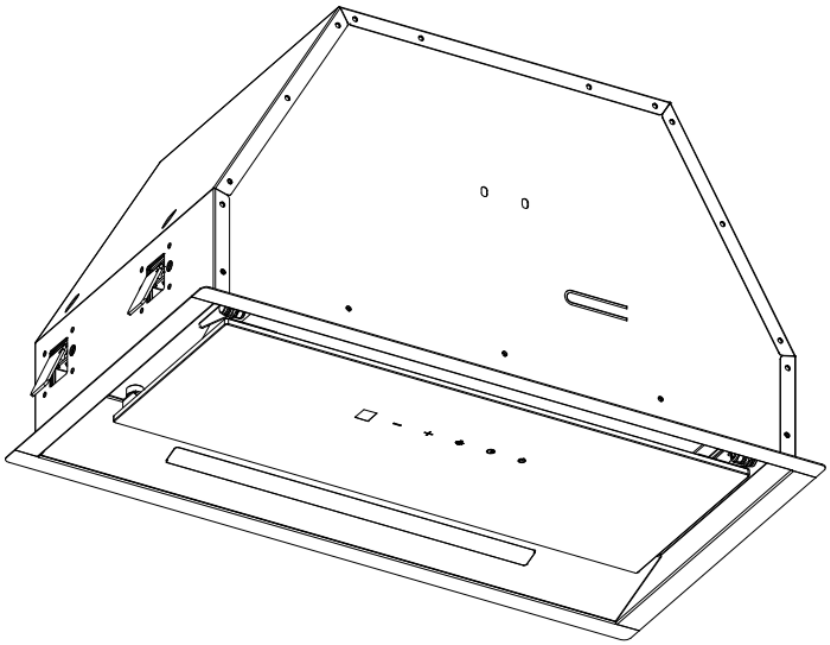
INSTRUKCJA OBSŁUGI

Okap kuchenny MAESTROLITE 2.0

MAEOPPODBK6021



Spis treści

1..... Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

2.....Instalacja

3.....Obsługa okapu kuchennego

4.....Rozwiązywanie problemów

5.....Konserwacja i czyszczenie

6.....Ochrona środowiska

7.....Warunki gwarancji

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Niniejsza instrukcja wyjaśnia prawidłowy montaż i użytkowanie okapu kuchennego. Prosimy o uważne zapoznanie się z nią przed użyciem, nawet jeśli znają Państwo już produkt. Instrukcję należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, aby móc z niej skorzystać w przyszłości.

Nigdy:

- Nie używaj okapu kuchennego bez filtrów tłuszczowych lub jeśli filtry są nadmiernie zatłuszczone!
- Nie montuj nad kuchenką z grillem umieszczonym wysoko.
- Nie zostawiaj patelni bez nadzoru podczas użytkowania, ponieważ przegrzane tłuszcze lub oleje mogą się zapalić.
- Nigdy nie pozostawiaj otwartego ognia pod okapem kuchennym.



- Nie używaj okapu, jeśli jest uszkodzony.
- Nie doprowadzaj do wytworzenia ognia pod okapem kuchennym.
- UWAGA: Części dostępne mogą się nagrzewać podczas użytkowania urządzeń kuchennych.
- Nie przekraczaj minimalnej odległości między powierzchnią podtrzymującą naczynia kuchenne na płycie grzejnej a najniższą częścią okapu kuchennego. (Gdy okap kuchenny znajduje się nad urządzeniem gazowym, odległość ta powinna wynosić co najmniej 65 cm).
- Powietrze nie może być odprowadzane do przewodu kominowego służącego do odprowadzania spalin z urządzeń spalających gaz lub inne paliwa.



Zawsze:

- Ważne! Podczas instalacji i konserwacji, takiej jak wymiana żarówki, należy zawsze wyłączyć zasilanie elektryczne z sieci.
- Instaluj okap kuchenny zgodnie z instrukcją montażu i przestrzegaj wszystkich wymiarów.
- Wszystkie prace instalacyjne muszą być wykonywane przez kompetentną osobę lub wykwalifikowanego elektryka.
- Materiały opakowaniowe utylizuj ostrożnie. Są one niebezpieczne dla dzieci.
- Zwracaj uwagę na ostre krawędzie wewnątrz okapu, zwłaszcza podczas instalacji i czyszczenia.
- Upewnij się, że przewody nie mają zagięć większych niż 90 stopni, ponieważ zmniejsza to wydajność okapu kuchennego.
- Ostrzeżenie: Niezastosowanie się do niniejszej instrukcji podczas montażu śrub lub elementów mocujących może

spowodować zagrożenie porażeniem prądem elektrycznym.

- Ostrzeżenie: Przed uzyskaniem dostępu do zacisków odłącz wszystkie obwody zasilające.

Zawsze:

- Podczas gotowania na kuchence gazowej zakrywaj garnki i patelnie pokrywkami.
- W trybie wyciągania powietrze z pomieszczenia jest usuwane przez okap kuchenny. Należy zapewnić odpowiednią wentylację. Okap kuchenny usuwa zapachy z pomieszczenia, ale nie usuwa pary wodnej.
- Okap kuchenny jest przeznaczony wyłącznie do użytku domowego.



- Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, należy go wymienić u producenta, serwisu lub podobnie wykwalifikowanej osoby, aby uniknąć zagrożenia.
- Urządzenie to może być używane przez dzieci w wieku od 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub osoby nieposiadające doświadczenia i wiedzy, pod warunkiem że są one nadzorowane lub otrzymały instrukcje dotyczące bezpiecznego użytkowania urządzenia i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieci nie powinny bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja urządzenia nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.



- Ostrzeżenie: Przed uzyskaniem dostępu do zacisków należy odłączyć wszystkie obwody zasilające.

Zawsze:

- Uwaga: Urządzenie i jego dostępne części mogą się nagrzewać podczas pracy. Uważaj, aby nie dotknąć elementów grzejnych. Dzieci poniżej 8 roku życia powinny trzymać się z dala od urządzenia, chyba że są pod stałym nadzorem.
- Podczas jednoczesnego używania okapu kuchennego i urządzeń spalających gaz lub inne paliwa należy zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczenia.
- Nieprzestrzeganie instrukcji czyszczenia może spowodować zagrożenie pożarowe.
- Przestrzegaj przepisów dotyczących odprowadzania powietrza.
- Urządzenie należy regularnie czyścić zgodnie z metodą opisaną w rozdziale KONSERWACJA.
- Ze względów bezpieczeństwa należy używać wyłącznie śrub mocujących lub montażowych o rozmiarach zalecanych w niniejszej instrukcji obsługi.
- Szczegółowe informacje na temat sposobu i częstotliwości czyszczenia znajdują się w rozdziale dotyczącym konserwacji i czyszczenia w instrukcji obsługi.
- Czyszczenie i konserwacja po stronie użytkownika nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
- W przypadku jednoczesnej pracy okapu kuchennego i urządzeń

zasilanych energią inną niż elektryczna, podciśnienie w pomieszczeniu nie może przekraczać 4 Pa (4 x 10^{-5} bar).

- OSTRZEŻENIE: Niebezpieczeństwo pożaru: nie należy przechowywać przedmiotów na powierzchniach kuchennych.
- Nie wolno używać odkurzacza parowego.
- NIGDY nie próbuj gasić ognia wodą, ale wyłącz urządzenie, a następnie przykryj płomień np. pokrywką lub kocem gaśniczym.

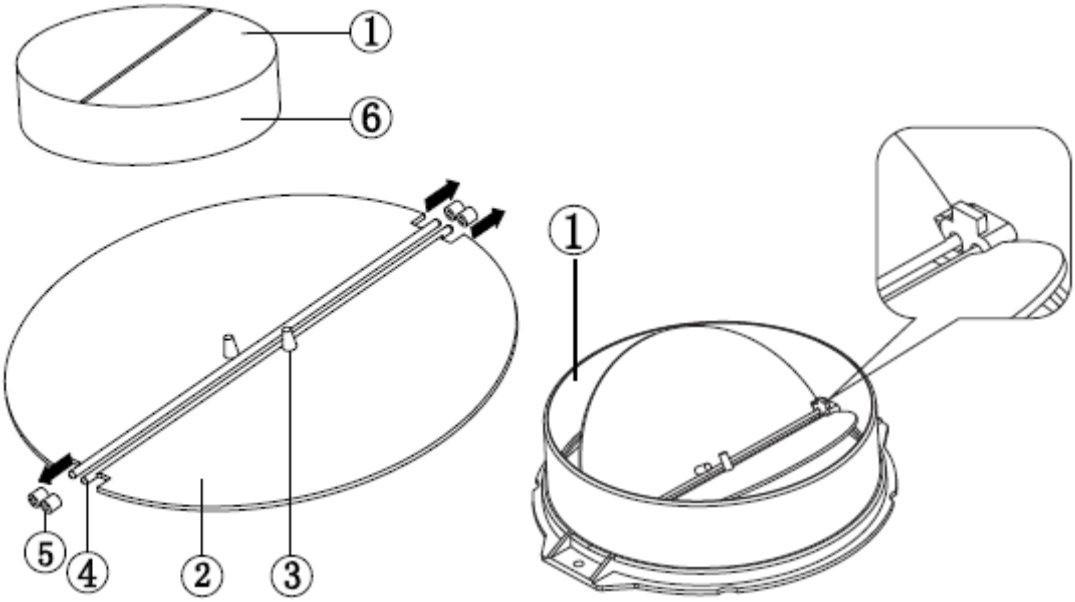
INSTALACJA (WENTYLACJA NA ZEWNĄTRZ)

MOCOWANIE ZAWORU ZWROTNEGO

Jeśli okap kuchenny nie ma zamontowanego zaworu zwrotnego 1, należy zamontować jego połowy w korpusie. Rysunki przedstawiają jedynie przykładowy sposób montażu zaworu zwrotnego, ponieważ wylot może się różnić w zależności od modelu i konfiguracji.

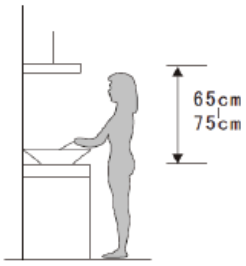
Aby zamontować zawór zwrotny 1, należy:

- zamocować dwie połowy 2 do korpusu 6
- sworzeń 3 skierować do góry;
- oś 4 włożyć w otwory 5 w korpusie;
- powtórzyć wszystkie czynności dla drugiej połowy

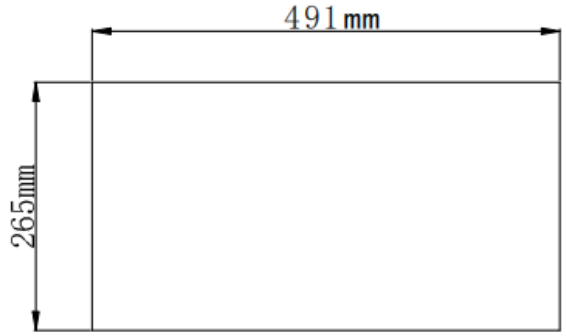


INSTALACJA (WENTYLACJA NA ZEWNĄTRZ)

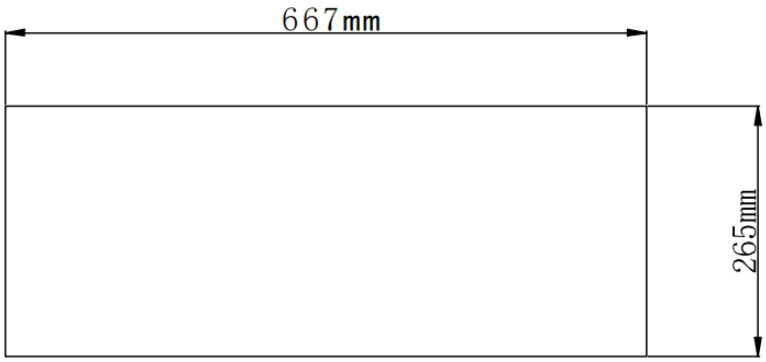
1. Aby uzyskać najlepszy efekt, umieść okap kuchenny w odległości 65–75 cm od powierzchni gotowania.



2. Wywierć otwór w szafce o wymiarach 491*265 (mm) dla modelu 52CM i 667*265 (mm) dla modelu 75CM. Patrz rys. 1. Upewnij się, że odległość między krawędzią otworu a krawędzią szafki wynosi co najmniej 35 mm.



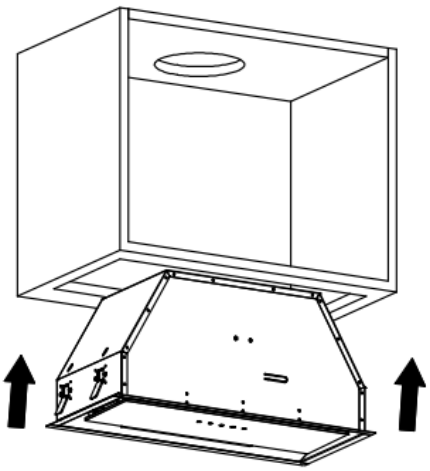
Model 52CM



Rys. 1

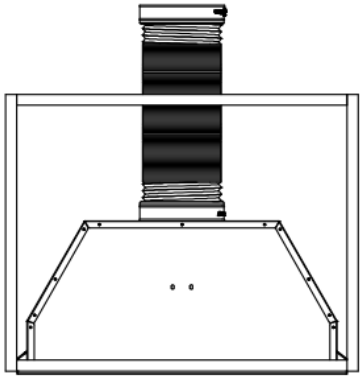
Model 75CM

3. Zdejmij aluminiowy filtr, a następnie wsuń okap do szafki. Dokręć śrubę śrubokrętem, aby zamocować okap. Patrz rys. 2.



Rys. 2

4. Zainstaluj rurę elastyczną na wylocie i poprowadź ją na zewnątrz. Ponownie zainstaluj filtr aluminiowy. **Uwaga: Rura elastyczna nie jest częścią dostawy.** Patrz rys. 3.



Rys. 3

OSTRZEŻENIE: 	➢ Ze względów bezpieczeństwa należy używać wyłącznie śrub mocujących lub montażowych o rozmiarach zalecanych w niniejszej instrukcji obsługi. ➢ Montaż śrub lub elementów mocujących niezgodnie z niniejszą instrukcją może spowodować zagrożenie porażeniem prądem elektrycznym.

Obsługa okapu kuchennego

Sterowanie dotykowe z wyświetlaczem LED



Sterowanie dotykowe LED posiada cztery przyciski i dwa czujniki, patrz ilustracja. (timer), (lampa), (prędkość), (zasilanie)

1. **Włączenie zasilania:** Po podłączeniu okapu do głównego źródła zasilania zaświeci się kontrolka wszystkich przycisków i rozlegnie się jeden sygnał dźwiękowy. Wyświetlacz LED jest wyłączony. Okap nie pracuje i przechodzi w tryb czuwania.

2. Przycisk (lampa):

2.1 Naciśnij przycisk lampy ( ), a zaświeci się kontrolka tego przycisku i lampa. Naciśnij ponownie, a kontrolka przycisku lampy i lampa zgasną. Powyższe czynności można powtarzać.

3. Przycisk (zasilanie):

3.1 Naciśnięcie przycisku (zasilanie) powoduje uruchomienie silnika, a na wyświetlaczu LED pojawi się „1”, co oznacza niską prędkość. Ponowne naciśnięcie powoduje zatrzymanie silnika. Prędkość okapu można regulować tylko wtedy, gdy przycisk zasilania jest aktywny.

3.2 Po wyłączeniu okapu przyciskiem zasilania, po ponownym naciśnięciu przycisku zasilania w celu uruchomienia okapu silnik będzie pracował z prędkością ustawioną przed ostatnim wyłączeniem.

4. Przycisk (prędkości):

Okap kuchenny ma trzy poziomy prędkości: niską, średnią i wysoką, a odpowiadający im wyświetlacz LED będzie wskazywał „1”, „2” lub „3”.

4.1 Po włączeniu przyciskiem zasilania okap zaczyna pracować z małą prędkością, a wyświetlacz LED pokazuje „1”.

4.2 Naciśnij ponownie przycisk „ ” (prędkość), gdy okap pracuje z niską prędkością, a okap zacznie pracować ze średnią prędkością, a wyświetlacz LED wyświetli „2”.

4.3 Naciśnięcie przycisku „ ” (prędkość) ponownie podczas pracy na średniej prędkości spowoduje, że okap zacznie pracować na wysokiej prędkości, a na wyświetlaczu LED pojawi się „3”.

4.4 Podczas pracy można naciskać przycisk „ ” (prędkość), aby zmieniać prędkość cyklicznie: „niska→średnia→wysoka→niska→średnia……”.

5. Przycisk (timer):

Przycisk timera służy wyłącznie do obsługi funkcji timera, gdy okap jest włączony. Naciśnięcie przycisku nie spowoduje żadnej reakcji, gdy okap jest w trybie czuwania lub gdy lampa jest włączona osobno.

5.1 Naciśnij przycisk timera raz, aby przejść do funkcji timera. Ustawienie timera wynosi 9 minut, a na wyświetlaczu pojawi się „9”.
5.2 Po włączeniu funkcji timera na wyświetlaczu LED pojawi się komunikat 9.8.7...., który będzie się zmniejszał o minutę. Po upływie czasu okap wyłączy się automatycznie, a wyświetlacz zgaśnie. Jednocześnie zgaśnie lampa.
5.1 Naciśnij raz przycisk timera, aby włączyć funkcję timera. Naciśnij ponownie, aby wyłączyć tę funkcję. Powyższe czynności można powtarzać. Naciśnij przycisk prędkości, gdy okap jest w trybie timera, aby automatycznie wyłączyć funkcję timera.

6. Tryb czujnika gestów:

6.1 Machnij dłonią od lewej do prawej strony w odległości 8 cm od przedniej części czujnika, a okap zacznie pracować z małą prędkością, a na wyświetlaczu LED pojawi się „1”. Zapali się światło. Zapalą się lampki kontrolne przycisków „ ” (zasilanie), „ ” (prędkość) i „ ” (lampa). Ponowne machnięcie ręką od lewej do prawej spowoduje, że okap zacznie pracować z średnią prędkością, a na wyświetlaczu LED pojawi się „2”. Kolejne machnięcie ręką w tym samym kierunku spowoduje, że okap zacznie pracować z dużą prędkością, a na wyświetlaczu LED pojawi się „3”. Ponowne machnięcie ręką w ten sam sposób, gdy okap pracuje z najwyższą prędkością, spowoduje, że okap będzie pracował z tą samą prędkością.

6.2 Po jednym machnięciu ręką od prawej do lewej strony okap przełączy się na niższą prędkość. Machnij ręką od prawej do lewej strony, gdy okap pracuje z dużą prędkością, a okap przełączy się na średnią prędkość. Zapali się lampka kontrolna przycisku „ ” (lampa), przycisku „ ” (prędkość) i przycisku „ ” (zasilanie). Przesuń dłonią od prawej do lewej strony, gdy okap pracuje ze średnią prędkością, a okap przełączy się na niską prędkość. Wyświetlacz LED pokaże aktualny poziom prędkości. Jeśli prędkość będzie się zmniejszać aż do zera, lampki kontrolne zgasną, a wszystkie funkcje okapu będą niedostępne. Okap przejdzie wtedy w tryb czuwania. Powyższe czynności można powtarzać.

6.3 Jeśli żadne przyciski funkcyjne nie zostaną użyte, czujnik gestów przejdzie w tryb uśpienia po 10 minutach. Ponowne uruchomienie funkcji gestów wymaga ręcznego naciśnięcia dowolnego przycisku funkcyjnego. Funkcja gestów może być używana tylko wtedy, gdy została aktywowana.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

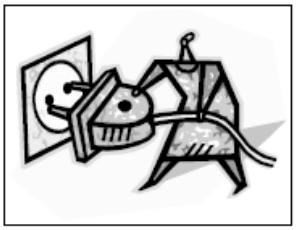
Usterka	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Światło się świeci, ale silnik nie działa	Wyłącznik wentylatora jest wyłączony	Wybierz pozycję przełącznika wentylatora.
	Uszkodzenie przełącznika wentylatora	Skontaktuj się z centrum serwisowym.
	Usterka silnika	Skontaktuj się z centrum serwisowym.
Światło nie działa, silnik nie działa	Zadziałały bezpieczniki instalacji domowej	Zresetuj/wymień bezpieczniki.
	Luźny lub odłączony przewód zasilający	Podłącz przewód do gniazdka elektrycznego. Włącz gniazdko elektryczne.
Wyciek oleju	Zawór jednokierunkowy i wylot nie są szczelnie zamknięte	Zdejmij zawór jednokierunkowy i uszczelnij go za pomocą uszczelniacza.
	Wyciek z połączenia komina i pokrywy	Zdejmij komin i uszczelnij.
Światła nie działają	Uszkodzone/wadliwe żarówki	Wymień żarówki zgodnie z poniższą instrukcją instrukcji.
Niewystarczająca siła ssania	Odległość między okapem a płytą kuchenną jest zbyt duża	Zamontuj okap kuchenny w odpowiedniej odległości.
Okap kuchenny jest pochylony	Śruba mocująca nie jest wystarczająco dokręcona	Ustaw okap w pozycji poziomej i dokręć śrubę mocującą.

UWAGA:

Wszelkie naprawy elektryczne tego urządzenia muszą być zgodne z lokalnymi i krajowymi przepisami. W razie jakichkolwiek wątpliwości przed podjęciem powyższych czynności należy skontaktować się z centrum serwisowym. Przed otwarciem urządzenia należy zawsze odłączyć je od źródła zasilania.

KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

Uwaga



- Przed przystąpieniem do konserwacji lub czyszczenia odłącz okap kuchenny od głównego źródła zasilania. Upewnij się, że okap kuchenny jest wyłączony w gniazdku ściennym, a wtyczka jest wyjęta.
- Powierzchnie zewnętrzne są podatne na zarysowania i otarcia, dlatego należy postępować zgodnie z instrukcjami czyszczenia, aby uzyskać jak najlepszy efekt bez uszkodzeń.

OGÓLNE

Czyszczenie i konserwację należy przeprowadzać przy wyłączonym urządzeniu,

zwłaszcza podczas czyszczenia. Należy unikać pozostawiania na powierzchniach substancji alkalicznych lub kwasowych (sok z cytryny, ocet itp.).

STAL NIERDZEWNA

Stal nierdzewna musi być regularnie czyszczona (np. co tydzień), aby zapewnić jej długą żywotność. Należy ją osuszyć czystą, miękką ściereczką. Można użyć specjalnego płynu do czyszczenia stali nierdzewnej.

UWAGA:

Należy wycierać wzdłuż struktury stali nierdzewnej, aby zapobiec powstawaniu nieestetycznych, krzyżujących się rys.

POWIERZCHNIA PANELU STEROWANIA

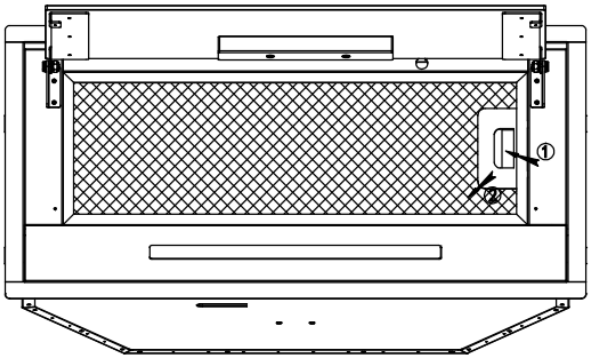
Wbudowany panel sterowania można czyścić ciepłą wodą z mydłem. Przed czyszczeniem należy upewnić się, że ściereczka jest czysta i dobrze wyciśnięta. Nadmiar wilgoci pozostały po czyszczeniu należy usunąć suchą, miękką ściereczką.

Ważne

Należy używać neutralnych detergentów i unikać stosowania agresywnych środków chemicznych, silnych detergentów domowych lub produktów zawierających środki ścierne, ponieważ może to wpłynąć na wygląd urządzenia i potencjalnie usunąć nadruki graficzne z panelu sterowania, co spowoduje utratę gwarancji producenta.

FILTRY PRZECIWTŁUSZCZOWE

Filtry przeciwtłuszczowe można czyścić ręcznie. Mocz je przez około 3 minuty w wodzie z dodatkiem łagodnego detergentu, a następnie delikatnie wyszczotkuj miękką szczotką. Nie wywieraj zbyt dużego nacisku, aby nie uszkodzić filtra. (Pozostaw do naturalnego wyschnięcia z dala od bezpośredniego światła słonecznego).
Nie myj filtrów razem z naczyniami i przyborami kuchennymi. Zaleca się nie stosować środka nabłyszczającego.



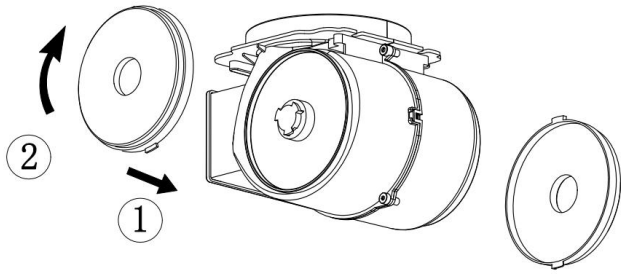
INSTALACJA FILTRÓW PRZECIWTŁUSZCZOWYCH

• Aby zainstalować filtry, należy wykonać poniższe czynności.
- Wsuń filtr pod kątem do otworów z tyłu okapu.
- Naciśnij przycisk na uchwycie filtra.
- Zwolnij uchwyt, gdy filtr znajdzie się w pozycji spoczynkowej.
- Powtórz tę czynność, aby zainstalować wszystkie filtry.

FILTR WĘGLOWY – nie znajduje się w zestawie

Filtr z węglem aktywnym może być używany do wychwytywania zapachów. Zazwyczaj filtr z węglem aktywnym należy wymieniać co 3 do 6 miesięcy, w zależności od nawyków kulinarnych. Filtr z węglem aktywnym instaluje się następująco:

- ✧ Dopasuj otwór filtra węglowego do uchwytu montażowego po obu stronach dmuchawy.
- ✧ Obróć filtr węglowy, aż poczujesz, że zaskoczył na swoje miejsce.
- ✧ Aby wymienić filtr, obróć go w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aż można go będzie wyjąć.

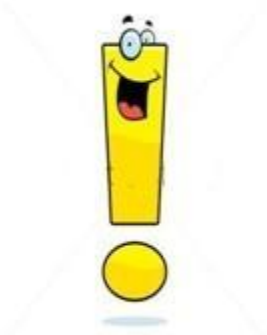


UWAGA:

- Upewnij się, że filtr jest dobrze zablokowany. W przeciwnym razie może się poluzować i spowodować niebezpieczną sytuację.
- Po zamontowaniu filtra z węglem aktywnym moc ssania zostanie zmniejszona.

WYMIANA ŻARÓWKI

Ważne:	✧ Żarówka musi być wymieniona przez producenta, jego serwisanta lub podobnie wykwalifikowane osoby. ✧ Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności związanych z urządzeniem należy zawsze wyłączyć zasilanie elektryczne. Podczas obchodzenia się z żarówką należy upewnić się, że całkowicie ostygła, zanim dotknie się jej bezpośrednio rękami. ✧ Podczas obchodzenia się z żarówkami należy trzymać je w szmatce lub rękawiczkach, aby zapobiec kontaktowi potu z żarówką, ponieważ może to skrócić jej żywotność.



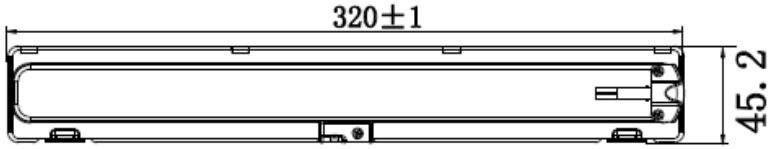
Uwaga

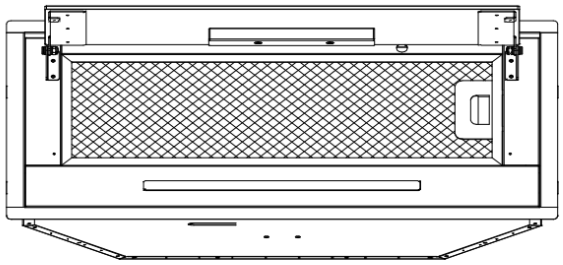
- Przed wymianą żarówek upewnij się, że urządzenie jest odłączone od zasilania.
- Podczas wymiany żarówek chroń się przed niebezpieczeństwem, np. nosząc rękawiczki.

Wymiana żarówek:

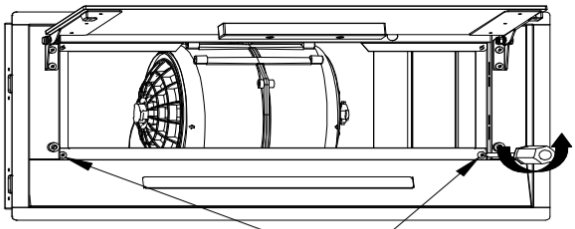
- Otwórz ruchomą szybkę i wyjmij aluminiowy filtr. Patrz krok 1.
- Odkręć 2 śruby ST4*8 mm płyty lampy. Patrz krok 2.
- Odłącz końcówkę przewodu łączącego lampę. Patrz krok 3.
- Zdemontuj listwę świetlną: podważ przezroczystą płytkę, wyjmij zewnętrzną obudowę listwy świetlnej do góry, odkręć 2 śruby ST3*6 mm tarczy napinającej i wyjmij płytkę PCB. Patrz kroki od 4 do 7.
- Aby ponownie zamontować lampę, wykonaj powyższe czynności w odwrotnej kolejności.

• Kod ILCOS D dla tej lampy to: DSS-5/65-S-320/45.2
– Moduły LED – listwa świetlna
– Maksymalna moc: 1×3,5 W
– Zakres napięcia: DC12V
– Wymiary:

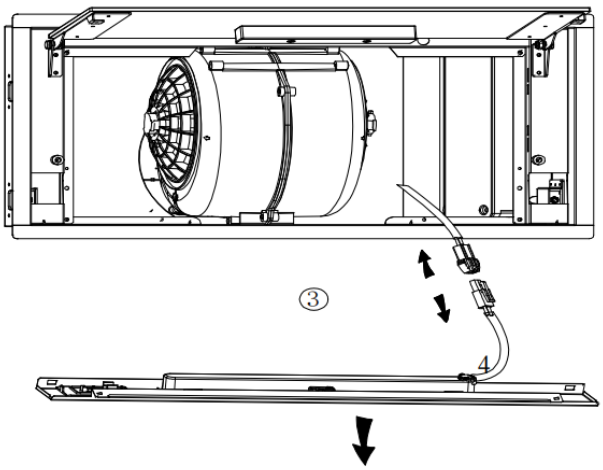


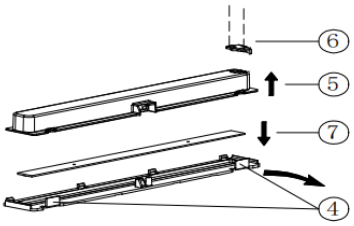


①



②





OCHRONA ŚRODOWISKA:

	Produkt ten jest oznaczony symbolem selektywnej segregacji zużytego sprzętu elektronicznego. Oznacza to, że produkt ten nie może być wyrzucany wraz z odpadami komunalnymi, ale musi być poddany selektywnej zbiórce zgodnie z dyrektywą 2012/19/UE. Następnie zostanie poddany recyklingowi lub demontażowi w celu zminimalizowania wpływu na środowisko; produkty elektryczne i elektroniczne są potencjalnie niebezpieczne dla środowiska i zdrowia ludzkiego ze względu na obecność substancji niebezpiecznych. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnymi lub regionalnymi władzami.

UWAGA:

Poniżej przedstawiono sposoby zmniejszenia całkowitego wpływu procesu gotowania na środowisko (np. zużycie energii).

(1) Zainstaluj okap kuchenny w odpowiednim miejscu, gdzie zapewniona jest skuteczna wentylacja.
(2) Regularnie czyść okap kuchenny, aby przepływ powietrza nie został blokowany.
(3) Pamiętaj, aby po zakończeniu gotowania wyłączyć oświetlenie okapu kuchennego.
(4) Pamiętaj, aby wyłączyć okap kuchenny po zakończeniu gotowania.

INFORMACJE DOTYCZĄCE DEMONTAŻU

Nie demontuj urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi. Urządzenie nie może być demontowane przez użytkownika. Po zakończeniu eksploatacji urządzenia nie należy wyrzucać wraz z odpadami komunalnymi. Skontaktuj się z lokalnymi władzami lub serwisem w celu uzyskania informacji dotyczących recyklingu.

WARUNKI GWARANCJI

1. BERG Sp. z o.o., jako Gwarant, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia.
2. Warunkiem uznania gwarancji jest okazanie przez Użytkownika oryginalnego dowodu zakupu.

3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Stwierdzone w okresie gwarancji wady fabryczne sprzętu, zostaną bezpłatnie usunięte w terminie:
- 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego przez Użytkownika towaru;
- 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, gdy uszkodzenie zostało zgłoszone przez formularz reklamacyjny dostępny na www.berg-agd.pl,
- 60 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez sklep, w którym dokonano zakupu lub w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych.
5. Okres gwarancji dla Użytkownika wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
6. Użytkownikowi w okresie gwarancji przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku niemożności dokonania naprawy. Decyzję taką podejmuje Dział Serwisu i Reklamacji BERG Sp. z o.o. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu.
7. Gwarant ma prawo odmówić wymiany sprzętu, o której mowa w punkcie 6 w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych świadczących o nieprawidłowym użytkowaniu bądź konserwacji urządzenia.
8. Gwarancja nie obejmuje :
- uprawnienia do żądania wykonania czynności, za które zgodnie z instrukcją obsługi odpowiedzialny jest użytkownik, w tym: instalacji i podłączenia urządzeń, konserwacji oraz regulacji urządzeń,

-materiałów, części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. żarówki, bezpieczniki, filtry, elementy ze szkła i plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień.
- usterek powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, niedbalstwa, a także uszkodzeń powstałych przez dostanie się zanieczyszczeń lub ciał obcych do środka urządzenia,

- korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania;
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (skoki napięcia, wyładowania atmosferyczne).

- uszkodzonych sprzętów na wskutek wszystkich rodzajów awarii domowej instalacji wodno-kanalizacyjnej.
9. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
- samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nie upoważnione,
- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub eksploatacji urządzenia.
10. Sprzęt przeznaczony jest do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Na sprzęt zakupiony na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą, Gwarant udziela gwarancji 6 miesięcznej.
11. W okresie gwarancji nabywca zobowiązany jest zachować nieuszkodzone opakowanie fabryczne wraz z wypełnieniem. W szczególnych przypadkach konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta. Za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieodpowiedniego zapakowania sprzętu na czas transportu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a ryzyko uszkodzenia ponosi Klient.
12. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego , w szczególności, gdy nie wystąpiła wada sprzętu lub zaistniały okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta, Gwarant odmawia dokonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Nabywcy uzasadnienie zajętego stanowiska. W takiej sytuacji użytkownikowi służy prawo do dokonania naprawy za odpłatnością stosowną do wykonywanych czynności.
13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi.
14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

KARTA GWARANCYJNA

ważna z dowodem sprzedaży

Nazwa produktu	Kod fabryczny	Data sprzedaży

....

sprzedawca pieczęć sklepu

Nr	Opis działania serwisowego	Data i podpis serwisanta

Procedura składania reklamacji

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były niezawodne i długotrwałe. Dbamy również o to, by w przypadku zgłoszenia reklamacji, proces jej obsługi przebiegał w możliwie najkrótszym terminie oraz spełniał wszelkie Państwa oczekiwania. W przypadku reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.berg-agd.pl.

Przed przystąpieniem do wypełniania formularza prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- nazwa lub symbol produktu;
- numer faktury (lub paragonu)*;
- dane kontaktowe sprzedawcy;
- dane kontaktowe reklamującego;
- zdjęcia reklamowanego produktu.

** W każdym przypadku podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia lub skan dowodu zakupu przesłany drogą mailową wraz z formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.*

10 lat

Minimalny okres przez który muszą być dostarczone części zamienne wynosi 10 lat

DYSTRYBUTOR

TRES Sp z o.o.

tel. +48 91 485 47 60

www.tres.net.pl

PRODUCENT

BERG Sp. z o.o.

Ul. Krakowska 61B

71-017 Szczecin

tel. +48 91 485 47 60

www.berg-agd.pl

contact@berg-agd.pl