

EPSON

L3310 Series

Przewodnik użytkownika



Drukowanie

Kopiowanie

Skanowanie

Konserwacja drukarki

Rozwiązywanie problemów

Spis treści

Przewodnik po tym podręczniku

Wprowadzenie do podręczników.	6
Ważne instrukcje bezpieczeństwa (podręcznik papierowy).	6
Rozpocznij tutaj (podręcznik papierowy).	6
Przewodnik użytkownika (podręcznik elektroniczny).	6
Informacja o najnowszych podręcznikach.	6
Wyszukiwanie informacji.	6
Drukowanie tylko potrzebnych stron.	7
Informacje o podręczniku.	8
Oznaczenia i symbole.	8
Uwagi dotyczące zrzutów ekranowych i ilustracji.	8
Odniesienia do systemów operacyjnych.	9
Znaki towarowe.	9
Prawa autorskie.	9

Ważne instrukcje

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.	12
Instrukcje bezpieczeństwa dotyczące tuszu.	12
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące drukarki.	12
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące konfigurowania drukarki.	13
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące użytkowania drukarki.	13
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące transportu lub przechowywania drukarki.	14

Nazwy i funkcje części

Przód.	16
Wnętrze.	16
Tył.	17

Przewodnik po panelu sterowania

Przyciski i funkcje.	19
Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki.	20

Ładowanie papieru

Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem.	24
Lista rodzajów papieru.	25
Ładowanie papieru.	26

Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru.	26
Ładowanie różnych rodzajów papieru.	27
Ładowanie kopert.	27
Ładowanie długiego papieru.	28

Umieszczanie oryginałów

Umieszczanie oryginałów na szybie skanera.	30
--	----

Drukowanie

Drukowanie dokumentów.	33
Drukowanie z komputera.	33
Drukowanie na kopertach.	49
Drukowanie na kopertach z komputera (Windows).	49
Drukowanie na kopertach z komputera (Mac OS).	50
Drukowanie stron internetowych.	50
Drukowanie stron internetowych z komputera.	50

Kopiowanie

Podstawy kopiowania.	52
Wykonywanie wielu kopii.	52
Z domyślny format papieru z użyciem panelu sterowania dla Ameryki Łacińskiej.	52

Skanowanie

Podstawowe informacje o skanowaniu.	55
Co oznacza termin „skanowanie”?	55
Zastosowania skanowania.	55
Dostępne sposoby skanowania.	55
Zalecane formaty plików przeznaczone do żądanego celu.	56
Zalecane rozdzielczości przeznaczone do żądanego celu.	56
Skanowanie oryginałów do komputera.	57
Skanowanie z poziomu panelu sterowania.	57
Skanowanie z poziomu komputera.	58
Skanowanie zaawansowane.	59
Równoczesne skanowanie wielu zdjęć.	59

Konserwacja drukarki

Sprawdzanie poziomów tuszu.	62
-------------------------------------	----

Poprawa jakości drukowania, kopiowania i skanowania.	62
Regulowanie jakości druku.	62
Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej.	64
Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane.	66
Uruchamianie funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia.	67
Zapobieganie zatykaniu dysz.	69
Wyrównywanie głowicy drukującej.	69
Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu.	70
Czyszczenie Szyby skanera.	70
Czyszczenie drukarki.	71
Czyszczenie rozlanego tuszu.	72

W takich sytuacjach

Dostosowywanie ustawień podczas łączenia z komputerem.	74
Oszczędzanie energii.	74
Oszczędzanie energii — Windows.	74
Oszczędzanie energii — Mac OS.	75
Sprawdzanie łącznej liczby stron podanych przez drukarkę.	75
Osobne instalowanie aplikacji.	76
Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows.	77
Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Mac OS.	78
Transport i przechowywanie drukarki.	79

Rozwiązywanie problemów

Nie można drukować lub skanować.	84
Rozwiązanie problemu.	84
Aplikacja lub sterownik drukarki nie działają prawidłowo.	85
Papier nie jest podawany poprawnie.	88
Jakość drukowania, kopiowania i skanowania jest niska.	91
Słaba jakość wydruku.	91
Jakość kopii jest niska.	101
Problemy z zeskanowanym obrazem.	106
Nie można wybrać typu papieru lub źródła papieru w sterowniku drukarki.	109
Nie zainstalowano oryginalnego sterownika drukarki Epson.	109
Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki.	109
Zacięcia papieru.	112
Wyjmowanie zaciętego papieru.	112

Nie został usunięty błąd zacięcia się papieru.	114
Zapobieganie zacięciom papieru.	115
Czas na uzupełnianie tuszu.	115
Środki ostrożności w postępowaniu z butelkami z tuszem.	115
Uzupełnianie tuszu w pojemnikach.	116
Czas na wymianę zbiornika na zużyty atrament.	120
Środki ostrożności dotyczące obsługi modułu konserwacyjnego.	120
Wymiana modułu konserwacyjnego.	121
Drukarka nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	125
Nie można włączyć ani wyłączyć drukarki.	125
Wolne wykonywanie czynności.	126
Drukarka w trakcie pracy jest bardzo głośna.	127
Nie można wykonać ręcznego drukowania dwustronnego (Windows).	128
Menu Ustawienia druku nie jest wyświetlane (Mac OS).	128
Jeśli nie można usunąć zacięcia papieru lub błędu braku papieru.	128
Nie można rozwiązać problemu.	132
Nie można rozwiązać problemów związanych z drukowaniem lub kopiowaniem.	133

Informacje o produkcie

Informacje o papierze.	136
Dostępne papiery i pojemności.	136
Niedostępne rodzaje papieru.	141
Informacje o materiałach eksploatacyjnych.	141
Kody butelek z tuszem.	141
Kod modułu konserwacyjnego.	142
Informacje dotyczące oprogramowania.	143
Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Windows).	143
Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Mac OS).	144
Aplikacja do kontrolowania skanera (Epson Scan 2).	145
Aplikacja do aktualizowania oprogramowania i oprogramowania układowego (Epson Software Updater).	145
Dane techniczne produktu.	146
Dane techniczne drukarki.	146
Dane techniczne skanera.	147
Dane techniczne interfejsu.	148
Wymiary.	148
Parametry elektryczne.	148
Dane techniczne dotyczące środowiska pracy.	149
Wymagania systemowe.	149

Informacje prawne.	150
Standardy i normy.	150
Ograniczenia dotyczące kopiowania.	150
Licencja OSS.	150

Gdzie uzyskać pomoc

Witryna pomocy technicznej w sieci Web.	152
Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson.	152
Przed skontaktowaniem się z firmą Epson.	152
Pomoc dla użytkowników w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie.	152
Pomoc dla użytkowników z Ameryki Łacińskiej	153
Pomoc dla użytkowników w Europie.	154
Pomoc dla użytkowników na Bliskim Wschodzie, w Turcji, w Afryce, w Azji Środkowej i Zachodniej.	155
Pomoc dla użytkowników na Tajwanie.	155
Pomoc dla użytkowników w Australii.	155
Pomoc dla użytkowników w Nowej Zelandii.	156
Pomoc dla użytkowników w Singapurze.	156
Pomoc dla użytkowników w Tajlandii.	157
Pomoc dla użytkowników w Wietnamie.	157
Pomoc dla użytkowników w Indonezji.	157
Pomoc dla użytkowników w Hongkongu.	158
Pomoc dla użytkowników w Malezji.	158
Pomoc dla użytkowników w Indiach.	159
Pomoc dla użytkowników na Filipinach.	159
Pomoc dla użytkowników w Republice Korei.	160

Przewodnik po tym podręczniku

Wprowadzenie do podręczników.	6
Wyszukiwanie informacji.	6
Drukowanie tylko potrzebnych stron.	7
Informacje o podręczniku.	8
Znaki towarowe.	9
Prawa autorskie.	9

Wprowadzenie do podręczników

Z drukarką Epson są dostarczane następujące podręczniki. Poza tymi podręcznikami dostępna jest również pomoc znajdująca się w różnych aplikacjach Epson.

Ważne instrukcje bezpieczeństwa (podręcznik papierowy)

Udostępnia instrukcje bezpiecznej obsługi tej drukarki.

Rozpocznij tutaj (podręcznik papierowy)

Udostępnia informacje o ustawieniach drukarki i instalacji oprogramowania.

Przewodnik użytkownika (podręcznik elektroniczny)

Niniejszy podręcznik. Dostępny jako PDF i podręcznik internetowy. Dostarcza szczegółowe informacje i instrukcje dotyczące korzystania z drukarki i rozwiązywania problemów.

Informacja o najnowszych podręcznikach

Ameryka Łacińska

Aby wyświetlić podręczniki użytkownika, należy odwiedzić witrynę <https://support.epson.com> i wyszukać posiadany model drukarki:

Inne regiony

Podręcznik papierowy

Odwiędź stronę internetową pomocy technicznej Epson Europe, pod adresem <https://www.epson.eu/support> lub ogólnoswiatową stronę internetową pomocy technicznej Epson pod adresem <https://support.epson.net/>.

Podręcznik elektroniczny

Odwiędź następującą stronę internetową, wprowadź nazwę produktu, a następnie przejdź do **Pomoc techniczna**.

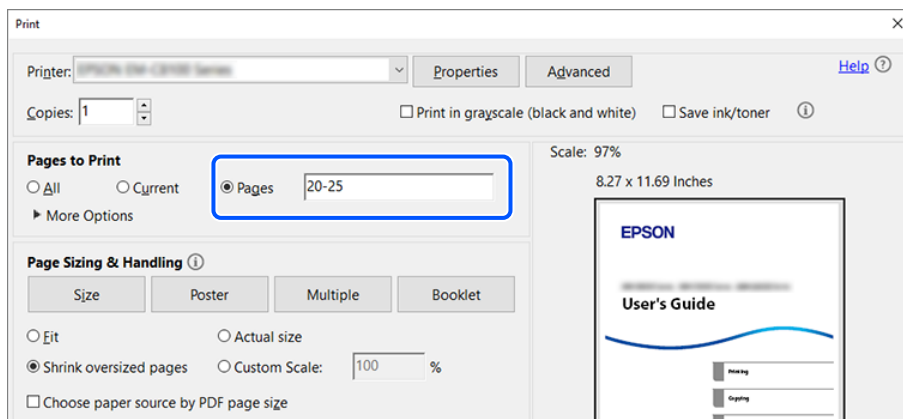
<https://epson.sn>

Wyszukiwanie informacji

Podręcznik w formacie PDF pozwala na wyszukiwanie informacji według słowa kluczowego. Można też przejść bezpośrednio do konkretnych sekcji przy wykorzystaniu zakładek. W tym rozdziale wyjaśniono sposób korzystania z podręcznika w formacie PDF, który został otwarty w programie Adobe Acrobat Reader na komputerze.

- Żeby określić strony nie po kolei, rozdziel je przecinkami.

Przykład: 5, 10, 15



Informacje o podręczniku

W tym rozdziale opisano znaczenie znaków i symboli, uwagi dotyczące opisów oraz odniesienia do systemu operacyjnego używane w tym podręczniku.

Oznaczenia i symbole



Przeestroga:

Instrukcje, które muszą być uważnie przestrzegane, aby uniknąć uszkodzeń ciała.



Ważne:

Instrukcje, które muszą być przestrzegane, aby zapobiec uszkodzeniu sprzętu.

Uwaga:

Zawiera informacje uzupełniające i pomocnicze.

Powiązane informacje

➔ Łączy do powiązanych rozdziałów.



Dostarcza Podr. wideo web instrukcji działania. Patrz łącze do powiązanych informacji.

Uwagi dotyczące zrzutów ekranowych i ilustracji

- Zrzuty ekranowe sterownika drukarki pochodzą z systemu Windows 11 lub macOS High Sierra (10.13). Materiały prezentowane na tych ekranach różnią się w zależności od modelu, sytuacji i regionu.
- Ilustracje prezentowane w tym podręczniku są wyłącznie przykładowe. Chociaż mogą występować niewielkie różnice w zależności od modelu, instrukcje są takie same.

Odniesienia do systemów operacyjnych

Windows

W tym podręczniku takie określenia jak „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Server 2025”, „Windows Server 2022”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2” i „Windows Server 2008” odnoszą się do następujących systemów operacyjnych. Oprócz tego określenie „Windows” stosowane jest w odniesieniu do wszystkich wersji.

- System operacyjny Microsoft® Windows® 11
- System operacyjny Microsoft® Windows® 10
- System operacyjny Microsoft® Windows® 8.1
- System operacyjny Microsoft® Windows® 8
- System operacyjny Microsoft® Windows® 7
- System operacyjny Microsoft® Windows Server® 2025
- System operacyjny Microsoft® Windows Server® 2022
- System operacyjny Microsoft® Windows Server® 2019
- System operacyjny Microsoft® Windows Server® 2016
- System operacyjny Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- System operacyjny Microsoft® Windows Server® 2012
- System operacyjny Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- System operacyjny Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

W tym podręczniku, nazwa "Mac OS" odnosi się do systemu Mac OS X 10.9.5 lub wersji nowszej, a także do macOS 10.12 lub wersji nowszej.

Znaki towarowe

- Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Uwaga ogólna: wszystkie inne znaki towarowe są własnością odpowiednich właścicieli i używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych.

Prawa autorskie

Żadnej części tej publikacji nie można powielać, przechowywać w systemach wyszukiwania ani przysyłać w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób elektronicznie, mechanicznie, przez fotokopiowanie, nagrywanie lub inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Seiko Epson Corporation. Nie przewiduje się odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw patentowych w związku z wykorzystaniem informacji zawartych

w niniejszym dokumencie. Firma nie przyjmuje też odpowiedzialności za szkody wynikające z użycia informacji zawartych w niniejszym dokumencie. Informacje w tej publikacji są przeznaczone wyłącznie do użycia wraz z produktami firmy Epson. Firma Epson nie ponosi odpowiedzialności za użycie tych informacji względem innych produktów.

Firma Seiko Epson Corporation ani jej podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności wobec kupującego lub podmiotów trzecich z tytułu szkód, strat, kosztów lub wydatków poniesionych przez kupującego lub podmioty trzecie w wyniku wypadku, niewłaściwego użycia lub nadużycia tego produktu lub niezatwierdzonych modyfikacji, napraw lub zmian tego produktu lub (wykluczając Stany Zjednoczone) nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji firmy Seiko Epson Corporation.

Firma Seiko Epson Corporation i jej podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub problemy wynikające z użycia wyposażenia opcjonalnego lub materiałów eksploatacyjnych innych niż te oznaczone jako oryginalne produkty firmy Epson lub produkty dopuszczone przez firmę Seiko Epson Corporation.

Firma Seiko Epson Corporation nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane zakłóceniami elektromagnetycznymi, które wynikają z użycia kabli interfejsu innych niż te oznaczone jako produkty dopuszczone przez firmę Seiko Epson Corporation.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

Zawartość tej instrukcji obsługi i dane techniczne tego produktu mogą zostać zmienione bez uprzedniego powiadomienia.

Ważne instrukcje

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa. 12

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące drukarki. 12

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Należy zapoznać się z poniższymi instrukcjami i stosować się do nich w celu zapewnienia bezpieczeństwa podczas użytkowania drukarki. Podręcznik ten należy zachować do użycia w przyszłości. Ponadto należy stosować się do wszelkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na drukarce.

- Należy używać wyłącznie przewodu zasilania dostarczonego z drukarką. Nie wolno używać przewodów od innych urządzeń. Korzystanie z przewodów zasilania od innych urządzeń lub podłączanie przewodu zasilania dostarczonego z drukarką do innych urządzeń może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- Jeżeli przewód zasilający dostarczony z drukarką ma styk przewodu ochronnego, podłącz drukarkę do gniazda z przewodem ochronnym. W przeciwnym razie może dojść do pożaru lub porażenia prądem elektrycznym.
- Należy się upewnić, że przewód zasilający spełnia odpowiednie lokalne normy bezpieczeństwa.
- Nigdy nie należy rozbierać, modyfikować ani naprawiać przewodu zasilania, wtyczki, modułu drukarki, modułu skanera lub urządzeń opcjonalnych za wyjątkiem przypadków opisanych w podręcznikach drukarki.
- W poniższych sytuacjach należy odłączyć drukarkę od zasilania i skontaktować się z wykwalifikowanym personelem serwisowym:
Przewód zasilania lub jego wtyczka są uszkodzone, do drukarki dostał się płyn, drukarka została upuszczona lub jej obudowa została uszkodzona, drukarka nie działa prawidłowo lub zaobserwowano wyraźne zmiany w jej wydajności. Nie należy regulować elementów sterowania, które nie zostały opisane w instrukcji obsługi.
- Drukarkę należy umieścić blisko ściennego gniazda zasilania, z którego można łatwo wyjąć wtyczkę.
- Nie należy umieszczać lub przechowywać drukarki poza pomieszczeniami, w miejscu o dużym zapyleniu, w pobliżu wody, źródeł ciepła lub w miejscach, w których występują drgania, wibracje, wysoka temperatura i wilgotność.
- Nie należy wylewać płynów na drukarki ani obsługiwać jej mokrymi dłońmi.

Instrukcje bezpieczeństwa dotyczące tuszu

- Należy zachować ostrożność, aby nie dotykać tuszu podczas obsługi pojemników z tuszem, zatyczek pojemników z tuszem, otwartych butelek z tuszem lub nakrętek butelek z tuszem.
 - W przypadku kontaktu tuszu ze skórą należy to miejsce dokładnie umyć mydłem i spłukać wodą.
 - W przypadku dostania się tuszu do oczu należy natychmiast przemyć je wodą. Jeżeli po przemyciu oczu występują dolegliwości lub problemy ze wzrokiem, należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.
 - W przypadku dostania się tuszu do ust należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.
- Nie należy demontować modułu konserwacyjnego. W przeciwnym wypadku tusz może dostać się do oczu lub na skórę.
- Nie potrząsać butelką z tuszem zbyt mocno ani nie narażać jej na silne wstrząsy, ponieważ może to spowodować wyciek tuszu.
- Butelki z tuszem i zbiornik na zużyty atrament przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Nie podejmować prób picia tuszu.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące drukarki



Aby zapobiec uszkodzeniom drukarki i mienia, należy się zapoznać z tymi instrukcjami i się do nich stosować. Podręcznik ten należy zachować do użycia w przyszłości.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące konfigurowania drukarki

- Nie należy blokować ani zakrywać wlotów i otworów drukarki.
- Należy używać wyłącznie źródła zasilania wskazanego na etykiecie drukarki.
- Należy unikać stosowania gniazd znajdujących się w obwodach, do których podłączone są fotokopiarki lub regularnie włączające i wyłączające się systemy wentylacyjne.
- Należy unikać gniazd elektrycznych kontrolowanych za pomocą wyłączników ściennych lub automatycznych wyłączników czasowych.
- Cały system komputerowy należy umieścić z dala od potencjalnych źródeł zakłóceń elektromagnetycznych, takich jak głośniki lub urządzenia bazowe telefonów bezprzewodowych.
- Przewody zasilające powinny być ułożone w taki sposób, aby uniknąć otarć, przecięć, postrzępień, zagniecen i załamań. Nie umieszczać żadnych przedmiotów na przewodach zasilających i nie dopuszczać do ich nadeptywania lub potrącania. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby wszystkie przewody zasilające były proste na końcach.
- W przypadku gdy do zasilania drukarki stosowany jest przedłużacz, należy się upewnić, że suma wartości nominalnych natężenia prądu wszystkich podłączonych do niego urządzeń nie przekracza wartości nominalnej natężenia prądu przedłużacza. Ponadto należy się upewnić, że suma wartości nominalnych natężenia prądu podłączonych urządzeń nie przekracza wartości nominalnej natężenia dla ściennego gniazda zasilania.
- Jeśli drukarka ma być używana na terenie Niemiec, instalacja elektryczna w budynku musi być chroniona bezpiecznikiem 10- lub 16-amperowym w celu zapewnienia drukarce wystarczającej ochrony przed zwarciami i przepięciami.
- Podczas podłączania drukarki do komputera lub innego urządzenia za pomocą kabla należy sprawdzić, czy położenie złączy jest prawidłowe. Każde złącze ma tylko jedno właściwe położenie. Podłączenie złącza w nieprawidłowy sposób może spowodować uszkodzenie obu urządzeń połączonych kablem.
- Drukarkę należy ustawić na płaskiej, stabilnej powierzchni, która ze wszystkich stron wykracza poza krawędzie obudowy drukarki. Drukarka nie będzie działać poprawnie, jeśli zostanie ustawiona pod kątem.
- Nad drukarką należy pozostawić ilość miejsca pozwalającą na całkowite podniesienie pokrywy dokumentów.
- Należy pozostawić wystarczającą ilość miejsca z przodu drukarki, aby papier mógł być całkowicie wysuwany.
- Należy unikać miejsc, w których występują gwałtowne zmiany temperatury i wilgotności. Drukarkę należy ustawić z dala od bezpośredniego światła słonecznego, silnego oświetlenia sztucznego i źródeł ciepła.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące użytkowania drukarki

- Nie należy wkładać przedmiotów przez otwory drukarki.
- Nie należy wkładać dłoni do drukarki podczas drukowania.
- Nie należy dotykać białego płaskiego kabla ani rurek z tuszem wewnątrz drukarki.
- Nie należy używać produktów w aerozolu, zawierających łatwopalne składniki, wewnątrz lub w pobliżu drukarki. Grozi to pożarem.
- Nie należy przesuwać głowicy drukującej ręką, bo może to spowodować uszkodzenie drukarki.
- Należy uważać, aby nie przyciąć palców podczas zamykania modułu skanera.
- Umieszczając oryginały, nie należy naciskać zbyt mocno szyba skanera.
- Kontynuowanie korzystania z drukarki, gdy poziom tuszu jest niższy od dolnej linii, może spowodować uszkodzenie drukarki. Napełnić pojemnik z tuszem do górnej linii, gdy drukarka nie pracuje. Aby wyświetlany, szacunkowy poziom tuszu był prawidłowy, po napełnieniu pojemnika należy zresetować poziom tuszu.

- Drukarkę należy zawsze wyłączać naciskając przycisk . Nie należy odłączać drukarki od gniazda ani jej wyłączać do momentu aż kontrolka  przestanie migotać.
- Jeśli drukarka nie będzie używana przez dłuższy czas, należy odłączyć kabel zasilania z gniazdko elektrycznego.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące transportu lub przechowywania drukarki

- Podczas przechowywania lub transportowania drukarki nie przechylać jej, nie ustawiać pionowo ani nie odwracać, ponieważ można spowodować wyciek tuszu.
- Przed transportowaniem drukarki należy upewnić się, że głowica drukująca znajduje się w pozycji początkowej (z prawej strony urządzenia).

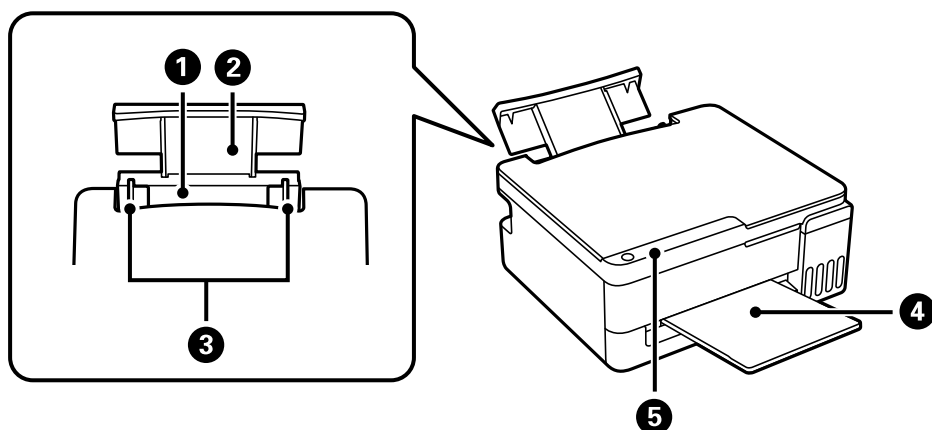
Nazwy i funkcje części

Przód.16

Wnętrze. 16

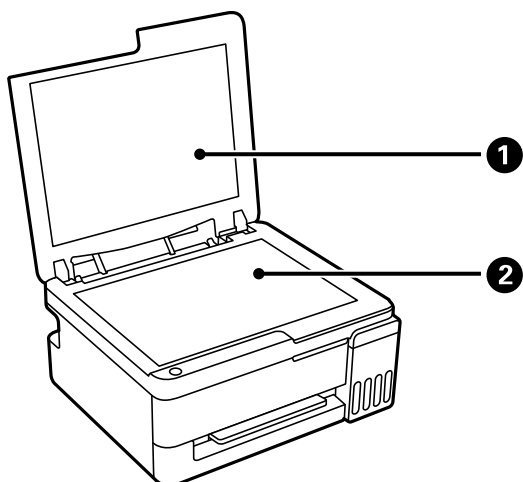
Tył. 17

Przód

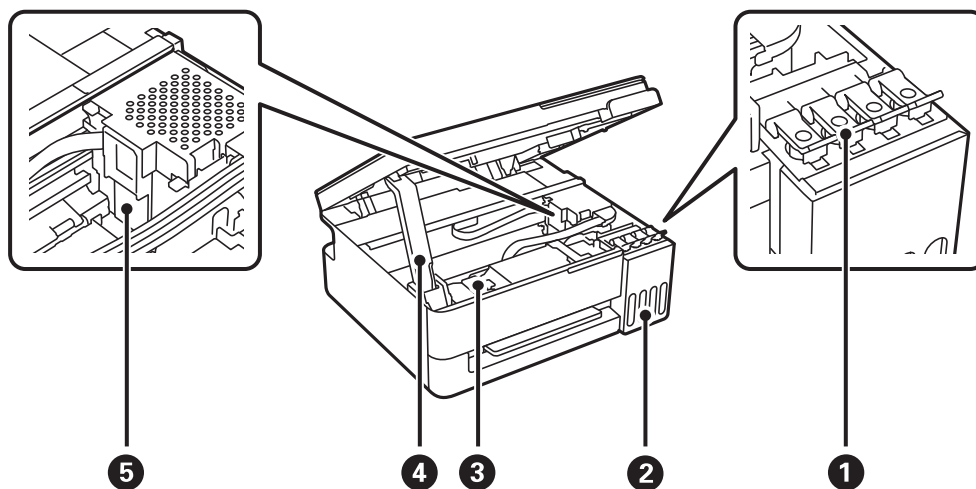


❶	Tyłny podajnik papieru	Służy do ładowania papieru.
❷	Podpórka na wkładany papier	Podtrzymuje włożony papier.
❸	Prowadnice boczne	Przesuń do krawędzi papieru, tak aby był podawany prosto do drukarki.
❹	Taca wyjściowa	Przechowuje papier wysunięty z drukarki.
❺	Panel sterowania	Pozwala obsługiwać drukarkę i wskazuje jej stan.

Wnętrze

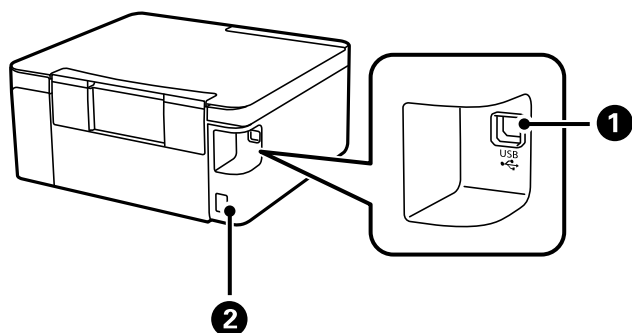


❶	Pokrywa szyby skanera	Blokuje dostęp światła zewnętrznego podczas skanowania.
❷	Szyba skanera	Umieść oryginały.



1	Zatyczka zbiornika z tuszem	Otwierana podczas uzupełniania tuszu w zbiorniku.
2	Pojemniki z tuszem	Dostarcza tusz do głowicy drukującej.
3	Pokrywa zbiornika na zużyty atrament	Po otwarciu pozwala wymienić zbiornik na zużyty atrament. Zbiornik na zużyty atrament jest pojemnikiem służącym do gromadzenia niewielkich ilości nadmiarowego tuszu podczas czyszczenia lub drukowania.
4	Obsługa modułu skanera	Podtrzymuje powierzchnię skanowania, gdy jest ona otwarta.
5	Głowica drukująca	Tusz jest wyrzucany przez dysze znajdujące się poniżej głowicy drukującej.

Tył

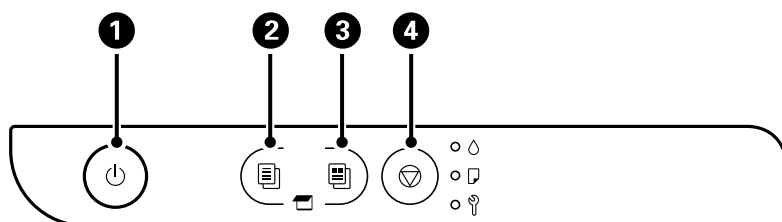


1	Port USB	Podłącz kabel USB w celu połączenia z komputerem.
2	Wejście prądu przemiennego (AC)	Podłącz przewód zasilający.

Przewodnik po panelu sterowania

Przyciski i funkcje.	19
Sprawdzenie kontroltek i stanu drukarki.	20

Przyciski i funkcje



1	<p>Włączenie lub wyłączenie drukarki.</p> <p>Przed odłączeniem przewodu zasilającego upewnij się, że jest wyłączona kontrolka zasilania.</p>
2	<p>Naciśnij ten przycisk, aby rozpocząć kopiowanie monochromatyczne na zwykłym papierze formatu A4 lub Letter. Aby zwiększyć liczbę kopii (maksymalnie do 20), naciśnij ten przycisk jeszcze raz (w ciągu jednej sekundy od ostatniego naciśnięcia) dla każdej dodatkowej kopii, która ma zostać wykonana.</p>
3	<p>Naciśnij ten przycisk, aby rozpocząć kopiowanie w kolorze na zwykłym papierze formatu A4 lub Letter. Aby zwiększyć liczbę kopii (maksymalnie do 20), naciśnij ten przycisk jeszcze raz (w ciągu jednej sekundy od ostatniego naciśnięcia) dla każdej dodatkowej kopii, która ma zostać wykonana.</p>
4	<p>Naciśnij ten przycisk, aby zatrzymać bieżącą operację.</p> <p>Jest również używany do wykonywania czyszczenia głowicy drukującej.</p> <p>„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64</p>

Funkcje kombinacji przycisków

Poprzez naciśnięcie kombinacji przycisków, dostępne są dodatkowe funkcje.

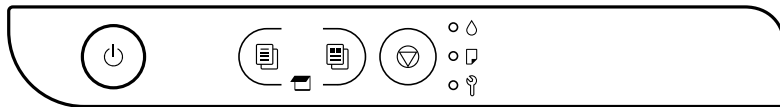
	<p>Sprawdź zeskanowane obrazy</p> <p>Naciśnij jednocześnie przyciski i , aby uruchomić oprogramowanie na komputerze podłączonym za pomocą przewodu USB i sprawdź zeskanowane obrazy.</p>
	<p>Zmień domyślny format papieru z A4 na Letter dla Ameryki Łacińskiej</p> <p>Włącz drukarkę, przytrzymując przyciski i .</p>
	<p>Zmień domyślny format papieru z Letter na A4 dla Ameryki Łacińskiej</p> <p>Włącz drukarkę, przytrzymując przyciski i .</p>
lub	<p>Kopiuj w trybie roboczym</p> <p>Naciśnij jednocześnie przycisk i lub , aby kopiować w trybie roboczym.</p> <p>W wersji oprogramowania dla użytkowników z Europy Zachodniej, tryb roboczy jest niedostępny.</p>
	<p>Wzór testu dysz do drukowania</p> <p>Włącz drukarkę, trzymając naciśnięty przycisk , aby wydrukować wzór testu dysz.</p>

Powiązane informacje

➔ [„Z domyślny format papieru z użyciem panelu sterowania dla Ameryki Łacińskiej” na stronie 52](#)

Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki

Kontrolki na panelu sterowania wskazują stan drukarki.



















Stan błędu



Po wystąpieniu błędu kontrolka zaczyna świecić lub migać. Szczegóły błędów są wyświetlane na ekranie komputera.

●/●: świeci

●/●: miga

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	Wstępne napełnianie tuszem mogło nie zostać zakończone.	Zapoznaj się z plakatem <i>Rozpocznij tutaj</i> , aby ukończyć wstępne napełnianie tuszem.
	Nie załadowano papieru lub podano jednocześnie więcej niż jeden arkusz.	Załaduj papier i naciśnij przycisk lub .
	Zaciął się papier.	Usuń papier i naciśnij przycisk lub . Jeśli po wyjęciu papieru oraz wyłączeniu i ponownym włączeniu zasilania nadal pojawia się komunikat o zacięciu papieru, w drukarce może znajdować się więcej zaciętego papieru. Włóż papier formatu A4 lub Letter do tylnego podajnika, krótszym bokiem do przodu, a następnie naciśnij przycisk lub , aby wyjąć znajdujący się w środku papier. „Wyjmowanie zaciętego papieru” na stronie 112 Jeżeli nie można usunąć błędu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.
	Okres eksploatacji zbiornika na zużyty tusz dobiega końca.	Kontrolka będzie nadal migać, aż do wymiany zbiornika na zużyty atrament. Drukowanie można kontynuować, dopóki świecą naprzemiennie kontrolki i .
 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Drukarka nie została wyłączona poprawnie.* <input type="checkbox"/> Dysze mogły zaschnąć i zatkać się, ponieważ drukarka została wyłączona podczas wykonywania zadania. <p>* Zasilanie zostało odłączone wyłącznikiem przedłużacza lub wyłącznikiem automatycznym, wtyczka została wyciągnięta z gniazda elektrycznego lub wystąpiła awaria zasilania.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Naciśnij przycisk lub , aby usunąć błąd, a następnie naciśnij przycisk , aby anulować wszystkie oczekujące zadania drukowania. Zalecamy wykonanie sprawdzenia dysz. „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64 <input type="checkbox"/> Pamiętaj, żeby nacisnąć przycisk , aby wyłączyć drukarkę.

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	<p>Naprzemienne miganie: Okres eksploatacji poduszki na tusz do drukowania bez obramowania dobiega końca.</p>	<p>Wymaga wymiany wkładka poduszki na tusz do drukowania bez obramowania *1*2.</p> <p>W celu wymiany poduszki na tusz do drukowania bez obramowania należy się skontaktować z firmą Epson lub z autoryzowanym punktem serwisowym firmy Epson. Ta część nie jest przeznaczona do wymiany przez użytkownika.</p> <p>Jeśli w komputerze lub na urządzeniu przenośnym jest wyświetlany komunikat informujący o możliwości kontynuowania drukowania, naciśnij przycisk  lub , aby kontynuować drukowanie. Kontrolki przestaną migać na pewien czas, jednak będą migać w regularnych odstępach czasu, dopóki poduszka na tusz nie zostanie wymieniona.</p> <p>Nie jest dostępne drukowanie bez obramowania. Dostępne jest drukowanie z obramowaniem.</p>
	<p>Równoczesne miganie: Okres eksploatacji poduszki na tusz dobiega końca.</p>	<p>Należy wymienić poduszkę na tusz. W celu wymiany poduszki na tusz należy skontaktować się z firmą Epson lub z autoryzowanym punktem serwisowym firmy Epson. Poduszki na tusz nie są częścią, która może być wymieniana przez użytkownika.</p> <p>Sprawdź komunikat wyświetlony w komputerze lub na urządzeniu przenośnym, a następnie naciśnij przycisk  lub  w celu usunięcia błędu lub kontynuowania czyszczenia.</p> <p>Po osiągnięciu końca okresu eksploatacji poduszek na tusz, wykonywanie czyszczenia nie będzie już możliwe. Drukowanie można kontynuować, ale nie można zagwarantować jakości wydruków.</p>
	<p>Naprzemienne miganie: Wystąpił jeden z następujących problemów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nie można wykonać Funkcja dokładnego czyszczenia lub czyszczenia, ponieważ jest za mało wolnego miejsca w zbiorniku na zużyty atrament. <input type="checkbox"/> Zbiornik na zużyty atrament nie jest zainstalowany prawidłowo. <input type="checkbox"/> Zakończył się okres eksploatacji zbiornika na zużyty atrament. 	<p>Wykonaj jedną z poniższych czynności.</p> <p>Po uruchomieniu Funkcja dokładnego czyszczenia lub czyszczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wymień zbiornik na zużyty atrament, naciśnij przycisk  lub  w celu usunięcia błędu, a następnie spróbuj ponownie. <input type="checkbox"/> Jeśli nie można natychmiast przygotować zamiennego zbiornika na zużyty atrament, naciśnij przycisk  lub . Drukowanie można kontynuować, ale nie można zagwarantować jakości wydruków. Jeśli błąd nadal występuje, wymień zbiornik na zużyty atrament, a następnie naciśnij przycisk  lub . <p>Inny sposób podanego powyżej:</p> <p>Ponownie zamontuj prawidłowo zbiornik na zużyty atrament, a następnie naciśnij przycisk  lub . Jeśli błąd nadal występuje, wymień zbiornik na zużyty atrament, a następnie naciśnij przycisk  lub .</p>

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
Świecą wszystkie kontrolki oprócz kontrolki  .	Drukarka uruchomiła się w trybie przywracania, ponieważ nie powiodła się aktualizacja oprogramowania układowego.	Wykonaj opisane poniżej czynności, aby spróbować ponownie zaktualizować oprogramowanie układowe. 1. Połącz komputer z drukarką kablem USB. ! Ważne: <input type="checkbox"/> <i>Użyj kabla USB 2.0 Type A-B. Dla niektórych modeli można również użyć kabla USB 3.0.</i> 2. Pobierz najnowsze oprogramowanie układowe z lokalnej strony internetowej Epson do swojego komputera, a następnie rozpocznij aktualizację.
Migają wszystkie kontrolki włącznie z kontrolką  .	Wystąpił błąd drukarki.	Wymij cały papier znajdujący się wewnątrz drukarki. Wyłącz i ponownie włącz zasilanie. Jeśli komunikat błędu jest nadal wyświetlany po wyłączeniu i ponownym włączeniu zasilania, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.

- *1: **Uwaga dla użytkowników w regionach innych niż Ameryka Łacińska:** w niektórych cyklach drukowania na poduszce na tusz do drukowania bez obramowania, może się zebrać niewielka ilość dodatkowego tuszu. Aby uniknąć wycieku tuszu z poduszki, drukowanie jest przerwane, gdy poduszka jest nasycona tuszem. Czy czynność ta jest wymagana (oraz jak często) zależy od liczby stron drukowanych przy użyciu opcji wydruku bez obramowania. Konieczność wymiany poduszki na tusz nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami. W drukarce pojawi się komunikat o konieczności wymiany poduszki na tusz. Czynność tę może wykonać tylko autoryzowany dostawca usług firmy Epson. Gwarancja firmy Epson nie obejmuje kosztów wymiany.
- *2: **Uwaga dla użytkowników w Ameryce Łacińskiej:** w niektórych cyklach drukowania na poduszce na tusz do drukowania bez obramowania, może się zebrać niewielka ilość dodatkowego tuszu. Aby uniknąć wycieku tuszu z poduszki, drukowanie jest przerwane, gdy poduszka jest nasycona tuszem. Czy czynność ta jest wymagana (oraz jak często) zależy od liczby stron drukowanych przy użyciu opcji wydruku bez obramowania. Konieczność wymiany poduszki na tusz nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami. Drukarka poinformuje o konieczności wymiany poduszki na tusz, która może zostać wykonana wyłącznie przez autoryzowany serwis firmy Epson. Jeśli stanie się to w okresie standardowej gwarancji na produkt, w zależności od warunków regionalnej gwarancji, wymiana poduszek na tusz do drukowania bez obramowania może być objęta standardową gwarancją. Szczegółowe informacje można znaleźć w lokalnych zasadach gwarancji Epson.

Powiązane informacje

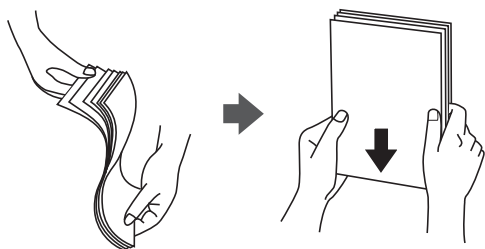
- ➔ [„Czas na wymianę zbiornika na zużyty atrament” na stronie 120](#)
- ➔ [„Wymywanie zaciętego papieru” na stronie 112](#)
- ➔ [„Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson” na stronie 152](#)

Ładowanie papieru

Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem.	24
Lista rodzajów papieru.	25
Ładowanie papieru.	26
Ładowanie różnych rodzajów papieru.	27

Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem

- ❑ Należy się zapoznać z informacjami zamieszczonymi na arkuszach dostarczonych z papierem.
- ❑ Aby uzyskać wysokiej jakości wydruki na oryginalnym papierze firmy Epson, należy używać papieru w warunkach środowiskowych zgodnych z danymi technicznymi dostarczonymi z papierem.
- ❑ Przed załadowaniem należy rozdzielić poszczególne arkusze i wyrównać krawędzie papieru. Nie należy rozdzielać ani zwiącać papieru fotograficznego. Może to spowodować uszkodzenie strony do druku.



- ❑ Jeżeli papier jest zawinięty lub pofałdowany, przed załadowaniem należy go wyprostować lub lekko wywinąć w drugą stronę. Drukowanie na zwinionym lub pofałdowanym papierze może spowodować problemy związane z podawaniem papieru i rozmazania na wydrukach.



- ❑ Problemy z podawaniem papieru mogą występować często w przypadku ręcznego drukowania dwustronnego na jednej stronie wstępnie zadrukowanego papieru. Zmniejsz liczbę arkuszy o połowę lub więcej albo ładuj po jednym arkuszu papieru, jeżeli papier będzie się nadal zacinać.
- ❑ Upewnij się, że używasz papieru z kierunkiem włókna po długim boku. Jeśli nie masz pewności co do rodzaju używanego papieru, sprawdź informacje na opakowaniu lub skontaktuj się z producentem w celu potwierdzenia danych papieru.
- ❑ Przed załadowaniem należy rozdzielić poszczególne koperty i wyrównać ich krawędzie. Gdy koperty na stosie są napełnione powietrzem, należy je przycisnąć i spłaszczyć przed załadowaniem.



Powiązane informacje

- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136
- ➔ „Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 141

Lista rodzajów papieru

Aby uzyskać optymalne efekty drukowania, wybierz rodzaj papieru odpowiadający posiadanemu papierowi.

Ameryka Łacińska

Nazwa nośnika	Rodzaj nośnika
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papiery zwykłe
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* W przypadku urządzeń przenośnych, te rodzaje nośników można wybrać podczas drukowania za pomocą aplikacji Epson Smart Panel.

Inne regiony

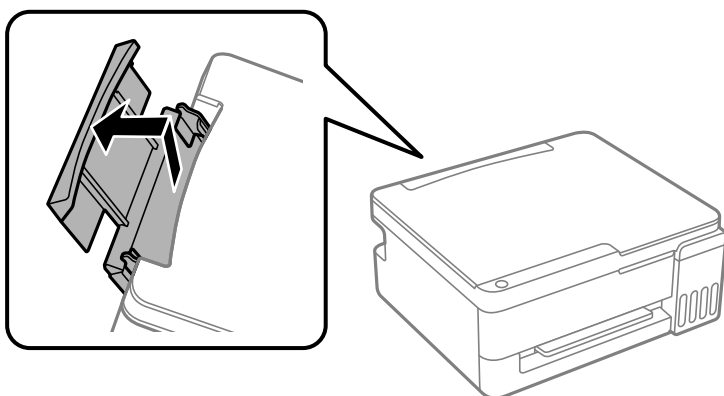
Nazwa nośnika	Rodzaj nośnika
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papiery zwykłe
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* W przypadku urządzeń przenośnych, te rodzaje nośników można wybrać podczas drukowania za pomocą aplikacji Epson Smart Panel.

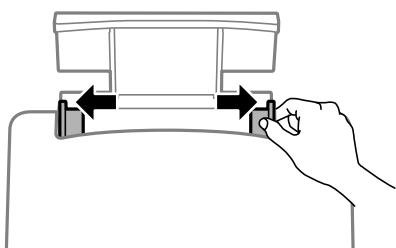
Ładowanie papieru

Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru

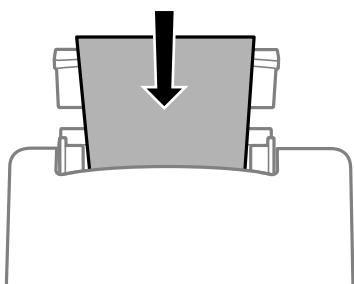
1. Wyciągnij podpórkę na wkładany papier.



2. Rozsuń prowadnice krawędziowe.



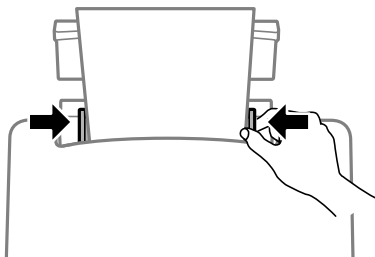
3. Załaduj papier pośrodku podpórki papieru, stroną przeznaczoną do druku skierowaną w górę.



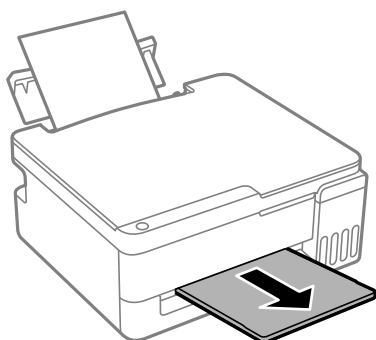
Ważne:

- Nie wolno przekraczać maksymalnej liczby arkuszy przewidzianej dla danego rodzaju papieru. Wysokość rzyzy zwykłego papieru nie powinna przekraczać linii pod symbolami ▼ na prowadnicach bocznych.
- Włóż papier krótszą krawędzią do przodu. Jednak jeśli w opcjach jako szerokość określono dłuższą krawędź, papier należy włożyć dłuższą krawędzią do przodu.

4. Dosuń prowadnice boczne do krawędzi papieru.



5. Wysuń tacę wyjściową.



Uwaga:

Pozostały papier należy włożyć z powrotem do opakowania. Jeśli zostanie w drukarce, może się zwinąć, a jakość druku może się pogorszyć.

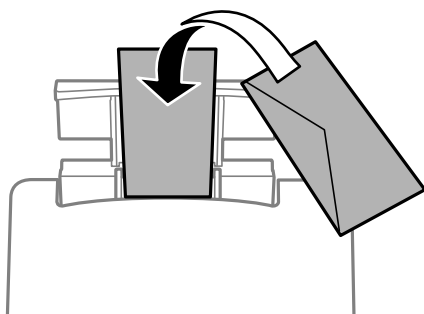
Powiązane informacje

- ➔ [„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136](#)
- ➔ [„Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 141](#)

Ładowanie różnych rodzajów papieru

Ładowanie kopert

Koperty należy ładować krótszą krawędzią z klapką skierowaną w dół na środku podpórki na wkładany papier, po czym dosuwać prowadnice boczne do krawędzi kopert.

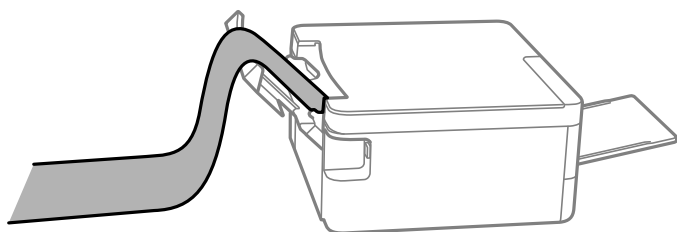


Powiązane informacje

- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136
- ➔ „Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 141
- ➔ „Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem” na stronie 24

Ładowanie długiego papieru

Podczas ładowania papieru dłuższego niż papier o rozmiarze Legal schowaj podpórkę papieru, a następnie wyprostuj krawędź wiodącą papieru.



- Upewnij się, że koniec papieru jest ucięty prostopadle do krawędzi bocznych. Cięcie ukośne może powodować problemy z podawaniem papieru.
- Długi papier nie może być przechowywany w tacy wyjściowej. Przygotuj pudełko lub podobne rozwiązanie, aby papier nie spadał na podłogę.
- Nie dotykaj papieru, który jest podawany do drukarki lub z niej wysuwany. Może to spowodować uraz dłoni lub obniżenie jakości wydruków.

Powiązane informacje

- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136
- ➔ „Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 141

Umieszczanie oryginałów

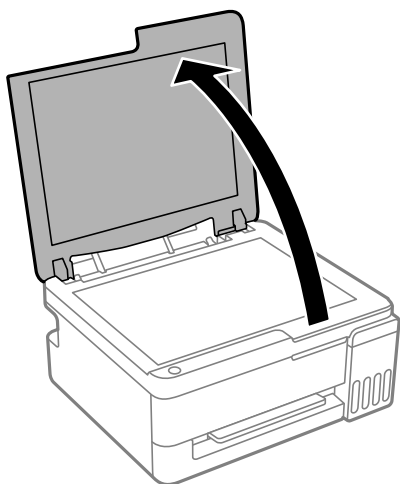
Umieszczanie oryginałów na szybie skanera. 30

Umieszczanie oryginałów na szybie skanera

Uwaga:

Przed otwarciem pokrywy szyby skanera upewnij się, że nie ma na niej spinaczy, długopisów ani innych przedmiotów. Jeśli którykolwiek z tych elementów wpadnie do wnętrza drukarki, drukowanie lub wykonywanie innych operacji może być niemożliwe.

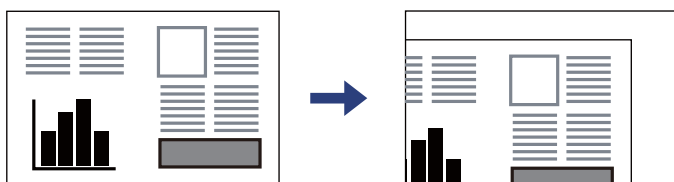
1. Otwórz pokrywę szyby skanera.



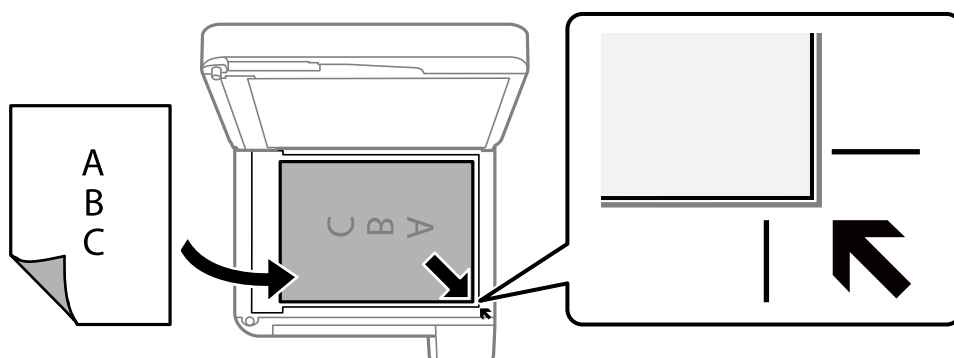
2. Usuń pył lub plamy z powierzchni szyby skanera miękką, suchą i czystą szmatką.

Uwaga:

Jeśli na szybie skanera znajduje się kurz lub plamy, zakres skanowania może się rozszerzyć, przez co obraz oryginału może zostać przesunięty lub zmniejszony.



3. Umieść oryginał stroną do zeskanowania w dół i przesun do znacznika w rogu.



4. Zamknij ostrożnie pokrywę.



Ważne:

- Umieszczając nieporęczne oryginały, takie jak książki, należy pamiętać, aby światło zewnętrzne nie trafiło bezpośrednio na szybę skanera.
- Nie dociskać zbyt mocno szyby skanera ani pokrywy szyby skanera. W przeciwnym razie może ulec uszkodzeniu.

5. Oryginały należy zdjąć po zeskanowaniu.

Uwaga:

Oryginały pozostawione dłużej na szybie skanera mogą przylgnąć do jej powierzchni.

Powiązane informacje

➔ [„Dane techniczne skanera” na stronie 147](#)



Drukowanie

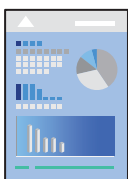
Drukowanie dokumentów.	33
Drukowanie na kopertach.	49
Drukowanie stron internetowych.	50

Drukowanie dokumentów

Drukowanie z komputera

W tej części znajduje się objaśnienie, jak wydrukować dokument z komputera na przykładzie systemu Windows. W systemie Mac OS, procedura może być inna lub niektóre funkcje mogą być nieobsługiwane.

Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień

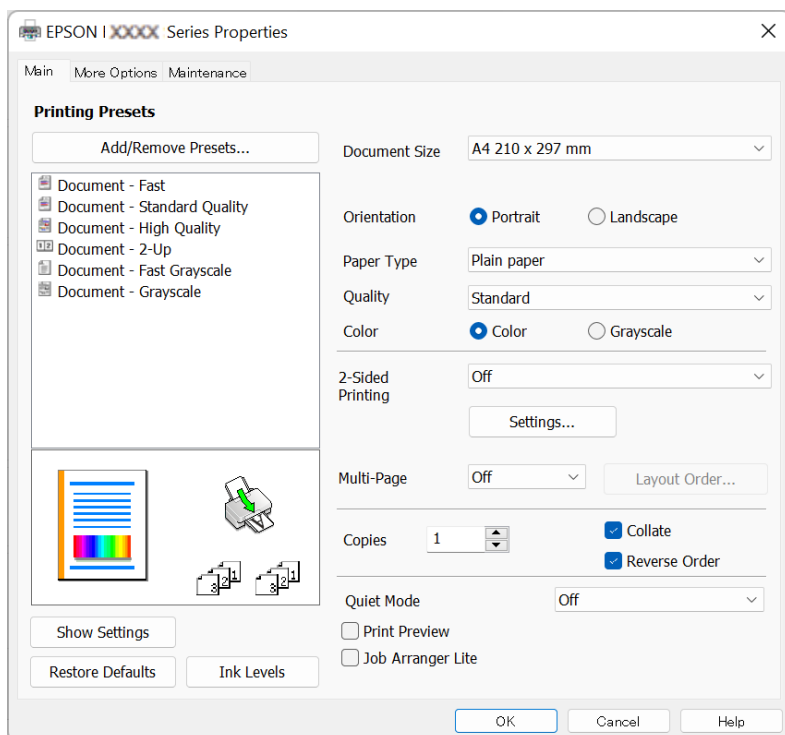


Uwaga:

Sposób obsługi może się różnić w zależności od aplikacji. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.

1. Załaduj papier do drukarki.
[„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)
2. Otwórz plik, który chcesz wydrukować.
3. Wybierz polecenie **Drukuj** lub **Ustawienia wydruku** z menu **Plik**.
4. Wybierz drukarkę.

- Wybierz opcję **Preferencje** lub **Właściwości**, aby uzyskać dostęp do okna dialogowego sterownika drukarki.



- W razie konieczności zmień ustawienia.

Można obejrzeć wyjaśnienie poszczególnych elementów ustawień w pomocy online. Kliknięcie elementu prawym przyciskiem myszy wyświetla **Pomoc**.

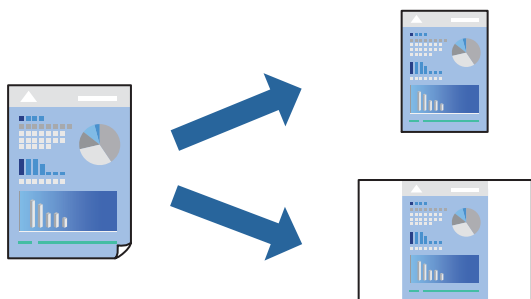
- Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno sterownika drukarki.
- Kliknij przycisk **Drukuj**.

Powiązane informacje

- ➔ „Lista rodzajów papieru” na stronie 25
- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136

Dodawanie ustawień wstępnych drukowania na potrzeby szybkiego drukowania

Jeżeli w sterowniku drukarki utworzysz własne ustawienie wstępne z często wykorzystywanymi preferencjami druku, możesz łatwo drukować, wybierając to ustawienie z listy.



1. Na karcie **Główne** lub **Więcej opcji** sterownika drukarki ustaw każdy element (taki jak **Rozmiar papieru** i **Typ papieru**).
2. Kliknij pozycję **Dodaj/Usuń ustawienia wstępne** na ekranie **Ustawienia wstępne druku**.
3. Wprowadź wartość w polu **Nazwa**, a następnie w razie potrzeby wprowadź komentarz.
4. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Uwaga:

*Aby usunąć dodane ustawienia wstępne, należy kliknąć opcję **Dodaj/Usuń ustawienia wstępne**, wybrać z listy nazwę ustawień wstępnych, które mają zostać usunięte, a następnie usunąć je.*

5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

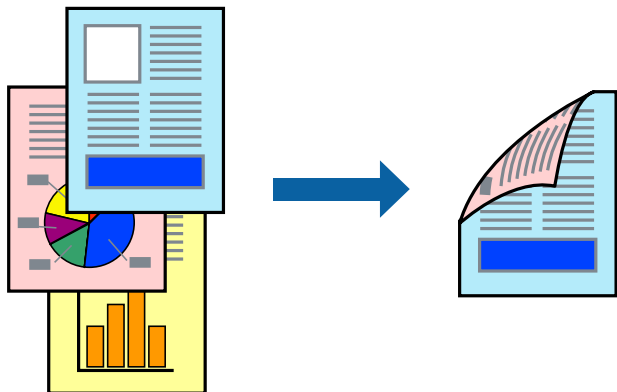
Aby użyć tych samych ustawień podczas następnego zadania drukowania, wybierz zarejestrowane ustawienia z listy **Ustawienia wstępne druku**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Drukowanie dwustronne papieru

Sterownik drukarki umożliwia automatyczne osobne drukowanie stron parzystych i nieparzystych. Po wydrukowaniu stron nieparzystych odwróć arkusze papieru zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a następnie wydrukuj strony parzyste.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

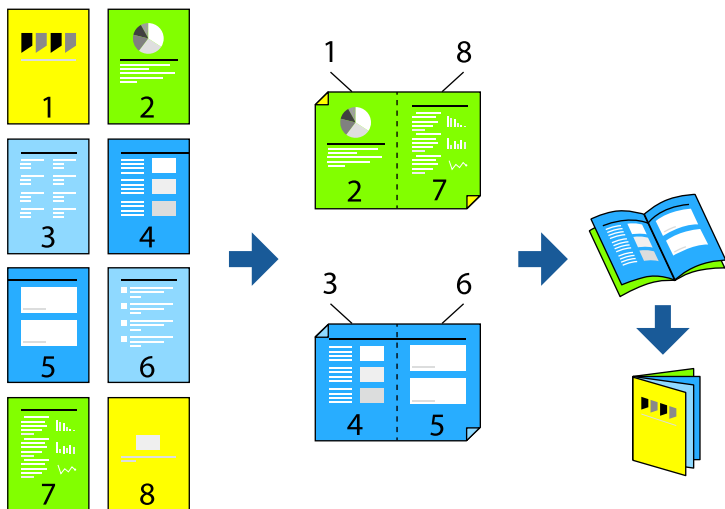
Karta **Główne** > **Druk dwustronny**

Powiązane informacje

- ➔ „Papier do druku dwustronnego” na stronie 140
- ➔ „Nie można wykonać ręcznego drukowania dwustronnego (Windows)” na stronie 128

Drukowanie broszury

Możliwa jest także zmiana kolejności stron i tworzenie wydruków składanych w formie broszury.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

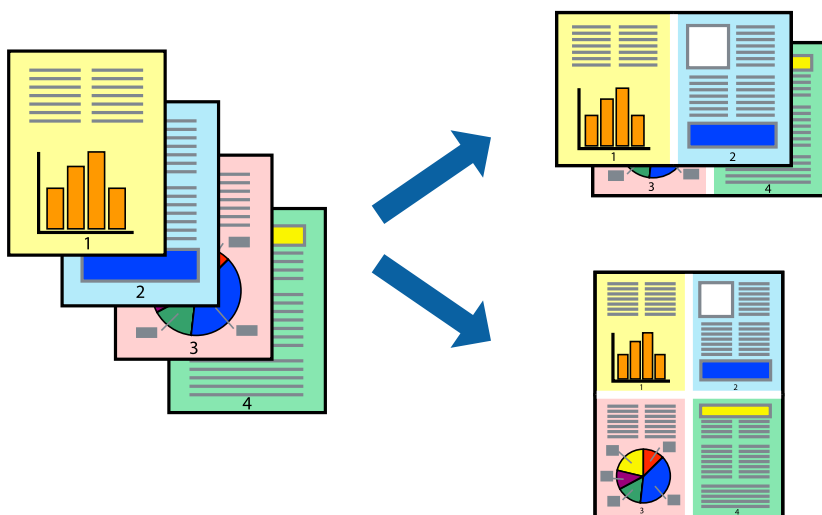
Na karcie **Główne**, wybierz druk dwustronny z **Druk dwustronny**, a następnie wybierz **Ustawienia** > **Broszura**.

Powiązane informacje

- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136
- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33
- ➔ „Papier do druku dwustronnego” na stronie 140
- ➔ „Nie można wykonać ręcznego drukowania dwustronnego (Windows)” na stronie 128

Drukowanie kilku stron na jednej kartce

Można wydrukować kilka stron danych na jednym arkuszu papieru.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Główne** > **Kilka stron** > **2-góra**, itd.

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Drukowanie z dopasowaniem do rozmiaru papieru

Można drukować, dopasowując wydruk do rozmiaru papieru załadowanego do drukarki.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Na karcie **Więcej opcji** > **Papier wyjściowy**, wybierz rozmiar ładowanego papieru.

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Drukowanie pomniejszonego lub powiększonego dokumentu przy dowolnym poziomie powiększenia

Można zmniejszyć lub zwiększyć rozmiar drukowanego dokumentu o określoną wartość procentową.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

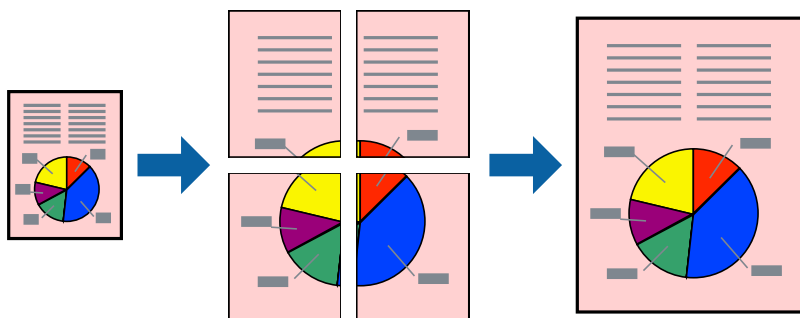
1. Na karcie **Więcej opcji** sterownika drukarki wybierz rozmiar papieru z ustawienia **Rozmiar papieru**.
2. W ustawieniu **Papier wyjściowy** wybierz rozmiar papieru, na którym chcesz drukować.
3. Wybierz polecenie **Pomniejsz/powiększ dokument, Powiększ do**, po czym wpisz wartość procentową.

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Drukowanie jednego obrazu na wielu arkuszach do powiększenia (tworzenie plakatu)

Ta funkcja pozwala wydrukować jeden obraz rozłożony na wiele arkuszy papieru. Arkusze te można później skleić taśmą, by uzyskać plakat w dużym formacie.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna podczas drukowania dwustronnego.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

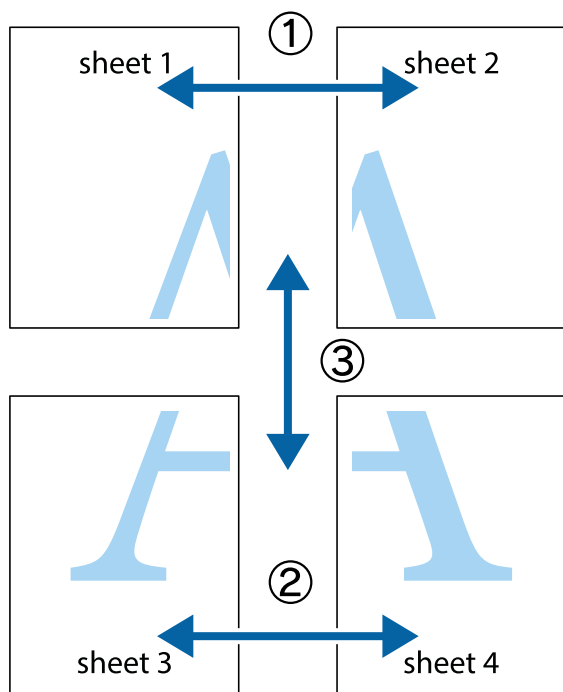
Karta **Główne** > **Kilka stron** > **Plakat 2x2**, itd.

Powiązane informacje

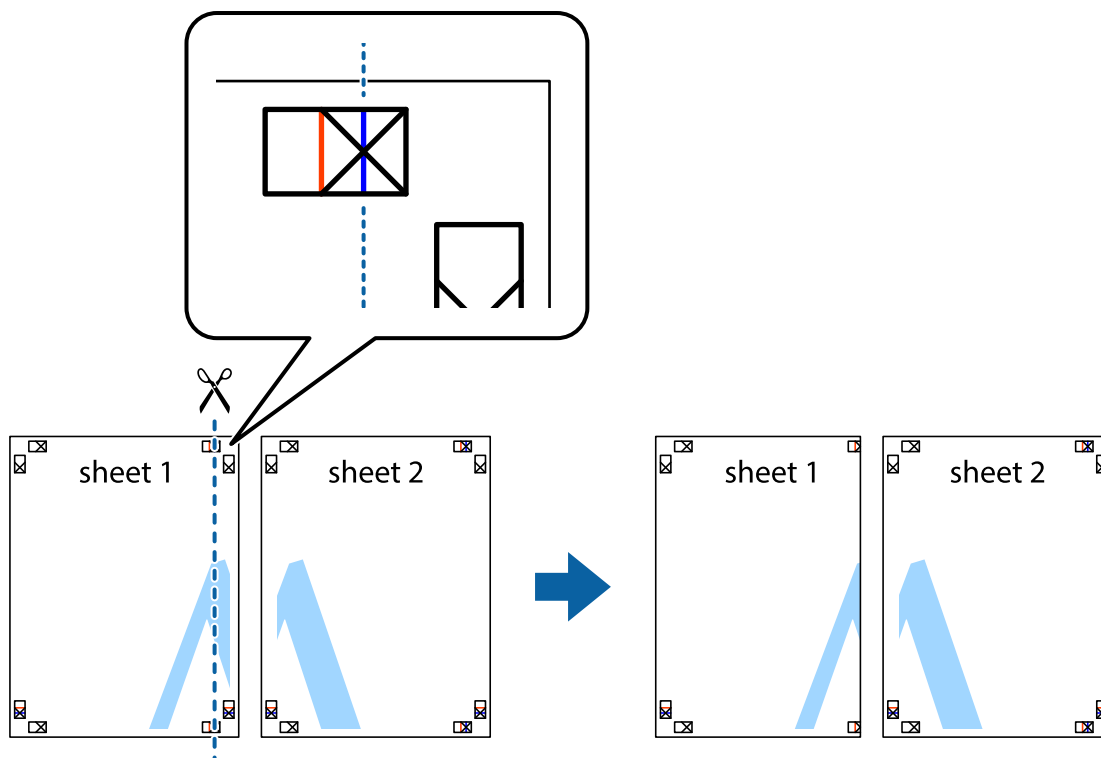
- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Tworzenie plakatów przy użyciu zachodzących znaczników wyrównywania

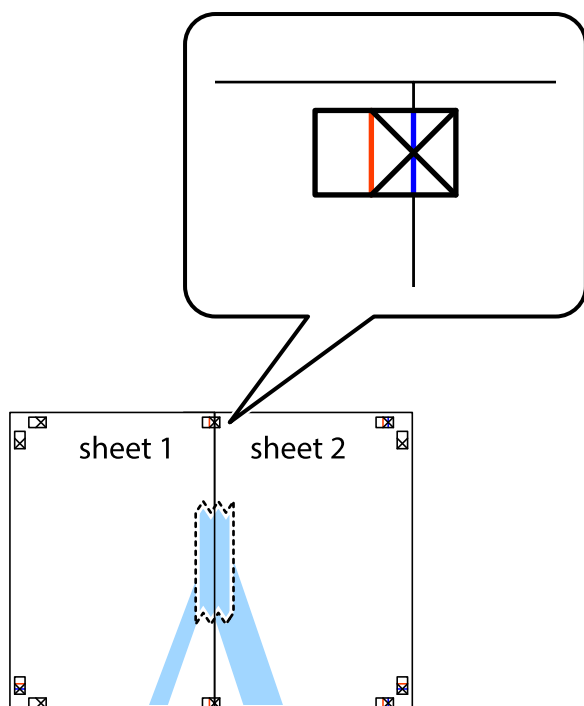
Oto przykład, jak można zrobić plakat przy użyciu opcji **Plakat 2x2** i **Znaczniki wyrównania dla zachodzenia** w menu **Drukuj linie cięcia**.



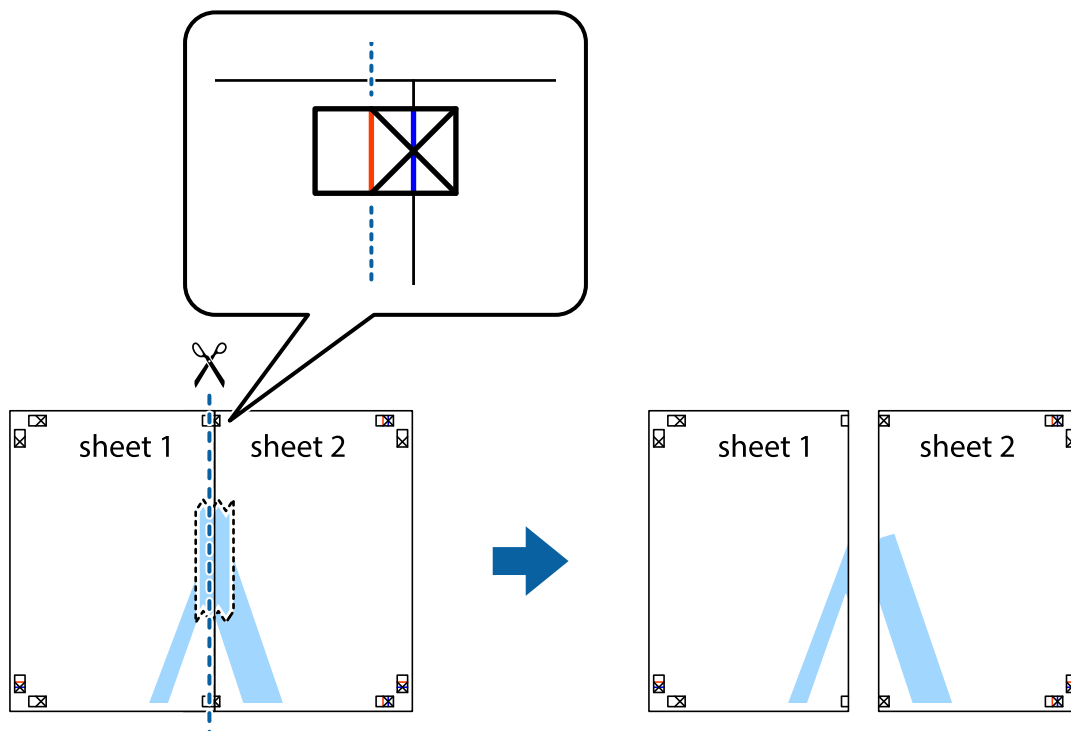
1. Przygotuj Sheet 1 i Sheet 2. Obetnij marginesy Sheet 1 wzdłuż pionowej niebieskiej linii przebiegającej przez środek górnego i dolnego krzyżyka.



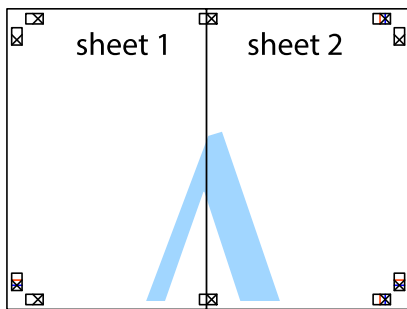
2. Ułóż krawędź Sheet 1 na górze Sheet 2 i wyrównaj krzyżyki, a następnie tymczasowo sklej oba arkusze od tyłu.



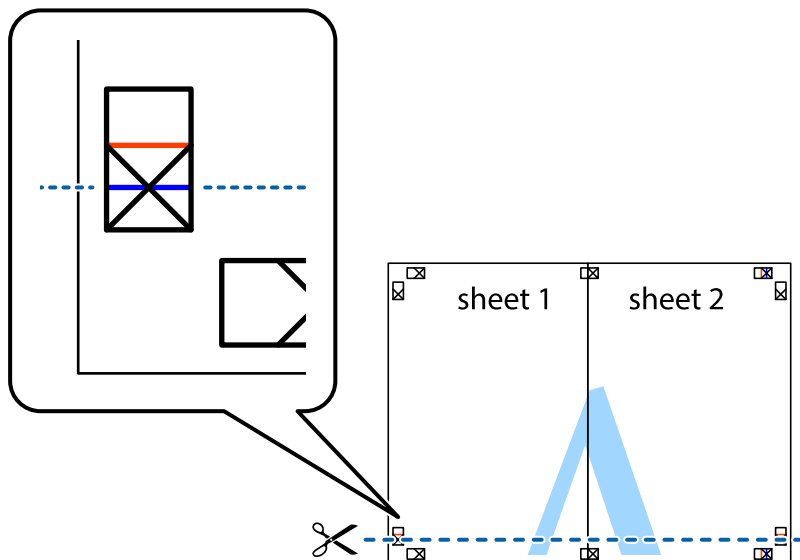
3. Przetnij sklejone arkusze na dwie części wzdłuż pionowej czerwonej linii przebiegającej przez znaczniki wyrównania (jest to linia na lewo od krzyżyków).



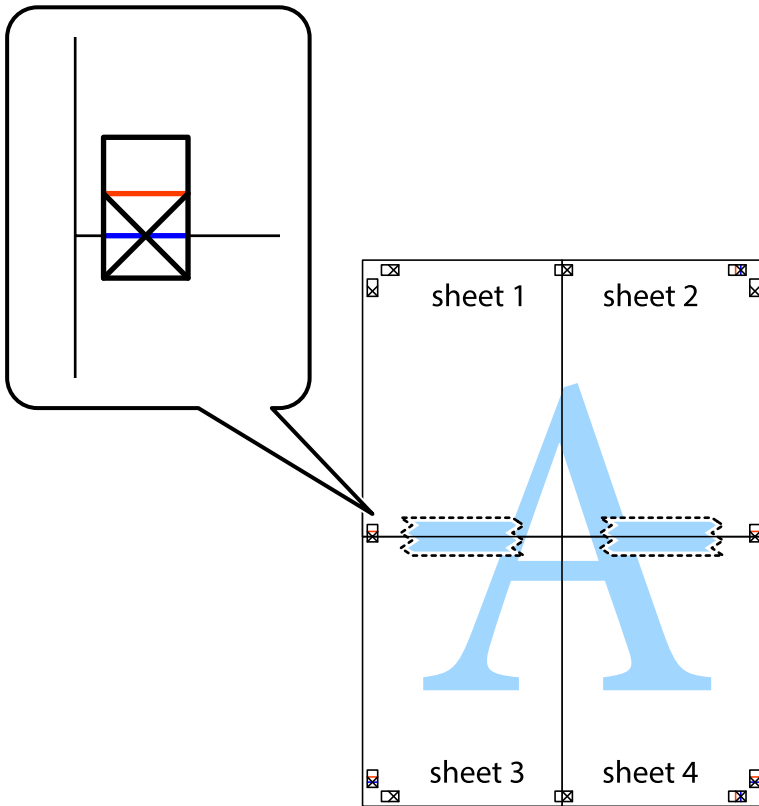
4. Ponownie sklej oba arkusze od tyłu.



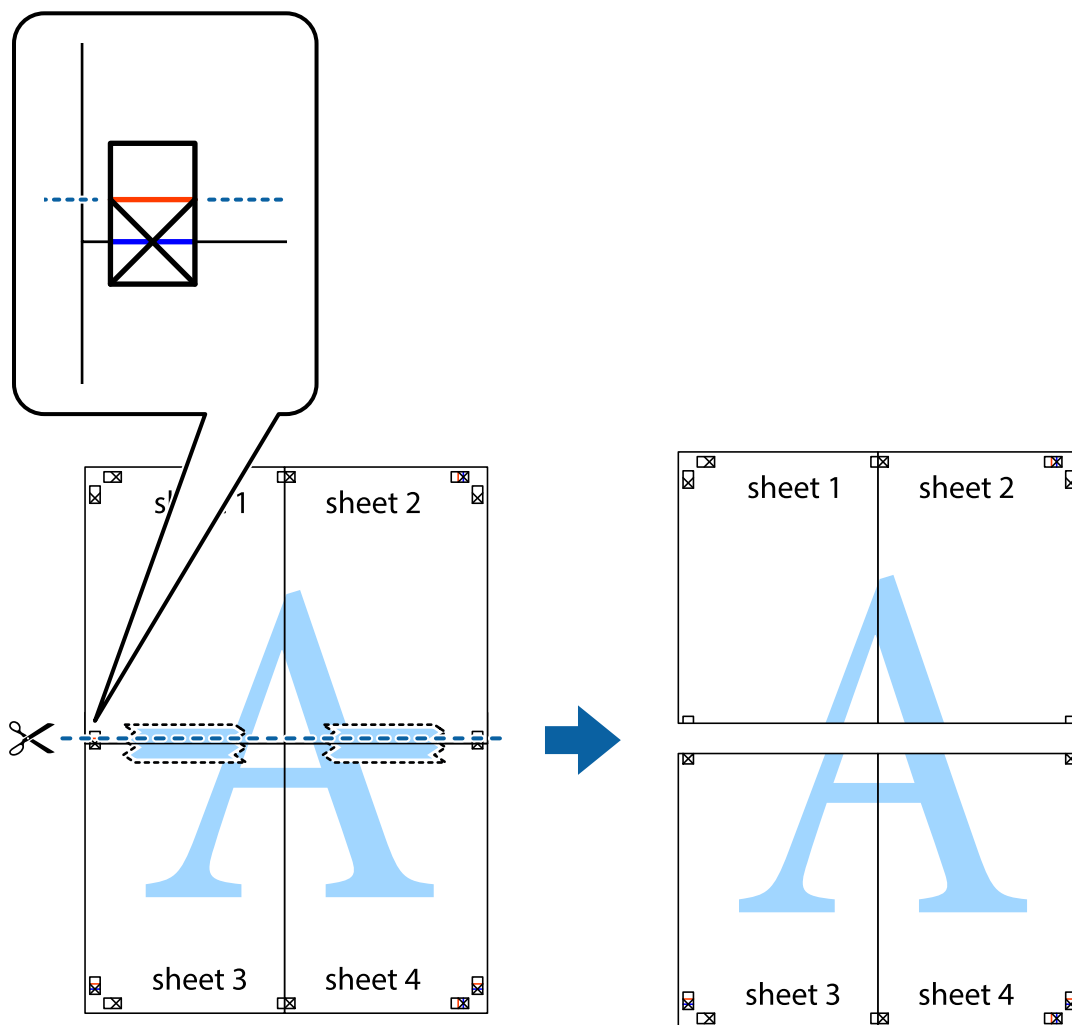
5. Powtórz czynności 1–4, aby skleić Sheet 3 i Sheet 4.
6. Obetnij marginesy Sheet 1 i Sheet 2 wzdłuż poziomej niebieskiej linii przebiegającej przez środki krzyżyków po lewej i prawej stronie.



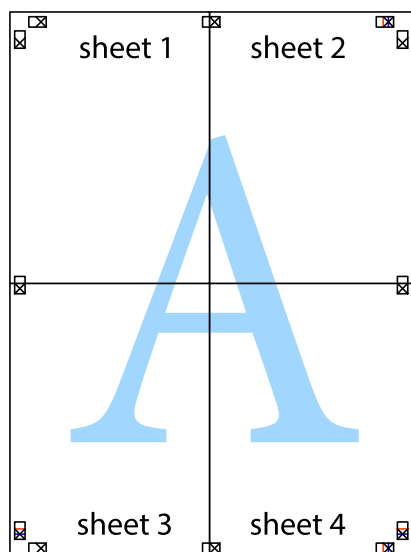
7. Ułóż krawędzie Sheet 1 i Sheet 2 na górze Sheet 3 i Sheet 4 i wyrównaj krzyżyki, a następnie tymczasowo sklej je od tyłu.



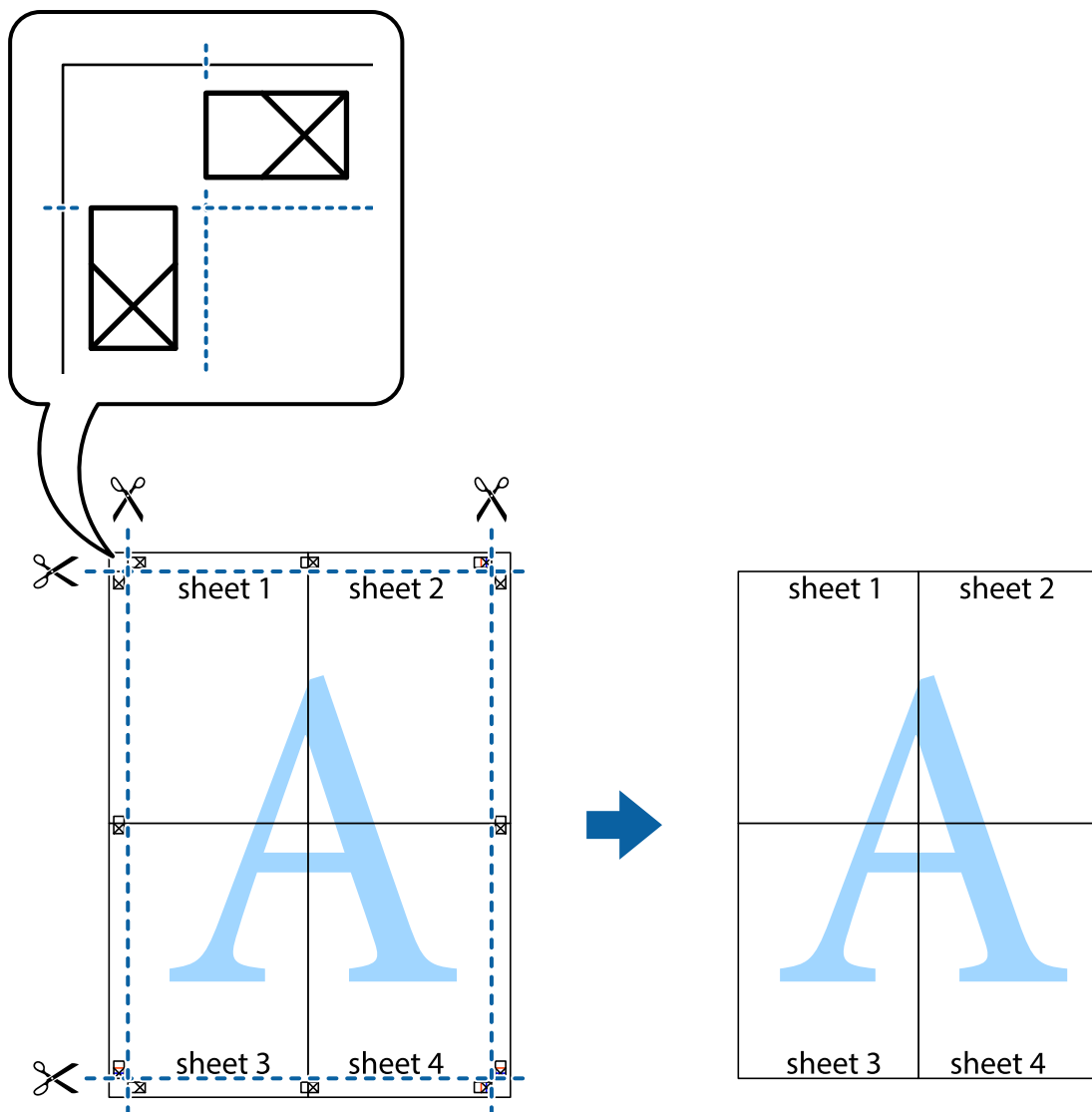
8. Przetnij sklejone arkusze na dwie części wzdłuż poziomej czerwonej linii przebiegającej przez znaczniki wyrównania (jest to linia powyżej krzyżyków).



9. Ponownie sklej oba arkusze od tyłu.



10. Odetnij pozostałe marginesy wzdłuż zewnętrznych linii.

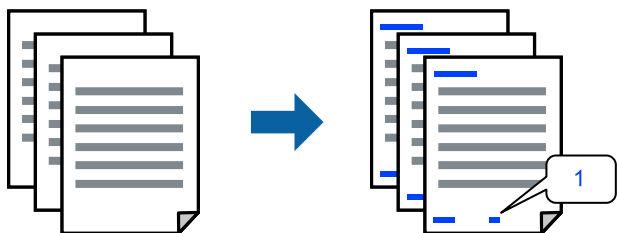


Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Drukowanie z nagłówkiem i stopką

W nagłówkach lub stopkach można drukować informacje, takie jak nazwa użytkownika czy data wydruku.



Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Więcej opcji** > **Funkcje znaku wodnego** > **Nagłówek/stopka**

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Drukowanie wzoru zabezpieczającego przed kopiowaniem

Do wydruków można dodawać wzór zabezpieczający przed kopiowaniem. Podczas drukowania same litery nie są drukowane i cały wydruk ma jasny odcień. Ukryte litery pojawiają się dopiero po skopiowaniu, odróżniając w ten sposób oryginał od kopii.



Wzór zabezpieczenia przed kopiowaniem jest dostępny pod następującymi warunkami:

- Typ papieru: Papiery zwykłe
- Jakość: Standardowy
- Bez obramowania: nie wybrano
- Korekta koloru: Automatyczny

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

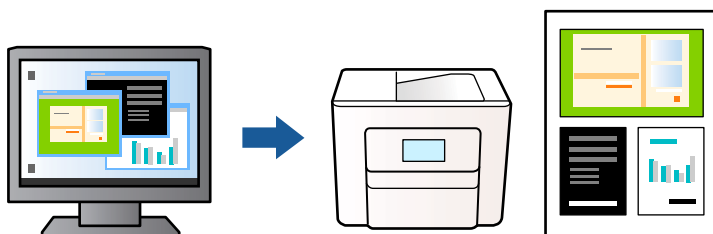
Karta **Więcej opcji** > **Funkcje znaku wodnego** > **Wzór zabezpieczenia przed kopiowaniem**

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Równoczesne drukowanie wielu plików

Program Uproszczony organizator zadań umożliwia połączenie kilkunastu plików utworzonych w różnych aplikacjach i wydrukowanie ich jako pojedynczego zadania drukowania. Możliwe jest skonfigurowanie ustawień drukowania połączonych plików, np. układu wielostronicowego i drukowania dwustronnego.



1. Na karcie **Główne** sterownika drukarki, wybierz **Uproszczony organizator zadań**, a następnie kliknij **OK**.
2. Kliknij przycisk **Drukuj**.
Kiedy rozpoczniesz drukowanie, wyświetli się okno Uproszczony organizator zadań.
3. Pozostawiając okno programu Uproszczony organizator zadań otwarte, otwórz plik, który chcesz połączyć z bieżącym plikiem, a następnie powtórz powyższe kroki.
4. Kiedy wybierzesz zadanie drukowania dodane do Drukuj projekt w oknie Uproszczony organizator zadań, możesz edytować układ strony.
5. Kliknij **Drukuj** z menu **Plik** w celu rozpoczęcia drukowania.

Uwaga:

Jeśli zamkniesz okno Uproszczony organizator zadań przed dodaniem wszystkich danych drukowania do Drukuj projekt, zadanie drukowania, nad którym właśnie pracujesz, zostaje anulowane. Kliknij **Zapisz** z menu **Plik** w celu zapisania bieżącego zadania. Zapisane pliki mają rozszerzenie „.ecl”.

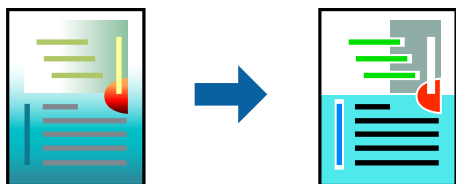
Aby otworzyć Projekt drukowania, kliknij **Uproszczony organizator zadań** na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki w celu otwarcia okna Uproszczony organizator zadań. Następnie należy wybrać polecenie **Otwórz** z menu **Plik**, aby wybrać plik.

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Drukowanie z wykorzystaniem uniwersalnej funkcji druku w kolorze

Istnieje możliwość poprawy widoczności tekstu i obrazów na wydrukach.



Funkcja Uniwersalny druk kolorowy jest dostępna wyłącznie po wybraniu następujących opcji.

- Typ papieru: Papiery zwykłe
- Jakość: Standardowy lub wyższa jakość
- Kolor: Kolor
- Aplikacje: Microsoft® Office 2007 lub wersja nowsza
- Rozmiar tekstu: 96 punktów lub mniejszy

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

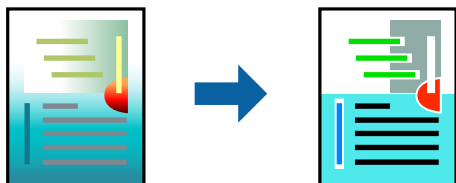
Karta **Więcej opcji** > **Korekta koloru** > **Opcje obrazu** > **Uniwersalny druk kolorowy**

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Regulacja koloru druku

Użytkownik ma możliwość regulacji kolorów używanych w zadaniu drukowania. Te korekty nie są stosowane do oryginalnych danych wydruku.



Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

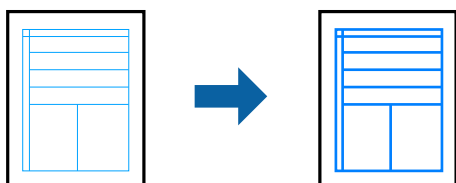
Karta **Więcej opcji** > **Korekta koloru** > **Niestandardowy** > **Zaawansowane**, itd.

Powiązane informacje

- ➔ [„Ładowanie papieru” na stronie 26](#)
- ➔ [„Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33](#)

Drukowanie w celu podkreślenia cienkich linii

Istnieje możliwość pogrubienia linii, które są zbyt cienkie, żeby je wydrukować.



Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

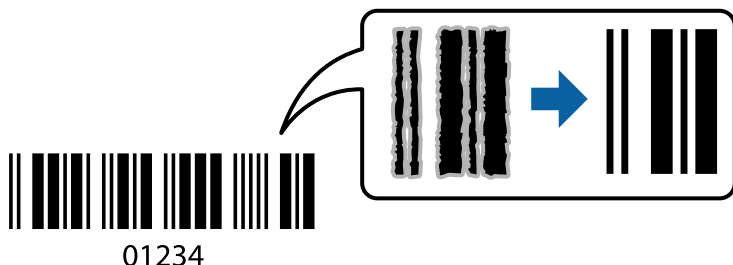
Karta **Więcej opcji** > **Korekta koloru** > **Opcje obrazu** > **Uwydatnij cienkie linie**

Powiązane informacje

- ➔ [„Ładowanie papieru” na stronie 26](#)
- ➔ [„Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33](#)

Drukowanie wyraźnych kodów kreskowych

Jeśli wydrukowane kody kreskowe nie mogą być prawidłowo odczytane, można wydrukować je wyraźniej, zmniejszając ilość tuszu. Tę funkcję należy włączyć, tylko jeżeli nie można zeskanować drukowanych kodów kreskowych. W zależności od okoliczności zmniejszenie rozmycia może być niemożliwe.



Funkcji tej można używać dla następujących rodzajów papieru i jakości druku.

- Typ papieru: Papiery zwykłe lub Koperta
- Jakość: Standardowy

Przejdź do sterownika drukarki, a następnie wybierz następujące ustawienia.

Karta **Konserwacja** > **Ustawienia zaawansowane** > **Tryb kodu kreskowego**

Powiązane informacje

- ➔ „Ładowanie papieru” na stronie 26
- ➔ „Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień” na stronie 33

Drukowanie na kopertach

Drukowanie na kopertach z komputera (Windows)

1. Załaduj koperty do drukarki.
[„Ładowanie kopert” na stronie 27](#)
2. Otwórz plik, który chcesz wydrukować.
3. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
4. Wybierz rozmiar koperty w polu **Rozmiar papieru** na karcie **Główne**, a następnie wybierz ustawienie **Koperta** dla opcji **Typ papieru**.
5. Ustaw inne elementy na kartach **Główne** i **Więcej opcji**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na kopertach z komputera (Mac OS)

1. Załaduj koperty do drukarki.
[„Ładowanie kopert” na stronie 27](#)
2. Otwórz plik, który chcesz wydrukować.
3. Wybierz opcję **Drukuj** z menu **Plik** albo inne polecenie, które spowoduje wyświetlenie okna dialogowego drukowania.
4. W opcji **Rozmiar papieru** wybierz żądany rozmiar papieru.
5. Z rozwijanego menu, wybierz polecenie **Ustawienia druku**.
6. Ustaw opcję **Rodzaj nośnika** na **Koperta**.
7. W miarę potrzeby wybierz też inne elementy.
8. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie stron internetowych

Drukowanie stron internetowych z komputera

Aplikacja Epson Photo+ umożliwia wyświetlanie stron internetowych, przycinanie żądanych obszarów, a następnie ich edycję i drukowanie. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.

Kopiowanie



Podstawy kopiowania.	52
Wykonywanie wielu kopii.	52
Z domyślny format papieru z użyciem panelu sterowania dla Ameryki Łacińskiej. . . .	52

Podstawy kopiowania

Istnieje możliwość kopiowania na papierze formatu A4 lub Letter, z tym samym poziomem powiększenia. Wokół krawędzi papieru występują marginesy o szerokości 3 mm (0,1 cala) niezależnie od tego, czy oryginał ma marginesy. Podczas kopiowania oryginałów formatu mniejszego niż A4 lub Letter, szerokość marginesów będzie przekraczać 3 mm (0,1 cala) w zależności od pozycji ułożenia oryginału.

1. Załaduj papier do drukarki.
[„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)

2. Umieść oryginały.
[„Umieszczanie oryginałów na szybie skanera” na stronie 30](#)

3. Naciśnij przycisk  lub .

Uwaga:




- Kolor, rozmiar i obramowanie skopiowanego obrazu różni się nieznacznie od oryginału.

Wykonywanie wielu kopii

Istnieje możliwość wykonania wielu kopii jednocześnie. Można ustawić wykonanie do 20 kopii. Wokół krawędzi papieru występują marginesy o szerokości 3 mm (0,1 cala).

1. Załaduj tyle arkuszy papieru formatu A4, ile kopii chcesz wykonać.
[„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)

2. Umieść oryginały.
[„Umieszczanie oryginałów na szybie skanera” na stronie 30](#)

3. Naciśnij przycisk  lub  tyle razy, ile kopii chcesz wykonać. Jeśli na przykład chcesz wykonać 10 kolorowych kopii, naciśnij przycisk  10 razy.

Uwaga:





Upewnij się, że każde naciśnięcie przycisku następuje w ciągu jednej sekundy od poprzedniego. Jeśli między naciśnięciami przycisków upływie więcej niż jedna sekunda, liczba kopii zostanie ustawiona i rozpocznie się kopiowanie.

Powiązane informacje

- ➔ [„Podstawy kopiowania” na stronie 52](#)

Z domyślny format papieru z użyciem panelu sterowania dla Ameryki Łacińskiej

W zależności od regionu, domyślnym formatem papieru do kopiowania jest A4 (8,3×11,7 cala [210×297 mm]) lub Letter (8,5×11 cali [216×279 mm]).

- ❑ Aby zmienić domyślny format papieru na A4, upewnij się, że produkt jest wyłączony, a następnie przytrzymaj przycisk  i naciśnij przycisk , aby wyłączyć produkt. Po włączeniu produktu, zwolnij oba przyciski.
- ❑ Aby zmienić domyślny format papieru na Letter, upewnij się, że produkt jest wyłączony, a następnie przytrzymaj przycisk  i naciśnij przycisk , aby wyłączyć produkt. Po włączeniu produktu, zwolnij oba przyciski.

Skanowanie

Podstawowe informacje o skanowaniu.	55
Skanowanie oryginałów do komputera.	57
Skanowanie zaawansowane.	59

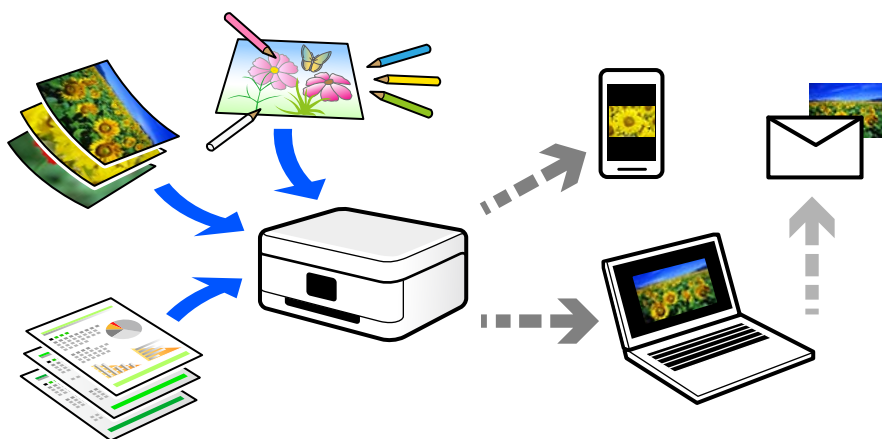
Podstawowe informacje o skanowaniu

Co oznacza termin „skanowanie”?

„Skanowanie” to proces zmiany informacji optycznych danych papierowych (takich jak dokumenty, wycinki czasopism, ilustracje ręczne itd.) w dane obrazu cyfrowego.

Zeskanowane dane można zapisać jako obraz cyfrowy, taki jak JPEG lub PDF.

Potem taki obraz można wydrukować, wysłać pocztą elektroniczną itp.



Zastosowania skanowania

Skanowanie można wykorzystywać do różnych zastosowań, aby ułatwić sobie codzienne czynności.

- Skanując dokument papierowy i zmieniając go w dane cyfrowe, można go odczytywać w komputerze lub w urządzeniu przenośnym.
- Skanując bilety lub ulotki i zmieniając je w dane cyfrowe, można wyrzucić oryginały i zmniejszyć bałagan.
- Skanowanie ważnych dokumentów pozwala utworzyć ich kopię zapasową w usługach chmury lub zapisać ją na innym urządzeniu pamięci na wypadek ich zagubienia.
- Zeskanowane zdjęcia lub dokumenty można przesyłać znajomym pocztą elektroniczną.
- Skanując ręcznie rysowane ilustracje itd., można udostępniać je w serwisach społecznościowych w znacznie wyższej jakości niż po zrobieniu zdjęcia urządzeniem przenośnym.
- Skanując ulubione strony z gazet lub czasopism, można zapisać je i wyrzucić oryginały.

Dostępne sposoby skanowania

Możliwe jest używanie dowolnych sposobów skanowania przy użyciu tej drukarki.

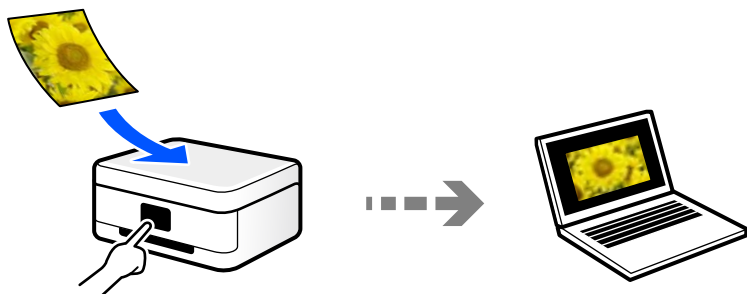
Powiązane informacje

➔ „Skanowanie do komputera” na stronie 56

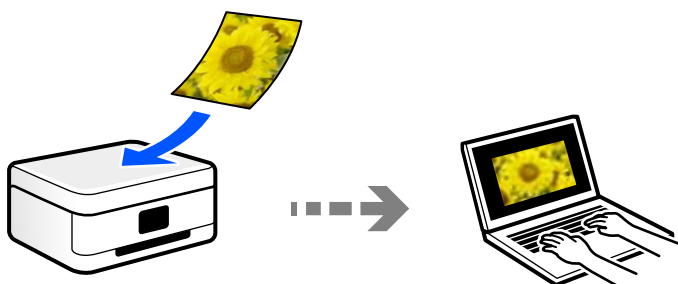
Skanowanie do komputera

Dostępne są dwa sposoby skanowania oryginałów do komputera: skanowanie z poziomu panelu sterowania drukarki i skanowanie z komputera.

Można łatwo skanować z poziomu panelu sterowania.



Aby skanować z komputera, użyj aplikacji do skanowania Epson ScanSmart. Po zeskanowaniu można edytować zapisane obrazy.



Zalecane formaty plików przeznaczone do żądanego celu

Ogólnie mówiąc, format JPEG jest odpowiedni dla zdjęć, a format PDF — dokumentów.

Zapoznaj się z poniższymi opisami, aby wybrać najlepszy format do zastosowania.

Format pliku	Opis
JPEG (.jpg)	Format pliku umożliwia kompresowanie danych do zapisania. Jeżeli stopień kompresji jest wysoki, jakość obrazu jest niska i nie można skonwertować obrazu na jakość oryginalną. To jest standardowy format obrazu aparatów cyfrowych. Ten format jest odpowiedni do obrazów z wieloma kolorami.
PDF (.pdf)	Ogólny format pliku, którego można używać w różnych systemach operacyjnych. Zapewnia ten sam poziom wyświetlania i identyczne wyniki drukowania. Pliki PDF można przeglądać za pomocą specjalnego oprogramowania PDF lub w przeglądarkach internetowych.

Zalecane rozdzielczości przeznaczone do żądanego celu

Rozdzielczość wskazuje liczbę pikseli (najmniejsza część obrazu) na cal (25,4 mm) i jest mierzona w punktach na cal (dpi). Zwiększanie rozdzielczości powoduje wzrost szczegółowości obrazu. Ma to jednak następujące wady.

- Zwiększenie wielkości pliku
(Podwojenie rozdzielczości powoduje zwiększenie wielkości pliku czterokrotnie).
- Skanowanie, zapisywanie i wczytywanie obrazu zajmuje więcej czasu
- Obraz jest zbyt duży, aby zmienić się na wyświetlaczu lub wydrukować na papierze

Zapoznaj się z tabelą i ustaw odpowiednią rozdzielczość stosownie do przeznaczenia zeskanowanego obrazu.

Cel	Rozdzielczość (informacyjnie)
Wyświetlanie na komputerze Wysyłanie pocztą elektroniczną	Do 200 dpi
Drukowanie na drukarce	200 do 300 dpi

Skanowanie oryginałów do komputera

Dostępne są dwa sposoby skanowania oryginałów do komputera: skanowanie z poziomu panelu sterowania drukarki i skanowanie z komputera.

Powiązane informacje

- ➔ „Skanowanie z poziomu panelu sterowania” na stronie 57
- ➔ „Skanowanie z poziomu komputera” na stronie 58

Skanowanie z poziomu panelu sterowania

Zeskanowany obraz można zapisać w komputerze, który jest połączony z drukarką kablem USB.

Uwaga:

Aby móc używać tej funkcji, zainstaluj następujące aplikacje na komputerze.

System operacyjny	Wymagana do używania aplikacja	Sprawdzenie zainstalowanych aplikacji
Windows 11	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Kliknij przycisk start, a następnie zaznacz folder All apps > Epson Software > Epson ScanSmart i folder EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Kliknij przycisk start, a następnie zaznacz folder Epson Software > Epson ScanSmart i folder EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Wprowadź nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, a następnie sprawdź wyświetloną ikonę.
Windows 7	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Kliknij przycisk start, a następnie wybierz Wszystkie programy . Następnie zaznacz folder Epson Software > Epson ScanSmart , i folder EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) lub nowszy	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Wybierz pozycję Idź > Aplikacje > Epson Software .

System operacyjny	Wymagana do używania aplikacja	Sprawdzenie zainstalowanych aplikacji
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	<input type="checkbox"/> Epson Event Manager <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	Wybierz pozycję Idź > Aplikacje > Epson Software .

Jeśli aplikacja nie jest zainstalowana, pobierz ją i zainstaluj ze strony internetowej Epson.



<https://epson.com>

Uwaga:

Tej funkcji nie można używać w systemach operacyjnych Windows Server.

- Umieść oryginały.

„Umieszczanie oryginałów na szybie skanera” na stronie 30

- Aby rozpocząć skanowanie, naciśnij jednocześnie przycisk  i .

Podczas używania Windows lub OS X El Capitan (10.11) lub nowsza: Epson ScanSmart automatycznie uruchamia się w komputerze i rozpoczyna się skanowanie.

Uwaga:

- Szczegółowe informacje na temat korzystania z oprogramowania Epson ScanSmart można znaleźć w jego pomocy. Na ekranie Epson ScanSmart kliknij pozycję **Pomoc**, aby otworzyć pomoc.
- Kolor, rozmiar i obramowanie zeskanowanego obrazu będą się różnić od oryginału.

Skanowanie z poziomu komputera

Skanowanie z komputera odbywa się przy użyciu aplikacji Epson ScanSmart.

Ta aplikacja umożliwia łatwe skanowanie dokumentów i zdjęć, a także proste zapisywanie zeskanowanych obrazów.

Uwaga:

Systemy operacyjne Windows Server nie są obsługiwane.

- Umieść oryginały.

Umieszczanie oryginałów

- Uruchom aplikację Epson ScanSmart.

- Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 10

Kliknij przycisk Start i wybierz polecenia **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

- Windows 7

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Wybierz pozycję **Idź > Aplikacje > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Po wyświetleniu ekranu Epson ScanSmart, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga:

Kliknij pozycję **Pomoc**, aby wyświetlić szczegółowe informacje o obsłudze.

Skanowanie zaawansowane

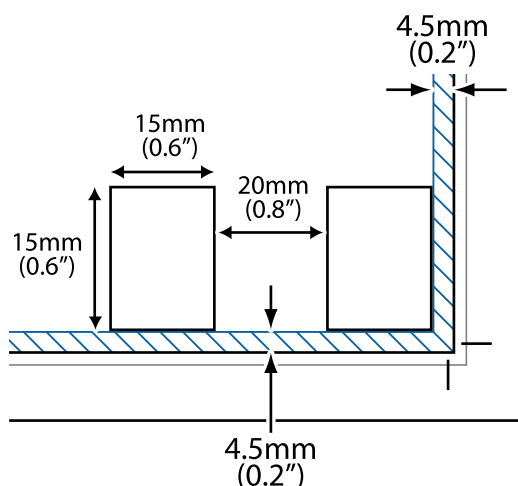
Równoczesne skanowanie wielu zdjęć

Aplikacja Epson ScanSmart umożliwia skanowanie wielu zdjęć naraz i zapisanie ich osobno.

Uwaga:

Systemy operacyjne Windows Server nie są obsługiwane.

- Umieść zdjęcia na szybie skanera. Umieść je w odległości 4,5 mm (0,2 cala) od poziomych i pionowych krawędzi szyby skanera oraz w odległości przynajmniej 20 mm (0,8 cala) od siebie.



Uwaga:

Zdjęcia powinny być większe niż 15×15 mm (0,6×0,6 cala).

- Uruchom aplikację Epson ScanSmart.

- Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 10

Kliknij przycisk Start i wybierz polecenia **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

- Windows 7

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Wybierz pozycję **Idź > Aplikacje > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Po wyświetleniu ekranu Epson ScanSmart, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zeskanowane zdjęcia zostaną zapisane jako pojedyncze obrazy.

Konserwacja drukarki

Sprawdzanie poziomów tuszu.	62
Poprawa jakości drukowania, kopiowania i skanowania.	62
Czyszczenie drukarki.	71
Czyszczenie rozlanego tuszu.	72

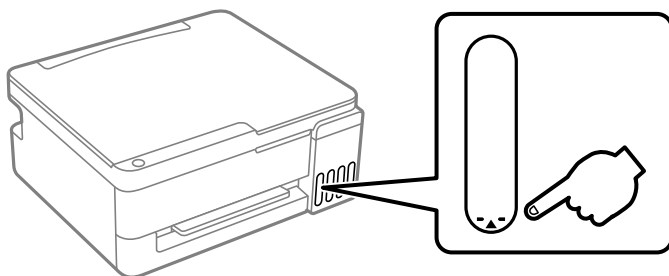
Sprawdzanie poziomów tuszu

Aby potwierdzić rzeczywistą ilość pozostałego tuszu, należy wzrokowo sprawdzić poziomy tuszu we wszystkich pojemnikach drukarki.



Ważne:

Kontynuowanie korzystania z drukarki, gdy poziom każdego z tuszów jest niższy od dolnej linii, może spowodować uszkodzenie drukarki.



Powiązane informacje

➔ „Uzupełnianie tuszu w pojemnikach” na stronie 116

Poprawa jakości drukowania, kopiowania i skanowania

Regulowanie jakości druku

Po zauważeniu wysuwanych pustych stron, źle wyrównanych pionowych linii, rozmazanych obrazów lub poziomych pasów, wypróbuj **Dopasowanie jakości wydruku**.



Ważne:

*Po wykonaniu **Dopasowanie jakości wydruku**, może być konieczne czyszczenie głowicy. Podczas czyszczenia głowicy należy sprawdzić następujące elementy.*

- Czyszczenie głowicy powoduje zużycie pewnej ilości tuszu, dlatego nie wolno go wykonywać, jeżeli nie jest to konieczne.
- Czyszczenie głowicy może nie być możliwe, jeśli tusz jest na wyczerpaniu.
- Nie należy wyłączać drukarki podczas czyszczenia głowicy. Jeśli czyszczenie głowicy nie zostanie zakończone, drukowanie może nie być możliwe.

Uruchamianie Dopasowanie jakości wydruku (Windows)

1. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
2. Kliknij **Konserwacja** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybierz **Dopasowanie jakości wydruku**.

3. Aby wydrukować wzór wyrównywania i go zeskanować, postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami.




Przeostroga:

Przed skanowaniem zamknij pokrywę szyby skanera.

Regulacje zostaną wykonane automatycznie.

Uwaga:

- Podczas umieszczania wzoru wyrównywania na szybie skanera należy się upewnić, że nie jest on zagięty ani przesunięty względem znaku narożnika, ponieważ uniemożliwi to jego zeskanowanie. Następnie, wybierz **Rozp. skanow..**
- Nawet jeśli zostanie wysunięty pusty arkusz, aby wykonać skanowanie, postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami. Po zeskanowaniu pustego arkusza papieru, skanowanie nie powiedzie się. W takiej sytuacji, naciśnij przycisk  i postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami.
- Jeśli problem nie ustępuje, nawet po wykonaniu **Dopasowanie jakości wydruku**, przejdź do **Konserwacja** na karcie **Konserwacja**, aby wykonać wszystkie dostępne regulacje głowicy drukującej (sprawdzenie dysz, czyszczenie, regulacja wyrównywania). Szczegóły można sprawdzić w powiązanych informacjach poniżej.

Powiązane informacje

- ➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64
- ➔ „Wyrównywanie głowicy drukującej” na stronie 69

Uruchamianie Dopasowanie jakości wydruku (Mac OS)

1. Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** lub **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.
2. Kliknij pozycję **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**.
3. Kliknij przycisk **Dopasowanie jakości wydruku**.
4. Aby wydrukować wzór wyrównywania i go zeskanować, postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami.




Przeostroga:

Przed skanowaniem zamknij pokrywę szyby skanera.

Regulacje zostaną wykonane automatycznie.

Uwaga:

- Podczas umieszczania wzoru wyrównywania na szybie skanera należy się upewnić, że nie jest on zagięty ani przesunięty względem znaku narożnika, ponieważ uniemożliwi to jego zeskanowanie. Następnie, wybierz **Rozp. skanow..**
- Nawet jeśli zostanie wysunięty pusty arkusz, aby wykonać skanowanie, postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami. Po zeskanowaniu pustego arkusza papieru, skanowanie nie powiedzie się. W takiej sytuacji, naciśnij przycisk  i postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami.
- Jeśli problem nie ustępuje, nawet po wykonaniu **Dopasowanie jakości wydruku**, aby wykonać wszystkie dostępne regulacje głowicy drukującej (sprawdzenie dysz, czyszczenie, regulacja wyrównywania). Szczegóły można sprawdzić w powiązanych informacjach poniżej.

Powiązane informacje

- ➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64
- ➔ „Wyrównywanie głowicy drukującej” na stronie 69

Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej

 Procedurę można także obejrzeć w Podr. wideo web. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7669>

Użytkownicy z Chin powinni uzyskać dostęp do następującej witryny.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7673>


Jeżeli dysze są zatkane, wydruki stają się wyblakłe, pojawiają się widoczne pasy albo nieoczekiwane kolory. Jeżeli dysze są mocno zatkane, zostanie wydrukowany pusty arkusz. Jeżeli jakość drukowania się obniżyła, najpierw skorzystaj z funkcji testu dysz, by sprawdzić, czy nie są one zatkane. Jeżeli dysze są zatkane, należy wyczyścić głowicę drukowania.




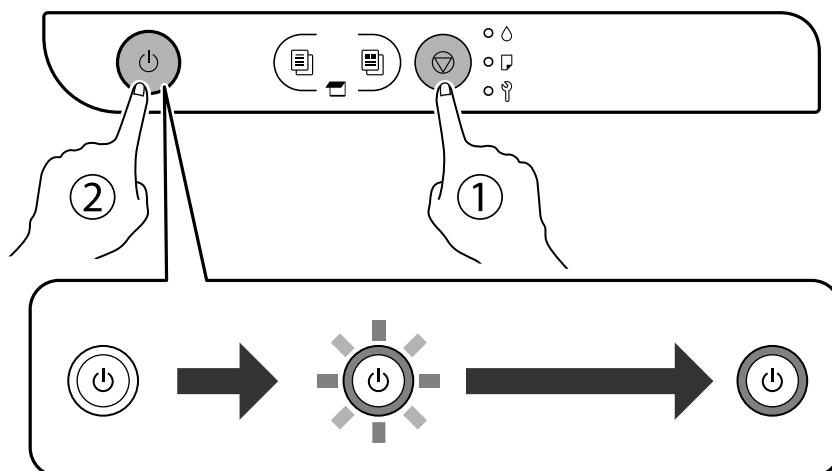
Ważne:

- Nie należy otwierać modułu skanera ani wyłączać drukarki podczas czyszczenia głowicy. Jeśli czyszczenie głowicy nie zostanie zakończone, drukowanie może nie być możliwe.
- Czyszczenie głowicy powoduje zużycie pewnej ilości tuszu, dlatego nie wolno go wykonywać, jeżeli nie jest to konieczne.
- Czyszczenie głowicy może nie być możliwe, jeśli tusz jest na wyczerpaniu.
- Jeśli jakość druku nie poprawiła się po naprzemiennym wykonaniu Czyszczenie 3 razy lub po wykonaniu Czyszczenie zaawansowane jeden raz, zaczekaj co najmniej 12 godzin bez drukowania (zalecamy wyłączenie drukarki), a następnie wykonaj sprawdzenie dysz. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Czyszczenie i ponownie sprawdź dysze. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Funkcja dokładnego czyszczenia.
- Aby nie dopuścić do wyschnięcia głowicy drukującej, nie należy odłączać drukarki od zasilania, gdy drukarka jest włączona.

Możesz sprawdzić i wyczyścić głowicę drukującą z poziomu panelu sterowania drukarki.

1. Załaduj do drukarki zwykły papier o rozmiarze A4 lub Letter.
2. Naciśnij przycisk , aby wyłączyć drukarkę.

3. Włącz drukarkę, trzymając naciśnięty przycisk , a następnie zwolnij przyciski, gdy będzie migać kontrolka zasilania.



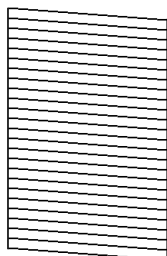
Zostanie wydrukowany wzór testu dysz.

Uwaga:

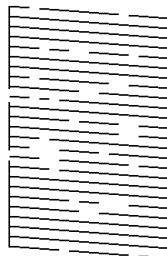
Drukowanie wzoru testu dysz zostanie rozpoczęte po chwili.

4. Sprawdzanie wydrukowanego wzoru w celu stwierdzenia, czy dysze głowicy drukującej nie są zatkane.

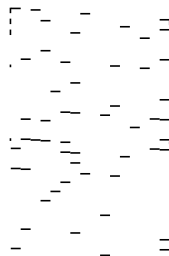
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Wszystkie linie zostały wydrukowane. Nie jest wymagane wykonanie dalszych czynności.

B lub zbliżone do B

Niektóre dysze są zatkane. Przytrzymaj naciśnięty przycisk  przez pięć sekund, aż zacznie migać kontrolka zasilania.

Rozpocznie się czyszczenie głowicy drukującej.

Uwaga:

Czyszczenie głowicy drukującej zostanie rozpoczęte po chwili.

C lub zbliżone do C

Jeśli wydruk wychodzi jako czysty arkusz lub brakuje więcej niż połowy, oznacza to, że zatkana jest większość dysz. Uruchom funkcję **Czyszczenie zaawansowane**. Szczegóły można sprawdzić w powiązanych informacjach poniżej.

5. Gdy kontrolka zasilania przestanie migać, wydrukuj jeszcze raz wzór testu dysz. Powtarzaj procesy czyszczenia dysz i drukowania wzoru do momentu, aż wszystkie linie będą całkowicie wydrukowane.



Ważne:

Jeśli jakość druku nie poprawiła się po naprzemiennym wykonaniu Czyszczenie 3 razy lub po wykonaniu Czyszczenie zaawansowane jeden raz, zaczekaj co najmniej 12 godzin bez drukowania (zalecamy wyłączenie drukarki), a następnie wykonaj sprawdzenie dysz. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Czyszczenie i ponownie sprawdź dysze. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Funkcja dokładnego czyszczenia.

Uwaga:

Można też sprawdzić i wyczyścić głowicę drukującą z poziomu sterownika drukarki.

Windows

Kliknij **Konserwacja** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybierz **Spr. dyszy głow. druk..**

Mac OS

Menu Apple > **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**) > Epson(XXXX) > **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki** > **Spr. dyszy głow. druk.**

Powiązane informacje

- ➔ „Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane” na stronie 66
- ➔ „Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane (system Windows)” na stronie 67
- ➔ „Uruchamianie funkcji Czyszczenie specjalne (Mac OS)” na stronie 67
- ➔ „Uruchamianie funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia” na stronie 67
- ➔ „Uruchamianie funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia (system Windows)” na stronie 68
- ➔ „Uruchamianie funkcji Zaawansowane wypłukiwanie tuszu (Mac OS)” na stronie 68
- ➔ „Uruchamianie Dopasowanie jakości wydruku (Windows)” na stronie 62
- ➔ „Uruchamianie Dopasowanie jakości wydruku (Mac OS)” na stronie 63

Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane

Funkcja **Czyszczenie zaawansowane** może poprawić jakość druku w następujących przypadkach.

- Kiedy większość dysz została zatkana.
- Gdy wydruk wychodzi jako pusty arkusz.

Przed uruchomieniem tej funkcji, użyj funkcję sprawdzania dysz, aby sprawdzić, czy nie jest zatkana większość dysz, a następnie przeczytaj następujące instrukcje.



Ważne:

Czyszczenie zaawansowane zużywa więcej tuszu niż Czyszczenie.

Powiązane informacje

- ➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64

Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane (system Windows)

1. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
2. Kliknij kartę **Konserwacja > Konserwacja > Czyszcz. głow. druk. > Czyszczenie zaawansowane**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Ważne:

Jeśli jakość wydruku nie poprawiła się po uruchomieniu funkcji Czyszczenie zaawansowane, należy poczekać co najmniej 12 godzin drukowania (zalecamy wyłączenie drukarki), a następnie uruchomić kontrolę dysz. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Czyszczenie i ponownie sprawdź dysze. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Funkcja dokładnego czyszczenia.

Powiązane informacje

- ➔ [„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64](#)
- ➔ [„Uruchamianie funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia” na stronie 67](#)

Uruchamianie funkcji Czyszczenie specjalne (Mac OS)

1. Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** lub **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.
2. Kliknij pozycję **Opcje i materiały > Narzędzia > Otwórz narzędzie drukarki**.
3. Kliknij **Czyszcz. głow. druk. > Czyszczenie specjalne**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Ważne:

Jeśli jakość wydruku nie poprawiła się po uruchomieniu funkcji Czyszczenie specjalne, należy poczekać co najmniej 12 godzin drukowania (zalecamy wyłączenie drukarki), a następnie uruchomić kontrolę dysz. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Czyszczenie i ponownie sprawdź dysze. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Zaawansowane wyfłukiwanie tuszu.

Powiązane informacje

- ➔ [„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64](#)
- ➔ [„Uruchamianie funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia” na stronie 67](#)

Uruchamianie funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia

Wymianę całego tuszu znajdującego się w rurkach z tuszem umożliwia narzędzie **Funkcja dokładnego czyszczenia**. W następujących przypadkach może być konieczne użycie tej funkcji, aby poprawić jakość druku.

- Wydrukowano lub wykonano czyszczenie głowicy, gdy poziomy tuszu były poniżej okienek w pojemnikach z tuszem.

- ❑ Wykonano trzykrotne sprawdzenie i czyszczenie lub jednokrotne Czyszczenie zaawansowane, odczekano co najmniej 12 godzin bez drukowania, ponownie wykonano czyszczenie, ale wszystkie linie sprawdzenia dysz nadal nie są całkowicie wydrukowane.

Przed uruchomieniem tej funkcji należy sprawdzić poniższe instrukcje.



Ważne:

Należy się upewnić, że w pojemnikach z tuszem jest wystarczająca ilość tuszu.

Sprawdź wzrokowo, czy wszystkie zbiorniki z tuszem są napełnione co najmniej w jednej trzeciej. Niski poziom tuszu w trakcie wykonywania funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia może spowodować uszkodzenie produktu.



Ważne:

Tusz zostanie umieszczony w zbiorniku na zużyty atrament. Jeśli zbiornik na zużyty atrament się zapełni, należy przygotować i zainstalować zamienny zbiornik na zużyty atrament, aby można było kontynuować drukowanie.

Uwaga:

Jeśli poziomy tuszu lub ilość wolnego miejsca w zbiorniku na zużyty atrament są niewystarczające do wykonania funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia, tego procesu nie można uruchomić. Nawet w takim przypadku może być wystarczająco dużo tuszu i wolnego miejsca w zbiorniku na zużyty atrament, aby kontynuować drukowanie.

Uruchamianie funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia (system Windows)

1. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
2. Kliknij **Konserwacja** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybierz **Funkcja dokładnego czyszczenia**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Ważne:

Jeśli wszystkie linie sprawdzenia dysz nadal nie są całkowicie wydrukowane, po uruchomieniu Funkcja dokładnego czyszczenia, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.

Powiązane informacje

➔ [„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64](#)

Uruchamianie funkcji Zaawansowane wypłukiwanie tuszu (Mac OS)

1. Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** lub **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.
2. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**.
3. Kliknij przycisk **Zaawansowane wypłukiwanie tuszu**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Ważne:

Jeśli wszystkie linie sprawdzenia dysz nadal nie są całkowicie wydrukowane, po uruchomieniu Zaawansowane wypłukiwanie tuszu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.

Powiązane informacje

➔ [„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64](#)

Zapobieganie zatykaniu dysz

Kiedy podczas działania drukarki dojdzie do wyjęcia z wtyczki przewodu zasilania lub awarii prądu, głowica drukująca może nie zostać odpowiednio zakryta. Jeśli głowica drukująca zostanie pozostawiona bez zmian, wyschnie, a jej dysze (wyloty tuszu) zatkają się.

Do włączania i wyłączenia drukarki zawsze używaj przycisku zasilania.

Przed odłączeniem przewodu zasilania sprawdź, czy została wyłączona kontrolka zasilania.

Tusz może wyschnąć, jeśli nie jest zakryty. Nie wystarczy założyć zatyczki na wieczne pióro lub długopis olejowy, aby zapobiec wyschnięciu. Podobnie jest z głowicą drukującą, którą należy zakryć, jeśli tusz ma nie wysychać.

W takich przypadkach możliwie jak najszybciej włącz drukarkę i wyłącz ją ponownie, aby odpowiednio zakryć głowicę drukującą.

Wyrównywanie głowicy drukującej

Jeśli linie pionowe na wydruku są nieprawidłowo wyrównane lub obrazy są rozmazane, należy wyrównać głowicę drukującą.

Wyrównywanie głowicy drukującej — Windows

1. Załaduj do drukarki zwykły papier o rozmiarze A4 lub Letter.
2. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
3. Kliknij **Konserwacja** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybierz **Wyrównanie głowicy drukującej**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównywanie głowicy drukującej — Mac OS

1. Załaduj do drukarki zwykły papier o rozmiarze A4 lub Letter.
2. Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.
3. Kliknij pozycję **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**.
4. Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej**.

5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu

Kiedy wydruki są zabrudzone lub przetarte, należy oczyścić wewnętrzną rolkę.



Ważne:

Do czyszczenia wnętrza drukarki nie należy używać ręczników papierowych. Dysze głowicy drukującej mogą się zatkać kłaczkami.

1. Upewnij się, że na szybie skanera lub na pokrywie szyby skanera nie ma kurzu ani plam.
2. Załaduj do drukarki zwykły papier o rozmiarze A4 lub Letter.
3. Rozpocznij kopiowanie bez umieszczania oryginału.
4. Procedurę tę należy powtarzać do momentu, w którym papier nie będzie zabrudzony tuszem.

Czyszczenie Szyby skanera

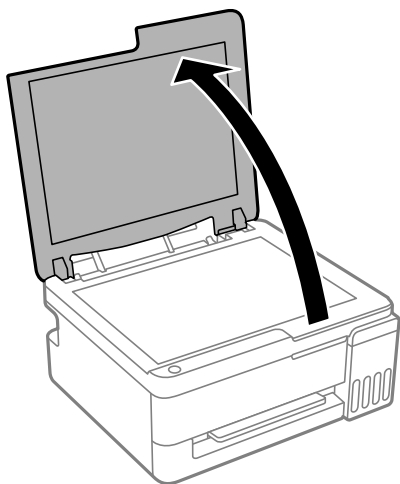
Kiedy kopie lub skanowane obrazy są zabrudzone, należy oczyścić szyba skanera.



Ważne:

Nie wolno czyścić drukarki rozpuszczalnikiem ani alkoholem. Środki te mogą ją uszkodzić.

1. Otwórz pokrywę szyby skanera.



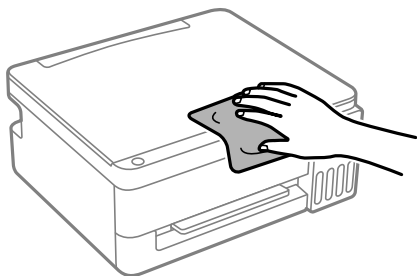
2. Do czyszczenia szyba skanera należy używać tylko miękkiej, czystej i suchej ściereczki.

! Ważne:

- Jeśli na powierzchni szyby są tłuste lub inne trudne do usunięcia plamy, do ich usunięcia należy użyć małej ilości środka do czyszczenia szyb i miękkiej ściereczki. Pozostałą ciecz należy wytrzeć.
- Nie należy naciskać nadmiernie powierzchni szyby.
- Należy zachować ostrożność, aby nie porysować ani w inny sposób nie uszkodzić szyby. Uszkodzona powierzchnia szyby może pogorszyć jakość skanowania.

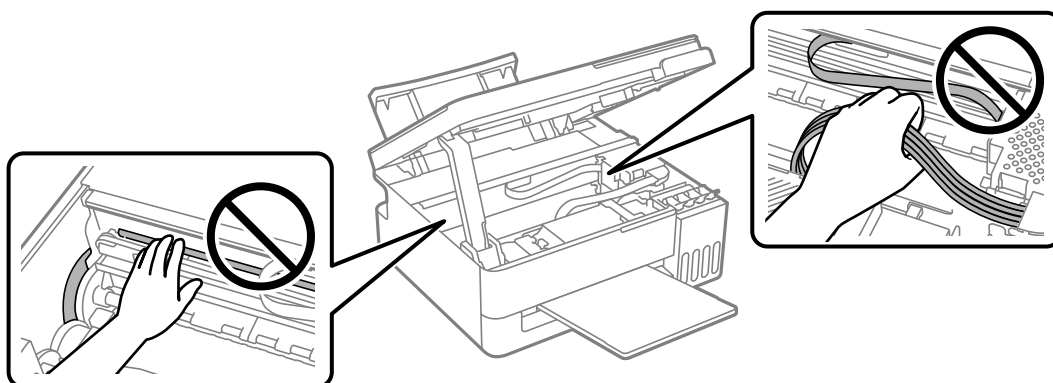
Czyszczenie drukarki

Jeśli podzespoły i obudowa są brudne lub zapyłone, wyłącz drukarkę i oczyść je miękką, czystą szmatką zwilżoną wodą. Jeśli nie można usunąć zabrudzeń, dodaj na wilgotną szmatkę niewielką ilość łagodnego środka czyszczącego.



! Ważne:

- Należy zachować ostrożność, aby nie zamoczyć mechanizmu drukarki ani żadnych jej podzespołów elektrycznych. W przeciwnym razie drukarka może ulec uszkodzeniu.
- Nie wolno czyścić podzespołów i obudowy drukarki rozpuszczalnikiem ani alkoholem. Tego rodzaju środki chemiczne mogą spowodować ich uszkodzenie.
- Nie należy dotykać obszarów przedstawionych na poniższej ilustracji. Może to być przyczyną awarii.



Czyszczenie rozlanego tuszu

W przypadku rozlania tuszu należy usunąć go, wykonując następujące czynności.

- Jeśli tusz przyłgnie do obszaru wokół zbiornika, należy zetrzeć go, używając czystej szmatki lub patyczka czyszczącego.
- W przypadku rozlania tuszu na biurko lub podłogę należy natychmiast go zetrzeć. Po wyschnięciu trudno będzie usunąć plamę tuszu. Aby zapobiec rozmazywaniu zabrudzenia, zetrzeć tusz suchą szmatką, a następnie przetrzeć wilgotną szmatką.
- W przypadku zabrudzenia rąk tuszem należy umyć je wodą i mydłem.

W takich sytuacjach

Dostosowywanie ustawień podczas łączenia z komputerem.	74
Oszczędzanie energii.	74
Sprawdzanie łącznej liczby stron podanych przez drukarkę.	75
Osobne instalowanie aplikacji.	76
Transport i przechowywanie drukarki.	79

Dostosowywanie ustawień podczas łączenia z komputerem

Instalatora można uruchomić, używając jednej z następujących metod.

Konfigurowanie za pomocą witryny

Ameryka Łacińska

Przejdź do poniższej witryny, a następnie wyszukaj swój produkt. Pobierz pakiet oprogramowania produktu i uruchom go, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera, aby uruchomić program konfiguracyjny.

<https://support.epson.com>

Inne regiony

Przejdź do poniższej witryny, a następnie wprowadź nazwę modelu danego urządzenia. Przejdź do obszaru **Konfiguracja**, a następnie rozpocznij konfigurację.

<https://epson.sn>

 Procedurę można także obejrzeć w Podr. wideo web. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Użytkownicy z Chin powinni uzyskać dostęp do następującej witryny.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7416>

Konfiguracja z użyciem płyty z oprogramowaniem

Jeżeli używana drukarka została dostarczona z płytą z oprogramowaniem i używany jest komputer Windows z napędem płyt, włóż płytę do komputera, a następnie wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje.

Oszczędzanie energii

Drukarka zostanie automatycznie przełączona w tryb uśpienia lub wyłączona, jeśli przez określony czas nie zostanie wykonana żadna operacja. Określenie czasu, po którym włączony zostanie tryb oszczędzania energii. Wzrost tej wartości wpłynie na wydajność energetyczną urządzenia. Przed dokonaniem zmian w ustawieniu należy wziąć pod uwagę kwestie środowiskowe.

Zależnie od miejsca zakupu, drukarka może być wyposażona w funkcję, która wyłącza ją automatycznie, jeśli nie będzie podłączona przez określony okres czasu.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Oszczędzanie energii — Windows

1. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
2. Kliknij pozycję **Informacje o drukarce i opcjach** na karcie **Konserwacja**.

- Wykonaj jedną z poniższych czynności.

Uwaga:

Posiadany produkt może mieć funkcję **Programator wyłączony moc** lub **Wyłącz przy bezczynności** i **Wyłącz po odłączeniu** w zależności od lokalizacji zakupu.

- Określ w ustawieniu **Wyłącznik czasowy** czas, po jakim drukarka przejdzie w tryb uśpienia, a następnie kliknij opcję **Wyślij**. Aby ustawić automatyczne wyłączanie drukarki, wybierz przedział czasu w ustawieniu **Programator wyłączony moc**, a następnie kliknij opcję **Wyślij**.
- Określ w ustawieniu **Wyłącznik czasowy** czas, po jakim drukarka przejdzie w tryb uśpienia, a następnie kliknij opcję **Wyślij**. Aby ustawić automatyczne wyłączanie drukarki, wybierz przedział czasu w ustawieniu **Wyłącz przy bezczynności** lub **Wyłącz po odłączeniu**, a następnie kliknij opcję **Wyślij**.

- Kliknij przycisk **OK**.

Powiązane informacje

➔ „Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Windows)” na stronie 143

Oszczędzanie energii — Mac OS

- Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.
- Kliknij pozycję **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**.
- Kliknij przycisk **Ustawienia drukarki**.
- Wykonaj jedną z poniższych czynności.


Uwaga:


Posiadany produkt może mieć funkcję **Programator wyłączony moc** lub **Wyłącz przy bezczynności** i **Wyłącz po odłączeniu** w zależności od lokalizacji zakupu.

- Określ w ustawieniu **Wyłącznik czasowy** czas, po jakim drukarka przejdzie w tryb uśpienia, a następnie kliknij opcję **Zastosuj**. Aby ustawić automatyczne wyłączanie drukarki, wybierz przedział czasu w ustawieniu **Programator wyłączony moc**, a następnie kliknij opcję **Zastosuj**.
- Określ w ustawieniu **Wyłącznik czasowy** czas, po jakim drukarka przejdzie w tryb uśpienia, a następnie kliknij opcję **Zastosuj**. Aby ustawić automatyczne wyłączanie drukarki, wybierz przedział czasu w ustawieniu **Wyłącz przy bezczynności** lub **Wyłącz po odłączeniu**, a następnie kliknij opcję **Zastosuj**.

Sprawdzanie łącznej liczby stron podanych przez drukarkę

Istnieje możliwość sprawdzenia łącznej liczby stron podanych przez drukarkę. Informacje są pokazywane na wzorze testu dysz.

- Załaduj do drukarki zwykły papier o rozmiarze A4 lub Letter.
- Naciśnij przycisk , aby wyłączyć drukarkę.

3. Włącz drukarkę, trzymając naciśnięty przycisk , a następnie zwolnij przyciski, gdy będzie migać kontrolka zasilania.

Uwaga:

Istnieje też możliwość sprawdzenia łącznej liczby stron podanych z poziomu sterownika drukarki.

- Windows

Kliknij pozycję **Informacje o drukarce i opcjach** na karcie **Konserwacja**.

- Mac OS

Menu Apple > **Preferencje systemowe (lub Ustawienia systemu)** > **Drukarki i skanery (lub Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks)** > Epson(XXXX) > **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki** > **Informacje o drukarce i opcjach**

Osobne instalowanie aplikacji

Podłącz komputer do sieci i zainstaluj najnowsze wersje aplikacji ze strony internetowej. Należy zalogować się do komputera jako administrator. Po pojawieniu się monitu należy wpisać hasło administratora.

Uwaga:

- Jeśli aplikacja jest ponownie instalowana, należy ją najpierw odinstalować.

- Najnowsze aplikacje można pobrać ze strony internetowej firmy Epson.

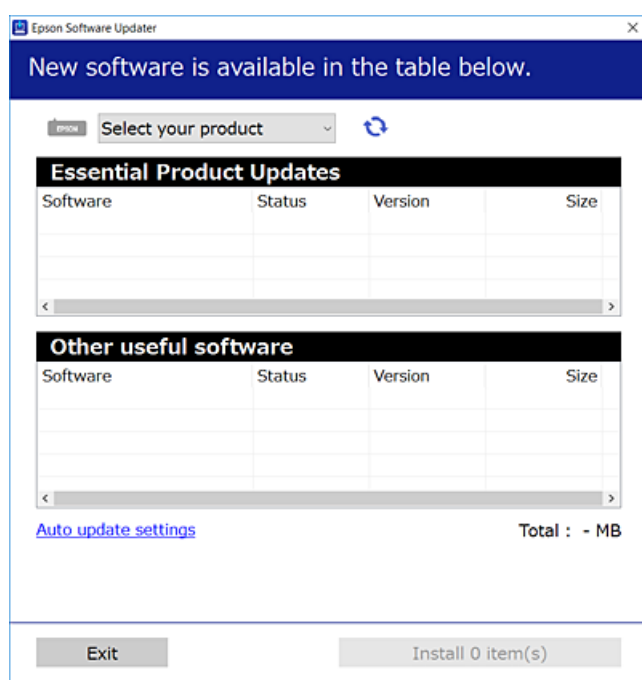
<https://www.epson.com>


- Jeśli korzystasz z systemów operacyjnych Windows Server, nie możesz korzystać z programu Epson Software Updater. Pobieranie najnowszych aplikacji ze strony internetowej firmy Epson.

1. Sprawdź, czy drukarka i komputer są dostępne do celów komunikacji, a drukarka jest podłączona do Internetu.

2. Uruchom aplikację Epson Software Updater.

Zrzut ekranu pokazuje przykład z systemu Windows.



- Wybierz drukarkę, a następnie kliknij , żeby sprawdzić najnowsze dostępne aplikacje.
- Wybierz pozycję do zainstalowania lub aktualizacji, a następnie kliknij przycisk Instaluj.



Ważne:

Nie wolno wyłączać ładowarki ani odłączać jej od źródła zasilania do momentu zakończenia aktualizacji.
W przeciwnym razie drukarka może ulec awarii.

Powiązane informacje

➔ „Aplikacja do aktualizowania oprogramowania i oprogramowania układowego (Epson Software Updater)” na stronie 145

Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows

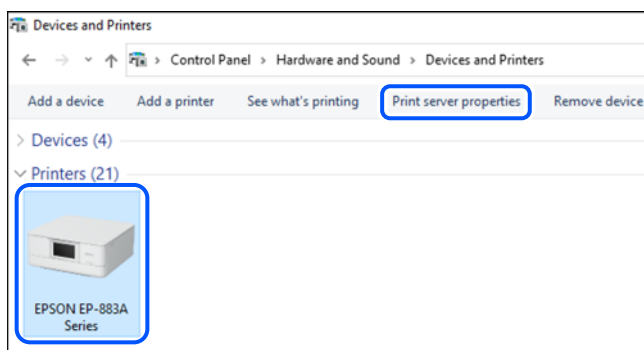
Można sprawdzić, czy na komputerze zainstalowany jest oryginalny sterownik drukarki Epson, używając jednej z następujących metod.

- Windows 11/Windows Server 2025

Kliknij przycisk start, wybierz **Ustawienia > Bluetooth i urządzenia > Drukarki i skanery**, a następnie kliknij **Właściwości serwera drukowania** w **Powiązane ustawienia**.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

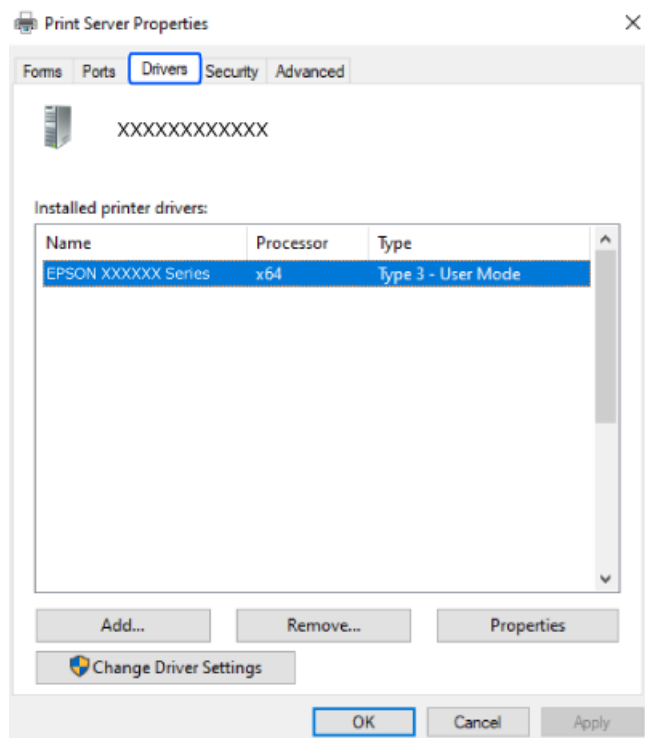
Wybierz **Panel sterowania > Wyświetl urządzenia i drukarki (Drukarki, Drukarki i faksy)** w **Sprzęt i dźwięk**, kliknij ikonę drukarki, a następnie kliknij **Właściwości serwera drukowania** w górnej części okna.



- Windows Server 2008

Kliknij prawym przyciskiem folder **Drukarki**, a następnie wybierz polecenia **Uruchom jako administrator > Właściwości serwera**.

Kliknij kartę **Sterowniki**. Jeśli nazwa drukarki jest wyświetlana na liście, oznacza to, że na komputerze zainstalowany jest oryginalny sterownik drukarki Epson.



Powiązane informacje

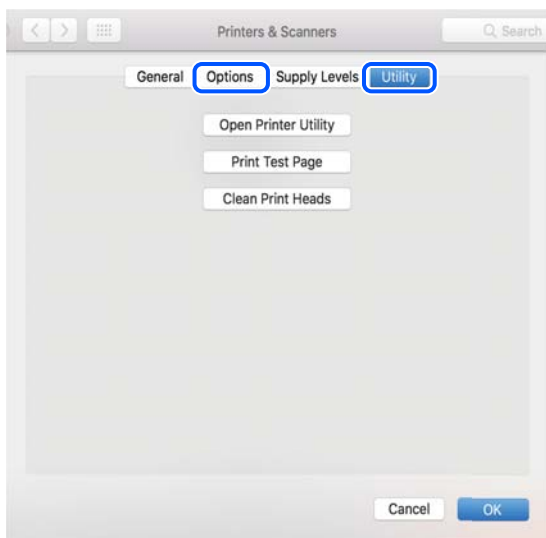
➔ „Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 76

Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Mac OS

Można sprawdzić, czy na komputerze zainstalowany jest oryginalny sterownik drukarki Epson, używając jednej z następujących metod.

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Jeśli po kliknięciu pozycji **Opcje i materiały eksploatacyjne** wyświetlane są karty **Opcje** i **Narzędzia**, a po kliknięciu karty **Narzędzia** wyświetlany jest przycisk

Otwórz narzędzia drukarki, oznacza to, że na komputerze jest już zainstalowany oryginalny sterownik drukarki Epson.




Powiązane informacje

➔ „Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 76

Transport i przechowywanie drukarki

Gdy konieczne jest przechowywanie drukarki lub jej transport w inne miejsce lub do naprawy, należy zapakować drukarkę zgodnie z przedstawionymi poniżej instrukcjami.

1. Wyłącz drukarkę przyciskiem .
2. Upewnij się, że kontrolka zasilania zgasła, a następnie odłącz przewód zasilający.

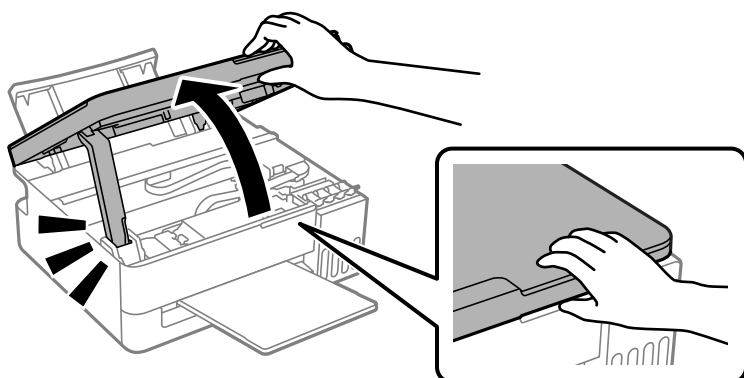


Ważne:

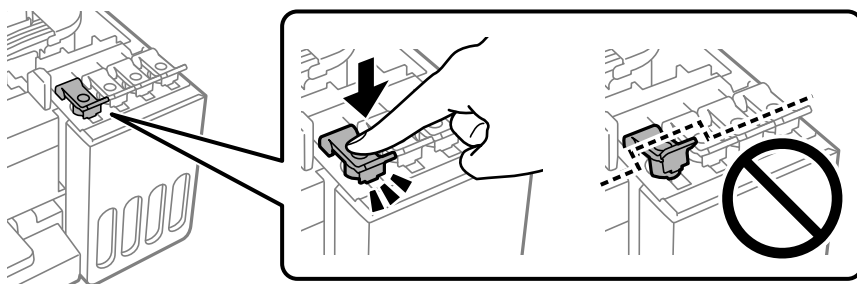
Przewód zasilający należy odłączyć, gdy zgaśnie kontrolka zasilania. W przeciwnym, razie głowica drukująca nie powróci do pozycji wyjściowej, co może spowodować wyschnięcie atramentu i uniemożliwić drukowanie.

3. Odłącz wszystkie kable, takie jak przewód zasilający i kabel USB.
4. Wyjmij cały papier z drukarki.

5. Upewnij się, że w drukarce nie ma żadnych oryginałów.
6. Otwórz moduł skanera, aż do jego kliknięcia.

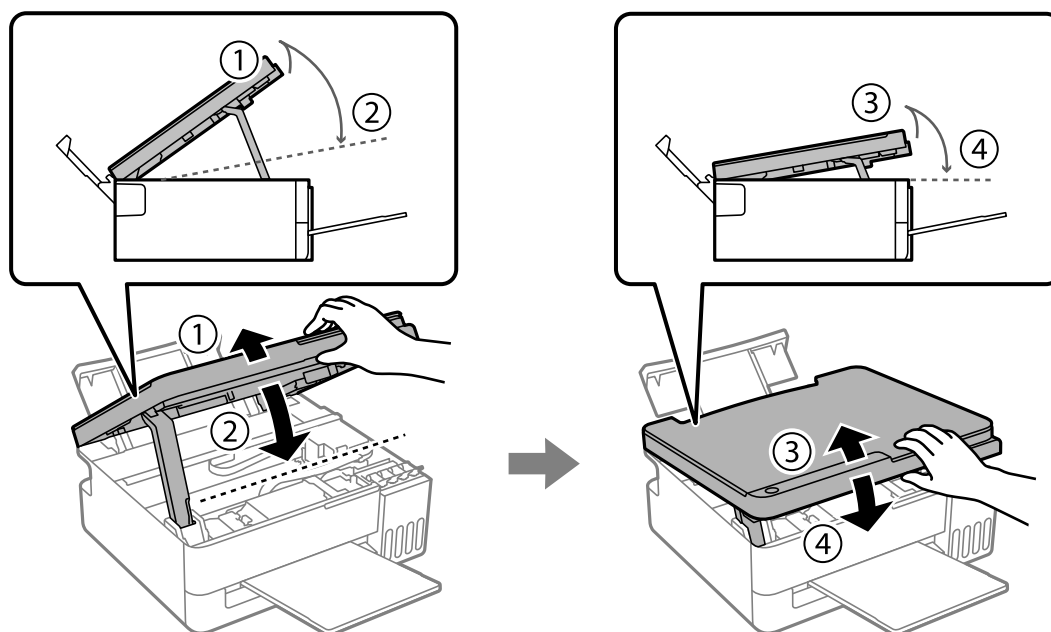


7. Upewnij się, że nakrętki zbiorników z tuszem są dobrze zamknięte.



8. Zamknij moduł skanera.

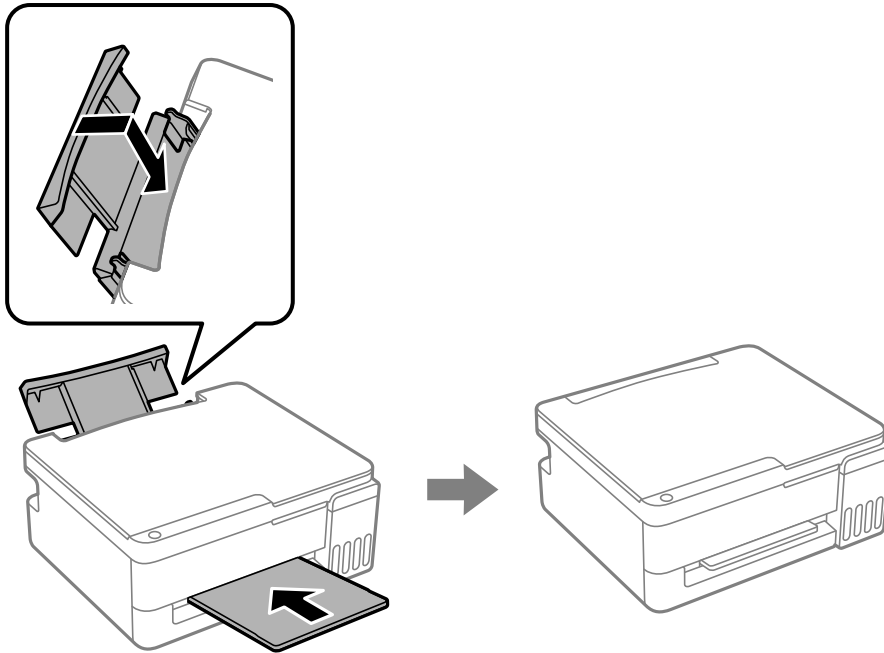
Ze względów bezpieczeństwa moduł skanera zamyka się w dwóch etapach.



Uwaga:

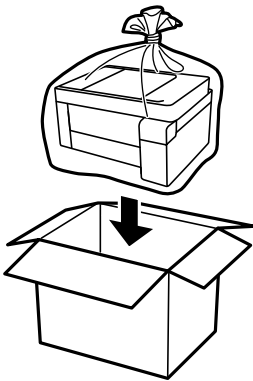
Przed ponownym otwarciem, moduł skanera musi zostać całkowicie zamknięty.

9. Przygotuj drukarkę do transportu, jak pokazano poniżej.



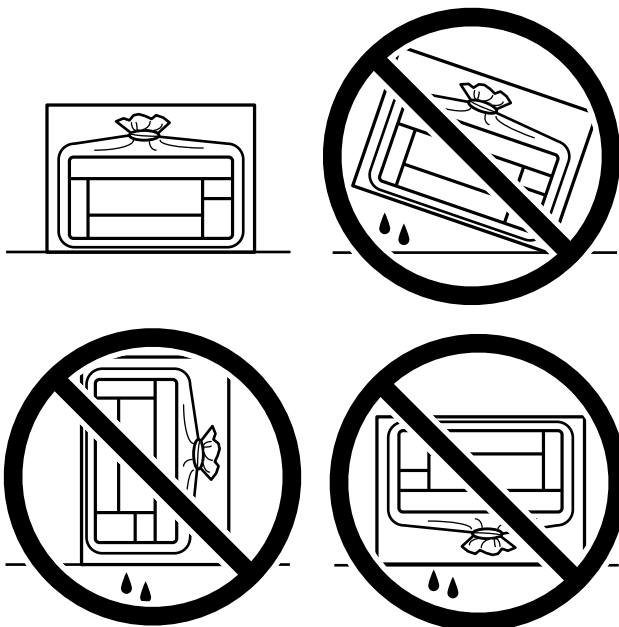
10. Umieść drukarkę w plastikowym worku i uszczelnij worek.

11. Zapakuj drukarkę do jej opakowania, używając materiałów zabezpieczających.



! **Ważne:**

- ❑ Podczas przechowywania lub transportu drukarkę umieść w worku z tworzywa i zamknij go. Nie przechylać drukarki, nie ustawiać pionowo ani nie odwracać, ponieważ można spowodować wyciek tuszu.



- ❑ W trakcie przechowywania lub transportowania butelki z tuszem nie należy jej przechylać ani narażać na wstrząsy czy zmiany temperatury. W przeciwnym razie tusz może wyciec, nawet jeśli nakrętka będzie szczelnie dokręcona na butelce z tuszem. Należy pamiętać, aby podczas dokręcania nakrętki trzymać butelkę z tuszem w pozycji pionowej, a podczas transportowania butelki podjąć odpowiednie środki, aby zapobiec wyciekowi tuszu, takie jak umieszczenie butelki w torbie.
- ❑ Otwartych butelek z tuszem nie należy umieszczać w opakowaniu razem z drukarką.



Jeśli przy następnym drukowaniu jakość druku ulegnie pogorszeniu, dostosuj jakość druku. Aby uzyskać szczegółowe informacje, sprawdź poniższy link.

Powiązane informacje

➔ [„Regulowanie jakości druku” na stronie 62](#)

Rozwiązywanie problemów

Nie można drukować lub skanować.	84
Jakość drukowania, kopiowania i skanowania jest niska.	91
Nie można wybrać typu papieru lub źródła papieru w sterowniku drukarki.	109
Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki.	109
Zacięcia papieru.	112
Czas na uzupełnianie tuszu.	115
Czas na wymianę zbiornika na zużyty atrament.	120
Drukarka nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	125
Jeśli nie można usunąć zacięcia papieru lub błędu braku papieru.	128
Nie można rozwiązać problemu.	132

Nie można drukować lub skanować

Rozwiązanie problemu

Przeczytaj tę część, jeżeli nie można drukować lub skanować zgodnie z oczekiwaniami lub jeżeli podczas drukowania wystąpiły problemy. Sprawdź następującą część w celu uzyskania rozwiązań niektórych często spotykanych problemów.

■ Czy drukarka jest włączona?

Rozwiązania

- Upewnij się, że drukarka jest włączona.
- Upewnij się, że przewód zasilający jest prawidłowo podłączony.
- ➔ „Zasilanie się nie włącza” na stronie 125
- ➔ „Nie można rozwiązać problemu” na stronie 132

■ Czy w drukarce znajduje się zacięty papier?

Rozwiązania

Jeżeli w drukarce znajduje się zacięty papier, nie można rozpocząć drukowania. Wyjmij zacięty papier z drukarki.

- ➔ „Zacięcia papieru” na stronie 112

■ Czy drukarka działa prawidłowo?

Rozwiązania

- Jeżeli kontrolki na panelu sterowania są włączone lub migają, sprawdź błąd.
- Wydrukuj arkusz stanu i użyj go do sprawdzenia, czy drukarka może drukować prawidłowo.
- ➔ „Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki” na stronie 20

■ Czy wystąpiły problemy z połączeniem?

Rozwiązania

- Upewnij się, że kable są prawidłowo podłączone dla wszystkich połączeń.
- Upewnij się, że hub USB działa normalnie.
- ➔ „Drukarka nie może się połączyć przez USB” na stronie 88

■ Czy dane drukowania zostały wysłane prawidłowo?

Rozwiązania

- Upewnij się, że nie pozostały żadne dane drukowania z poprzedniego zadania.
- Sprawdź sterownik drukarki, aby się upewnić, że drukarka nie jest offline.
- ➔ „Nadal dostępne jest zadanie oczekujące na wydrukowanie.” na stronie 86
- ➔ „Drukarka oczekuje na zadanie lub jest w trybie offline.” na stronie 86

Aplikacja lub sterownik drukarki nie działają prawidłowo

Nie można drukować mimo nawiązania połączenia (Windows)

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Nie zainstalowano oryginalnego sterownika drukarki Epson.

Rozwiązania

Jeśli oryginalny sterownik drukarki Epson (EPSON XXXXX) nie został zainstalowany, dostępne funkcje są ograniczone. Zalecamy stosowanie oryginalnego sterownika drukarki Epson.

■ Wystąpił problem z oprogramowaniem lub danymi.

Rozwiązania

- Upewnij się, że został zainstalowany oryginalny sterownik drukarki Epson (EPSON XXXXX). Jeśli oryginalny sterownik drukarki Epson nie jest zainstalowany, dostępne funkcje są ograniczone. Zalecamy stosowanie oryginalnego sterownika drukarki Epson.
 - Jeśli drukowany jest obraz o dużym rozmiarze, w komputerze może zabraknąć pamięci. Wydrukuj obraz w niższej rozdzielczości lub w mniejszym rozmiarze.
 - Możliwe jest rozwiązanie problemu przez aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji. Aby sprawdzić stan oprogramowania, użyj narzędzia do aktualizacji oprogramowania.
 - Jeżeli żadne rozwiązania nie pomogły zlikwidować problemu, spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować sterownik drukarki.
- ➔ [„Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows” na stronie 77](#)
- ➔ [„Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Mac OS” na stronie 78](#)
- ➔ [„Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 76](#)

■ Wystąpił problem ze stanem drukarki.

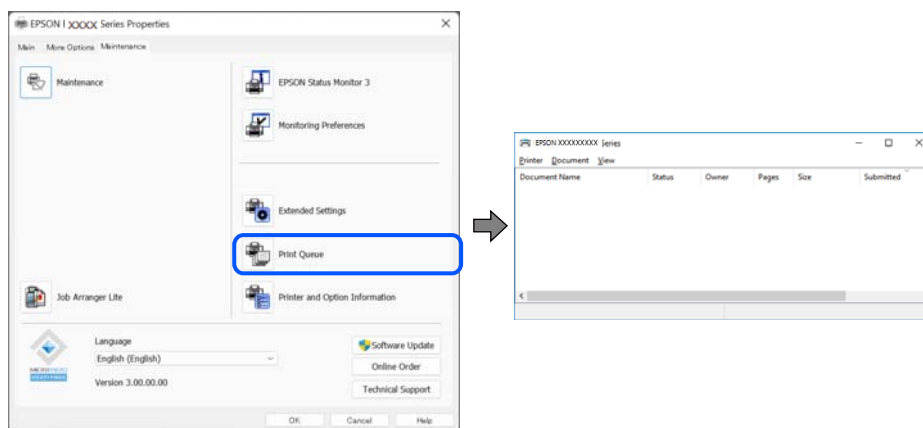
Rozwiązania

Kliknij przycisk **EPSON Status Monitor 3** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**, a następnie sprawdź stan drukarki. Jeżeli program **EPSON Status Monitor 3** jest wyłączony, należy kliknąć **Ustawienia zaawansowane** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybrać opcję **Włącz program EPSON Status Monitor 3**.

Nadal dostępne jest zadanie oczekujące na wydrukowanie.

Rozwiązania

Kliknij przycisk **Kolejka wydruku** na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki. Jeśli w pamięci nadal są niepotrzebne dane, wybierz polecenie **Anuluj wszystkie dokumenty** z menu **Drukarka**.

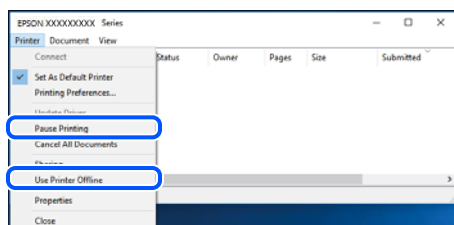


Drukarka oczekuje na zadanie lub jest w trybie offline.

Rozwiązania

Kliknij przycisk **Kolejka wydruku** na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki.

Jeżeli drukarka jest offline lub oczekuje na zadanie drukowania, wyczyść ustawienie offline lub oczekującego zadania w menu **Drukarka**.



Drukarka nie została wybrana jako drukarka domyślna.

Rozwiązania

Kliknij ikonę drukarki prawym przyciskiem myszy w oknie **Panel sterowania > Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub **Drukarki, Drukarki i fakсы**), a następnie wybierz polecenie **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Uwaga:

Jeżeli w oknie jest wiele ikon drukarek, zapoznaj się z poniższymi informacjami, aby wybrać odpowiednią drukarkę.

Przykład)

Połączenie USB: seria EPSON XXXX

Jeśli sterownik drukarki zostanie zainstalowany wiele razy, mogą zostać utworzone kopie sterownika drukarki. Jeśli zostały utworzone kopie, takie jak „Seria EPSON XXXX (kopia 1)”, kliknij ikonę kopii sterownika prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Usuń urządzenie**.

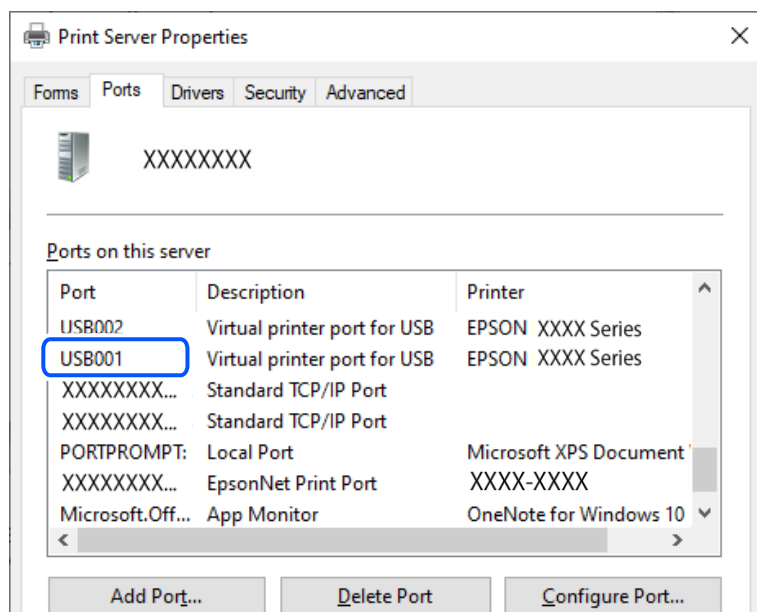
Port drukarki jest ustawiony nieprawidłowo.

Rozwiązania

Kliknij przycisk **Kolejka wydruku** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

Sprawdź, czy port drukarki jest ustawiony poprawnie, jak pokazano poniżej w **Właściwość > Porty** z menu **Drukarka**.

Połączenie USB: USBXXX



Nie można drukować mimo nawiązania połączenia (Mac OS)

Można uwzględnić następujące przyczyny.

Wystąpił problem z oprogramowaniem lub danymi.

Rozwiązania

- Upewnij się, że został zainstalowany oryginalny sterownik drukarki Epson (EPSON XXXXX). Jeśli oryginalny sterownik drukarki Epson nie jest zainstalowany, dostępne funkcje są ograniczone. Zalecamy stosowanie oryginalnego sterownika drukarki Epson.
 - Jeśli drukowany jest obraz o dużym rozmiarze, w komputerze może zabraknąć pamięci. Wydrukuj obraz w niższej rozdzielczości lub w mniejszym rozmiarze.
 - Możliwe jest rozwiązanie problemu przez aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji. Aby sprawdzić stan oprogramowania, użyj narzędzia do aktualizacji oprogramowania.
 - Jeżeli żadne rozwiązania nie pomogły zlikwidować problemu, spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować sterownik drukarki.
- ➔ [„Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows” na stronie 77](#)
- ➔ [„Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Mac OS” na stronie 78](#)
- ➔ [„Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 76](#)

■ Wystąpił problem ze stanem drukarki.

Rozwiązania

Upewnij się, że drukarka nie ma stanu **Wstrzymana**.

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu **Apple > Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie kliknij dwukrotnie drukarkę. Jeżeli praca drukarki jest wstrzymana, kliknij przycisk **Wznów**.

Drukarka nie może się połączyć przez USB

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Kabel USB nie jest podłączony do portu prawidłowo.

Rozwiązania

Podłącz drukarkę do komputera za pomocą przewodu USB.

■ Wystąpił problem z koncentratorem USB.

Rozwiązania

Jeżeli korzystasz z koncentratora USB, spróbuj bezpośrednio podłączyć drukarkę do komputera.

■ Wystąpił problem z kablem USB lub portem USB.

Rozwiązania

Jeśli kabla USB nie można rozpoznać, zmień port lub zmień kabel USB.

■ Drukarka jest podłączona do portu USB SuperSpeed.

Rozwiązania

Podłączenie drukarki do portu USB SuperSpeed za pomocą kabla USB 2.0 może spowodować wystąpienie błędu komunikacji na niektórych komputerach. W takim przypadku ponownie podłącz drukarkę, używając jednej z następujących metod.

- Użyj kabel USB 3.0 (Tylko obsługiwane modele).
- Podłącz do portu USB Hi-Speed komputera.
- Podłącz do portu USB SuperSpeed innego niż port, który spowodował wystąpienie błędu komunikacji.

➔ [„Dane techniczne interfejsu” na stronie 148](#)

Papier nie jest podawany poprawnie

Elementy do sprawdzenia

Sprawdź następujące elementy, a następnie wypróbuj rozwiązania, w zależności od problemów.

■ Lokalizacja instalacji jest nieprawidłowa.

Rozwiązania

Ustaw drukarkę na płaskiej powierzchni i korzystaj z niej w zalecanych warunkach środowiskowych.

➔ „Dane techniczne dotyczące środowiska pracy” na stronie 149

■ Używany jest nieobsługiwany rodzaj papieru.

Rozwiązania

Używaj papieru obsługiwanego przez tę drukarkę.

➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136

➔ „Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 141

■ Zastosowano niewłaściwe środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem.

Rozwiązania

Stosuj się do środków ostrożności dotyczących postępowania z papierem.

➔ „Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem” na stronie 24

■ Zbyt wiele arkuszy załadowanych do drukarki.

Rozwiązania

Nie wolno przekraczać maksymalnej liczby arkuszy przewidzianej dla danego rodzaju papieru. Wysokość ryzy zwykłego papieru nie powinna przekraczać linii wskazywanej przez symbol trójkąta umieszczony na przewodnicy krawędzi.

➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136

■ Ustawienia papieru w sterowniku drukarki są nieprawidłowe.

Rozwiązania

Upewnij się, że ustawienia rozmiaru i typu papieru w sterowniku drukarki, odpowiadają faktycznemu rozmiarowi i typowi papieru, załadowanego do drukarki.

Papier jest podawany krzywo

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest zawinięty.

Rozwiązania

Jeżeli papier jest zawinięty lub pofałdowane są krawędzie papieru, może on dotykać głowicę drukującą i być podawany pod kątem.

Połóż arkusze papieru na płaskiej powierzchni, aby sprawdzić, czy papier jest pozwijany. W takim przypadku wyprostuj go.

■ **Papier jest załadowany nieprawidłowo.**

Rozwiązania

Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesunij prowadnicę boczną w kierunku brzegu papieru.

➔ „Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26

■ **Kilka arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie**

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ **Papier jest wilgotny lub mokry.**

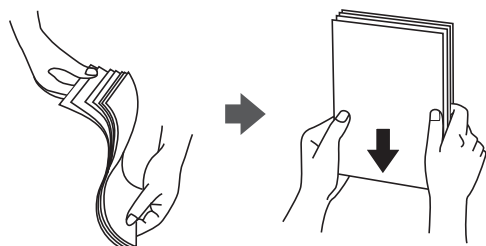
Rozwiązania

Załaduj nowy papier.

■ **Elektryczność statyczna powoduje sklejanie się arkuszy papieru ze sobą.**

Rozwiązania

Przed załadowaniem należy rozdzielić poszczególne arkusze. Jeżeli podawanie papieru nadal nie będzie możliwe, ładuj po jednym arkuszu papieru.



■ **Podczas drukowania dwustronnego podawanych jest wiele arkuszy papieru naraz.**

Rozwiązania

Wyjmij cały załadowany papier ze źródła papieru przed ponownym jego załadowaniem.

■ **Pojawia się błąd braku papieru**

■ **Papier nie został umieszczony na środku podawania papieru w tylnej części drukarki.**

Rozwiązania

Jeśli mimo włożenia papieru do podawania papieru w tylnej części drukarki, pojawia się błąd wyjścia papieru, włóż ponownie papier na środek podawania papieru w tylnej części drukarki.

Jakość drukowania, kopiowania i skanowania jest niska

Słaba jakość wydruku

Pojawiają się prążki lub nieoczekiwane kolory albo brakuje niektórych kolorów



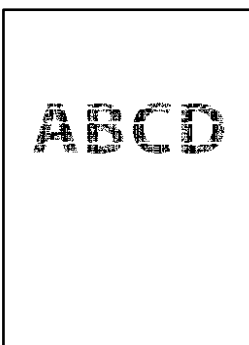
■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Użyj funkcji **Dopasowanie jakości wydruku**. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.

- ➔ „Regulowanie jakości druku” na stronie 62
- ➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64

Niska jakość druku tuszem czarnym



■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

- Użyj funkcji **Dopasowanie jakości wydruku**. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.
„Regulowanie jakości druku” na stronie 62

- Jeśli nie można rozwiązać tego problemu przez oczyszczenie głowicy, można wydrukować niezwłocznie przy użyciu mieszanki tuszy kolorowych, aby utworzyć kolor czarny. W tym celu zmień następujące ustawienia w systemie Windows.

Kliknij przycisk **Ustawienia zaawansowane** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**. Jeśli zostanie zaznaczona opcja **Użyj mieszanki tuszów kolorów do utworzenia czerni**, można drukować z jakością **Standardowy**, gdy opcja **Typ papieru** jest ustawiona na **Papiery zwykłe** lub **Koperta**.

Pamiętaj, że ta funkcja nie rozwiązuje problemu zatkaných dysz. Aby rozwiązać problem z zatkanymi dyszami, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.

➔ [„Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson” na stronie 152](#)

Kolorowe prążki pojawiają się w odstępach około 2.5 cm (1.0 cala)



Przyczyną może być jedna z poniższych sytuacji.

■ Ustawienie typu papieru jest niezgodne z załadowanym papierem.

Rozwiązania

Wybierz odpowiednie ustawienie typu papieru dla typu papieru załadowanego w drukarce.

■ Ustawiona jest zbyt niska jakość druku.

Rozwiązania

Podczas drukowania na zwykłym papierze wybierz ustawienie wyższej jakości.

- Windows

Na karcie **Główne** sterownika drukarki ustaw opcję **Jakość** na **Wysoko**.

- Mac OS

Wybierz ustawienie **Precyzyjna** dla opcji **Jakość druku** w menu okna dialogowego **Ustawienia druku**.

■ Głowica drukująca jest niewyrównana.

Rozwiązania

Wyrównaj głowicę drukującą.

- Windows

Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

- Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Wyrównanie głowicy drukującej**.

➔ [„Regulowanie jakości druku” na stronie 62](#)

Rozmazane wydruki, pionowe paski lub nieprawidłowe wyrównanie



enthalten alle
i Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Można uwzględnić następujące przyczyny. Sprawdź przyczyny i postępuj zgodnie z rozwiązaniami, zaczynając od góry.

■ Głowica drukująca jest niewyrównana.

Rozwiązania

Wyrównaj głowicę drukującą.

Windows

Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Wyrównanie głowicy drukującej**.

➔ „Regulowanie jakości druku” na stronie 62

■ Ustawienie drukowania dwukierunkowego jest włączone.

Rozwiązania

Jeśli jakość wydruku nie poprawi się nawet po wyrównaniu głowicy drukującej, wyłącz ustawienie drukowania dwukierunkowego.

Podczas druku dwukierunkowego (lub o dużej szybkości) głowica drukująca drukuje, poruszając się w obu kierunkach, w związku z czym linie pionowe mogą nie być wyrównane. Wyłączenie tego ustawienia może spowolnić drukowanie, ale poprawić jakość druku.

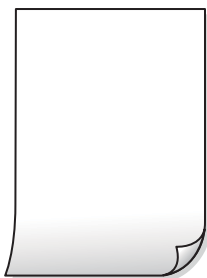
Windows

Usuń zaznaczenie opcji **Drukowanie dwukierunkowe** na karcie sterownika drukarki **Więcej opcji**.

Mac OS

Z menu Apple wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie**, **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Wybierz ustawienie **Wyłączone** dla opcji **Drukowanie dwukierunkowe**.

Wydruk jest pustym arkuszem



■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Użyj funkcji **Dopasowanie jakości wydruku**. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.

➔ „Regulowanie jakości druku” na stronie 62

➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64

■ Ustawienia drukowania i rozmiar papieru załadowanego do drukarki się różnią.

Rozwiązania

Zmień ustawienia drukowania stosownie do rozmiaru papieru załadowanego do drukarki. Załaduj do drukarki papier zgodny z ustawieniami drukowania.

■ Wiele arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie do drukarki.

Rozwiązania

Zapoznaj się z poniższymi, aby zapobiegać podawaniu wielu arkuszy papieru jednocześnie do drukarki.

➔ „Kilka arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie” na stronie 90

Drukowane pod kątem



■ Papier jest zawinięty.

Rozwiązania

Jeżeli papier jest zawinięty lub pofałdowane są krawędzie papieru, może on dotykać głowicę drukującą i być podawany pod kątem.

Połóż arkusze papieru na płaskiej powierzchni, aby sprawdzić, czy papier jest pozwijany. W takim przypadku wyprostuj go.

Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesun prowadnicę boczną w kierunku brzegu papieru.

➔ „Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26

Papier jest poplamiony lub przetarty



Można uwzględnić następujące przyczyny.

Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Kiedy pojawiają się poziome paski (prostopadłe do kierunku druku) lub na górze albo dole papieru rozmazuje się tusz, załaduj papier w odpowiednim kierunku lub dosuń prowadnice boczne do krawędzi papieru.

➔ „Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26

Ścieżka papieru jest zabrudzona.

Rozwiązania

Kiedy pojawiają się pionowe paski (równoległe do kierunku druku) lub na papierze rozmazuje się tusz, wyczyść ścieżkę papieru.

➔ „Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu” na stronie 70

Papier jest zawinięty.

Rozwiązania

Połóż arkusze papieru na płaskiej powierzchni, aby sprawdzić, czy papier jest pozwijany. W takim przypadku wyprostuj go.

Głowica drukująca pociera o powierzchnię papieru.

Rozwiązania

Podczas drukowania na grubym papierze głowica drukująca pozostaje blisko powierzchni drukowania, co może sprawić, że tusz na papierze się rozmaże. W takim przypadku ustaw opcję zmniejszania rozmazywania tuszu. Po włączeniu tej opcji jakość druku może się obniżyć lub drukowanie może potrwać dłużej.

Windows

Windows

Kliknij **Ustawienia zaawansowane** na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki, a następnie wybierz **Papier o krótkim włóknie**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Wybierz ustawienie **Włączone** dla opcji **Gruby papier i koperty**.

■ Tył papieru został zadrukowany przed wyschnięciem już zadrukowanej strony.

Rozwiązania

Wykonując ręczne drukowanie dwustronne, przed ponownym załadowaniem papieru upewnij się, że tusz całkowicie wyschnął.

Wydrukowane zdjęcia są lepkie



■ Wydruk został wykonany na niewłaściwej stronie papieru fotograficznego.

Rozwiązania

Sprawdź, czy drukowanie jest wykonywane po stronie przeznaczonej do druku. W przypadku drukowania po nieprawidłowej stronie papieru fotograficznego należy oczyścić ścieżkę papieru.

➔ [„Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu” na stronie 70](#)

Obrazy lub zdjęcia są drukowane w nieoczekiwanych kolorach



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Użyj funkcji **Dopasowanie jakości wydruku**. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.

➔ [„Regulowanie jakości druku” na stronie 62](#)

→ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64

Zastosowano korekcję kolorów.

Rozwiązania

Podczas drukowania za pośrednictwem sterownika drukarki z systemu Windows domyślnie stosowane jest ustawienie automatycznej korekty zdjęć Epson w zależności od typu papieru. Zmień to ustawienie.

Na karcie **Więcej opcji** wybierz pozycję **Niestandardowy** z listy **Korekta koloru**, a następnie kliknij przycisk **Zaawansowane**. Zmień ustawienie **Korekta sceny** w obszarze **Automat.** na dowolną inną opcję. Jeśli zmiana ustawienia nie da oczekiwanych rezultatów, użyj innej metody korekty kolorów niż **PhotoEnhance** w obszarze **Zarządzanie kolorami**.

→ „Regulacja koloru druku” na stronie 48

Kolory na wydruku różnią się od tych na wyświetlaczu



Właściwości kolorów używanego urządzenia wyświetlającego nie zostały wyregulowane prawidłowo.

Rozwiązania

Urządzenia wyświetlające, takie jak ekrany komputerów, mają własne właściwości wyświetlania. Jeśli wyświetlacz jest niezrównoważony, obraz jest wyświetlany z nieprawidłową jasnością i barwami. Należy dostosować właściwości urządzenia. Następnie, wykonaj następujące czynności.

Windows

Wejść do okna sterownika drukarki, wybierz **Niestandardowy** jako ustawienie **Korekta koloru** na karcie **Więcej opcji**, a następnie kliknij **Zaawansowane**. Wybierz ustawienie **EPSON Standard** dla opcji **Tryb koloru**.

Mac OS

Przejdź do okna dialogowego drukowania. Z menu wyskakującego wybierz **Opcje kolorów**, a następnie kliknij strzałkę obok pozycji **Ustawienia - Zaawansowane**. Wybierz ustawienie **EPSON Standard** dla opcji **Tryb**.

Urządzenie wyświetlające odbija światło zewnętrzne.

Rozwiązania

Należy unikać bezpośredniego światła słonecznego i sprawdzić obraz po zapewnieniu odpowiedniego oświetlenia.

Urządzenie wyświetlające ma wysoką rozdzielczość.

Rozwiązania

Kolory mogą różnić się od widocznych na urządzeniach przenośnych z wyświetlaczami o wysokiej rozdzielczości.

Procesy generowania kolorów urządzeń wyświetlających i drukarek się różnią.

Rozwiązania

Kolory na wyświetlaczu delikatnie różnią się od tych na papierze, ponieważ procesy generowania kolorów urządzeń wyświetlających i drukarek się różnią. Dostosuj właściwości kolorów, tak aby kolory były identyczne.

Nie można drukować bez marginesów



Nie włączono drukowania bez obramowania w ustawienia druku.

Rozwiązania

W ustawieniach drukowania wprowadź ustawienie drukowania bez obramowania. Jeśli wybrany zostanie typ papieru, który nie umożliwia drukowania bez obramowania, nie można wybrać opcji **Bez obramowania**. Wybierz typ papieru, który obsługuje drukowanie bez obramowania.

Windows

Wybierz ustawienie **Bez obramowania** na karcie sterownika drukarki **Główne**.

Mac OS

Z listy **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru używanego do drukowania bez obramowania.

➔ [„Papier do druku bez obramowania” na stronie 139](#)

Podczas drukowania bez obramowania obcinane są krawędzie obrazu



Ponieważ obraz jest nieznacznie powiększony, obszar wystający jest obcinany.

Rozwiązania

Wybierz mniejsze powiększenie.

Windows

Kliknij **Ustawienia** obok przycisku wyboru **Bez obramowania** na karcie sterownika drukarki **Główne**, a następnie zmień ustawienia.

Mac OS

Zmień ustawienie **Rozszerzenie** z okna dialogowego drukowania menu **Ustawienia druku**.

■ **Współczynnik proporcji danych obrazu i rozmiar papieru, są różne.**

Rozwiązania

Jeżeli współczynniki proporcji danych obrazu i rozmiaru papieru są różne, długi bok obrazu jest przycinany, jeżeli wystaje poza długi bok papieru.

Pozycja, rozmiar lub marginesy wydruku są nieprawidłowe



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ **Papier jest załadowany nieprawidłowo.**

Rozwiązania

Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesun prowadnicę boczną w kierunku brzegu papieru.

➔ [„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)

■ **Rozmiar papieru jest ustawiony nieprawidłowo.**

Rozwiązania

Wybierz właściwe ustawienie rozmiaru papieru.

■ **Ustawienie marginesu w aplikacji nie mieści się w obszarze przeznaczonym do drukowania.**

Rozwiązania

Dostosuj ustawienie marginesu w aplikacji, tak aby mieściło się w obszarze przeznaczonym do drukowania.

➔ [„Obszar drukowania” na stronie 146](#)

- Mac OS

Usuń zaznaczenie opcji **Obraz lustrzany** w menu **Ustawienia druku** okna dialogowego drukowania.

Mozaikowe wzory na wydrukach



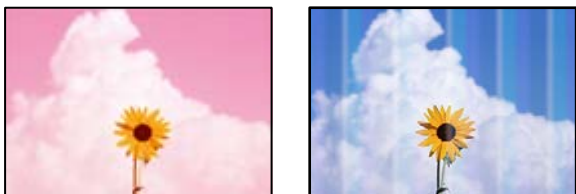
■ Zostały wydrukowane obrazy lub zdjęcia o niskiej rozdzielczości.

Rozwiązania

Drukując obrazy lub zdjęcia, korzystaj z danych o wysokiej rozdzielczości. Rozdzielczość obrazów na stronach internetowych jest często niska, mimo że wyglądają wystarczająco dobrze na wyświetlaczu, dlatego jakość wydruku może się obniżyć.

Jakość kopii jest niska

Brak kolorów, pasy lub nieoczekiwane kolory na kopiach



■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Użyj funkcji **Dopasowanie jakości wydruku**. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.

- ➔ „Regulowanie jakości druku” na stronie 62
- ➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64

Kolorowe prążki pojawiają się w odstępach około 2.5 cm (1.0 cala)



Przyczyną może być jedna z poniższych sytuacji.

Ustawienie typu papieru jest niezgodne z załadowanym papierem.

Rozwiązania

Wybierz odpowiednie ustawienie typu papieru dla typu papieru załadowanego w drukarce.

Głowica drukująca jest niewyrównana.

Rozwiązania

Wyrównaj głowicę drukującą.

Windows

Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Wyrównanie głowicy drukującej**.

➔ „Regulowanie jakości druku” na stronie 62

Rozmazane kopie, pionowe paski lub nieprawidłowe wyrównanie



enthalten alle
i Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Można uwzględnić następujące przyczyny.

Głowica drukująca jest niewyrównana.

Rozwiązania

Wyrównaj głowicę drukującą.

Windows

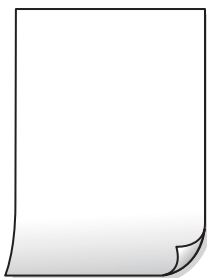
Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Wyrównanie głowicy drukującej**.

➔ „Regulowanie jakości druku” na stronie 62

Wydruk jest pustym arkuszem



■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Użyj funkcji **Dopasowanie jakości wydruku**. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.

➔ „Regulowanie jakości druku” na stronie 62

➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64

■ Wiele arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie do drukarki.

Rozwiązania

Zapoznaj się z poniższymi, aby zapobiegać podawaniu wielu arkuszy papieru jednocześnie do drukarki.

➔ „Kilka arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie” na stronie 90

Papier jest poplamiony lub przetarty



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Kiedy pojawiają się poziome paski (prostopadłe do kierunku druku) lub na górze albo dole papieru rozmazuje się tusz, załaduj papier w odpowiednim kierunku lub dosuń prowadnice boczne do krawędzi papieru.

➔ „Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26

■ Ścieżka papieru jest zabrudzona.

Rozwiązania

Kiedy pojawiają się pionowe paski (równoległe do kierunku druku) lub na papierze rozmazuje się tusz, wyczyść ścieżkę papieru.

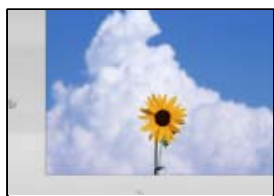
➔ [„Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu” na stronie 70](#)

■ Papier jest zawinięty.

Rozwiązania

Położ arkusze papieru na płaskiej powierzchni, aby sprawdzić, czy papier jest pozwijany. W takim przypadku wyprostuj go.

Pozycja, rozmiar lub marginesy kopii są nieprawidłowe



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesun prowadnicę boczną w kierunku brzegu papieru.

➔ [„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)

■ Oryginały są umieszczone nieprawidłowo.

Rozwiązania

- Upewnij się, że oryginał jest umieszczony prawidłowo w stosunku do znaczników wyrównania.
- Jeśli brakuje krawędzi zeskanowanego obrazu, odsuń nieznacznie oryginał od krawędzi szyby skanera.

➔ [„Umieszczanie oryginałów” na stronie 29](#)

■ Na szybie skanera jest pył lub brud.

Rozwiązania

Umieszczając oryginał na szybie skanera, usuń wszelki kurz lub zabrudzenia przyczepione do oryginałów, a następnie oczyść szybę skanera. Jeżeli na szybie są plamy lub kurz, obszar kopiowania może objąć te zabrudzenia, co spowoduje niewłaściwą pozycję kopiowania lub pomniejszenie obrazu.

■ Rozmiar papieru jest ustawiony nieprawidłowo.



Rozwiązania



Wybierz właściwe ustawienie rozmiaru papieru.

Kopie są obcięte.

Rozwiązania

Dla użytkowników w Ameryce Łacińskiej: w zależności od regionu, domyślnym formatem papieru dla kopii jest A4 (8,3×11,7 cala [210×297 mm]) lub Letter (8,5×11 cali [216×279 mm]).

□ Aby zmienić domyślny format papieru na A4, upewnij się, że produkt jest wyłączony, a następnie przytrzymaj przycisk  i naciśnij przycisk , aby włączyć produkt. Po włączeniu produktu, zwolnij oba przyciski.

Aby zmienić domyślny format papieru na Letter, upewnij się, że produkt jest wyłączony, a następnie przytrzymaj przycisk  i naciśnij przycisk , aby włączyć produkt. Po włączeniu produktu, zwolnij oba przyciski.

Na skopiowanym obrazie pojawiają się nierówne kolory, rozmazania, kropki lub linie proste



Można uwzględnić następujące przyczyny.

Ścieżka papieru jest zabrudzona.

Rozwiązania

Aby wyczyścić ścieżkę papieru, załaduj i wysuń papier bez drukowania.

➔ [„Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu” na stronie 70](#)

Na szybie skanera jest pył lub brud z oryginałów.

Rozwiązania

Usuń wszelki pył lub brud przyczepiony do oryginałów, a następnie oczyść szybę skanera.

➔ [„Czyszczenie Szyby skanera” na stronie 70](#)

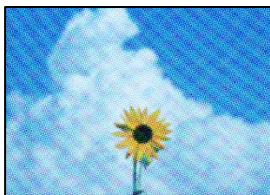
Oryginał został dociśnięty ze zbyt dużą siłą.

Rozwiązania

W przypadku przyłożenia zbyt dużej siły druk może się rozmazać, mogą pojawić się smugi oraz plamy.

Nie dociskaj zbyt mocno oryginału ani pokrywy szyby skanera.

Na skopiowanym obrazie widoczna jest mora (pomarszczenie lub siatka)



Jeżeli oryginał jest dokumentem drukowanym, takim jak czasopismo lub katalog, pojawi się mora (wzór kropkowany).

Rozwiązania

Umieść oryginał pod nieco innym kątem.

Na skopiowanym obrazie widoczny jest obraz drugiej strony oryginału



Można uwzględnić następujące przyczyny.

Podczas skanowania cienkich oryginałów jednocześnie mogą być skanowane obrazy z drugiej strony.

Rozwiązania

Umieść oryginał na szybie skanera, a następnie umieść na nim kawałek czarnego papieru.

→ [„Umieszczanie oryginałów na szybie skanera” na stronie 30](#)

Problemy z zeskanowanym obrazem

Nierówne kolory, brud, plamy i inne wady pojawiają się na zeskanowanym obrazie



Na szybie skanera jest pył lub brud z oryginałów.

Rozwiązania

Usuń wszelki pył lub brud przyczepiony do oryginałów, a następnie oczyść szybę skanera.

➔ „Czyszczenie Szyby skanera” na stronie 70

Oryginał został dociśnięty ze zbyt dużą siłą.

Rozwiązania

W przypadku przyłożenia zbyt dużej siły druk może się rozmazać, mogą pojawić się smugi oraz plamy.

Nie dociskaj zbyt mocno oryginału ani pokrywy szyby skanera.

W tle zeskanowanych obrazów widać przesunięcie

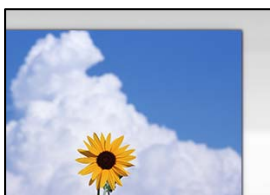


Podczas skanowania cienkich oryginałów jednocześnie mogą być skanowane obrazy z drugiej strony.

Rozwiązania

Podczas skanowania z szyby skanera umieść czarny papier lub podkładkę na biurko nad oryginałem.

Nie można zeskanować poprawnego obszaru



Oryginały są umieszczone nieprawidłowo.

Rozwiązania

- Upewnij się, że oryginał jest umieszczony prawidłowo w stosunku do znaczników wyrównania.
- Jeśli brakuje krawędzi zeskanowanego obrazu, odsuń nieznacznie oryginał od krawędzi szyby skanera.

➔ „Umieszczanie oryginałów” na stronie 29

Na szybie skanera jest pył lub brud.

Rozwiązania

Usuń z szyby skanera i z pokrywy szyby skanera, wszystkie zanieczyszczenia i brud. Jeżeli wokół oryginału są zanieczyszczenia lub brud, zakres skanowania zwiększa się o takie miejsca.

➔ „Czyszczenie Szyby skanera” na stronie 70

Podczas skanowania wielu oryginałów przy użyciu aplikacji Epson ScanSmart nie ma wystarczającego odstępu między oryginałami.

Rozwiązania

Po umieszczeniu wielu oryginałów na szybie skanera należy zostawić między oryginałami odstęp przynajmniej 20 mm (0,8 cala).

➔ „Równoczesne skanowanie wielu zdjęć” na stronie 59

Nie można rozwiązać problemów z zeskanowanym obrazem

Sprawdź następujące, jeżeli żadne rozwiązania nie pomogły zlikwidować problemu, spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować sterownik drukarki.

Wystąpiły problemy związane z ustawieniami oprogramowania do skanowania.

Rozwiązania

Użyj aplikacji Epson Scan 2 Utility, aby zainicjować ustawienia oprogramowania skanera.

Uwaga:

Epson Scan 2 Utility jest aplikacją dostarczaną z oprogramowaniem skanera.

Uwaga:

W systemach operacyjnych Windows Server konieczne jest zainstalowanie funkcji Środowisko pulpitu.

1. Uruchom aplikację Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Wybierz pozycję **Idź > Aplikacje > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Wybierz kartę **Inne**.

3. Kliknij przycisk **Resetuj**.

Jeżeli zainicjowanie nie rozwiąże problemu, odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie skanera.

➔ „Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 76

Nie można wybrać typu papieru lub źródła papieru w sterowniku drukarki

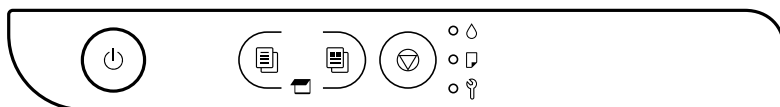
■ Nie zainstalowano oryginalnego sterownika drukarki Epson.

Rozwiązania

Jeśli oryginalny sterownik drukarki Epson (EPSON XXXXX) nie został zainstalowany, dostępne funkcje są ograniczone. Zalecamy stosowanie oryginalnego sterownika drukarki Epson.

Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki

Kontrolki na panelu sterowania wskazują stan drukarki.
















Stan błędu









Po wystąpieniu błędu kontrolka zaczyna świecić lub migać. Szczegóły błędów są wyświetlane na ekranie komputera.

●/●: świeci

●/●: miga

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	Wstępne napełnianie tuszem mogło nie zostać zakończone.	Zapoznaj się z plakatem <i>Rozpocznij tutaj</i> , aby ukończyć wstępne napełnianie tuszem.
	Nie załadowano papieru lub podano jednocześnie więcej niż jeden arkusz.	Załaduj papier i naciśnij przycisk lub .
	Zaciął się papier.	Usuń papier i naciśnij przycisk lub Jeśli po wyjęciu papieru oraz wyłączeniu i ponownym włączeniu zasilania nadal pojawia się komunikat o zacięciu papieru, w drukarce może znajdować się więcej zaciętego papieru. Włóż papier formatu A4 lub Letter do tylnego podajnika, krótszym bokiem do przodu, a następnie naciśnij przycisk lub , aby wyjąć znajdujący się w środku papier. „Wyjmowanie zaciętego papieru” na stronie 112 Jeżeli nie można usunąć błędu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	<p>Okres eksploatacji zbiornika na zużyty tusz dobiega końca.</p>	<p>Kontrolka będzie nadal migać, aż do wymiany zbiornika na zużyty atrament.</p> <p>Drukowanie można kontynuować, dopóki świecą naprzemiennie kontrolki  i .</p>
	<p><input type="checkbox"/> Drukarka nie została wyłączona poprawnie.*</p> <p><input type="checkbox"/> Dysze mogły zaschnąć i zatkać się, ponieważ drukarka została wyłączona podczas wykonywania zadania.</p> <p>* Zasilanie zostało odłączone wyłącznikiem przedłużacza lub wyłącznikiem automatycznym, wtyczka została wyciągnięta z gniazda elektrycznego lub wystąpiła awaria zasilania.</p>	<p><input type="checkbox"/> Naciśnij przycisk  lub , aby usunąć błąd, a następnie naciśnij przycisk , aby anulować wszystkie oczekujące zadania drukowania. Zalecamy wykonanie sprawdzenia dysz.</p> <p>„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64</p> <p><input type="checkbox"/> Pamiętaj, żeby nacisnąć przycisk , aby wyłączyć drukarkę.</p>
	<p>Naprzemiennie miganie:</p> <p>Okres eksploatacji poduszki na tusz do drukowania bez obramowania dobiega końca.</p> <p>Równoczesne miganie:</p> <p>Okres eksploatacji poduszki na tusz dobiega końca.</p>	<p>Wymaga wymiany wkładka poduszki na tusz do drukowania bez obramowania ^{*1*2}.</p> <p>W celu wymiany poduszki na tusz do drukowania bez obramowania należy się skontaktować z firmą Epson lub z autoryzowanym punktem serwisowym firmy Epson. Ta część nie jest przeznaczona do wymiany przez użytkownika.</p> <p>Jeśli w komputerze lub na urządzeniu przenośnym jest wyświetlany komunikat informujący o możliwości kontynuowania drukowania, naciśnij przycisk  lub , aby kontynuować drukowanie. Kontrolki przestaną migać na pewien czas, jednak będą migać w regularnych odstępach czasu, dopóki poduszka na tusz nie zostanie wymieniona.</p> <p>Nie jest dostępne drukowanie bez obramowania. Dostępne jest drukowanie z obramowaniem.</p> <p>Należy wymienić poduszkę na tusz. W celu wymiany poduszki na tusz należy skontaktować się z firmą Epson lub z autoryzowanym punktem serwisowym firmy Epson. Poduszki na tusz nie są częścią, która może być wymieniana przez użytkownika.</p> <p>Sprawdź komunikat wyświetlony w komputerze lub na urządzeniu przenośnym, a następnie naciśnij przycisk  lub  w celu usunięcia błędu lub kontynuowania czyszczenia.</p> <p>Po osiągnięciu końca okresu eksploatacji poduszek na tusz, wykonywanie czyszczenia nie będzie już możliwe. Drukowanie można kontynuować, ale nie można zagwarantować jakości wydruków.</p>

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	<p>Naprzemiennie miganie:</p> <p>Wystąpił jeden z następujących problemów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nie można wykonać Funkcja dokładnego czyszczenia lub czyszczenia, ponieważ jest za mało wolnego miejsca w zbiorniku na zużyty atrament. <input type="checkbox"/> Zbiornik na zużyty atrament nie jest zainstalowany prawidłowo. <input type="checkbox"/> Zakończył się okres eksploatacji zbiornika na zużyty atrament. 	<p>Wykonaj jedną z poniższych czynności.</p> <p>Po uruchomieniu Funkcja dokładnego czyszczenia lub czyszczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wymień zbiornik na zużyty atrament, naciśnij przycisk  lub  w celu usunięcia błędu, a następnie spróbuj ponownie. <input type="checkbox"/> Jeśli nie można natychmiast przygotować zamiennego zbiornika na zużyty atrament, naciśnij przycisk  lub . Drukowanie można kontynuować, ale nie można zagwarantować jakości wydruków. Jeśli błąd nadal występuje, wymień zbiornik na zużyty atrament, a następnie naciśnij przycisk  lub . <p>Inny sposób podanego powyżej:</p> <p>Ponownie zamontuj prawidłowo zbiornik na zużyty atrament, a następnie naciśnij przycisk  lub . Jeśli błąd nadal występuje, wymień zbiornik na zużyty atrament, a następnie naciśnij przycisk  lub .</p>
<p>Świecą wszystkie kontrolki oprócz kontrolki .</p>	<p>Drukarka uruchomiła się w trybie przywracania, ponieważ nie powiodła się aktualizacja oprogramowania układowego.</p>	<p>Wykonaj opisane poniżej czynności, aby spróbować ponownie zaktualizować oprogramowanie układowe.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Połącz komputer z drukarką kablem USB. <p> Ważne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Użyj kabla USB 2.0 Type A-B. Dla niektórych modeli można również użyć kabel USB 3.0. <ol style="list-style-type: none"> 2. Pobierz najnowsze oprogramowanie układowe z lokalnej strony internetowej Epson do swojego komputera, a następnie rozpocznij aktualizację.
<p>Migają wszystkie kontrolki włącznie z kontrolką .</p>	<p>Wystąpił błąd drukarki.</p>	<p>Wymij cały papier znajdujący się wewnątrz drukarki. Wyłącz i ponownie włącz zasilanie.</p> <p>Jeśli komunikat błędu jest nadal wyświetlany po wyłączeniu i ponownym włączeniu zasilania, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.</p>

*1: **Uwaga dla użytkowników w regionach innych niż Ameryka Łacińska:** w niektórych cyklach drukowania na poduszce na tusz do drukowania bez obramowania, może się zebrać niewielka ilość dodatkowego tuszu. Aby uniknąć wycieku tuszu z poduszki, drukowanie jest przerwane, gdy poduszka jest nasycona tuszem. Czy czynność ta jest wymagana (oraz jak często) zależy od liczby stron drukowanych przy użyciu opcji wydruku bez obramowania. Konieczność wymiany poduszki na tusz nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami. W drukarce pojawi się komunikat o konieczności wymiany poduszki na tusz. Czynność tę może wykonać tylko autoryzowany dostawca usług firmy Epson. Gwarancja firmy Epson nie obejmuje kosztów wymiany.

*2: **Uwaga dla użytkowników w Ameryce Łacińskiej:** w niektórych cyklach drukowania na poduszce na tusz do drukowania bez obramowania, może się zebrać niewielka ilość dodatkowego tuszu. Aby uniknąć wycieku tuszu z poduszki, drukowanie jest przerwane, gdy poduszka jest nasycona tuszem. Czy czynność ta jest wymagana (oraz jak często) zależy od liczby stron drukowanych przy użyciu opcji wydruku bez obramowania. Konieczność wymiany poduszki na tusz nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami. Drukarka poinformuje o konieczności wymiany poduszki na tusz, która może zostać wykonana wyłącznie przez autoryzowany serwis firmy Epson. Jeśli stanie się to w okresie standardowej gwarancji na produkt, w zależności od warunków regionalnej gwarancji, wymiana poduszek na tusz do drukowania bez obramowania może być objęta standardową gwarancją. Szczegółowe informacje można znaleźć w lokalnych zasadach gwarancji Epson.

Powiązane informacje

- ➔ „Czas na wymianę zbiornika na zużyty atrament” na stronie 120
- ➔ „Wyjmowanie zaciętego papieru” na stronie 112
- ➔ „Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson” na stronie 152

Zacięcia papieru

Sprawdź błąd widoczny na panelu sterowania i wykonaj wyświetlane tam instrukcje, aby usunąć zacięty papier razem ze wszystkimi oddartymi kawałkami. Następnie skasuj błąd.



Ważne:

- Zacięty papier należy wyjmować ostrożnie. Energiczne wyjmowanie papieru może doprowadzić do uszkodzenia drukarki.
- Podczas wyjmowania zaciętego papieru nie przechylać drukarki, nie ustawiać pionowo ani nie odwracać, ponieważ można spowodować wyciek tuszu.

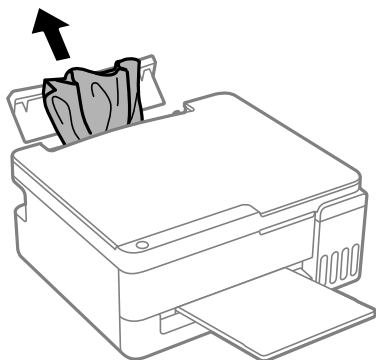
Wyjmowanie zaciętego papieru



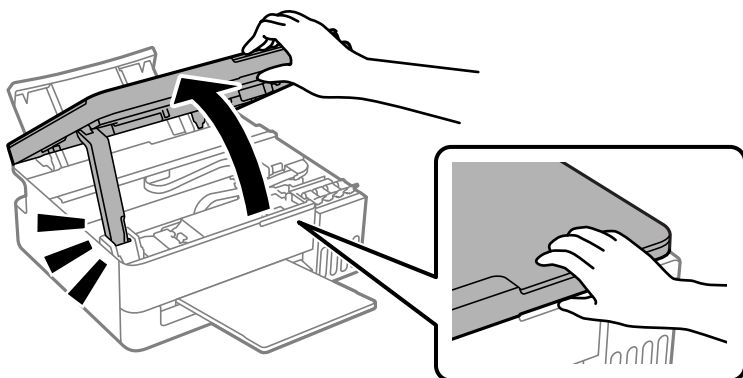
Przeostroga:

Po włożeniu ręki do wnętrza drukarki nie wolno dotykać przycisków na panelu sterowania. Jeśli drukarka rozpocznie działanie, może to spowodować obrażenia. Należy uważać, aby nie dotknąć wystających części, ponieważ mogą one również spowodować obrażenia.

1. Wyjmij zacięty papier.



2. Otwórz moduł skanera, aż do jego kliknięcia.

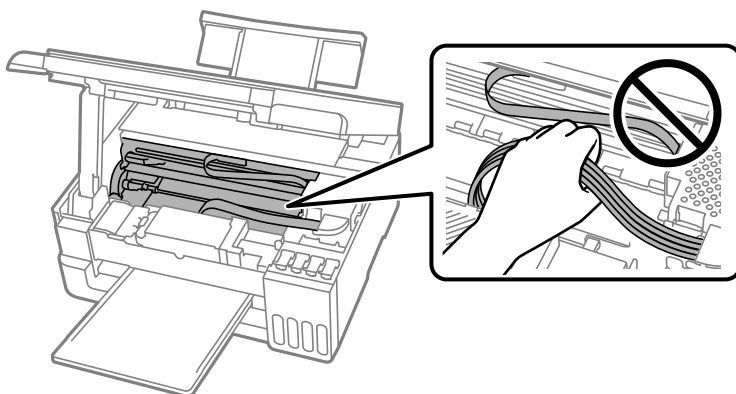


⚠ Przewaga:

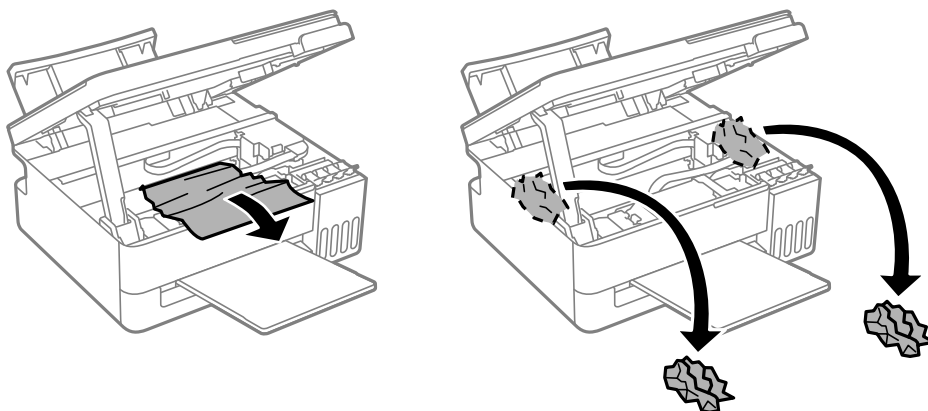
Należy uważać, aby nie przyciąć dłoni ani palców podczas zamykania lub otwierania modułu skanera. W przeciwnym wypadku może dojść do zranienia.

! Ważne:

Nie należy dotykać części wewnątrz drukarki pokazanych na ilustracji. Może to być przyczyną awarii.

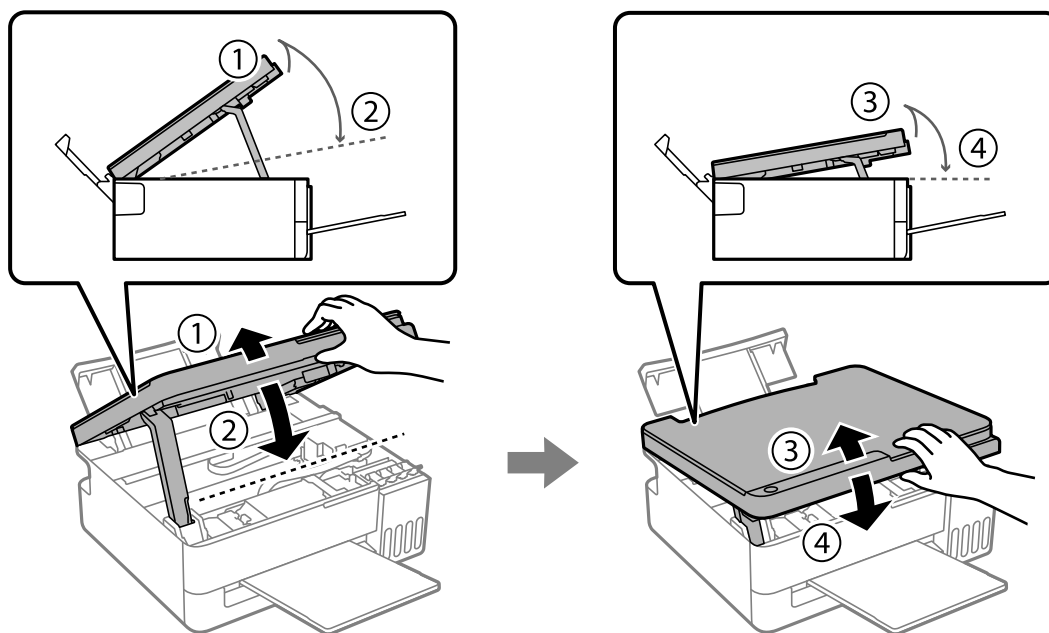


3. Wyjmij zacięty papier.



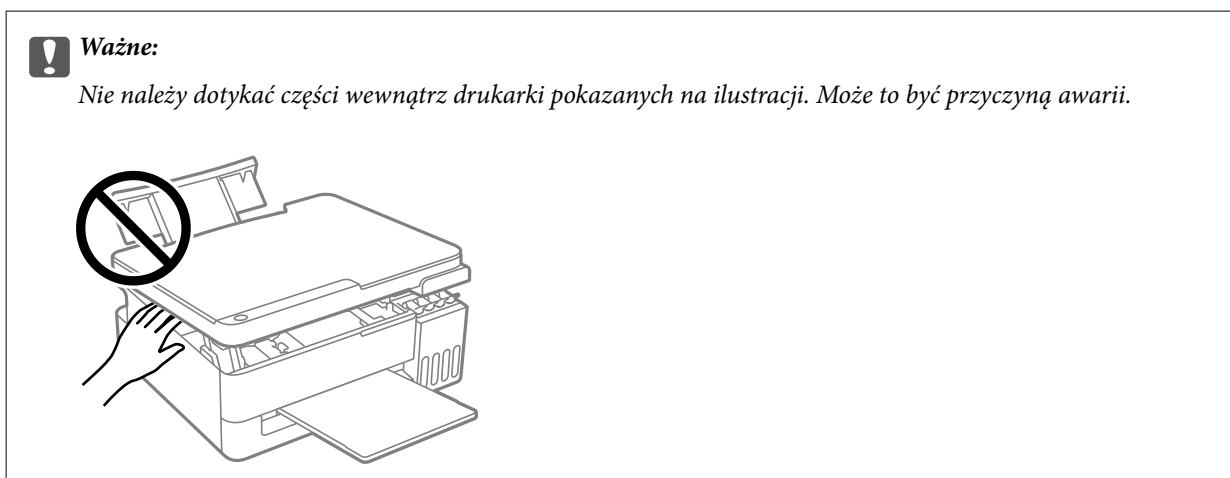
4. Zamknij moduł skanera.

Ze względów bezpieczeństwa moduł skanera zamyka się w dwóch etapach.







Uwaga:

Przed ponownym otwarciem, moduł skanera musi zostać całkowicie zamknięty.



Nie został usunięty błąd zacięcia się papieru

Usuń papier i naciśnij przycisk  lub .

Jeśli błąd zacięcia papieru nadal występuje po wyjęciu papieru i wyłączeniu oraz ponownym włączeniu zasilania, w drukarce może znajdować się więcej zaciętego papieru. Załaduj papier o rozmiarze A4 lub Letter do tylnego podajnika papieru krótszą krawędzią do przodu, a następnie naciśnij przycisk  lub , aby wyjąć znajdujący się wewnątrz papier.

[„Wymywanie zaciętego papieru” na stronie 112](#)

Jeżeli nie można usunąć błędu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.

Zapobieganie zacięciom papieru

Sprawdź następujące, jeżeli zacięcia papieru występują często.

- Ustaw drukarkę na płaskiej powierzchni i korzystaj z niej w zalecanych warunkach środowiskowych.
„Dane techniczne dotyczące środowiska pracy” na stronie 149
- Używaj papieru obsługiwanego przez tę drukarkę.
„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136
- Stosuj się do środków ostrożności dotyczących postępowania z papierem.
„Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem” na stronie 24
- Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesun prowadnicę papieru w kierunku brzegu papieru.
„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26
- Nie wolno przekraczać maksymalnej liczby arkuszy przewidzianej dla danego rodzaju papieru.
„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136
- Podczas ładowania wielu arkuszy papieru należy je wkładać pojedynczo.
- Wewnątrz drukarki może znajdować się obcy obiekt.
„Jeśli nie można usunąć zacięcia papieru lub błędu braku papieru” na stronie 128

Czas na uzupełnianie tuszu

Środki ostrożności w postępowaniu z butelkami z tuszem

Przed uzupełnieniem tuszu należy się zapoznać z poniższymi instrukcjami.

Środki ostrożności dotyczące przechowywania tuszu

- Butelki z tuszem trzymać w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie światła słonecznego.
- Nie przechowywać butelek z tuszem w temperaturach wysokich lub poniżej zera stopni Celsjusza.
- Firma Epson zaleca zużycie butelek z tuszem przed upływem terminu wydrukowanego na opakowaniu.
- W trakcie przechowywania lub transportowania butelki z tuszem nie należy jej przechylać ani narażać na wstrząsy czy zmiany temperatury. W przeciwnym razie tusz może wyciec, nawet jeśli nakrętka będzie szczelnie dokręcona na butelce z tuszem. Należy pamiętać, aby podczas dokręcania nakrętki trzymać butelkę z tuszem w pozycji pionowej, a podczas transportowania butelki podjąć odpowiednie środki, aby zapobiec wyciekowi tuszu, takie jak umieszczenie butelki w torbie.
- Jeżeli butelka z tuszem była przechowywana w niskiej temperaturze, przed użyciem należy ją umieścić w temperaturze pokojowej na co najmniej trzy godziny.
- Nie należy otwierać opakowania butelki z tuszem, dopóki nie zaistnieje potrzeba napełnienia pojemnika z tuszem. Butelka z tuszem jest zapakowana próżniowo, aby zapewnić jej niezawodność. Jeśli rozpakowana butelka z tuszem zostanie pozostawiona na dłuższy czas przed użyciem, normalne drukowanie może nie być możliwe.
- Po otwarciu butelki z tuszem należy przelać tusz jak najszybciej.

Środki ostrożności w napełnianiu tuszu

- Aby zapewnić optymalną jakość wydruków, nie należy utrzymywać niskiego poziomu tuszu przez długi czas.

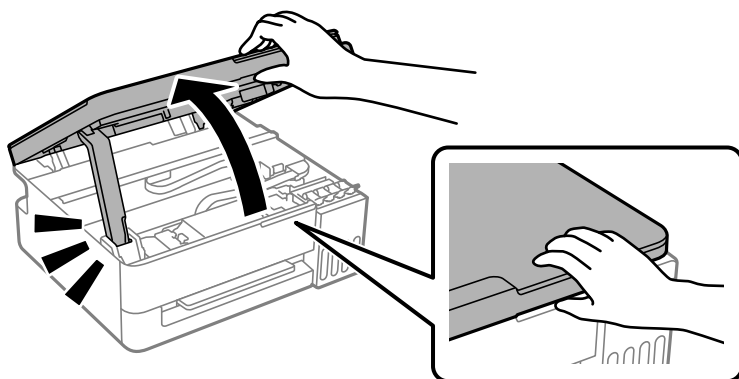
- Należy używać butelek z tuszem o poprawnym kodzie części dla tej drukarki.
- Z tuszem do tej drukarki należy obchodzić się ostrożnie. Tusz może się rozpryskiwać podczas napełniania zbiorników z tuszem lub podczas uzupełniania tuszu. Usunięcie tuszu, który poplamiał ubranie lub inne przedmioty, może być niemożliwe.
- Nie należy ścisnąć butelek z tuszem ani potrząsać nimi zbyt energicznie.
- Kontynuowanie korzystania z drukarki, gdy poziom tuszu jest niższy od dolnej linii, może spowodować uszkodzenie drukarki. Napełnić pojemnik z tuszem do górnej linii, gdy drukarka nie pracuje. Aby wyświetlany, szacunkowy poziom tuszu był prawidłowy, po napełnieniu pojemnika należy zresetować poziom tuszu.

Zużycie tuszu

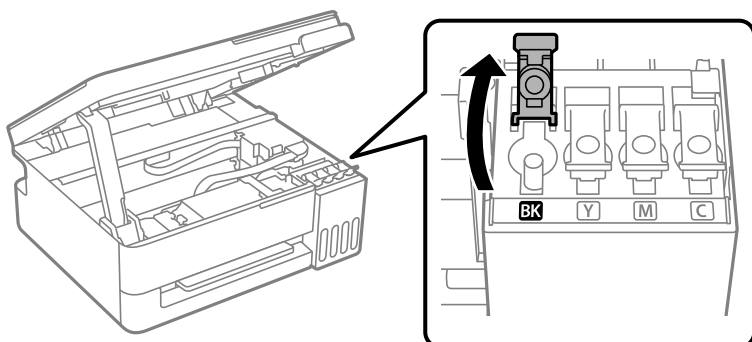
- Aby zapewnić optymalną wydajność głowicy drukującej, część tuszu ze wszystkich zbiorników jest zużywana podczas czynności konserwacyjnych, takich jak czyszczenie głowicy drukującej. Tusz może być także zużywany podczas włączania drukarki.
- Podczas drukowania w trybie czarno-białym lub skali szarości, w zależności od rodzaju papieru lub ustawień jakości druku, można używać tuszu kolorowego zamiast czarnego. W takim wypadku mieszanina tuszów kolorowych jest używana do uzyskania koloru czarnego.
- Tusz w butelkach z tuszem dostarczanych z drukarką jest częściowo zużywany podczas pierwszej instalacji. Aby uzyskać wydruki wysokiej jakości, głowica drukująca drukarki zostanie w całości napełniona tuszem. Ten jednorazowy proces zużywa pewną ilość tuszu, w związku z czym butelki te mogą wystarczać do wydrukowania mniejszej liczby stron niż kolejne butelki.
- Podana wydajność może się różnić w zależności od rodzaju drukowanych obrazów, używanego papieru, częstotliwości drukowania i warunków środowiskowych, np. temperatury.

Uzupełnianie tuszu w pojemnikach

1. Otwórz moduł skanera, aż do jego kliknięcia.



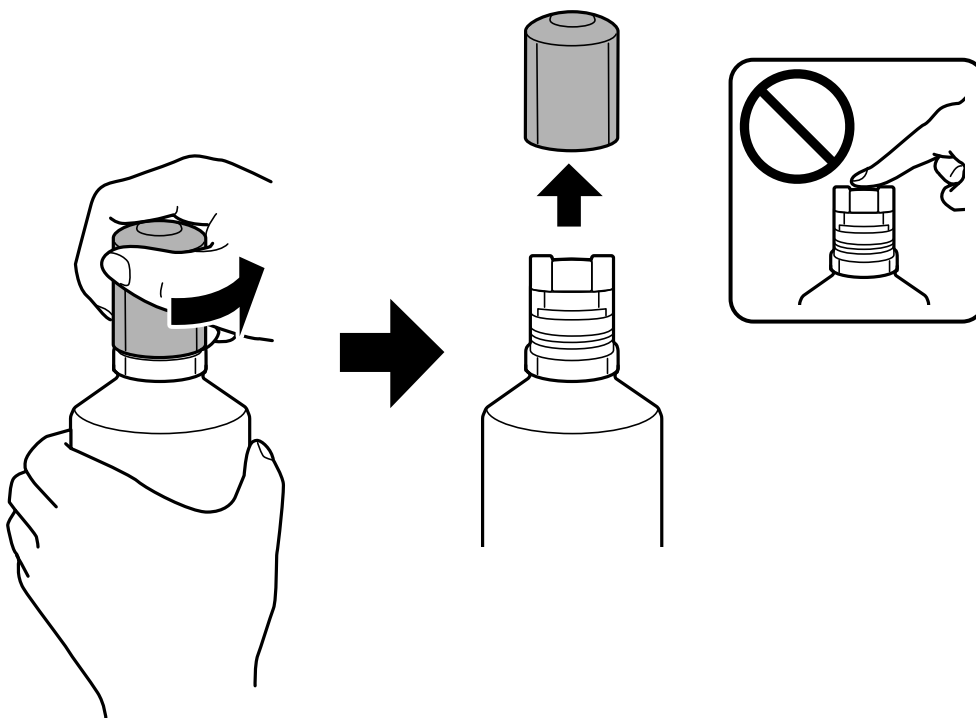
2. Otwórz zatyczkę zbiornika z tuszem.



Ważne:

Należy się upewnić, że kolor pojemnika z tuszem jest taki sam, jak kolor tuszu, który ma zostać uzupełniony.

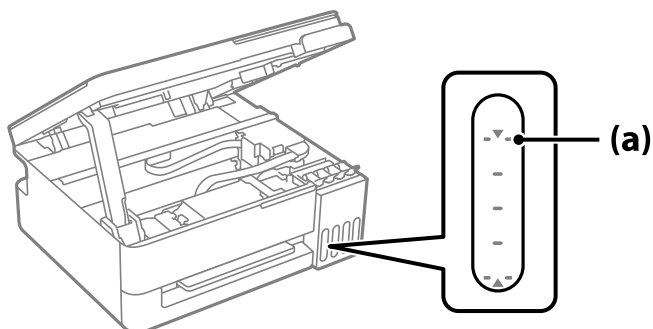
3. Trzymając butelkę z tuszem pionowo, powoli obróć nakrętkę, aby ją usunąć.



Ważne:

- Firma Epson zaleca stosowanie oryginalnych butelek z tuszem Epson.
- Należy zachować ostrożność, aby nie rozlać tuszu.
- Nie należy dotykać górnej części butelki z tuszem po usunięciu nakrętki; w przeciwnym razie tusz może dostać się na ręce.

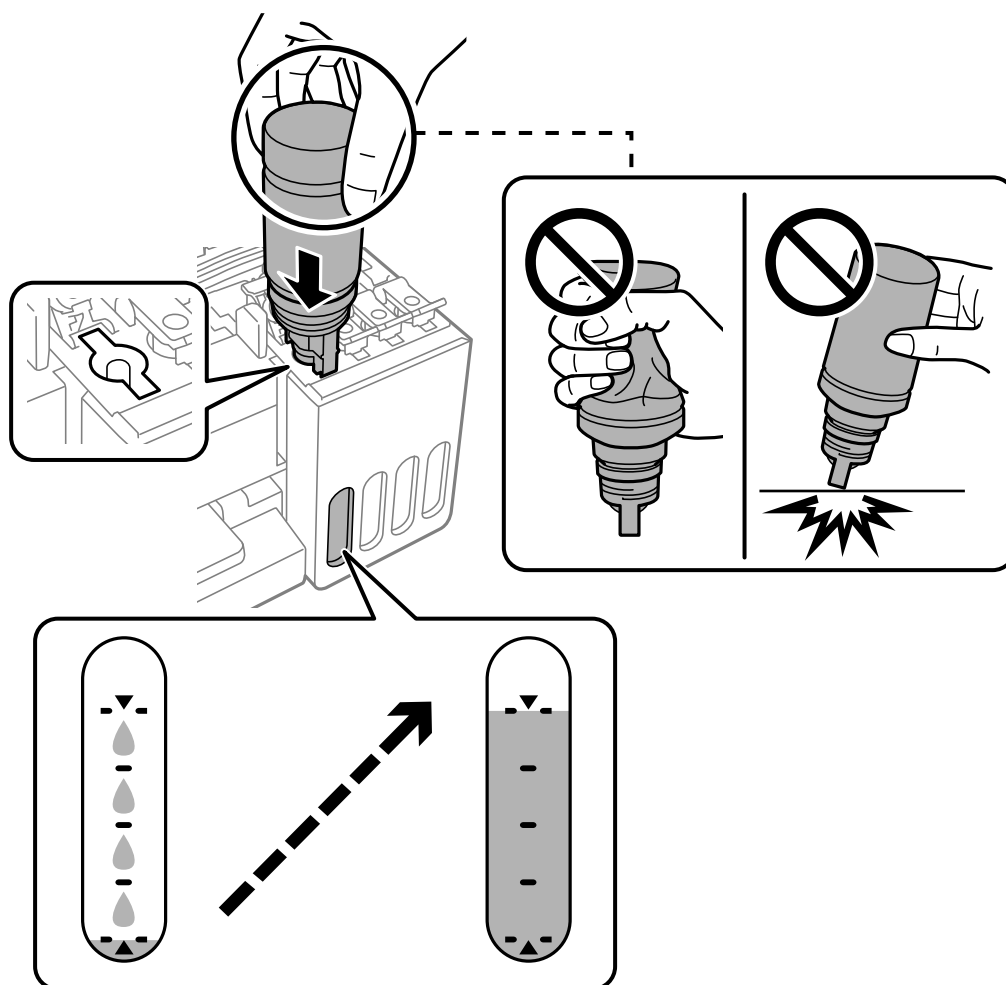
4. Sprawdź górną linię (a) w zbiorniku z tuszem.



5. Wyrównaj końcówkę butelki z tuszem z otworem do napełniania, a następnie włóż ją prosto do otworu, aby uzupełnić tusz do automatycznego zatrzymania na górnej linii.

Po włożeniu butelki z tuszem do otworu do napełniania odpowiedniego koloru tusz zacznie wpływać do zbiornika. Przepływ zostanie zatrzymany, gdy poziom tuszu sięgnie górnej linii.

Nie należy jednak wyjmować i ponownie wkładać butelki z tuszem, gdy tusz sięga do górnej linii; w przeciwnym razie, gdy poziom tuszu przekroczy górną linię, tusz może wyciekać lub może ulec uszkodzeniu drukarka.



6. Po zakończeniu uzupełniania wyciągnij butelkę.



Ważne:

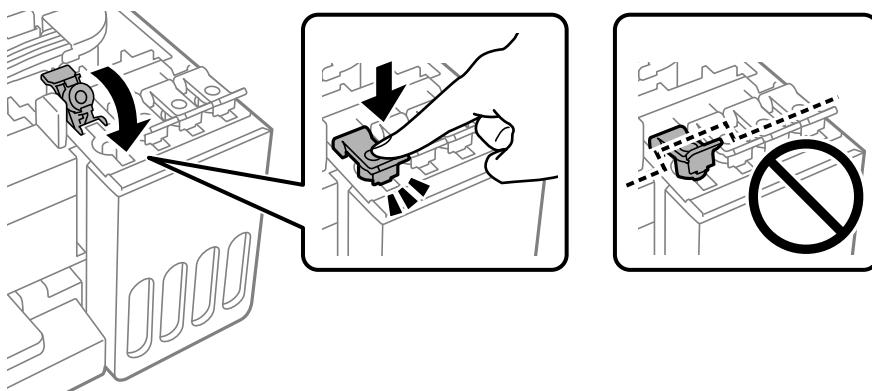
Nie zostawiać włożonej butelki z tuszem. W przeciwnym razie może zostać uszkodzona lub może dojść do wycieku tuszu.

Uwaga:

Jeśli w butelce nadal pozostanie tusz, należy szczelnie dokręcić nakrętkę i przechowywać butelkę z tuszem w pozycji pionowej do użycia w przyszłości.

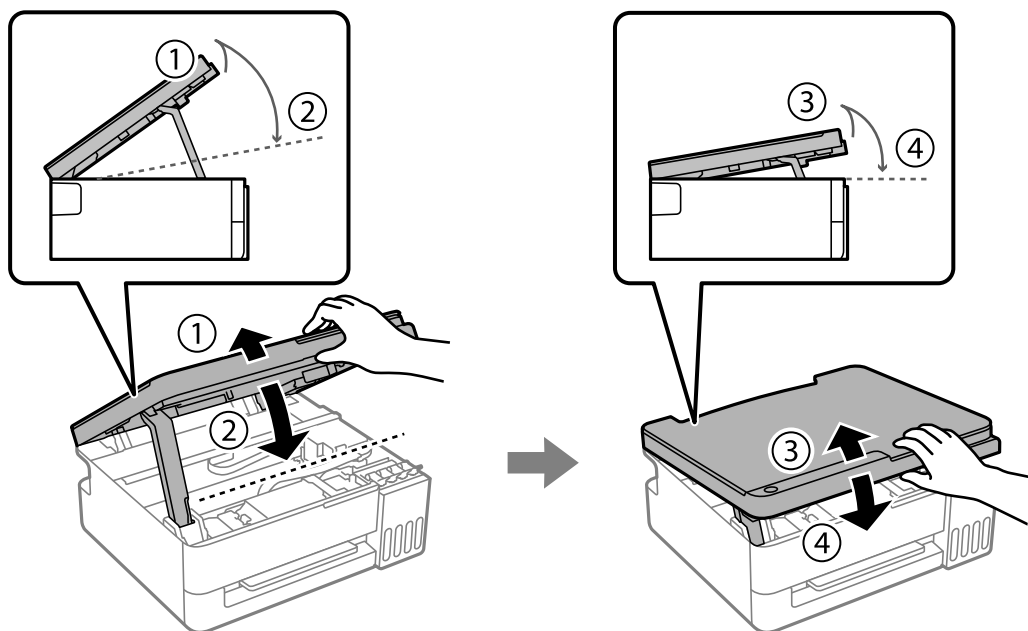


7. Zamknij mocno zatyczkę zbiornika z tuszem.



8. Zamknij moduł skanera.

Ze względów bezpieczeństwa moduł skanera zamyka się w dwóch etapach.



Uwaga:

Przed ponownym otwarciem, moduł skanera musi zostać całkowicie zamknięty.

Powiązane informacje

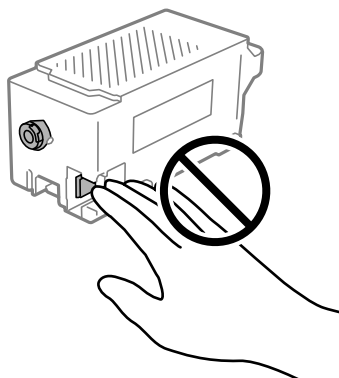
- ➔ „Środki ostrożności w postępowaniu z butelkami z tuszem” na stronie 115
- ➔ „Kody butelek z tuszem” na stronie 141

Czas na wymianę zbiornika na zużyty atrament

Środki ostrożności dotyczące obsługi modułu konserwacyjnego

Przed wymianą modułu konserwacyjnego należy przeczytać następujące instrukcje.

- Nie należy dotykać obszarów przedstawionych na ilustracji. Może to uniemożliwić normalne działanie oraz zabrudzenie tuszem.



- Modułu konserwacyjnego nie należy upuszczać ani poddawać silnym wstrząsom.
- Nie wymieniać modułu konserwacyjnego podczas drukowania. W przeciwnym razie można spowodować wyciek tuszu.
- Pojemnik konserwacyjny i jego pokrywę należy wyjmować jedynie podczas wymiany pojemnika konserwacyjnego. W przeciwnym razie może to spowodować wyciek tuszu.
- Jeśli pokrywa nie daje się założyć, może to oznaczać, że moduł nie został włożony prawidłowo. Wyjmij go i wsuń ponownie.
- Nie przechylać zużytego modułu konserwacyjnego, jeśli nie został zabezpieczony w plastikowej torbie. W przeciwnym razie można spowodować wyciek tuszu.
- Nie dotykać otworów modułu konserwacyjnego, ponieważ można się pobrudzić tuszem.
- Nie używać ponownie modułu konserwacyjnego, który został wyjęty i pozostawiony poza urządzeniem przez dłuższy czas. Tusz znajdujący się wewnątrz modułu tężeje, uniemożliwiając wchłanianie tuszu.
- Moduł konserwacyjny trzymać w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie światła słonecznego.
- Nie przechowywać pojemnika konserwacyjnego w temperaturach wysokich lub poniżej zera stopni Celsjusza.

Wymiana modułu konserwacyjnego

Podczas niektórych cykli drukowania w module konserwacyjnym może się zebrać niewielka ilość nadmiarowego tuszu. Aby zapobiec wyciekowi tuszu z modułu konserwacyjnego, drukarka jest skonstruowana w taki sposób, że przestaje drukować, gdy pojemność modułu konserwacyjnego osiągnie limit. Konieczność wymiany i jej częstość zależy od liczby drukowanych stron, rodzaju drukowanych materiałów i liczby cykli czyszczenia przeprowadzanych przez drukarkę. Moduł konserwacyjny należy wymienić, gdy pojawi się odpowiedni monit. Informacja o konieczności wymiany tej części jest wyświetlana w programie Epson Status Monitor lub przy użyciu kontrolki na panelu sterowania. Konieczność wymiany pojemnika nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami technicznymi. Gwarancja firmy Epson nie obejmuje kosztów wymiany. Jest to element, który może być wymieniony przez użytkownika.

Uwaga:

Gdy zbiornik na zużyty atrament jest pełny, aby uniknąć wycieku tuszu, nie można drukować ani czyścić głowicy drukującej do czasu wymiany zbiornika na zużyty atrament. Jednakże można wykonywać operacje, które nie powodują zużycia tuszu, takie jak skanowanie.

1. Wyjmij nowy zbiornik na zużyty atrament z opakowania.



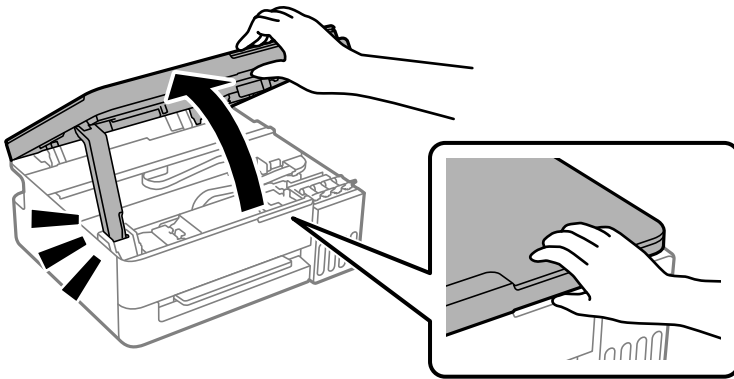
Ważne:

Nie dotykać zielonego układu scalonego z boku modułu konserwacyjnego. Można w ten sposób uniemożliwić drukowanie i normalne działanie urządzenia.

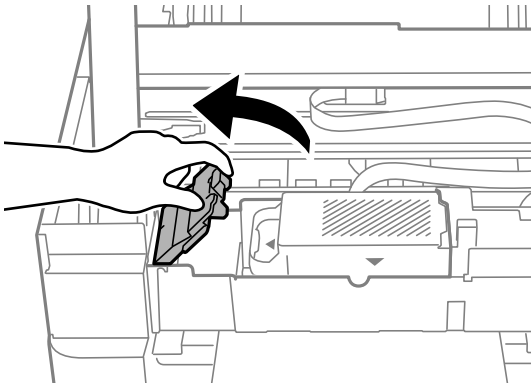
Uwaga:

Z nowym modulem konserwacyjnym jest dostarczana przezroczysta torba na zużyty moduł konserwacyjny.

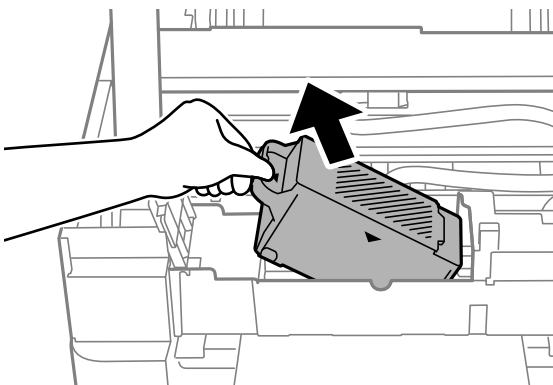
2. Otwórz moduł skanera, aż do jego kliknięcia.



3. Zdejmij osłonę.

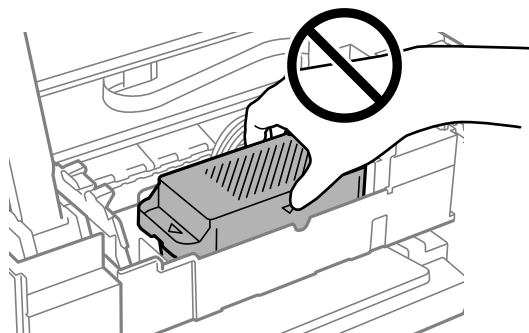


4. Wyjmij zużyty zbiornik na zużyty atrament.



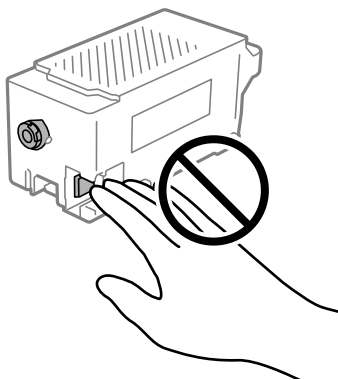
Uwaga:

Zbiornika na zużyty atrament nie należy trzymać w sposób pokazany na poniższej ilustracji.

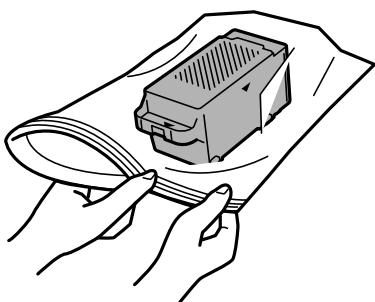


! Ważne:

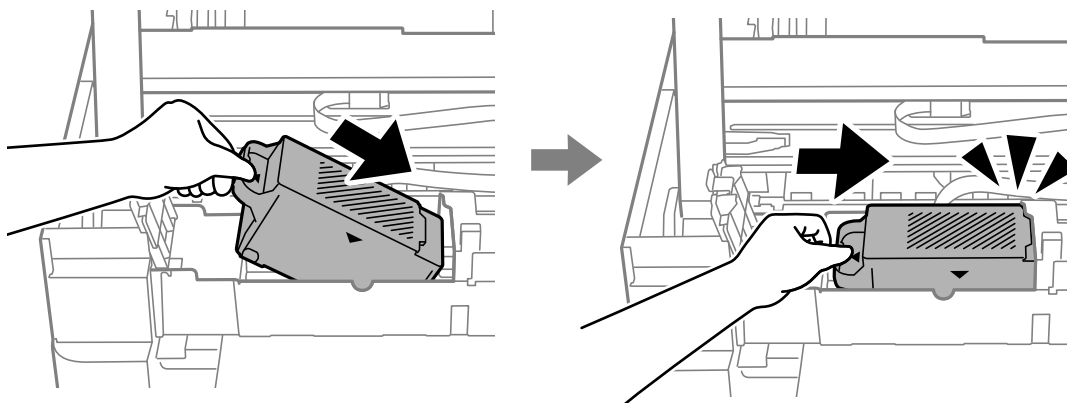
Nie należy dotykać obszarów przedstawionych na ilustracji. Może to uniemożliwić normalne działanie oraz zabrudzenie tuszem.



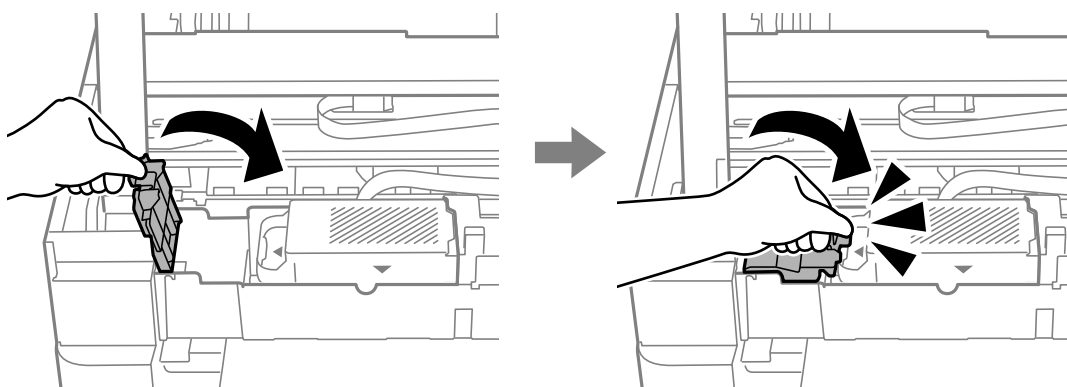
5. Włóż zużyty moduł konserwacyjny do przezroczystej torebki dostarczonej wraz z nowym modulem i zamknij ją.



6. Włóż nowy moduł konserwacyjny na całą głębokość. Koniecznie umieść moduł w poprawnym kierunku.

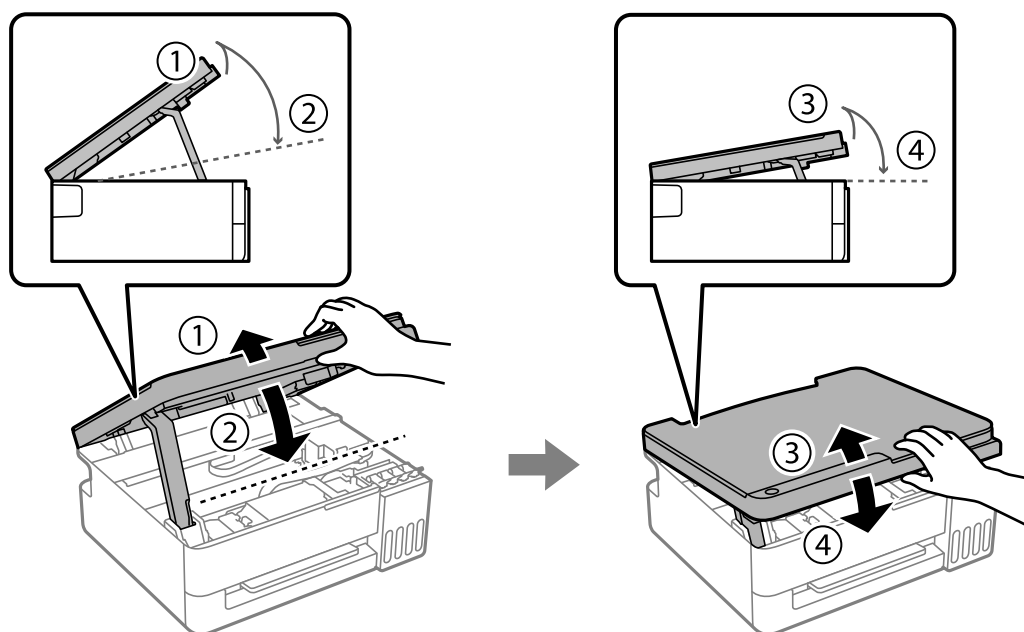


7. Ponownie załóż pokrywę.



8. Zamknij moduł skanera.

Ze względów bezpieczeństwa moduł skanera zamyka się w dwóch etapach.



Uwaga:

Przed ponownym otwarciem, moduł skanera musi zostać całkowicie zamknięty.

Drukarka nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Nie można włączyć ani wyłączyć drukarki

Zasilanie się nie włącza

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Przewód zasilania jest nieprawidłowo podłączony do gniazda elektrycznego.

Rozwiązania

Upewnij się, że przewód zasilania jest prawidłowo podłączony.

■ Przycisk nie został przytrzymany odpowiednio długo.

Rozwiązania

Przytrzymaj przycisk  trochę dłużej.

■ Drukarka działa.



Rozwiązania

Przed włączeniem zasilania należy sprawdzić, czy została wyłączona kontrolka zasilania.

Zasilanie się nie wyłącza

■ Przycisk nie został przytrzymany odpowiednio długo.

Rozwiązania

Przytrzymaj przycisk  trochę dłużej. Jeżeli nadal nie można wyłączyć drukarki, należy odłączyć kabel zasilający. Aby zapobiec wysychaniu głowicy drukującej, ponownie włącz drukarkę i wyłącz ją naciskając przycisk .

Zasilanie wyłącza się automatycznie

Funkcja Programator wyłączony moc, Wyłącz przy beczynności lub Wyłącz po odłączeniu jest włączona.

Rozwiązania

Windows

Kliknij **Informacje o drukarce i opcjach** na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki.

Wyłącz ustawienia **Wyłącz przy beczynności** i **Wyłącz po odłączeniu**.

Wyłącz ustawienie **Programator wyłączony moc**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Ustawienia drukarki**.

Wyłącz ustawienia **Wyłącz przy beczynności** i **Wyłącz po odłączeniu**.

Wyłącz ustawienie **Programator wyłączony moc**.

Uwaga:

*Posiadany produkt może mieć funkcję **Programator wyłączony moc** lub **Wyłącz przy beczynności** i **Wyłącz po odłączeniu** w zależności od lokalizacji zakupu.*

Wolne wykonywanie czynności

Zbyt wolne drukowanie

Można uwzględnić następujące przyczyny.

Uruchomione są niepotrzebne aplikacje.

Rozwiązania

Zamknij wszystkie niepotrzebne aplikacje w komputerze.

Ustawiona jest zbyt wysoka jakość druku.

Rozwiązania

Obniż ustawienie jakości.

Drukowanie dwukierunkowe jest wyłączone.

Rozwiązania

Włącz ustawienie drukowania dwukierunkowego (lub o dużej szybkości). Kiedy to ustawienie jest włączone, głowica drukująca drukuje, poruszając się w obu kierunkach, w związku z czym zwiększa się szybkość drukowania.

Windows

Wybierz **Drukowanie dwukierunkowe** na karcie sterownika drukarki **Więcej opcji**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie**, **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Wybierz ustawienie **Włączone** dla opcji **Drukowanie dwukierunkowe**.

■ **Funkcja Tryb cichy jest włączona.**

Rozwiązania

Wyłącz opcję **Tryb cichy**. W trybie **Tryb cichy** prędkość drukowania jest niższa.

Windows

Wybierz ustawienie **Wyłączone** jako **Tryb cichy** na karcie **Główne** sterownika drukarki.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** lub **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Wybierz ustawienie **Wyłączone** dla opcji **Tryb cichy**.

■ **Drukowanie danych o wysokiej gęstości, takich jak zdjęcia, na zwykłym papierze.**

Rozwiązania

W przypadku drukowania danych o wysokiej gęstości, takich jak zdjęcia, na zwykłym papierze uzyskanie jakości wydruku może zająć sporo czasu. Nie jest to sytuacja awaryjna.

Szybkość drukowania znacznie spada podczas ciągłego drukowania

■ **Aktywowana została funkcja zapobiegająca przegrzewaniu mechanizmu drukarki i jego uszkodzeniu.**

Rozwiązania

Można kontynuować drukowanie. Aby powrócić do normalnej szybkości drukowania, pozostaw drukarkę nie używając jej, przez co najmniej 30 minut. Szybkość drukowania nie powróci do normalnej szybkości, jeśli jest wyłączone zasilanie.

Niska prędkość skanowania

■ **Skanowanie w wysokiej rozdzielczości.**

Rozwiązania

Spróbuj skanować z mniejszą rozdzielczością.

Drukarka w trakcie pracy jest bardzo głośna

■ **Opcja Tryb cichy jest wyłączona.**

Rozwiązania

Jeśli drukarka jest za głośna, włącz **Tryb cichy**. Włączenie tej funkcji może spowolnić drukowanie.

- Sterownik drukarki dla systemu Windows
Włącz opcję **Tryb cichy** na karcie **Główne**.
- Sterownik drukarki dla systemu Mac OS
Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie** albo **Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Włącz ustawienie **Tryb cichy**.

Nie można wykonać ręcznego drukowania dwustronnego (Windows)

■ Opcja EPSON Status Monitor 3 jest wyłączona.

Rozwiązania

Na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki kliknij przycisk **Ustawienia zaawansowane**, a następnie wybierz opcję **Włącz program EPSON Status Monitor 3**.

Menu Ustawienia druku nie jest wyświetlane (Mac OS)

■ Nie zainstalowano poprawnie sterownika drukarki Epson.

Rozwiązania


Jeśli menu **Ustawienia druku** nie jest wyświetlane w systemie macOS Catalina (10.15) lub w wersji nowszej, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), sterownik drukarki Epson nie został prawidłowo zainstalowany. Włącz go z następującego menu.

Wybierz opcję **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie**, **Drukarka i faks**), usuń drukarkę, a następnie dodaj ją ponownie.

W systemie macOS Mojave (10.14) nie można uzyskiwać dostępu do ekranu **Ustawienia druku** w aplikacjach firmy Apple, takich jak TextEdit.

Jeśli nie można usunąć zacięcia papieru lub błędu braku papieru

Wewnątrz drukarki mogą znajdować się obce objekty. Wykonaj wymienione poniżej czynności, aby je usunąć.

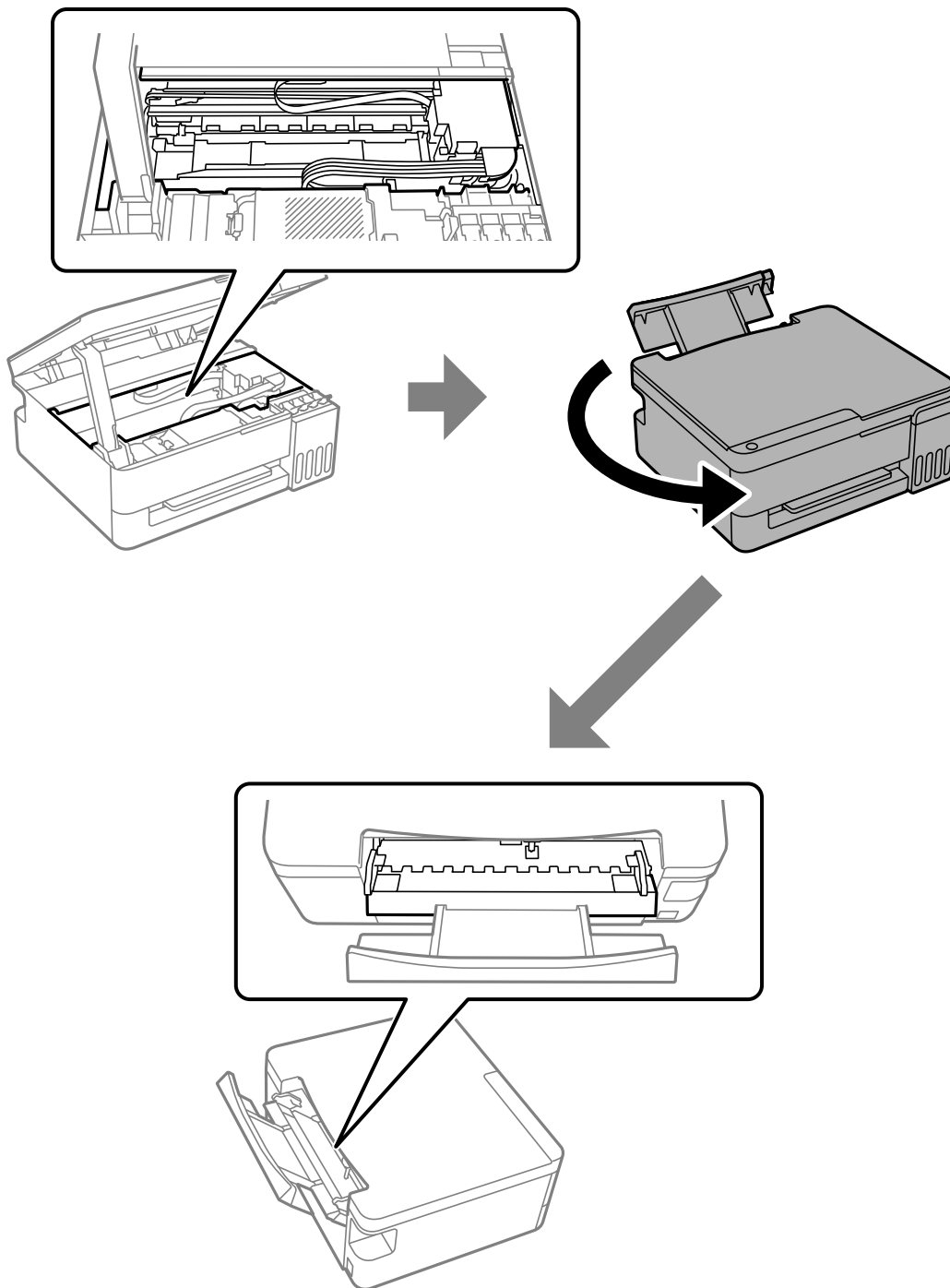
1. Wyłącz drukarkę przyciskiem .
2. Wyjmij z gniazdka wtyczkę przewodu zasilającego, a następnie odłącz przewód zasilający od drukarki.



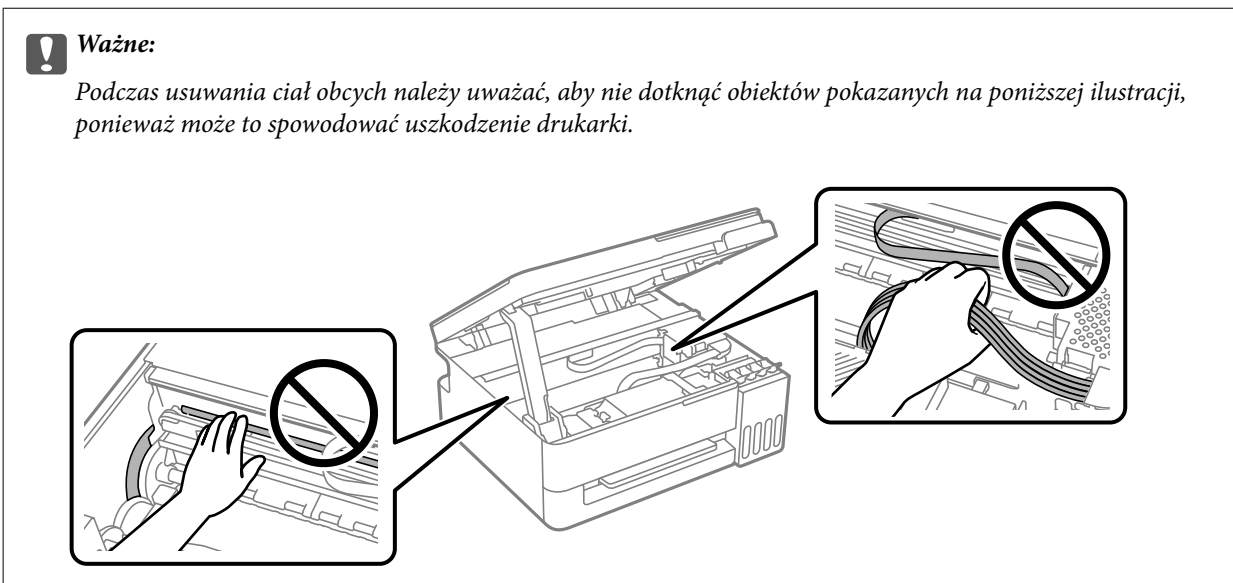
Ważne:

Przewód zasilający należy odłączyć, gdy zgaśnie kontrolka zasilania. W przeciwnym, razie głowica drukująca nie powróci do pozycji wyjściowej, co może spowodować wyschnięcie atramentu i uniemożliwić drukowanie.

3. Sprawdź następujące obiekty, aby upewnić się, że wewnątrz drukarki nie znajdują się żadne ciała obce.



4. Po znalezieniu jakichkolwiek ciał obcych należy usunąć je za pomocą pęsety lub podobnego narzędzia.

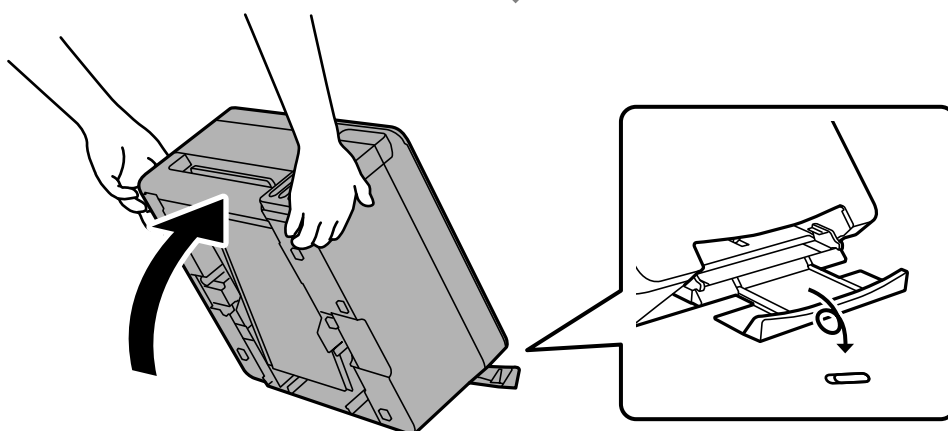
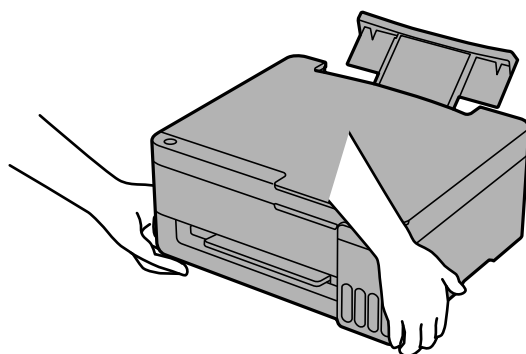
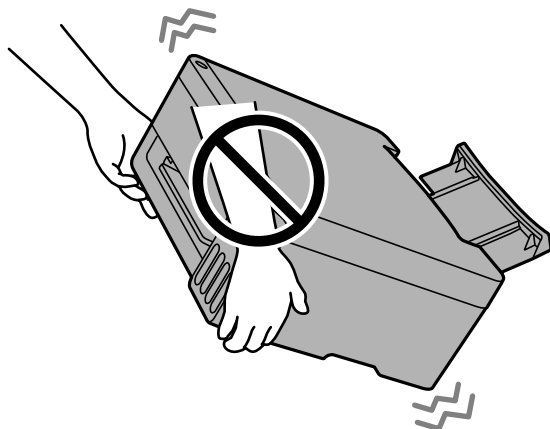


Jeśli nie można usunąć ciał obcych, przejdź do kroku 5. Jeśli można je usunąć, przejdź do kroku 7.

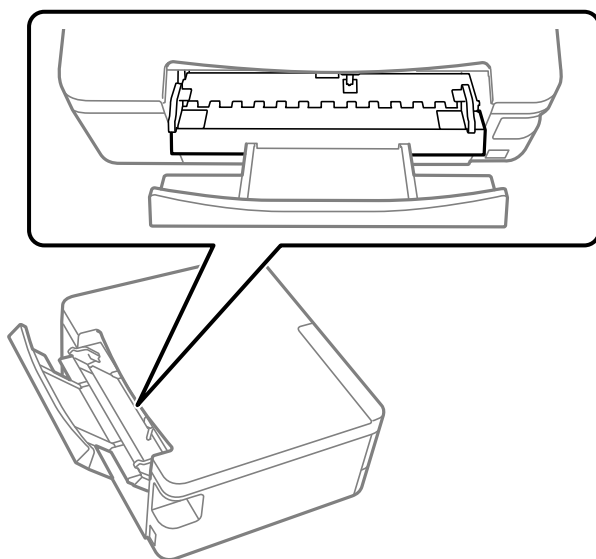
5. Przy wyciągniętych tylnym podajniku papieru, przytrzymaj obie strony przedniej części drukarki i przechyl drukarkę do tyłu pod kątem około 45 stopni.

! **Ważne:**

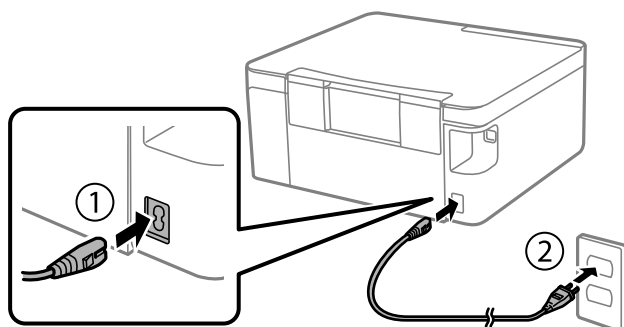
Podczas przechylania drukarki należy uważać, aby nią nie potrząsnąć, w przeciwnym razie może dojść do wycieku tuszu lub uszkodzenia drukarki.



6. Po powolnym przywróceniu drukarki do pozycji poziomej sprawdź poniższy obszar. Po znalezieniu jakichkolwiek ciał obcych należy usunąć je za pomocą pęsety lub podobnego narzędzia. Następnie sprawdź szczelinę w tylnym podajniku papieru, aby upewnić się, że wszystkie ciała obce zostały usunięte.



7. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz drukarkę.



Uwaga:

Jeśli nadal występuje zacięcie papieru lub błąd braku papieru, należy się skontaktować z pomocą techniczną firmy Epson.

Powiązane informacje

➔ [„Zapobieganie zacięciom papieru” na stronie 115](#)

Nie można rozwiązać problemu

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu mimo zastosowania wszystkich powyższych rozwiązań, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Epson.

Jeżeli nie można rozwiązać problemów związanych z drukowaniem lub kopiowaniem, zapoznaj się z poniższymi informacjami powiązanymi.

Powiązane informacje

- ➔ „Nie można rozwiązać problemów związanych z drukowaniem lub kopiowaniem” na stronie 133
- ➔ „Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson” na stronie 152

Nie można rozwiązać problemów związanych z drukowaniem lub kopiowaniem

Wypróbuj rozwiązania w podanej kolejności, aż do rozwiązania problemu.

- Dopasuj typ papieru załadowanego do drukarki do ustawienia typu papieru w sterowniku drukarki.
- Użyj ustawienie wyższej jakości w sterowniku drukarki.
- Aby sprawdzić rzeczywistą ilość pozostałego tuszu, wzrokowo sprawdź poziomy tuszu w zbiornikach drukarki. Uzupełnij tusz w zbiornikach, jeśli poziomy tuszu są poniżej dolnych linii.
- Wyrównaj głowicę drukującą.
[„Wyrównywanie głowicy drukującej” na stronie 69](#)
- Przeprowadź test dysz w celu sprawdzenia, czy dysze głowicy drukującej są zatkane.
Jeżeli na wzorze testu dysz brakuje pewnych segmentów, może to oznaczać, że dysze są zatkane. Wykonaj na przemian 3 razy kontrolę dyszy i czyszczenie lub jeden raz czyszczenie intensywne i sprawdź, czy zatkanie zostało usunięte.
Pamiętaj, że w trakcie czyszczenia głowicy drukującej zużywana jest pewna ilość tuszu.
Jeśli we wzorze sprawdzania dysz nadal występują brakujące segmenty, wyłącz drukarkę i zaczekaj co najmniej 12 godzin bez drukowania, a następnie uruchom sprawdzanie dysz. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom czyszczenie i ponownie sprawdź dysze. Jeśli jakość druku nadal nie ulegnie poprawie, uruchom Funkcja dokładnego czyszczenia.
[„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 64](#)
[„Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane” na stronie 66](#)
[„Uruchamianie funkcji Funkcja dokładnego czyszczenia” na stronie 67](#)
- Jeżeli problemem jest zatkanie, zostawienie drukarki na pewien czas bez drukowania może spowodować jego rozwiązanie.
Gdy drukarka jest wyłączona, można wykonać następujące czynności sprawdzające.
- Upewnij się, że używane są oryginalne butelki z tuszem firmy Epson.
Należy używać oryginalnych butelek z tuszem firmy Epson. Funkcja dostosowywania kolorów dostępna w tym produkcie została zaprojektowana pod kątem użycia oryginalnych butelek z tuszem firmy Epson. Użycie nieoryginalnych butelek z tuszem może spowodować pogorszenie jakości wydruków.
- Upewnij się, że we wnętrzu drukarki nie ma żadnych kawałków papieru.
Podczas wyciągania papieru nie dotykaj folii przezroczystej dłońmi ani papierem.
- Upewnij się, że papier jest załadowany stroną do druku skierowaną w górę.
[„Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem” na stronie 24](#)
[„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136](#)
[„Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 141](#)

Jeśli powyższe rozwiązania nie rozwiążą problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.

Powiązane informacje

- ➔ [„Przed skontaktowaniem się z firmą Epson” na stronie 152](#)
- ➔ [„Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson” na stronie 152](#)

Informacje o produkcji

Informacje o papierze.	136
Informacje o materiałach eksploatacyjnych.	141
Informacje dotyczące oprogramowania.	143
Dane techniczne produktu.	146
Informacje prawne.	150
Licencja OSS.	150

Informacje o papierze

Dostępne papiery i pojemności

Oryginalne papiery firmy Epson dla Ameryki Łacińskiej

W celu zapewnienia wydruków wysokiej jakości firma Epson zaleca korzystanie z oryginalnego papieru Epson.

Uwaga:

- Dostępność papieru różni się w zależności od lokalizacji. Aby uzyskać najnowsze informacje na temat papierów dostępnych w miejscu zamieszkania, należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy Epson.
- Poniżej przedstawiono informacje o dostępnych rodzajach papieru przeznaczonych do druku bez obramowania i druku dwustronnego.
 - „Papier do druku bez obramowania” na stronie 139
 - „Papier do druku dwustronnego” na stronie 140

Papier przeznaczony do drukowania dokumentów

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

Papier przeznaczony do drukowania dokumentów i zdjęć

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	8×10 cali (203×254 mm), Letter	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

Papier przeznaczony do drukowania zdjęć

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6 cali (102×152 mm), A4, Letter	20
Epson Photo Paper Glossy	4×6 cali (102×152 mm), A4, Letter	20

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 cali (102×152 mm), 5×7 cali (127×178 mm), 8×10 cali (203×254 mm), Letter, 16:9 (4×7,11 cali [102×181 mm])	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 cali (102×152 mm), Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6 cali (102×152 mm), 5×7 cali (127×178 mm), 8×10 cali (203×254 mm), Letter	20

Powiązane informacje

➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136

Oryginalne papiery firmy Epson dostępne w innych regionach

W celu zapewnienia wydruków wysokiej jakości firma Epson zaleca korzystanie z oryginalnego papieru Epson.

Uwaga:

- Dostępność papieru różni się w zależności od lokalizacji. Aby uzyskać najnowsze informacje na temat papierów dostępnych w miejscu zamieszkania, należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy Epson.
- Poniżej przedstawiono informacje o dostępnych rodzajach papieru przeznaczonych do druku bez obramowania i druku dwustronnego.

„Papier do druku bez obramowania” na stronie 139

„Papier do druku dwustronnego” na stronie 140

Papier przeznaczony do drukowania dokumentów

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Papier przeznaczony do drukowania dokumentów i zdjęć

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papier przeznaczony do drukowania zdjęć

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 cali), 10 × 15 cm (4 × 6 cali)	20*

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 cali), rozmiar szeroki 16:9 (102 x 181 mm), 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10x15 cm (4x6 cali)	20*

* Załaduj jeden arkusz papieru, jeśli papier nie jest podawany prawidłowo lub gdy na wydrukach są nierówne kolory albo rozmazania.

Różne inne rodzaje papieru

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Powiązane informacje

➔ [„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136](#)

Papier dostępny w sprzedaży w Ameryce Łacińskiej

Uwaga:

Poniżej przedstawiono informacje o dostępnych rodzajach papieru przeznaczonych do druku bez obramowania i druku dwustronnego.

[„Papier do druku bez obramowania” na stronie 139](#)

[„Papier do druku dwustronnego” na stronie 140](#)

Zwykłe rodzaje papieru

Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Letter, A4, A6, Half Letter, Executive	Maksymalnie do linii wskazanej przez symbol trójkąta na prowadnicy krawędzi.*1
Legal, 8,5x13 cali (215,9x330,2 mm), Mexico-Oficio 8,5x13,4 cala (215,9x340,4 mm), Officio9 8,46x12,4 cala (214,9x315 mm)	1
Definiowany przez użytkownika*2 od 89x127 mm do 215,9x1200 mm	1

*1 Załaduj jeden arkusz papieru, jeśli papier nie jest podawany prawidłowo lub gdy na wydrukach są nierówne kolory albo rozmazania.

*2 Opcja jest dostępna wyłącznie w przypadku drukowania z komputera.

Powiązane informacje

➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136

Papier dostępny w sprzedaży w innych regionach

Uwaga:

Poniżej przedstawiono informacje o dostępnych rodzajach papieru przeznaczonych do druku bez obramowania i druku dwustronnego.

„Papier do druku bez obramowania” na stronie 139

„Papier do druku dwustronnego” na stronie 140

Zwykłe rodzaje papieru


Zwykły papier z papierem samokopiującym




Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195 × 270 mm)	Maksymalnie do linii wskazanej przez symbol trójkąta na prowadnicy krawędzi.*1
Legal, 8,5×13 cali, Indian-Legal	1
Definiowany przez użytkownika*2 od 89×127 mm do 215,9×1200 mm	1

*1 Załaduj jeden arkusz papieru, jeśli papier nie jest podawany prawidłowo lub gdy na wydrukach są nierówne kolory albo rozmazania.

*2 Opcja jest dostępna wyłącznie w przypadku drukowania z komputera.

Koperta

: Kierunek podawania papieru.

Rozmiar	Pojemność (koperty)
Koperta #10  , koperta DL  , koperta C6 	10

Powiązane informacje

➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 136

Papier do druku bez obramowania

Oryginalny papier Epson

Ameryka Łacińska

Nazwa nośnika	Rozmiar
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6 cali (102×152 mm)
Epson Photo Paper Glossy	4×6 cali (102×152 mm)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 cali (102×152 mm)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 cali (102×152 mm), 16:9 (4×7,11 cala [102×181 mm])
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6 cali (102×152 mm)

Inne regiony

Nazwa nośnika	Rozmiar
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 cali)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 cali), szeroki 16:9 (102×181 mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10×15 cm (4×6 cali)
Epson Photo Paper Glossy	10×15 cm (4×6 cali)
Epson Value Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 cali)

Papier dostępny w sprzedaży

Drukowanie bez obramowania nie jest obsługiwane.

Papier do druku dwustronnego

Oryginalny papier Epson

Ameryka Łacińska

Tylko ręczny druk 2-stronny.

- Epson Multipurpose Plus Paper
- Epson Bright White Premium Paper
- Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

Inne regiony

Tylko ręczny druk 2-stronny.

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Business Paper

- Epson Photo Quality Ink Jet Card

Papier dostępny w sprzedaży

Tylko ręczny druk 2-stronny.

- Zwykły papier, papier samokopiujący

Niedostępne rodzaje papieru

Nie należy używać następujących rodzajów papieru. Użycie takich rodzajów papieru może spowodować problemy związane z podawaniem papieru i rozmazania na wydrukach.

- Papier pofalowany
- Papier podarty lub przecięty
- Papier złożony
- Papier wilgotny
- Papier za gruby lub za cienki
- Papier z nalepkami

Nie używaj następujących rodzajów kopert. Użycie takich kopert może spowodować zacięcie papieru i rozmazanie tuszu na wydruku.

- Koperty zawinięte lub pofalowane
- Koperty z powierzchnią kleju na klapkach lub koperty z okienkami
- Koperty zbyt grube

Mogą się zawijać podczas drukowania.

Informacje o materiałach eksploatacyjnych

Kody butelek z tuszem

Firma Epson zaleca stosowanie oryginalnych butelek z tuszem Epson.

Poniżej podano kody oryginalnych butelek z tuszem firmy Epson.



Ważne:

- Gwarancja Epson nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez tusz inny, niż określony przez producenta, włącznie z oryginalnym tuszem Epson, nieprzeznaczonym dla tej drukarki lub tusz wszelkich innych producentów.*
- Użycie produktów firmy innej niż Epson może być przyczyną uszkodzenia, które nie jest objęte gwarancją firmy Epson, i w pewnych warunkach może spowodować nieprawidłowe działanie drukarki.*

Uwaga:

- Kody na butelkach z tuszem mogą różnić się zależnie od lokalizacji. Aby uzyskać najnowsze informacje na temat poprawnych kodów w miejscu zamieszkania, należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy Epson.
- Choć butelki z tuszem mogą zawierać materiały ponownie przetworzone, nie ma to wpływu na funkcjonowanie czy wydajność drukarki.
- Ze względu na udoskonalenia dane techniczne i wygląd butelki z tuszem mogą się zmieniać bez wcześniejszego powiadomienia.

Ameryka Łacińska

Produkt	BK: Black (Czarny)	C: Cyan (Błękitny)	M: Magenta (Amarantowy)	Y: Yellow (Żółty)
L3310	544	544	544	544

Uwaga:

Informacje o wydajności wkładów z pojemnikiem firmy Epson można uzyskać pod poniższym adresem.

<https://epson.com.br/infocartucho> (Brazylia)

<https://latin.epson.com/infocartucho> (inne regiony)

Gwarancje firmy Epson nie obejmują uszkodzeń spowodowanych użyciem tuszu innego producenta lub tuszu nieprzeznaczonego do danej drukarki.

Dostarczone początkowe butelki z tuszem muszą zostać użyte do konfiguracji drukarki i nie są przeznaczone do odsprzedaży. Drukarka jest dostarczana z pełnymi butelkami z tuszem, a część tuszu z pierwszych butelek jest wykorzystywana do ładowania głowicy drukującej. Wydajność różni się znacznie w zależności od drukowanych obrazów, ustawień drukowania, typu papieru, częstotliwości użytkowania i temperatury.

Dla Europy, Bliskiego Wschodu, Turcji, Afryki, Azji Środkowej i Zachodniej

BK: Black (Czarny)	C: Cyan (Błękitny)	M: Magenta (Amarantowy)	Y: Yellow (Żółty)
103	103	103	103

Uwaga:

Informacje o wydajności wkładów z pojemnikiem firmy Epson można uzyskać pod poniższym adresem.

<http://www.epson.eu/pageyield> (tylko w Europie)

<https://www.epson.com/eme> (Tylko Bliski Wschód, Turcja, Afryka, Azja Środkowa i Zachodnia)

Azja

BK: Black (Czarny)	C: Cyan (Błękitny)	M: Magenta (Amarantowy)	Y: Yellow (Żółty)
003	003	003	003

Kod modułu konserwacyjnego

Możliwy jest zakup modułu konserwacyjnego i jego wymiana przez użytkownika.

Firma Epson zaleca korzystanie z oryginalnego modułu konserwacyjnego firmy Epson.

Poniżej podano kod oryginalnego modułu konserwacyjnego firmy Epson.

Dla innych krajów za wyjątkiem Indii

C9398

Dla Indii

C9399

Informacje dotyczące oprogramowania

Ta część zawiera opis niektórych aplikacji dostępnych dla drukarki. W celu uzyskania listy obsługiwanych oprogramowań, należy sprawdzić następującą stronę internetową Epson lub uruchomić Epson Software Updater w celu potwierdzenia. Można pobrać najnowsze aplikacje.

<https://www.epson.com>

Powiązane informacje

➔ „Aplikacja do aktualizowania oprogramowania i oprogramowania układowego (Epson Software Updater)” na stronie 145

Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Windows)

Sterownik drukarki służy do sterowania drukarką w oparciu o polecenia z aplikacji. Wybór ustawień w sterowniku drukarki, zapewnia uzyskanie najlepszych wyników drukowania. Za pomocą narzędzia sterownika drukarki można także sprawdzać stan drukarki i utrzymywać ją w jak najlepszym stanie.

Uwaga:

*Istnieje możliwość zmiany języka sterownika drukarki. Żądany język można wybrać za pomocą ustawienia **Język** na karcie **Konserwacja**.*

Uzyskiwanie dostępu do sterownika drukarki z aplikacji

Aby wybrać ustawienia, które będą miały zastosowanie tylko do używanej aplikacji, należy uzyskać dostęp do sterownika z poziomu danej aplikacji.

Wybierz polecenie **Drukuj** lub **Ustawienia wydruku** z menu **Plik**. Wybierz drukarkę, a następnie kliknij opcję **Preferencje** lub **Właściwości**.

Uwaga:

Sposób obsługi różni się w zależności od aplikacji. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.

Uzyskiwanie dostępu do sterownika drukarki z panelu sterowania

Aby wybrać ustawienia, które mają zastosowanie do wszystkich aplikacji, wykonaj poniższe czynności.

Windows 11/Windows Server 2025

Kliknij przycisk start, a następnie wybierz **Ustawienia** > **Bluetooth i urządzenia** > **Drukarki i skanery**. Kliknij swoją drukarkę, a następnie wybierz pozycję **Preferencje drukowania**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknij przycisk Start i wybierz kolejno pozycje **System Windows > Panel sterowania > Sprzęt i dźwięk > Wyświetl urządzenia i drukarki**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy albo naciśnij i przytrzymaj, po czym wybierz **Preferencje drukowania**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Wybierz pozycje **Pulpit > Ustawienia > Panel sterowania > Sprzęt i dźwięk > Wyświetl urządzenia i drukarki**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy albo naciśnij i przytrzymaj, po czym wybierz **Preferencje drukowania**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknij przycisk Start i wybierz pozycje **Panel sterowania > Sprzęt i dźwięk > Wyświetl urządzenia i drukarki**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Preferencje drukowania**.

Windows Server 2008

Kliknij przycisk Start i wybierz kolejno pozycje **Panel sterowania > Sprzęt i dźwięk > Drukarki**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Preferencje drukowania**.

Uzyskiwanie dostępu do sterownika drukarki z ikony drukarki znajdującej się na pasku zadań

Ikona drukarki znajdująca się na pasku zadań pulpitu jest ikoną skrót, która pozwala na szybki dostęp do sterownika drukarki.

Po kliknięciu ikony drukarki i wybraniu opcji **Ustawienia drukarki** można uzyskać dostęp do tego samego okna ustawień drukarki, które jest wyświetlane z poziomego panelu sterowania. Dwukrotne kliknięcie tej ikony umożliwia sprawdzenie stanu drukarki.

Uwaga:

*Jeśli ikona drukarki nie jest wyświetlana na pasku zadań, należy otworzyć okno dialogowe sterownika drukarki, kliknąć opcję **Preferencje monitorowania** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybrać opcję **Zarejestruj ikonę skrót na pasku zadań**.*

Uruchamianie narzędzia

Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki. Kliknij kartę **Konserwacja**.

Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Mac OS)

Sterownik drukarki służy do sterowania drukarką zgodnie z poleceniami z aplikacji. Określanie ustawień w sterowniku drukarki zapewnia uzyskanie najlepszych wyników drukowania. Za pomocą narzędzia sterownika drukarki można także sprawdzać stan drukarki i utrzymywać ją w jak najlepszym stanie.

Uzyskiwanie dostępu do sterownika drukarki z aplikacji

Kliknij **Ustawienie strony** lub **Drukuj** w menu **Plik** aplikacji. Jeśli to konieczne, kliknij polecenie **Pokaż szczegóły** (albo ▼), aby powiększyć okno drukowania.

Uwaga:

*W zależności od używanej aplikacji polecenie **Ustawienie strony** może nie być wyświetlane w menu **Plik**, a działania w celu wyświetlenia ekranu drukowania mogą się różnić. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.*

Uruchamianie narzędzia

Wybierz **Preferencje systemowe** (lub **Ustawienia systemu**) z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**.

Aplikacja do kontrolowania skanera (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 jest sterownikiem skanera, który umożliwia kontrolowanie skanera. Można regulować rozmiar, rozdzielczość, jasność, kontrast i jakość skanowanego obrazu. Aplikację tę można uruchomić też z aplikacji skanującej zgodnej ze standardem TWAIN. Szczegółowe informacje na temat korzystania z funkcji aplikacji można znaleźć w jej pomocy.

Uruchamianie w systemie Windows

Uwaga:

W systemach operacyjnych Windows Server konieczne jest zainstalowanie funkcji Środowisko pulpitu.

Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknij przycisk Start i wybierz polecenia **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Uruchamianie w systemie Mac OS

Wybierz pozycję **Idź** > **Aplikacje** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Aplikacja do aktualizowania oprogramowania i oprogramowania układowego (Epson Software Updater)

Epson Software Updater to aplikacja instalująca nowe oprogramowanie oraz aktualizująca oprogramowanie układowe przez Internet. Jeśli chcesz regularnie sprawdzać informacje o aktualizacjach, możesz ustawić przedział sprawdzania aktualizacji w ustawieniach automatycznej aktualizacji Epson Software Updater.

Uwaga:

Systemy operacyjne Windows Server nie są obsługiwane.

Uruchamianie w systemie Windows

Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Windows 10

Kliknij przycisk Start i wybierz polecenia **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

Windows 7

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Uwaga:

Aplikację *Epson Software Updater* można także uruchomić, klikając ikonę drukarki na pasku zadań pulpitu, a następnie wybierając opcję **Aktualizacja oprogramowania**.

Uruchamianie w systemie Mac OS

Wybierz pozycję **Idź > Aplikacje > Epson Software > Epson Software Updater**.

Powiązane informacje

➔ „Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 76

Dane techniczne produktu

Dane techniczne drukarki

Lokalizacja dysz głowicy drukującej		Dysze z czarnym tuszem: 180×1 rzędów Dysze z kolorowym tuszem: 59×3 rzędów dla każdego koloru
Gramatura*	Zwykły papier	0.08 do 0.11 mm (64 do 90 g/m ²)
	Koperty	Od 75 do 100 g/m ²

* Nawet jeśli grubość papieru znajduje się w tym zakresie, może nie być on poprawnie podawany lub może pogorszyć się jakość druku w zależności od właściwości lub jakości papieru.

Obszar drukowania

Obszar drukowania dla pojedynczych arkuszy

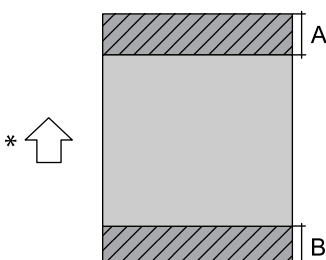
W zacienionych obszarach jakość wydruku może się obniżyć ze względu na sposób działania mechanizmu drukarki.

Drukowanie z krawędziami

	A	3.0 mm (0.12 cala)
	B	3.0 mm (0.12 cala)
	C	41.0 mm (1.61 cala)
	D	37.0 mm (1.46 cala)

* Kierunek podawania papieru.

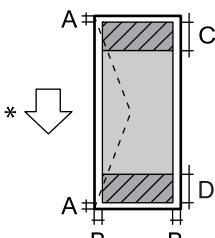
Drukowanie bez obramowania

	A	44.0 mm (1.73 cala)
	B	40.0 mm (1.57 cala)

* Kierunek podawania papieru.

Obszar drukowania dla kopert

W zacienionych obszarach jakość wydruku może się obniżyć ze względu na sposób działania mechanizmu drukarki.

	A	3,0 mm (0,12 cala)
	B	3,0 mm (0,12 cala)
	C	18,0 mm (0,71 cala)
	D	41,0 mm (1,61 cala)

* Kierunek podawania papieru.

Dane techniczne skanera

Typ skanera	Płaski
Urządzenie fotoelektryczne	CIS
Maksymalny rozmiar dokumentu	216 × 297 mm (8.5×11.7 cala) A4, Letter
Rozdzielczość	600 dpi
Głębokość kolorów	<p>Kolory</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bitów na piksel wewnętrznie (16 bitów na piksel na kolor wewnętrznie) <input type="checkbox"/> 24 bitów na piksel zewnętrznie (8 bitów na piksel na kolor zewnętrznie) <p>Skala szarości</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitów na piksel wewnętrznie <input type="checkbox"/> 8 bit na piksel zewnętrznie
Źródło światła	LED

Dane techniczne interfejsu

W przypadku komputera	USB
-----------------------	-----

Wymiary

Wymiary	<p>Przechowywanie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Szerokość: 361 mm (14.2 cala) <input type="checkbox"/> Głębokość: 317 mm (12.5 cala) <input type="checkbox"/> Wysokość: 162 mm (6.4 cala) <p>Drukowanie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Szerokość: 361 mm (14.2 cala) <input type="checkbox"/> Głębokość: 564 mm (22.2 cala) <input type="checkbox"/> Wysokość: 206 mm (8.1 cala)
Masa*	Ok. 4.1 kg (9 funta)

* Bez tuszu i przewodu zasilającego.

Parametry elektryczne

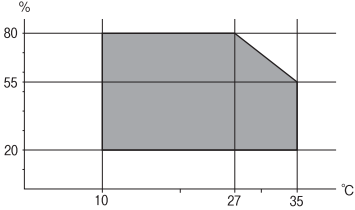
Parametry zasilania	100–240 V AC	220–240 V AC
Zakres częstotliwości znamionowej	50–60 Hz	50–60 Hz
Prąd znamionowy	0.4–0.2 A	0.2 A
Pobór prądu (z połączeniem USB)	<p>Kopiowanie oddzielne: ok. 12 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Tryb gotowości: ok. 5 W</p> <p>Tryb uśpienia: ok. 0.4 W*</p> <p>Urządzenie wyłączone: ok. 0.1 W</p>	<p>Kopiowanie oddzielne: ok. 12 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Tryb gotowości: ok. 5 W</p> <p>Tryb uśpienia: ok. 0.4 W*</p> <p>Urządzenie wyłączone: ok. 0.1 W</p>

* To jest wartość referencyjna. Rzeczywiste zużycie energii może się różnić w zależności od środowiska.

Uwaga:

- Informacje o napięciu zasilania znajdują się na etykiecie przyklejonej do drukarki.
- Użytkownicy z Europy w celu uzyskania szczegółowych informacji o zużyciu energii powinni sprawdzić następującą stronę internetową.
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- Dla użytkowników z Bliskiego Wschodu, Turcji, Afryki, Azji Środkowej i Zachodniej, szczegółowe informacje dotyczące zużycia energii można znaleźć na następującej stronie internetowej.
<https://www.epson.com/eme>

Dane techniczne dotyczące środowiska pracy

Praca	<p>Drukarki należy używać w zakresie temperatur (°C) i wilgotności (%), przedstawionych na wykresie oraz w środowisku bez kondensacji.</p> 
Przechowywanie	<p>Temperatura: od -20 do 40°C (od -4 do 104°F)*</p> <p>Wilgotność: od 5% do 85% wilgotności względnej (bez skraplania pary wodnej)</p>

* Można przechowywać przez miesiąc w temperaturze 40°C (104°F).

Parametry środowiskowe butelek z tuszem

Temperatura przechowywania	od -20 do 40°C (od -4 do 104°F)*
Temperatura zamarzania	<p>-15°C (5°F)</p> <p>Tusz odmarza i może być używany po około 2 godzinach w temperaturze 25°C (77°F).</p>

* Butelki z tuszem można przechowywać przez miesiąc w temperaturze 40°C (104°F).

Uwaga:

Gwarancje firmy Epson nie obejmują uszkodzeń spowodowanych użyciem tuszu innego producenta lub tuszu nieprzeznaczonego do danej drukarki.

Dostarczone początkowe butelki z tuszem muszą zostać użyte do konfiguracji drukarki i nie są przeznaczone do odsprzedaży. Drukarka jest dostarczana z pełnymi butelkami z tuszem, a część tuszu z pierwszych butelek jest wykorzystywana do ładowania głowicy drukującej. Wydajność różni się znacznie w zależności od drukowanych obrazów, ustawień drukowania, typu papieru, częstotliwości użytkowania i temperatury.

Wymagania systemowe

Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 lub wersja nowsza

Windows Server 2008 lub wersja nowsza

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 lub nowsza wersja, macOS 11 lub nowsza wersja

Informacje prawne

Standardy i normy

Normy i atesty dla modeli europejskich

Poniższe modele posiadają oznaczenie CE/UKCA i są zgodne z odpowiednimi wymogami ustawowymi.

Pełny tekst deklaracji zgodności można znaleźć na następującej stronie internetowej.

<https://www.epson.eu/conformity>

C861C

Ograniczenia dotyczące kopiowania

Należy przestrzegać poniższych ograniczeń, aby drukarka była użytkowana w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem.

Kopiowanie następujących pozycji jest niezgodne z prawem:

- banknoty, monety, zbywalne rządowe papiery wartościowe, obligacje rządowe i komunalne papiery wartościowe;
- nieużywane znaczki pocztowe, kartki pocztowe ze znaczkiem oraz inne dokumenty pocztowe posiadające wartość;
- rządowe znaczki skarbowe oraz papiery wartościowe wydane zgodnie z przepisami prawnymi.

Należy zachować ostrożność podczas kopiowania poniższych elementów:

- prywatne zbywalne papiery wartościowe (świadectwa udziałowe, dokumenty zbywalne, czeki itp.), bilety miesięczne, bilety ulgowe itp.;
- paszporty, prawa jazdy, dowody rejestracyjne, winiety drogowe, bony żywnościowe, bilety itp.

Uwaga:

Kopiowanie takich dokumentów może być niezgodne z prawem.

Odpowiedzialne korzystanie z materiałów objętych prawem autorskim:

Drukarki mogą być wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem w przypadku kopiowania materiałów chronionych prawami autorskimi. Należy użytkować urządzenie w odpowiedzialny sposób, uzyskując pozwolenie na kopiowanie publikowanych materiałów objętych prawem autorskim lub postępując zgodnie z poradą adwokata.

Licencja OSS

Licencje OSS dołączone do tego produktu można sprawdzać za pomocą następującego adresu URL.

https://support.epson.net/sec_pubs/redirect2.php?model=l3310_series&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf

Gdzie uzyskać pomoc

Witryna pomocy technicznej w sieci Web. 152

Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson. 152

Witryna pomocy technicznej w sieci Web

Jeżeli potrzebujesz dalszej pomocy, odwiedź witrynę pomocy technicznej firmy Epson pod adresem podanym poniżej. Wybierz swój kraj lub region i przejdź do sekcji pomocy na swojej lokalnej witrynie internetowej firmy Epson. W witrynie tej dostępne też są najnowsze sterowniki, odpowiedzi na często zadawane pytania, instrukcje i inne materiały do pobrania.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (Ameryka Łacińska)

<https://www.epson.eu/support> (Europa)

Jeśli produkt firmy Epson nie działa prawidłowo i nie można rozwiązać problemu, należy się skontaktować z pomocą techniczną firmy Epson.

Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson

Przed skontaktowaniem się z firmą Epson

Jeżeli produkt firmy Epson nie działa prawidłowo i nie można rozwiązać problemu, korzystając z informacji dotyczących rozwiązywania problemów podanych w instrukcjach urządzenia, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Epson, aby uzyskać pomoc.

Poniższa lista obsługi Epson jest oparta na kraju sprzedaży. Niektóre produkty mogą nie być sprzedawane w bieżącej lokalizacji. Skontaktować się z pomocą techniczną Epson z rejonu, w którym zakupiono urządzenie.

Jeśli na liście nie ma działu pomocy technicznej Epson dla klientów w wymaganym rejonie, należy skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono urządzenie.

Aby usprawnić proces udzielania pomocy, należy przygotować i przekazać do działu pomocy technicznej firmy Epson następujące informacje:

- Numer seryjny urządzenia
(Miejsce umieszczenia tabliczki zależy od produktu. Może być z tyłu, na spodzie otwartej pokrywy lub na spodzie urządzenia).
- Model urządzenia
- Wersja oprogramowania urządzenia
(W oprogramowaniu produktowym kliknij **About**, **Version Info** lub podobny przycisk.)
- Marka i model komputera
- Nazwa i wersja systemu operacyjnego komputera
- Nazwy i wersje aplikacji używanych zazwyczaj z urządzeniem

Pomoc dla użytkowników w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie

Aby uzyskać pomoc techniczną od firmy Epson, należy użyć jednej z następujących opcji.

Internetowa pomoc techniczna

Należy odwiedzić witrynę pomocy technicznej firmy Epson pod adresem <https://support.epson.com> i wybrać produkt, aby uzyskać dostęp do często występujących problemów. Można pobrać sterowniki i dokumentację, przejrzeć najczęściej zadawane pytania oraz porady dotyczące wykrywania i rozwiązywania problemów, a także wysłać pytanie firmie Epson za pośrednictwem poczty e-mail.

Rozmowa z pracownikiem pomocy technicznej

Przed zadzwonieniem do pomocy technicznej firmy Epson należy przygotować następujące informacje:

- Nazwa produktu
- Numer seryjny produktu (umieszczony na etykiecie na produkcie)
- Dowód zakupu (taki jak paragon) i data zakupu
- Konfiguracja komputera
- Opis problemu

Potem należy zadzwonić pod następujący numer:

- Stany Zjednoczone: (562) 276-4382, od 7:00 do 16:00, czas pacyficzny, od poniedziałku do piątku
- Kanada: (905) 709-3839, od 7:00 do 16:00, czas pacyficzny, od poniedziałku do piątku

Dni i godziny, w których pomoc techniczna jest dostępna, mogą zostać zmienione bez uprzedzenia. Użytkownik może zostać obciążony kosztami połączenia płatnego lub połączenia zamiejscowego.

Zakup materiałów i akcesoriów

Oryginalny tusz i papier firmy Epson można zakupić w witrynie <https://epson.com> (sprzedaż w Stanach Zjednoczonych) lub <https://epson.ca> (sprzedaż w Kanadzie). Materiały eksploatacyjne można też kupować od autoryzowanych sprzedawców firmy Epson. Aby znaleźć najbliższego sprzedawcę, należy zadzwonić pod numer 800-GO-EPSON (800-463-7766) w Stanach Zjednoczonych lub 800-807-7766 w Kanadzie.

Pomoc dla użytkowników z Ameryki Łacińskiej

Aby uzyskać pomoc techniczną od firmy Epson, należy użyć jednej z następujących opcji.

Internetowa pomoc techniczna

Należy odwiedzić stronę <https://support.epson.com> i wybrać produkt, aby uzyskać dostęp do często występujących problemów. Można pobrać sterowniki i dokumentację, przejrzeć porady dotyczące wykrywania i rozwiązywania problemów, a także wysłać pytanie firmie Epson za pośrednictwem poczty e-mail.

Rozmowa z pracownikiem pomocy technicznej

Przed zadzwonieniem do pomocy technicznej firmy Epson należy przygotować następujące informacje:

- Nazwa produktu
- Numer seryjny produktu (umieszczony na etykiecie na produkcie)
- Dowód zakupu (taki jak paragon) i data zakupu
- Konfiguracja komputera
- Opis problemu

Potem należy zadzwonić pod następujący numer:

Kraj	Nr telefonu
Argentyna	0800-288-37766
Boliwia*	800-100-116
Brazylia	Stolice stanów i obszary metropolitalne: 3004-6627 Inne obszary: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Kolumbia	Bogota: 601 602 4751 Inne miasta: 01-8000-915235
Kostaryka	800-377-6627
Dominikana*	1-888-760-0068
Ekwador*	1-800-000-044
Salwador*	800-6570
Gwatemala*	1-800-835-0358
Meksyk	Miasto Meksyk: (52 55) 1323-2052 Inne miasta: 800-087-1080
Nikaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paragwaj	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Inne miasta: 0800-10126
Urugwaj	00040-5210067

* Aby dowiedzieć się, jak dzwonić na ten bezpłatny numer z telefonu komórkowego, skontaktuj się z operatorem sieci komórkowej.

Jeśli kraju nie ma na liście, skontaktuj się z biurem sprzedaży w najbliższym kraju. Użytkownik może zostać obciążony kosztami połączenia płatnego lub połączenia zamiejscowego.

Zakup materiałów i akcesoriów

Oryginalny tusz, papier i akcesoria firmy Epson można zakupić od autoryzowanych sprzedawców firmy Epson. Aby znaleźć najbliższego sprzedawcę, odwiedź witrynę <https://latin.epson.com> lub zadzwoń do najbliższego biura sprzedaży firmy Epson.

Pomoc dla użytkowników w Europie

Dokument Gwarancja Europejska zawiera informacje dotyczące sposobu kontaktowania się z działem pomocy technicznej firmy Epson.

Pomoc dla użytkowników na Bliskim Wschodzie, w Turcji, w Afryce, w Azji Środkowej i Zachodniej

Informacje dotyczące kontaktu z pomocą techniczną firmy Epson można znaleźć pod adresem <https://www.epson.com/eme>.

Pomoc dla użytkowników na Tajwanie

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.com.tw>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania oraz odpowiedzi na zapytania dotyczące produktów.

Pomoc techniczna Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Nasz dział pomocy technicznej może telefonicznie pomóc w przypadku następujących kwestii:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące wykorzystania produktów i problemów z nimi związanych
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Centrum napraw serwisowych:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spółka TekCare to autoryzowane centrum serwisowe firmy Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc dla użytkowników w Australii

Oddział Epson Australia pragnie zapewnić najwyższy poziom obsługi klienta. Poza dokumentacją produktu udostępniamy następujące źródła informacji:

Adres internetowy

<http://www.epson.com.au>

Dostęp do stron WWW oddziału Epson Australia. Warto od czasu do czasu odwiedzać tę stronę! Udostępnia ona obszar pobierania plików ze sterownikami, punkty kontaktowe firmy Epson, informacje o nowych produktach oraz pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail.

Pomoc techniczna Epson

Telefon: 1300-361-054

Pomoc techniczna firmy Epson jest ostatnim środkiem zaradczym gwarantującym naszym klientom dostęp do porad. Operatorzy w pomocy technicznej mogą pomóc w instalacji, konfiguracji i używaniu produktów firmy Epson. Nasz zespół pomocy przedsprzedażowej może udostępnić dokumentację dotyczącą nowych produktów

firmy Epson oraz poinformować, gdzie jest najbliższy punkt sprzedaży lub serwisu. Odpowiadamy na wiele rodzajów pytań.

Zachęcamy do przygotowania wszystkich odpowiednich informacji przed wybraniem numeru. Im więcej informacji zostanie przygotowanych, tym szybciej pomożemy w rozwiązaniu problemu. Dane te obejmują dokumentację do produktu Epson, informacje o rodzaju komputera, systemie operacyjnym, aplikacjach i wszystkie inne, które uważasz za niezbędne.

Przenoszenie produktu

Firma Epson zaleca pozostawienie opakowania po produkcie na wypadek konieczności jego przenoszenia w przyszłości. Zaleca się również zabezpieczenie pojemnika z tuszem taśmą klejącą i utrzymywanie produktu w pozycji pionowej.

Pomoc dla użytkowników w Nowej Zelandii

Epson Nowa Zelandia pragnie zapewnić wysoki poziom obsługi klienta. Poza dokumentacją produktu udostępniamy następujące źródła pozyskiwania informacji:

Adres internetowy

<http://www.epson.co.nz>

Dostęp do stron internetowych Epson Nowa Zelandia. Warto od czasu do czasu odwiedzać tę stronę! Udostępnia ona obszar pobierania plików ze sterownikami, punkty kontaktowe firmy Epson, informacje o nowych produktach oraz pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail.

Pomoc techniczna Epson

Telefon: 0800 237 766

Pomoc techniczna firmy Epson jest ostatnim środkiem zaradczym gwarantującym naszym klientom dostęp do porad. Operatorzy w pomocy technicznej mogą pomóc w instalacji, konfiguracji i używaniu produktów firmy Epson. Nasz zespół pomocy przedsprzedażowej może udostępnić dokumentację dotyczącą nowych produktów firmy Epson oraz poinformować, gdzie jest najbliższy punkt sprzedaży lub serwisu. Odpowiadamy na wiele rodzajów pytań.

Zachęcamy do przygotowania wszystkich odpowiednich informacji przed wybraniem numeru. Im więcej informacji zostanie przygotowanych, tym szybciej pomożemy w rozwiązaniu problemu. Informacje te obejmują dokumentację produktu Epson, typ komputera, system operacyjny, aplikacje oraz dowolne inne informacje, które użytkownik uzna za potrzebne.

Przenoszenie produktu

Firma Epson zaleca pozostawienie opakowania po produkcie na wypadek konieczności jego przenoszenia w przyszłości. Zaleca się również zabezpieczenie pojemnika z tuszem taśmą klejącą i utrzymywanie produktu w pozycji pionowej.

Pomoc dla użytkowników w Singapurze

Źródła informacji, wsparcie i usługi udostępniane przez firmę Epson Singapore to:

WWW

<http://www.epson.com.sg>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania, najczęściej zadawane pytania (FAQ), zapytania handlowe i obsługa techniczna pocztą e-mail.

Pomoc techniczna Epson

Numer bezpłatny: 800-120-5564

Nasz dział pomocy technicznej może telefonicznie pomóc w przypadku następujących kwestii:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące użytkowania produktów i rozwiązywania problemów
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Pomoc dla użytkowników w Tajlandii

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.co.th>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania, najczęściej zadawane pytania (FAQ) i poczta e-mail.

Infolinia Epson

Telefon: 66-2460-9699

Adres e-mail: support@eth.epson.co.th

Biuro obsługi może telefonicznie pomóc w przypadku następujących kwestii:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące wykorzystania produktów i problemów z nimi związanych
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Pomoc dla użytkowników w Wietnamie

Informacje, wsparcie i obsługa:

Centrum obsługi firmy Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoc dla użytkowników w Indonezji

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.co.id>

- Informacje dotyczące specyfikacji produktów i sterowniki do pobrania
- Najczęściej zadawane pytania (FAQ), zapytania handlowe, pytania przez e-mail

Gorąca linia firmy Epson

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Konsultanci naszej gorącej linii udzielają pomocy, telefonicznie lub przez e-mail w następujących kwestiach:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pomoc techniczna

Pomoc dla użytkowników w Hongkongu

W celu uzyskania wsparcia technicznego oraz innych usług świadczonych po sprzedaży użytkownicy mogą skontaktować się z firmą Epson Hong Kong Ltd.

Internetowa strona główna

<http://www.epson.com.hk>

Firma Epson Hong Kong posiada stronę internetową w języku chińskim i angielskim, zawierającą następujące informacje:

- Informacje o produktach
- Odpowiedzi na często zadawane pytania (FAQ)
- Najnowsze wersje sterowników do produktów Epson

Gorąca linia obsługi technicznej

Można również skontaktować się z naszym personelem technicznym pod następującymi numerami telefonu i faksu:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoc dla użytkowników w Malezji

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.com.my>

- Informacje dotyczące specyfikacji produktów i sterowniki do pobrania
- Najczęściej zadawane pytania (FAQ), zapytania handlowe, pytania przez e-mail

Infolinia Epson

Telefon: 1800-81-7349 (Połączenie bezpłatne)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące wykorzystania produktów i problemów z nimi związanych
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Epson Malaysia Sdn Bhd (Główne biuro)

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc dla użytkowników w Indiach

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.co.in>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania oraz odpowiedzi na zapytania dotyczące produktów.

Bezpłatna pomoc telefoniczna

Informacje o usługach, produktach lub zamówienia materiałów eksploatacyjnych -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9.00 – 18.00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoc dla użytkowników na Filipinach

W celu uzyskania wsparcia technicznego oraz innych usług posprzedażnych użytkownicy mogą kontaktować się z firmą Epson Philippines Corporation pod następującymi numerami telefonów i faksów oraz adresami e-mail:

WWW

<http://www.epson.com.ph>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania, najczęściej zadawane pytania (FAQ) i odpowiedzi na zapytania pocztą e-mail.

Centrum obsługi klienta Epson

Numer bezpłatny: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numer bezpłatny: (Digitel) 1-800-3-0037766

Aglomeracja Manili: +632-8441-9030

Witryna internetowa: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Dostępność w godzinach od 9:00 do 18:00, od poniedziałku do soboty (z wyjątkiem świąt)

Nasz dział obsługi klienta może telefonicznie pomóc w przypadku następujących kwestii:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące wykorzystania produktów i problemów z nimi związanych
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Epson Philippines Corporation

Linia międzymiastowa: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

Pomoc dla użytkowników w Republice Korei

Witryna pomocy technicznej

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

Bez numeru kierunkowego

1566-3515

Drukarki, projektory i drukarki etykiet (do użytku domowego)

1588-3515

Drukarki wielkoformatowe, duże drukarki wielofunkcyjne, skanery, drukarki laserowe, drukarki igłowe, drukarki etykiet (do użytku komercyjnego)