

Monitor do konferencji Dell Pro P 43 4K

P4326QEB

Skrócony podręcznik serwisu

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające optymalne korzystanie z produktu.
-  **PRZESTROGA:** PRZESTROGA zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i metod zapobiegania problemom tego typu.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia mienia, zranienia osób lub zgonu.

Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	5
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	6
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	6
Widok monitora P4326QEB	7
Widok z przodu	7
Widok z tyłu	8
Widok od spodu	9
Główne elementy monitora P4326QEB	10
Diagram połączeń	12
Podłączenie monitora	13
Demontaż i ponowny montaż	15
Zalecane narzędzia	15
Lista śrub i wkrętów	15
Podstawa	16
Zdejmowanie stojaka	16
Instalowanie stojaka	17
Pokrywa tylna	18
Zdejmowanie pokrywy tylnej	18
Instalowanie pokrywy tylnej	19
Płyta przycisków	20
Zdejmowanie płyty przycisków	20
Instalowanie płyty przycisków	21
Głośniki	22
Zdejmowanie głośników	22
Instalowanie głośników	23
Uchwyt montażowy na ścianę	24
Zdejmowanie uchwyty montażowego na ścianę	24
Instalowanie uchwyty montażowego na ścianę	25
Główny stelaż montażowy	26
Zdejmowanie główny stelaża montażowego	26
Instalowanie stelaża montażowego	27
Osłona we/wy	28
Zdejmowanie osłony we/wy	28
Instalowanie pokrywy wejść/wyjść	29
Moduł kamery	30
Usuwanie modułu kamery	30
Instalowanie modułu kamery	31
Rama wewnętrzna	32
Zdejmowanie ramy wewnętrznej	32
Instalowanie ramy wewnętrznej	33
Płyta ekranu dotykowego	34
Zdejmowanie płyty ekranu dotykowego	34
Instalowanie płyty ekranu dotykowego	35
Płyta główna	36
Zdejmowanie płyty głównej	36
Instalowanie płyty głównej	37

Płyta zasilania	38
Zdejmowanie płyty zasilania	38
Instalowanie płyty zasilania	39
Rozwiązywanie problemów	40
Test automatyczny	40
Wbudowane narzędzie diagnostyczne	40
Typowe problemy	41
Problemy specyficzne dla produktu	42
Problemy specyficzne dla Microsoft® Teams®	45
Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)	46
Kontakt z firmą Dell	47
Historia wersji.	48

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

- ❗ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na wstrząs, zagrożenie elektryczne lub mechaniczne.
- ⚠ **PRZESTROGA:** Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz [Podłączanie monitora](#).
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi ostrzeżeniami i instrukcjami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie przy użyciu mocowania VESA, które jest sprzedawane osobno. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych, skorzystaj z dokumentu „Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych” (SERI), dostarczonego razem z monitorem.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

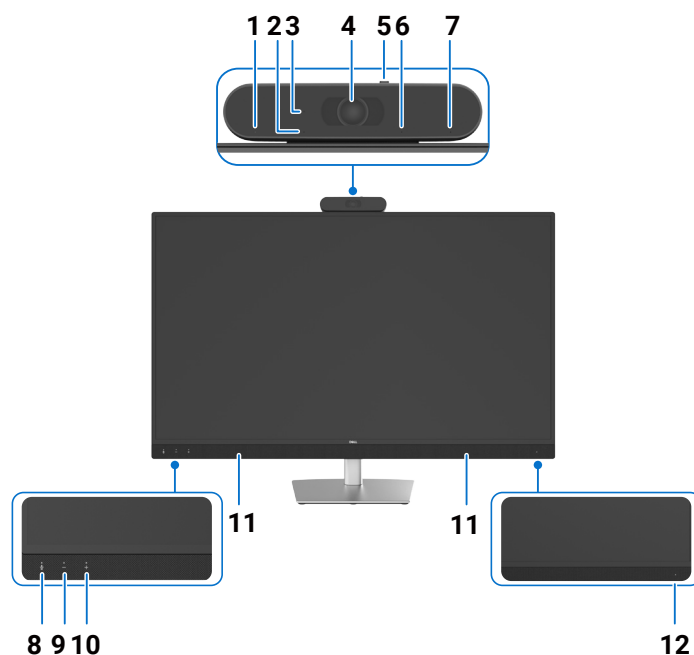
⚠ **PRZESTROGA:** Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą go poważnie uszkodzić.

Kroki

1. Dokręć wszystkie śruby i upewnij się, że żadne śruby nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok monitora P4326QEB

Widok z przodu

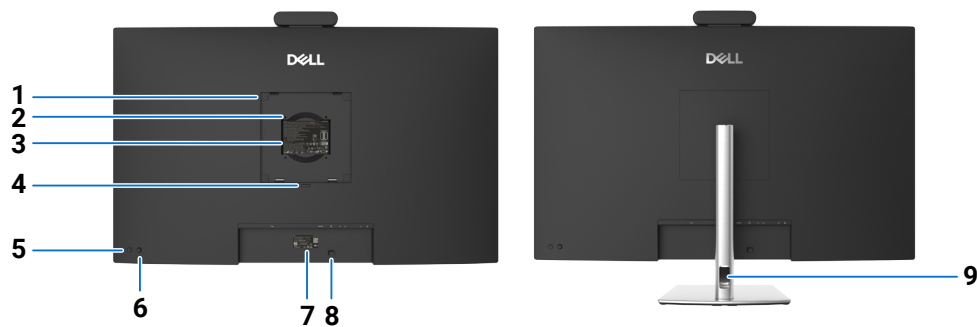


Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Mikrofony	Mikrofony monitora (Mic).
2	Mikrofony	Mikrofony monitora (Mic).
3	Wskaźnik LED kamery internetowej	Wskaźnik kamery internetowej. Będzie świecić na biało, gdy kamera internetowa jest używana.
4	Kamera RGB	Przesyła obraz podczas wideokonferencji.
5	Zamknięcie/otwarcie migawki kamery	Przesuń w lewo, aby zamknąć migawkę kamery. Po zamknięciu kamera zastąpi obraz czarnym wzorem. Przesuń w prawo, aby otworzyć migawkę kamery. Po otwarciu aplikacje UC mogą włączyć funkcję kamery, aby korzystać z niej w razie potrzeby. UWAGA: Zamknięcie migawki kamery różni się od wyłączenia opcji „Kamera internetowa” w menu ekranowym (OSD). Wyłączenie opcji „Kamera internetowa” spowoduje wyłączenie całego modułu kamery internetowej, więc kamera internetowa nie pojawi się w systemie.
6	Mikrofony	Mikrofony monitora (Mic).
7	Mikrofony	Mikrofony monitora (Mic).
8	Wyciszenie mikrofonu i dioda LED	Naciśnij, aby wyciszyć lub wyłączyć wyciszenie mikrofonu. Dioda LED będzie świecić na czerwono, gdy mikrofon jest wyciszony. Dioda LED zgaśnie, gdy mikrofon zostanie włączony / wyciszenie zostanie wyłączone.
9	Zmniejszanie poziomu głośności i dioda LED	Naciśnij, aby zmniejszyć głośność o 2 jednostki. Naciśnij i przytrzymaj, aby ciągle zmniejszać głośność.
10	Zwiększanie poziomu głośności i dioda LED	Naciśnij, aby zwiększyć głośność o 2 jednostki. Naciśnij i przytrzymaj, aby ciągle zwiększać głośność.
11	Wbudowane głośniki	Odtwarzanie dźwięku z podłączonego źródła audio.
12	Wskaźnik LED zasilania	Włączenie białego wskaźnika na stałe oznacza, że monitor jest włączony i funkcjonuje prawidłowo. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

Widok z tyłu

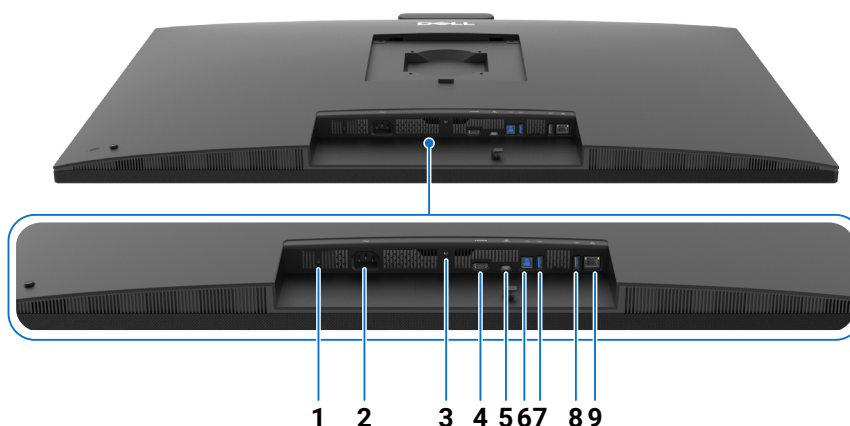


Rysunek 2. Widok monitora z tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Cztery otwory montażowe VESA (200 mm x 200 mm za przymocowaną pokrywę VESA)	Korzystając ze śrub M6 x 12 mm, przymocuj do monitora zestaw do montażu ściennego.
2	Cztery otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm) za przymocowaną pokrywę VESA	Korzystając ze śrub M4 x 10 mm, przymocuj do monitora zestaw do montażu ściennego.
3	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
4	Przycisk zwolnienia stojaka	Odlaczanie stojaka od monitora.
5	Przycisk wł./wył. zasilania	Włączanie lub wyłączanie monitora.
6	Manipulator	Obsługa menu ekranowego.
7	Etykieta identyfikacyjna (zawierająca adres Mac, kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy Service Tag to unikalny alfanumeryczny identyfikator umożliwiający technikom serwisowym firmy Dell identyfikację komponentów sprzętowych w komputerze oraz dostęp do informacji dotyczących gwarancji.
8	Zacisk zabezpieczający USB-C	Służy do zabezpieczenia i uporządkowania przewodu USB-C.
9	Kanał przewodów	Przełożenie przewodów przez ten otwór umożliwia ich uporządkowanie.

Widok od spodu



Rysunek 3. Widok od spodu monitora

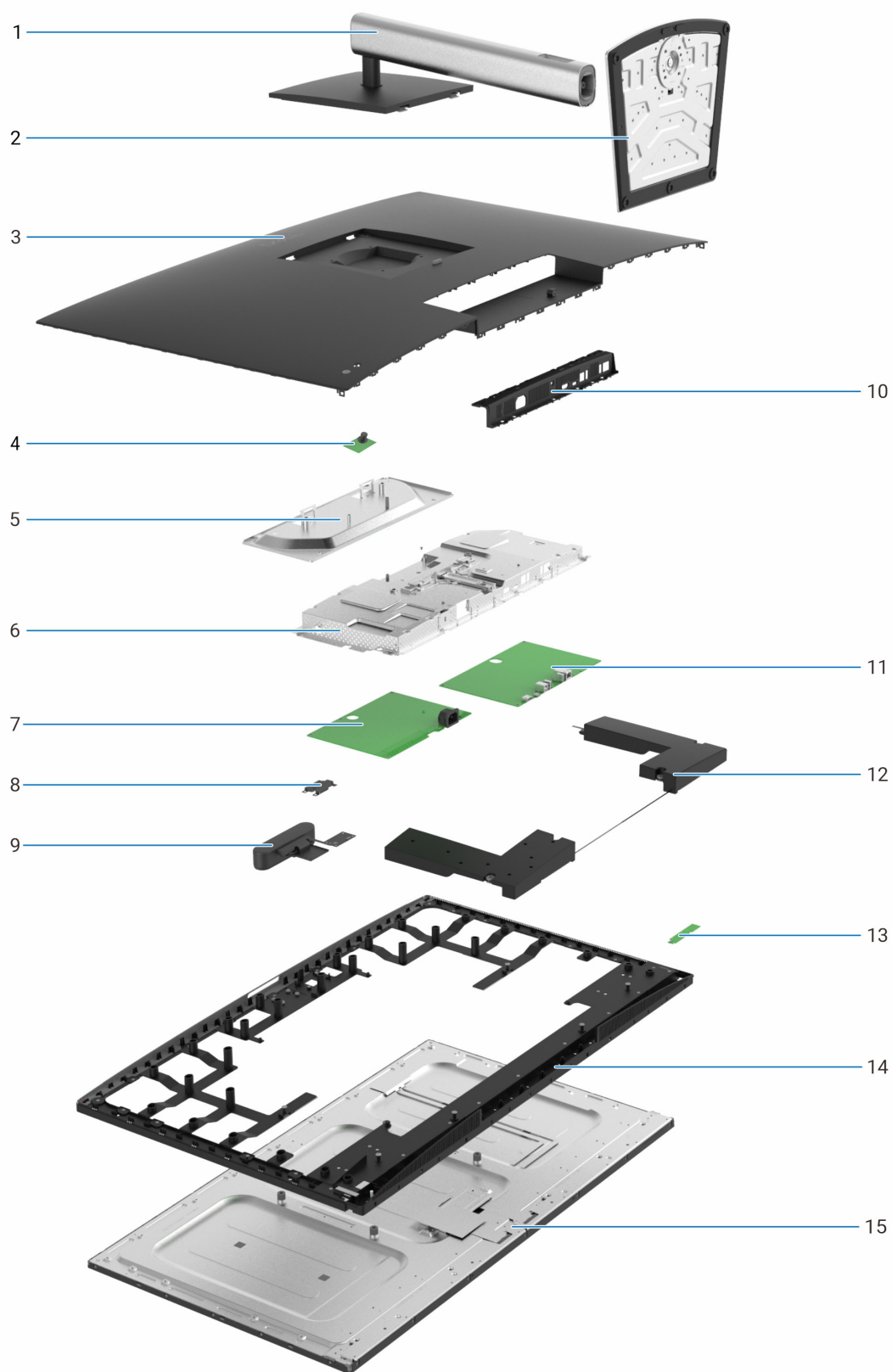
Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Gniazdo blokady zabezpieczającej	Zabezpieczanie monitora przy użyciu linki (sprzedawanej oddzielnie).
2	 Złącze zasilania	Podłączanie przewodu zasilającego.
3	Blokada podstawy	Mocowanie podstawy do monitora śrubą M3 x 6 mm (śruba nie jest dostarczana w pakiecie z produktem).
4	 Złącze HDMI	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu HDMI.
5	 Złącze USB-C 5 Gb/s upstream (wideo + dane)	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu USB-C. Złącze USB-C zapewnia największą szybkość transferu oraz obsługę trybu alternatywnego i standardu DP 1.4 z maksymalną rozdzielczością 3840 x 2160 przy 60 Hz, PD 20 V / 5 A, 20 V / 4,8 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. UWAGA: Złącze USB-C nie jest obsługiwane w wersjach systemu Windows starszych niż Windows 10. UWAGA: Opcja 20 V / 5 A pasuje tylko do notebooka kompatybilnego z Dell.
6	 Port USB Type-B (złącze upstream)	Podłączanie przewodu USB dołączonego do monitora do komputera. Po podłączeniu tego przewodu można korzystać ze złączy downstream USB monitora.
7, 8	 Dwa złącza USB-A 5 Gb/s downstream	Podłączanie urządzeń USB*. UWAGA: Aby używać tego złącza do przesyłania danych USB, należy podłączyć do monitora jeden z następujących przewodów z komputera: - Przewód USB-C do C lub USB-A do C (złącze upstream USB-C z tyłu) - Przewód USB-A do Type-B (złącze upstream USB-B z tyłu)
9	 Złącze RJ45	Podłączanie do Internetu. Aby przeglądać Internet przy użyciu złącza RJ45, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB (Type-A do Type-B lub USB-C do C).

* Aby uniknąć zakłóceń sygnału, po podłączeniu bezprzewodowego urządzenia USB do portu USB NIE zaleca się podłączania innych urządzeń USB do sąsiednich portów.

Główne elementy monitora P4326QEB

Poniższy obraz przedstawia główne elementy P4326QEB.

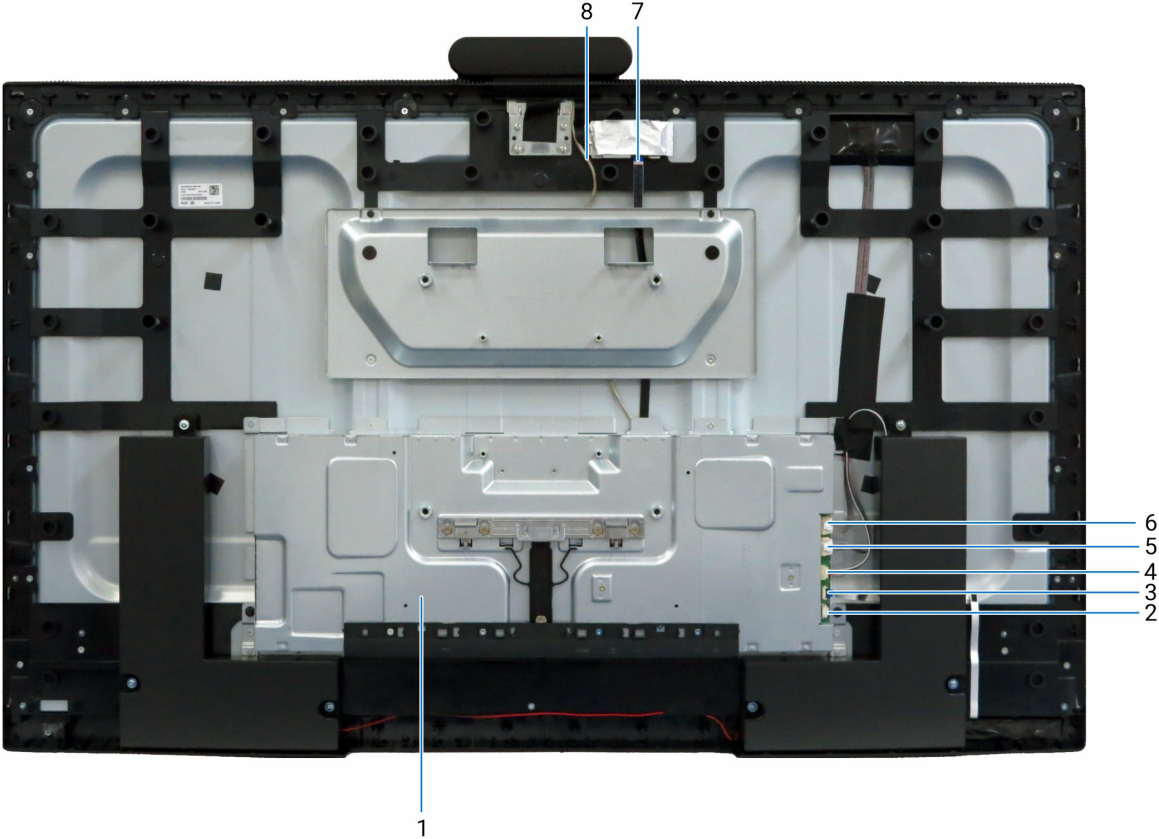


Rysunek 4. Główne elementy monitora P3426QEB

Tabela 4. Główne elementy

Numer	Opis
1	Kolumna podstawy
2	Płyta podstawy
3	Pokrywa tylna
4	Płyta przycisków
5	Uchwyt montażowy na ścianę
6	Główny stelaż montażowy
7	Płyta zasilania
8	Ośłona ekranowa ISP
9	Moduł kamery
10	Ośłona we/wy
11	Płyta główna
12	Głośnik
13	Płyta ekranu dotykowego
14	Rama wewnętrzna
15	Panel wyświetlacza

Diagram połączeń



Rysunek 5. Diagram połączeń

Tabela 5. Komponenty i opisy.

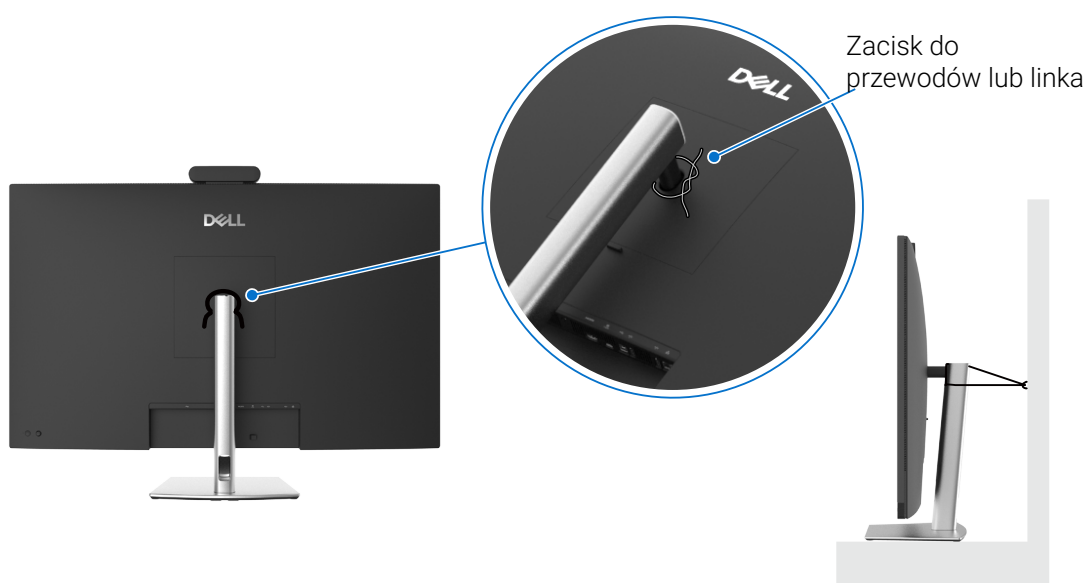
Numer	Opis
1	Przewód LVDS
2	Przewód klawiatury
3	Przewód ekranu dotykowego
4	Przewód głośnika
5	Przewód panelu świetlnego 1
6	Przewód panelu świetlnego 2
7	Przewód połączeniowy ISP
8	Przewód kamery

Podłączenie monitora

- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz [Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa](#).
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby zapewnić bezpieczeństwo, ustaw urządzenie jak najbliżej uziemionego gniazda sieciowego i zapewnij łatwy dostęp do tego gniazda. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, zdecydowanie chwyć wtyczkę przewodu zasilającego i wyjmij ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.
- ℹ **UWAGA:** Monitory Dell funkcjonują optymalnie z przewodami dostarczonymi razem z nimi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.
- ℹ **UWAGA:** Przełóż przewody przez kanał kablowy przed ich podłączeniem.
- ℹ **UWAGA:** Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera jednocześnie.
- ℹ **UWAGA:** Zdjęcia są przeznaczone wyłącznie do celów ilustracyjnych. Wygląd komputera może być inny.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

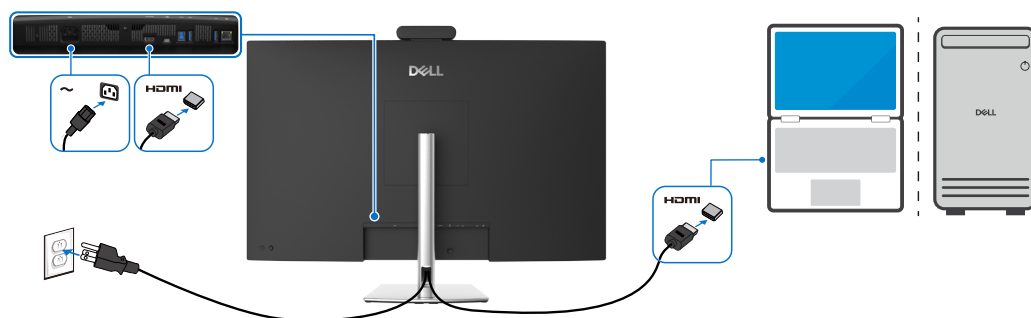
1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
 2. Podłącz monitor do komputera przewodami HDMI i USB-C.
- ⚠ **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy przymocować kolumnę jego podstawy do ściany opaską kablową lub linką o wytrzymałości odpowiedniej do ciężaru monitora, aby zapobiec jego upadkowi.



Rysunek 6. Zapobieganie upadkowi monitora

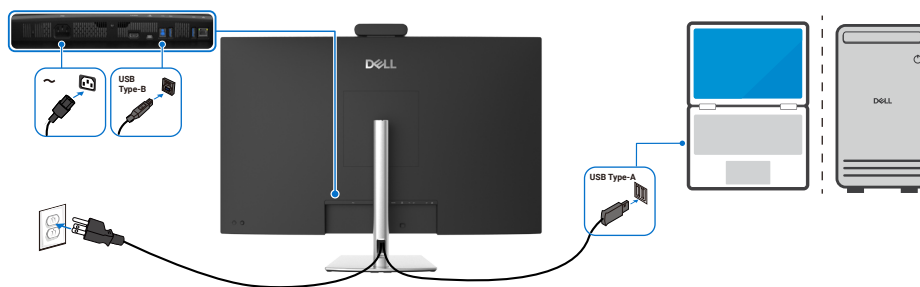
3. Włącz monitor.
4. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.

Podłączanie przewodu HDMI (opcjonalnie)



Rysunek 7. Podłączanie przewodu HDMI

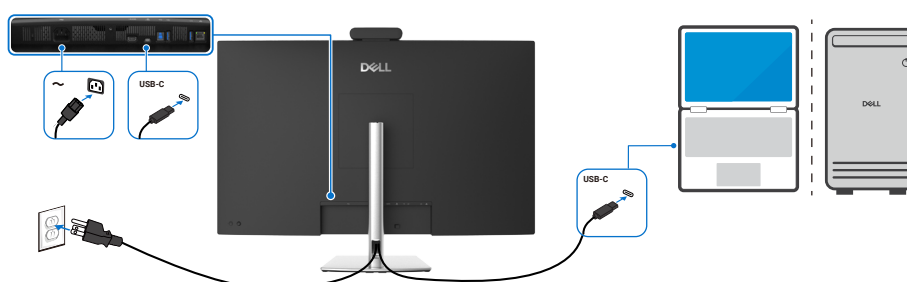
Podłączanie przewodu USB-A/USB-B (opcjonalnie)



Rysunek 8. Podłączanie przewodu USB-A/USB-B

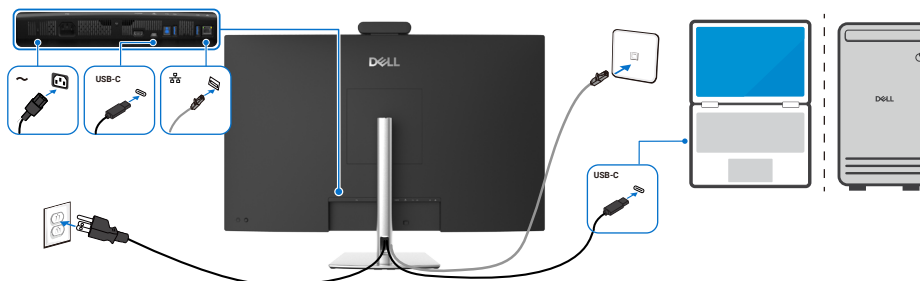
UWAGA: To połączenie obsługuje tylko dane i nie przesyła wideo. Potrzebne jest dodatkowe połączenie wideo do wyświetlania obrazu.

Podłączanie przewodu USB-C/C



Rysunek 9. Podłączanie przewodu USB-C/C

Podłączanie monitora przy użyciu przewodu RJ45 (opcjonalnie)



Rysunek 10. Podłączanie monitora przy użyciu przewodu RJ45

Demontaż i ponowny montaż

△ PRZESTROGA: Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Wkrętak krzyżowy nr 0
- Wkrętak krzyżowy nr 2
- Scyzoryk

Lista śrub i wkrętów

❗ UWAGA: Usuając śruby z komponentów, należy zanotować typ oraz ilość śrub, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany komponentów dostępna będzie odpowiednia liczba śrub właściwego typu.

❗ UWAGA: Niektóre elementy monitorów są magnetyczne. Podczas wymiany podzespołów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.

❗ UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

Tabela 6. Komponenty i opisy.

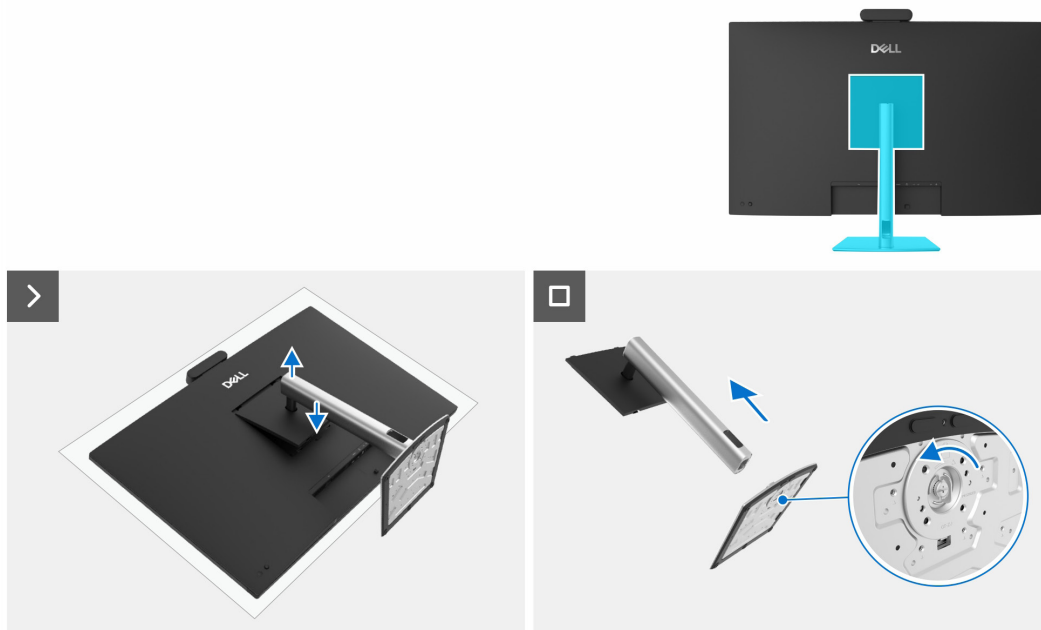
Komponent	Typ śruby	Liczba	Wygląd śruby
Pokrywa tylna	M6 x 12	4	
Płyta przycisków	M3 x 5	2	
Ośłona we/wy	M3 x 5	4	
Uchwyt montażowy na ścianę	M6 x 12	2	
Uchwyt montażowy na ścianę	M3 x 5	2	
Głośniki	M3 x 8	6	
Moduł kamery	M3 x 7,5	4	
Ośłona ekranowa ISP	M3 x 4	2	
Główny stelaż montażowy	M3 x 5	4	
Rama wewnętrzna	M3 x 5	32	
Płyta ekranu dotykowego	M2 x 3,3	2	
Przewód uziemienia płyty zasilania	M4 x 8	1	
Płyta zasilania	M3 x 7,5	4	
Płyta główna	M3 x 7,5	4	

Podstawa

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

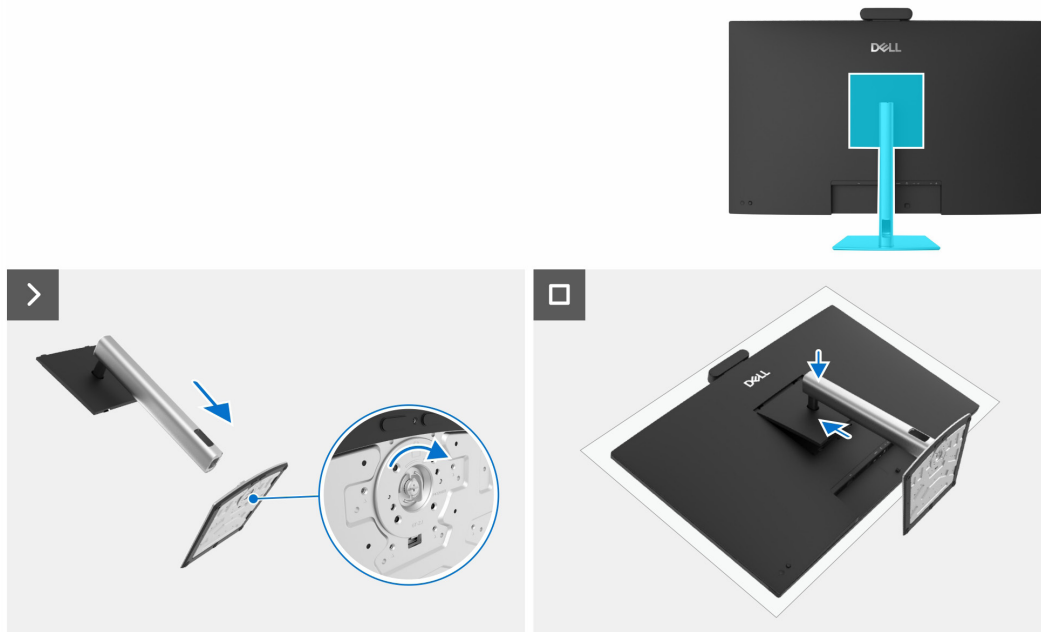


Rysunek 11. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na miękkim materiale lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania podstawy.
3. Podnieś podstawę i odsuń ją od monitora.
4. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby oddzielić kolumnę od płyty podstawy.
5. Zdejmij kolumnę z podstawy.

Instalowanie stojaka



Rysunek 12. Instalowanie stojaka

Kroki

1. Wyrównaj wypustki na płycie podstawy z otworami w kolumnie podstawy.
2. Włóż kolumnę podstawy mocno na płytę podstawy.
3. Otwórz uchwyt śruby u dołu płyty podstawy i obróć go zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby mocno dokręcić śrubę.
4. Złóż uchwyt śruby.
5. Ustaw uchwyt zespołu podstawy zgodnie z głowicą monitora.
6. Wsuń uchwyt w kierunku monitora, aby został zablokowany w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

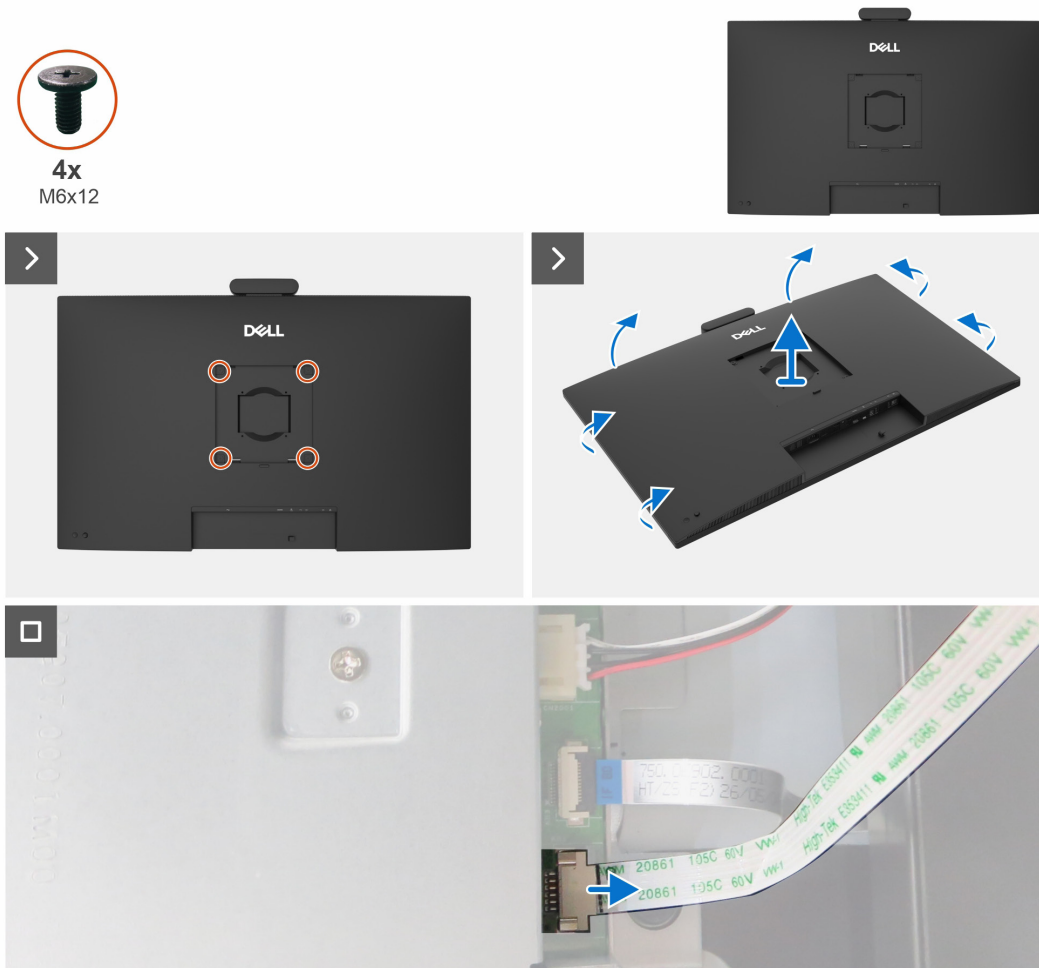
1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).



Rysunek 13. Zdejmowanie pokrywy tylnej

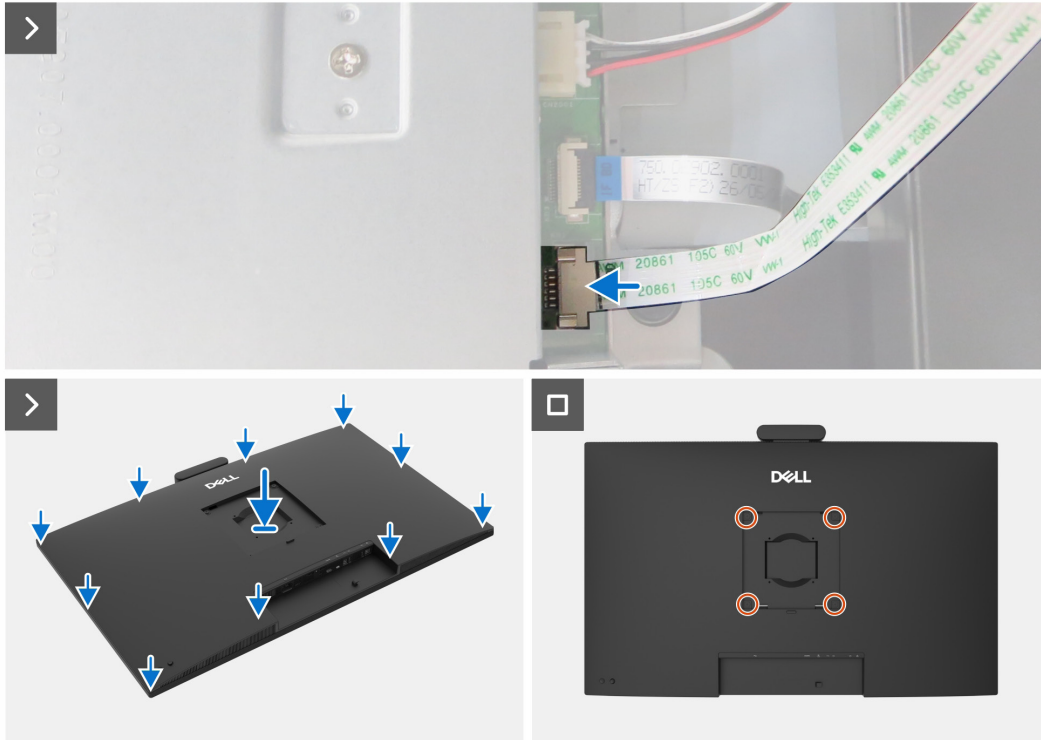
Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M6 x 12), aby zwolnić pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od góry, a następnie przesunij ją w lewo i w prawo.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.
4. Odłącz przewód panelu przycisków od złącza na płycie głównej.
5. Zdejmij pokrywę tylną z zespołu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy tylnej



4x
M6x12



Rysunek 14. Instalowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz przewód panelu przycisków do złącza na płycie głównej.
2. Ustaw pokrywę tylną zgodnie z głównym stelażem montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wkręć cztery śruby (M6 x 12), aby zamocować pokrywę tylną do monitora.

Następne kroki

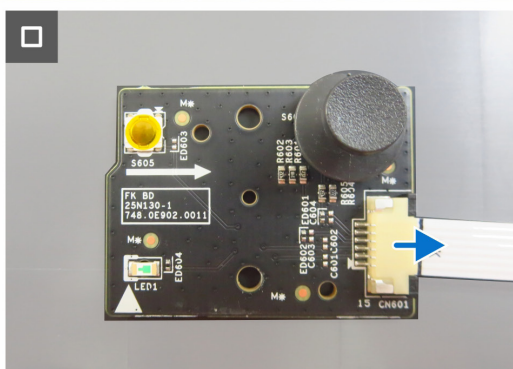
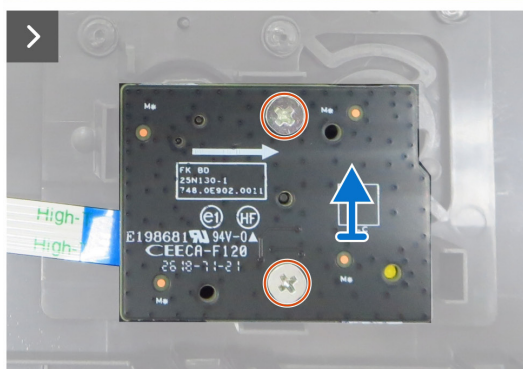
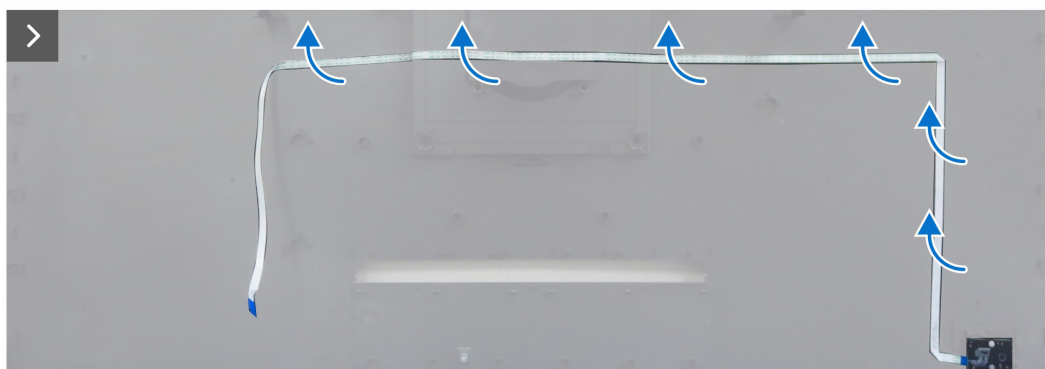
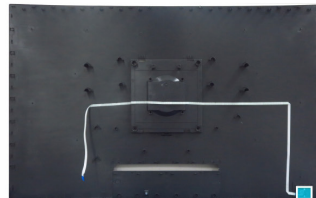
1. Zamontuj [stojaka](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta przycisków

Zdejmowanie płyty przycisków

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).



Rysunek 15. Zdejmowanie płyty przycisków

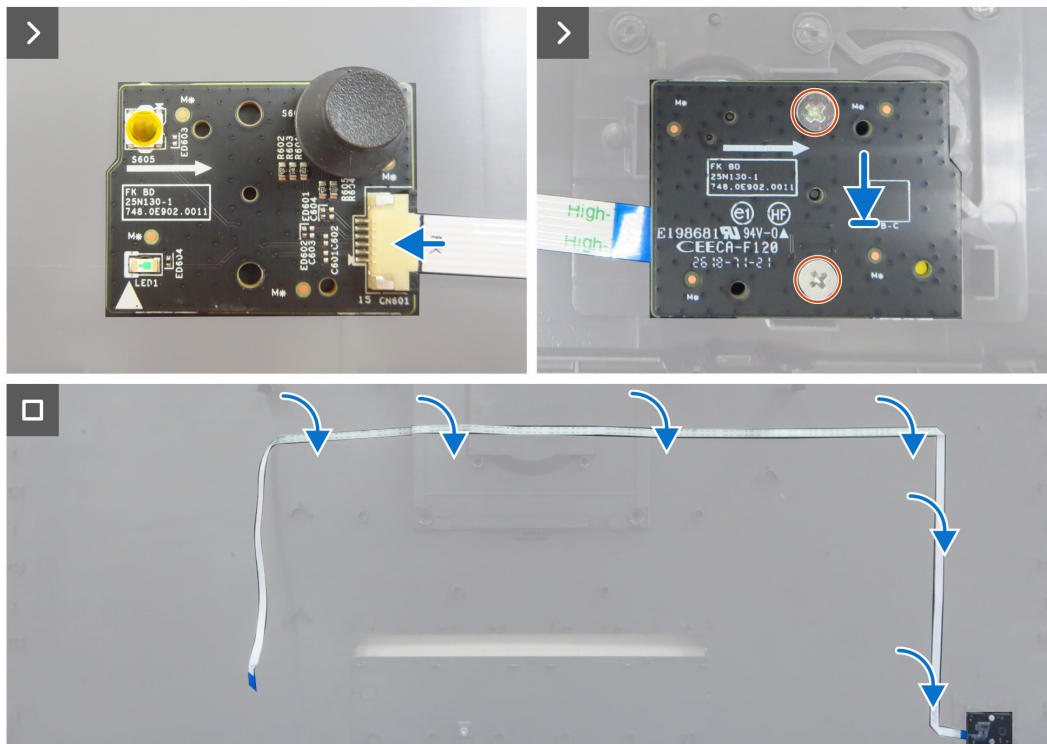
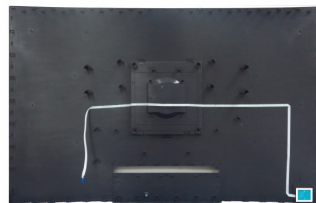
Kroki

1. Odklej taśmę dwustronną mocującą przewód przycisków do pokrywy tylnej.
2. Wykręć dwie śruby (M3 x 5) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij płytę przycisków ze styków na pokrywie tylnej.
4. Odłącz przewód od płytki przycisków.

Instalowanie płyty przycisków



2x
M3x5



Rysunek 16. Instalowanie płyty przycisków

Kroki

1. Podłącz przewód do płytki przycisków.
2. Wyrównaj otwory na płycie przycisków z otworami na śruby na pokrywie tylnej i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M3 x 5) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód przycisków do pokrywy tylnej.

Następne kroki

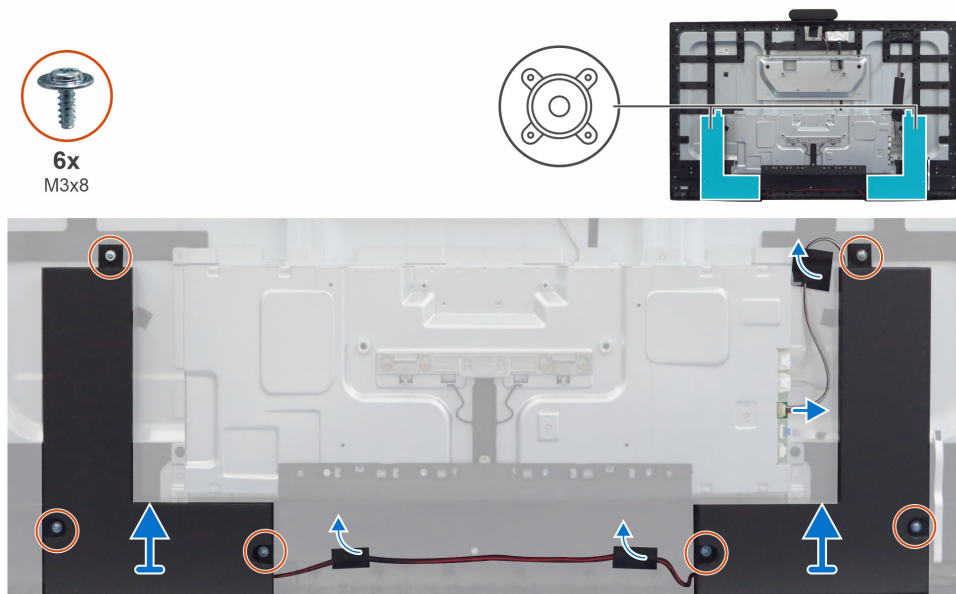
1. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
2. Zamontuj [stojaka](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Głośniki

Zdejmowanie głośników

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).

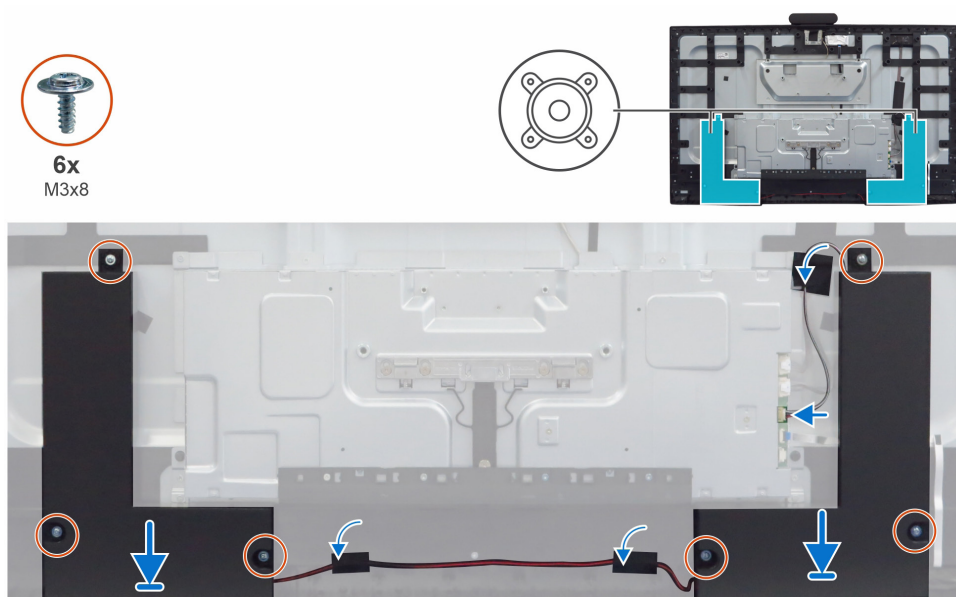


Rysunek 17. Zdejmowanie głośników

Kroki

1. Odklej taśmy z przewodu głośników.
2. Odłącz przewody głośników od złącza na płycie głównej.
3. Wykręć sześć śrub (M3 x 8) mocujące dwa głośniki do ramy wewnętrznej.
4. Zdejmij dwa głośniki z pinów na ramie wewnętrznej.

Instalowanie głośników



Rysunek 18. Instalowanie głośników

Kroki

1. Wyrównaj otwory w dwóch głośnikach z otworami na śruby w ramie wewnętrznej i umieść je na miejscu.
2. Wkręć sześć śrub (M3 x 8) mocujące dwa głośniki do ramy wewnętrznej.
3. Podłącz kabel głośnika do złącza na płycie głównej.
4. Przyklej taśmy, aby zabezpieczyć przewód głośników do podstawy zespołu wyświetlacza.

Następne kroki

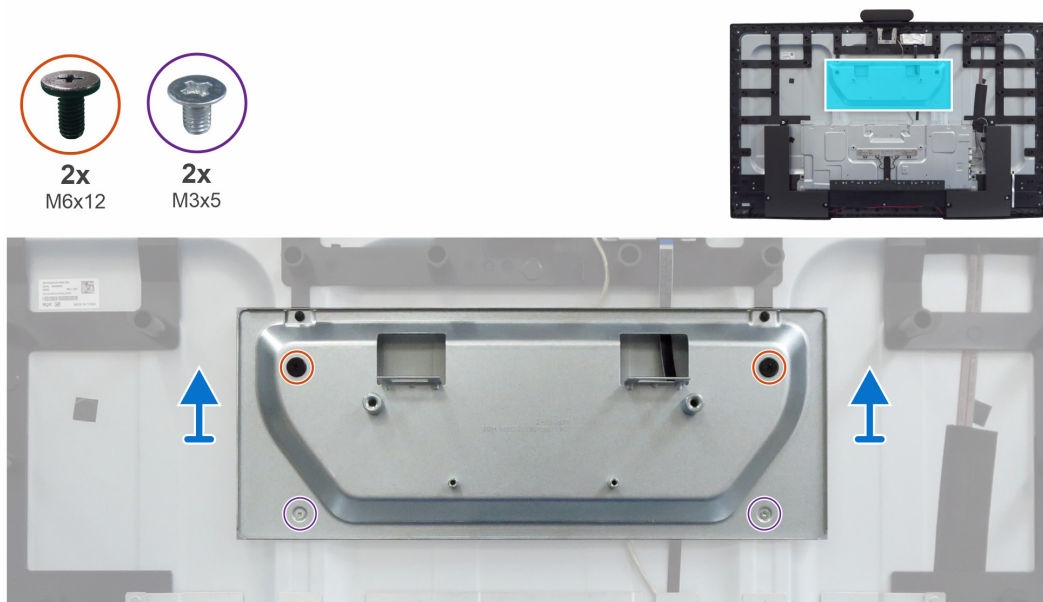
1. Zamontuj [płytę przycisków](#).
2. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
3. Zamontuj [stojaka](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Uchwyty montażowy na ścianę

Zdejmowanie uchwyty montażowego na ścianę

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).

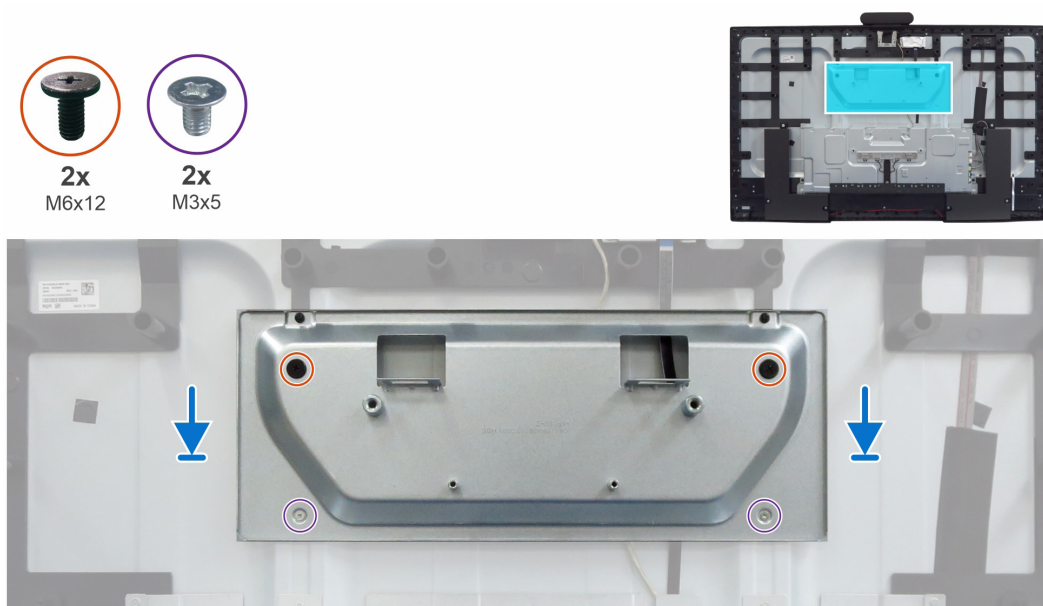


Rysunek 19. Zdejmowanie uchwyty montażowego na ścianę

Kroki

1. Odkręć dwie śruby (M6 x 12) i dwie śruby (M3 x 5), mocujące uchwyt montażowy na ścianę do panelu wyświetlacza.
2. Podnieś i zdejmij uchwyt montażowy na ścianę z panelu wyświetlacza.

Instalowanie uchwyty montażowego na ścianę



Rysunek 20. Instalowanie uchwyty montażowego na ścianę

Kroki

1. Wyrównaj otwory uchwyty montażowego na ścianę ze sworzniami w ramie wewnętrznej i opuść go.
2. Wkręć dwie śruby (M6 x 12) i dwie śruby (M3 x 5), mocujące uchwyt montażowy na ścianę do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

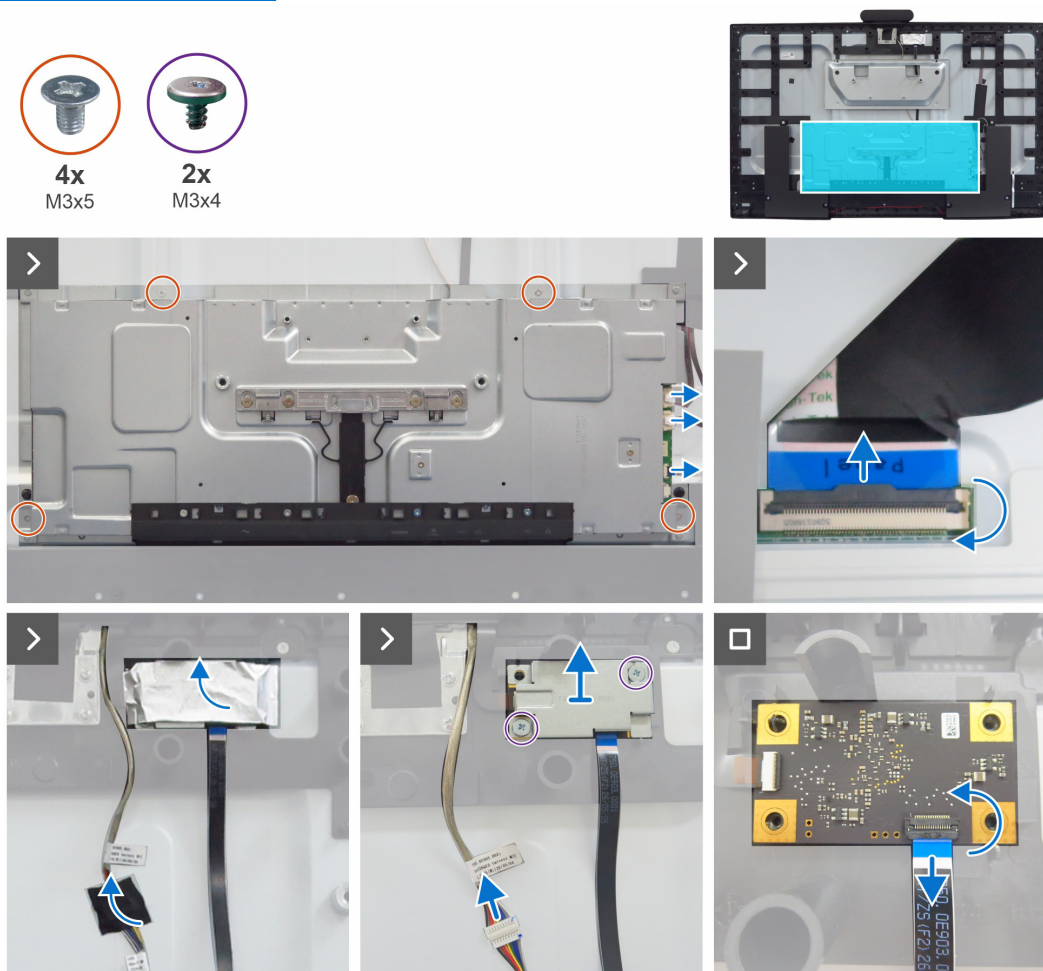
1. Zamontuj [głośniki](#).
2. Zamontuj [płyte przycisków](#).
3. Zamontuj [pokrywe tylną](#).
4. Zamontuj [stojaka](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Główny stelaż montażowy

Zdejmowanie główny stelaża montażowego

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [uchwyt montażowy na ścianę](#).

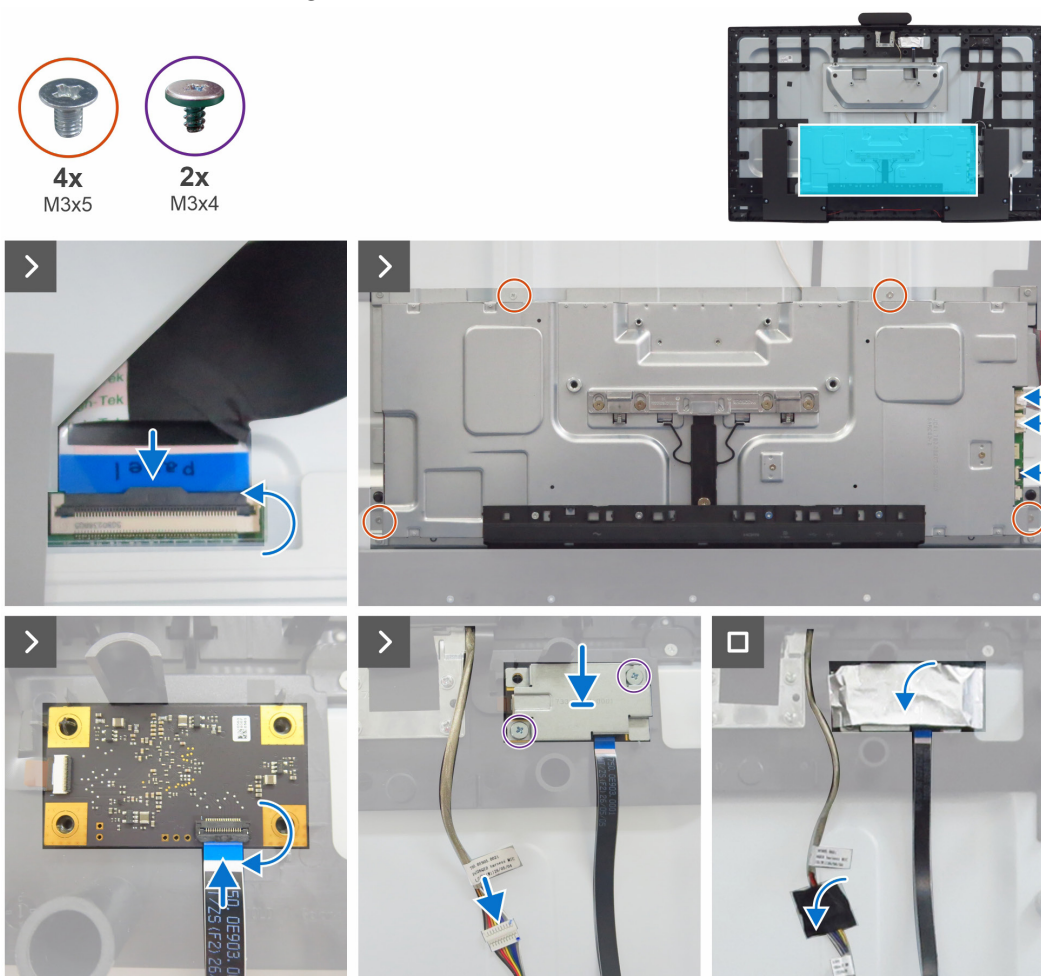


Rysunek 21. Zdejmowanie główny stelaża montażowego

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M3 x 3) mocujące główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
2. Odłącz przewód panelu świetlnego i przewód ekranu dotykowego od złączy na płycie głównej.
3. Podnieś główny stelaż montażowy i odłącz przewód LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
4. Odklej taśmę z przewodu kamery oraz folię aluminiową z osłony ekranowej ISP.
5. Odkręć dwie śruby (M3 x 4) mocujące osłonę ekranową ISP do płyty ISP.
6. Usuń osłonę ekranową ISP.
7. Odłącz przewód kamery i przewód połączeniowy ISP od złączy.
8. Zdejmij główny stelaż montażowy z panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 22. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Ustaw otwory w stelażu montażowym zgodnie z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i ułóż ten element.
2. Podłącz przewód LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
3. Wkręć cztery śruby (M3 x 3), aby przymocować główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Podłącz przewód panelu świetlnego i przewód ekranu dotykowego do złącza na płycie głównej.
5. Podłącz przewód połączeniowy ISP do złącza na płycie ISP.
6. Wyrównaj otwory na śruby osłony ekranowej ISP z otworami na śruby płyty ISP.
7. Wkręć dwie śruby (M3 x 4) mocujące osłonę ekranową ISP do płyty ISP.
8. Podłącz przewód kamery do złącza.
9. Przyklej folię aluminiową na osłonie ekranowej ISP oraz taśmę na przewodzie kamery.

Następne kroki

1. Zamontuj [uchwyt montażowy na ścianę](#).
2. Zamontuj [głośniki](#).
3. Zamontuj [płytę przycisków](#).
4. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
5. Zamontuj [stojaka](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Osłona we/wy

Zdejmowanie osłony we/wy

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [uchwyt montażowy na ścianę](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).



Rysunek 23. Zdejmowanie osłony we/wy

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M3 x 5) mocujące pokrywę wejść/wyjść do głównego stelaża montażowego.
2. Podnieś osłonę we/wy i wyjmij ją ze stelaża montażowego.

Instalowanie pokrywy wejść/wyjść



Rysunek 24. Instalowanie pokrywy wejść/wyjść

Kroki

1. Umieścić pokrywę wejść/wyjść na głównym stelażu montażowym.
2. Wyrównać otwory na śruby w pokrywie wejść/wyjść z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym.
3. Wkręcić cztery śruby (M3 x 5) mocujące pokrywę wejść/wyjść do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

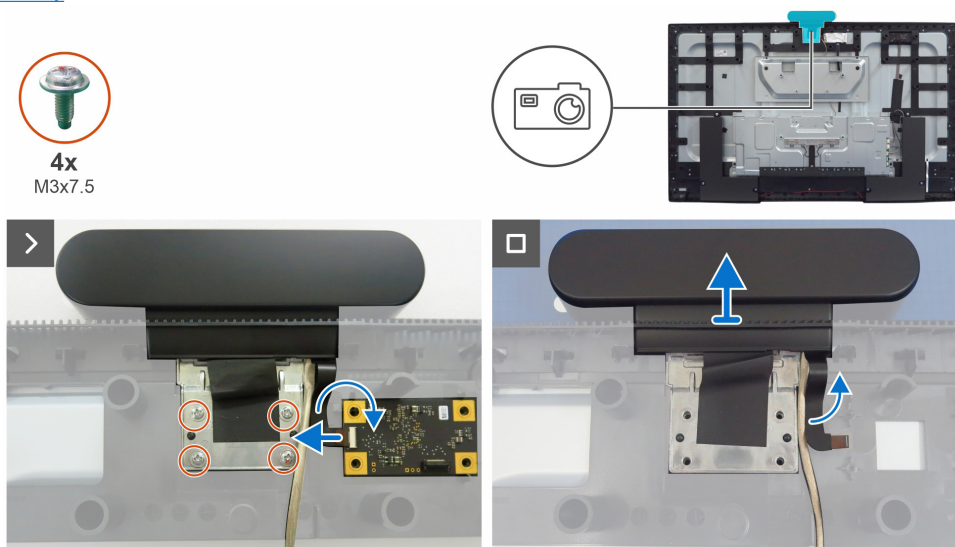
1. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
2. Zamontuj [uchwyt montażowy na ścianę](#).
3. Zamontuj [głośniki](#).
4. Zamontuj [płytę przycisków](#).
5. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
6. Zamontuj [stojaka](#).
7. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Moduł kamery

Usuwanie modułu kamery

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [uchwyt montażowy na ścianę](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [osłony we/wy](#).

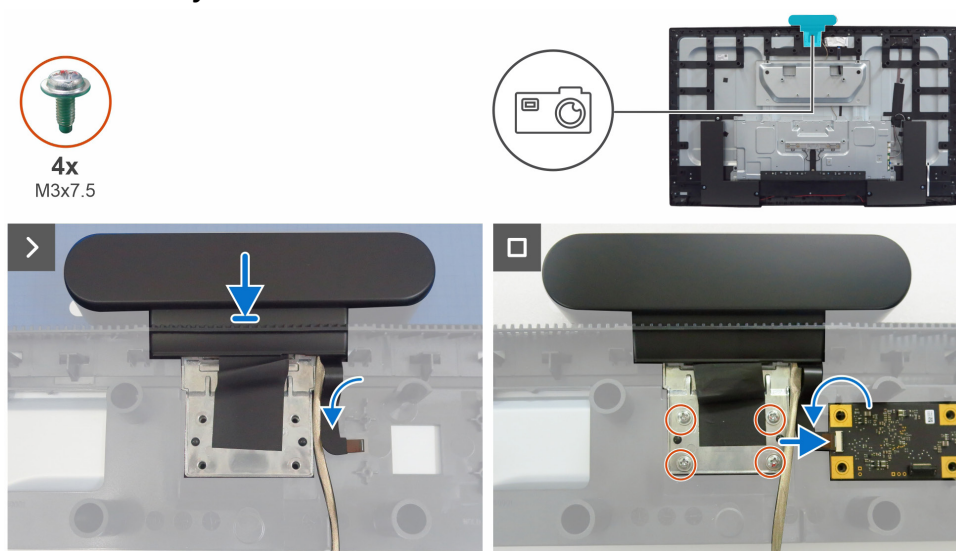


Rysunek 25. Usuwanie modułu kamery

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M3 x 7,5) mocujące moduł kamery do ramy wewnętrznej.
2. Odłącz przewód ISP od złącza na płycie ISP.
3. Odklej przewód ISP od pianki.
4. Zdejmij moduł kamery z ramy wewnętrznej.

Instalowanie modułu kamery



Rysunek 26. Instalowanie modułu kamery

Kroki

1. Ponownie umieść moduł kamery na ramie wewnętrznej.
2. Podłącz przewód ISP do złącza na płycie ISP.
3. Wyrównaj otwory na śruby modułu kamery z otworami na śruby w ramie wewnętrznej.
4. Wkręć cztery śruby (M3 x 7,5) mocujące moduł kamery do ramy wewnętrznej.

Następne kroki

1. Zamontuj [osłony we/wy](#).
2. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
3. Zamontuj [uchwyt montażowy na ścianę](#).
4. Zamontuj [głośniki](#).
5. Zamontuj [płytę przycisków](#).
6. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
7. Zamontuj [stojaka](#).
8. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rama wewnętrzna

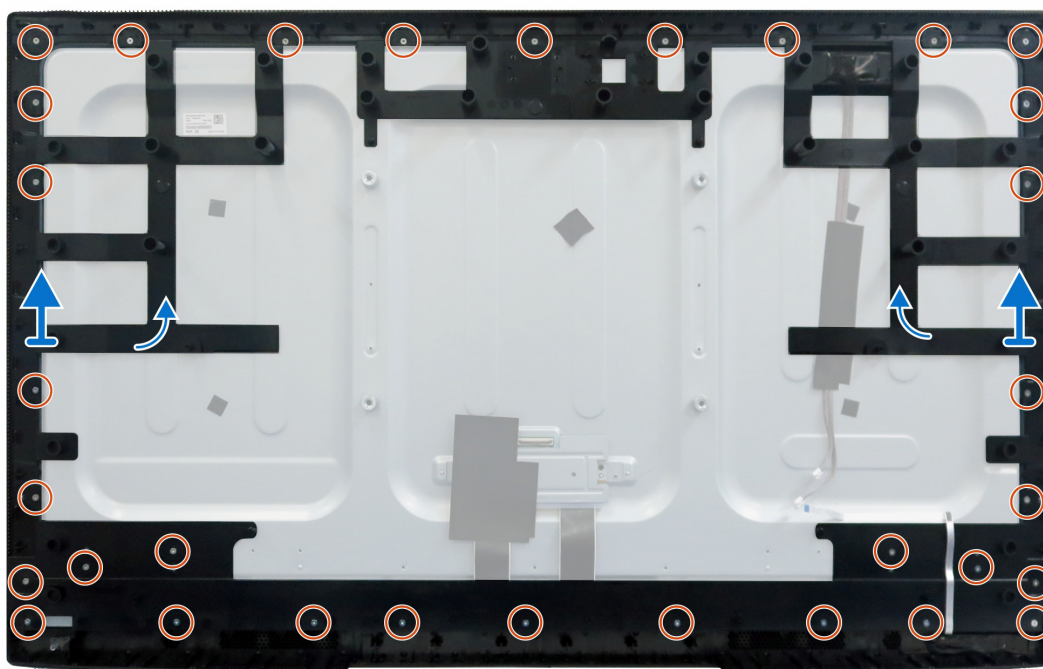
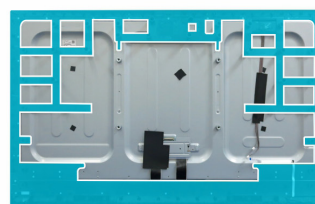
Zdejmowanie ramy wewnętrznej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [uchwyt montażowy na ścianę](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [osłony we/wy](#).
9. Zdejmij [modułu kamery](#).



32x
M3x5



Rysunek 27. Zdejmowanie ramy wewnętrznej

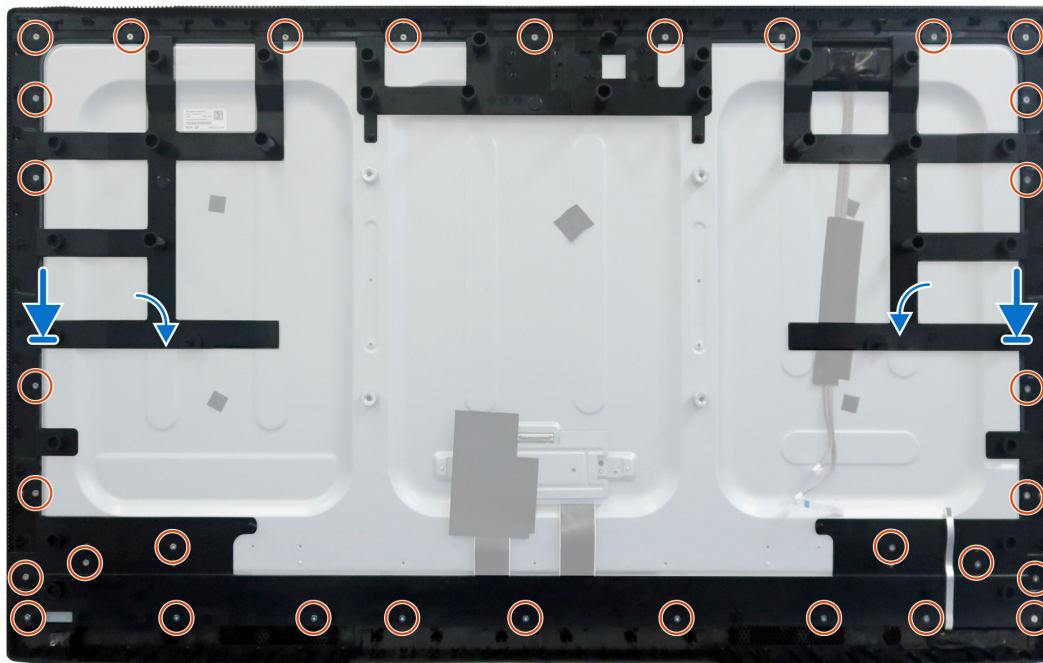
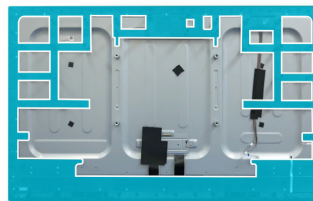
Kroki

1. Wykręć trzydzieści dwie śruby (M3 x 5) mocujące ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.
2. Odklej całą taśmę z ramy wewnętrznej.
3. Podnieś ramę wewnętrzną i odsuń ją od panelu wyświetlacza.

Instalowanie ramy wewnętrznej



32x
M3x5



Rysunek 28. Instalowanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Wyrównaj i umieść ramę wewnętrzną na panelu wyświetlacza.
2. Przymocuj ramę wewnętrzną do tylnej części panelu za pomocą taśm.
3. Wkręć trzydzieści dwie śruby (M3 x 5) mocujące ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

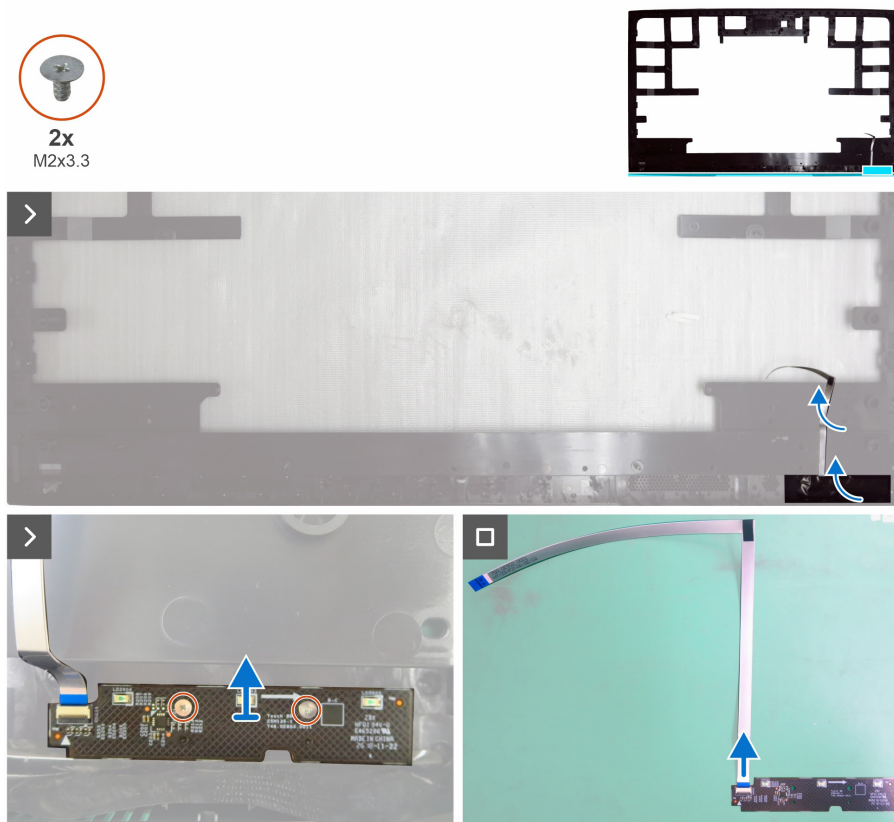
1. Zamontuj [modułu kamery](#).
2. Zamontuj [osłony we/wy](#).
3. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
4. Zamontuj [uchwyt montażowy na ścianę](#).
5. Zamontuj [głośniki](#).
6. Zamontuj [płytę przycisków](#).
7. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
8. Zamontuj [stojaka](#).
9. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta ekranu dotykowego

Zdejmowanie płyty ekranu dotykowego

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [uchwyt montażowy na ścianę](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [osłony we/wy](#).
9. Zdejmij [modułu kamery](#).
10. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).



Rysunek 29. Zdejmowanie płyty ekranu dotykowego

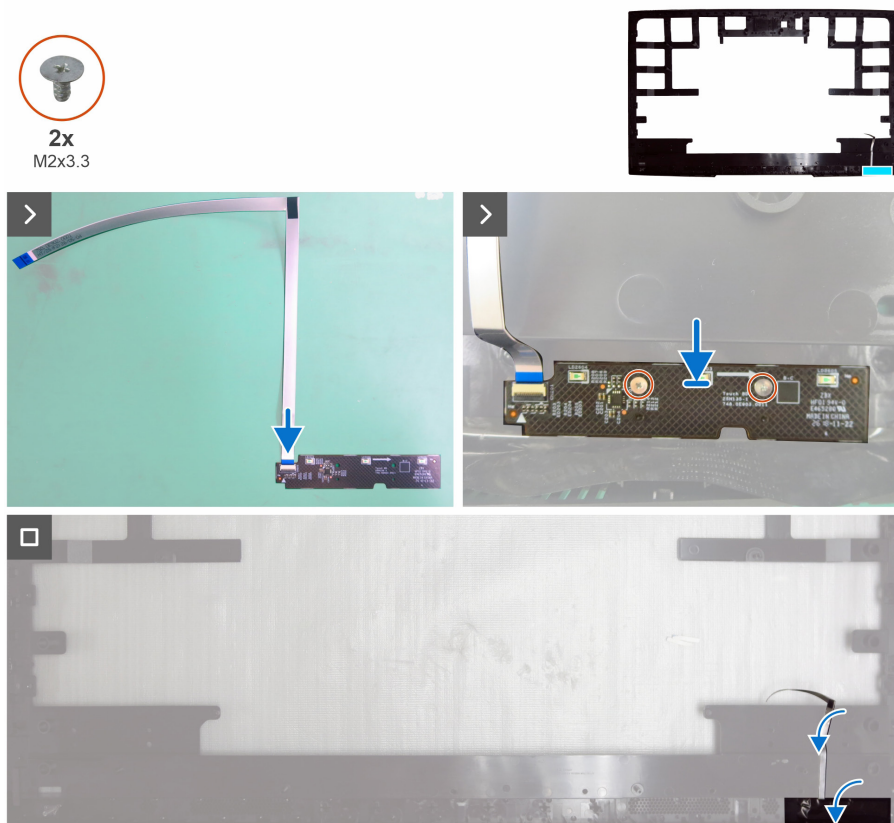
Kroki

1. Odklej taśmę z przewodu ekranu dotykowego.
2. Odklej taśmę mylarową od płyty ekranu dotykowego.
3. Odkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę ekranu dotykowego do ramy wewnętrznej.
4. Zdejmij płytę ekranu dotykowego z ramy wewnętrznej.
5. Odłącz przewód ekranu dotykowego od złącza na płycie ekranu dotykowego.

Instalowanie płyty ekranu dotykowego

Kroki

1. Podłącz przewód ekranu dotykowego do złącza na płycie ekranu dotykowego.
2. Wyrównaj otwory płyty ekranu dotykowego z trzpieniami ramy wewnętrznej.
3. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę ekranu dotykowego do ramy wewnętrznej.
4. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć płytę ekranu dotykowego.
5. Przyklej przewód ekranu dotykowego na ramę wewnętrzną.



Rysunek 30. Instalowanie płyty ekranu dotykowego

Następne kroki

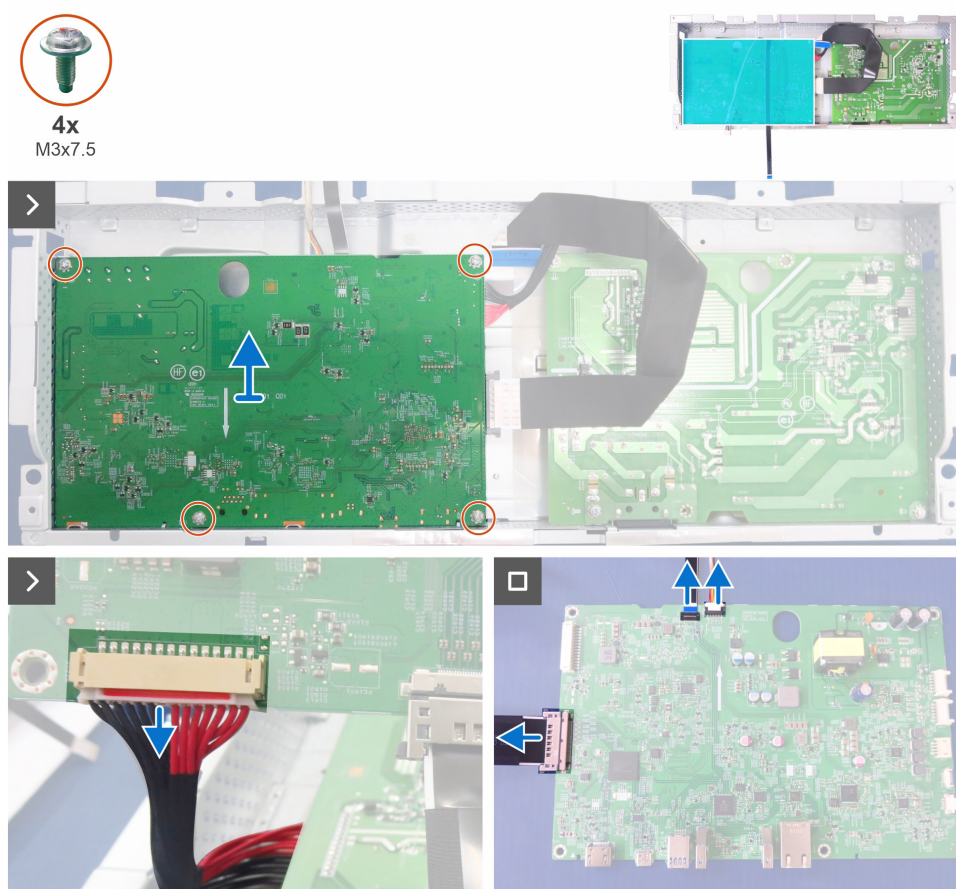
1. Zamontuj [ramy wewnętrzną](#).
2. Zamontuj [moduł kamery](#).
3. Zamontuj [osłony we/wy](#).
4. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
5. Zamontuj [uchwyt montażowy na ścianę](#).
6. Zamontuj [głośniki](#).
7. Zamontuj [płytę przycisków](#).
8. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
9. Zamontuj [stojaka](#).
10. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta główna

Zdejmowanie płyty głównej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytkę przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [uchwyt montażowy na ścianę](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [osłony we/wy](#).
9. Zdejmij [modułu kamery](#).
10. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).
11. Zdejmij [płytkę ekranu dotykowego](#).

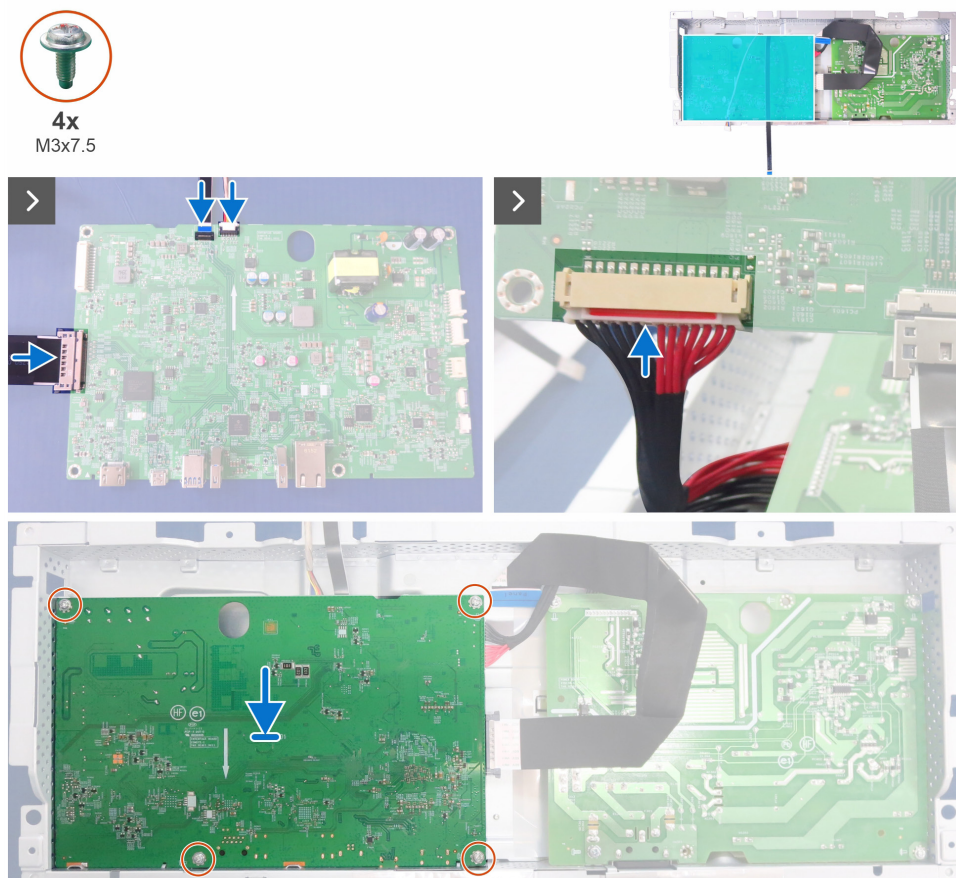


Rysunek 31. Zdejmowanie płyty głównej

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M3 x 7,5) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.
2. Odwróć płytę główną i odłącz przewody zasilające od złączy na płycie głównej.
3. Wyjmij płytę główną ze stelaża montażowego.
4. Odłącz przewód LVDS, przewód połączeniowy ISP i przewód kamery od złączy na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 32. Instalowanie płyty głównej

Kroki

1. Podłącz przewód LVDS, przewód kamery i przewód połączeniowy ISP do złączy na płycie głównej.
2. Podłącz przewód zasilania do płyty głównej.
3. Odwróć płytę główną i wyrównaj otwory na śruby w płycie głównej z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
4. Wkręć cztery śruby (M3 x 6), aby zamocować płytę główną do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

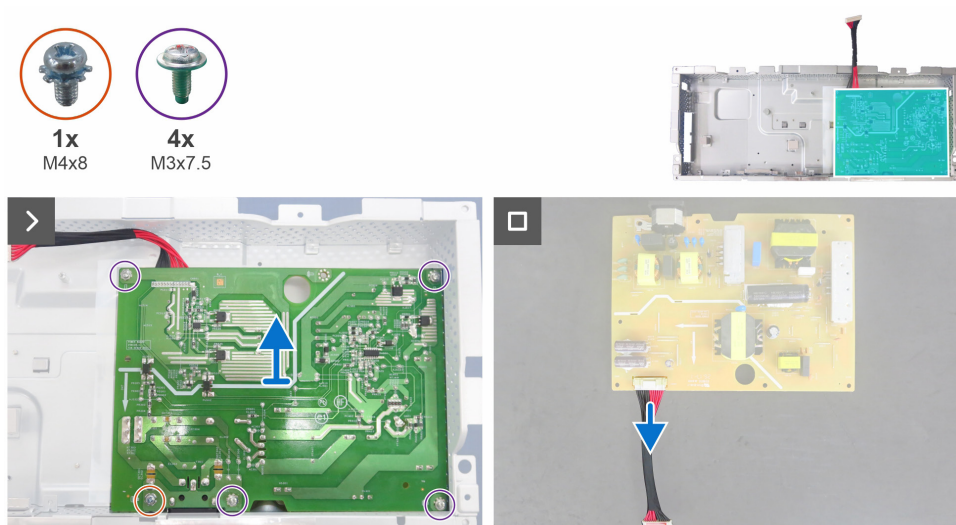
1. Zainstaluj [płytę ekranu dotykowego](#).
2. Zamontuj [ramy wewnętrznej](#).
3. Zamontuj [modułu kamery](#).
4. Zamontuj [osłony we/wy](#).
5. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
6. Zamontuj [uchwyt montażowy na ścianę](#).
7. Zamontuj [głośniki](#).
8. Zamontuj [płytę przycisków](#).
9. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
10. Zamontuj [stojaka](#).
11. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta zasilania

Zdejmowanie płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [uchwyt montażowy na ścianę](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [osłony we/wy](#).
9. Zdejmij [modułu kamery](#).
10. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).
11. Zdejmij [płyte ekranu dotykowego](#).
12. Zdejmij [płyte główną](#).

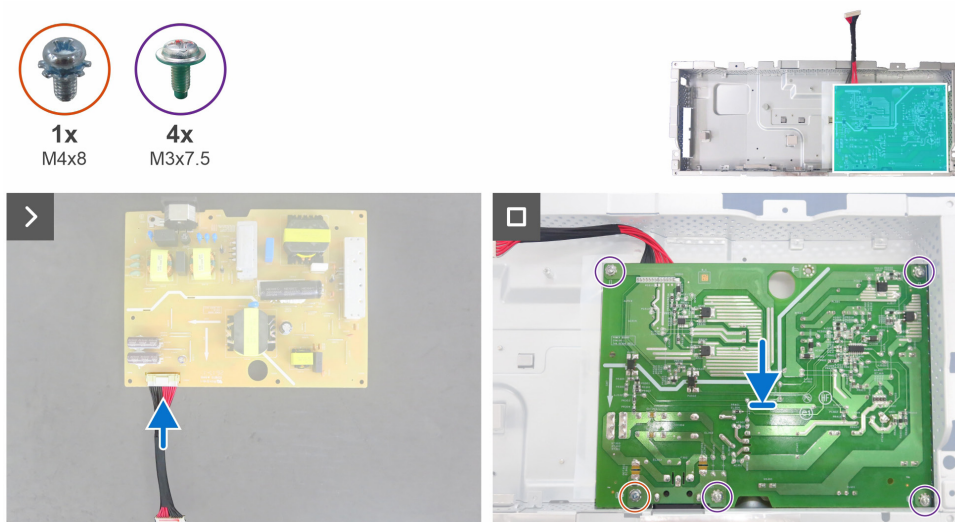


Rysunek 33. Zdejmowanie płyty zasilania

Kroki

1. Odkręć śrubę (M4 x 8) i cztery śruby (M3 x 7,5) mocujące płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.
2. Zdejmij płytę zasilania z głównego stelaża montażowego.
3. Odłącz przewód zasilający od złącza na płycie zasilania.

Instalowanie płyty zasilania



Rysunek 34. Instalowanie płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz przewód zasilający do złącza na płycie zasilania.
2. Wyrównaj otwory na śruby w płycie zasilania z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
3. Wkręć jedną śrubę (M4 x 8) i cztery śruby (M3 x 7,5) mocujące płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

1. Zamontuj [płytę główną](#).
2. Zainstaluj [płytę ekranu dotykowego](#).
3. Zamontuj [ramy wewnętrznej](#).
4. Zamontuj [modułu kamery](#).
5. Zamontuj [osłony we/wy](#).
6. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
7. Zamontuj [uchwyt montażowy na ścianę](#).
8. Zamontuj [głośniki](#).
9. Zamontuj [płytę przycisków](#).
10. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
11. Zamontuj [stojaka](#).
12. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

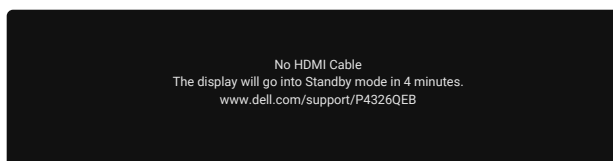
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz [Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa](#).

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

1. Wyłącz zarówno komputer, jak i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od złącza na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złączy na tylnym panelu komputera.
3. Włączenie monitora.

Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego wskaźnik zasilania pozostaje biały. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie przewijany na ekranie.



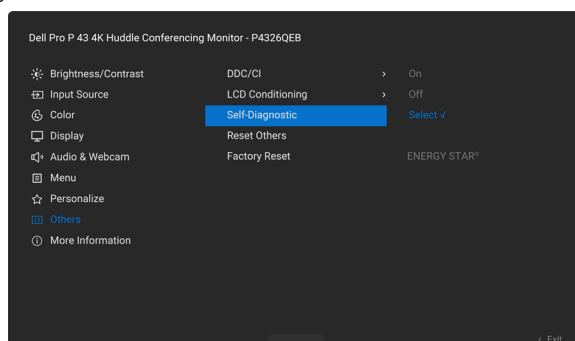
Rysunek 35. Ostrzeżenie dotyczące odłączenia przewodu HDMI

4. Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższych kroków ekran monitora pozostaje pusty, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Narzędzie diagnostyczne wbudowane w monitor ułatwia ustalenie, czy przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania ekranu jest usterka monitora czy komputera i karty wideo.



Rysunek 36. Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Wybierz elementy menu ekranowego (OSD) w sekcji **Diagnostyka automatyczna** w funkcji **Inne**.
3. Naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę wideo i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiązania:

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty. - Upewnij się, że wybrano poprawne Źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Obraz nie wyświetla się / świeci się wskaźnik LED zasilania	Brak obrazu lub niska jasność	- Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego (OSD). - Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. - Upewnij się, że wybrano poprawne Źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego (OSD).
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. - Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wykonaj test automatyczny monitora i sprawdź, czy problem występuje sporadycznie również podczas testu.
Brak kolorów	Brak kolorów w obrazie	- Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone.
Nieprawidłowe kolory	Kolory obrazu są nieprawidłowe	- Wypróbuj różne Wstępne ustawienia trybu w ustawieniach Kolor w menu ekranowym. - Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach Kolor niestandardowy w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Skonfiguruj opcję Format koloru wejściowego z ustawieniem RGB lub YCbCr w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego	- Skonfiguruj funkcję wyłączania ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania” systemu Windows lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac. - Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Mikrofon / kamera internetowa nie działa	- Przewód USB nie jest podłączony lub nie wybrano prawidłowego źródła USB - Nie ustawiono mikrofonu/ kamery monitora jako domyślnego urządzenia	- Podłącz kabel USB (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C), a jeśli podłączysz zarówno port USB-C, jak i port USB-B, przełącz źródło USB w menu ekranowym (OSD). - Wybierz mikrofon / kamerę internetową monitora jako ustawienie domyślne od strony komputera. - Dotknij przycisku mikrofonu i upewnij się, że dioda LED wyciszenia mikrofonu jest zgaszona.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 8. Problemy specyficzne dla produktu

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest zbyt mały	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania	- Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w sekcji Wyświetlacz w menu ekranowym. - Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora	Menu ekranowe nie jest wyświetlane	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Upewnij się, że menu ekranowe (OSD) nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesunij manipulator W górę, W dół, W lewo lub W prawo i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu; biały wskaźnik jest włączony	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Upewnij się, że przewód sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli jest to konieczne, odłącz przewód i podłącz go ponownie, aby potwierdzić jego prawidłowe połączenie. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie może wypełnić ekranu na jego pełnej wysokości lub szerokości	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Brak obrazu przy użyciu połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem	Czarny ekran	- Zweryfikuj, że interfejs USB-C urządzenia obsługuje tryb alternatywny DP. - Interfejs USB-C urządzenia nie obsługuje trybu alternatywnego DP. - Przełącz system Windows do trybu projekcji. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Brak ładowania podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem	Brak ładowania	- Zweryfikuj, czy urządzenie może obsługiwać jeden z profili ładowania 5 V/9 V/15 V/20 V. - Zweryfikuj, czy laptop wymaga zasilacza o mocy >96 W (platformy obsługujące DDM2 mogą ładować do 100 W). - Jeżeli laptop wymaga zasilacza o mocy ponad 96 W, jego bateria nie będzie ładowana przez połączenie USB-C. - Upewnij się, że używasz zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego razem z danym produktem. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Przerwy ładowania podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Przerwy ładowania	- Sprawdź, czy maksymalne zużycie energii przez urządzenie przekracza 96 W (platforma obsługująca DDM2 może ładować do 100 W). - Upewnij się, że używasz zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego razem z danym produktem. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Brak połączenia z siecią	Zanik lub przerwa łączności sieciowej	Nie włączaj/wyłączaj zasilania, gdy ustanowiono połączenie sieciowe (zasilanie powinno być stale włączone).

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Złącze LAN nie funkcjonuje prawidłowo	Problem z ustawieniami systemu operacyjnego lub połączeniem przewodowym	- Upewnij się, że na komputerze zainstalowano najnowszy system BIOS i sterowniki. - Upewnij się, że kontroler Ethernet RealTek jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows. - Jeżeli w systemie BIOS jest dostępna opcja „Włączone LAN/GBE / wyłączzone”, upewnij się, że wybrano ustawienie Włączone. - Upewnij się, że przewód Ethernet jest prawidłowo podłączony zarówno do monitora, jak i do huba/routera/zapory. - Sprawdź wskaźnik stanu przewodu Ethernet, aby upewnić się, że jest podłączony. Jeżeli wskaźnik nie jest włączony, spróbuj ponownie podłączyć oba zakończenia przewodu. - Najpierw wyłącz komputer i odłącz przewód USB-C oraz przewód zasilający od monitora. Następnie włącz ponownie komputer i podłącz przewód zasilający monitora oraz przewód USB-C.
Przyciski monitora (Wycisz / Zmniejsz głośność / Zwiększ głośność) nie działają z aplikacją Microsoft Teams®	Przyciski monitora (Wycisz / Zmniejsz głośność / Zwiększ głośność) nie działają z aplikacją Microsoft Teams® w Chrome OS/ Ubuntu	Użyj aplikacji Microsoft Teams®, aby wykonać poniższe zadania: - Ikona połączenia, aby odebrać/rozłączyć połączenie - Regulacja zmniejszania/zwiększania głośności - Wyciszenie / wyłączenie wyciszenia mikrofonu - Włączenie/wyłączenie wideo
Po naciśnięciu przycisku zmniejszania/ zwiększania głośności lub przycisku wyciszenia dioda LED nie miga	Po naciśnięciu przycisku zmniejszania/ zwiększania głośności lub przycisku wyciszenia dioda LED nie miga po podłączeniu tylko do HDMI	Podłączanie przewodu USB-A do B
Kamera internetowa lub mikrofon nie działa	Kamera internetowa lub mikrofon nie działa po podłączeniu tylko do HDMI	Podłączanie przewodu USB-A do B
Port Ethernet (RJ45) nie może połączyć się z internetem	Port Ethernet (RJ45) nie może połączyć się z internetem w systemie Windows 10 / Windows 11	Zmień ustawienie Tryb oszczędzania energii kontrolera LAN z Włączone na Wyłączone
Brak dźwięku z głośników	Brak dźwięku z głośników podczas odtwarzania audio/ wideo w systemie	- Upewnij się, że domyślne urządzenie do odtwarzania w systemie jest ustawione jako głośnik z funkcją redukcji echa lub Dell P4326QEB. - Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Poziom głośności głośnika jest niski / dźwięk jest cichy	Poziom głośności głośnika jest niski / dźwięk jest cichy, gdy opcja głośnika to DELL P4326QEB w interfejsie ustawień dźwięku	- Zwiększ poziom głośności głośnika Dell P4326QEB do maksimum w interfejsie ustawień dźwięku. - Naciśnij przycisk zwiększania poziomu głośności, aby zwiększyć poziom głośności głośnika DELL P4326QEB.
Brak dźwięku z głośnika	Brak dźwięku z głośnika monitora podczas połączenia w aplikacji Teams/Zoom.	W aplikacji Teams/Zoom wybierz tę samą ścieżkę audio, co w ustawieniach dźwięku systemu operacyjnego.
Przyciski zwiększania i zmniejszania poziomu głośności monitora nie synchronizują się z systemem operacyjnym.	Naciśnięcie przycisków zwiększania/ zmniejszania poziomu głośności na monitorze nie powoduje zmiany głośności w systemie operacyjnym.	- Wybierz ścieżkę audio „Głośnik z funkcją redukcji echa” w ustawieniach dźwięku systemu operacyjnego na swoim laptopie. - Wybierz ścieżkę audio „Głośnik z funkcją redukcji echa” w aplikacji UC. - Przewód USB-C do C lub USB-A do B.

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Nie wykryto kamery internetowej	Nie wykryto kamery internetowej w Menedżerze urządzeń systemu Windows	- Upewnij się, że przewód USB upstream jest podłączony między monitorem a komputerem lub notebookiem. - Upewnij się, że Kamera internetowa w menu ekranowym jest włączona. - Ponownie podłącz przewód USB upstream do komputera lub notebooka.
	Nie wykryto kamery internetowej w oprogramowaniu Dell Display and Peripheral Manager	Aby obsługiwać monitor Dell P4326QEB, użyj programu Dell Display and Peripheral Manager w wersji 2.3.0.7 lub nowszej.
Kamera internetowa nie może się połączyć / kamera internetowa została odłączona	Nie można wykryć kamery monitora / nie można przełączyć się z powrotem na kamerę komputera	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Wybierz ponownie kamerę monitora w ustawieniach Kamera/wideo w aplikacji konferencyjnej UC.
Mikrofon jest wyciszony	Mikrofon jest wyciszony w Menedżerze urządzeń systemu Windows	- Upewnij się, że przewód USB upstream jest podłączony między monitorem a komputerem lub notebookiem. - Upewnij się, że „Mikrofon” w menu ekranowym nie jest wyciszony. - Ponownie podłącz przewód USB upstream do komputera lub notebooka. - Upewnij się, że mikrofon jest włączony / nie jest wyciszony na monitorze. Jeśli dioda LED wyciszenia mikrofonu świeci się na czerwono (oznacza to wyciszenie mikrofonu), naciśnij przycisk mikrofonu, aby wyłączyć wyciszenie mikrofonu. - Upewnij się, że mikrofon monitora jest wybrany i włączony / nie jest wyciszony w aplikacji UC.
Poziom głośności mikrofonu jest niski / dźwięk jest cichy	Poziom głośności mikrofonu jest niski / dźwięk jest cichy dla drugiego uczestnika podczas połączenia audio/wideo	- Upewnij się, że dioda LED przycisku wyciszenia jest zgaszona (oznacza to, że mikrofon nie jest wyciszony). - Dostosuj odległość między użytkownikiem a mikrofonem. Użytkownik powinien unikać siedzenia zbyt daleko od mikrofonu. Najbardziej optymalna odległość między użytkownikiem a mikrofonem wynosi 1,5 m. - Upewnij się, że mikrofon monitora jest wybrany i włączony / nie jest wyciszony w aplikacji UC. - Zwiększ poziom głośności mikrofonu w interfejsie ustawień dźwięku po stronie komputera / w aplikacji UC.
Przyciski z przodu nie działają	Brak reakcji aplikacji UC po naciśnięciu przycisków dotykowych	- Upewnij się, że przewód USB upstream (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C) jest podłączony z komputera do monitora. - W przypadku niektórych platform/aplikacji UC funkcja wyciszenia działa po naciśnięciu przycisku Wycisz, jednak ikona wyciszenia na platformie UC nie jest zsynchronizowana (ikona pokazuje wyciszenie wyłączone).
Obraz z kamery internetowej wydaje się prześwietlony	Obraz z kamery internetowej pokazuje prześwietlone tło	- Dostosuj warunki oświetlenia otoczenia. Upewnij się, że monitor jest ustawiony w dobrze oświetlonym otoczeniu, najlepiej pod oświetleniem sufitowym. Użytkownik powinien unikać przygaszonego/ciemnego tła. Użytkownik powinien unikać bezpośredniego zwracania się w stronę okna z jasnym światłem słonecznym. - Alternatywnie można użyć Dell Display and Peripheral Manager, aby dostosować ustawienia koloru kamery internetowej.
Obraz z kamery internetowej wydaje się ziarnisty/ciemny	Obraz z kamery internetowej wydaje się ziarnisty/ciemny	Dostosuj warunki oświetlenia otoczenia. Upewnij się, że monitor jest ustawiony w dobrze oświetlonym otoczeniu, najlepiej pod oświetleniem sufitowym. Użytkownik powinien unikać przygaszonego otoczenia.
Obraz z kamery internetowej wydaje się zamazany	Obraz z kamery internetowej wydaje się zamazany/niewyraźny.	- Użyj czystej i lekko wilgotnej ściereczki, aby przetrzeć powierzchnię przedniej kamery internetowej. - Dostosuj odległość między użytkownikiem a kamerą. Użytkownik powinien unikać siedzenia zbyt daleko od kamery. Najbardziej optymalna odległość między użytkownikiem a kamerą wynosi 1,5 m.
Poziom głośności mikrofon w aplikacji Teams	Poziom głośności mikrofon w aplikacji Teams jest mniejszy niż w aplikacji Zoom	To normalne zachowanie, ponieważ specyfikacje głośności różnią się między aplikacją Teams a Zoom.

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Zniekształcone małe okienko Teams/Zoom	Zniekształcony obraz w małym okienku Teams/Zoom	To normalne zachowanie. Rozdzielczość małych obrazów jest kompresowana, gdy główny obraz ma wysoką rozdzielczość (2K i 4K). Jeśli wybrano niższą rozdzielczość (720p i 1080p i 2160p), nie będzie żadnej różnicy między obrazami.
Słaba jakość obrazu	Jakość obrazu na monitorze była niska	Zawsze niska: - Upewnij się, że komputer obsługuje standard USB 3.0. - Niektóre komputery są wyposażone w porty USB 3.0, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. Czasami niska: - Sieć ma wpływ na jakość obrazu, upewnij się, że Twoja sieć działa prawidłowo.
Nagranie wideo jest rozmyte.	Zmień rozdzielczość kamery monitora na 480p, nagrywaj za pomocą aplikacji kamery, zapisz i odtwórz nagranie. Wideo będzie wyświetlać mozaikę.	Zmień rozdzielczość kamery monitora na 720p lub wyższą.
Notebook nie ładuje się przez USB-C	Notebook ≥ 180 W nie ładuje się po podłączeniu do portu USB-C monitora P4326QEB	Podłącz notebook do zasilacza.
Notebook się nie włącza	Gdy bateria notebooka jest na poziomie 0%, notebook nie włącza się po podłączeniu przewodu USB-C do monitora.	Podłącz notebook do zasilacza.
Bezprzewodowa mysz nie działa płynnie i przerywa.	Podłącz przewód USB upstream do DUT. Mysz 2,4 GHz nie działa, gdy znajduje się dalej niż jeden metr.	Rozwiązanie: - Podłącz do portu szybkiego dostępu - Podłącz klucz sprzętowy USB 2,4 GHz za pomocą przewodu USB Type-A z wtykiem męskim do żeńskiego (0,5 m)
Na monitorze pojawia się czarny ekran po ponownym uruchomieniu systemu Macbooka przy zamkniętej klapce.	Po zamknięciu klapy Macbooka i ponownym uruchomieniu monitor wyświetli czarny ekran.	- Przesuń mysz lub naciśnij klawisz na klawiaturze, aby wzbudzić Macbooka. - Włącz ustawienie szybkiego wzbudzania monitora: Personalizacja -> Szybkie wybudzenie -> Włącz.

Problemy specyficzne dla Microsoft® Teams®

Tabela 9. Problemy specyficzne dla Microsoft® Teams®

Problem	Problem	Możliwe rozwiązania
Przycisk wyciszenia nie działa	Naciśnięcie przycisku wyciszenia nie wycisza ani nie wyłącza wyciszenia mikrofonu	- Upewnij się, że przewód USB upstream (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C) jest podłączony z komputera do monitora. - Upewnij się, że dioda LED przycisku wyciszenia zgaśnie (oznacza to, że mikrofon nie jest wyciszony). - Upewnij się, że konto Teams jest skonfigurowane/ustawione w trybie „Teams Only”. Administrator najemcy powinien włączyć konto w trybie „Teams Only”.
Brak obrazu z kamery internetowej	Brak obrazu z kamery internetowej podczas korzystania z aplikacji Teams	- Upewnij się, że przewód USB upstream (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C) jest podłączony z komputera do monitora. - Wybierz „Dell P4326QEB Webcam” jako kamerę w ustawieniach wideo Teams.
Kamera internetowa jest zajęta	Kamera internetowa jest zajęta i nie można jej używać.	Unikaj uruchamiania jednocześnie kilku aplikacji do wideokonferencji. Podczas korzystania z „oprogramowania do wideokonferencji A” zamknij inne „oprogramowanie do wideokonferencji B”.

Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 10. Problemy specyficzne dla USB

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	- Sprawdź, czy monitor jest włączony. - Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. - Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). - Wyłącz monitor, a następnie włącz go ponownie. - Uruchom ponownie komputer. - Niektóre urządzenia USB, takie jak zewnętrzny przenośny dysk twardy, wymagają większego natężenia prądu; podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
Interfejs USB 5 Gb/s jest powolny	Urządzenia peryferyjne USB 5 Gb/s działają wolno lub wcale nie działają.	- Sprawdź, czy Twój komputer jest kompatybilny ze standardem USB 5 Gb/s. - Niektóre komputery są wyposażone w złącza USB 3.2, USB 2.0 i USB 1.1. - Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. - Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. - Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). - Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB 5 Gb/s	Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB reagują powoli lub działają tylko po zmniejszeniu ich odległości od odbiornika	- Zwiększ odległość urządzeń peryferyjnych USB 5 Gb/s od bezprzewodowego odbiornika USB. - Umieść bezprzewodowy odbiornik USB jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. - Użyj przedłużacza przewodu USB, aby umieścić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od złącza USB 5 Gb/s.
Bezprzewodowa mysz USB nie działa prawidłowo	Po podłączeniu do jednego ze złączy USB na tylnym panelu monitora bezprzewodowa mysz USB działa z opóźnieniem lub zawiesza się podczas użytkowania	Odłącz odbiornik bezprzewodowej myszy USB i podłącz go ponownie do odpowiedniego złącza USB szybkiego dostępu znajdującego się na dolnym panelu monitora.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz Kontakt z działem pomocy technicznej w [witrynę internetową pomocy technicznej firmy Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność jest zależna od kraju lub regionu i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju lub regionie.
- ① **UWAGA:** Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia wersji

Poniższa tabela zawiera informacje dotyczące wersji tego dokumentu:

Tabela 11. Historia wersji

Wersja	Data	Opis
A00	Sierpień 2026 r.	Data oryginalnej publikacji.

