

# Podręcznik użytkownika



Lenovo

IdeaCentre Tower 08

## Informacje o dokumentacji

Niniejsza dokumentacja dotyczy modeli produktów Lenovo wymienionych poniżej. Twój produkt może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tej dokumentacji.

| Nazwa modelu             | Typy urządzeń (MT) |
|--------------------------|--------------------|
| IdeaCentre Tower 08IAS10 | 91CF               |

Przed użyciem tej dokumentacji oraz produktu, którego dotyczy, należy przeczytać i zrozumieć następujące informacje:

- *Podręcznik na temat bezpieczeństwa i gwarancji*
- *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności*
  - Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych: [https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc\\_191404.html](https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html)
  - Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi: [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices)
- *Podręcznik konfiguracji (jeśli został dostarczony z komputerem)*

### Uwagi:

- Twój produkt może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tej dokumentacji.
- Aby uzyskać więcej informacji o zgodności z przepisami, zobacz:
  - Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych  
*Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* na stronie [https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc\\_191404.html](https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html)
  - Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi  
*Regulatory Notice* na stronie [https://support.lenovo.com/docs/common\\_commercial\\_rn](https://support.lenovo.com/docs/common_commercial_rn) [https://support.lenovo.com/docs/common\\_consumer\\_dt\\_rn](https://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn) i *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* na stronie <https://www.lenovo.com/compliance>
- Zależnie od modelu niektóre dodatkowe akcesoria, funkcje i programy mogą być niedostępne w Twoim komputerze.
- W zależności od wersji systemu operacyjnego niektóre instrukcje interfejsu użytkownika mogą nie mieć zastosowania do twojego komputera.
- Zawartość dokumentacji może ulec zmianie bez powiadomienia. Firma Lenovo stale ulepsza dokumentację komputera, w tym również ten *Podręcznik użytkownika*. Aby pobrać najnowszą dokumentację, odwiedź stronę:
  - Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych: <https://newsupport.lenovo.com.cn>

### Wydanie pierwsze (Sierpień 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

KLAUZULA OGRANICZONYCH PRAW: Jeżeli dane lub oprogramowanie komputerowe dostarczane są zgodnie z umową General Services Administration (GSA), ich użytkowanie, reprodukcja lub ujawnianie podlega ograniczeniom określonym w umowie nr GS-35F-05925.

- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi: <https://pcsupport.lenovo.com>
- Firma Microsoft® wprowadza okresowo zmiany w systemie operacyjnym Windows® za pomocą usługi Windows Update. Z tego powodu niektóre informacje zawarte w tej dokumentacji mogą być nieaktualne. W celu uzyskania najnowszych informacji, sprawdź zasoby firmy Microsoft.



---

# Spis treści

## Rozdział 1. Twój komputer . . . . . 1

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Widok z przodu . . . . .    | 1 |
| Widok z tyłu . . . . .      | 3 |
| Specyfikacje . . . . .      | 4 |
| Specyfikacje USB . . . . .  | 4 |
| Aplikacja Vantage . . . . . | 5 |

## Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem . . . . . 6

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Konfigurowanie komputera . . . . .                                        | 6 |
| Zmiana ustawień ekranu . . . . .                                          | 6 |
| Łączenie z urządzeniem Bluetooth . . . . .                                | 7 |
| Konwencjonalne parowanie . . . . .                                        | 7 |
| Szybkie parowanie . . . . .                                               | 7 |
| Ustawianie planu zasilania . . . . .                                      | 8 |
| Bezpieczeństwo . . . . .                                                  | 8 |
| Zablokowanie komputera . . . . .                                          | 8 |
| Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na oprogramowaniu . . . . . | 9 |

## Rozdział 3. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU). . . 10

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Lista części wymienianych przez klienta (CRU). . . . . | 10 |
| Kabel zasilający . . . . .                             | 11 |
| Podstawka pionowa . . . . .                            | 11 |
| Pokrywa komputera . . . . .                            | 12 |
| Ozdobna przednia obejma . . . . .                      | 13 |
| Przednia obejma . . . . .                              | 14 |
| Wspornik dysku . . . . .                               | 15 |
| Dysk . . . . .                                         | 17 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Moduł pamięci . . . . .    | 18 |
| Dysk SSD M.2 . . . . .     | 20 |
| Zespół zasilacza . . . . . | 23 |
| Radiator . . . . .         | 24 |

## Rozdział 4. Inteligentne funkcje . . 26

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Lenovo AI Now . . . . .          | 26 |
| Lenovo AI Turbo Engine . . . . . | 26 |

## Rozdział 5. Pomoc i obsługa techniczna . . . . . 29

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Znajdowanie numeru seryjnego . . . . .                                           | 29 |
| Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z komputerem . . . . .                   | 29 |
| Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo . . . . . | 30 |
| Skanowanie sprzętu . . . . .                                                     | 30 |
| Odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows . . . . .                              | 31 |
| Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo . . . . .                                    | 31 |
| Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo . . . . .                                 | 31 |
| Zasoby samopomocy . . . . .                                                      | 32 |
| Zakup akcesoriów lub dodatkowych usług . . . . .                                 | 32 |
| Funkcje ułatwień dostępu . . . . .                                               | 33 |

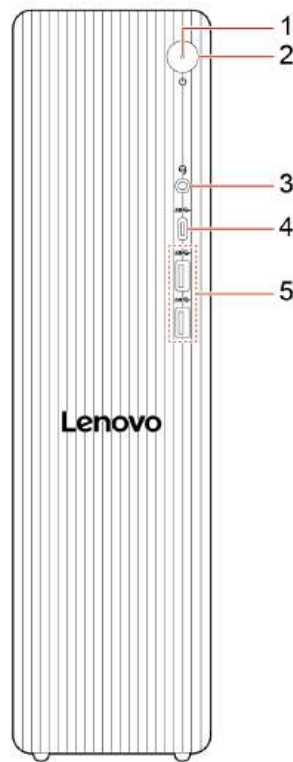
## Dodatek A. Informacje uzupełniające . . . . . 34

## Dodatek B. Uwagi i znaki towarowe . . . . . 35

# Rozdział 1. Twój komputer

Ten komputer jest wyposażony w rozległy wybór portów, dzięki czemu zapewnia wygodne opcje łączności z wieloma urządzeniami.

## Widok z przodu



| Ele-<br>ment | Opis                                       | Element | Opis                       |
|--------------|--------------------------------------------|---------|----------------------------|
| 1            | Wskaźnik zasilania                         | 2       | Przycisk zasilania         |
| 3            | Gniazdo combo słuchawek/mikrofonu (3,5 mm) | 4       | Złącze USB-C® (USB 5 Gb/s) |
| 5            | Złącza USB-A (USB 5 Gb/s)                  |         |                            |

**Informacja:** Więcej informacji o aktualizacji nazwy złącza USB zawiera dokument Dodatek A „Informacje uzupełniające” na stronie 34.

### Oświadczenie o szybkości przesyłania danych za pomocą USB

W zależności od wielu czynników, takich jak możliwości przetwarzania hosta i urządzeń peryferyjnych, atrybutów plików i innych czynników związanych z konfiguracją systemu i środowisk operacyjnych, faktyczna szybkość transmisji danych za pomocą różnych złączy USB w tym urządzeniu może się różnić i być wolniejsza niż szybkość transmisji danych podana w nazwie złącza lub wymieniona poniżej dla każdego urządzenia.

| Urządzenie USB | Szybkość transmisji danych (Gbit/s) |
|----------------|-------------------------------------|
| Thunderbolt 3  | 40                                  |
| Thunderbolt 4  | 40                                  |

### Wskaźnik zasilania

Wyświetlenie stanu systemu komputera.

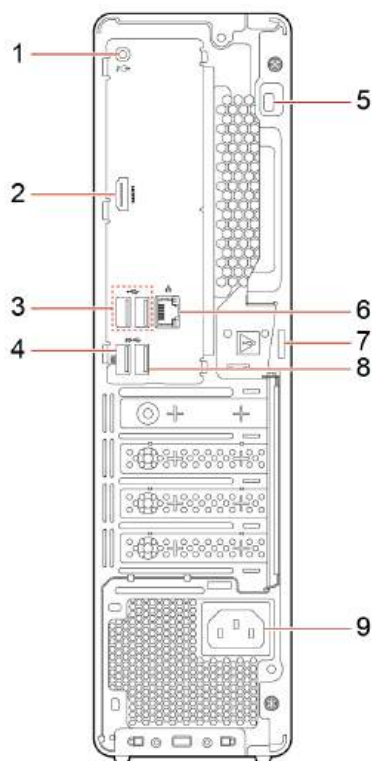
- **Trzykrotne mignięcie:** Komputer został podłączony do zasilania.
- **Wł.:** Komputer uruchamia się lub działa.
- **Wyłączony:** Komputer jest wyłączony lub w trybie hibernacji.
- **Szybkie miganie:** Komputer przechodzi w tryb uśpienia lub hibernacji.
- **Wolne miganie:** Komputer znajduje się w trybie uśpienia.

### Powiązane tematy

- „Specyfikacje USB” na stronie 4.
- „Ustawianie planu zasilania” na stronie 8.



## Widok z tyłu



| Ele-<br>ment | Opis                                      | Element | Opis                                                     |
|--------------|-------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------|
| 1            | Wyjście liniowe audio                     | 2       | Złącze wyjścia HDMI™ 2.1 TMDS                            |
| 3            | Złącza USB-A (Hi-Speed USB)               | 4       | Złącze USB-A (USB 5 Gb/s, z inteligentnym uruchamianiem) |
| 5            | Gniazdko mocowania linki zabezpieczającej | 6       | Złącze sieci Ethernet                                    |
| 7            | Pętla na kłódkę                           | 8       | Złącza USB-A (USB 5 Gb/s)                                |
| 9            | Złącze kabla zasilającego                 |         |                                                          |

### Powiązane tematy

- „Specyfikacje USB” na stronie 4.
- „Zmiana ustawień ekranu” na stronie 6.
- „Zablokowanie komputera” na stronie 8.



---

## Specyfikacje

| Specyfikacja               | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konfiguracja sprzętowa     | Wpisz <b>Menedżer urządzeń</b> w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter. Jeśli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, wpisz hasło lub potwierdź.                                                                     |
| Zasilacz                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zasilacz 200 W z automatycznym rozpoznawaniem napięcia</li><li>• Zasilacz 260 W z automatycznym rozpoznawaniem napięcia</li></ul>                                                                                                         |
| Pamięć                     | Moduł pamięci DDR5 UDIMM                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Urządzenie pamięci masowej | Dysk SSD M.2<br><br>Aby wyświetlić pojemność dysku w komputerze, wpisz <b>Zarządzanie dyskami</b> w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.<br><br><b>Informacja:</b> Pojemność dysku wskazana przez system jest mniejsza niż pojemność nominalna. |
| Funkcje wideo              | Zintegrowana karta graficzna obsługuje następujące elementy: Złącze wyjścia HDMI                                                                                                                                                                                                  |
| Rozszerzenia               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gniazda pamięci</li><li>• Gniazdo dysku SSD M.2</li><li>• Wnęka napędu dysku</li></ul>                                                                                                                                                    |
| Funkcje sieciowe           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• Ethernet LAN</li><li>• Bezprzewodowa LAN</li></ul>                                                                                                                                                                    |

### Środowisko operacyjne

#### Maksymalna wysokość (przy normalnym ciśnieniu)

- Podczas pracy: Od 0 (0 stóp) do 3048 m (10 000 stóp)
- Podczas przechowywania: Od 0 (0 stóp) do 12 192 m (40 000 stóp)

#### Temperatura

- Podczas pracy: Od 5°C (41°F) do 35°C (95°F)
- Podczas przechowywania: Od -40°C (-40°F) do 60°C (140°F)

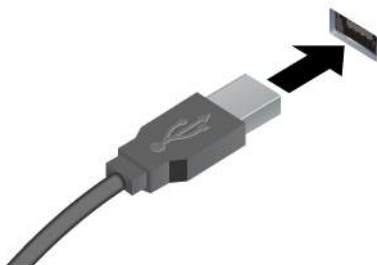
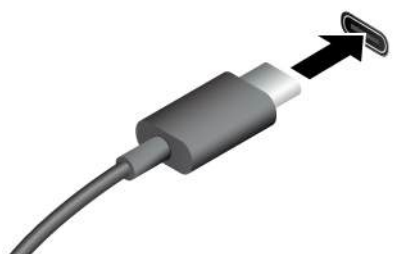
#### Wilgotność względna

- Podczas pracy: 20%–80% (bez kondensacji)
- Podczas przechowywania: 10%–90% (bez kondensacji)

---

## Specyfikacje USB

**Informacja:** Zależnie od modelu niektóre złącza USB mogą być niedostępne w Twoim komputerze.

| Nazwa złącza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Złącze USB-A (Hi-Speed USB)</li> <li>•  Złącze USB-A (USB 5 Gb/s)</li> </ul> | <p>Służy do podłączania urządzeń zgodnych ze standardem USB-A, takich jak klawiatura, mysz, urządzenie pamięci masowej lub drukarka USB-A.</p>                                                                                                                                                                                                              |
|  <p> Złącze USB-C (USB 5 Gb/s)</p>                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urządzenia USB-C są ładowane prądem o napięciu 5 V i mocy 3 A.</li> <li>• Podłącz akcesoria do złącza USB-C, aby rozszerzyć funkcjonalność komputera. Aby zakupić akcesoria w standardzie USB-C, przejdź na stronę <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li> </ul> |

## Aplikacja Vantage

Aplikacja Vantage to niestandardowe, kompleksowe rozwiązanie, które umożliwia korzystanie z automatycznych aktualizacji i poprawek komputera oraz spersonalizowanej pomocy technicznej, a także konfigurację ustawień sprzętu.

Aby uzyskać dostęp do aplikacji Vantage, wpisz **Vantage** w polu wyszukiwania w systemie Windows.

### Uwagi:

- Dostępne funkcje mogą się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Aplikacja Vantage dokonuje okresowych aktualizacji funkcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Opis funkcji może się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika. Najnowszą wersję aplikacji Vantage można pobrać ze sklepu Microsoft Store.

Aplikacja Vantage umożliwia:

- Łatwe poznanie stanu urządzenia i dopasowanie ustawień urządzenia.
- Pobranie i zainstalowanie aktualizacji systemu UEFI BIOS, oprogramowania sprzętowego i sterowników, aby komputer zawsze był zaktualizowany.
- Monitorowanie stanu komputera i zabezpieczenie go przed zagrożeniami zewnętrznymi.
- Skanowanie sprzętu komputerowego i diagnozowanie problemów ze sprzętem.
- Sprawdzenie statusu gwarancji komputera (online).
- Uzyskanie dostępu do *Podręcznika użytkownika* i pomocnych artykułów.

---

## Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem

---

### Konfigurowanie komputera

Krok 1. Do komputera można podłączyć przewodowe lub bezprzewodowe wyświetlacze zewnętrzne.

- **Przewodowe wyświetlacze zewnętrzne:** Podłącz kable przewodowych wyświetlaczy zewnętrznych do złącza wyjściowego HDMI w komputerze.
- **Bezprzewodowe wyświetlacze zewnętrzne:** Naciśnij klawisz z logo systemu Windows + K, a następnie wybierz wyświetlacz bezprzewodowy, z którym chcesz nawiązać połączenie. Upewnij się, że zarówno komputer, jak i wyświetlacz bezprzewodowy obsługują funkcję Miracast®.

Aby zmienić ustawienia ekranu, zapoznaj się z tematem „Zmiana ustawień ekranu” na stronie 6.

Krok 2. Podłącz do komputera następujące urządzenia peryferyjne (jeśli są dostępne).

- Klawiatura i mysz
- Osłona przeciwkurzowa
- Deflektor powietrza
- Podstawa pionowa

Krok 3. Podłącz kabel zasilający do złącza kabla zasilającego komputera, a następnie do odpowiednio uziemionego gniazda elektrycznego.

Krok 4. Aby włączyć komputer, naciśnij przycisk zasilania.

Krok 5. Aby dokończyć procedurę konfiguracyjną, wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Krok 6. Połącz się z siecią przewodową lub bezprzewodową.

- **Sieć przewodowa:** Podłącz kabel Ethernet sieci lokalnej do złącza Ethernet w komputerze.



- **Sieć bezprzewodowa:** Kliknij  w prawym dolnym rogu ekranu, aby połączyć się z dostępną siecią. Podaj wymagane informacje.

**Informacja:** Moduł połączeń bezprzewodowych LAN zainstalowany w komputerze może obsługiwać różne standardy. W niektórych krajach lub regionach standard 802.11ax może być wyłączony zgodnie z lokalnymi przepisami.

---

### Zmiana ustawień ekranu

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pulpicie i wybierz ustawienia ekranu.

- Wybierz ekran, który chcesz skonfigurować, i zmień ustawienia ekranu zależnie od własnych preferencji.

---

## Łączenie z urządzeniem Bluetooth

Do komputera można podłączyć wszystkie typy urządzeń Bluetooth, takie jak klawiatura, mysz, smartfon czy głośniki. Aby zapewnić pomyślne nawiązanie połączenia, umieść urządzenia w odległości maksymalnie 10 metrów od komputera.

### Konwencjonalne parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji konwencjonalnego parowania.

- Krok 1. Wpisz **Bluetooth** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
- Krok 3. Gdy urządzenie pojawi się na liście **Dodaj urządzenie**, wybierz je, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

**Uwagi:** Jeśli nie udało się nawiązać połączenia Bluetooth, wykonaj następujące czynności:

- Wpisz **Menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Znajdź adapter Bluetooth. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
- Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Szybkie parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji szybkiego parowania.

Jeśli urządzenie Bluetooth obsługuje funkcję szybkiego parowania, wykonaj następujące czynności:

- Krok 1. Włącz powiadomienia funkcji szybkiego parowania na stronie ustawień Bluetooth.
- Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
- Krok 3. Kliknij opcję **Połącz**, gdy na komputerze zostanie wyświetlone powiadomienie funkcji szybkiego parowania.

**Uwagi:** Jeśli nie udało się nawiązać połączenia Bluetooth, wykonaj następujące czynności:

- Wpisz **Menedżer urządzeń** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Znajdź adapter Bluetooth. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
- Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

## Ustawianie planu zasilania

Dla komputerów obsługujących program ENERGY STAR® stosowany jest następujący plan zasilania, gdy komputery pozostają bezczynne przez określony czas:

- Wyłączenie ekranu: Po 10 minutach
- Uśpienie komputera: Po 10 minutach

Aby wybudzić komputer z trybu uśpienia, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.

Aby ustawić plan zasilania:

1. Wpisz **Opcje zasilania** w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Wybierz lub dostosuj plan zasilania odpowiednio do potrzeb.

---

## Bezpieczeństwo

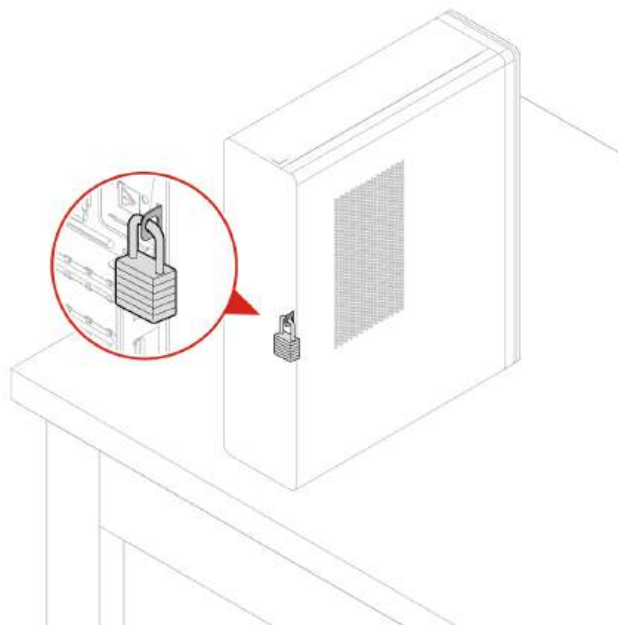
Ten komputer zapewnia dostęp do licznych zabezpieczeń mających na celu ochronę zarówno samego urządzenia, jak i danych.

### Zablokowanie komputera

**Informacja:** Firma Lenovo nie wydaje żadnych opinii i nie udziela żadnych gwarancji dotyczących działania, jakości i skuteczności urządzeń blokujących i opcji zabezpieczeń. Zabezpieczenia komputera są dostępne w ofercie Lenovo.

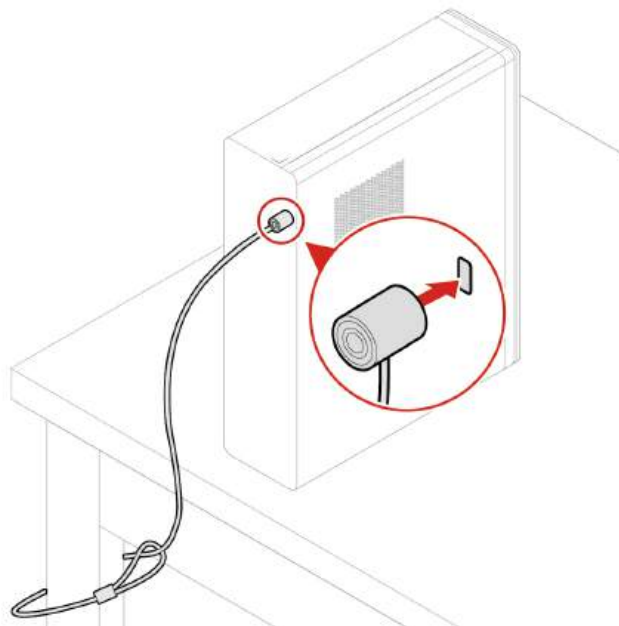
#### Kłódka

Zablokowanie pokrywy komputera za pomocą kłódki pomaga zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do jego podzespołów.



### Gniazdo mocowania linki zabezpieczającej

Przymocuj komputer do biurka, stołu lub innego stałego obiektu za pomocą linki zabezpieczającej.



## Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na oprogramowaniu

Rozwiązania programowe wymienione poniżej pozwalają zabezpieczyć komputer i informacje.

- **Zabezpieczenia systemu Windows**

Zabezpieczenia systemu Windows to oprogramowanie wbudowane w system operacyjny. Oprogramowanie to stale skanuje komputer w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania, wirusów i innych zagrożeń. Dodatkowo umożliwia ono automatyczne pobieranie aktualizacji systemu Windows w celu zapewnienia bezpieczeństwa komputera. Oprogramowanie Zabezpieczenia systemu Windows umożliwia również zarządzanie narzędziami, w tym zaporą sieciową, ochroną konta, sterowaniem aplikacjami i przeglądarką itp.

- **Programy antywirusowe**

Firma Lenovo instaluje fabrycznie w wybranych modelach komputerów pełną wersję oprogramowania antywirusowego. Pomaga to zabezpieczyć komputer przed wirusami oraz chronić tożsamość użytkownika i jego dane osobowe.

**Informacja:** Więcej informacji na temat sposobu korzystania z rozwiązań programowych można znaleźć w odpowiednich systemach pomocy.

---

## Rozdział 3. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU)

Części wymieniane przez klienta (CRU) to części, które klient może samodzielnie wymieniać. W komputerach Lenovo stosowane są następujące rodzaje części CRU:

- **Części CRU do samodzielnego montażu:** Części przystosowane do łatwej wymiany przez klienta lub (za dodatkową opłatą) przez wykwalifikowanych serwisantów.
- **Części CRU objęte usługą opcjonalną:** Części przystosowane do wymiany przez klienta, lecz wymagające nieco większych umiejętności technicznych. Wymiana takich części może też być realizowana przez wykwalifikowanych serwisantów w ramach gwarancji, jaką objęte jest urządzenie klienta.

Jeśli klient postanowi zainstalować część CRU we własnym zakresie, firma Lenovo przyśle odpowiednią część. Informacje na temat części CRU oraz instrukcje dotyczące wymiany są wysyłane wraz z produktem i dostępne w Lenovo na żądanie w dowolnym momencie. Może być wymagany zwrot części wymienionej na nową część CRU. Gdy konieczny jest zwrot, obowiązują następujące warunki: 1) Instrukcje zwrotu i opakowanie transportowe wraz z opłaconą etykietą wysyłkową zostaną wysłane wraz z zamiennymi częściami CRU. 2) Jeśli firma Lenovo nie otrzyma wadliwej części w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania przez klienta zamiennej części CRU, klient może zostać obciążony kosztem zamiennej części CRU. Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumentacji Ograniczonej Gwarancji Lenovo, dostępnej pod adresem:

[https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)

---

### Lista części wymienianych przez klienta (CRU)

Poniżej znajduje się lista części wymienianych przez klienta (CRU) dla Twojego komputera.

#### Części CRU do samodzielnego montażu

- Pokrywa komputera
- Przednia obejmka
- Ozdobna przednia obejmka\*
- Klawiatura\*
- Mysz\*
- Kabel zasilający
- Podstawa pionowa\*

#### Części CRU objęte usługą opcjonalną

- Radiator
- Dysk SSD M.2\*
- Radiator dysku SSD M.2\*
- Moduł pamięci
- Zespół zasilacza
- Dysk\*
- Wspornik dysku

\* w wybranych modelach



---

## Kabel zasilający

### Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



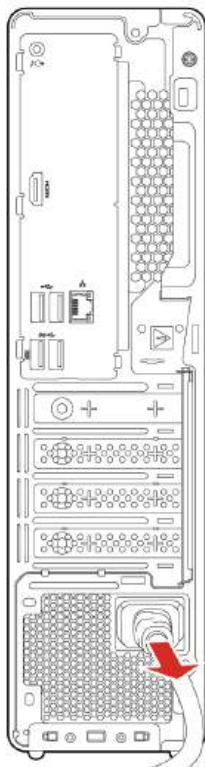
Przed odłączeniem kabla zasilającego wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

W celu uzyskania dostępu wyłącz komputer, a następnie odłącz wszystkie podłączone urządzenia i kable.

**Informacja:** Nie usuwaj kabla zasilającego, gdy komputer jest podłączony do prądu. W przeciwnym razie może wystąpić zwarcie.

### Etap usuwania

Umieść komputer na płaskiej powierzchni i odłącz przewód zasilający.



---

## Podstawa pionowa

### Wymagania wstępne

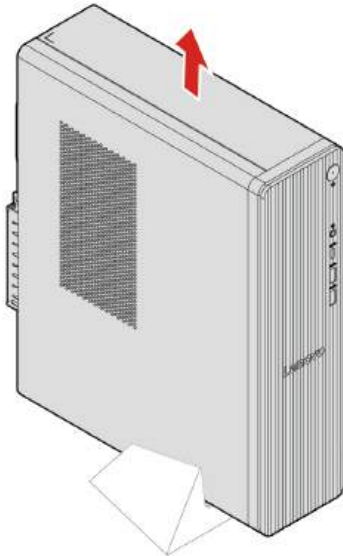
Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Usuń wszystkie nośniki z napędów i wyłącz wszystkie podłączone urządzenia oraz sam komputer.
2. Odłącz wszystkie kable zasilające od gniazd elektrycznych oraz wszystkie kable od komputera.

### **Etap usuwania**

Podnieś komputer i usuń podstawkę pionową.



---

## **Pokrywa komputera**

### **Wymagania wstępne**

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i odczekaj kilka minut, aż ostygnie.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

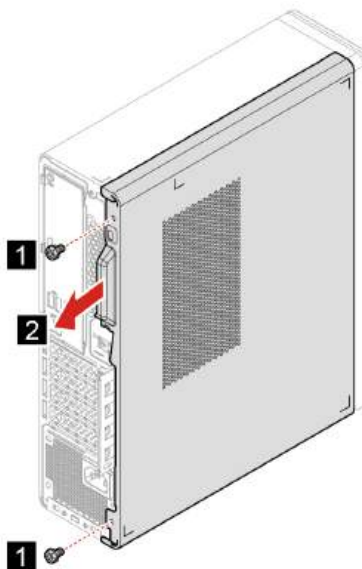
1. Usuń wszystkie nośniki z napędów i wyłącz wszystkie podłączone urządzenia oraz sam komputer.
2. Odłącz wszystkie kable zasilające od gniazd elektrycznych oraz wszystkie kable od komputera.
3. Usuń wszelkie urządzenia blokujące, które zabezpieczają pokrywę komputera.
4. Usuń podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 11.

### **Etapy odłączania**

1. Wykręć dwa wkręty mocujące pokrywę komputera do obudowy, po jednym na każdej krawędzi obudowy. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

| Wkręt (liczba)                      | Moment obrotowy  |
|-------------------------------------|------------------|
| Wkręt, #6-32 x L8, sześciokątny (2) | 3 ±0,5 funta/cal |

2. Pociągnij pokrywę komputera, aby ją zdjąć.



**Informacja:** Jeśli jest dostępne urządzenie blokujące, użyj go do zablokowania komputera po zamontowaniu pokrywy komputera.

## Ozdobna przednia obejma

### Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

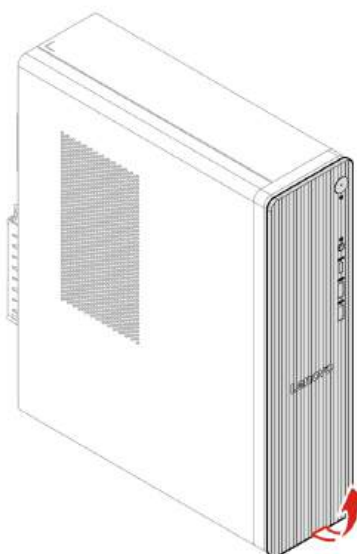
Przed otwarciem ozdobnej przedniej obejmy wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

- Usunąć podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 11.

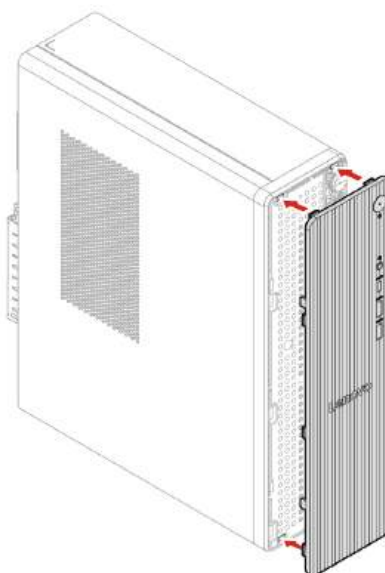
### Etap usuwania

Pociągnij w górę od dolnej krawędzi ozdobnej przedniej obejmy.



### Krok instalacji

Zamontuj ozdobną przednią obejmę w pozycji poziomej i mocno dociśnij ją po jej pełnym wyrównaniu.




---

## Przednia obejmą

### Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

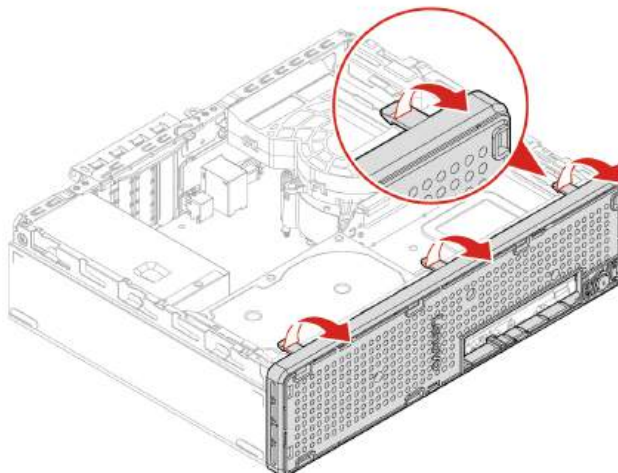
Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Usunąć podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 11.
2. Usunąć pokrywę komputera. Zobacz „Pokrywa komputera” na stronie 12.

3. Wyjmij ozdobną przednią obejmę. Zobacz „Ozdobna przednia obejmą” na stronie 13.

#### **Etap usuwania**

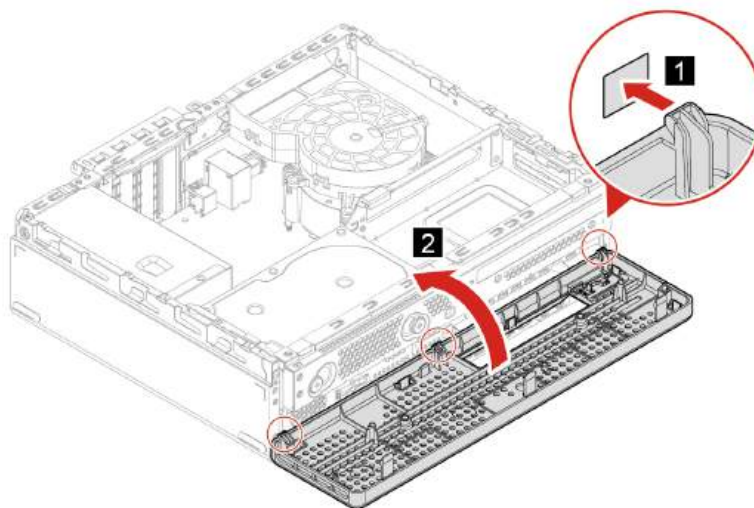
Zwolnij trzy elastyczne haczyki z górnej części przedniej obejmmy.



#### **Etap instalacji**

W dolnej części przedniej obejmmy znajdują się trzy obrotowe haczyki. W dolnej części panelu przedniego znajdują się trzy otwory na haczyki.

1. Włóż trzy haczyki obrotowe do każdego otworu na haczyk.
2. Obróć przednią obejmę do wewnątrz, aby zainstalować ją na obudowie.



---

## **Wspornik dysku**

#### **Wymagania wstępne**

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

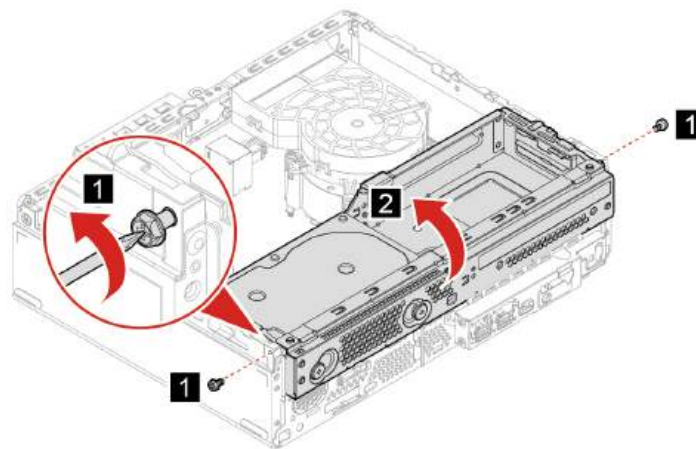
1. Usuń podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 11.
2. Usuń pokrywę komputera. Zobacz „Pokrywa komputera” na stronie 12.
3. Wyjmij zespół przedniej obejm. Zobacz „Przednia obejm” na stronie 14.
4. Odłącz kabel sygnałowy i kabel zasilania od dysku.

### Etapy odłączania

1. Wykręć dwa wkręty mocujące wspornik dysku do obudowy, po jednym w każdym rogu obudowy. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

| Wkręt (liczba)                      | Moment obrotowy  |
|-------------------------------------|------------------|
| Wkręt, #6-32 x L8, sześciokątny (2) | 5 ±0,5 funta/cal |

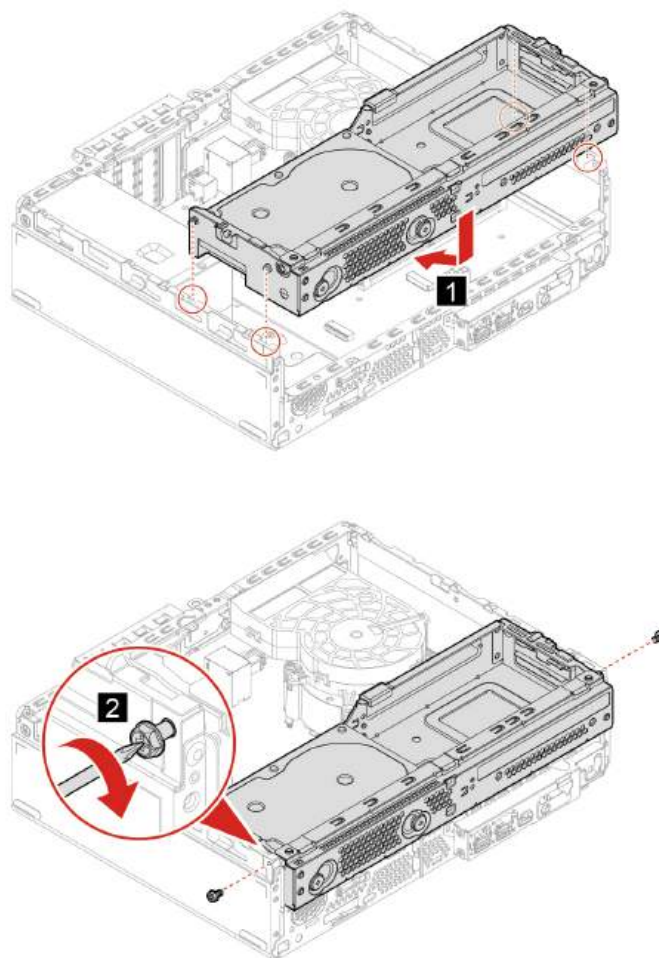
2. Obróć wspornik dysku do góry, a następnie wyjmij go.



### Etapy instalacji

W obudowie znajdują się cztery otwory, w których umieszczany jest zespół wnęki napędu.

1. Włóż zespół wnęki napędu do czterech otworów. Następnie obróć zespół wnęki napędu w dół, aby zainstalować go w obudowie.
2. Dokręć dwa wkręty.



---

## Dysk

### Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

**Uwaga:** Dysk wewnętrzny jest bardzo wrażliwym urządzeniem. Niepoprawne postępowanie może spowodować uszkodzenie i trwałą utratę danych. W trakcie pracy z dyskiem wewnętrznym należy mieć na uwadze następujące wytyczne:

- Dysk należy wymieniać tylko w ramach modernizacji lub w razie konieczności oddania go do naprawy. Dysk nie jest przewidziany do częstych wymian.
- Przed wymianą dysku należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych, które mają zostać zachowane.
- Nie wolno dotykać krawędzi dysku, na której znajdują się styki. W przeciwnym może dojść do uszkodzenia dysku.
- Nie wolno naciskać dysku.
- Nie wolno narażać dysku na wstrząsy ani drgania. Dysk należy położyć na miękkim materiale, takim jak kawałek tkaniny, który zamortyzuje ewentualne wstrząsy.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

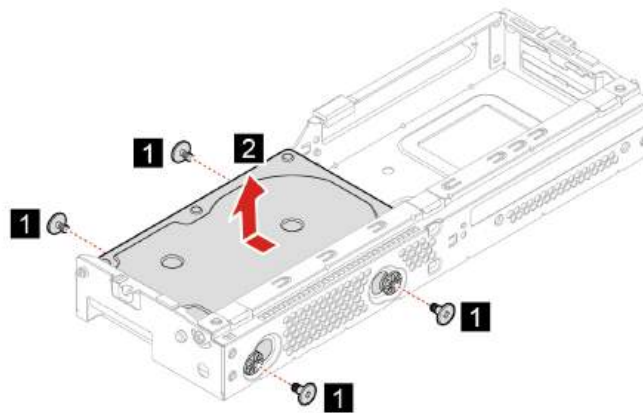
1. Usuń podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 11.
2. Usuń pokrywę komputera. Zobacz „Pokrywa komputera” na stronie 12.
3. Wyjmij zespół przedniej obejmy. Zobacz „Przednia obejma” na stronie 14.
4. Usuń wspornik dysku. Zobacz „Wspornik dysku” na stronie 15.

### Etapy odłączania

1. Wykręć cztery wkręty mocujące dysk do zespołu wnętrza napędu, po dwa z każdej strony dysku. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

| Wkręt (liczba)               | Moment obrotowy  |
|------------------------------|------------------|
| Śruba stopniowana, #6-32 (4) | 5 ±0,5 funta/cal |

2. Usuń dysk.



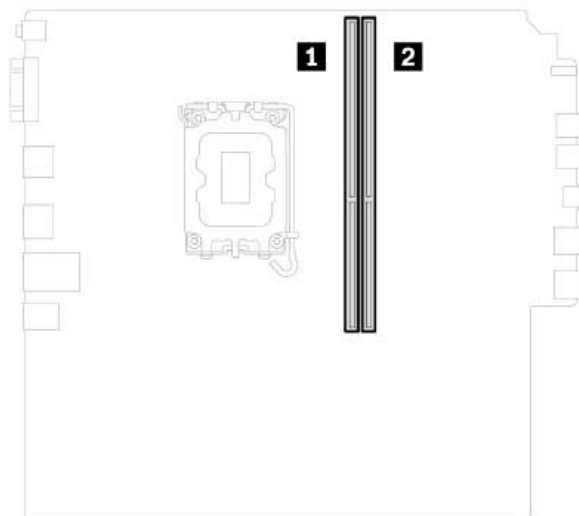
## Moduł pamięci

### Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Konieczne przestrzegaj kolejności instalowania modułów pamięci pokazanej na ilustracji.



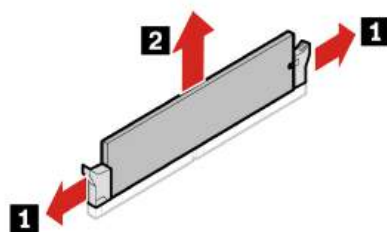


Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Usuń podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 11.
2. Usuń pokrywę komputera. Zobacz „Pokrywa komputera” na stronie 12.
3. Wyjmij zespół przedniej obejm. Zobacz „Przednia obejm” na stronie 14.
4. Usuń wspornik dysku. Zobacz „Wspornik dysku” na stronie 15.

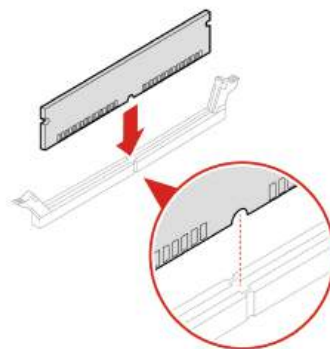
### Etapy odłączania

1. Otwórz dwa zaciski podtrzymujące.
2. Delikatnie wyciągnij moduł pamięci z gniazda pamięci.



### Krok instalacji

Ustaw moduł pamięci równo z gniazdem, a następnie dociskaj oba końce modułu aż do całkowitego zamknięcia obu zatrzasków.



---

## Dysk SSD M.2

### Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Chociaż komputer nie zawiera ruchomych części (z wyjątkiem kabla zasilającego), bezpieczeństwo użytkownika wymaga zamieszczenia następujących ostrzeżeń.



Dysk SSD M.2 może być bardzo gorący. Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

**Uwaga:** Dysk SSD M.2 jest wrażliwym urządzeniem. Niepoprawne postępowanie może spowodować uszkodzenie i trwałą utratę danych. W trakcie pracy z dyskiem SSD M.2 należy mieć na uwadze następujące wytyczne:

- Dysk SSD M.2 należy wymieniać tylko w ramach modernizacji lub w razie konieczności oddania go do naprawy. Dysk SSD M.2 nie jest przewidziany do częstych wymian.
- Przed wymianą dysku SSD M.2 należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych, które mają zostać zachowane.
- Nie wolno dotykać krawędzi dysku SSD M.2, na której znajdują się styki. W przeciwnym może dojść do uszkodzenia dysku SSD M.2.
- Nie wolno naciskać dysku SSD M.2.
- Nie wolno narażać dysku SSD M.2 na wstrząsy ani drgania. Dysk SSD M.2 należy położyć na miękkim materiale, takim jak kawałek tkaniny, który zamortyzuje ewentualne wstrząsy.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

1. Usunąć podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 11.
2. Usunąć pokrywę komputera. Zobacz „Pokrywa komputera” na stronie 12.
3. Wyjmij zespół przedniej obejm. Zobacz „Przednia obejm” na stronie 14.
4. Usunąć wspornik dysku. Zobacz „Wspornik dysku” na stronie 15.

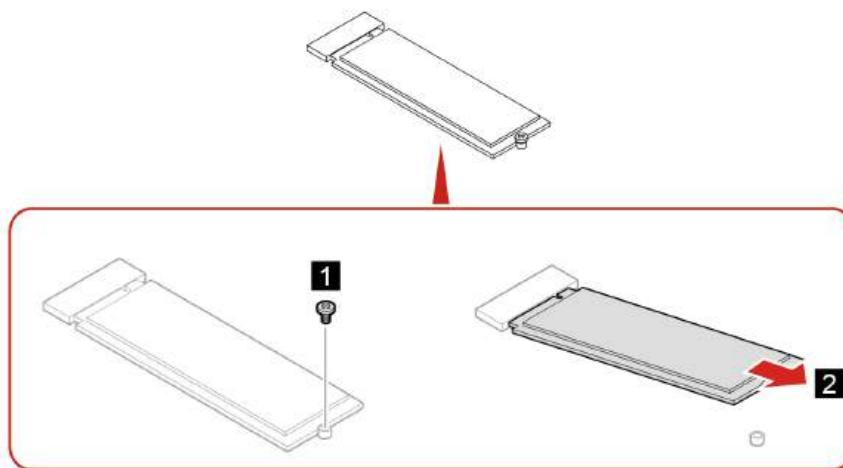
### Kroki usuwania dysku SSD M.2 bez radiatora

Dysk SSD M.2 jest zainstalowany na płycie głównej.

1. Wykręć wkręt mocujący dysk SSD M.2 do płyty głównej. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

| Wkręt (liczba)                   | Moment obrotowy    |
|----------------------------------|--------------------|
| M2 x L4, powlekane na czarno (1) | 1,5 ±0,5 funta/cal |

2. Wyjmij dysk SSD M.2.



**Informacja:** Podkładka termiczna jest instalowana pod dyskiem SSD M.2. W razie potrzeby usuń ją.

#### Kroki usuwania dysku SSD M.2 z radiatorem

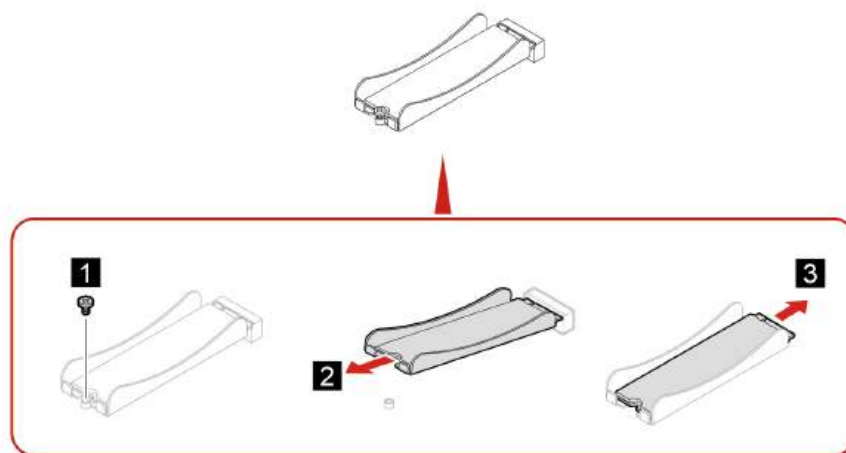
##### Typ 1

Dysk SSD M.2 jest zainstalowany w radiatorze, a radiator jest zabezpieczony jednym wkrętem.

1. Wykręć wkręt mocujący radiator do obudowy. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

| Wkręt (liczba)                   | Moment obrotowy    |
|----------------------------------|--------------------|
| M2 x L4, powlekane na czarno (1) | 1,5 ±0,5 funta/cal |

2. Wyjmij radiator.
3. Wyjmij dysk SSD M.2 i nakładkę termiczną (jeśli jest zainstalowana) w zależności od modelu komputera.



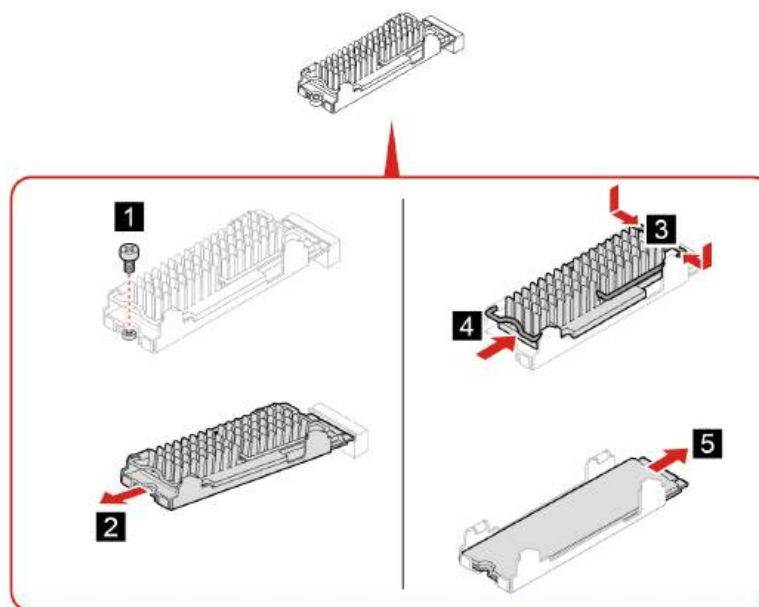
## Typ 2

Dysk SSD M.2 jest zainstalowany w radiatorze, a radiator jest zabezpieczony jednym wkrętem.

1. Wykręć wkręt mocujący radiator do obudowy. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

| Wkręt (liczba)                   | Moment obrotowy    |
|----------------------------------|--------------------|
| M2 x L4, powlekane na czarno (1) | 1,5 ±0,5 funta/cal |

2. Wyjmij radiator.
3. Ściśnij dwa zatrzaski na górze radiatora, aby zdjąć jego pokrywę.
4. Wyjmij dysk SSD M.2 i nakładkę termiczną (jeśli jest zainstalowana) w zależności od modelu komputera.



**Informacja:** Podczas instalowania dysku SSD M.2, radiatora i nakładki termicznej zdejmij folię (jeśli jest założona) pokrywającą podkładkę termiczną.

## Zespół zasilacza

### Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.

Chociaż komputer nie zawiera ruchomych części (z wyjątkiem kabla zasilającego), bezpieczeństwo użytkownika wymaga zamieszczenia następujących ostrzeżeń.



Nie zbliżaj palców ani innych części ciała do niebezpiecznych ruchomych części. W razie obrażeń ciała natychmiast skorzystaj z pomocy medycznej. Nie wolno zdejmować obudowy zasilacza ani usuwać jakiegokolwiek części, do której dołączono etykietę o poniższej treści.



W komponentach oznaczonych tą etykietą występuje niebezpieczne napięcie, prąd i poziomy energetyczne. W środku podzespołów nie ma żadnych części wymagających obsługi. Jeśli istnieje podejrzenie wadliwego działania jednej z tych części, to należy skontaktować się z pracownikiem serwisu.

Aby uzyskać dostęp, wykonaj następujące czynności:

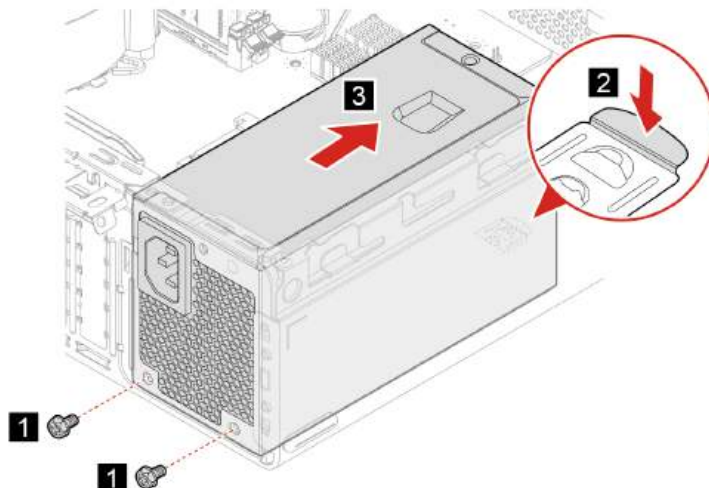
1. Usuń podstawkę pionową. Zobacz „Podstawka pionowa” na stronie 11.
2. Usuń pokrywę komputera. Zobacz „Pokrywa komputera” na stronie 12.
3. Wyjmij zespół przedniej obcejmy. Zobacz „Przednia obejma” na stronie 14.
4. Usuń wspornik dysku. Zobacz „Wspornik dysku” na stronie 15.
5. Odłącz kable zespołu zasilacza od płyty głównej.

### Etapy odłączania

1. Wykręć dwa wkręty, które mocują zespół zasilacza do obudowy. Informacje o specyfikacji wkrętu, taką jak moment obrotowy, można znaleźć w poniższej tabeli.

| Wkręt (liczba)                      | Moment obrotowy  |
|-------------------------------------|------------------|
| Wkręt, #6-32 x L8, sześciokątny (2) | 5 ±0,5 funta/cal |

2. Naciśnij zacisk mocujący od wewnątrz obudowy.
3. Wciśnij zespół zasilacza do środka, aby go wyjąć.



## Radiator

### Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem należy przeczytać dokument *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* i wydrukować niniejsze instrukcje.



Radiator może być gorący. Przed otwarciem pokrywy wyłącz komputer i zaczekaj kilka minut, aż ostygnie.

1. W celu uzyskania dostępu wyjmij po kolei następujące części:

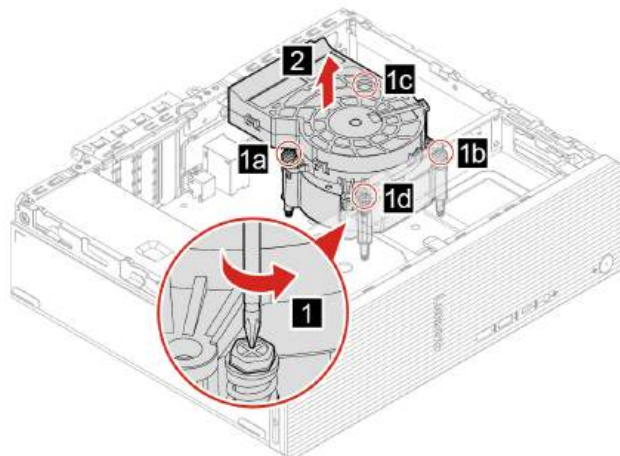
- „Podstawka pionowa” na stronie 11.
- „Pokrywa komputera” na stronie 12.

2. Odłącz kabel radiatora od płyty głównej.

### Etapy odłączania

#### Uwagi:

- Podczas odkręcania lub dokręcania wkrętów upewnij się, że radiator jest ustawiony poziomo.
  - Trzymając radiator, nie dotykaj powierzchni pokrytej smarem termicznym.
1. Poluzuj cztery wkręty mocujące radiator do płyty głównej (po dwa z każdej strony radiatora). Poluzuj cztery wkręty w następującej kolejności: lewy dolny róg, prawy górny róg, lewy górny róg, prawy dolny róg.
  2. Wyjmij radiator.



**Informacja:** Aby uniknąć niewspółosiowości radiatora i uszkodzenia gwintów wkrętów, należy kolejno dokręcić cztery wkręty na radiatorze. Najpierw dokręć prawy górny wkręt do połowy. Następnie przykręć kolejno lewy dolny wkręt, prawy dolny wkręt i lewy górny wkręt. Na koniec dokręć prawy górny wkręt do końca.

---

## Rozdział 4. Inteligentne funkcje

Komputery Lenovo nieustannie rozwijają wygodne i inteligentne funkcje, aby poprawić komfort korzystania z urządzenia. W tej części omówiono inteligentne funkcje lub oprogramowanie, które mogą być dostępne na komputerze.

---

### Lenovo AI Now

Program Lenovo AI Now to osobisty i prywatny asystent AI, który pomaga w dostarczaniu inspiracji, pisaniu, podsumowywaniu i określaniu szybkich ustawień komputera. Dostępność zależy od kraju lub regionu.

#### Dostęp do aplikacji

- Użyj ikony Lenovo AI Now , jeśli znajduje się na pasku zadań.
- Możesz też wpisać nazwę aplikacji w polu funkcji Windows Search, a następnie nacisnąć klawisz Enter.

#### Opis podstawowych funkcji

- Importuj pliki, aby utworzyć osobistą bazę wiedzy i rozpocząć wyszukiwanie, pytania i odpowiedzi, podsumowania i powiązane czynności w zakresie generowania.
- Skonfiguruj komputer lub znajdź informacje o usługach. Możesz na przykład poprosić aplikację o pomoc w włączeniu Trybu ochrony oczu lub znalezieniu najbliższego centrum serwisowego.

#### Uwagi:

- Więcej informacji na temat Lenovo AI Now można znaleźć w Podręczniku użytkownika w Centrum pomocy aplikacji.
- Funkcje oprogramowania mogą różnić się w zależności od modelu komputera i mogą ulec zmianie. Zapoznaj się z aplikacjami na swoim interfejsie użytkownika.

---

### Lenovo AI Turbo Engine

Lenovo AI Turbo Engine to inteligentne oprogramowanie do ulepszania dźwięku i obrazu. Jest ono wyposażone w liczne adaptacyjne technologie wykrywania i przeprowadzania obliczeń, dzięki czemu może optymalizować środowisko przechwytywania i odtwarzania plików wideo i audio.

#### Dostęp do aplikacji

- Użyj ikony Lenovo AI Turbo Engine , jeśli znajduje się na pasku zadań.
- Możesz też wpisać nazwę aplikacji w polu funkcji Windows Search, a następnie nacisnąć klawisz Enter.

#### Opis podstawowych funkcji

- **Ulepszanie wideo**
  - **Tryb automatycznego kadrowania** (dla jednej osoby): Automatycznie śledzi i utrzymuje Twoją twarz w centrum obrazu wideo.

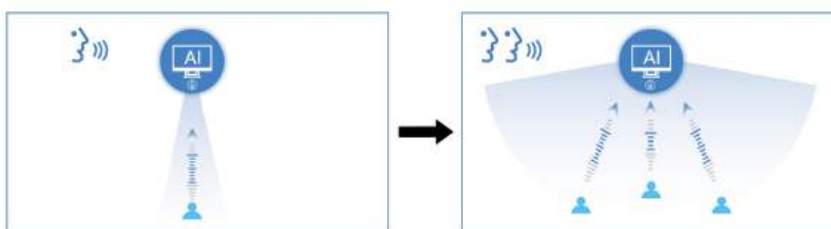




- **Tryb automatycznego kadrowania** (dla wielu osób): Automatycznie przycina wideo, aby uchwycić twarze wszystkich osób.



- **Tryb śledzenia jednej osoby:** Możesz ręcznie wybrać ten tryb, aby śledzić tylko twarz jednej osoby, nawet jeśli inne osoby są obecne.
- **Ulepszanie dźwięku**
  - **Automatyczna adaptacja efektu przechwytywania mikrofonu:** Zakres przechwytywania mikrofonu może się zmieniać w zależności od liczby osób uchwyconych przez kamerę.



**Informacja:** Możesz także ręcznie przełączać się między trybem osobistym, współużytkowania lub muzycznym w zależności od potrzeb.

- **Automatyczna adaptacja efektu odtwarzania dźwięku z głośnika:** Efekt odtwarzania dźwięku z głośnika może się zmieniać w zależności od typu dźwięku.



- **Automatyczna adaptacja głośności odtwarzania dźwięku z głośnika** (w modelach z kartą radarową): Głośność systemowa może się zmieniać w zależności od odległości użytkownika od głośnika.



**Uwagi:**

- Dostępne funkcje mogą się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Ta aplikacja może być niedostępna w Twoim kraju lub regionie.
- Funkcje tej aplikacji są okresowo aktualizowane. Zapoznaj się z aplikacją na swoim interfejsie użytkownika.

---

## Rozdział 5. Pomoc i obsługa techniczna

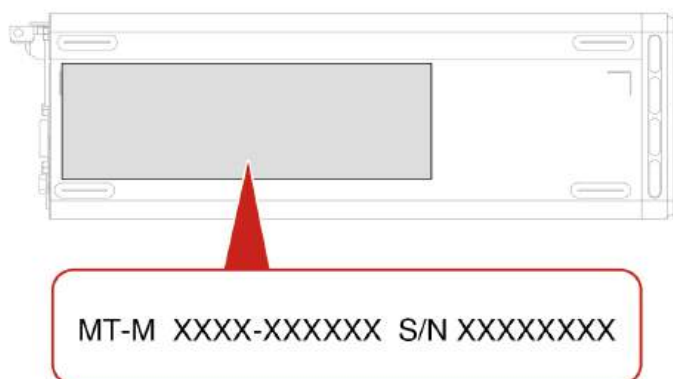
---

### Znajdowanie numeru seryjnego

Ten temat pomaga zlokalizować numer seryjny komputera.

Numer seryjny można znaleźć w następujących lokalizacjach:

- **Pulpit nawigacyjny** lub sekcja **Urządzenie** w aplikacji **Vantage**
- Prawy dolny róg zespołu pokrywy dolnej komputera (pokazany na poniższej ilustracji)



---

### Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z komputerem

Niniejsza sekcja zawiera wprowadzenie do zestawu narzędzi do diagnozowania i rozwiązywania problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo i aplikacji Vantage. Mogą one pomóc w zdiagnozowaniu typowych problemów z oprogramowaniem i sprzętem.

W poniższej tabeli wymieniono wspomniane narzędzia diagnostyczne i zalecane warunki użycia każdego z nich.

| Narzędzie diagnostyczne                                                | Zalecane zastosowanie                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo | Chcesz przeprowadzić na komputerze w trybie online proces rozwiązywania problemów lub skanowania sprzętu i sterowników.                                                                                          |
| Skanowanie sprzętu                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Na komputerze jest zainstalowana aplikacja Vantage.</li><li>• Chcesz przeprowadzić w odniesieniu do komponentów sprzętowych podstawowe czynności sprawdzające.</li></ul> |

## Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo

Firma Lenovo oferuje dwa różne rozwiązania diagnostyczne pomocne w identyfikowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem.

### Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych

1. Przejdź pod adres <https://newsupport.lenovo.com.cn/>.
2. Przejdź do obszaru rozwiązywania problemów i znajdź napotkany problem.

### Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi

1. Przejdź na stronę <https://www.pcsupport.lenovo.com/> i wprowadź w polu wyszukiwania nazwę produktu.
2. Kliknij przycisk **Troubleshoot & Diagnose (Rozwiązywanie problemów i diagnozowanie)** i wybierz opcję, która odpowiada Twoim potrzebom.

#### Uwagi:

- Przed uruchomieniem każdego z procesów automatycznego diagnozowania zostanie wyświetlone okno podręczne z monitem o zainstalowanie programu Lenovo Service Bridge. Program Lenovo Service Bridge ułatwia połączenie komputera z narzędziami do diagnozowania firmy Lenovo.
- Serwis WWW wsparcia Lenovo dokonuje okresowych aktualizacji sekcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Interfejs serwisu WWW i opisy sekcji mogą się różnić od tych, z których korzystasz.
- Jeśli nie wiesz, co jest przyczyną problemu z komputerem, zalecamy wybranie opcji **Easy (Łatwa)** i postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania sprzętowego i uzyskania informacji o stanie sprzętu.
- Jeśli problem na komputerze został zidentyfikowany, można wybrać opcję **Custom (Niestandardowa)**, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozwiązać zidentyfikowany problem.

Jeśli pomimo skorzystania z sugerowanych rozwiązań problem z komputerem nadal występuje, możesz postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przestać zgłaszać e-mail lub skontaktować się z firmą Lenovo w celu uzyskania pomocy.

## Skanowanie sprzętu

Skanowanie sprzętu to efektywne narzędzie pozwalające zidentyfikować istniejące problemy sprzętowe.

Aby uruchomić funkcję skanowania sprzętu:

- Krok 1. Wpisz **Vantage** w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Kliknij opcję **Skanowanie sprzętu** lub **Pomoc techniczna → Skanowanie sprzętu**.
- Krok 3. Wybierz opcję **SZYBKIE SKANOWANIE** lub **DOSTOSUJ**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby uruchomić skanowanie sprzętu.

#### Uwagi:

- Narzędzie Szybkie skanowanie obejmuje wstępnie wybrany zestaw testów, które uwzględniają podstawowe czynności sprawdzające do przeprowadzenia w odniesieniu do

komponentów sprzętowych znalezionych w systemie. Narzędzie Dostosuj umożliwia wybór co najmniej jednego komponentu sprzętowego, który ma zostać sprawdzony.

- Przed wybraniem opcji **SZYBKIE SKANOWANIE** kliknij przycisk **Odśwież moduły**, aby upewnić się, że lista komponentów sprzętowych uwzględnia komponenty, które są obecnie dostępne dla komputera.

Krok 4. Jeśli zostanie wykryta jakiegokolwiek awaria sprzętu, wynik testu będzie się różnił w zależności od stanu gwarancji oraz od kraju lub regionu. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby rozwiązać problem.

---

## Odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows

Jeśli napotkasz nieoczekiwane problemy z systemem operacyjnym, możesz samodzielnie odzyskać system operacyjny lub zadzwonić do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

**Informacja:** Microsoft regularnie aktualizuje system operacyjny Windows. Zanim zainstalujesz daną wersję systemu Windows, sprawdź odnoszącą się do niej listę zgodności. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

### Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych

Przejdź do strony [https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198\\_1.html](https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html).

### Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi

| Aby zastosować w odniesieniu do systemu operacyjnego... | Patrz.                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Domyślne ustawienia fabryczne                           | Zapoznaj się z instrukcjami dostępnymi na stronie <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>   |
| Poprzedni punktu przywracania systemu operacyjnego      | Zapoznaj się z instrukcjami dostępnymi w sekcji Popularne tematy: <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht118590">https://support.lenovo.com/solutions/ht118590</a> |

---

## Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu i nadal potrzebujesz pomocy, zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

## Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo

Zanim skontaktujesz się z firmą Lenovo, przygotuj potrzebne informacje.

1. Zapis objawów problemu i dotyczących go szczegółów:

- Na czym polega problem? Czy występuje zawsze, czy tylko sporadycznie?
- Komunikat o błędzie lub kod błędu?
- Jakiego systemu operacyjnego używasz? Jakiej wersji?
- Jakie aplikacje były uruchomione w chwili wystąpienia problemu?
- Czy problem można odtworzyć? Jeśli tak, to w jaki sposób?

2. Zapis informacji o systemie:

- Nazwa produktu
- Typ i numer seryjny komputera.

---

## Zasoby samopomocy

Skorzystaj z następujących zasobów samopomocy, aby uzyskać więcej informacji o komputerze i rozwiązywaniu problemów.

| Zasoby                                                                              | Jak uzyskać dostęp?                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serwis WWW wsparcia Lenovo                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych<br/><a href="https://www.lenovo.com.cn">https://www.lenovo.com.cn</a></li><li>Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi<br/><a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a></li></ul>   |
| Wskazówki                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych<br/><a href="https://iknow.lenovo.com.cn">https://iknow.lenovo.com.cn</a></li><li>Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi<br/><a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li></ul> |
| Społeczność Lenovo                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych<br/><a href="https://iknow.lenovo.com.cn">https://iknow.lenovo.com.cn</a></li><li>Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi<br/><a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>     |
| Informacje o ułatwieniach dostępu (w przypadku komputerów zakupionych poza Chinami) | <a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>                                                                                                                                                                                                                    |
| Pomoc systemu Windows                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Otwórz menu Start i kliknij pozycję <b>Uzyskaj pomoc</b> lub <b>Porady</b>.</li><li>Użyj funkcji Windows Search.</li><li>Serwis WWW pomocy technicznej firmy Microsoft:<br/><a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li></ul>      |

---

## Zakup akcesoriów lub dodatkowych usług

W tym temacie znajdują się instrukcje dotyczące sposobu dokonywania zakupu akcesoriów i usług dodatkowych.

### Akcesoria

Jeśli chcesz rozszerzyć możliwości swojego komputera, Lenovo ma do zaoferowania wiele akcesoriów sprzętowych i opcji modernizacji. Akcesoria te obejmują moduły pamięci, urządzenia pamięci masowej, karty sieciowe, zasilacze, klawiatury, myszy itd.

Aby dokonać zakupów w Lenovo, przejdź do strony:

- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych  
<https://www.lenovo.com.cn>
- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi  
<https://www.lenovo.com/accessories>

## **Dodatkowe usługi**

W okresie gwarancyjnym i po jego zakończeniu można nabyć dodatkowe usługi Lenovo pod adresem:

- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych  
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi  
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Dostępność tych usług oraz ich nazewnictwo są różne w poszczególnych krajach i regionach.

---

## **Funkcje ułatwień dostępu**

Firma Lenovo dokłada starań, aby technologie informacyjne były dostępne dla każdego, w tym dla osób z niepełnosprawnościami słuchowymi, wzrokowymi, ruchowymi, poznawczymi lub związanymi z mową. Aby uzyskać najbardziej aktualne i szczegółowe informacje o funkcjach ułatwień dostępu dla produktu, przejdź do strony [https://support.lenovo.com/docs/product\\_accessibility\\_features](https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features).

---

## Dodatek A. Informacje uzupełniające

Ta sekcja zawiera uwagę dotyczącą aktualizacji nazwy złącza USB. USB Implementers Forum opublikowało we wrześniu 2022 r. poprawioną wersję wytycznych dotyczących nazewnictwa złączy USB. W celu zapewnienia zgodności z poprawionymi wytycznymi firma Lenovo odpowiednio aktualizuje nazwy złączy USB. Szczegółowe informacje dotyczące zmian w nazewnictwie można znaleźć w poniższej tabeli.

### Uwaga dotycząca aktualizacji nazewnictwa złączy USB

| Bieżąca nazwa                             | Poprzednia nazwa                 |
|-------------------------------------------|----------------------------------|
| Złącze USB-A (Hi-Speed USB)               | Złącze USB-A 2.0                 |
| Złącze USB-A (USB 5 Gb/s)                 | Złącze USB-A 3.2 Gen 1           |
| Złącze USB-A (USB 10 Gb/s)                | Złącze USB-A 3.2 Gen 2           |
| Złącze USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)  | Złącze Always on USB-A 3.2 Gen 1 |
| Złącze USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB) | Złącze Always on USB-A 3.2 Gen 2 |
| Złącze USB-C (USB 5 Gb/s)                 | Złącze USB-C (3.2 Gen 1)         |
| Złącze USB-C (USB 10 Gb/s)                | Złącze USB-C (3.2 Gen 2)         |
| Złącze USB-C (USB 20 Gb/s)                | USB 3.2 Gen 2x2                  |
| Złącze USB-C (USB4 20 Gb/s)               | USB 4 Gen 2x2                    |
| Złącze USB-C (USB4 40 Gb/s)               | Złącze USB-C (USB 4)             |
| Złącze USB-C (Thunderbolt 3)              | Złącze USB-C (Thunderbolt 3)     |
| Złącze USB-C (Thunderbolt 4)              | Złącze USB-C (Thunderbolt 4)     |



---

## Dodatek B. Uwagi i znaki towarowe

### Uwagi

Firma Lenovo może nie oferować w niektórych krajach produktów, usług lub opcji omawianych w niniejszej publikacji. Informacje o produktach i usługach dostępnych w danym kraju można uzyskać od lokalnego przedstawiciela firmy Lenovo. Odwołanie do produktu, programu lub usługi firmy Lenovo nie oznacza, że można użyć wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast nich można zastosować ich odpowiednik funkcjonalny pod warunkiem, że nie narusza to praw własności intelektualnej firmy Lenovo. Jednakże cała odpowiedzialność za ocenę przydatności i sprawdzenie działania produktu, programu lub usługi, pochodzących od innego producenta, spoczywa na użytkowniku.

Firma Lenovo może mieć patenty lub złożone wnioski patentowe na towary i usługi, o których mowa w niniejszej publikacji. Przedstawienie tej publikacji nie daje żadnych uprawnień licencyjnych do tychże patentów. Pisemne zapytania w sprawie licencji można przysyłać na adres:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (W TYM TAKŻE RĘKOJMI), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI, ŻE PUBLIKACJA NIE NARUSZA PRAW STRON TRZECICH. Ustawodawstwa niektórych krajów nie dopuszczają zastrzeżeń dotyczących gwarancji wyraźnych lub domniemanych w odniesieniu do pewnych transakcji; w takiej sytuacji powyższe zdanie nie ma zastosowania.

Informacje te są okresowo aktualizowane, a zmiany zostaną ujęte w kolejnych wydaniach tej publikacji. Aby lepiej świadczyć swe usługi, Lenovo zastrzega sobie prawo do ulepszania i/lub modyfikowania produktów i oprogramowania opisanych w podręcznikach dołączonych do komputera oraz treści samych podręczników w dowolnym czasie, bez powiadamiania.

Interfejs oraz funkcje oprogramowania oraz konfiguracji sprzętu opisane w podręcznikach dołączonych do komputera mogą różnić się od faktycznej konfiguracji zakupionego komputera. Informacje o konfiguracji produktu znaleźć można w odpowiedniej umowie (o ile taką zawarto), na liście pakunkowej produktu lub uzyskać od sprzedawcy. Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Produkty opisane w niniejszym dokumencie nie są przeznaczone do zastosowań związanych z wszczepieniami lub podtrzymywaniem życia, gdzie niewłaściwe funkcjonowanie może spowodować uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie pozostają bez wpływu na dane techniczne produktów oraz gwarancje firmy Lenovo. Żadne z postanowień niniejszego dokumentu nie ma charakteru wyraźnej lub domniemanej licencji czy zabezpieczenia bądź ochrony przed roszczeniami w ramach praw własności intelektualnej firmy Lenovo lub stron trzecich. Wszelkie zawarte tu informacje zostały uzyskane w konkretnym środowisku i mają charakter ilustracyjny. Wyniki osiągnięte w innych środowiskach operacyjnych mogą być odmienne.

Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Wszelkie wzmianki w niniejszej publikacji na temat stron internetowych innych firm zostały wprowadzone wyłącznie dla wygody użytkownika i w żadnym wypadku nie stanowią zachęty do ich odwiedzania. Materiały dostępne na tych stronach nie wchodzi w skład materiałów opracowanych do tego produktu firmy Lenovo, a użytkownik może korzystać z nich na własną odpowiedzialność.

Wszelkie dane dotyczące wydajności zostały zebrane w kontrolowanym środowisku. Dlatego też rezultaty osiągane w innych środowiskach operacyjnych mogą być inne. Niektóre pomiary mogły być dokonywane na systemach będących w fazie rozwoju i nie ma gwarancji, że pomiary te wykonane na ogólnie dostępnych systemach dadzą takie same wyniki. Niektóre z pomiarów mogły być estymowane przez ekstrapolację. Rzeczywiste wyniki mogą być inne. Użytkownicy powinni we własnym zakresie sprawdzić odpowiednie dane dla ich środowiska.

Właścicielem praw autorskich do niniejszego dokumentu jest firma Lenovo. Nie jest on objęty żadną licencją „open source”, w tym żadnymi umowami dotyczącymi systemu Linux®, które mogą towarzyszyć oprogramowaniu uwzględnionemu w tym produkcie. Lenovo może aktualizować ten dokument w dowolnym czasie bez powiadomienia.

W celu uzyskania najnowszych informacji lub w przypadku pytań lub uwag, skontaktuj się z lub odwiedź serwis WWW firmy Lenovo:

- Komputery zakupione w Chinach kontynentalnych  
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Komputery zakupione poza Chinami kontynentalnymi  
<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Znaki towarowe**

Lenovo, logo Lenovo, IdeaCentre i logo IdeaCentre są znakami towarowymi firmy Lenovo. Microsoft i Windows są znakami towarowymi grupy Microsoft. Thunderbolt jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Nazwy HDMI i HDMI High-Definition Multimedia Interface są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy HDMI Licensing LLC w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. USB-C jest zastrzeżonym znakiem towarowym USB Implementers Forum. Wszelkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli. © 2025 Lenovo.

**Lenovo**