwień dostępu dla produktu, przejdź na stronę https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Dodatek C. Uwaga dotycząca aktualizacji nazewnictwa złączy USB

USB Implementers Forum opublikowało we wrześniu 2022 r. poprawioną wersję wytycznych dotyczących nazewnictwa złączy USB. W celu zapewnienia zgodności z poprawionymi wytycznymi firma Lenovo odpowiednio aktualizuje nazwy złączy USB. Szczegółowe informacje dotyczące zmian w nazewnictwie można znaleźć w poniższej tabeli.

Bieżąca nazwa	Poprzednia nazwa
Złącze USB-A (Hi-Speed USB)	Złącze USB-A 2.0
Złącze USB-A (USB 5 Gb/s)	Złącze USB-A 3.2 Gen 1
Złącze USB-A (USB 10 Gb/s)	Złącze USB-A 3.2 Gen 2
Złącze USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Złącze Always on USB-A 3.2 Gen 1
Złącze USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Złącze Always on USB-A 3.2 Gen 2
Złącze USB-C (USB 5 Gb/s)	Złącze USB-C (3.2 Gen 1)
Złącze USB-C (USB 10 Gb/s)	Złącze USB-C (3.2 Gen 2)
Złącze USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Złącze USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Złącze USB-C (USB4 40 Gb/s)	Złącze USB-C (USB 4)
Złącze USB-C (Thunderbolt 3)	Złącze USB-C (Thunderbolt 3)
Złącze USB-C (Thunderbolt 4)	Złącze USB-C (Thunderbolt 4)

Dodatek D. Uwagi i znaki towarowe

Uwagi

Firma Lenovo może nie oferować w niektórych krajach produktów, usług lub opcji omawianych w niniejszej publikacji. Informacje o produktach i usługach dostępnych w danym kraju można uzyskać od lokalnego przedstawiciela firmy Lenovo. Odwołanie do produktu, programu lub usługi firmy Lenovo nie oznacza, że można użyć wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast nich można zastosować ich odpowiednik funkcjonalny pod warunkiem, że nie narusza to praw własności intelektualnej firmy Lenovo. Jednakże cała odpowiedzialność za ocenę przydatności i sprawdzenie działania produktu, programu lub usługi, pochodzących od innego producenta, spoczywa na użytkowniku.

Firma Lenovo może mieć patenty lub złożone wnioski patentowe na towary i usługi, o których mowa w niniejszej publikacji. Przedstawienie tej publikacji nie daje żadnych uprawnień licencyjnych do tychże patentów. Pisemne zapytania w sprawie licencji można przysyłać na adres:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (W TYM TAKŻE RĘKOJMI), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI, ŻE PUBLIKACJA NIE NARUSZA PRAW STRON TRZECICH. Ustawodawstwa niektórych krajów nie dopuszczają zastrzeżeń dotyczących gwarancji wyraźnych lub domniemanych w odniesieniu do pewnych transakcji; w takiej sytuacji powyższe zdanie nie ma zastosowania.

Informacje te są okresowo aktualizowane, a zmiany zostaną ujęte w kolejnych wydaniach tej publikacji. Aby lepiej świadczyć swe usługi, Lenovo zastrzega sobie prawo do ulepszania i/lub modyfikowania produktów i oprogramowania opisanych w podręcznikach dołączonych do komputera oraz treści samych podręczników w dowolnym czasie, bez powiadamiania.

Interfejs oraz funkcje oprogramowania oraz konfiguracji sprzętu opisane w podręcznikach dołączonych do komputera mogą różnić się od faktycznej konfiguracji zakupionego komputera. Informacje o konfiguracji produktu znaleźć można w odpowiedniej umowie (o ile taką zawarto), na liście pakunkowej produktu lub uzyskać od sprzedawcy. Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Produkty opisane w niniejszym dokumencie nie są przeznaczone do zastosowań związanych z wszczepieniami lub podtrzymywaniem życia, gdzie niewłaściwe funkcjonowanie może spowodować uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie pozostają bez wpływu na dane techniczne produktów oraz gwarancje firmy Lenovo. Żadne z postanowień niniejszego dokumentu nie ma charakteru wyraźnej lub domniemanej licencji czy zabezpieczenia bądź ochrony przed roszczeniami w ramach praw własności intelektualnej firmy Lenovo lub stron trzecich. Wszelkie zawarte tu informacje zostały uzyskane w konkretnym środowisku i mają charakter ilustracyjny. Wyniki osiągnięte w innych środowiskach operacyjnych mogą być odmienne.

Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Wszelkie wzmianki w niniejszej publikacji na temat stron internetowych innych firm zostały wprowadzone wyłącznie dla wygody użytkownika i w żadnym wypadku nie stanowią zachęty do ich odwiedzania. Materiały dostępne na tych stronach nie wchodzi w skład materiałów opracowanych do tego produktu firmy Lenovo, a użytkownik może korzystać z nich na własną odpowiedzialność.

Wszelkie dane dotyczące wydajności zostały zebrane w kontrolowanym środowisku. Dlatego też rezultaty osiągnięte w innych środowiskach operacyjnych mogą być inne. Niektóre pomiary mogły być dokonywane na systemach będących w fazie rozwoju i nie ma gwarancji, że pomiary te wykonane na ogólnie dostępnych systemach dadzą takie same wyniki. Niektóre z pomiarów mogły być estymowane przez ekstrapolację. Rzeczywiste wyniki mogą być inne. Użytkownicy powinni we własnym zakresie sprawdzić odpowiednie dane dla ich środowiska.

Właścicielem praw autorskich do niniejszego dokumentu jest firma Lenovo. Nie jest on objęty żadną licencją „open source”, w tym żadnymi umowami dotyczącymi systemu Linux®, które mogą towarzyszyć oprogramowaniu uwzględnionemu w tym produkcie. Lenovo może aktualizować ten dokument w dowolnym czasie bez powiadomienia.

W celu uzyskania najnowszych informacji lub w przypadku pytań lub uwag, skontaktuj się z lub odwiedź serwis WWW firmy Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Znaki towarowe

Lenovo, logo Lenovo, ThinkPad, logo ThinkPad i TrackPoint są znakami towarowymi firmy Lenovo. Intel oraz Thunderbolt są znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach. Linux jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Linus Torvalds, zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach. Microsoft, Windows, Windows Hello, BitLocker,  i Cortana są znakami towarowymi grupy Microsoft. Dolby, Dolby Voice i Dolby Atmos są znakami towarowymi firmy Dolby Laboratories Licensing Corporation. Nazwy HDMI i HDMI High-Definition Multimedia Interface są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy HDMI Licensing LLC w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. USB4® i USB-C® są zastrzeżonymi znakami towarowymi USB Implementers Forum. Wi-Fi i Miracast są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Wi-Fi Alliance. Wszelkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.