

Q-Series Manual

english (2) / deutsch (12) / polski (22) / český (32)



AmperePoint
SMART CHARGING

(English)

Safety Rules

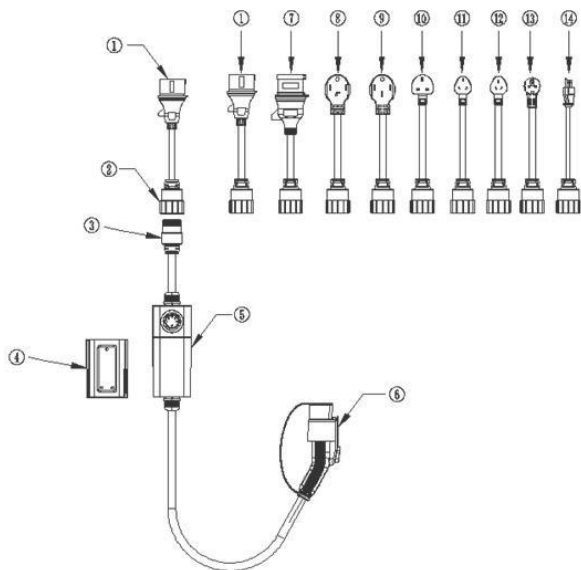
1. **DO NOT USE ANY EXTENSION CORDS (electric or type 2)**
2. Do not immerse the charger in water.
3. Do not step on, pull, or crush the cord.
4. Do not drop the charger or place heavy objects on top of it.
5. Do not place the charger near a high-temperature object while charging. Do not place the charger in a car or in a sealed space while charging.
6. Do not use the appliance at temperatures exceeding its operating range of -25°C - 50°C
7. Power to the charger should be provided by a charging socket with a power corresponding to the power of the charger. The socket should be properly grounded.
8. The electrical circuit should be protected by residual current protection (RCD) and overcurrent protection selected by an electrician.
9. The appliance contains no maintenance-friendly parts. Do not attempt to repair or maintain it yourself.
10. Do not use the appliance when it is damaged.
11. Only for charging electric and plug-in hybrid vehicles.
12. Do not use the appliance with an additional extension cord.
13. Do not touch the charging connector.
14. Contact your distributor in case of any problems with use.

General information

Main product features:

- The device has a current regulation and charging scheduling function.
- With WiFi function, you can adjust the charging power and set a charging schedule via the mobile app.
- Built-in Protections: Over Voltage Protection, Under Voltage Protection, Overload Protection, Short Circuit Protection, Leakage Protection, Over Temperature Protection, Surge Protection, Safe and Reliable Product Operation.
-
- Waterproof and dustproof, IP66 protection level, portable design is suitable for indoor and outdoor use.
- Temperature monitoring: The EV charger will pause charging if any of the temperature sensors exceed safe values. When the value is lowered, the charger will start the charging cycle again.
- Automatic error resolution – the EV charger will try to fix errors in the charging process (e.g. communication with the car) and start charging.

EV Charger Components



No	Part
1	AC Plug
2	Aviation connector (male) – only for models interchangeable connectors
3	Aviation connector (female) – only for models interchangeable connectors
4	Wall mount
5	EV Charger
6	Type 2 Plug
7	Additional connectors depending on the set

Technical details

Phase	1 Phase	1 Phase	3 Phase	3 Phase	3 Phase
Power KWH	3.7KW (Q37)	7.4KW (Q74)	11KW (Q11)	22KW (Q22)	9.6KW (Q96)
Voltage in	AC 220V	AC 220V	AC 400V	AC 400V	AC 240V
Frequency	50Hz/60Hz				
Voltage out	AC 220V	AC 220V	AC 400V	AC 400V	AC 240V
Max Current	16A	32A	16A	32A	40A
Power setup	The plug is equipped with temperature detection and maximum output power recognition. The current can be adjusted.				
Efficiency	≥98%				

Insulation resistance	≥10MΩ
Power consumption of the control module	≤7W
RCD	Type A+DC6 mA
Working temp	-30°C~+50°C
Storage temp	-40°C~+80°C
Max altitude	<2000m
LED	LCD
Screen	2.8 -inch LCD
Communication	WIFI
EV Plug type	Type2, IEC62196-2
Protection class	IP66, IK10
Protection	Over Voltage Protection, Under Voltage Protection, Overload Protection, Short Circuit Protection, Leakage Protection, Over Temperature Protection, Surge Protection
Power meter	Yes
Cable length	5M / 6M / 7,5M (option)
Weight	Depending on version

Installation

Before installation, please check if the box contains the following items:

- AC EV Charger (Including Cable)*1
- User Manual of AC EV Charger*1
- Wall mount
- Plug mount
- Adapters (option)

Installation Environment Requirements:

- The EV charger is a universal device for indoor and outdoor use, meets the IP66 protection level and can be used outdoors. We highly recommend to keep charger under rain and snow cover like small roof or cabinet.
- Make sure the ambient temperature is between -30°C and +50°C.
- The installation site must not be higher than 2000 meters above sea level.
- There should be no strong vibration or flammable and explosive materials on the

installation site.

- The installation location should not be located in depressions or areas prone to water accumulation.
- The socket and installation to which the EV charger will be connected must be consistent with the desired charging power (number of amps, voltage, number of phases)
- **The electrical system must be properly grounded.**

Using the charger safely

1. The charger should only be connected to a properly functioning electrical system, i.e. with a properly functioning ground, phase and neutral. A swapped phase with the neutral wire in the installation or grounding problems can block the operation of the charger for safety reasons. This can be changed in charger options.
2. When using charging, use an outlet with a current not less than that set on the charger. If you are using a socket such as 10A, adjust the current below 10A.
3. Do not place flammable, explosive, or flammable materials, chemicals, flammable steam, and other hazardous goods near the device.
4. If the charging connector is dirty, wipe it with a clean, dry cloth when the charger is unplugged. Do not touch the metal pin in the connector with your hands.
5. Do not use the charging cable if it is damaged, worn, cracked, or exposed.
6. Do not attempt to disassemble/repair or reassemble the charging device.
7. Do not use the charger in the event of a lightning storm.
8. Children are not allowed to use the device.
9. It is forbidden to disconnect the charging or power plug while charging.
10. Vehicles are not allowed to drive while charging. Charging can only take place when the vehicle is stationary.
11. Do not use any kind of extension cords or adapters other than provided by Ampere Point.

How to start charging

1. Insert the plug into the power socket. Make sure the power socket is in accordance with the national standard and the rated current is min. 16 A.
2. Use the [Current] button to switch the charging current mode. Use the [Clock] button to set the charging time (charging start delay)
3. Remove the charging plug cover, insert the vehicle connector into the vehicle socket. Make sure the charging connector is fully inserted.
4. The device will start charging.

How to stop charging

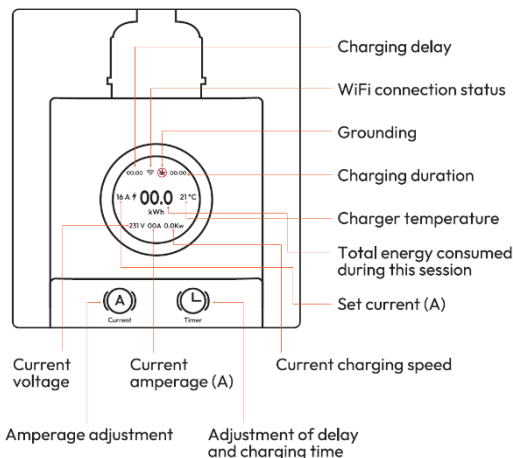
1. Through car settings stop charging, disconnect the charging connector from the vehicle socket. In some vehicles, the connector unlocks itself when the car is charged.
2. Close the EV charging port and put the protective cap on the charging connector.
3. Disconnect the plug from the power outlet.

Status LED

Lp.	State	LED	Notes
-----	-------	-----	-------

1	Standby	Blue light always on	
2	Ready to charge	Green light always on	Plug connected
3	Charging	Flashing green light	Charging will stop when battery is full or when scheduled.
4	Charging completed	Green light always on	-
5	Emergency stop	Red light blinks 1 time every 5s	
6	Ungrounded fault / L and N reversed	Red light blinks 2 times every 5s	
7	CP error fault (CP – is related to communication with car)	Red light blinks 3 times every 5s	
8	overcurrent fault	Red light blinks 4 times every 5s	
9	overvoltage fault	Red light blinks 5 times every 5s	
10	undervoltage fault	Red light blinks 6 times every 5s	
11	Fuse fault	Red light blinks 7 times every 5s	
12	electric leakage fault	Red light blinks 8 times every 5s	
13	overtemperature fault	Red light blinks 9 times every 5s	
14	Faulty meter	Red light blinks 10 times every 5s	
15	Other faults	Red light on for 1000ms, off for 1000ms	

LCD Screen



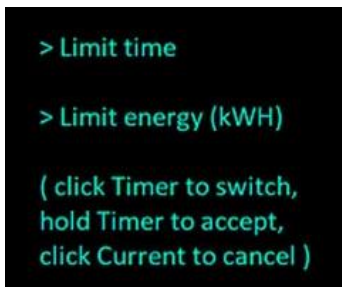
Setting current (amperes)



screen.

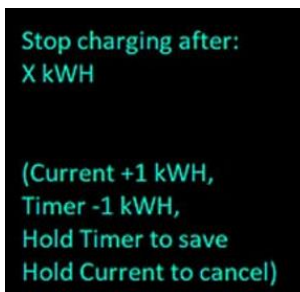
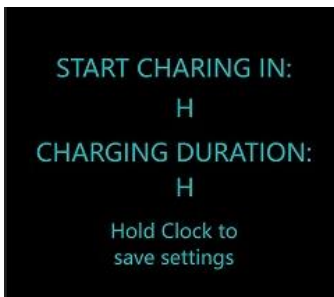
- When the charging connector is not inserted, press and hold the left button(Current) for 2 seconds.
- How to change the current level: After entering the current setting interface(Current), briefly press the left button to increase the number of amps. The right button (Timer) decreases their value. After selecting the desired level, press and hold the left button(Current) for 2 seconds to confirm.
- Return without operation: When you enter the interface to change the number of amps and do not perform any operation after 15 seconds, it will automatically return to the status of the main

Charging scheduling (Timer button)

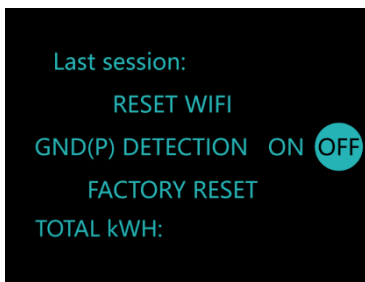


Feature allows both to schedule manually charging (set delay and length of charging) or limit charging by total energy, set in kWh. Both features works only when the car is not connected to the charger. In first step you need to hold timer function to enter the menu. Follow the instructions on the screen.

- Set the charging start time: the left button (current) is responsible for switching between fields (charging start time delay / charging duration in hours), holding down the right button (timer) confirms the settings and closes the charging settings.



Charger Options (Grounding option, phone unlinking, factory reset etc.)



- Press and hold both button (current and timer) for 10 seconds to open menu.
- Use Current button to switch between option and Timer button to change the option.
- To save hold the Timer button for 5 seconds.

Description of WIFI functionality (all models)

EV charger does not support 5G WiFi network, **please use 2.4G WiFi network**. When installing for the first time, you need to turn on the Bluetooth on your mobile phone. After connecting the mobile phone to the Wi-Fi network and turning on the ev charger, you need to proceed to add the charger on the mobile APP.

Note: you can only set a schedule when the car is connected to the charger. For complex schedules, Tuya automatic actions should be used.

Charger can be used with Home Assistant by advanced users – it requires using Hacs and xten_tuya (both non-official HA extensions).

Video instructions for pairing chargers with the Tuya app

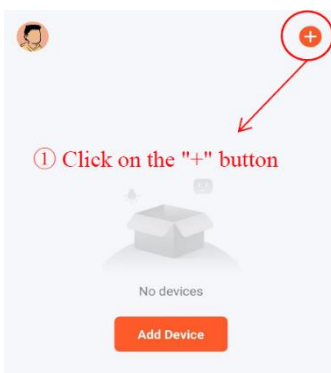


The charger supports Android and iOS.

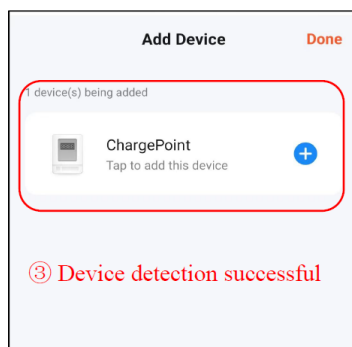
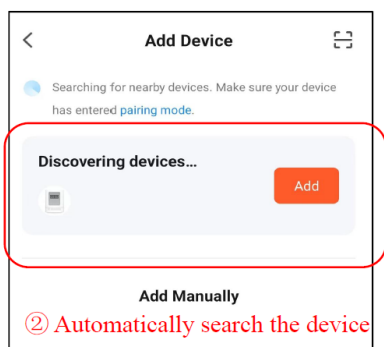
1. You need to install the Tuya Smart or Smart Life applications, they are available in the APP Store and Android Play stores



Open the app and click the top plus sign in the app to add a new device



2. Search for devices. If the charger is not detected, enter the charger settings by holding the current and timer buttons for 3 seconds, and first select the "unlink my phone" option, then search for the devices again. The Current button on the charger is used to change the options, and the Timer button is used to confirm the options.



3. The app will ask you for a name for your device and ask for your Wi-Fi network details
4. The application allows you to set a charging schedule, remotely start charging the car, change the charging power, secure the device (charging can only be done through authorization by applications) or make the device available.

Handling issues

Error	Probable cause	Solution
LED	Power not connected	Check that the power inlet is energized and that the power switch is closed.

indicator or LCD does not light up	circuit breaker trips	The charging pile has the function of leakage tripping, and it is necessary to open the side switch cover and close the circuit breaker switch
	The device is damaged	Please contact the customer service center for repair
Unable to start charging	The charging cable is not fully connected	Check whether the charging connector is plugged into the bottom of the socket
	Grounding protection issue	Chargers work properly only with proper grounding. Check your installation or turn of grounding protection in charger settings.
	Protection circuit activated	Verify the LED status (LED description) and contact your distributor
The charging current is less than the rated value	The vehicle malfunctions or is almost fully charged	Turn the emergency stop switch in the direction indicated by the emergency stop button to return it to normal.
The fault light is on	Verify the LED status (LED description) and contact your distributor	

WARRANTY AGREEMENT

1. The warranty coverage refers to the product itself.
2. The warranty period is 24 months. During the warranty period, the distributor will repair or replace the product free of charge in the event of failure or damage during normal use.
3. The start date of the warranty period is the date of sale.
4. In the following situations, the distributor has the right to charge additional costs or refuse to provide services under the warranty.
 - a. Equipment failure caused by failure to follow the operating instructions.
 - b. Equipment damage caused by fire, flood, abnormal voltage, etc.
 - c. Equipment damage caused by using the product for unusual applications.
 - d. Damage to the equipment caused by foreign objects entering the charging station (e.g. construction dust, water).
 - e. Equipment damage caused by other man-made external factors.
5. The warranty is only valid on the basis of a sales document.

Warranty Service:

hello@amperepoint.com

DECLARATION OF CONFORMITY

We declare that the design of the device described below complies with the standards.

Relevant EC Directives: RED Directive 2014/53/EU. IEC 61851-21-2, EN 301489-1/-17, EN 300328, EN 300330, EN 61000-3-11/-12.



COMPLIANCE STATEMENT

Do not dispose of in electrical and electronic waste. Comply with local disposal regulations.



(german)

Sicherheitsregeln

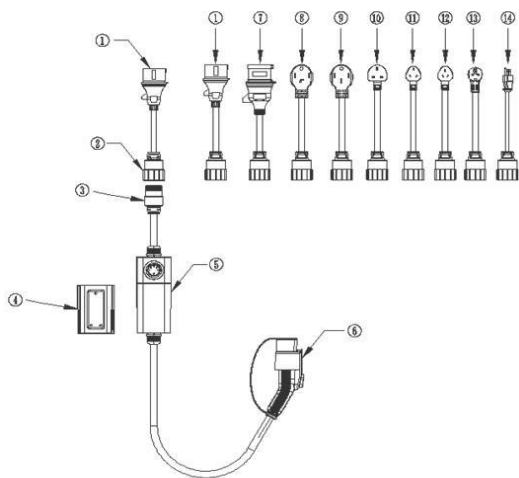
1. Ladegerät nicht ins Wasser tauchen.
2. Kabel nicht treten, ziehen oder quetschen.
3. Nicht fallen lassen, keine schweren Gegenstände darauflegen.
4. Fern von Hitzequellen laden, nicht im Auto/in geschlossenen Räumen.
5. Nur bei –25 °C bis 50 °C verwenden.
6. Nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdose mit passender Leistung anschließen.
7. Stromkreis mit FI- und Überstromschutz durch Elektriker absichern.
8. Keine wartbaren Teile – nicht selbst öffnen oder reparieren.
9. Bei Beschädigung nicht verwenden.
10. Nur für Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeuge.
11. Kein Verlängerungskabel verwenden.
12. Ladeanschluss nicht berühren.
13. Bei Problemen Händler kontaktieren.

Allgemeine Informationen

Hauptmerkmale des Produkts:

- Das Gerät verfügt über eine Stromregelungs- und Ladeplanungsfunktion.
- Mit der Wi-Fi/Bluetooth-Funktion können Sie die Ladeleistung anpassen und einen Ladezeitplan über die mobile App festlegen.
- Eingebaute Schutzfunktionen: Überspannungsschutz, Unterspannungsschutz, Überlastschutz, Kurzschlusschutz, Leckschutz, Überhitzungsschutz, Überspannungsschutz, sichere und zuverlässige Produktoperation.
- Eine Vielzahl von Stecker-Spezifikationen, die an die Steckdosenstandards jedes Landes angepasst sind. Intelligente Adapter-Leistungsidentifikation.
- Das Design des gesamten Geräts ist wasser- und staubdicht, Schutzklasse IP66. Das tragbare Design ist sowohl für den Innen- als auch Außenbereich geeignet.
- Temperaturüberwachung: Der EV-Lader unterbricht den Ladevorgang, wenn einer der Temperatursensoren sichere Werte überschreitet. Sobald der Wert wieder gesenkt wird, startet der Lader den Ladevorgang erneut.
- Automatische Fehlerbehebung: Der EV-Lader versucht, Fehler im Ladeprozess (z. B. Kommunikation mit dem Fahrzeug) zu beheben und den Ladevorgang zu starten.
- Zertifizierung: Jeder Lader durchläuft eine komplexe Reihe von Tests, um seine Effizienz und korrekte Funktion zu überprüfen.

Komponenten des EV-Ladegeräts



Nr.	Teil
1	AC-Stecker
2	Luftfahrtstecker (männlich) – nur für Modelle mit austauschbaren Steckern
3	Luftfahrtstecker (weiblich) – nur für Modelle mit austauschbaren Steckern
4	Wandhalterung
5	EV-Ladegerät
6	Typ 2 Stecker
7	Zusätzliche Stecker je nach Set

Technische Details

Phase	1 Phase	1 Phase	3 Phase	3 Phase	3 Phase
Leistung (KWH)	3,7 kW (Q37)	7,4 kW (Q74)	11 kW (Q11)	22 kW (Q22)	9,6 kW (Q96)
Eingangsspannung	AC 220V	AC 220V	AC 400V	AC 400V	AC 240V
Frequenz	50 Hz/60 Hz				
Ausgangsspannung	AC 220V	AC 220V	AC 400V	AC 400V	AC 240V
Maximaler Strom	16 A	32 A	16 A	32 A	40 A
Leistungseinstellung	Der Stecker ist mit Temperaturerkennung und maximaler Ausgangsleistungserkennung ausgestattet. Der Strom kann angepasst werden.				
Effizienz	≥98 %				

Isolationswiderstand	≥10 MΩ
Stromverbrauch des Steuerungsmoduls	≤7 W
Fehlerstromschutzschalter (RCD)	Typ A + DC 6 mA
Arbeitstemperatur	-30 °C ~ +50 °C
Lagertemperatur	-40 °C ~ +80 °C
Maximale Höhe	<2000 m
LED	LCD-Bildschirm
Bildschirm	2,8-Zoll-LCD
Kommunikation	Wi-Fi
EV-Steckertyp	Typ 2, IEC 62196-2
Schutzklasse	IP66, IK10
Schutzfunktionen	Überspannungsschutz, Unterspannungsschutz, Überlastschutz, Kurzschlusschutz, Leckstromschutz, Überhitzungsschutz, Überspannungsschutz
Stromzähler	Ja
Kabellänge	5 m / 6 m / 7,5m
Gewicht	Abhängig von der Version

Installation

Überprüfen Sie vor der Installation, ob die Box folgende Gegenstände enthält:

- AC EV-Ladegerät (inklusive Kabel) *1
- Benutzerhandbuch des AC EV-Ladegeräts *1
- Wandhalterung
- Steckdosenhalterung

Anforderungen an die Installationsumgebung:

- Das EV-Ladegerät ist ein universelles Gerät für den Innen- und Außenbereich, erfüllt die Schutzklasse IP66 und kann im Freien verwendet werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Umgebungstemperatur zwischen -30 °C und +50 °C liegt.
- Der Installationsort darf nicht höher als 2000 Meter über dem Meeresspiegel liegen.
- Es sollten keine starken Vibrationen oder brennbaren und explosiven Materialien am Installationsort vorhanden sein.
- Der Installationsort sollte sich nicht in Vertiefungen oder Bereichen befinden, die zu Wasseransammlungen neigen.
- Die Steckdose und die Installation, an die das EV-Ladegerät angeschlossen wird,

müssen mit der gewünschten Ladeleistung (Anzahl der Ampere, Spannung, Anzahl der Phasen) übereinstimmen.

- **Das elektrische System muss ordnungsgemäß geerdet sein.**

Sicherer Betrieb des Ladegeräts:

1. Das Ladegerät sollte nur an ein ordnungsgemäß funktionierendes elektrisches System angeschlossen werden, d. h. mit einer ordnungsgemäß funktionierenden Erdung, Phase und Neutralleiter. Eine vertauschte Phase mit dem Neutralleiter in der Installation oder Erdungsprobleme können den Betrieb des Ladegeräts aus Sicherheitsgründen blockieren.
2. Verwenden Sie beim Laden eine Steckdose mit einem Strom, der nicht geringer ist als der am Ladegerät eingestellte Strom. Wenn Sie insbesondere eine Steckdose mit 10A verwenden, stellen Sie den Strom unter 10A ein. Wenn das Ladegerät aufgrund unsachgemäßer Verwendung beschädigt wird, können Sie keine Garantieansprüche geltend machen.
3. Platzieren Sie keine brennbaren, explosiven oder entzündlichen Materialien, Chemikalien, brennbaren Dampf und andere gefährliche Güter in der Nähe des Geräts.
4. Wenn der Ladeanschluss verschmutzt ist, wischen Sie ihn mit einem sauberen, trockenen Tuch ab, wenn das Ladegerät nicht eingesteckt ist. Berühren Sie die Metallstifte im Stecker nicht mit den Händen.
5. Verwenden Sie das Ladekabel nicht, wenn es beschädigt, abgenutzt, rissig oder freiliegend ist. Wenn Sie die oben genannten Probleme bemerken, kontaktieren Sie Ihren Ladegerätehändler.
6. Versuchen Sie nicht, das Ladegerät zu zerlegen/reparieren oder wieder zusammenzubauen. Wenn Sie Reparaturen oder einen Wiederaufbau benötigen, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst. Unsachgemäße Handhabung kann zu Geräteschäden, Spannungs- oder Stromlecks führen.
7. Verwenden Sie das Ladegerät nicht während eines Gewitters.
8. Kinder dürfen das Gerät nicht benutzen.
9. Es ist verboten, den Lade- oder Netzstecker während des Ladevorgangs zu trennen.
10. Fahrzeuge dürfen während des Ladevorgangs nicht fahren. Das Laden darf nur erfolgen, wenn das Fahrzeug steht.

Starten des Ladevorgangs

1. Stecken Sie den Stecker fest in die Steckdose. Stellen Sie sicher, dass die Steckdose den nationalen Standards entspricht und der Nennstrom mindestens 16 A beträgt.
2. Verwenden Sie die [Current]-Taste, um den Ladestrommodus zu wechseln. Verwenden Sie die [Clock]-Taste, um die Ladezeit (Ladestartverzögerung) einzustellen.
3. Entfernen Sie die Abdeckung des Ladesteckers und stecken Sie den Fahrzeugstecker in die Fahrzeugbuchse. Stellen Sie sicher, dass der Ladestecker vollständig eingesteckt ist.
4. Das Gerät beginnt mit dem Laden.

Beenden des Ladevorgangs

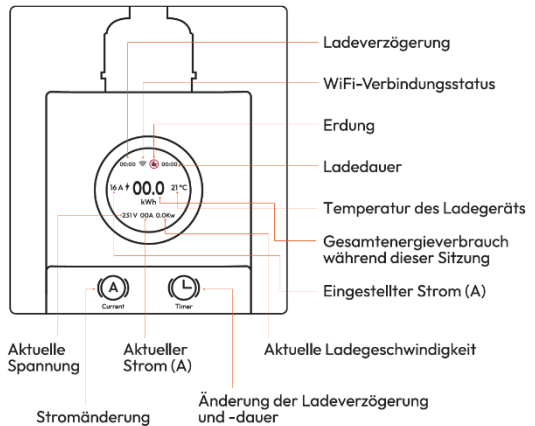
1. Stoppen Sie das Laden über die Fahrzeugeinstellungen und trennen Sie den Ladestecker von der Fahrzeugbuchse. Bei einigen Fahrzeugen entriegelt sich der Stecker automatisch, wenn das Fahrzeug aufgeladen ist.
2. Schließen Sie den Ladeanschluss des Elektrofahrzeugs und setzen Sie die Schutzkappe auf den Ladestecker.

3. Trennen Sie den Stecker von der Steckdose.

Status-LED

Nr.	Zustand	LED	Anmerkungen
1	Stand-by	Blaues Licht leuchtet ständig	
2	Bereit zum Laden	Grünes Licht leuchtet ständig	Stecker verbunden
3	Laden	Grünes Licht blinkt	Das Laden stoppt, wenn die Batterie voll ist oder wenn es geplant ist.
4	Laden abgeschlossen	Grünes Licht leuchtet ständig	
5	Not-Aus	Rotes Licht blinkt 1 Mal alle 5s	
6	Erdungsfehler / L und N vertauscht	Rotes Licht blinkt 2 Mal alle 5s	
7	CP-Fehler (CP – Kommunikationsfehler mit dem Auto)	Rotes Licht blinkt 3 Mal alle 5s	
8	Überstromfehler	Rotes Licht blinkt 4 Mal alle 5s	
9	Überspannungsfehler	Rotes Licht blinkt 5 Mal alle 5s	
10	Unterspannungsfehler	Rotes Licht blinkt 6 Mal alle 5s	
11	Sicherungsfehler	Rotes Licht blinkt 7 Mal alle 5s	
12	Elektrische Leckage	Rotes Licht blinkt 8 Mal alle 5s	
13	Überhitzung	Rotes Licht blinkt 9 Mal alle 5s	
14	Zählerfehler	Rotes Licht blinkt 10 Mal alle 5s	
15	Andere Fehler	Rotes Licht leuchtet für 1000ms, dann aus für 1000ms	

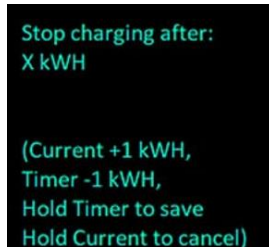
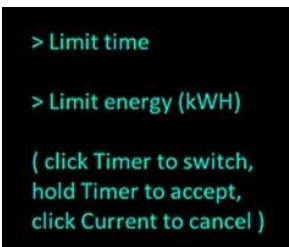
LCD-Bildschirm



Einstellung des Stroms (Ampere)

- Wenn der Ladestecker nicht eingesteckt ist, drücken und halten Sie die linke Taste (Current) 2 Sekunden lang.
- So ändern Sie den Stromwert: Nach dem Aufrufen der Stromeinstellung (Current) kurz die linke Taste drücken, um den Wert zu erhöhen. Die rechte Taste (Timer) verringert den Wert. Zum Bestätigen den linken Knopf (Current) erneut 2 Sekunden gedrückt halten.
- Automatische Rückkehr: Erfolgt 15 Sekunden lang keine Eingabe, kehrt das Gerät automatisch zum Hauptbildschirm zurück.

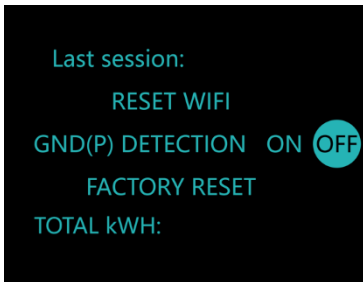
Ladezeitplan (Timer)



- Die Funktion erlaubt die manuelle Ladeplanung (Verzögerung und Dauer) oder die Begrenzung nach Gesamtenergiemenge in kWh. Beide Optionen funktionieren nur, wenn das Auto nicht angeschlossen ist. Zum Öffnen des Menüs halten Sie die Timer-Taste gedrückt. Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.
Ladebeginn einstellen: Linke Taste (Current) wechselt zwischen Feldern (Startverzögerung / Ladedauer in Stunden), rechte Taste (Timer) gedrückt halten speichert und schließt das

Menü.

Ladegeräteoptionen (Erdungseinstellung, Telefonentkopplung, Werksreset)



- Beide Tasten (Current und Timer) 10 Sekunden lang gedrückt halten, um das Menü zu öffnen.
- Mit Current-Taste durch Optionen wechseln, mit Timer-Taste Einstellungen ändern.
- Zum Speichern Timer-Taste 5 Sekunden gedrückt halten.

Beschreibung der WLAN-Funktionalität (alle Modelle)



Das Ladegerät unterstützt kein 5G-WLAN, verwenden Sie bitte ein 2.4G-Netzwerk. Aktivieren Sie beim ersten Einrichten Bluetooth am Smartphone. Nach der Verbindung mit dem WLAN und dem Einschalten des Ladegeräts fügen Sie es in der mobilen App hinzu.

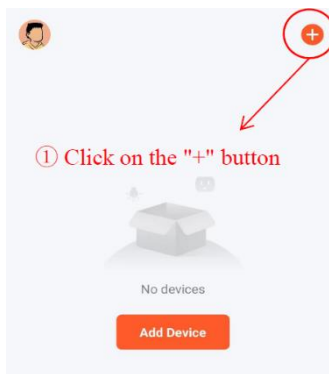
Hinweis: Eine Zeitplanung ist nur möglich, wenn das Fahrzeug verbunden ist. Für komplexe Zeitpläne empfiehlt sich die Nutzung automatischer Tuya-Aktionen.

Fortgeschrittene Nutzer können das Ladegerät mit Home Assistant verwenden – dazu sind HACS und xtend_tuya (beide inoffiziell) erforderlich.

Videoanleitung zur Kopplung des Ladegeräts mit der Tuya-App

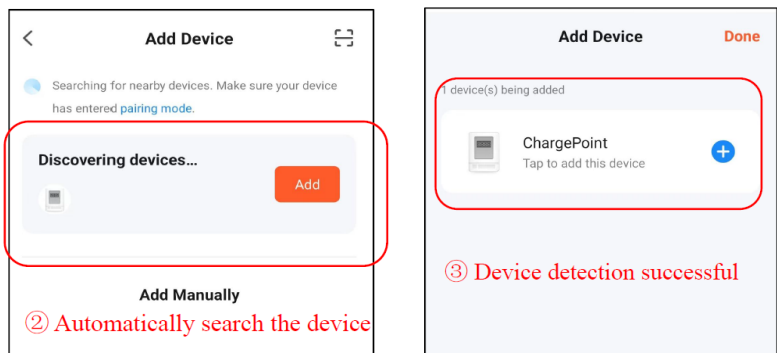


Öffnen Sie die App und klicken Sie auf das Pluszeichen oben in der App, um ein neues Gerät hinzuzufügen.



Suchen Sie nach Geräten. Wenn das Ladegerät nicht erkannt wird, rufen Sie die

Ladeeinstellungen auf, indem Sie die Current- und Timer-Tasten 3 Sekunden lang gedrückt halten, und wählen Sie zuerst die Option „Mein Telefon entkoppeln“. Suchen Sie dann erneut nach den Geräten. Die Current-Taste am Ladegerät wird verwendet, um die Optionen zu ändern, und die Timer-Taste wird verwendet, um die Optionen zu bestätigen.



Die App fordert Sie auf, einen Namen für Ihr Gerät und Ihre WLAN-Netzwerkdetails einzugeben.

Die Anwendung ermöglicht es Ihnen, einen Ladeplan festzulegen, das Laden des Autos aus der Ferne zu starten, die Ladeleistung zu ändern, das Gerät zu sichern (Laden kann nur durch Autorisierung über die Anwendungen erfolgen) oder das Gerät verfügbar zu machen.

Fehlerbehebung

Fehler	Wahrscheinliche Ursache	Lösung
LED-Anzeige oder LCD leuchtet nicht auf	Strom nicht angeschlossen	Überprüfen Sie, ob die Stromzufuhr aktiviert und der Netzschalter geschlossen ist.
	Leistungsschalter löst aus	Die Ladestation hat eine Leckstromschutzfunktion Öffnen Sie die Seitenschalterabdeckung und schließen Sie den Leistungsschalter.
	Gerät ist beschädigt	Bitte kontaktieren Sie das Kundendienstzentrum für Reparaturen.
	Das Ladekabel ist nicht vollständig verbunden	Überprüfen Sie, ob der Ladeanschluss vollständig in die Steckdose eingesteckt ist.

Ladevorgang kann nicht gestartet werden	Erdungsschutzproblem	Ladegeräte funktionieren nur mit ordnungsgemäßer Erdung. Überprüfen Sie Ihre Installation oder deaktivieren Sie den Erdungsschutz in den Ladeeinstellungen.
	Schutzschaltung aktiviert	Überprüfen Sie den LED-Status (LED-Beschreibung) und kontaktieren Sie Ihren Händler.
Der Ladestrom ist geringer als der Nennwert	Fahrzeugfehler oder fast vollständig aufgeladen	Drehen Sie den Not-Aus-Schalter in die durch den Not-Aus-Knopf angegebene Richtung, um ihn wieder in den Normalzustand zu versetzen.
Störungsleuchte leuchtet	Überprüfen Sie den LED-Status (LED-Beschreibung) und kontaktieren Sie Ihren Händler.	

GARANTIEVEREINBARUNG

1. Die Garantie deckt das Produkt selbst ab.
2. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate. Während der Garantiezeit repariert oder ersetzt der Vertriebspartner das Produkt kostenlos im Falle eines Ausfalls oder einer Beschädigung bei normalem Gebrauch.
3. Das Startdatum der Garantiezeit ist das Verkaufsdatum.
4. In den folgenden Situationen hat der Vertriebspartner das Recht, zusätzliche Kosten zu berechnen oder Dienstleistungen im Rahmen der Garantie zu verweigern:
 - a. Ausfälle des Geräts, die durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung verursacht wurden.
 - b. Geräteschäden durch Feuer, Überschwemmung, anomale Spannung usw.
 - c. Geräteschäden durch die Nutzung des Produkts für ungewöhnliche Anwendungen.
 - d. Schäden am Gerät durch das Eindringen von Fremdkörpern in die Ladestation (z. B. Bauschutt, Wasser).
 - e. Geräteschäden, die durch andere von Menschen verursachte externe Faktoren verursacht wurden.
5. Die Garantie ist nur auf Basis eines Verkaufsdocuments gültig.

Garantieservice:

hello@amperepoint.com

KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Wir erklären, dass das Design des unten beschriebenen Geräts den Standards entspricht.

Relevante EU-Richtlinien: RED-Richtlinie 2014/53/EU. IEC 61851-21-2, EN 301489-1/-17, EN 300328, EN 300330, EN 61000-3-11/-12.



HINWEIS ZUR KONFORMITÄT

Nicht im Elektro- und Elektronikschrott entsorgen. Beachten Sie die lokalen Entsorgungsvorschriften.



(POLSKI)

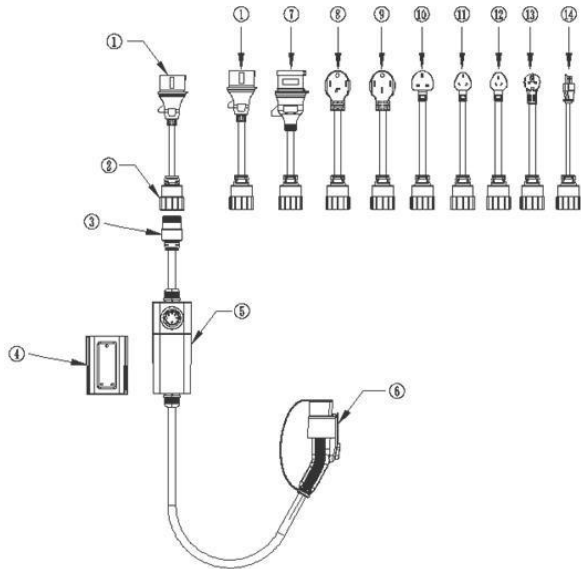
Zasady Bezpieczeństwa

1. Nie używaj przedłużaczy.
2. Nie zanurzaj ładowarki w wodzie.
3. Nie nadepnij, nie ciągnij ani nie zgniataj przewodu.
4. Nie upuszczaj ładowarki ani nie kładź na niej ciężkich przedmiotów.
5. Nie umieszczaj ładowarki w pobliżu obiektu o wysokiej temperaturze podczas ładowania. Nie umieszczaj ładowarki w samochodzie ani w szczelnej przestrzeni podczas ładowania.
6. Nie używaj urządzenia w temperaturach przekraczających jego zakres roboczy -25°C - 50°C
7. Zasilenie ładowarki powinno być dostarczone przez gniazdo ładowania o mocy odpowiadającej mocy ładowarki. Gniazdo powinno być prawidłowo uziemione.
8. Obwód elektryczny powinien być zabezpieczony zabezpieczeniem różnicowoprądowym (RCD) i nadprądowym dobranym przez elektryka.
9. Urządzenie nie zawiera części nadających się do konserwacji. Nie próbuj go naprawiać ani konserwować samodzielnie.
10. Nie używaj urządzenia, gdy jest uszkodzone.
11. Tylko do ładowania pojazdów elektrycznych i hybrydowych typu plug-in.
12. Nie dotykaj złącza ładowania.
13. Skontaktuj się z dystrybutorem w przypadku jakichkolwiek problemów z użytkowaniem.

Informacje ogólne

- Urządzenie posiada funkcję regulacji prądu i harmonogramu ładowania.
- Dzięki funkcji WiFi/Bluetooth można dostosować moc ładowania i ustawić harmonogram ładowania za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
- Wbudowane zabezpieczenia: Zabezpieczenie nadnapięciowe, zabezpieczenie podnapięciowe, zabezpieczenie przeciążeniowe, zabezpieczenie przeciwzwarceniowe, zabezpieczenie upływowe, zabezpieczenie nadtemperaturowe, zabezpieczenie przeciwprzepięciowe, Bezpieczne i niezawodne działanie produktu.
- Różnorodne specyfikacje wtyczek, dostosowane do standardów gniazd w każdym kraju. Inteligentna identyfikacja zasilania adaptera.
- Konstrukcja całego urządzenia jest wodoodporna i pyłoszczelna, stopień ochrony IP66, przenośna konstrukcja nadaje się do użytku wewnątrz i na zewnątrz.
- Monitorowanie temperatury: ładowarka EV wstrzyma ładowanie, jeśli którykolwiek z czujników temperatury przekroczy bezpieczne wartości. Gdy wartość zostanie obniżona, ładowarka ponownie rozpocznie cykl ładowania.
- Automatyczne usuwanie błędów - ładowarka EV spróbuje naprawić błędy w procesie ładowania (np. komunikacji z samochodem) i rozpocznie ładowanie.
- Certyfikacja: każda ładowarka przechodzi złożoną serię testów w celu zweryfikowania jej wydajności i poprawności działania.

Opis komponentów



No	Część
1	AC Wtyczka
2	Avation connector (męski) - tylko dla modeli z wymiennymi złączami
3	Avation connector (żeński) -- - tylko dla modeli z wymiennymi złączami
4	Uchwyt ścienny
5	Ładowarka
6	Wtyczka Typ 2
7+	Dodatkowe konektory

Dane techniczne

Ilość Faz	1 Faza	1 Faza	3 Fazy	3 Fazy	1 Faza
Moc KW	3.7KW (Q37)	7.4KW (Q74)	11KW (Q11)	22KW (Q22)	9.6KW (Q96)
Napięcie wejściowe	AC 220V	AC 220V	AC 400V	AC 400V	AC 240V
Częstotliwość	50Hz/60Hz				
Napięcie wyjściowe	AC 220V	AC 220V	AC 400V	AC 400V	AC 240V
Nateżenie prądu (A)	16A	32A	16A	32A	40A
Sterowanie mocą	Wtyczka jest wyposażona w funkcję wykrywania temperatury i rozpoznawania maksymalnej mocy wyjściowej. Prąd można regulować.				

Wydajność	≥98%
Odporność izolacji	≥10MΩ
Pobór mocy modułu sterującego	≤7W
RCD	Type A+DC6 mA
Temp. pracy	-30°C~+50°C
Temp. przechowywania	-40°C~+80°C
Max. wysokość	Nie więcej niż 2000 metrów
LED sygnalizacyjny	LCD
Ekran	2.8 -inch LCD
Komunikacja	WIFI
Wtyk ładowania	Type 2, IEC62196-2
Klasy ochronne	IP66, IK10
Zabezpieczenia	Ochrona przepięciowa, ochrona pod napięciową, ochrona uziemienia, ochrona przed wyciekami, ochrona przed płomieniem, ochrona nadprądowa, inteligentna ochrona kontroli temperatury
Miernik energii	Tak
Długość przewodu	Zależy od wersji
Waga	Zależy od wersji

Instalacja

Przed instalacją należy sprawdzić, czy pudełko zawiera następujące elementy:

- Ładowarka AC EV (wraz z kablem)*1
- Instrukcja obsługi ładowarki AC EV*1
- Uchwyt ścienny
- Mocowanie wtyczki

Wymagania dotyczące instalacji:

- Ładowarka EV jest uniwersalnym urządzeniem do użytku wewnątrz i na zewnątrz pomieszczeń, spełnia wymogi stopnia ochrony IP66 i może być używana na zewnątrz.
- Należy upewnić się, że temperatura otoczenia wynosi od -30°C do +50°C.
- Miejsce instalacji nie może znajdować się wyżej niż 2000 metrów nad poziomem morza.
- W miejscu instalacji nie powinny występować silne wibracje ani materiały łatwopalne i wybuchowe.
- Miejsce instalacji nie powinno znajdować się w zagłębieniach lub obszarach

- podatnych na gromadzenie się wody.
- Gniazdo i instalacja, do której zostanie podłączona ładowarka pojazdów elektrycznych, muszą być zgodne z żadaną mocą ładowania (liczba amperów, napięcie, liczba faz).
- Instalacja elektryczna musi być prawidłowo uziemiona.

Bezpieczne korzystanie z ładowarki

1. Ładowarkę należy podłączać wyłącznie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej, tj. z prawidłowo działającym uziemieniem, fazą i przewodem neutralnym. Zamiana fazy z przewodem neutralnym w instalacji lub problemy z uziemieniem mogą zablokować działanie ładowarki ze względów bezpieczeństwa.
2. Podczas ładowania należy korzystać z gniazdka o natężeniu prądu nie mniejszym niż ustawione na ładowarce. W przypadku korzystania z gniazda o natężeniu np. 10A, należy ustawić natężenie poniżej 10A. Jeśli ładowarka zostanie uszkodzona w wyniku niewłaściwego użytkowania, nie będzie można skorzystać z serwisu gwarancyjnego.
3. W pobliżu urządzenia nie należy umieszczać łatwopalnych, wybuchowych lub łatwopalnych materiałów, chemikaliów, łatwopalnej pary i innych niebezpiecznych przedmiotów.
4. Jeśli złącze ładowania jest zabrudzone, należy przetrzeć je czystą, suchą szmatką, gdy ładowarka jest odłączona od zasilania. Nie należy dotykać metalowego bolca złącza rękoma.
5. Nie używaj kabla ładowania, jeśli jest uszkodzony, zużyty, pęknięty lub odstonięty. Jeśli zauważysz powyższą sytuację, skontaktuj się z dystrybutorem ładowarki.
6. Nie należy podejmować prób demontażu/naprawy lub ponownego montażu ładowarki. W razie konieczności naprawy lub ponownego montażu należy skontaktować się z działem obsługi klienta. Nieprawidłowa obsługa może prowadzić do uszkodzenia sprzętu, upływu napięcia, upływu prądu itp.
7. Nie używaj ładowarki w przypadku burzy z piorunami.
8. Dzieci nie mogą korzystać z urządzenia.
9. Zabrania się odłączania wtyczki ładowania lub zasilania podczas ładowania.
10. Zabrania się prowadzenia pojazdów podczas ładowania. Ładowanie może odbywać się wyłącznie podczas postoju pojazdu.

Rozpoczęcie ładowania

1. Włóż mocno wtyczkę do gniazda zasilania. Upewnij się, że gniazdo zasilania jest zgodne z normą krajową, a prąd znamionowy wynosi min. 16 A.
2. Użyj przycisk [Current], aby przełączyć tryb prądu ładowania. Użyj przycisk [Timer], aby ustawić czas ładowania (opóźnienie rozpoczęcia ładowania)
3. Zdejmij pokrywę wtyku ładującego, włóż złącze pojazdu do gniazda pojazdu. Upewnij się, że złącze ładowania jest całkowicie włożone.
4. Urządzenie rozpocznie ładowanie.

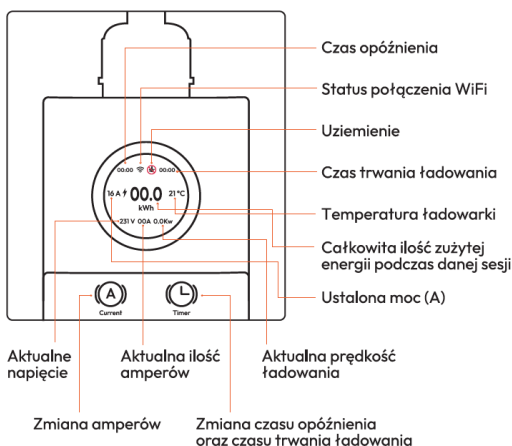
Zakończenie ładowania

1. W ustawieniach samochodu zakończ ładowanie i odłącz złącze ładowania od wlotu pojazdu. W niektórych pojazdach złącze się odblokowuje samoistnie, gdy auto jest naładowane.
2. Zamknij port ładowania EV i załóż zaślepkę ochronną złącza ładowania.
3. Odłącz wtyczkę od gniazda zasilania.

Status LED

Lp.	Stan	LED	Uwagi
1	W trybie gotowości	Niebieskie światło świeci ciągle	Złącze nie jest aktywowane.
2	Gotowość do ładowania	Zielone światło świeci ciągle	Złącze nie jest aktywowane.
3	Stan ładowania	Miganie zielonego światła (włączane na 500ms, wyłączane na 500ms)	Złącze jest aktywowane. Ładowanie zostaje przerwane, kiedy akumulator pojazdu jest pełny lub gdy osiągnięto warunek zakończenia ładowania.
4	Stan zakończenia ładowania	Zielone światło świeci ciągle	-
5	Awaryjne zatrzymanie pracy ładowarki	Czerwone światło miga 1 raz co 5s	
6	Awaria uziemienia / L i N zamienione miejscami	Czerwone światło miga 2 razy co 5s	
7	Błąd komunikacji z autem	Czerwone światło miga 3 razy co 5s	
8	Błąd przeciążenia	Czerwone światło miga 4 razy co 5s	
9	Błąd przepięcia	Czerwone światło miga 5 razy co 5s	
10	Błąd zbyt niskiego napięcia	Czerwone światło miga 6 razy co 5s	
11	Awaria wyłącznika	Czerwone światło miga 7 razy co 5s	
12	Usterka przecieku prądu elektrycznego	Czerwone światło miga 8 razy co 5s	
13	Błąd przegrzania	Czerwone światło miga 9 razy co 5s	
14	Usterka miernika	Czerwone światło miga 10 razy co 5s	
15	Inne usterki	Czerwone światło świeci przez 1000ms, wyłączone na 1000ms	

LCD Screen

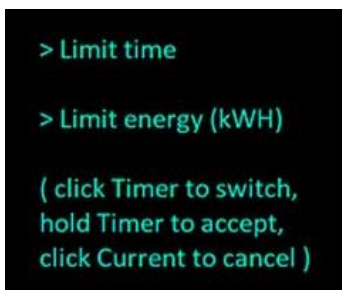


Moc ładowania - zmiana natężenia prądu (A)



- Gdy wtyczka ładowania nie jest podłączona, przytrzymaj lewy przycisk (Current) przez 2 sekundy.
- Jak zmienić poziom prądu: Po wejściu w tryb ustawień prądu (Current), krótko naciśnij lewy przycisk, aby zwiększyć wartość amperów. Prawy przycisk (Timer) ją zmniejsza. Po wybraniu odpowiedniego poziomu, przytrzymaj lewy przycisk (Current) przez 2 sekundy, aby zatwierdzić.
- Powrót bez działania: Jeśli nie wykonasz żadnej operacji przez 15 sekund po wejściu w ustawienia prądu, ekran automatycznie powróci do widoku głównego.

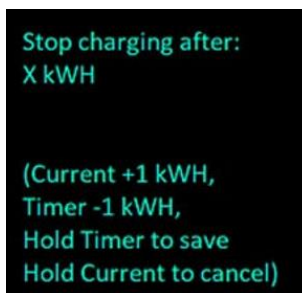
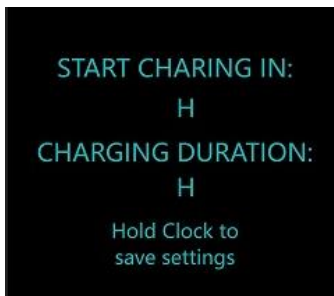
Planowanie ładowania



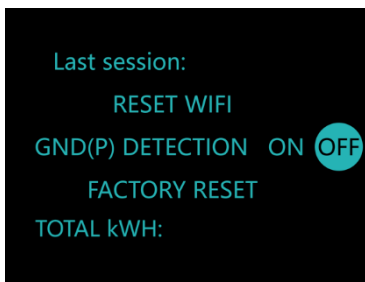
Funkcja umożliwia ręczne zaplanowanie ładowania (ustawienie opóźnienia i czasu trwania) lub ograniczenie ładowania do określonej ilości energii w kWh. Obie opcje działają tylko wtedy, gdy samochód nie jest podłączony do ładowarki.

W pierwszym kroku przytrzymaj przycisk „Timer”, aby wejść do menu. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

- Ustawienie czasu rozpoczęcia ładowania: lewy przycisk (Current) służy do przełączania między polami (opóźnienie startu / czas trwania ładowania w godzinach), a przytrzymanie prawego przycisku (Timer) zatwierdza ustawienia i zamyka menu ładowania.



Opcje ładowarki (ustawienia uziemienia, odłączenie telefonu, reset do ustawień fabrycznych itp.)



- Przytrzymaj oba przyciski (Current i Timer) przez 10 sekund, aby otworzyć menu.
- Przycisk Current służy do przełączania między opcjami, a przycisk Timer do ich zmiany.
- Aby zapisać, przytrzymaj przycisk Timer przez 5 sekund.

Funkcjonalność WIFI

Ładowarka EV nie obsługuje sieci WiFi 5G – należy używać sieci 2.4G. Podczas pierwszej instalacji należy włączyć Bluetooth w telefonie. Po połączeniu telefonu z siecią WiFi i uruchomieniu ładowarki należy dodać ją w aplikacji mobilnej.

Uwaga: harmonogram można ustawić tylko, gdy samochód jest podłączony do ładowarki. W przypadku złożonych harmonogramów zaleca się użycie automatyzacji Tuya.

Zaawansowani użytkownicy mogą zintegrować ładowarkę z Home Assistant – wymaga to użycia HACS oraz xtend_tuya (oba to nieoficjalne dodatki do HA).

Video instrukcja parowania ładowarki z aplikacją Tuya

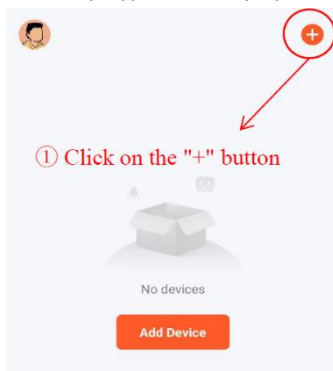


1. Należy zainstalować aplikacje Tuya Smart lub Smart Life, są dostępne w sklepach APP Store oraz Android Play
2. Otwórz aplikację oraz kliknij górny plusik w aplikacji w celu dodania

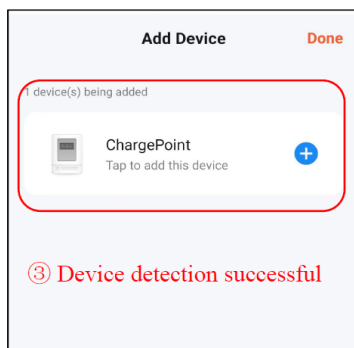
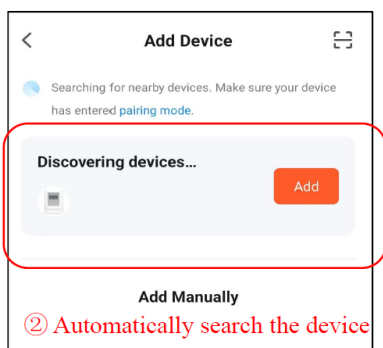


nowego urządzenia

3. Wyszukaj urządzenia. W przypadku niewykrywania ładowarki należy wejść do



ustawień ładowarki poprzez przytrzymanie przez 3 sekundy przycisków current i timer, i wybrać najpierw opcje „unlink my phone” następnie wyszukać urządzenia ponownie. Przycisk Current na ładowarce służy do zmiany opcji, a przycisk Timer do zatwierdzania opcji.



4. Aplikacja zapyta cię o nazwę dla urządzenia oraz poprosi o dane sieci Wi-Fi
5. Aplikacja umożliwia ustawienia harmonogramu ładowania, zdalne startowanie ładowania auta, zmianę mocy ładowania, zabezpieczenie urządzenia (możliwość ładowania tylko przez autoryzację przez aplikację) czy udostępnienie urządzenia.

Opis błędów

Błąd	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Wskaźnik LED	Brak napięcia w sieci	Proszę sprawdzić czy ładowarka jest prawidłowo podłączona do prądu. Zweryfikuj czy gniazdo jest podłączone do sieci.

lub wyświetlacz LCD nie świeci się	Przeciążenie instalacji – wyłączenie bezpieczników	Zweryfikuj bezpieczniki w instalacji elektrycznej.
	Uszkodzone urządzenie	Proszę skontaktować się z dystrybutorem urządzenia
Nie można uruchomić ładowania	Wtyk ładowania nie jest prawidłowo włożony do auta.	Należy sprawdzić czy wtyk jest prawidłowo włożony do auta i czy gniazdo auta nie jest uszkodzone.
	Błąd uziemienia (grounding failure)	Ładowarki działają prawidłowo tylko przy prawidłowym uziemieniu. Sprawdź instalację lub wyłącz ochronę uziemienia w ustawieniach ładowarki.
	Zabezpieczenie ładowarki aktywowane	Zweryfikuj status diody LED (Opis sygnalizacji LED) oraz skontaktuj się z dystrybutorem
Moc ładowania jest niższa od ustawionej	Prędkość ładowania ograniczona po stronie samochodu	Prąd ładowania spada, gdy akumulator pojazdu jest prawie pełny. W innym wypadku należy skontaktować się z dystrybutorem.
Sygnalizacja LED - czerwona	Błąd (Opis sygnalizacji LED)	Skontaktuj się z dystrybutorem

UMOWA GWARANCYJNA

1. Zakres gwarancji odnosi się do samego produktu.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące. W okresie gwarancyjnym dystrybutor naprawi lub wymieni produkt bezpłatnie w przypadku awarii lub uszkodzenia podczas normalnego użytkowania.
3. Datą rozpoczęcia okresu gwarancyjnego jest data sprzedaży.
4. W przypadku następujących sytuacji dystrybutor ma prawo naliczenia dodatkowych kosztów lub odmówienia realizacji świadczeń w ramach gwarancji.
 - a. Awaria sprzętu spowodowana nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi.
 - b. Uszkodzenia sprzętu spowodowane pożarem, powodzią, nieprawidłowym napięciem itp.
 - c. Uszkodzenia sprzętu spowodowane używaniem produktu do nietypowych zastosowań.
 - d. Uszkodzenia sprzętu spowodowane przedostaniem się ciał obcych do stacji ładowania (np. pył budowlany, woda,).
 - e. Uszkodzenia sprzętu spowodowane innymi czynnikami zewnętrznymi spowodowanymi przez człowieka.
5. Gwarancja jest ważna tylko na podstawie dokumentu sprzedaży.

Serwis gwarancyjny:

hello@amperepoint.com

DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Oświadczamy, że konstrukcja urządzenia opisanego poniżej jest zgodna z normami. Właściwe dyrektywy WE: Dyrektywa 2014/53/EU (RED Directive 2014/53/EU). IEC 61851-21-2, EN 301489-1/-17, EN 300328, EN 300330, EN 61000-3-11/-12.



OŚWIADCZENIE O ZGODNOŚCI

Nie wyrzucać w odpadach elektrycznych i elektronicznych. Zastosować się do lokalnych przepisów dotyczących utylizacji.



(Česky)

Bezpečnostní pravidla

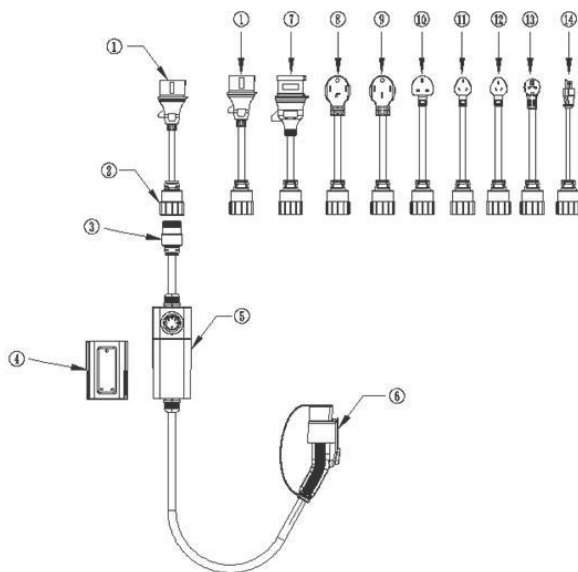
1. Nabíječku neponořujte do vody.
2. Na kabel nešlapejte, netahejte za něj a nemačkejte jej.
3. Neupusťte nabíječku a nepokládejte na ni těžké předměty.
4. Během nabíjení neumísťujte nabíječku do blízkosti předmětů s vysokou teplotou. Během nabíjení neumísťujte nabíječku do automobilu nebo do uzavřeného prostoru.
5. Nepoužívejte přístroj při teplotách přesahujících jeho provozní rozsah -25 °C - 50 °C.
6. Napájení nabíječky by mělo být zajištěno nabíjecí zásuvkou s výkonem odpovídajícím výkonu nabíječky. Zásuvka by měla být řádně uzemněna.
7. Elektrický obvod by měl být chráněn proudovým chráničem (RCD) a nadproudovou ochranou vybranou elektrikářem.
8. Zařízení neobsahuje žádné díly vhodné pro údržbu. Nepokoušejte se jej sami opravovat nebo provádět jeho údržbu.
9. Nepoužívejte zařízení, pokud je poškozeno.
10. Určeno pouze pro nabíjení elektrických a plug-in hybridních vozidel.
11. Nepoužívejte zařízení s přídatným prodlužovacím kabelem.
12. Nedotýkejte se nabíjecího konektoru.
13. V případě jakýchkoli problémů s používáním se obraťte na svého distributora.

Obecné informace

Klíčové vlastnosti produktu:

- Zařízení má funkce regulace proudu a plánované nabíjení.
- Díky funkci WiFi/Bluetooth můžete regulovat nabíjecí výkon a nastavit si plán nabíjení prostřednictvím mobilní aplikace.
- Vestavěné ochrany: V případě potřeby je možné nabíjení provést pomocí vestavěných ochranných prvků: Ochrana proti přepětí, ochrana proti podpětí, ochrana proti přetížení, ochrana proti zkratu, ochrana proti úniku, ochrana proti přehřátí, ochrana proti přepětí, bezpečný a spolehlivý provoz výrobku.
- Různé specifikace zástrček, přizpůsobené zásuvkovým standardům jakékoli země. Inteligentní identifikace napájení adaptéru.
- Konstrukce celého zařízení je vodotěsná a prachotěsná, stupeň ochrany IP66, přenosná konstrukce je vhodná pro vnitřní i venkovní použití.
- Monitorování teploty: Nabíječka pro elektromobily přeruší nabíjení, pokud některý z teplotních senzorů překročí bezpečné hodnoty. Po snížení hodnoty nabíječka opět zahájí nabíjecí cyklus.
- Automatické řešení chyb - nabíječka pro elektromobily se pokusí opravit chyby v procesu nabíjení (např. komunikace s vozem) a spustí nabíjení.
- Certifikace: každá nabíječka prochází komplexní sérií testů, které ověřují její účinnost a správnou funkci.

Komponenty nabíječky pro elektromobily



Číslo	Komponenty
1	Síťová zástrčka
2	Konektor (samec) - pouze pro modely s vyměnitelnými konektory
3	Konektor (samice) - pouze pro modely s vyměnitelnými konektory
4	Nástěnný držák
5	Nabíječka pro elektromobily
6	Zástrčka typu 2
7	Další konektory v závislosti na sadě

Technické podrobnosti

Fáze	Fáze 1	Fáze 1	Fáze 3	Fáze 3	Fáze 3
Výkon v KWH	3.7KW (Q37)	7.4KW (Q74)	11KW (Q11)	22KW (Q22)	9.6KW (Q96)
Výstupní napětí	AC 220V	AC 220V	AC 400V	AC 400V	AC 240V
Frekvence	50Hz/60Hz				
Vstupní napětí	AC 220V	AC 220V	AC 400V	AC 400V	AC 240V
Maximální proud	16A	32A	16A	32A	40A
Nastavení napájení	Zástrčka je vybavena detekcí teploty a rozpoznáním maximálního výstupního výkonu. Proud lze nastavit.				
Účinnost	≥98%				

Izolační odpor	≥10MΩ
Příkon řídicího modulu	≤7W
Proudový chránič	Typ A+DC6 mA
Provozní teplota	-30°C~+50°C
Skladovací teplota	-40°C~+80°C
Maximální nadmořská výška	<2000m
LED	LED Indicator / LCD
Obrazovka	2.8 -inch LCD
Komunikace	WIFI
Typ zástrčky pro elektrické automobily	Type2, IEC62196-2
Třída ochrany	IP66, IK10
Ochrana	Ochrana proti přepětí, ochrana proti podpětí, ochrana proti přetížení, ochrana proti zkratu, ochrana proti úniku, ochrana proti přehřátí, ochrana proti přepětí
Měřič výkonu	Ano
Délka kabelu	5M / 6M /7M
Hmotnost	V závislosti na modelu

Instalace

Před instalací zkontrolujte, zda krabice obsahuje následující položky:

- Nabíječka AC EV (včetně kabelu)*1
- Uživatelská příručka k nabíječce AC EV*1
- Nástěnný držák
- Držák na zástrčku

Požadavky na prostor k instalaci nabíječky:

- Nabíječka pro elektromobily je univerzální zařízení pro vnitřní i venkovní použití, splňuje stupeň krytí IP66 a lze ji používat ve venkovním prostředí.
- Ujistěte se, že okolní teplota je v rozmezí -30 °C až +50 °C.
- Místo instalace nesmí být výše než 2000 metrů nad mořem.
- V místě instalace by neměly být silné vibrace ani hořlavé a výbušné materiály.
- Místo instalace by nemělo být umístěno v prohlubních nebo na místech náchylných k hromadění vody.
- Zásuvka a instalace, ke které bude nabíječka pro elektromobily připojena, musí odpovídat požadovanému nabíjecímu výkonu (počet ampérů, napětí, počet fází)

- Elektrický systém musí být řádně uzemněn.

Bezpečné používání nabíječky

1. Nabíječka by měla být připojena pouze ke správně fungujícímu elektrickému obvodu, tj. se správně uzemněným prostorem, fází a nulovým vodičem. Prohozená fáze s nulovým vodičem v instalaci nebo problémy s uzemněním mohou z bezpečnostních důvodů zablokovat provoz nabíječky.
2. Při nabíjení používejte zásuvku s proudem, který není menší než proud nastavený na nabíječce. Pokud používáte zásuvku např. 10A, nastavte proud pod 10A. Pokud dojde k poškození nabíjecího zařízení v důsledku nesprávného použití, nebude možné získat záruční servis.
3. Do blízkosti zařízení neumísťujte hořlavé, výbušné nebo vznětlivé materiály, chemikálie, hořlavou páru či jiné nebezpečné věci.
4. Pokud je nabíjecí konektor znečištěný, otřete jej po odpojení nabíječky čistým, suchým hadříkem. Nedotýkejte se kovového kolíku v konektoru rukama.
5. Nepoužívejte nabíjecí kabel, pokud je poškozený, opotřebovaný, prasklý nebo otevřený. Pokud by k jedné z těchto situací došlo, obraťte se na distributora nabíječky.
6. Nepokoušejte se nabíjecí zařízení rozebírat/opravovat nebo znovu sestavovat. Pokud jej potřebujete opravit nebo znovu sestavit, obraťte se na zákaznický servis. Nesprávná obsluha může vést k poškození zařízení, úniku napětí, úniku proudu atd.
7. V případě bouřky nabíječku nepoužívejte.
8. Zařízení nesmí používat děti.
9. Během nabíjení je zakázáno odpojovat nabíjecí nebo napájecí zástrčku.
10. Během nabíjení není dovoleno vozidlem jezdit. Nabíjení může probíhat pouze pokud je vozidlo odstaveno.

Jak začít nabíjet

1. Zasuňte zástrčku pevně do zásuvky. Ujistěte se, že zásuvka odpovídá zákonné normě a jmenovitý proud je min. 16 A.
2. Pomocí tlačítka [Current] přepněte režim nabíjecího proudu. Pomocí tlačítka [Clock] nastavte dobu nabíjení (zpoždění začátku nabíjení).
3. Odstraňte kryt nabíjecí zástrčky, zasuňte konektor do zásuvky vozidla. Ujistěte se, že je nabíjecí konektor zcela zasunut.
4. Zařízení se začne nabíjet.

Jak zastavit nabíjení

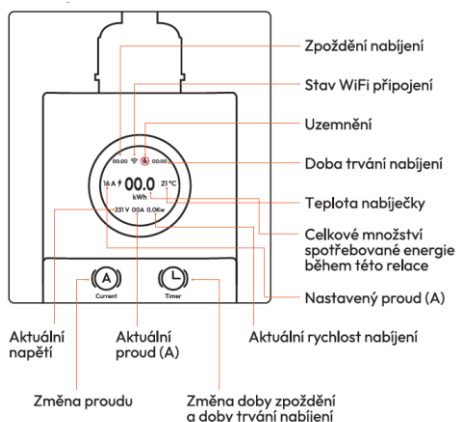
1. Prostřednictvím nastavení vozidla zastavte nabíjení, odpojte nabíjecí konektor od zásuvky vozidla. V některých vozidlech se konektor při nabíjení sám odpojí.
2. Zavřete nabíjecí klapku elektromobilu a nasadte ochrannou krytku na nabíjecí konektor.
3. Odpojte zástrčku od elektrické zásuvky.

Stavová kontrolka LED

Lp.	Stav	LED signalizace	Poznámky
1	Pohotovostní režim	Modré světlo stále svítí	

2	Připraveno k nabíjení	Zelené světlo stále svítí	Zástrčka připojena
3	Nabíjení	Zelené světlo bliká	Nabíjení se zastaví, pokud je baterie plná či pokud je tak naplánováno.
4	Nabíjení dokončeno	Zelené světlo stále svítí	-
5	Nouzové vypnutí	Červené světlo bliká 1× za 5 s	
6	Nepodložená chyba - / L a N obráceně	Červená kontrolka bliká 2× za 5 s	
7	Chyba CP (CP - souvisí s komunikací s vozem)	Červená kontrolka bliká 3x každých 5s	
8	Porucha nadproudem	Červená kontrolka bliká 4x každých 5s	
9	Porucha přepětí	Červené světlo bliká 5krát každých 5 s	
10	Porucha podpětí	Červené světlo bliká 6krát každých 5 s	
11	Porucha pojistky	Červené světlo bliká 7krát každých 5 s	
12	Porucha úniku elektrického proudu	Červené světlo bliká 8krát každých 5 s	
13	Porucha přehřátí	Červené světlo bliká 9krát každých 5 s	
14	Vadný měřicí přístroj	Červené světlo bliká 10krát každých 5 s	
15	Další závady	Červené světlo svítí po dobu 1000 ms, zhasne po dobu 1000ms	

LCD Screen

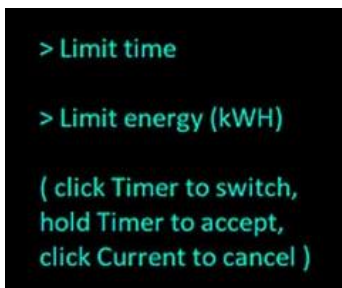


Nabíjecí výkon – změna proudu (A)



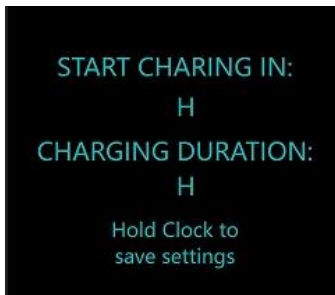
- Když není nabíjecí konektor připojen, podržte levé tlačítko (Current) po dobu 2 sekund.
- Jak změnit úroveň proudu: Po vstupu do nastavení proudu (Current) krátce stiskněte levé tlačítko pro zvýšení hodnoty ampérů. Pravé tlačítko (Timer) hodnotu snižuje. Po výběru požadované úrovně podržte levé tlačítko (Current) po dobu 2 sekund pro potvrzení.
- Návrat bez akce: Pokud po vstupu do nastavení proudu neprovedete žádnou akci do 15 sekund, displej se automaticky vrátí na hlavní obrazovku.

Plánování nabíjení

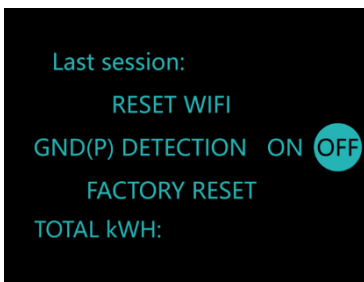


Funkce umožňuje ruční naplánování nabíjení (nastavení zpoždění a délky trvání) nebo omezení nabíjení na stanovené množství energie v kWh. Obě možnosti fungují pouze tehdy, když vozidlo není připojeno k nabíječce. V prvním kroku podržte tlačítko „Timer“, abyste vstoupili do nabídky. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

- Nastavení času zahájení nabíjení: levé tlačítko (Current) slouží k přepínání mezi poli (zpoždění startu / doba trvání nabíjení v hodinách), podržením pravého tlačítka (Timer) se nastavení potvrdí a nabídka nabíjení se uzavře.



Možnosti nabíječky (nastavení uzemnění, odpojení telefonu, obnovení továrního nastavení atd.)



- Podržte obě tlačítka (Current a Timer) po dobu 10 sekund pro otevření nabídky.
- Tlačítko Current slouží k přepínání mezi možnostmi, tlačítko Timer pro jejich úpravu.
- Pro uložení podržte tlačítko Timer po dobu 5 sekund.

Funkce WIFI

Nabíječka EV nepodporuje síť WiFi 5G – použijte síť 2.4G. Při první instalaci je nutné zapnout Bluetooth v telefonu. Po připojení telefonu k WiFi a zapnutí nabíječky ji přidejte v mobilní aplikaci.

Poznámka: Časový plán lze nastavit pouze tehdy, když je vůz připojen k nabíječce. Pro složitější plány doporučujeme využít automatizace Tuya.

Pokročilí uživatelé mohou integrovat nabíječku s Home Assistant – vyžaduje použití HACS a xtend_tuya (oba jsou neoficiální rozšíření HA).

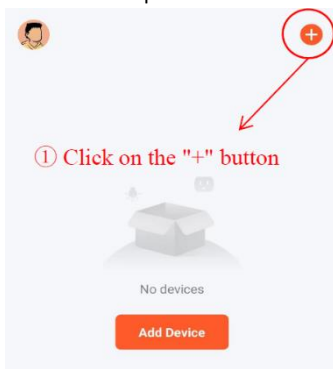
Video návod na spárování nabíječky s aplikací Tuya



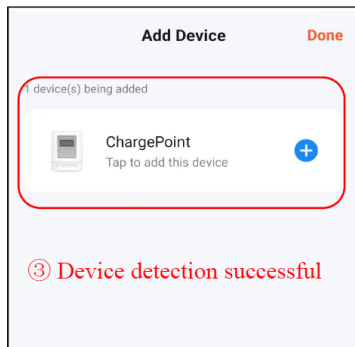
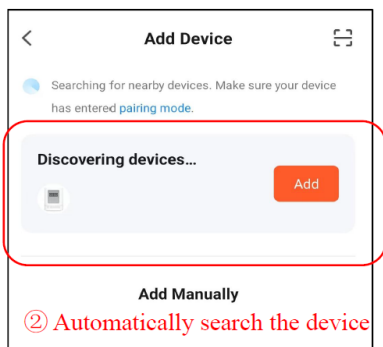
1. Je třeba nainstalovat aplikace Tuya Smart nebo Smart Life, které jsou k dispozici v obchodech APP Store a Android Play.

Otevřete aplikaci a kliknutím na horní znaménko plus v aplikaci přidejte nové zařízení.

2. Vyhledejte zařízení. Pokud nabíječka není detekována, otevřete nastavení nabíječky podržením tlačítek Current a Timer po dobu 3 sekund a nejprve vyberte možnost



"unlink my phone" (odpojit telefon) a poté znovu vyhledejte zařízení. Tlačítko Current na nabíječce slouží ke změně možností a tlačítko Timer slouží k potvrzení možností.



3. Aplikace vás požádá o název vašeho zařízení a o údaje o síti Wi-Fi.
4. Aplikace umožňuje nastavit plán nabíjení, vzdáleně spustit nabíjení vozu, změnit nabíjecí výkon, zabezpečit zařízení (nabíjení lze provádět pouze prostřednictvím autorizace aplikací) nebo zpřístupnit zařízení.

Problémy s obsluhou

Chyba	Pravděpodobná příčina	Řešení
LED	Napájení není připojeno	Zkontrolujte, zda je napájecí přívod pod napětím a zda je vypínač zavřený.

indikátoru nebo LCD displej nefunguje se nerozsvítí	Vypnutý jistič	Nabíjení má funkci vypínání úniku a je nutné otevřít kryt bočního vypínače a zavřít vypínač.
	Zařízení je poškozené	Pro opravu se obraťte na zákaznické centrum
Nelze spustit nabíjení	Nabíjecí kabel není zcela připojen	Zkontrolujte, zda je nabíjecí konektor zasunut do spodní části zásuvky.
	Problém s ochranou uzemnění	Nabíječky fungují správně pouze při správném uzemnění. Zkontrolujte instalaci nebo zapněte ochranu uzemnění v nastavení nabíječky.
	Ochranný obvod aktivován	Ověřte stav LED (popis LED) a kontaktujte svého distributora.
Proud pro nabíjení je menší než uvedená hodnota	Vozidlo má poruchu nebo je téměř nabitě.	Pro návrat do normálního režimu otočte spínačem nouzového zastavení ve směru označeném tlačítkem nouzového zastavení.
Kontrolka závady svítí	Ověřte stav LED (popis LED) a kontaktujte svého distributora.	

SMLOUVA O ZÁRUCE

1. Záruka se vztahuje na samotný výrobek.
2. Záruční doba je 24 měsíců. Během záruční doby distributor bezplatně opraví nebo vymění výrobek v případě poruchy nebo poškození při běžném používání.
3. Počátečním datem záruční doby je datum prodeje.
4. V následujících situacích má distributor právo účtovat dodatečné náklady nebo odmítnout poskytnutí služeb v rámci záruky.
5. Porucha zařízení způsobená nedodržením návodu k obsluze.
6. Poškození zařízení způsobené požárem, povodní, abnormálním napětím atd.
7. Poškození zařízení způsobené použitím výrobku pro neobvyklé aplikace.
8. Poškození zařízení způsobené vniknutím cizích předmětů do nabíjecí stanice (např. stavební prach, voda).
9. Poškození zařízení způsobené jinými vnějšími faktory způsobenými člověkem.
10. Záruka je platná pouze na základě prodejního dokladu.

Záruční servis:

hello@amperepoint.com

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

Prohlašujeme, že níže popsaná konstrukce zařízení je v souladu s normami. Příslušné směrnice ES: Směrnice RED 2014/53/EU, IEC 61851-21-2, EN 301489-1/-17, EN 300328, EN 300330, EN



61000-3-11/-12.

PROHLÁŠENÍ O SOULADU

Nevyhazujte do elektrického a elektronického odpadu. Dodržujte místní předpisy pro likvidaci.





AmperePoint
SMART CHARGING