

Monitor Dell Pro 22 E2226H

Skrócony podręcznik serwisu

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające optymalne korzystanie z produktu.
-  **PRZESTROGA:** PRZESTROGA zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i metod zapobiegania problemom tego typu.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia mienia, zranienia osób lub zgonu.

Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	5
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	5
Widoki monitora E2226H	6
Widok z przodu	6
Widok z tyłu	7
Widok z boku	7
Widok od spodu	8
Główne elementy monitora E2226H	9
Diagram połączeń	10
Podłączenie monitora	11
Podłączanie przewodu DP	11
Podłączanie przewodu HDMI	11
Demontaż i ponowny montaż	12
Zalecane narzędzia	12
Lista śrub i wkrętów	12
Podstawa	13
Zdejmowanie stojaka	13
Montaż stojaka	14
Pokrywa tylna	15
Zdejmowanie pokrywy tylnej	15
Instalowanie pokrywy tylnej	16
Płyta przycisków	17
Zdejmowanie płyty przycisków	17
Instalowanie płyty przycisków	18
Płyta LED	19
Zdejmowanie płyty LED	19
Instalowanie płyty LED	20
Główny stelaż montażowy	21
Zdejmowanie główny stelaża montażowego	21
Instalowanie stelaża montażowego	22
Płyta główna	23
Zdejmowanie płyty głównej	23
Instalowanie płyty głównej	24
Rozwiązywanie problemów	25
Test automatyczny	25
Wbudowane narzędzie diagnostyczne	25
Typowe problemy	26
Kontakt z firmą Dell	28
Historia wersji	29

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

- ❗ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
 - ⚠ **PRZESTROGA:** Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.
 - ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na udar mechaniczny, porażenie prądem elektrycznym oraz zagrożenia elektryczne lub mechaniczne.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Trzymaj monitor w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz [Podłączanie monitora](#).
 - Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
 - Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
 - Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
 - Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
 - Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
 - Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwytu VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych, skorzystaj z dokumentu „Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych” (SERI), dostarczonego razem z monitorem.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

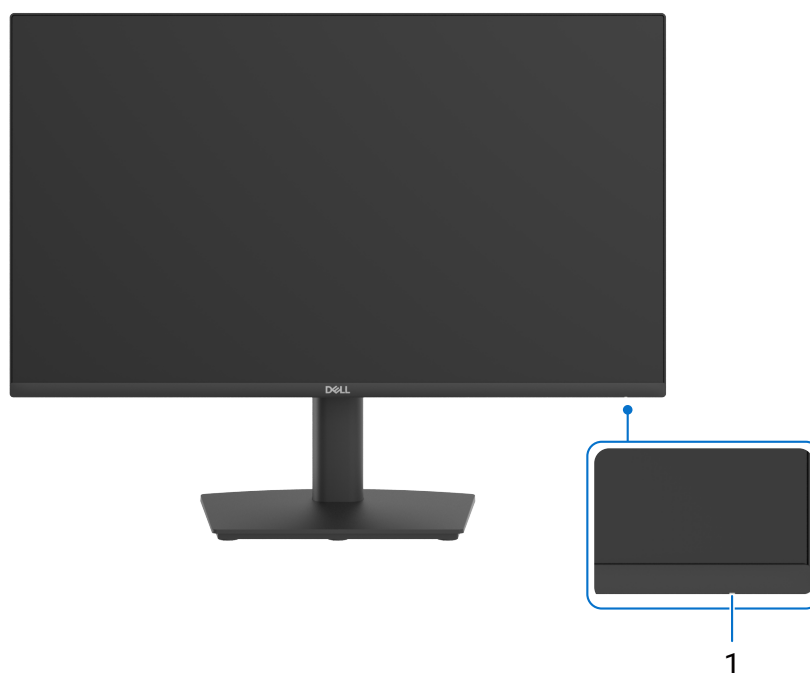
⚠ **PRZESTROGA:** Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą go poważnie uszkodzić.

Kroki

1. Dokręć wszystkie śruby i upewnij się, że żadne śruby nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora E2226H

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Wskaźnik LED zasilania	Ciągłe białe światło wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

Widok z tyłu



Rysunek 2. Widok z tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

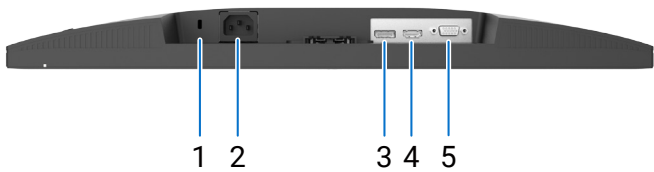
Etykieta	Opis	Funkcja
1	Cztery otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm) za przymocowaną pokrywą VESA	Mocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.
2	Manipulator	Obsługa menu ekranowego.
3	Przycisk zasilania	Włączanie lub wyłączanie monitora.
4	Etykieta identyfikacyjna (zawierająca kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy (Service Tag) to unikalny identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisowym firmy Dell identyfikację specyfikacji monitora i dostęp do informacji gwarancyjnych.
5	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
6	Obejma przewodów	Porządkowanie przewodów.
7	Przycisk zwolnienia stojaka	Odłączanie podstawy od monitora

Widok z boku



Rysunek 3. Widok z boku

Widok od spodu



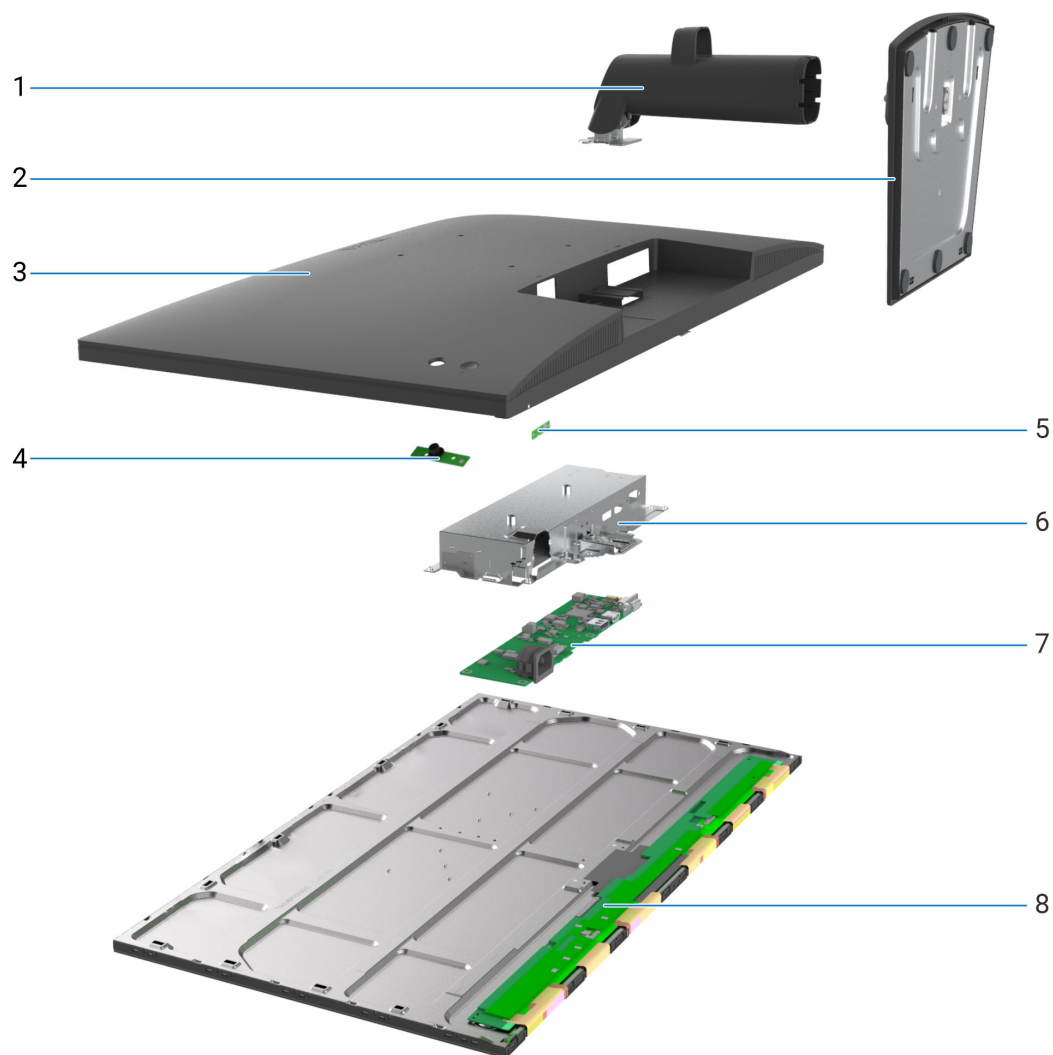
Rysunek 4. Widok od spodu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Szczelina blokady zabezpieczającej	Zabezpieczanie monitora przy użyciu blokady kablowej (sprzedawanej oddzielnie).
2	 Złącze zasilania	Podłączanie przewodu zasilającego.
3	 Port DisplayPort 1.4	Podłączanie komputera przewodem DisplayPort
4	 Złącze HDMI 1.4	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu HDMI.
5	 Złącze VGA	Podłącza do komputera za pomocą przewodu VGA.

Główne elementy monitora E2226H

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora.

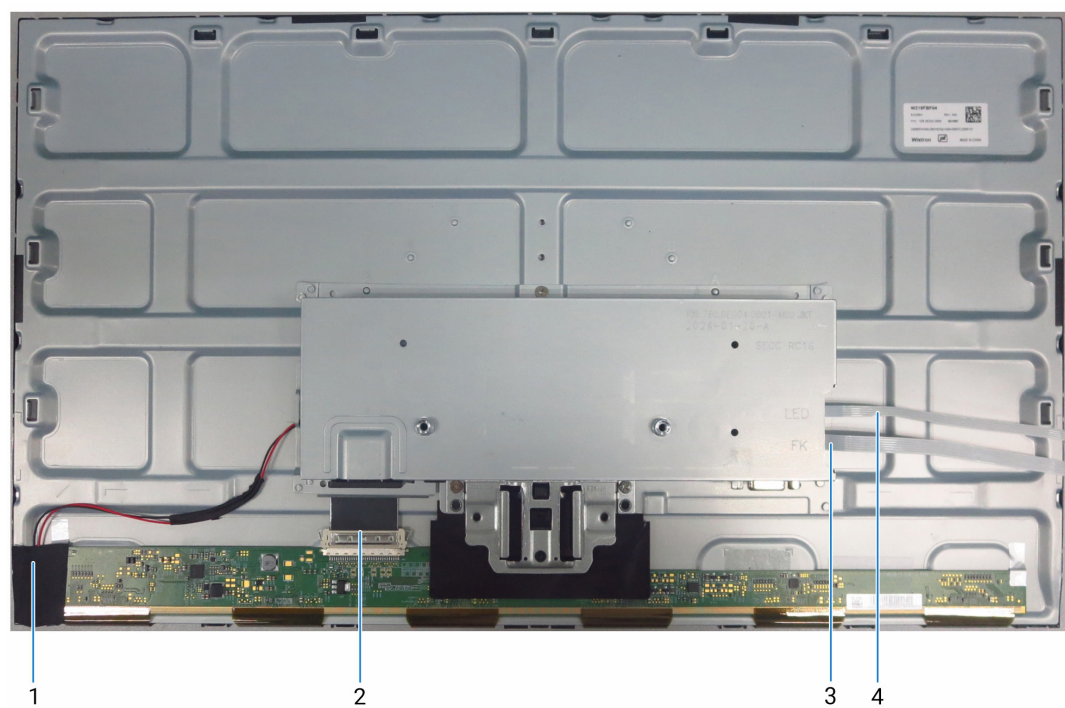


Rysunek 5. Główne elementy monitora E2226H

Tabela 4. Główne elementy.

Numer	Opis
1	Kolumna podstawy
2	Płyta podstawy
3	Pokrywa tylna
4	Płyta przycisków
5	Płyta LED
6	Główny stelaż montażowy
7	Płyta główna
8	Panel wyświetlacza

Diagram połączeń



Rysunek 6. Diagram połączeń

Tabela 5. Diagram połączeń.

Numer	Opis
1	Przewód panelu świetlnego
2	Przewód niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS)
3	Przewód płytki przycisków
4	Przewód LED

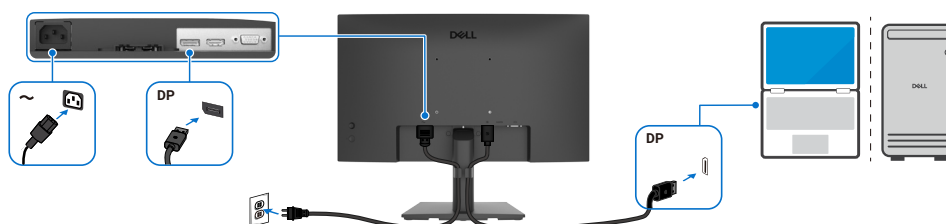
Podłączenie monitora

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz [Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa](#).
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy podłączyć przewód zasilający do uziemionego gniazda sieci elektrycznej, które jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, mocno chwycić wtyczkę przewodu zasilającego i wyjąć ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego, który nie jest cieńszy niż zwykły przewód elastyczny z polichlorku winylu zgodny z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ⓘ UWAGA:** Monitory Dell funkcjonują optymalnie z przewodami dostarczonymi razem z nimi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.
- ⓘ UWAGA:** Przełóż przewody przez kanał kablowy przed ich podłączeniem.
- ⓘ UWAGA:** Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera jednocześnie.
- ⓘ UWAGA:** Rysunki mają charakter wyłącznie ilustracyjny. Rzeczywisty wygląd może być inny.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
2. Podłącz monitor do komputera przewodem DP/HDMI.
3. Podłącz przewód zasilający do monitora i ściennego gniazda sieci elektrycznej.
4. Włącz monitor.
5. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.

Podłączanie przewodu DP



Rysunek 7. Podłączanie przewodu DP

Podłączanie przewodu HDMI



Rysunek 8. Podłączanie przewodu HDMI

Demontaż i ponowny montaż

⚠ **PRZESTROGA:** Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

Opis narzędzia:

- Wkrętak krzyżowy #0
- Wkrętak krzyżowy #2
- Klucz do nakrętek 5 mm
- Scyzoryk

Lista śrub i wkrętów

- ❗ **UWAGA:** Usuając śruby z komponentów, należy zanotować typ oraz ilość śrub, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany komponentów dostępna będzie odpowiednia liczba śrub właściwego typu.
- ❗ **UWAGA:** Niektóre elementy monitorów są magnetyczne. Podczas wymiany podzespołów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.
- ❗ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

Tabela 6. Komponenty i opisy.

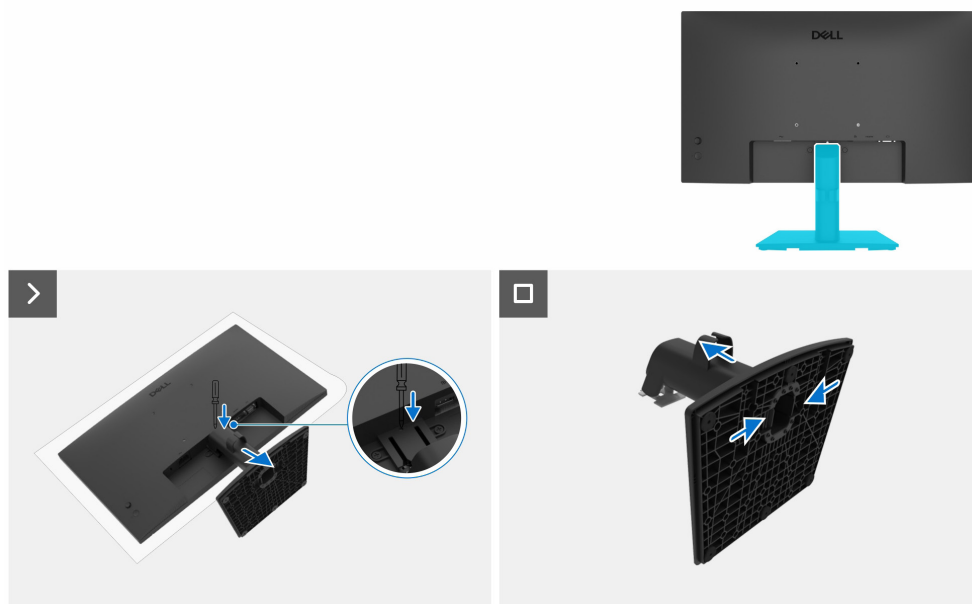
Komponent	Typ śruby	Liczba	Wygląd śruby
Pokrywa tylna	M4 x 6	2	
Płyta przycisków	M2 x 3,3	2	
Główny stelaż montażowy	M3 x 3	3	
Płyta główna	M3 x 6	3	
Przewód uziemienia płyty głównej	M4 x 8	1	
Złącze VGA	M3 x 8	2	

Podstawa

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)

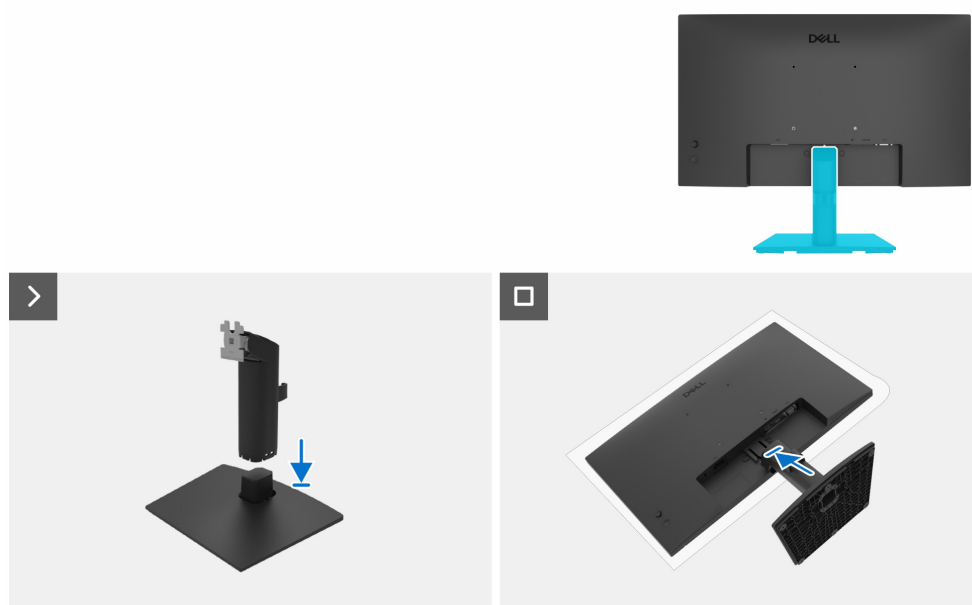


Rysunek 9. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce na biurku.
2. Za pomocą długiego i cienkiego śrubokrętu wciśnij przycisk zwalniający.
3. Przytrzymując naciśnięty przycisk zwalniający, wyciągnij stojak z monitora.
4. Naciśnij zatrzask szybkozłącza na płycie podstawy, aby oddzielić ją od kolumny podstawy.

Montaż stojaka



Rysunek 10. Montaż stojaka

Kroki

1. Umieść płytę podstawy monitora na stabilnym blacie.
2. Wsuń stojak do monitora w odpowiednim kierunku w dół na nóżkę stojaka, aż zablokuje się w miejscu.
3. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce blisko krawędzi biurka.
4. Ustaw uchwyt podstawy zgodnie z rowkiem w monitorze.
5. Wsuń podstawę w kierunku monitora, aby została zablokowana w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

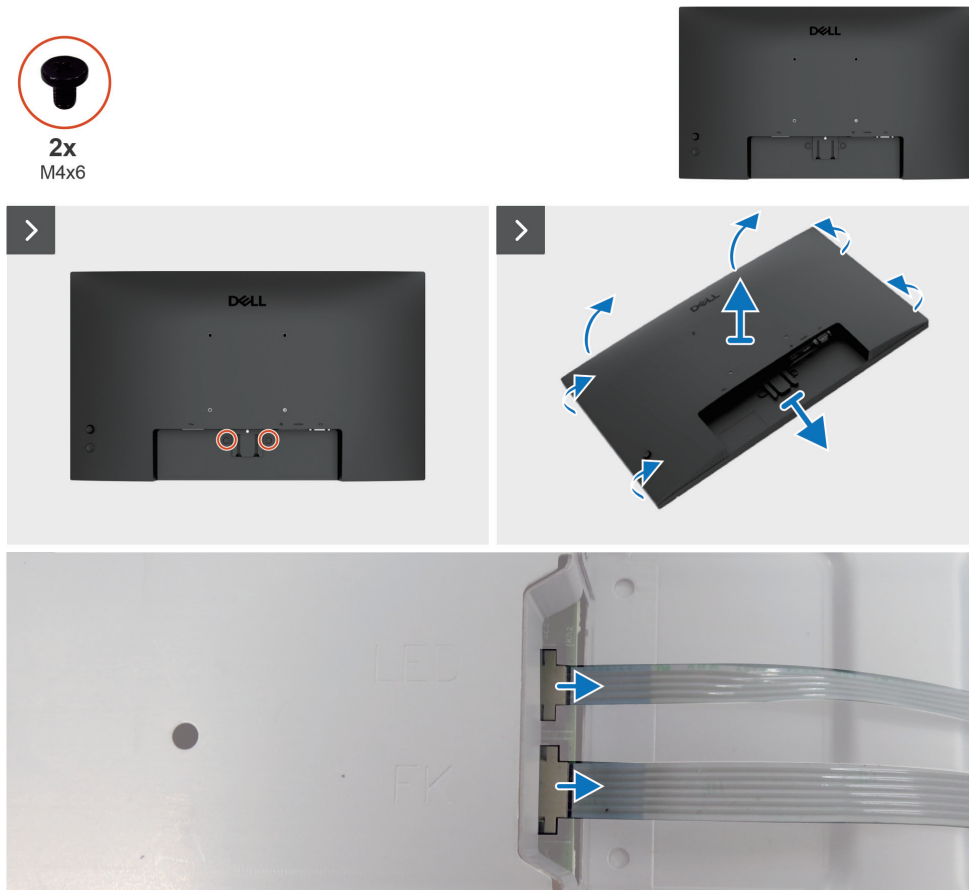
1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).

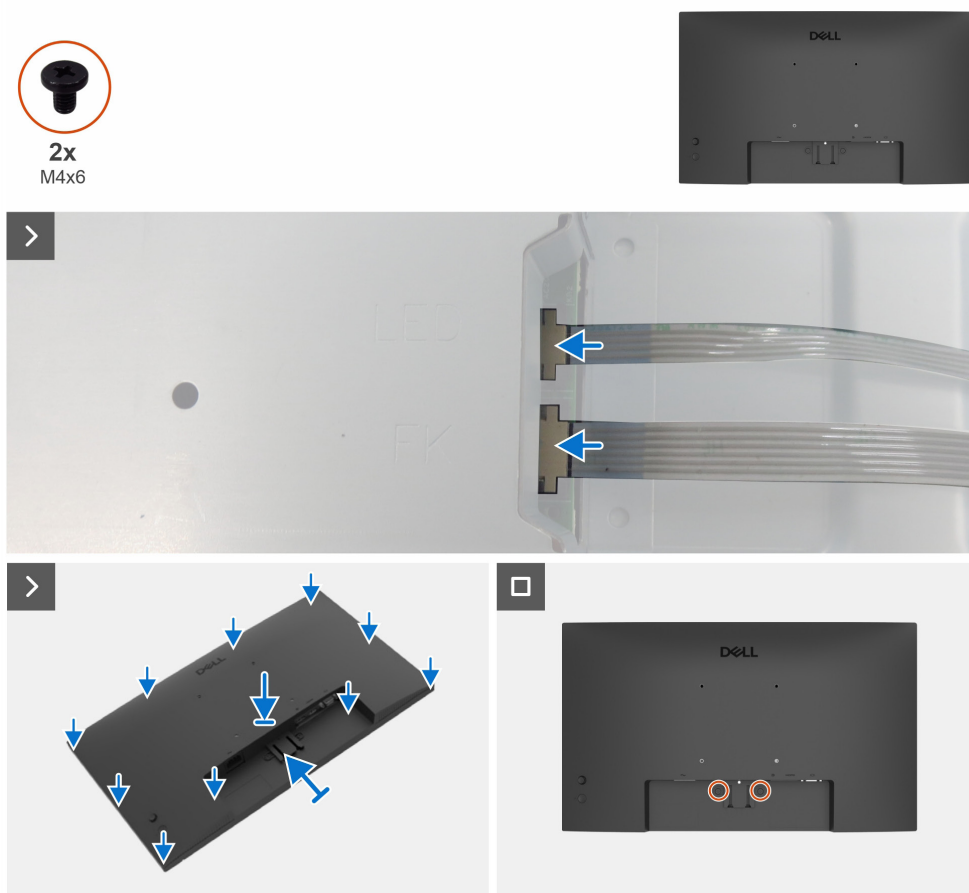


Rysunek 11. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Zdejmij dwie śruby (M4 x 6), aby zwolnić pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od góry, a następnie przesunij ją w lewo i w prawo.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.
4. Odłącz przewód przycisków i przewód LED od złączy na płycie głównej.
5. Zdejmij pokrywę tylną z zespołu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy tylnej



Rysunek 12. Instalowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz przewód przycisków i przewód LED do złączy na płycie głównej.
2. Ustaw pokrywę tylną zgodnie z głównym stelażem montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wkręć dwie śruby (M4 x 6), aby zamocować pokrywę tylną do monitora.

Następne kroki

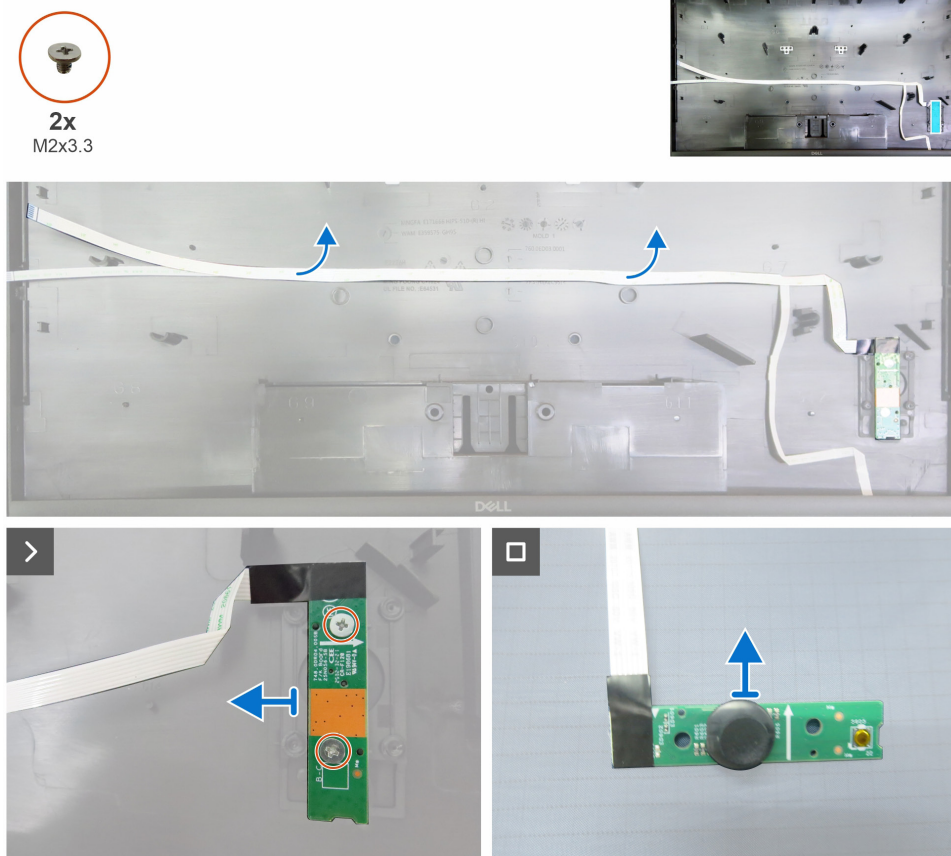
1. Zamontuj [stojaka](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta przycisków

Zdejmowanie płyty przycisków

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

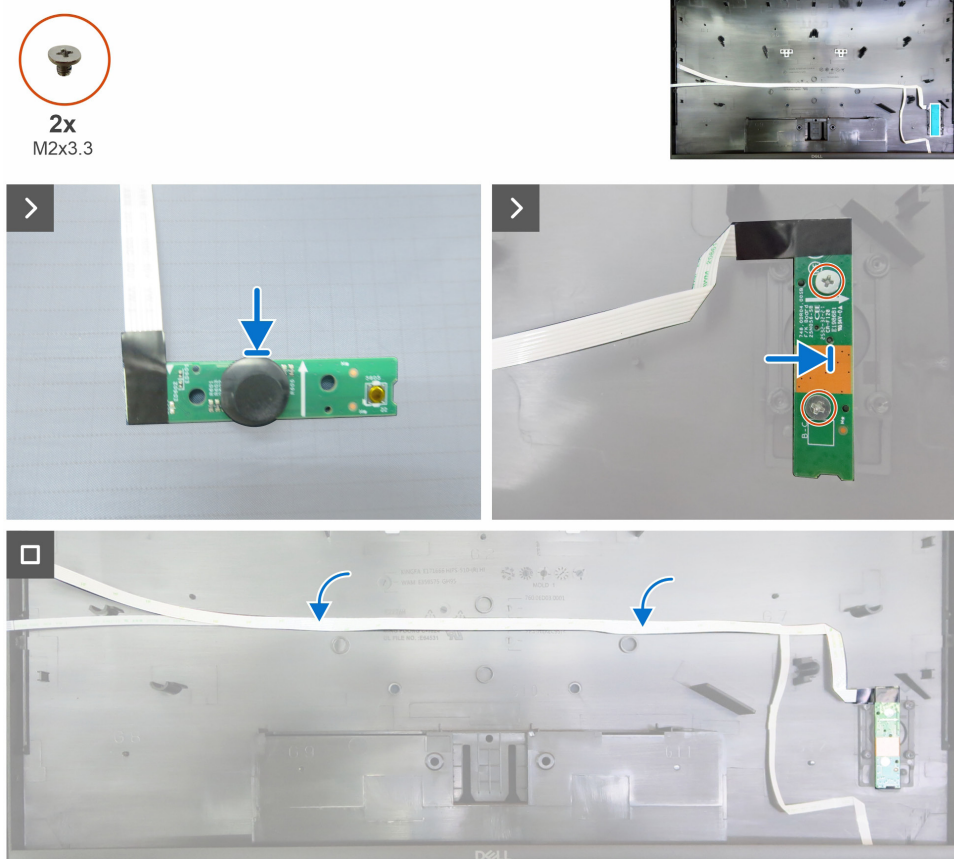


Rysunek 13. Zdejmowanie płyty przycisków

Kroki

1. Odklej taśmę dwustronną mocującą przewód przycisków do pokrywy tylnej.
2. Wykręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij płytę przycisków ze styków na pokrywie tylnej.
4. Zdejmij przycisk manipulatora z płyty przycisków.

Instalowanie płyty przycisków



Rysunek 14. Instalowanie płyty przycisków

Kroki

1. Wymień przycisk manipulatora na płycie przycisków.
2. Wyrównaj otwory na płycie przycisków z otworami na śruby na pokrywie tylnej i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód przycisków do pokrywy tylnej.

Następne kroki

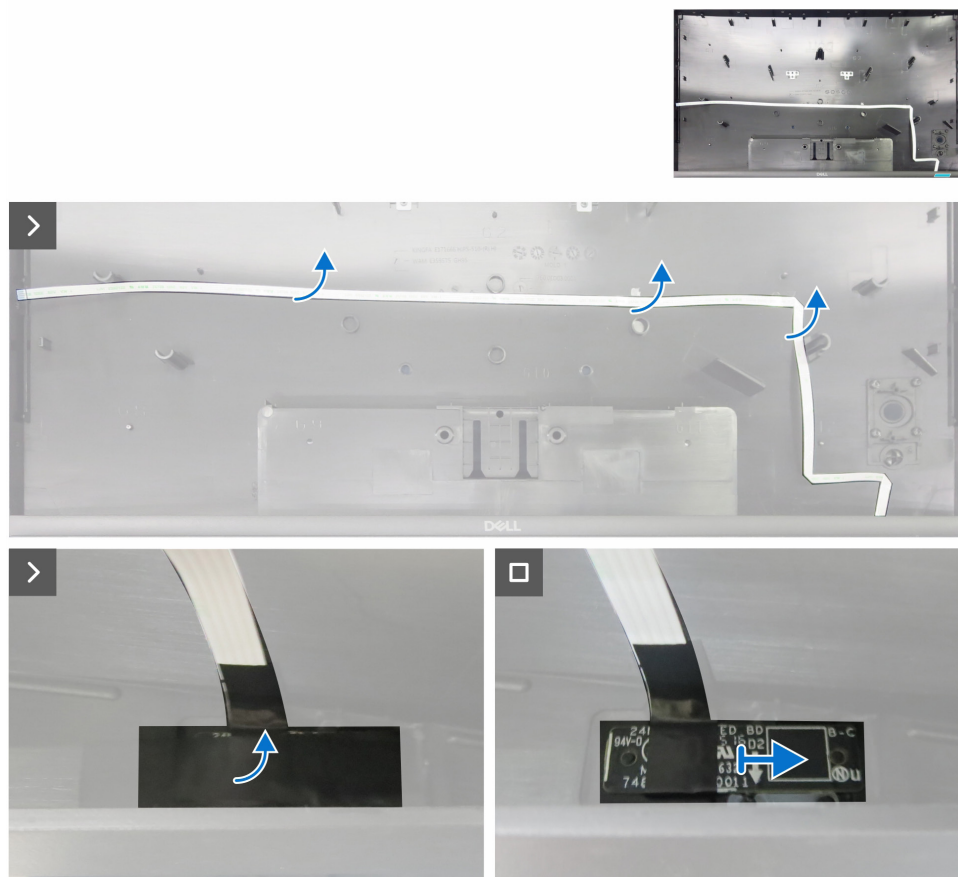
1. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
2. Zamontuj [stojaka](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta LED

Zdejmowanie płyty LED

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).

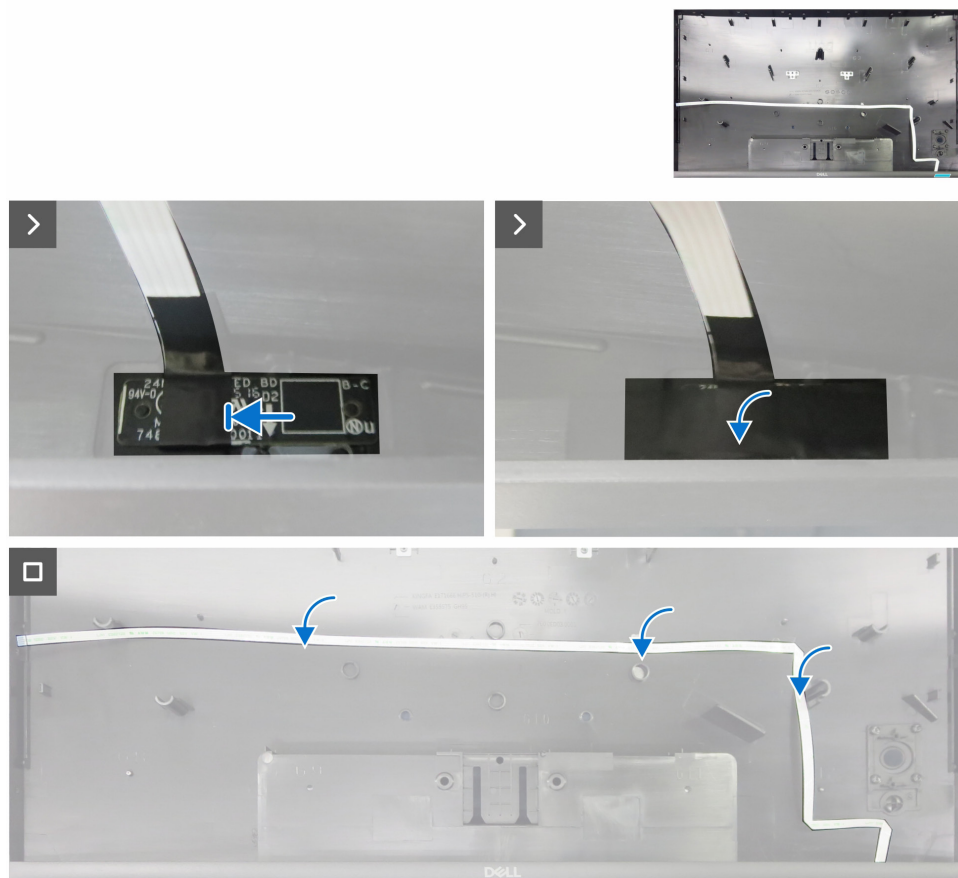


Rysunek 15. Zdejmowanie płyty LED

Kroki

1. Odklej taśmę dwustronną mocującą przewód podświetlenia LED do pokrywy tylnej.
2. Odklej taśmę mylarową od płyty LED.
3. Zdejmij płytę LED ze styków na pokrywie tylnej.

Instalowanie płyty LED



Rysunek 16. Instalowanie płyty LED

Kroki

1. Wyrównaj otwory na płycie LED ze stykami na pokrywie tylnej i umieść ją w gnieździe.
2. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć płytę LED.
3. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód podświetlenia LED do pokrywy tylnej.

Następne kroki

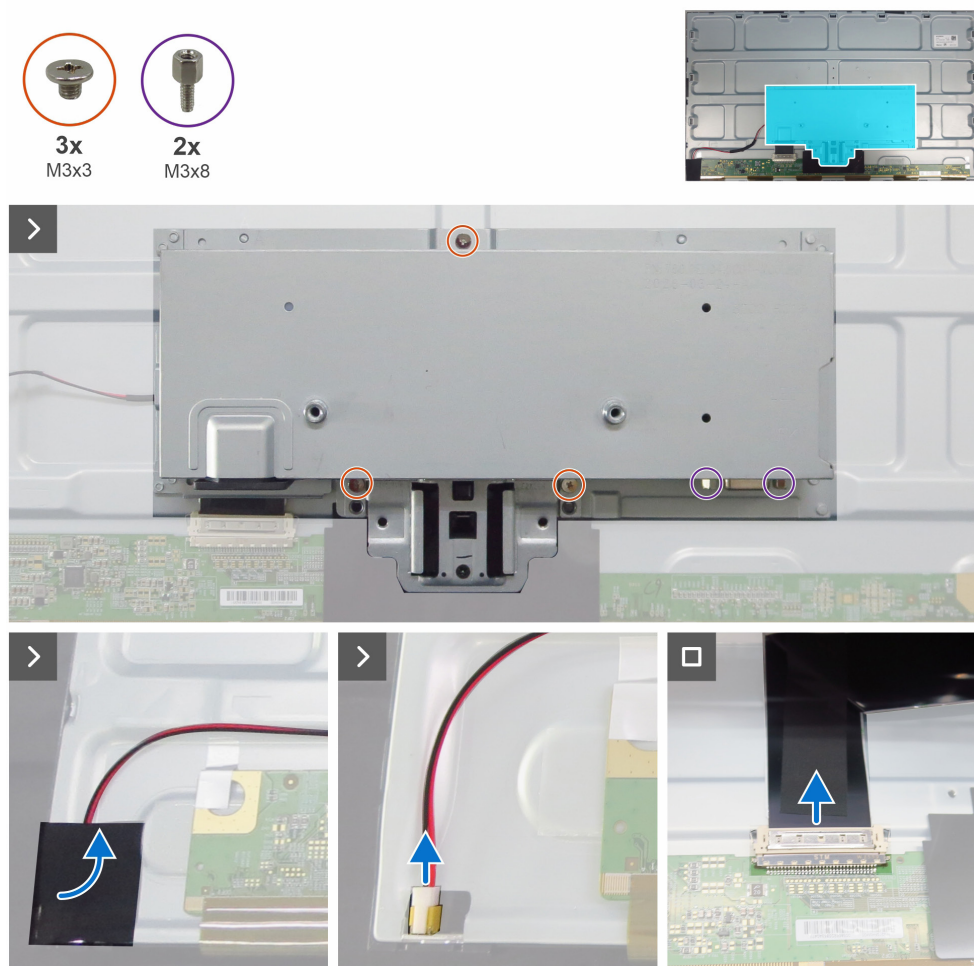
1. Zamontuj [płytę przycisków](#).
2. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
3. Zamontuj [stojaka](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Główny stelaż montażowy

Zdejmowanie główny stelaża montażowego

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [płyte LED](#).

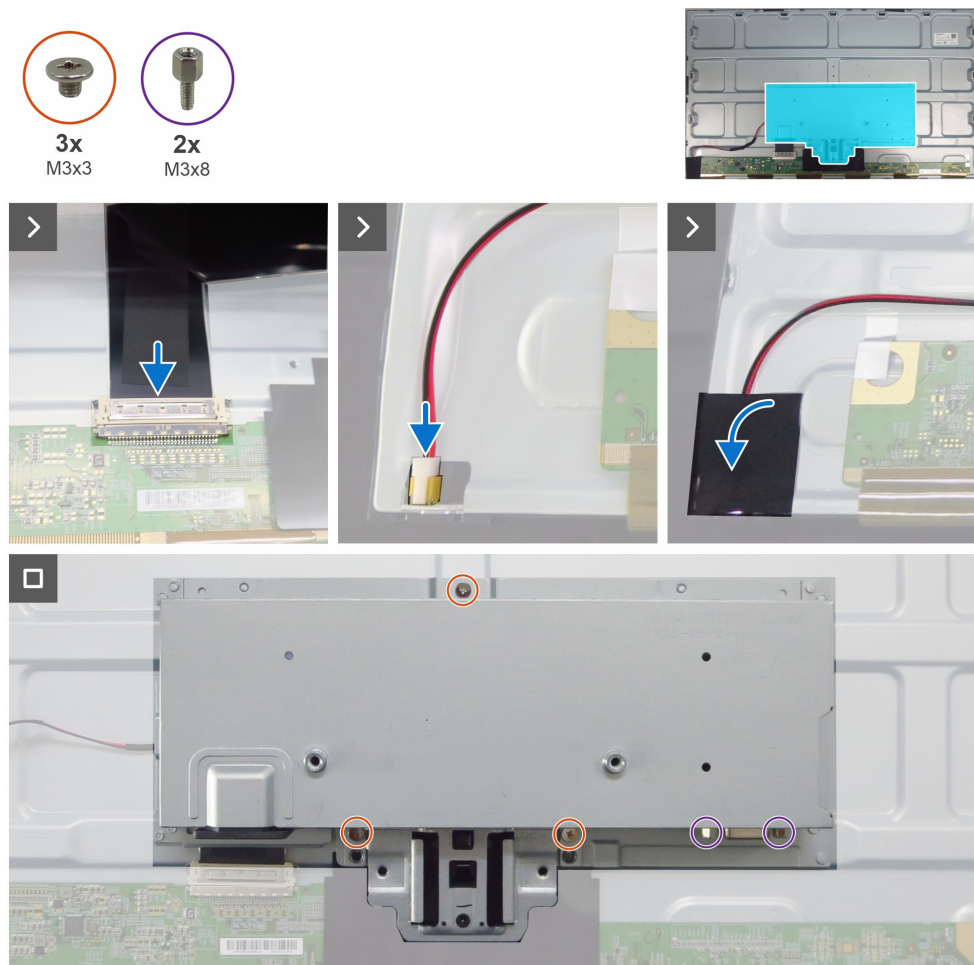


Rysunek 17. Zdejmowanie główny stelaża montażowego

Kroki

1. Zdejmij trzy śruby (M3 x 3) mocujące stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
2. Usuń dwie śruby (M3 x 8) mocujące złącze VGA do stelaża montażowego.
3. Usuń taśmę octanową i odłącz przewód panelu świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
4. Odłącz przewód LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
5. Podnieś stelaż montażowy i zdejmij go z panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 18. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Wyrównaj otwory w głównym stelażu montażowym z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i umieść panel.
2. Podłącz przewód LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
3. Podłącz przewód panelu świetlnego do panelu wyświetlacza i przyklej taśmy optanowe na przewodzie panelu świetlnego.
4. Wkręć dwie śruby (M3 x 8) mocujące złącze VGA.
5. Wkręć trzy śruby (M3 x 3) mocujące główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

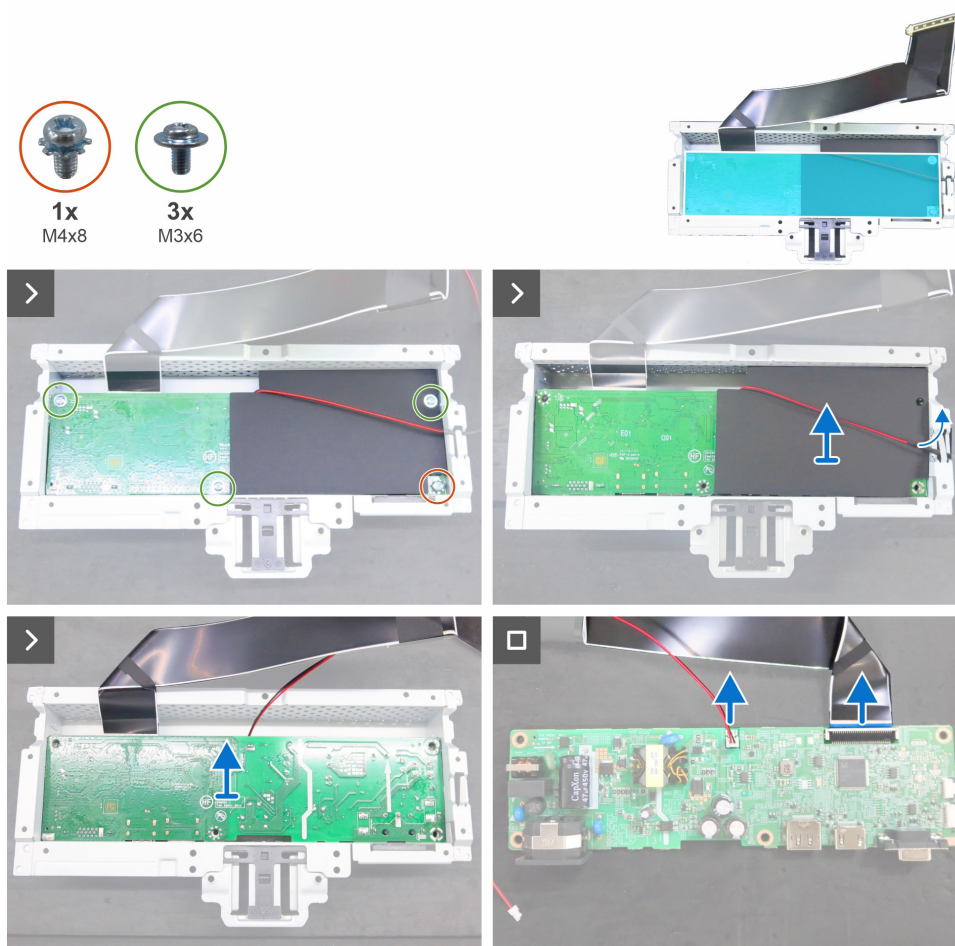
1. Zamontuj [płytę LED](#).
2. Zamontuj [płytę przycisków](#).
3. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
4. Zamontuj [stojaka](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta główna

Zdejmowanie płyty głównej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [płyte LED](#).
6. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).

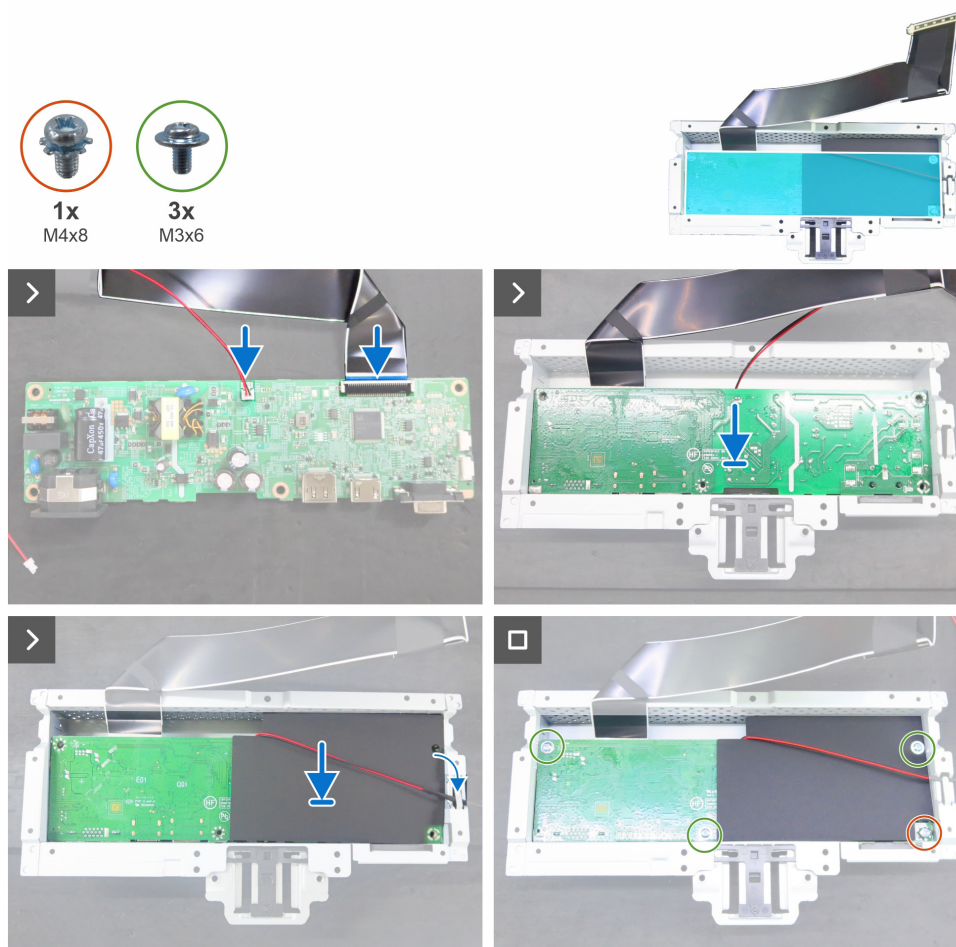


Rysunek 19. Zdejmowanie płyty głównej

Kroki

1. Wykręć śrubę (M4 x 8) oraz trzy śruby (M3 x 6) mocujące folię mylarową i płytę główną do głównego stelaża montażowego.
2. Odłącz przewód panelu świetlnego od prowadnic na głównym stelażu montażowym.
3. Zdejmij folię mylarową ze szczelin w głównym stelażu montażowym.
4. Wyjmij płytę główną ze stelaża montażowego.
5. Odłącz przewód panelu świetlnego oraz przewód LVDS od złączy na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 20. Instalowanie płyty głównej

Kroki

1. Podłącz przewód LVDS i przewód panelu świetlnego do złączy na płycie głównej.
2. Wyrównaj otwory na śruby w płycie głównej z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
3. Włóż folię mylarową do szczeliny w głównym stelażu montażowym.
4. Wkręć trzy śruby (M3 x 6) i śrubę (M4 x 8) mocujące płytę główną do stelaża montażowego.
5. Ułóż przewód panelu świetlnego w prowadnicach na stelażu montażowym.

Następne kroki

1. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
2. Zamontuj [płytę LED](#).
3. Zamontuj [płytę przycisków](#).
4. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
5. Zamontuj [stojaka](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

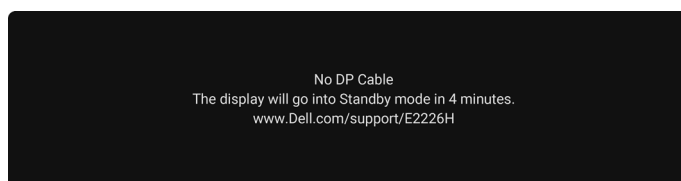
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakiejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa.

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od złącza na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złączy na tylnym panelu komputera.
3. Włączenie monitora.

Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego wskaźnik zasilania pozostaje biały. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie przewijany na ekranie.



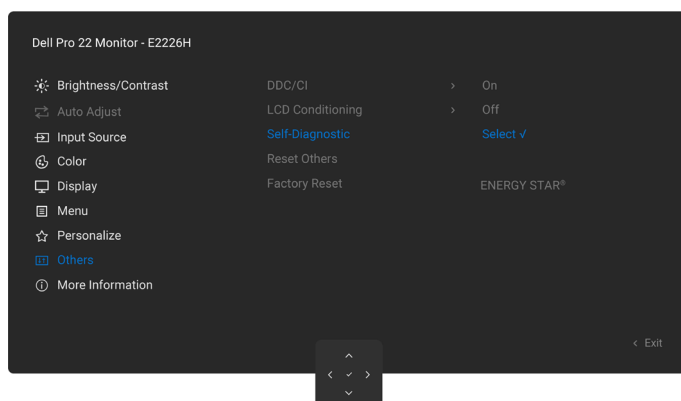
Rysunek 21. Ostrzeżenie o odłączeniu przewodu DP

4. Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższych kroków ekran monitora pozostaje pusty, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Narzędzie diagnostyczne wbudowane w monitor ułatwia ustalenie, czy przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania ekranu jest usterka monitora czy komputera i karty wideo.



Rysunek 22. Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Wybierz elementy menu ekranowego (OSD) w sekcji **Diagnostyka automatyczna** w funkcji **Inne**.
3. Naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę wideo i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiązania:

⚠ OSTRZEŻENIE: Panel LCD monitora jest przystosowany do pracy przez 18 godzin dziennie, siedem dni w tygodniu. Użytkowanie przekraczające te założenia projektowe może spowodować przedwczesny spadek jasności podświetlenia panelu, który nie będzie objęty gwarancją.

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty. - Upewnij się, że wybrano poprawne Źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest włączony	Brak obrazu lub niska jasność	- Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego (OSD). - Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone. - Uruchom Wbudowane narzędzie diagnostyczne. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu „Źródło wejściowe”.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego (OSD).
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. - Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wykonaj test automatyczny monitora i sprawdź, czy problem występuje sporadycznie również podczas testu.
Brak kolorów	Brak kolorów w obrazie	- Wykonaj diagnostykę monitora Wbudowane narzędzie diagnostyczne. - Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone.
Nieprawidłowe kolory	Kolory obrazu są nieprawidłowe	- Wypróbuj różne Wstępne ustawienia trybu w ustawieniach Kolor w menu ekranowym. - Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach Kolor niestandardowy w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Skonfiguruj opcję Format koloru wejściowego z ustawieniem RGB lub YCbCr w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Uruchom Wbudowane narzędzie diagnostyczne.

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego	• Skonfiguruj funkcję wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania” systemu Windows lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac. • Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.
Obraz na ekranie jest zbyt mały	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania	• Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w sekcji Wyświetlacz w menu ekranowym. • Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora	Menu ekranowe nie jest wyświetlane	• Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Upewnij się, że menu ekranowe (OSD) nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesunij manipulator w górę, w dół, w lewo lub w prawo i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu; biały wskaźnik jest włączony	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. • Upewnij się, że przewód wideo jest prawidłowo podłączony. Jeżeli jest to konieczne, odłącz przewód i podłącz go ponownie, aby potwierdzić jego prawidłowe połączenie. • Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie może wypełnić ekranu na jego pełnej wysokości lub szerokości	• Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. • Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz [Kontakt z działem pomocy technicznej w witrynie internetowej firmy Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność jest zależna od kraju lub regionu i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju lub regionie.
- ① **UWAGA:** Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia wersji

Poniższa tabela zawiera historię wersji tego dokumentu:

Tabela 8. Historia wersji

Wersja	Data	Opis
A00	Lipiec 2026	Data oryginalnej publikacji.