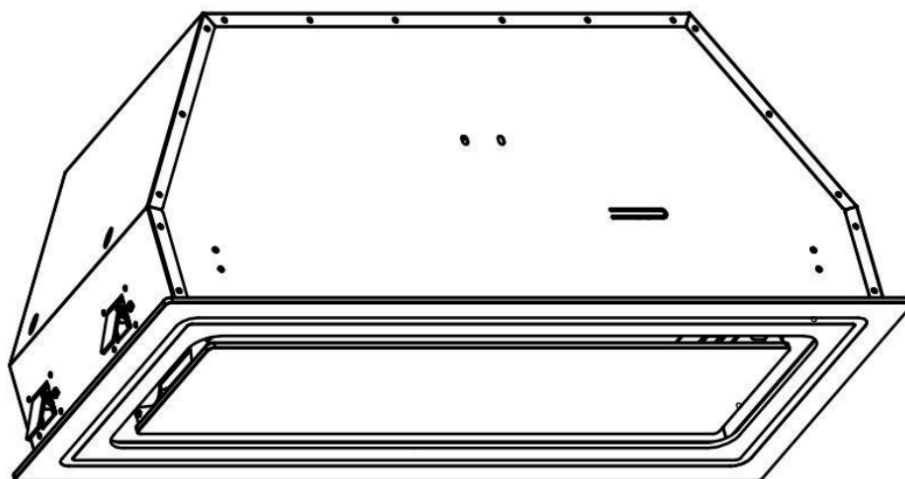


# INSTRUKCJA OBSŁUGI

**Okap kuchenny MAESTRO 2.0**

**MAEOPPOGBK6021**

**MAEOPPOGBK8021**



**BERG**

# Spis treści

1.....	Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa
2.....	Instalacja
3.....	Obsługa okapu kuchennego
4.....	Rozwiązywanie problemów
5.....	Konserwacja i czyszczenie
6.....	Ochrona środowiska
7.....	Warunki gwarancji

## **WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA**

Niniejsza instrukcja wyjaśnia prawidłowy montaż i użytkowanie okapu kuchennego. Prosimy o uważne zapoznanie się z nią przed użyciem, nawet jeśli znają Państwo już produkt. Instrukcję należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, aby móc z niej skorzystać w przyszłości.

### **Nigdy:**

- Nie używaj okapu kuchennego bez filtrów tłuszczowych lub jeśli filtry są nadmiernie zatłuszczone!
- Nie montuj nad kuchenką z wysokim grillem.
- Nie zostawiaj patelni bez nadzoru podczas użytkowania, ponieważ przegrzane tłuszcze lub oleje mogą się zapalić.
- Nigdy nie pozostawiaj otwartego ognia pod okapem kuchennym.



- Nie używaj okapu, jeśli jest uszkodzony.
- Nie używaj otwartego ognia pod okapem kuchennym.
- **UWAGA:** Części dostępne mogą się nagrzewać podczas użytkowania urządzeń kuchennych.
- Nie przekraczaj minimalnej odległości między powierzchnią podtrzymującą naczynia kuchenne na płycie grzejnej a najniższą częścią okapu kuchennego. (Gdy okap kuchenny znajduje się nad urządzeniem gazowym, odległość ta powinna wynosić co najmniej 65 cm).
- Powietrze nie może być odprowadzane do przewodu kominowego służącego do odprowadzania spalin z urządzeń spalających gaz lub inne paliwa. Okapy kuchenne i inne urządzenia do

odprowadzania oparów z gotowania mogą niekorzystnie wpływać na bezpieczne działanie urządzeń spalających gaz lub inne paliwa (w tym urządzeń znajdujących się w innych pomieszczeniach) z powodu cofania się gazów spalinowych. Gazy te mogą potencjalnie powodować zatrucie tlenkiem węgla. Po zainstalowaniu okapu kuchennego lub innego urządzenia do usuwania oparów kuchennych, działanie urządzeń gazowych z otwartym przewodem kominowym powinno zostać sprawdzone przez kompetentną osobę w celu upewnienia się, że nie dochodzi do



cofania się gazów spalinowych.

### **Zawsze:**

- **Ważne!** Podczas instalacji i konserwacji, takiej jak wymiana żarówki, należy zawsze wyłączyć zasilanie elektryczne z sieci.
- Instaluj okap kuchenny zgodnie z instrukcją montażu i przestrzegaj wszystkich wymiarów.
- Wszystkie prace instalacyjne muszą być wykonywane przez kompetentną osobę lub wykwalifikowanego elektryka.
- Materiały opakowaniowe utylizuj ostrożnie. Są one niebezpieczne dla dzieci.

- Zwracaj uwagę na ostre krawędzie wewnątrz okapu, zwłaszcza podczas montażu i czyszczenia.
- Upewnij się, że przewody nie mają zagięć większych niż 90 stopni, ponieważ zmniejsza to wydajność okapu kuchennego.
- Ostrzeżenie: Niezastosowanie się do niniejszej instrukcji podczas montażu śrub lub elementów mocujących może spowodować zagrożenie porażeniem prądem elektrycznym.
- Ostrzeżenie: Przed uzyskaniem dostępu do zacisków odłącz wszystkie obwody zasilające.
- Jeśli napięcie znamionowe lampy jest niższe niż napięcie znamionowe urządzenia, napięcie znamionowe lampy powinno być również oznaczone na lub w pobliżu oprawki lampy.

## Zawsze:

- Podczas gotowania na kuchence gazowej należy przykrywać garnki i patelnie pokrywkami.
- W trybie wyciągania powietrza z pomieszczenia jest ono usuwane przez okap kuchenny. Należy zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczenia. Okap kuchenny usuwa zapachy z pomieszczenia, ale nie usuwa pary wodnej.
- Podczas jednoczesnego używania okapu kuchennego i urządzeń spalających gaz lub inne paliwa należy zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczenia.
- Okap kuchenny jest przeznaczony wyłącznie do użytku domowego.



- Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, należy go wymienić u

producenta, serwisu lub podobnie wykwalifikowanej osoby, aby uniknąć zagrożenia.

- Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub nieposiadające doświadczenia i wiedzy, chyba że są one nadzorowane lub otrzymały instrukcje dotyczące użytkowania urządzenia od osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo.
- Pilnuj dzieci, aby nie bawiły się urządzeniem.
- Urządzenie to może być używane przez dzieci w wieku od 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub osoby nieposiadające doświadczenia i wiedzy, pod warunkiem, że są one nadzorowane lub otrzymały instrukcje dotyczące bezpiecznego użytkowania urządzenia i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieci nie powinny bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja przez użytkownika nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.



## Zawsze:

- Ostrzeżenie: Urządzenie i jego dostępne części mogą się nagrzewać podczas pracy. Uważaj, aby nie dotknąć elementów grzejnych. Dzieci poniżej 8 roku życia powinny trzymać się z dala od urządzenia, chyba że są pod stałym nadzorem.
- Nieprzestrzeganie instrukcji czyszczenia może spowodować zagrożenie pożarowe.

- Przestrzegaj przepisów dotyczących odprowadzania powietrza.
  - Urządzenie należy regularnie czyścić zgodnie z metodą opisaną w rozdziale KONSERWACJA.
  - Ze względów bezpieczeństwa należy używać wyłącznie śrub mocujących lub montażowych o rozmiarach zalecanych w niniejszej instrukcji obsługi.
  - Szczegółowe informacje na temat sposobu i częstotliwości czyszczenia znajdują się w rozdziale „Konserwacja i czyszczenie” niniejszej instrukcji obsługi.
  - Informacje dotyczące mocowania urządzenia do podłoża znajdują się w rozdziale „Obsługa”, w części „Procedury instalacji” niniejszej instrukcji.
- Czyszczenie i konserwacja po stronie użytkownika nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
  - W przypadku jednoczesnej pracy okapu kuchennego i urządzeń zasilanych energią inną niż elektryczna, podciśnienie w pomieszczeniu nie może przekraczać 4 Pa ( $4 \times 10^{-5}$  bar).
  - **OSTRZEŻENIE:** Niebezpieczeństwo pożaru: nie należy przechowywać przedmiotów na powierzchniach kuchennych.
  - Nie wolno używać odkurzacza parowego.
  - **NIGDY** nie próbuj gasić ognia wodą, ale wyłącz urządzenie, a następnie przykryj płomień np. pokrywką lub kocem gaśniczym.

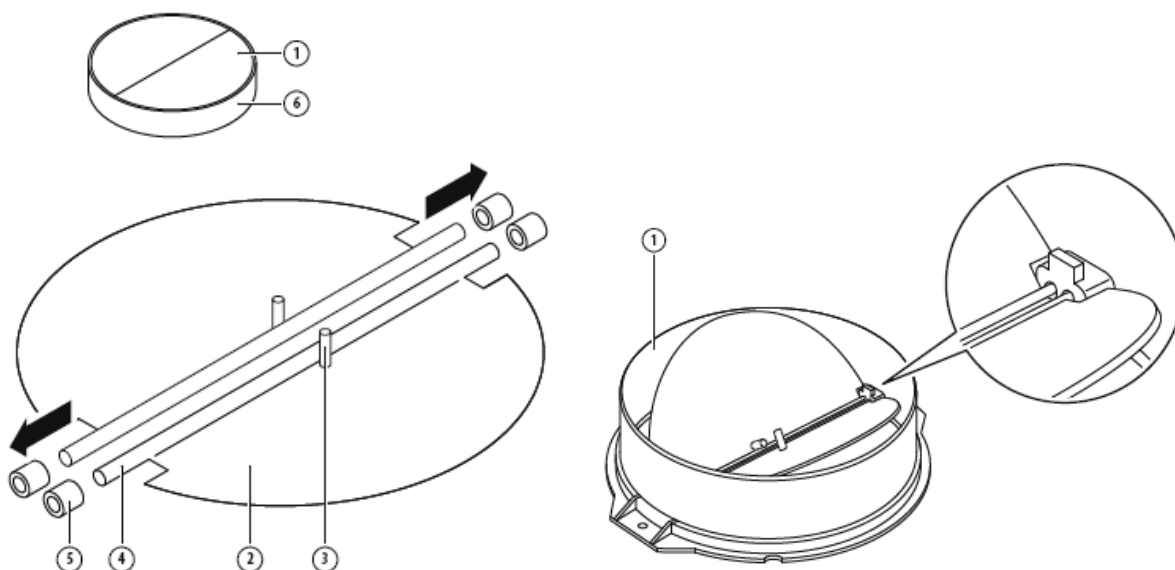
## **INSTALACJA (WENTYLACJA NA ZEWNĄTRZ)**

### **MOCOWANIE ZAWORU ZWROTNEGO**

Jeśli okap kuchenny nie ma zamontowanego zaworu zwrotnego 1, należy zamontować jego połowy w korpusie. Rysunki przedstawiają jedynie przykładowy sposób montażu zaworu zwrotnego, ponieważ wylot może się różnić w zależności od modelu i konfiguracji.

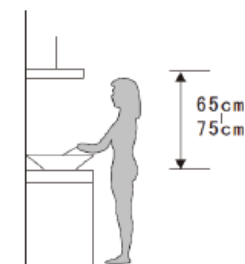
Aby zamontować zawór zwrotny 1, należy:

- zamocować dwie połowy 2 do korpusu 6;
- sworzeń 3 skierować do góry;
- oś 4 włożyć w otwory 5 w korpusie;
- powtórzyć wszystkie czynności dla drugiej połowy.

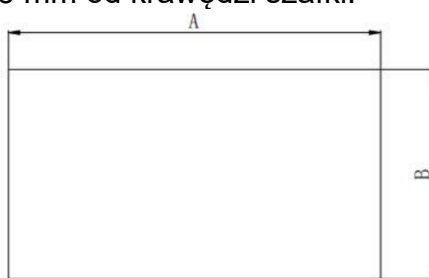


## INSTALACJA

1. Aby uzyskać najlepszy efekt, umieść okap kuchenny w odległości 65–75 cm od powierzchni gotowania.



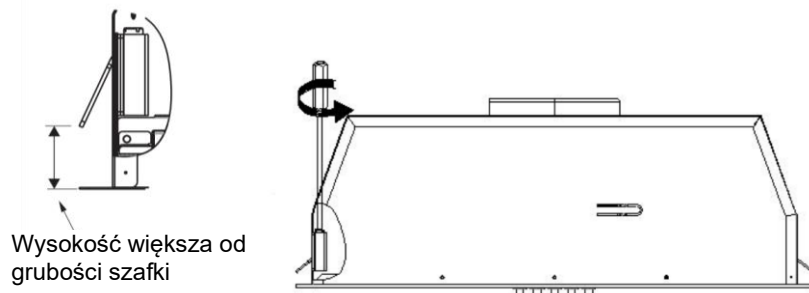
2. Wywierć otwór w szafce o wymiarach 490\*265 (mm) dla modelu 52CM i 670\*265 (mm) dla modelu 70CM. Patrz rys. 1. Upewnij się, że krawędź otworu znajduje się w odległości co najmniej 35 mm od krawędzi szafki.



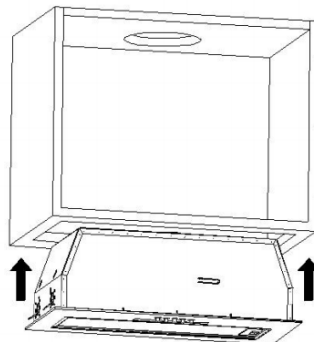
**Rys. 1**

Model	A	B
52CM	490 mm	265 mm
70CM	670 mm	265 mm

3. Za pomocą śrubokręta wyreguluj uchwyt montażowy do odpowiedniej pozycji. Patrz rys. 2.

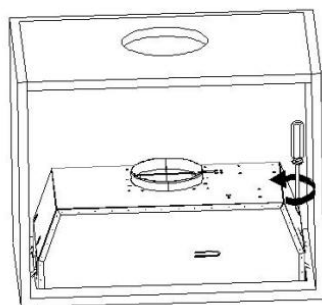


4. Umieść urządzenie w szafce i upewnij się zanim puścisz, że uchwyt montażowy wskoczył i jest bezpiecznie zatrzaśnięty na szafce. Zobacz rys. 4.

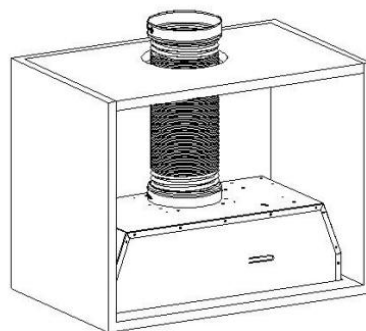


**Rys. 4**

5. Za pomocą śrubokręta dokręć 4 śruby regulacyjne nad śrubami uchwytu montażowego, obracając je w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara. Następnie zamontuj rurę elastyczną na wylocie powietrza i wyprowadź ją na zewnątrz. Patrz rys. 5 i 6. Uwaga: Rura elastyczna nie jest częścią dostawy.



**Rys. 5**



**Rys. 6**

**OSTRZEŻENIE:**







- Ze względów bezpieczeństwa należy używać wyłącznie śrub mocujących lub montażowych tego samego rozmiaru, które są zalecane w niniejszej instrukcji obsługi.
- Montaż śrub lub elementów mocujących niezgodnie z niniejszą instrukcją może spowodować zagrożenie porażeniem prądem elektrycznym.

## Obsługa okapu kuchennego


### Sterowanie dotykowe z wyświetlaczem LED




Sterowanie dotykowe LED posiada cztery przyciski i dwa czujniki, patrz ilustracja.   
(timer),  (lampa),  (prędkość),  (zasilanie)

1. **Włączanie zasilania:** Po podłączeniu okapu do zasilania głównego zapalą się kontrolki wszystkich przycisków i rozlegnie się pojedynczy sygnał dźwiękowy. Wyświetlacz LED jest wyłączony. Okap nie pracuje i przechodzi w tryb czuwania.

2.  **Przycisk (lampa):**

2.1 Naciśnij przycisk lampy (  ), a kontrolka tego przycisku i lampa zostaną włączone. Naciśnij ponownie, a kontrolka przycisku lampy i lampa zostaną wyłączone. Powyższe czynności można powtarzać.

3.  **Przycisk (zasilanie):**


3.1 Naciśnięcie przycisku  (zasilanie) powoduje uruchomienie silnika, a na wyświetlaczu LED pojawi się „1”, co oznacza niską prędkość. Ponowne naciśnięcie powoduje zatrzymanie silnika. Prędkość okapu można regulować tylko wtedy, gdy przycisk zasilania jest aktywny.


3.2 Po wyłączeniu okapu za pomocą przycisku zasilania, po ponownym naciśnięciu przycisku zasilania w celu uruchomienia okapu silnik będzie pracował z prędkością ustawioną przed ostatnim wyłączeniem.


4.  **Przycisk (prędkości):**

Okap kuchenny ma trzy poziomy prędkości: niską, średnią i wysoką, a odpowiadający im wyświetlacz LED będzie wskazywał „1”, „2” lub „3”.

4.1 Po włączeniu przyciskiem zasilania okap zaczyna pracować z małą prędkością, a wyświetlacz LED pokazuje „1”.


4.2 Naciśnij ponownie przycisk „ ” (prędkość), gdy okap pracuje z niską prędkością, a okap zacznie pracować ze średnią prędkością, a wyświetlacz LED wyświetli „2”.

4.3 Naciśnięcie przycisku „ ” (prędkość) ponownie podczas pracy na średniej prędkości spowoduje, że okap zacznie pracować na wysokiej prędkości, a na wyświetlaczu LED pojawi się „3”.







4.4 Podczas pracy można naciskać przycisk „ ” (prędkość), aby zmieniać prędkość cyklicznie: „niska→średnia→wysoka→niska→średnia.....”.

5.  **Przycisk (timer):**

Przycisk timera służy wyłącznie do obsługi funkcji timera, gdy okap jest włączony. Naciśnięcie przycisku nie spowoduje żadnej reakcji, gdy okap jest w trybie czuwania lub gdy lampa jest włączona osobno.

- 5.1 Naciśnij przycisk timera  raz, aby przejść do funkcji timera. Ustawienie timera wynosi 9 minut, a na wyświetlaczu pojawi się „9”.
- 5.2 Po włączeniu funkcji timera na wyświetlaczu LED pojawi się komunikat 9.8.7....., który będzie się zmniejszał o minutę. Po upływie czasu okap wyłączy się automatycznie, a wyświetlacz zgaśnie. Jednocześnie zgaśnie lampa.
- 5.1 Naciśnij raz przycisk timera, aby włączyć funkcję timera. Naciśnij ponownie, aby wyłączyć tę funkcję. Powyższe czynności można powtarzać. Naciśnij przycisk prędkości, gdy okap jest w trybie timera, aby automatycznie wyłączyć funkcję timera.

## 6. Tryb czujnika gestów:

- 6.1 Machnij dłonią od lewej do prawej strony w odległości 8 cm od przedniej części czujnika, a okap zacznie pracować z małą prędkością, a na wyświetlaczu LED pojawi się „1”. Zapali się światło. Zapalą się lampki kontrolne przycisków „ ” (zasilanie), „ ” (prędkość) i „ ” (lampa). Ponowne machnięcie ręką od lewej do prawej spowoduje, że okap zacznie pracować ze średnią prędkością, a na wyświetlaczu LED pojawi się „2”. Kolejne machnięcie ręką w tym samym kierunku spowoduje, że okap zacznie pracować z dużą prędkością, a na wyświetlaczu LED pojawi się „3”. Ponowne machnięcie ręką w ten sam sposób, gdy okap pracuje z najwyższą prędkością, spowoduje, że okap będzie pracował z tą samą prędkością.
- 6.2 Po jednym machnięciu ręką od prawej do lewej strony okap przełączy się na niższą prędkość. Machnij ręką od prawej do lewej strony, gdy okap pracuje z dużą prędkością, a okap przełączy się na średnią prędkość. Zapali się lampka kontrolna przycisku  (lampa), przycisku  (prędkość) i przycisku  (zasilanie). Przesuń dłonią od prawej do lewej strony, gdy okap pracuje ze średnią prędkością, a okap przełączy się na niską prędkość. Wyświetlacz LED pokaże aktualny poziom prędkości. Jeśli prędkość będzie stale zmniejszana do zera, lampki kontrolne zgasną, a wszystkie funkcje okapu będą niedostępne. Okap przejdzie wtedy w tryb czuwania. Powyższe czynności można powtarzać.
- 6.3 Jeśli żadne przyciski funkcyjne nie zostaną użyte, czujnik gestów przejdzie w tryb uśpienia po 10 minutach. Ponowne uruchomienie funkcji gestów wymaga ręcznego naciśnięcia dowolnego przycisku funkcyjnego. Funkcja gestów może być używana tylko wtedy, gdy została aktywowana.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Usterka	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Światło się świeci, ale silnik nie działa	Wyłącznik wentylatora jest wyłączony	Wybierz pozycję przełącznika wentylatora.
	Uszkodzenie przełącznika wentylatora	Skontaktuj się z centrum serwisowym.
	Usterka silnika	Skontaktuj się z centrum serwisowym.
Światło nie działa, silnik nie działa	Zadziałały bezpieczniki instalacji domowej	Zresetuj/wymień bezpieczniki.
	Kabel zasilający jest luźny lub odłączony	Podłącz przewód do gniazdka elektrycznego. Włącz gniazdko zasilające.
Wyciek oleju	Zawór jednokierunkowy i wylot nie są szczelnie zamknięte	Zdejmij zawór jednokierunkowy i uszczelnij go za pomocą uszczelniacza.
	Wyciek z połączenia komina i pokrywy	Zdejmij komin i uszczelnij.
Światła nie działają	Uszkodzone lub wadliwe żarówki	Wymień żarówki zgodnie z poniższą instrukcją instrukcji.
Niewystarczająca siła ssania	Zbyt duża odległość między okapem kuchennym a płytą kuchenną	Zamontuj okap kuchenny w odpowiedniej odległości.
Okap kuchenny jest pochylony	Śruba mocująca nie jest wystarczająco dokręcona	Ustaw okap w pozycji poziomej i dokręć śrubę mocującą.

### UWAGA:



Wszelkie naprawy elektryczne tego urządzenia muszą być zgodne z lokalnymi i krajowymi przepisami. W razie jakichkolwiek wątpliwości przed podjęciem powyższych czynności należy skontaktować się z centrum serwisowym. Przed otwarciem urządzenia należy zawsze odłączyć je od źródła zasilania.

## KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

### Uwaga:

- Przed przystąpieniem do konserwacji lub czyszczenia odłącz okap kuchenny od zasilania sieciowego. Upewnij się, że wtyczka okapu jest wyłączony w gniazdku ściennym, a wtyczka została wyjęta.
- Powierzchnie zewnętrzne są podatne na zarysowania i otarcia, dlatego należy postępować zgodnie z instrukcjami czyszczenia, aby uzyskać jak najlepszy efekt bez uszkodzeń.



## OGÓLNE

Czyszczenie i konserwację należy przeprowadzać, gdy urządzenie jest zimne, zwłaszcza podczas czyszczenia. Należy unikać pozostawiania na powierzchniach substancji alkalicznych lub kwasowych (sok z cytryny, ocet itp.).

## STAL NIERDZEWNA

Stal nierdzewna musi być regularnie czyszczona (np. co tydzień), aby zapewnić jej długą żywotność. Należy ją wycierać do sucha czystą, miękką ściereczką. Można używać specjalnego płynu do czyszczenia stali nierdzewnej.

### UWAGA:

Należy wycierać wzdłuż struktury stali nierdzewnej, aby zapobiec powstawaniu nieestetycznych, krzyżujących się rys.

## POWIERZCHNIA PANELU STEROWANIA

Wbudowany panel sterowania można czyścić ciepłą wodą z mydłem. Przed czyszczeniem należy upewnić się, że ściereczka jest czysta i dobrze wyciśnięta. Nadmiar wilgoci pozostały po czyszczeniu należy usunąć suchą, miękką ściereczką.

## Ważne

Należy używać neutralnych detergentów i unikać stosowania agresywnych środków chemicznych, silnych detergentów domowych lub produktów zawierających środki ściernie, ponieważ może to wpłynąć na wygląd urządzenia i potencjalnie usunąć nadruki z panelu sterowania, co spowoduje utratę gwarancji producenta.

## FILTRY PRZECIWTŁUSZCZOWE

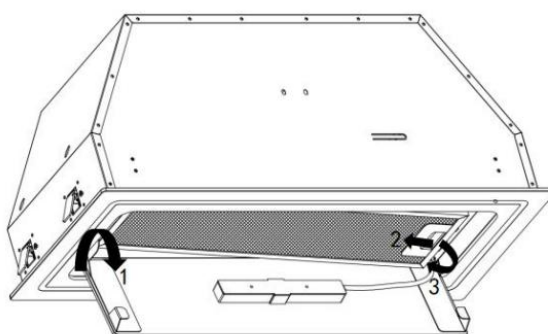
Filtry przeciwtłuszczowe można czyścić ręcznie. Należy je namoczyć na około 3 minuty w wodzie z dodatkiem łagodnego detergentu, a następnie delikatnie wyszczotkować miękką szczotką. Nie należy wywierać zbyt dużego nacisku, aby uniknąć uszkodzenia filtra. (Pozostawić do naturalnego wyschnięcia z dala od bezpośredniego światła słonecznego).

Nie myj filtrów razem z naczyniami i przyborami kuchennymi. Nie zaleca się stosowania środka nabłyszczającego.



### UWAGA:

Przed czyszczeniem urządzenia należy upewnić się, że jest ono wyłączone. Kolejność demontażu filtra pokazano na poniższym rysunku:



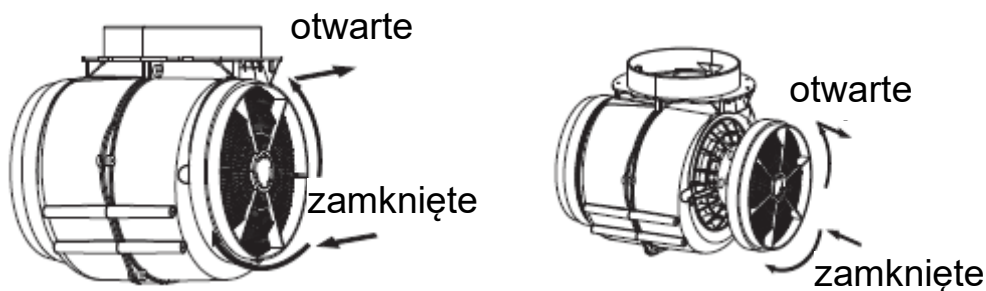
## INSTALACJA FILTRÓW PRZECIWTŁUSZCZOWYCH

- Aby zainstalować filtry, należy wykonać następujące czynności:
  - Wsuń filtr pod kątem do otworów z tyłu okapu.
  - Naciśnij przycisk na uchwycie filtra.
  - Zwolnij uchwyt, gdy filtr znajdzie się w pozycji spoczynkowej.
  - Powtórz tę czynność, aby zainstalować wszystkie filtry.

## FILTR WĘGLOWY – nie wchodzi w skład produktu

Filtr z węglem aktywnym może być używany do wychwytywania zapachów. Zwykle filtr z węglem aktywnym należy wymieniać co 3 do 6 miesięcy, w zależności od nawyków kulinarnych. Filtr z węglem aktywnym instaluje się następująco:


1. Przed zainstalowaniem lub wymianą filtrów węglowych odłącz urządzenie od zasilania sieciowego.
2. Naciśnij blokadę filtra i wyjmij filtr siatkowy.
3. Obróć filtr węglowy po obu stronach silnika w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara. Wymień filtry węglowe na nowe.
4. Załóż filtr siatkowy.
5. Włóż wtyczkę do gniazdka ściennego.



### UWAGA:

- Upewnij się, że filtr jest dobrze zamocowany. W przeciwnym razie może się poluzować i stanowić zagrożenie.
- Po zamontowaniu filtra z węglem aktywnym moc ssania zostanie zmniejszona.

## WYMIANA ŻARÓWKI

<p>Ważne:</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✧ Żarówka musi być wymieniona przez producenta, jego serwisanta lub podobnie wykwalifikowane osoby.</li><li>✧ Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności związanych z urządzeniem należy zawsze wyłączyć zasilanie elektryczne. Podczas obchodzenia się z żarówką należy upewnić się, że całkowicie ostygła, zanim dotknie się jej bezpośrednio rękami.</li><li>✧ Podczas obchodzenia się z żarówkami należy trzymać je w rękawiczkach lub owinięte szmatką, aby zapobiec kontaktowi z potem, który może skrócić żywotność żarówki.</li></ul>
---	--

### Uwaga

- Przed wymianą żarówek należy upewnić się, że urządzenie jest odłączone od zasilania.
- Podczas wymiany żarówek należy chronić się przed niebezpieczeństwem, np. nosząc rękawiczki.

### Wymiana żarówek:

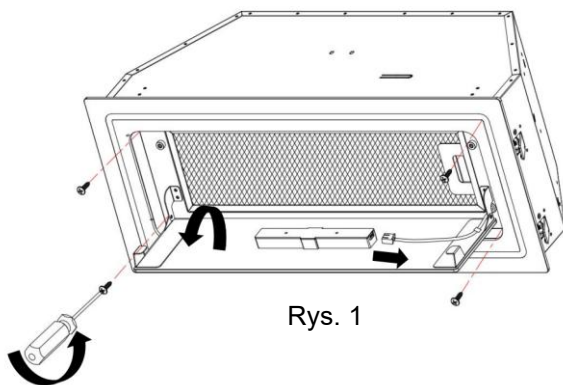
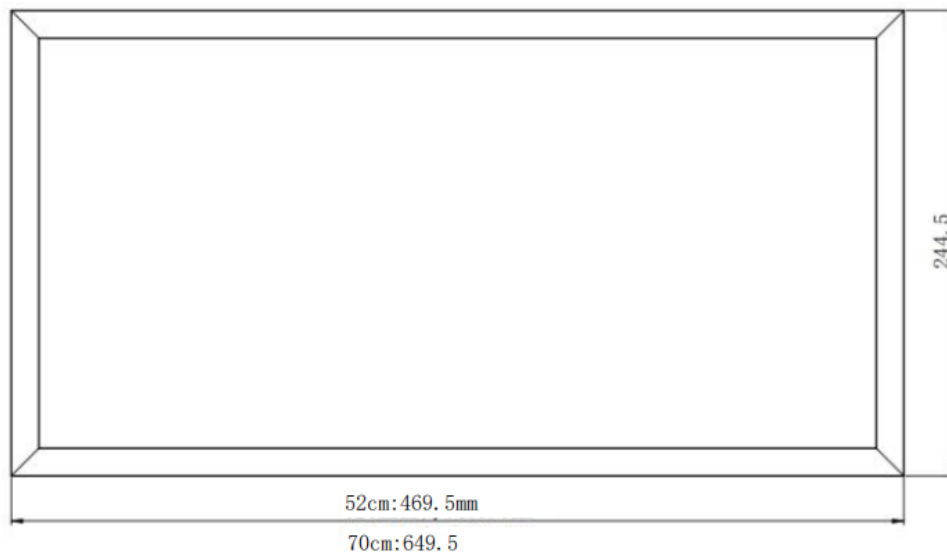
1. Otwórz szybkę, odłącz przewód przełącznika, a następnie za pomocą śrubokręta krzyżakowego odkręć 4 śruby mocujące panel. Patrz rys. 1.
2. Otwórz panel, odłącz przewód lampy LED i zdejmij panel. Patrz rys. 2.
3. Odetnij żyłką silikonową taśmę uszczelniającą (jedno kółko na zewnątrz i jedno kółko wewnątrz), a następnie wyjmij lampę LED wokół panelu. Patrz rys. 2.

– Moduły LED – Otaczająca taśma LED

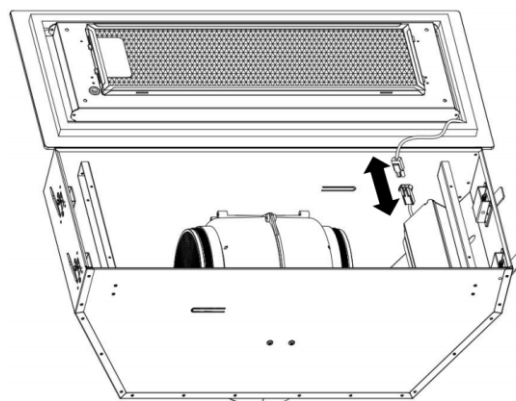
– Maksymalna moc: 1 x 7 W (dla modelu 52 cm), 1 x 10 W (dla modelu 75 cm)

– Zakres napięcia: 12 V DC

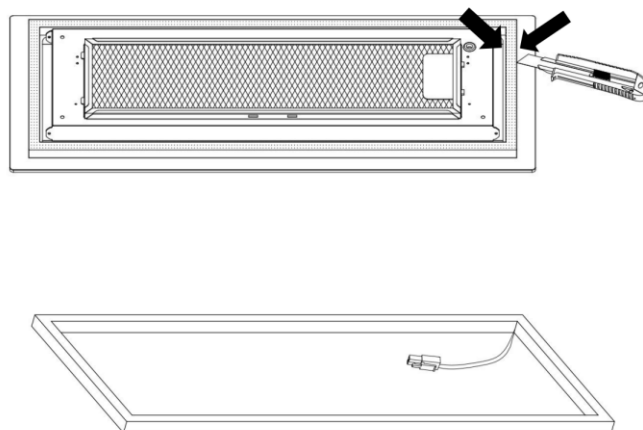
– Wymiary:



Rys. 1




Rys. 2



Rys. 3

## **OCHRONA ŚRODOWISKA:**

	<p>Produkt ten jest oznaczony symbolem selektywnej segregacji zużytego sprzętu elektronicznego. Oznacza to, że produkt ten nie może być wyrzucany wraz z odpadami komunalnymi, ale musi być poddany selektywnej zbiórce zgodnie z dyrektywą 2012/19/UE. Następnie zostanie poddany recyklingowi lub demontażowi w celu zminimalizowania wpływu na środowisko; produkty elektryczne i elektroniczne są potencjalnie niebezpieczne dla środowiska i zdrowia ludzkiego ze względu na obecność substancji niebezpiecznych. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnymi lub regionalnymi władzami.</p>
--	---

### **UWAGA:**

Poniżej przedstawiono sposoby zmniejszenia całkowitego wpływu procesu gotowania na środowisko (np. zużycie energii).

- (1) Zainstaluj okap kuchenny w odpowiednim miejscu, gdzie zapewniona jest skuteczna wentylacja.
- (2) Regularnie czyść okap kuchenny, aby przepływ powietrza nie został blokowany.
- (3) Pamiętaj, aby po zakończeniu gotowania wyłączyć oświetlenie okapu kuchennego.
- (4) Pamiętaj, aby wyłączyć okap kuchenny po zakończeniu gotowania.

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE DEMONTAŻU**

Nie demontuj urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi. Urządzenie nie może być demontowane przez użytkownika. Po zakończeniu eksploatacji urządzenia nie należy wyrzucać wraz z odpadami komunalnymi. Skontaktuj się z lokalnymi władzami lub serwisem w celu uzyskania informacji dotyczących recyklingu.

# WARUNKI GWARANCJI

1. BERG Sp. z o.o., jako Gwarant, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia.
2. Warunkiem uznania gwarancji jest okazanie przez Użytkownika oryginalnego dowodu zakupu.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Stwierdzone w okresie gwarancji wady fabryczne sprzętu, zostaną bezpłatnie usunięte w terminie:
  - 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego przez Użytkownika towaru;
  - 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, gdy uszkodzenie zostało zgłoszone przez formularz reklamacyjny dostępny na [www.berg-agd.pl](http://www.berg-agd.pl),
  - 60 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez sklep, w którym dokonano zakupu lub w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych.
5. Okres gwarancji dla Użytkownika wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
6. Użytkownikowi w okresie gwarancji przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku niemożności dokonania naprawy. Decyzję taką podejmuje Dział Serwisu i Reklamacji BERG Sp. z o.o. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu.
7. Gwarant ma prawo odmówić wymiany sprzętu, o której mowa w punkcie 6 w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych świadczących o nieprawidłowym użytkowaniu bądź konserwacji urządzenia.
8. Gwarancja nie obejmuje :
  - uprawnień do żądania wykonania czynności, za które zgodnie z instrukcją obsługi odpowiedzialny jest użytkownik, w tym: instalacji i podłączenia urządzeń, konserwacji oraz regulacji urządzeń,
  - materiałów, części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. żarówki, bezpieczniki, filtry, elementy ze szkła i plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień.
  - usterek powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, niedbalstwa, a także uszkodzeń powstałych przez dostanie się zanieczyszczeń lub ciał obcych do środka urządzenia,
  - korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania;
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (skoki napięcia, wyładowania atmosferyczne).
  - uszkodzonych sprzętów na wskutek wszystkich rodzajów awarii domowej instalacji wodno-kanalizacyjnej.
9. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
  - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nie upoważnione,
  - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub eksploatacji urządzenia.
10. Sprzęt przeznaczony jest do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Na sprzęt zakupiony na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą, Gwarant udziela gwarancji 6 miesięcznej.
11. W okresie gwarancji nabywca zobowiązany jest zachować nieuszkodzone opakowanie fabryczne wraz z wypełnieniem. W szczególnych przypadkach konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta. Za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieodpowiedniego zapakowania sprzętu na czas transportu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a ryzyko uszkodzenia ponosi Klient.
12. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności, gdy nie wystąpiła wada sprzętu lub zaistniały okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta, Gwarant odmawia dokonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Nabywcy uzasadnienie zajętą stanowiska. W takiej sytuacji użytkownikowi służy prawo do dokonania naprawy za odpłatnością stosowną do wykonywanych czynności.
13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi.
14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

# KARTA GWARANCYJNA

ważna z dowodem sprzedaży

Nazwa produktu	Kod fabryczny	Data sprzedaży
----------------	---------------	----------------

.....  
sprzedawca

.....  
pieczęć sklepu

Nr	Opis działania serwisowego	Data i podpis serwisanta

## Procedura składania reklamacji

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były niezawodne i długotrwałe. Dbamy również o to, by w przypadku zgłoszenia reklamacji, proces jej obsługi przebiegał w możliwie najkrótszym terminie oraz spełniał wszelkie Państwa oczekiwania. W przypadku reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie [www.berg-agd.pl](http://www.berg-agd.pl).

Przed przystąpieniem do wypełniania formularza prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- nazwa lub symbol produktu;
- numer faktury (lub paragonu)\*;
- dane kontaktowe sprzedawcy;
- dane kontaktowe reklamującego;
- zdjęcia reklamowanego produktu.

\* W każdym przypadku podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia lub skan dowodu zakupu przesłany drogą mailową wraz z formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.



DYSTRYBUTOR  
TRES Sp z o.o.  
tel. +48 91 485 47 60  
[www.tres.net.pl](http://www.tres.net.pl)



PRODUCENT  
BERG Sp. z o.o.  
Ul. Krakowska 61B  
71-017 Szczecin  
tel. +48 91 485 47 60  
[www.berg-agd.pl](http://www.berg-agd.pl)  
[contact@berg-agd.pl](mailto:contact@berg-agd.pl)

**BERG**

