

Instrukcja obsługi produktu



DS925neo+

Synology

Spis treści

Rozdział 1: Przed rozpoczęciem	2
1.1 Zawartość opakowania	2
1.2 Synology DS925neo+ w skrócie	3
1.3 Tryby systemu i wskaźniki LED	5
1.4 Pozostałe definicje wskaźników LED	7
1.5 Specyfikacja sprzętowa	7
1.6 Części zamienne	8
1.7 Akcesoria opcjonalne	9
Rozdział 2: Instalacja komponentów sprzętowych	10
2.1 Zalecane narzędzia	10
2.2 Środki ostrożności	10
2.3 Instrukcje bezpieczeństwa	12
2.4 Instalacja dysków	14
2.5 Dodawanie modułu pamięci do Synology NAS	19
2.6 Dodawanie dysku M.2 NVMe SSD do Synology NAS	25
2.7 Uruchamianie Synology NAS	28
Rozdział 3: Instalacja DSM na Synology NAS	30
3.1 Instalacja DSM za pomocą Web Assistant	30
3.2 Instalacja DSM za pomocą Synology Assistant	31
3.3 Dowiedz się więcej	31
Rozdział 4: Konserwacja systemu	32
4.1 Wymiana uszkodzonego wentylatora	32
Rozdział 5: Rozwiązywanie problemów	49
5.1 Lista kontrolna rozwiązywania problemów	49
5.2 Rozwiązywanie typowych problemów	50
5.3 Przed kontaktem z Pomocą techniczną Synology	56
5.4 Kontakt z Pomocą techniczną Synology	57
5.5 Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu	57

Rozdział 1: Przed rozpoczęciem

Dziękujemy za zakup produktu Synology! Przed rozpoczęciem konfiguracji nowego urządzenia Synology NAS sprawdź zawartość opakowania, aby upewnić się, że otrzymałeś wszystkie poniższe elementy. Przeczytaj również uważnie instrukcje bezpieczeństwa, aby uniknąć obrażeń lub uszkodzenia urządzenia Synology NAS.

Uwagi:

- Wszystkie poniższe ilustracje mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego produktu.

1.1 Zawartość opakowania

Skontaktuj się ze swoim sprzedawcą, jeśli w opakowaniu brakuje któregośkolwiek z poniższych elementów:

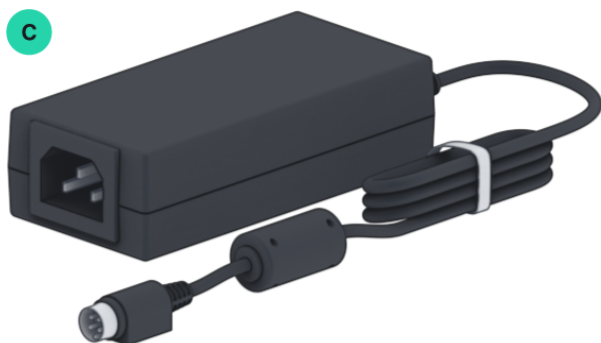
Jednostka główna x 1



Przewód zasilający AC x 1



Zasilacz AC x 1



Kabel LAN RJ-45 x 2



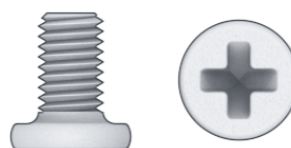
Klucz do kieszeni dysku x 2

Śruby do dysków 2,5" x 18

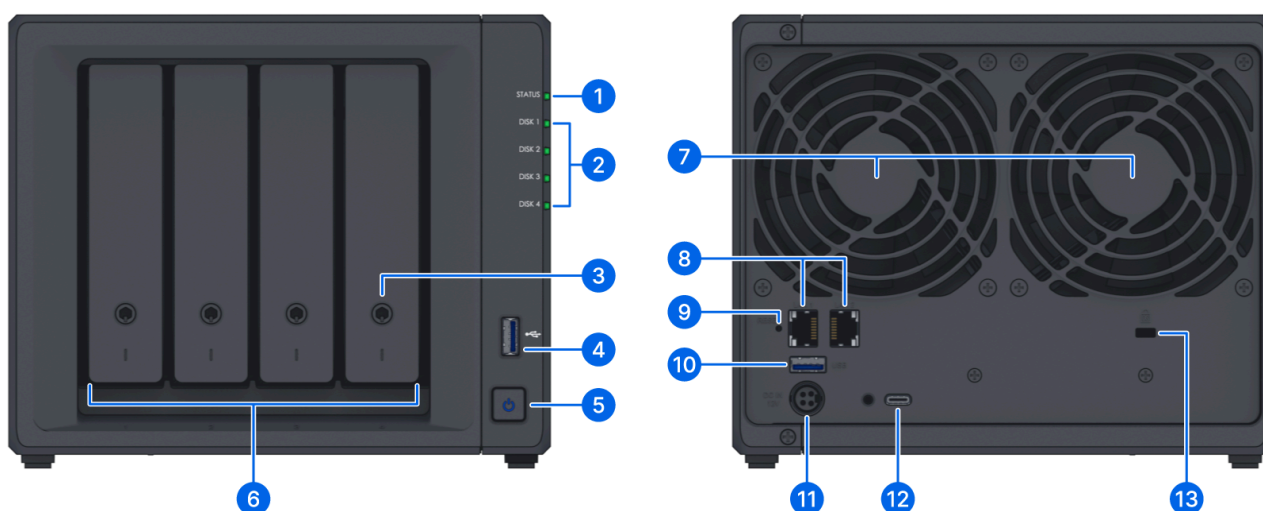
e



f



1.2 Synology DS925neo+ w skrócie



Nr	Nazwa	Opis
1	Wskaźnik stanu	Wyświetla stan systemu. Więcej informacji znajdziesz w „Tryby systemu i wskaźniki LED”.
2	Wskaźniki stanu dysków	Wyświetlają stan każdego z dysków. Więcej informacji znajdziesz w „Inne wskaźniki LED”.
3	Zamki kieszeni dysków	Zablokuj lub odblokuj kieszenie dysków.
4	Port USB 3.2 Gen 1	Podłącz tutaj zewnętrzne dyski lub inne urządzenia USB do Synology NAS.
5	Przycisk zasilania i wskaźnik	1. Naciśnij, aby włączyć Synology NAS. 2. Aby wyłączyć Synology NAS, przytrzymaj przycisk, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy i wskaźnik LED zasilania zacznie migać.

6	Kieszenie dysków	Zainstaluj tutaj dyski (dyski twarde lub dyski SSD).
7	Wentylatory	Odprowadzają nadmiar ciepła i chłodzą system. W przypadku awarii wentylatora Synology NAS wyemituje sygnał dźwiękowy.
8	Porty 2.5GbE RJ-45	Podłącz tutaj kabel sieciowy.
9	Przycisk resetowania	1. Tryb 1: Naciśnij i przytrzymaj, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy, aby przywrócić domyślne ustawienia adresu IP, serwera DNS oraz hasła do konta admin. 2. Tryb 2: Naciśnij i przytrzymaj, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy, natychmiast zwolnij przycisk, a następnie w ciągu 10 sekund ponownie naciśnij i przytrzymaj, aby ponownie zainstalować DiskStation Manager (DSM). Szczegółowe informacje dotyczące resetowania Synology NAS znajdziesz w tym artykule.
10	Port USB 3.2 Gen 1	Podłącz tutaj zewnętrzne dyski lub inne urządzenia USB do Synology NAS.
11	Port zasilania	Podłącz tutaj przewód zasilający.
12	Port rozszerzeń	Podłącz jednostkę rozszerzającą Synology ¹ tutaj do Synology NAS.
13	Gniazdo zabezpieczające Kensington	Przymocuj tutaj blokadę zabezpieczającą Kensington.

Uwagi:

1. Aby uzyskać więcej informacji o jednostkach rozszerzających Synology obsługiwanych przez Twój Synology NAS, odwiedź [listę zgodności produktów firmy Synology](#).

1.3 Tryby systemu i wskaźniki LED

Definicje trybów systemu

W urządzeniu Synology NAS dostępnych jest 7 trybów systemu. Tryby systemu i ich definicje przedstawiono poniżej:

Tryb systemu	Definicja
Włączanie	Synology NAS jest włączany po naciśnięciu przycisku zasilania lub ponownie uruchamiany podczas wykonywania operacji w DSM. Podczas uruchamiania urządzenie przeprowadza również inicjalizację sprzętu, taką jak reset sprzętowy lub inicjalizacja BIOS.
Wyłączanie	Synology NAS jest wyłączany w wyniku naciśnięcia przycisku zasilania lub operacji wykonanej w DSM.
DSM niegotowy	DSM nie jest gotowy do użycia. Może to oznaczać: - Synology NAS jest włączony, ale DSM nie został poprawnie zainstalowany. - Synology NAS jest w trakcie uruchamiania i inicjalizuje usługi niezbędne do pełnego działania DSM. - Podłączone urządzenie UPS ma niewystarczającą ilość energii; DSM zatrzymuje wszystkie usługi, aby zapobiec utracie danych (przechodzi w tryb awaryjny).
DSM gotowy do użycia	DSM działa w pełni i użytkownicy mogą się zalogować.
Hibernacja	Synology NAS był nieaktywny przez pewien czas i przeszedł w tryb hibernacji.
Aplikacja	Niektóre pakiety/usługi (np. USB Copy i usługa Find me) podczas działania sterują zachowaniem diody LED. Po zakończeniu operacji wskaźnik LED powróci do normalnego stanu.
Wyłączony	Synology NAS jest wyłączony.

Identyfikacja trybów systemu

Tryb systemu można rozpoznać na podstawie wskaźników LED zasilania i stanu. Szczegóły znajdują się w poniższej tabeli.

Tryb systemu	LED zasilania	LED stanu	
	Niebieski	Zielony	Pomarańczowy
Włączanie	Miganie	Wyłączony	Wyłączony
Wyłączanie	Miganie	Świeci ciągle	Wyłączony/Świeci ciągle ¹

DSM niegotowy	Świeci ciągle	Miganie	Wyłączony/Miganie ¹
DSM gotowy do użycia	Świeci ciągle	Stały	Wyłączony/Stały ¹
Hibernacja	Stały	Wyłączony	Wyłączony/Stały ¹
Aplikacja	Stały	Przełączanie	
Wyłączony	Wyłączony	Wyłączony	Wyłączony

Uwagi:

1. Jeśli **wskaźnik LED STATUS** pozostaje w stanie stałym pomarańczowym lub nieprzerwanie miga na pomarańczowo, oznacza to błędy systemowe, takie jak awaria wentylatora, przegrzanie systemu lub degradacja wolumenu. Zaloguj się do DSM, aby uzyskać szczegółowe informacje.

Przejścia między trybami systemu

Aby lepiej zrozumieć przejścia między trybami systemu, zapoznaj się z poniższymi przykładami:

- **Włączony bez zainstalowanego DSM:**
Wyłączony > Włączanie > DSM niegotowy
- **Włączony z zainstalowanym DSM:**
Wyłączony > Włączanie > DSM niegotowy > DSM gotowy do użycia
- **Przejście w hibernację, a następnie wybudzenie z hibernacji:**
DSM gotowy do użycia > W hibernacji > DSM gotowy do użycia
- **Wyłączanie:**
DSM gotowy do użycia > Wyłączanie > Wyłączony
- **Awaria zasilania z podłączonym UPS:**
DSM gotowy do użycia > DSM niegotowy (z powodu awarii zasilania, DSM przechodzi w tryb awaryjny) > Wyłączanie > Wyłączony > Włączanie (zasilanie zostało przywrócone, DSM uruchomi się ponownie) > DSM niegotowy > DSM gotowy do użycia

1.4 Pozostałe definicje wskaźników LED

Wskaźnik LED	Kolor	Stan	Opis
Stan dysku	Zielony	Stały	Dysk gotowy i bezczynny
		Migający	Dostęp do dysku
	Pomarańczowy ¹	Stały	Lokalizowanie dysku
			Dysk dezaktywowany przez użytkownika
			Gniazdo dysku wyłączone ²
			Stan dysku krytyczny lub awaria
	Wyłączony		Nie wykryto dysku
Tylne 2.5GbE LAN (na górnej stronie gniazda)	Zielony	Stały	Sieć podłączona
		Migający	Sieć aktywna
	Wyłączony		Brak sieci
Tylne 2.5GbE LAN (na dolnej stronie gniazda)	Zielony	Stały	Połączenie 2.5Gbps
	Wyłączony		Połączenie 1Gbps/100Mbps/10Mbps/Brak sieci

Uwagi:

1. Gdy wskaźnik LED dysku świeci na pomarańczowo, zalecamy zalogowanie się do DSM i przejście do **Zarządzanie przechowywaniem > HDD/SSD** w celu uzyskania dodatkowych informacji.
2. Spróbuj ponownie uruchomić Synology NAS lub ponownie włożyć dyski. Jeśli problem będzie się powtarzał, zapoznaj się z [tym artykułem](#), aby go rozwiązać.

1.5 Specyfikacja sprzętowa

Element	DS925neo+
CPU	AMD Ryzen V1500B
Pamięć systemowa	DDR4 4 GB

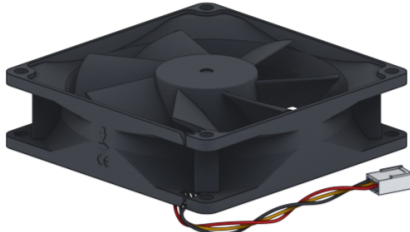
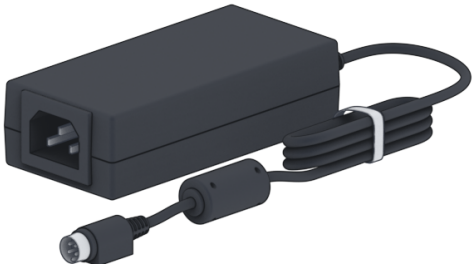
Typ dysku	• 3,5"/2,5" SATA x 4 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
Port zewnętrzny	• USB 3.2 Gen 1 x 2 • Rozszerzenie x 1
Port LAN	2.5GbE (RJ-45) x 2
Wymiary (W x S x G) (mm)	166 × 199 × 223
Waga (kg)	2,26
Certyfikaty agencji	• FCC Klasa B • CE Klasa B • UKCA • BSMI Klasa B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • Zgodność z RoHS
Hibernacja HDD	Tak
Zaplanowane włączanie/wyłączanie zasilania	Tak
Wake on LAN	Tak
Wymagania środowiskowe	• Napięcie zasilania: 100V do 240V AC • Częstotliwość: 50 / 60Hz • Temperatura pracy: 32°F do 104°F (0°C do 40°C) • Temperatura przechowywania: -5°F do 140°F (-20°C do 60°C) • Wilgotność względna: 5% do 95% RH

Uwagi:

- Specyfikacje modelu mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Najnowsze informacje znajdziesz na stronie internetowej Synology (<http://www.synology.com>) .

1.6 Części zamienne

Odwiedź Części zamienne (http://www.synology.com/products/spare_parts) , jeśli potrzebujesz wymienić wentylatory systemowe, tacki na dyski lub zasilacze.

Nazwa modelu	Zdjęcie	Opis
Tacka na dysk (typ D9)		Tacka na dysk 3,5"/2,5" z zamkiem
WENTYLATOR 92*92*25_1		Wentylator systemowy 92*92*25 mm
Adapter 100W_3		Adapter 100W Poziom VI

1.7 Akcesoria opcjonalne

Dzięki akcesoriom Synology możesz dostosować Synology NAS do różnych środowisk biznesowych bez obaw o kompatybilność i stabilność. Więcej informacji znajdziesz w Liście kompatybilności produktów Synology (<http://www.synology.com/compatibility>) .

Rozdział 2: Instalacja komponentów sprzętowych

2.1 Zalecane narzędzia

W tej sekcji wymieniono wymagane i opcjonalne narzędzia używane podczas procedur instalacyjnych.

- Śrubokręt krzyżakowy Phillips #2 (z końcówką krzyżakową)
- Co najmniej jeden dysk SATA 3,5" lub 2,5" (zobacz tutaj (<http://www.synology.com/compatibility>) w celu sprawdzenia kompatybilnych modeli)

Ostrzeżenie:

- Jeśli zainstalujesz dysk zawierający dane, system sformatuje dysk i usunie wszystkie istniejące dane. Wykonaj kopię zapasową wszystkich ważnych danych przed instalacją.

Uwagi:

- Jeśli używasz wkrętarki automatycznej, ustaw moment obrotowy na 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Środki ostrożności

Przed instalacją lub usunięciem jakichkolwiek komponentów w Synology NAS zapoznaj się ze wszystkimi informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa.

Ostrzeżenie:

- Pozostawienie luźnych lub obcych śrub wewnątrz Synology NAS może poważnie uszkodzić jego komponenty. Unikaj upuszczania do NAS jakichkolwiek metalowych przedmiotów, takich jak spinacze czy wsuwki do włosów.
- Nie ciągnij kabla za złącze ani za uchwyt podczas odłączania. Niektóre kable mają złącza z zatrzaskami lub śrubami, które należy zwolnić przed odłączeniem kabla. Podczas odłączania kabla utrzymuj go w linii prostej, aby nie wygiąć pinów złącza. Podczas podłączania kabla upewnij się, że porty i złącza są prawidłowo ustawione i wyrównane.
- Jeśli musisz przenieść Synology NAS, poproś kogoś o pomoc. Nie próbuj podnosić urządzenia samodzielnie, aby uniknąć urazu.
- Upewnij się, że Twój Synology NAS działa poprawnie przed instalacją opcjonalnych komponentów sprzętowych. Jeśli Synology NAS nie działa prawidłowo, zapoznaj się z rozdziałem "[Rozwiązywanie problemów](#)" w celu wykonania podstawowej diagnostyki. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, zobacz sekcję "[Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu](#)" po więcej informacji.
- Zawsze ostrożnie obchodź się z komponentami systemu (takimi jak karty PCIe, moduły pamięci i płyty systemowe), trzymając je za krawędzie lub ramkę. Nie dotykaj połączeń lutowanych, pinów ani odsłoniętych obwodów.
- Nie umieszczaj części ani innych komponentów (takich jak karty PCIe, moduły pamięci i płyty systemowe) na górnej pokrywie NAS ani na innych metalowych powierzchniach.
- Tylko wybrane modele Synology NAS obsługują funkcję wymiany komponentów podczas pracy i są zaprojektowane do bezpiecznego działania w tym trybie.

Przed pracą wewnątrz Synology NAS

1. Wyłącz Synology NAS wraz ze wszystkimi podłączonymi urządzeniami peryferyjnymi.
2. Odłącz Synology NAS od gniazdka elektrycznego i odłącz urządzenia peryferyjne.

Po zakończeniu pracy wewnątrz Synology NAS

1. Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne i podłącz Synology NAS do gniazdka elektrycznego.
2. Włącz podłączone urządzenia peryferyjne, a następnie włącz Synology NAS.

Zapobieganie wyładowaniom elektrostatycznym

Wyładowanie elektrostatyczne z palca lub innych przewodników może spowodować zatrzymanie systemu, utratę danych lub inne uszkodzenia płyt systemowych lub innych elementów wrażliwych

na ładunki elektrostatyczne. Tego typu uszkodzenia mogą również skrócić żywotność Synology NAS.

Aby zapobiec narażeniu na wyładowania elektrostatyczne, wykonaj następujące czynności:

- Unikaj kontaktu dłoni z komponentami, transportując i przechowując je w pojemnikach chroniących przed wyładowaniami elektrostatycznymi.
- Przechowuj elementy wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne w ich pojemnikach aż do momentu umieszczenia ich na stanowisku pracy wolnym od ładunków elektrostatycznych.
- Umieszczaj komponenty sprzętowe na uziemionej powierzchni lub dotknij ich, zanim wyjmiesz je z pojemników.
- Unikaj dotykania połączeń, pinów, wyprowadzeń lub obwodów.
- Zawsze bądź odpowiednio uziemiony podczas dotykania elementów lub zespołów wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne.
- Podczas obsługi komponentów sprzętowych trzymaj je ostrożnie za krawędzie lub ramkę.
- Używaj opaski antystatycznej na nadgarstek lub innych systemów uziemiających. Synology NAS powinien być umieszczony na macie antyelektrostatycznej (macie ESD).
- Synology NAS zapewnia zasilanie w trybie czuwania, gdy jest podłączony do zasilania AC, nawet jeśli jest wyłączony. W takich warunkach dotknięcie przewodnika może spowodować zwarcie i uszkodzenie urządzenia. Przed zdjęciem górnej tylnej pokrywy upewnij się, że zasilanie AC jest odłączone.

2.3 Instrukcje bezpieczeństwa



- Trzymaj z dala od bezpośredniego światła słonecznego i substancji chemicznych. Zapewnij stabilne środowisko bez nagłych zmian temperatury lub wilgotności.



- Urządzenie powinno być zawsze ustawione w pozycji pionowej (właściwą stroną do góry).



- Trzymaj urządzenie z dala od cieczy.



- Przed czyszczeniem odłącz przewód(y) zasilający(e) i przetrzyj powierzchnię wilgotną ściereczką. Nie używaj chemicznych środków czyszczących w aerozolu.



- Aby zapobiec przewróceniu się urządzenia, nie umieszczaj go na wózkach ani na niestabilnych powierzchniach.



- Podczas instalacji tego produktu używaj wyłącznie kabli, przewodów zasilających, zasilaczy (PSU) i adapterów zasilania dostarczonych lub wskazanych przez Synology, które spełniają lokalne przepisy i wymagania bezpieczeństwa. Upewnij się, że przewód(y) zasilający(e) są podłączone do odpowiedniego napięcia zasilania oraz że dostarczane napięcie AC jest prawidłowe i stabilne. Nieprzestrzeganie tych zasad może prowadzić do awarii lub pożaru.
- Nie używaj akcesoriów dostarczonych przez Synology z produktami innych firm.



- Uwaga, ryzyko porażenia prądem elektrycznym. Aby całkowicie odłączyć urządzenie od zasilania, upewnij się, że wszystkie przewody zasilające są odłączone od źródła zasilania.



- Istnieje ryzyko wybuchu w przypadku wymiany baterii na nieprawidłowy typ. Zużyte baterie należy utylizować w odpowiedni sposób.



- Przewód(y) zasilający(e) muszą być podłączone do gniazda z uziemieniem.



- Trzymaj części ciała z dala od pracującego wentylatora.



- Ten produkt musi być instalowany przez wykwalifikowany personel w miejscu o ograniczonym dostępie (np. dedykowane pomieszczenia techniczne, szafy serwisowe itp.).



- Niektóre procedury naprawcze wymagają udziału certyfikowanego technika serwisowego. Wykonuj wyłącznie podstawową diagnostykę i proste naprawy autoryzowane w dokumentacji produktu lub przez Pomoc techniczną Synology. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieautoryzowanego serwisu lub modyfikacji nie są objęte gwarancją produktu. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności serwisowych zapoznaj się i stosuj do wszystkich instrukcji bezpieczeństwa oraz wytycznych dotyczących niezawodności systemu dołączonych do produktu.

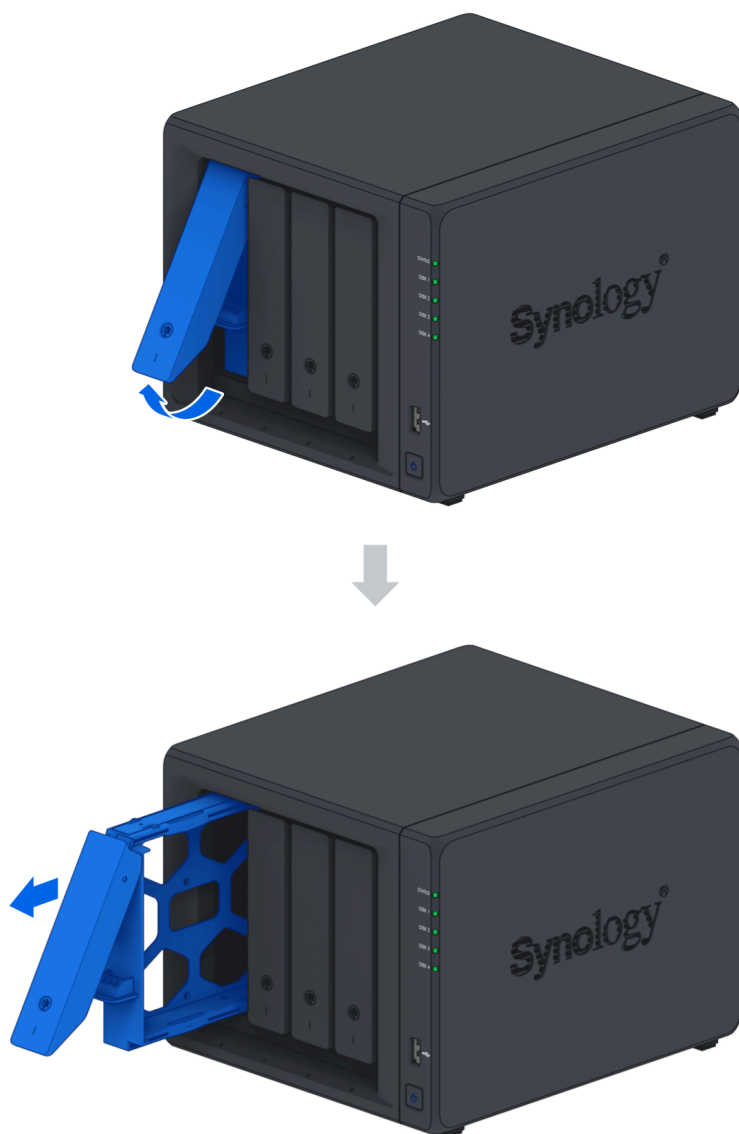
Wytyczne dotyczące niezawodności systemu

Aby zapewnić odpowiednie chłodzenie i niezawodność systemu, postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi dotyczącymi niezawodności systemu.

- Pozostaw odpowiednią ilość wolnej przestrzeni wokół Synology NAS, aby system chłodzenia działał prawidłowo. Pozostaw około 50 mm (2 cale) wolnej przestrzeni z przodu i z tyłu Synology NAS. Nie umieszczaj przedmiotów przed wentylatorami.
- W celu zapewnienia prawidłowego chłodzenia i przepływu powietrza zamontuj pokrywę Synology NAS przed jego włączeniem. Użytkowanie Synology NAS bez pokrywy może spowodować uszkodzenie jego komponentów.
- Jeśli Twój Synology NAS posiada kanały powietrzne lub przegrody powietrzne, nie usuwaj ich podczas pracy urządzenia. Praca Synology NAS bez kanałów lub przegród powietrznych może doprowadzić do przegrzania systemu.
- Otwieranie lub zdejmowanie górnej pokrywy Synology NAS podczas pracy systemu może narazić Cię na ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
- Jeśli musisz uruchomić Synology NAS bez górnej pokrywy, upewnij się, że nikt nie znajduje się w pobliżu urządzenia oraz że w środku nie pozostawiono żadnych narzędzi ani innych przedmiotów. Nie używaj systemu bez pokrywy Synology NAS przez czas dłuższy niż pięć minut.
- Podczas wymiany dysku typu hot-swap zainstaluj nowy dysk jak najszybciej.
- Wykonaj kopię zapasową wszystkich ważnych danych przed wprowadzeniem zmian na dyskach.

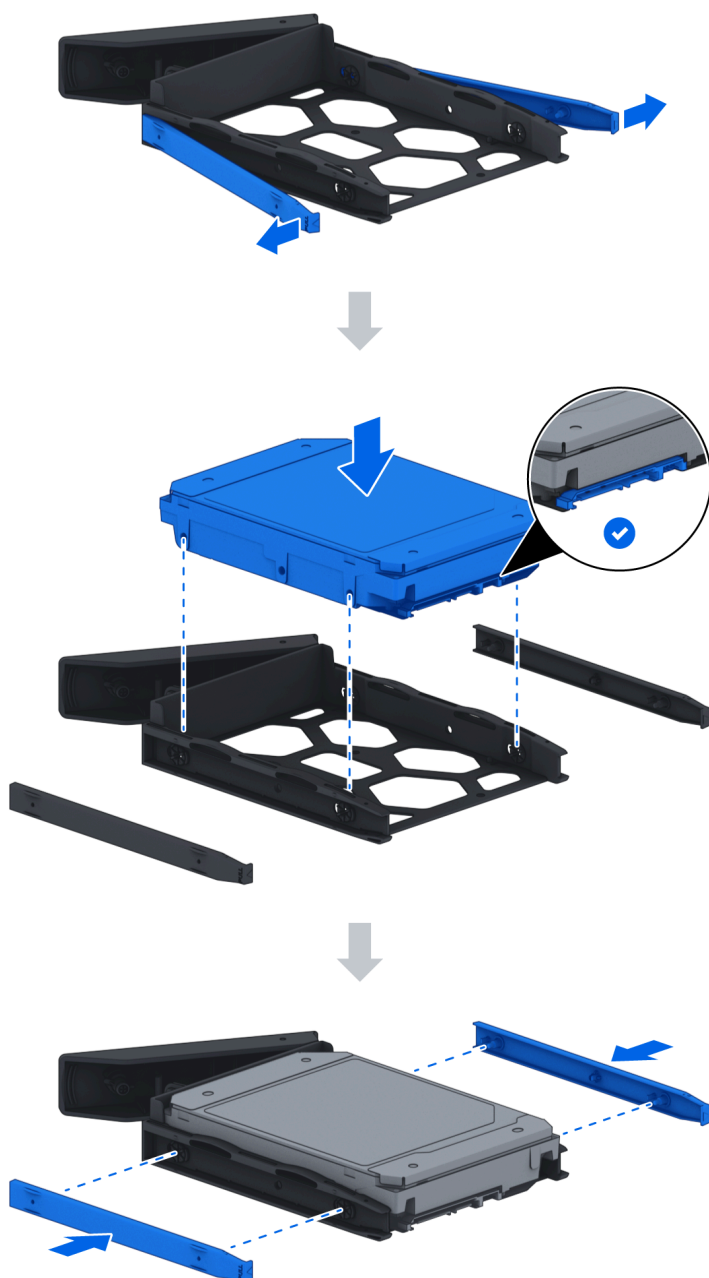
2.4 Instalacja dysków

1. Aby wyjąć kieszeń dysku, pociągnij za uchwyt kieszeni w kierunku pokazanym na poniższym obrazku.



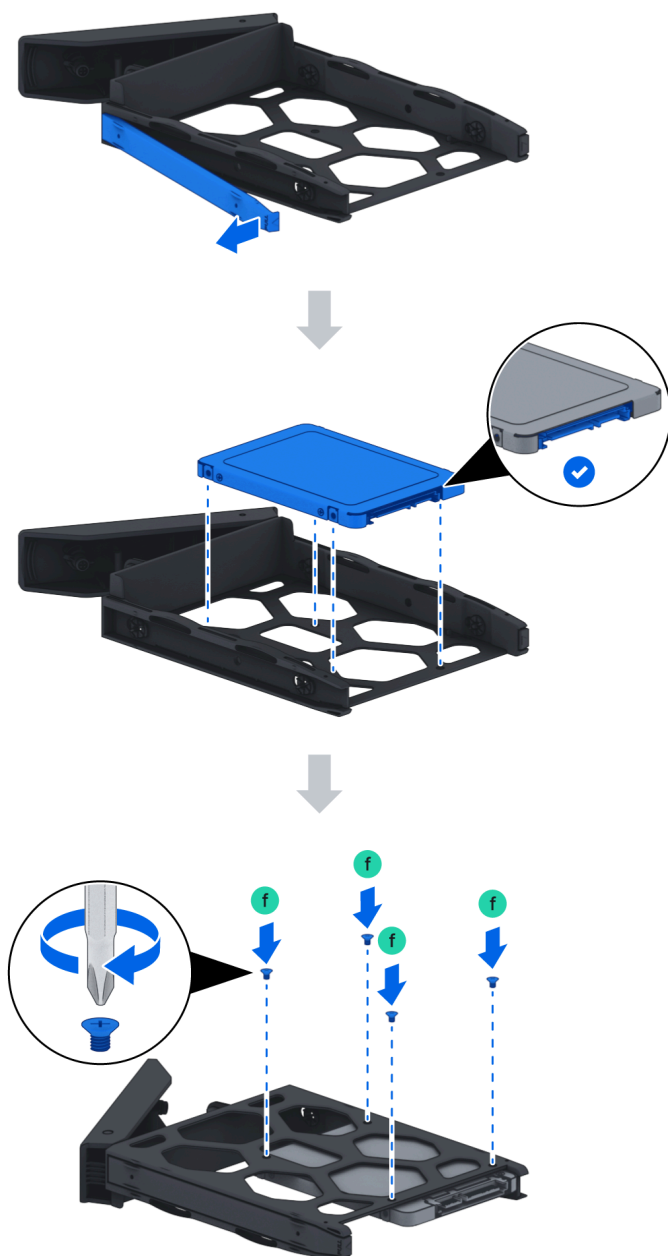
2. Umieść dyski w kieszeniach dysków.

- Dla dysków 3,5": Usuń panele mocujące z boków kieszeni dysku. Umieść dysk w kieszeni, a następnie włóż panele mocujące, aby zabezpieczyć dysk.

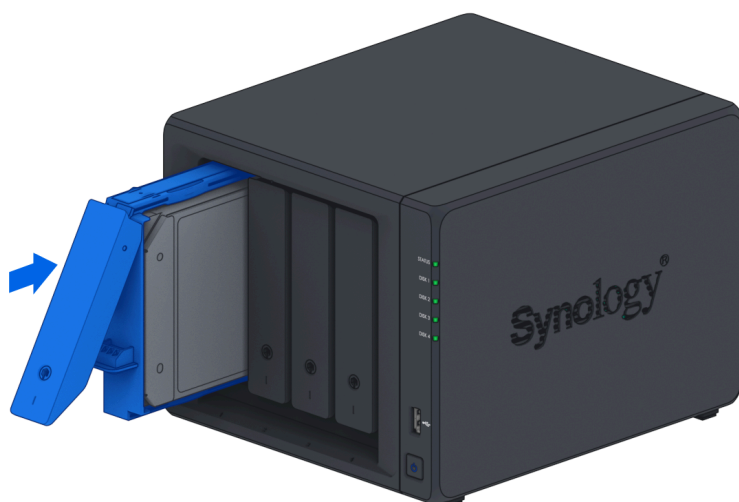


- Dla dysków 2,5": Usuń panel mocujący z lewej strony kieszeni dysku i odłóż go w bezpieczne miejsce. Umieść dysk w obszarze kieszeni wskazanym na poniższym obrazku.

Odwróć kieszeń do góry nogami i dokręć śruby, aby zabezpieczyć dysk.



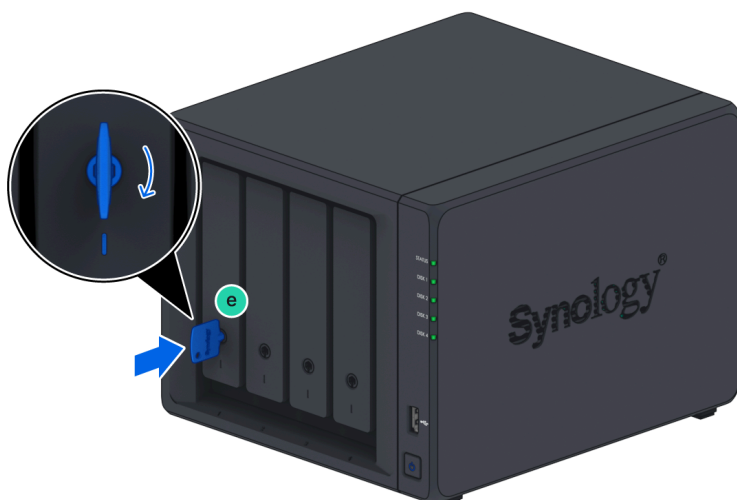
3. Wsuń załadowaną kieszeń dysku do pustej zatoki i dociśnij ją, aż usłyszysz kliknięcie świadczące o zablokowaniu kieszeni na miejscu.



Uwagi:

- Upewnij się, że taca jest całkowicie wsunięta. W przeciwnym razie dysk może nie działać prawidłowo.

4. Włóż klucz do zamka tacy dysku twardego, przekręć klucz zgodnie z ruchem wskazówek zegara (do pozycji "I"), aby zablokować uchwyt tacy dysku twardego, a następnie wyjmij klucz.



5. Powtórz powyższe kroki, aby zainstalować wszystkie przygotowane dyski.

6. Dyski są ponumerowane jak pokazano poniżej.



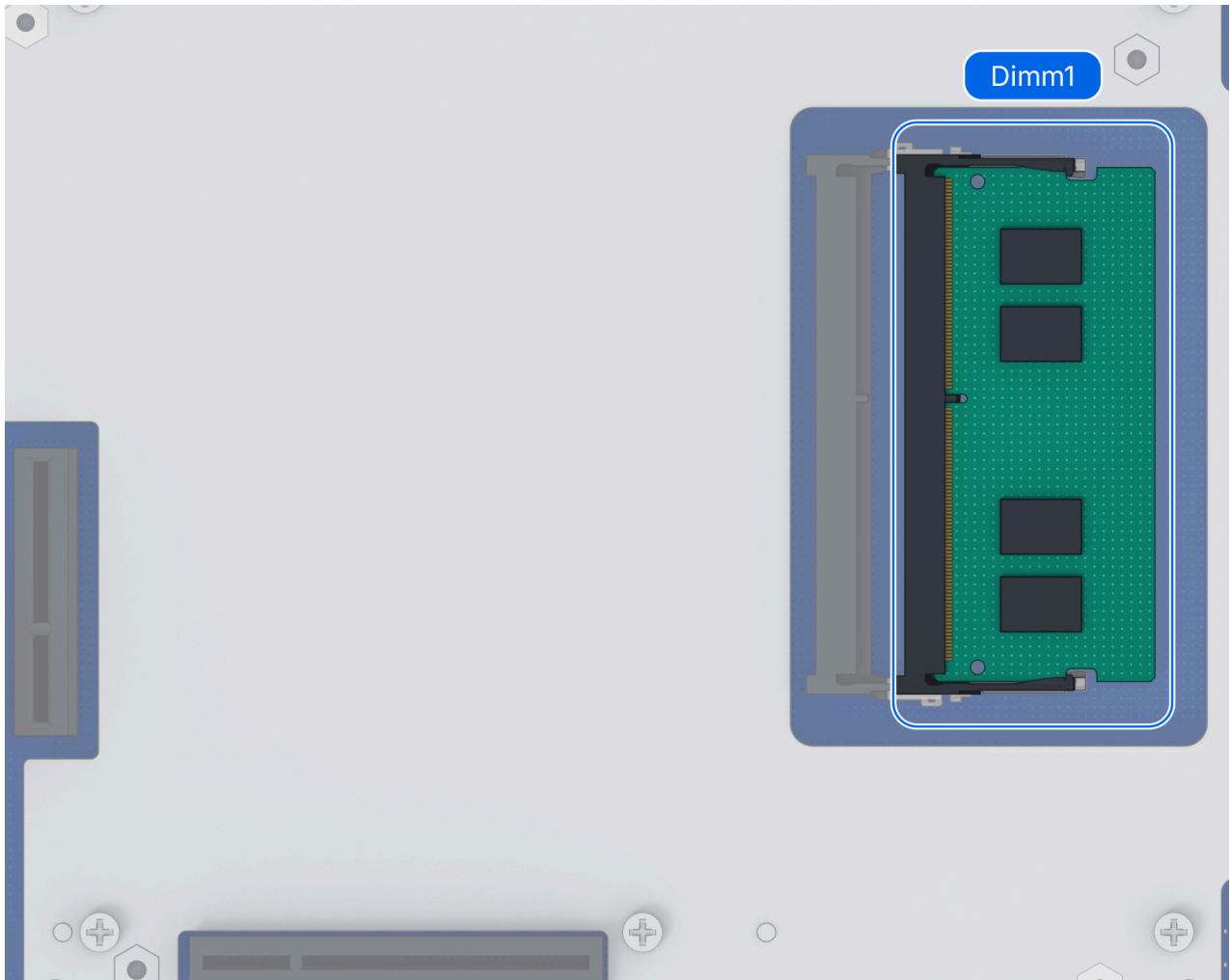
Uwagi:

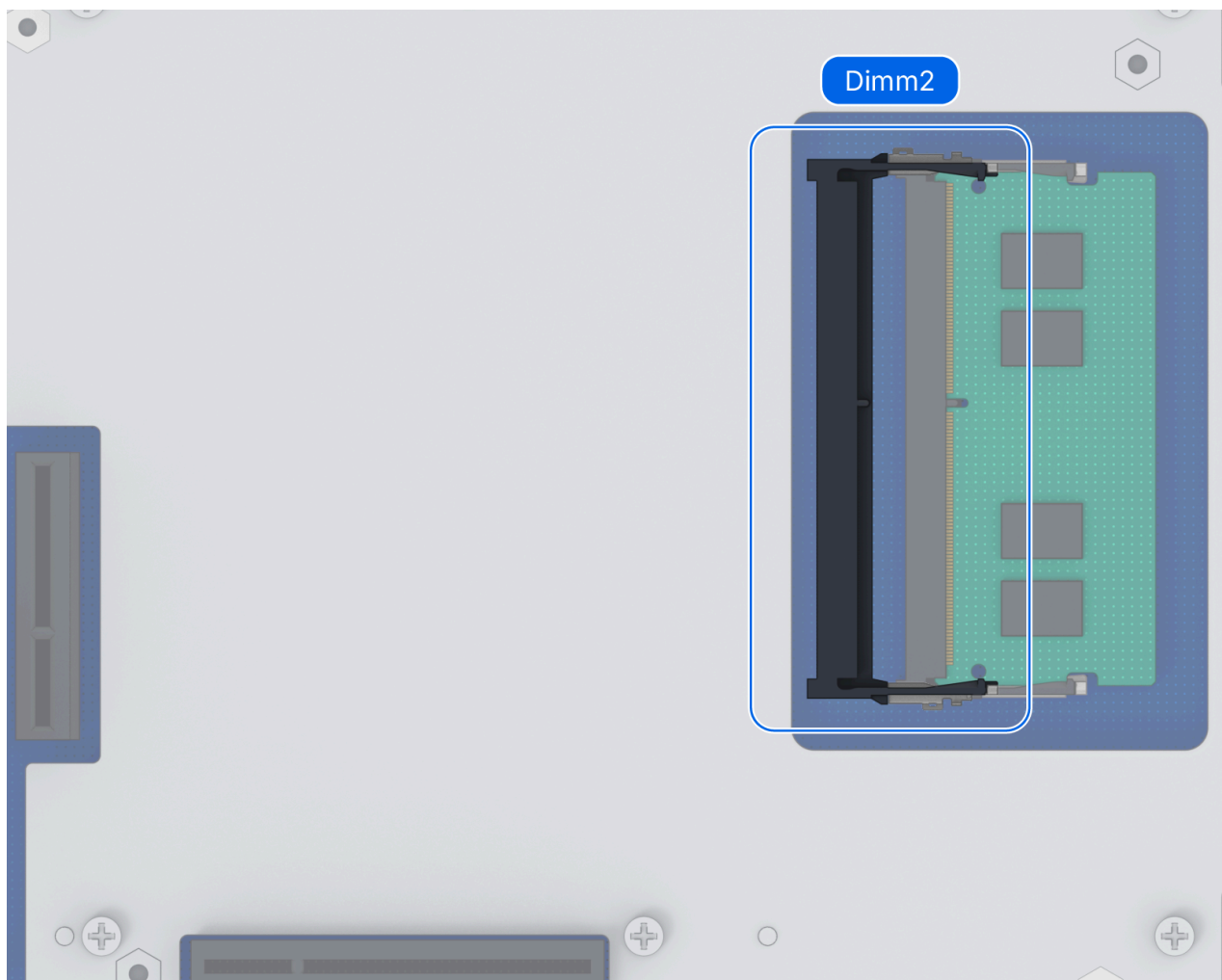
- Jeśli planujesz utworzyć wolumen RAID, zalecamy instalację dysków o identycznej pojemności, aby jak najlepiej wykorzystać pojemność dysków.

2.5 Dodawanie modułu pamięci do Synology NAS

Opcjonalne moduły pamięci Synology zostały zaprojektowane w celu rozszerzenia pamięci Twojego Synology NAS. Postępuj zgodnie z poniższymi krokami, aby zainstalować, sprawdzić lub usunąć moduł pamięci w Synology NAS.

Gniazda pamięci są oznaczone jak poniżej.





DS925neo+ obsługuje do dwóch identycznych modułów DIMM i może być wyposażony w 1 lub 2 moduły. Poniższa tabela przedstawia zalecaną konfigurację pamięci:

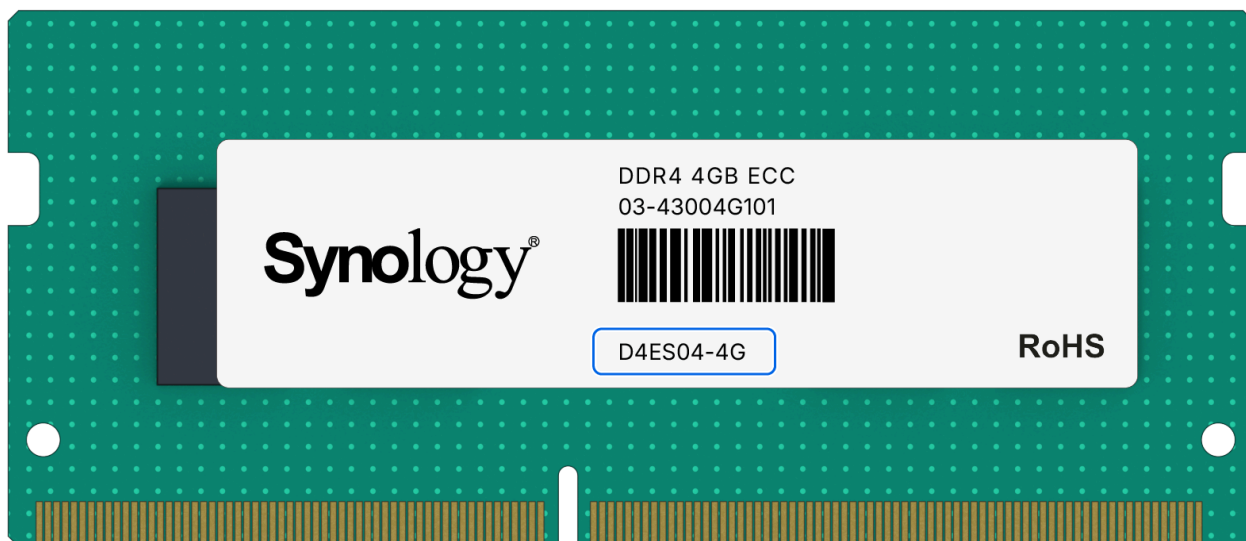
Liczba modułów pamięci	Dimm1	Dimm2
1	V	
2	V	V

Uwagi:

- Firma Synology nie zapewnia gwarancji ani wsparcia technicznego w przypadku użycia nieoryginalnego modułu pamięci do rozbudowy pamięci. Listę modułów pamięci kompatybilnych z Synology można znaleźć [tutaj](#).

System obsługuje wiele kompatybilnych modułów pamięci. Przy instalacji dwóch modułów pamięci upewnij się, że oba moduły są tego samego modelu, aby zapewnić stabilność systemu i optymalną kompatybilność.

Numer modelu znajduje się na dole białej etykiety na module pamięci, jak pokazano na poniższym obrazku.



Jak wyjąć moduł pamięci

1. Wyłącz Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Wyjmij tace dysków z zatok dyskowych. Gniazda pamięci znajdują się po wewnętrznej prawej stronie Synology NAS. Znajdziesz tam fabrycznie zainstalowany moduł pamięci.

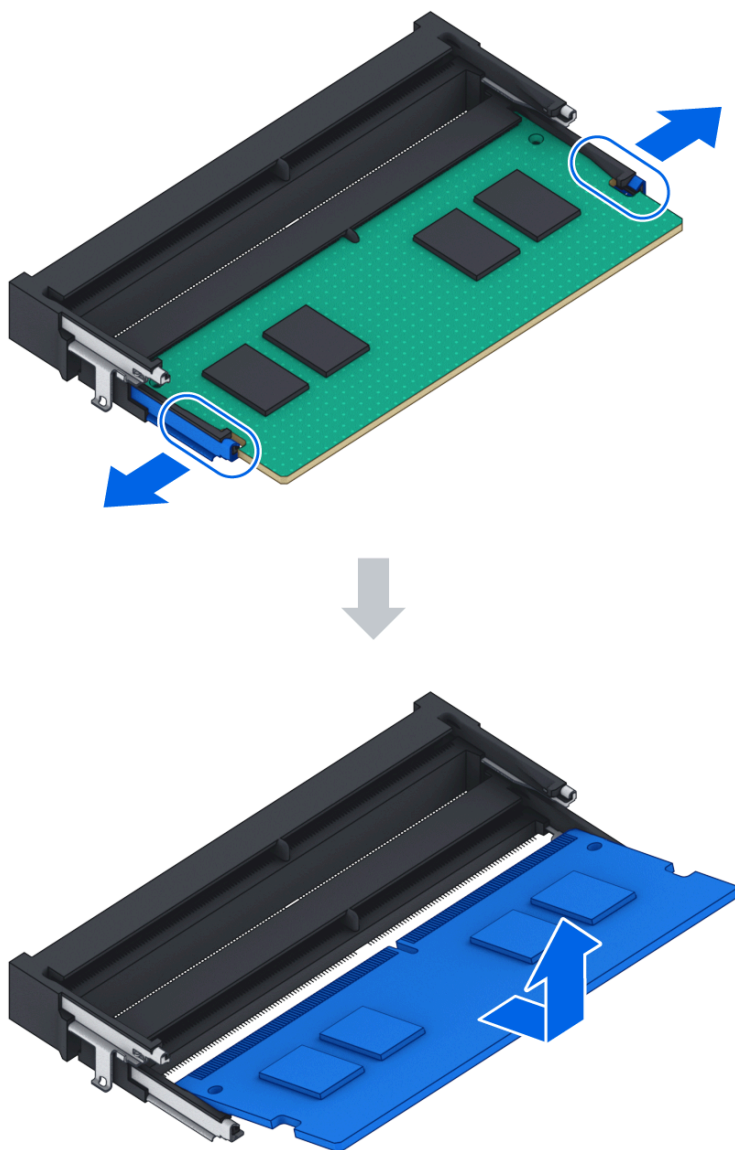


Uwagi:

- Po wyjęciu tac dysków odsłaniasz wrażliwe komponenty wewnętrzne. Unikaj dotykania czegokolwiek poza zespołem pamięci podczas wyjmowania lub dodawania pamięci.

3. Wypchnij zatrzaski po obu stronach modułu pamięci na zewnątrz. Moduł pamięci zostanie zwolniony z gniazda.

4. Chwyć moduł pamięci za krawędzie i wyjmij go z gniazda.

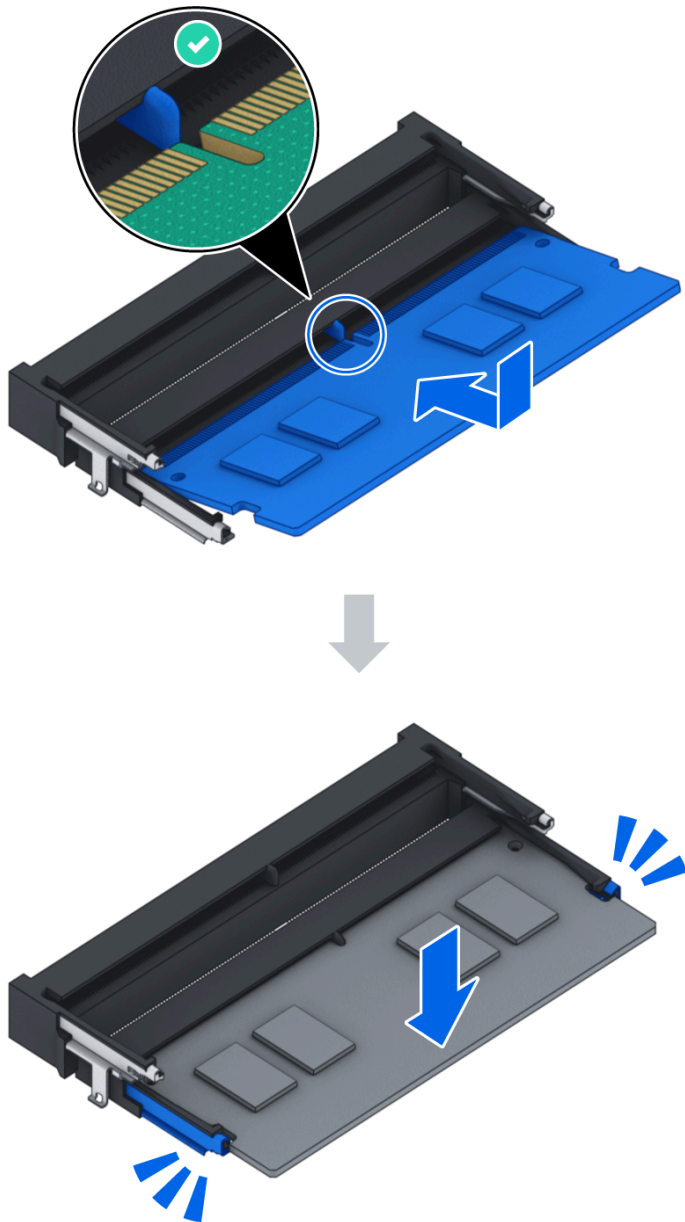


5. Włóż tace dysków z powrotem do zatok dyskowych.

6. Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć Synology NAS.

Jak zainstalować moduł pamięci

1. Wykonaj kroki 1 i 2 z sekcji "[Jak wyjąć moduł pamięci](#)", aby wyłączyć Synology NAS, odłączyć kable i wyjąć tace dysków.
2. Włóż nowy moduł pamięci do pustego gniazda:
 - a. Wyrównaj małą przerwę pomiędzy złotymi stykami modułu pamięci a wycięciem w pustym gnieździe. Włóż moduł pamięci do gniazda. Upewnij się, że moduł jest prawidłowo zamontowany.
 - b. Delikatnie dociśnij moduł pamięci, aż usłyszysz kliknięcie.



Uwagi:

- Trzymaj moduł pamięci za krawędzie i unikaj dotykania złotych styków.
- Firma Synology nie zapewnia pełnej gwarancji produktu ani wsparcia technicznego, jeśli do rozbudowy pamięci użyto modułu pamięci innego niż Synology.

3. Włóż tacki dysków z powrotem do zatok dyskowych.
4. Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć Synology NAS.

Aby upewnić się, że Synology NAS rozpoznaje nową pojemność pamięci

1. Zainstaluj DiskStation Manager (DSM). Więcej informacji znajdziesz w sekcji "[Instalacja DSM na Synology NAS](#)".
2. Zaloguj się do DSM jako **admin** lub użytkownik należący do grupy administrators.
3. Przejdź do **Panel sterowania > Centrum informacji** i sprawdź **Całkowitą pamięć fizyczną**.

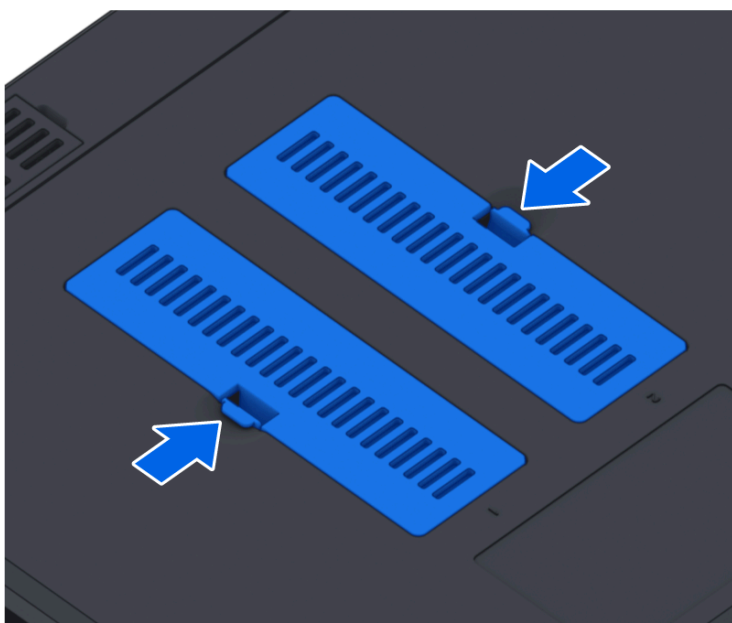
Jeśli Synology NAS nie rozpoznaje pamięci lub nie uruchamia się prawidłowo, upewnij się, że moduł pamięci został poprawnie zamontowany.

2.6 Dodawanie dysku M.2 NVMe SSD do Synology NAS

Możesz zainstalować do dwóch dysków M.2 NVMe 2280 SSD w Synology NAS. Postępuj zgodnie z poniższymi krokami, aby zainstalować lub usunąć moduł SSD.

Aby zainstalować moduł M.2 NVMe SSD

1. Wyłącz Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Gniazda SSD znajdują się na spodzie Synology NAS.
3. Zdejmij dwie osłony chroniące moduły. Zobaczysz dwa puste gniazda ponumerowane jak na ilustracji poniżej.



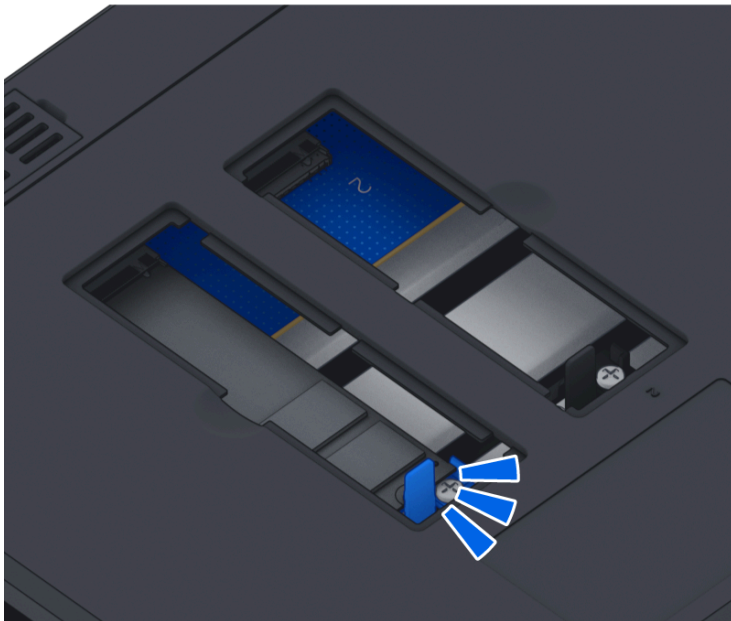
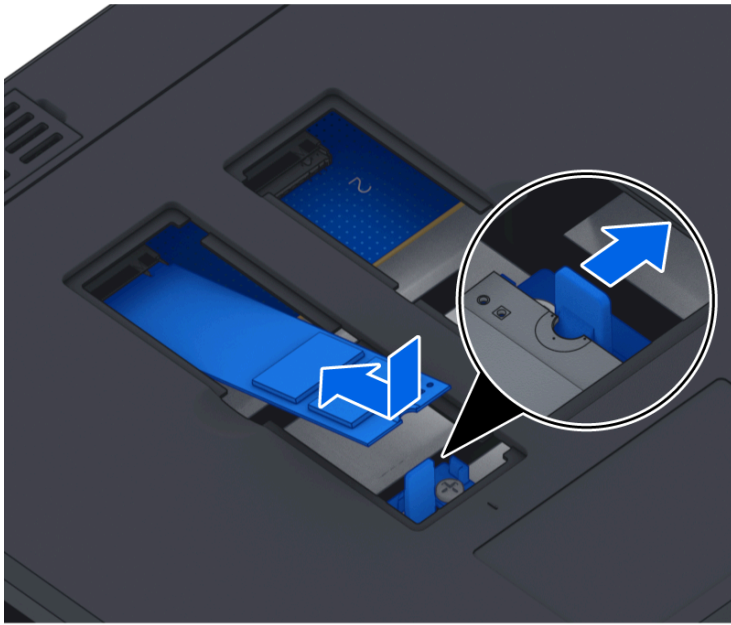
Uwagi:

- Trzymaj moduł SSD za krawędź i unikaj dotykania złotych styków.

4. Zaczynij od gniazda 1. Włóż moduł SSD do pustego gniazda:

- a. Wyrównaj małą przerwę pomiędzy złotymi stykami modułu SSD a wycięciem w pustym gnieździe. Włóż moduł do gniazda. Upewnij się, że moduł jest prawidłowo zamontowany.

- b. Wypchnij dźwignię na zewnątrz, jak pokazano poniżej. Trzymając dźwignię, dociśnij moduł SSD, a następnie zwolnij dźwignię, aby zabezpieczyć moduł SSD. Załóż osłony.



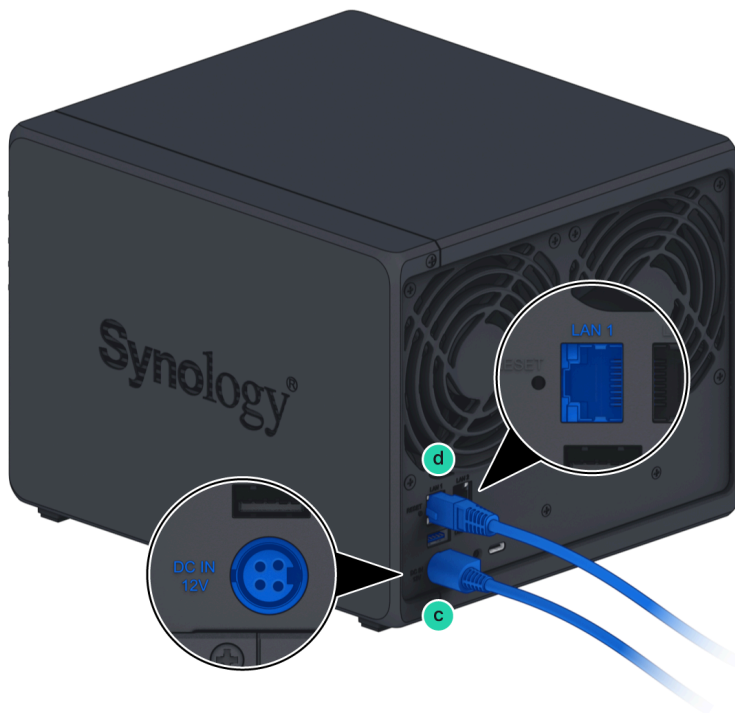
5. W razie potrzeby powtórz powyższe kroki, aby zainstalować drugi moduł SSD w drugim gnieździe.
6. Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć Synology NAS.

Aby wyjąć moduł M.2 NVMe SSD

1. Wyłącz Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Wypchnij dźwignię na zewnątrz. Moduł wyskoczy i zostanie zwolniony z gniazda.
3. Chwyć moduł SSD i wyjmij go z gniazda. Załóż osłony.
4. Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć Synology NAS.

2.7 Uruchamianie Synology NAS

1. Użyj kabla LAN, aby podłączyć Synology NAS do przełącznika, routera lub koncentratora.
2. Podłącz jeden koniec zasilacza AC do portu zasilania Synology NAS. Podłącz jeden koniec przewodu zasilającego AC do zasilacza, a drugi do gniazdka elektrycznego.



3. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć Synology NAS.



Gratulacje! Synology NAS jest teraz online i widoczny z poziomu komputera w sieci.

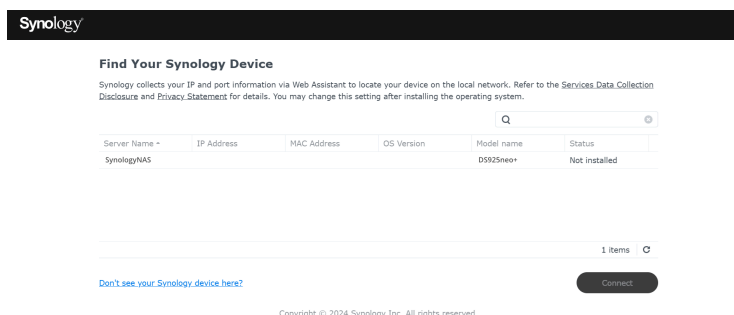
Rozdział 3: Instalacja DSM na Synology NAS

Po zakończeniu konfiguracji sprzętu zainstaluj DiskStation Manager (DSM) – przeglądarkowy system operacyjny firmy Synology – na swoim urządzeniu DS925neo+.

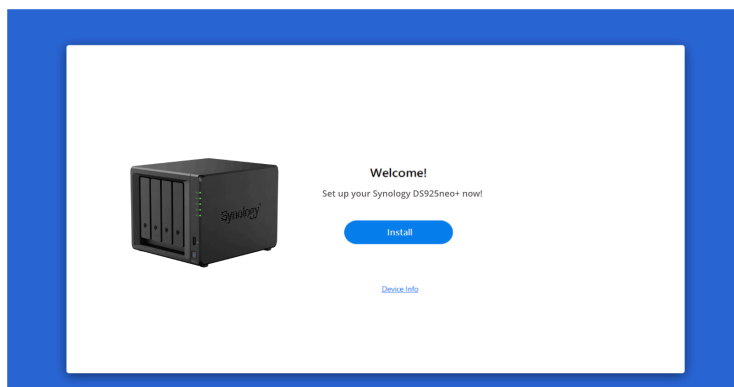
3.1 Instalacja DSM za pomocą Web Assistant

Web Assistant to portal internetowy Synology, który pomaga zlokalizować urządzenia Synology NAS w sieci lokalnej, pobrać najnowszą wersję DSM i zainstalować ją na urządzeniu DS925neo+. Wykonaj poniższe kroki.

1. Otwórz przeglądarkę internetową na komputerze podłączonym do tej samej sieci co Synology NAS.
2. Przejdź do finds.synology.com (<http://finds.synology.com>) , aby uzyskać dostęp do Web Assistant.
3. Web Assistant wyświetli wszystkie urządzenia Synology NAS w sieci lokalnej. Status Twojego Synology NAS powinien być **Nie zainstalowano**. Znajdź swoje urządzenie i kliknij **Połącz**.



4. Kliknij przycisk **Zainstaluj** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Uwagi:

- Zalecane przeglądarki: Chrome, Firefox i Edge.

5. Jeśli przypadkowo przerwiesz proces instalacji przed jego zakończeniem, powtórz powyższe kroki, aby ponownie się połączyć i wznowić instalację.

3.2 Instalacja DSM za pomocą Synology Assistant

Synology Assistant to narzędzie komputerowe, które pomaga zlokalizować urządzenia Synology NAS w sieci lokalnej. Jeśli konfigurujesz NAS lokalnie, zalecamy użycie tego narzędzia zamiast Web Assistant. Wykonaj poniższe kroki.

1. Przejdź do [Centrum pobierania](#), wybierz model swojego produktu i pobierz następujące elementy:
 - Łatka DSM (w sekcji **System operacyjny**)
 - Synology Assistant (w sekcji **Programy narzędziowe**)
2. Zainstaluj Synology Assistant.
3. Otwórz Synology Assistant i kliknij **Szukaj**, aby znaleźć swoje urządzenie Synology NAS.
4. Wybierz swoje urządzenie i kliknij **Połącz**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć instalację.
6. Jeśli przypadkowo przerwiesz proces instalacji przed jego zakończeniem, powtórz powyższe kroki, aby ponownie się połączyć i wznowić instalację.

3.3 Dowiedz się więcej

Twój DS925neo+ jest już gotowy do pracy. Więcej informacji oraz zasobów online dotyczących DS925neo+ znajdziesz na oficjalnej stronie Synology (<http://www.synology.com>), gdzie dostępne są [szczegółowe samouczki i odpowiedzi na często zadawane pytania](#).

Rozdział 4: Konserwacja systemu

4.1 Wymiana uszkodzonego wentylatora

Jeśli wentylator chłodzący znajdujący się z tyłu urządzenia Synology NAS działa nieprawidłowo, postępuj zgodnie z poniższymi krokami, aby usunąć uszkodzony wentylator i wymienić go na nowy.

Ostrzeżenie:

- Zalecamy założenie rękawic roboczych i ostrożne postępowanie, aby uniknąć obrażeń podczas wykonywania czynności.
- Czynności diagnostyczne i naprawcze należy wykonywać wyłącznie zgodnie z upoważnieniem lub zaleceniami zespołu pomocy technicznej Synology.

Jak usunąć uszkodzony wentylator

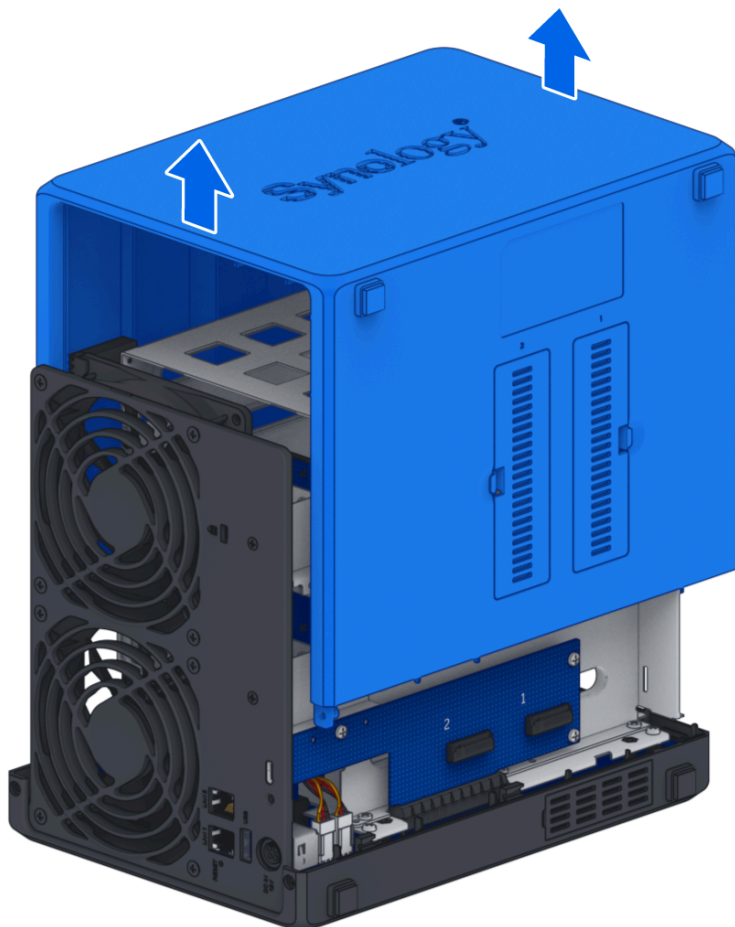
1. Wyłącz urządzenie Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od urządzenia Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Wyjmij tacki dysków i odłóż je na bok.



3. Odkręć dwa śruby mocujące tylny panel z tyłu urządzenia Synology NAS.



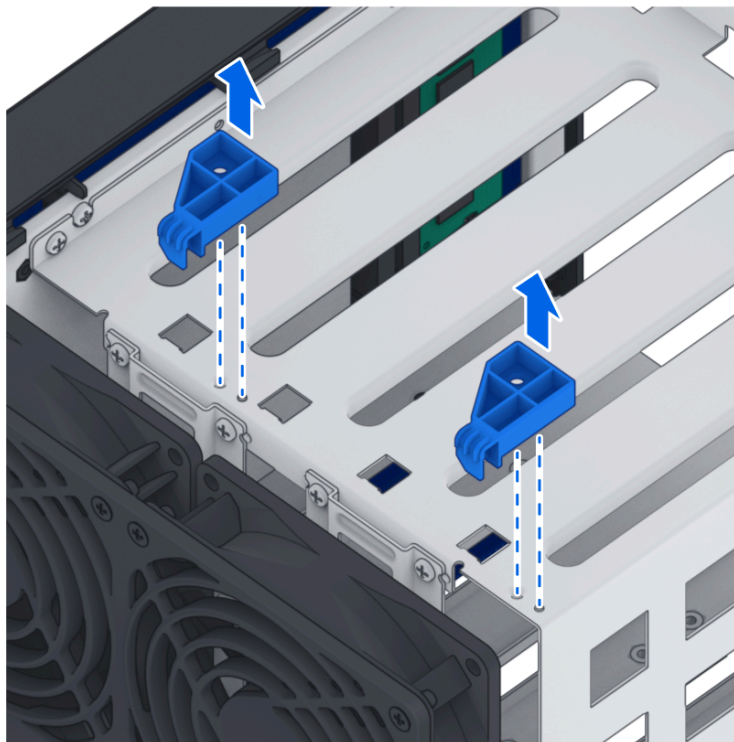
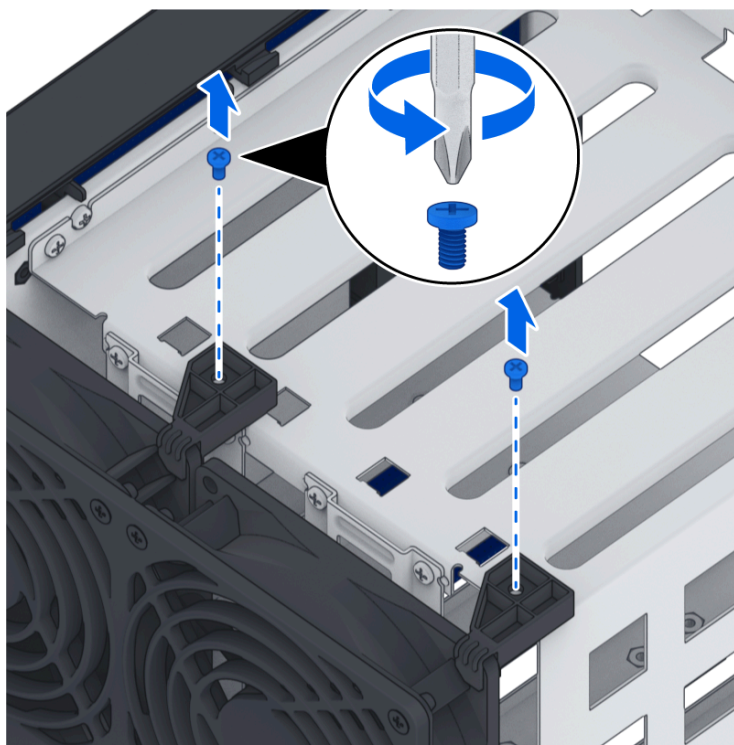
4. Wypchnij obudowę na zewnątrz, a następnie przesunij ją na bok, aby zdjąć ją z urządzenia Synology NAS.



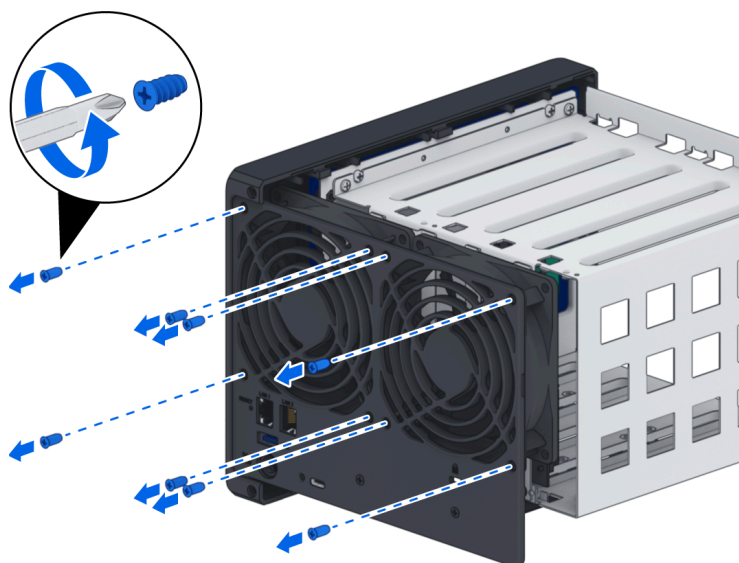
Uwagi:

- Po zdjęciu obudowy odsłaniane są wrażliwe elementy wewnętrzne. Unikaj dotykania czegokolwiek poza wentylatorem.

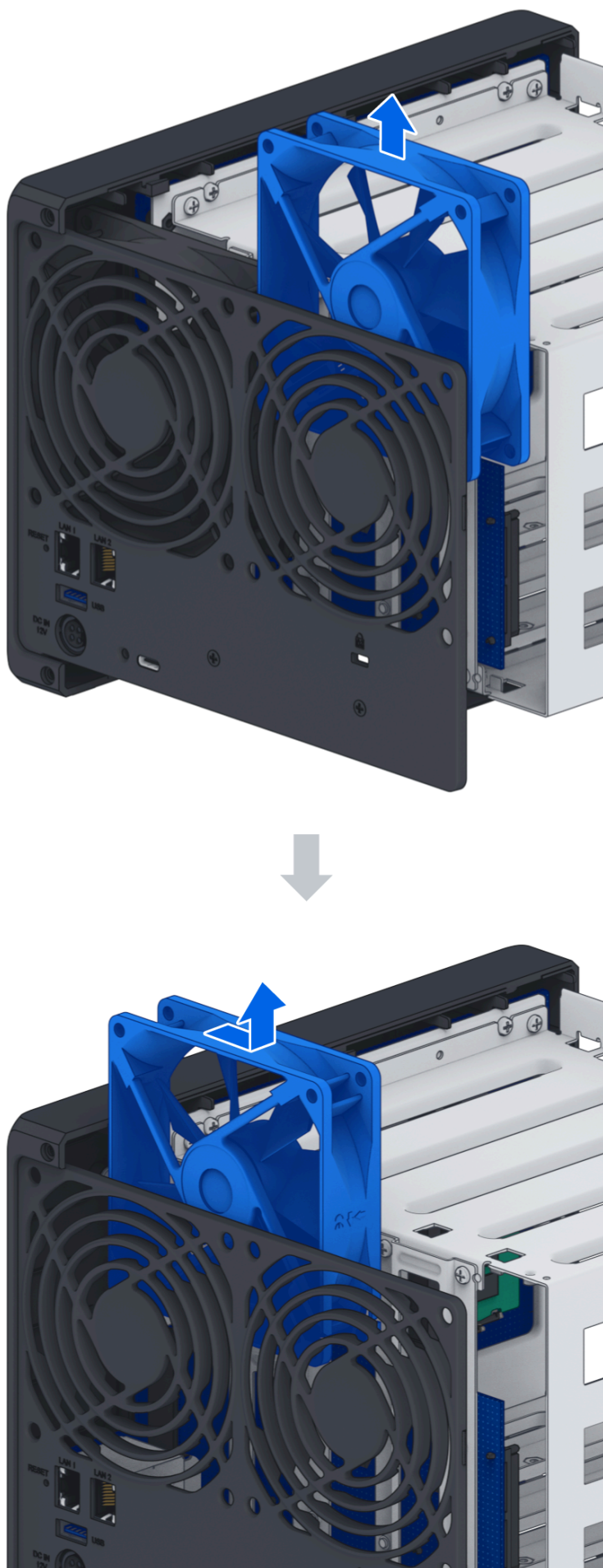
5. Odkręć śruby mocujące plastikowe uchwyty wentylatora, a następnie odłóż uchwyty na bok.



6. Odkręć śruby mocujące płytę tylną.



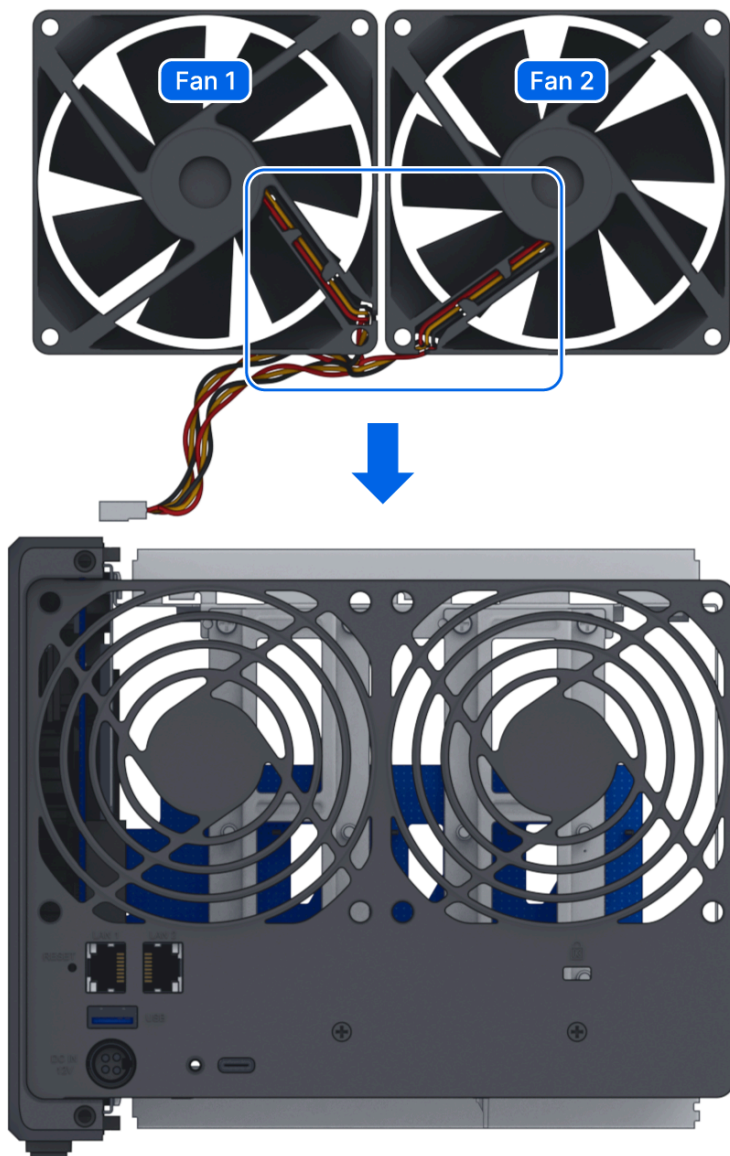
7. Wyjmij uszkodzony wentylator z urządzenia Synology NAS.



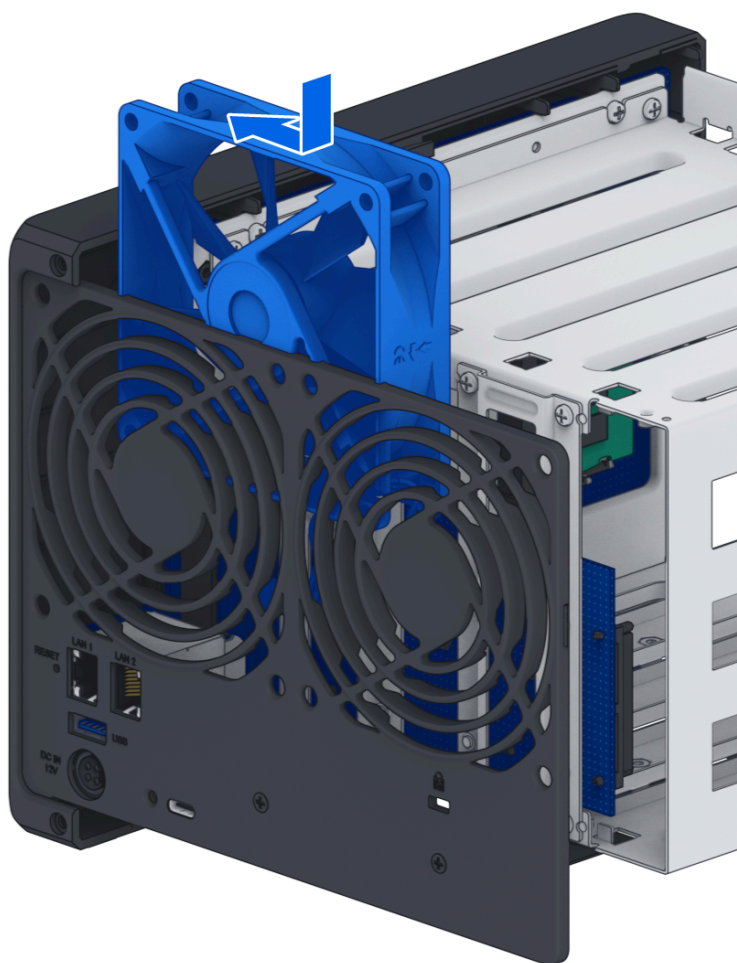


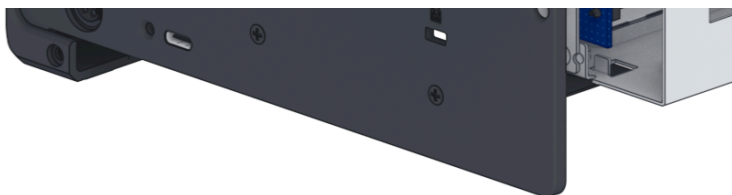
Jak zainstalować nowy wentylator

1. Wentylatory są ponumerowane jak pokazano poniżej. Wentylatory należy zamontować zgodnie z kierunkiem wskazanym na poniższym rysunku.

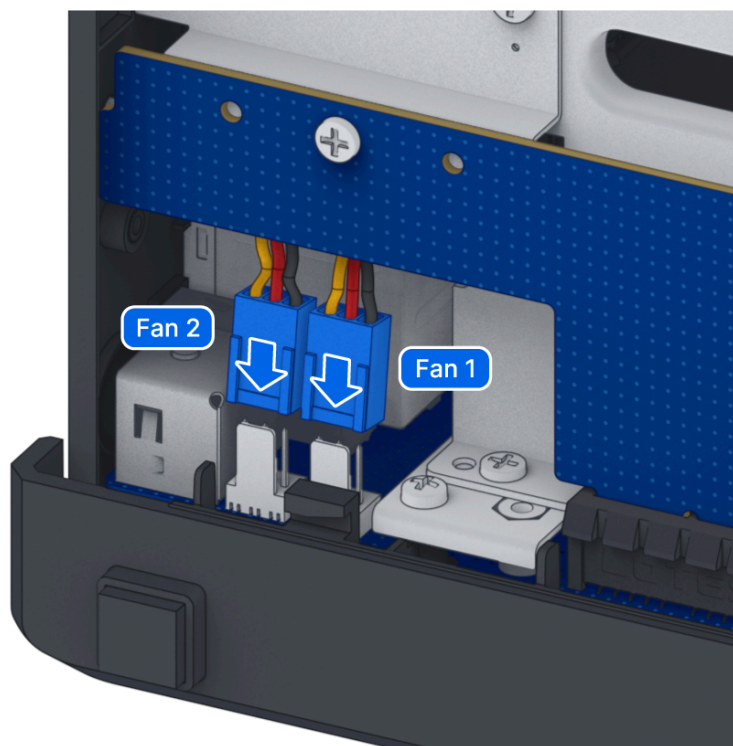
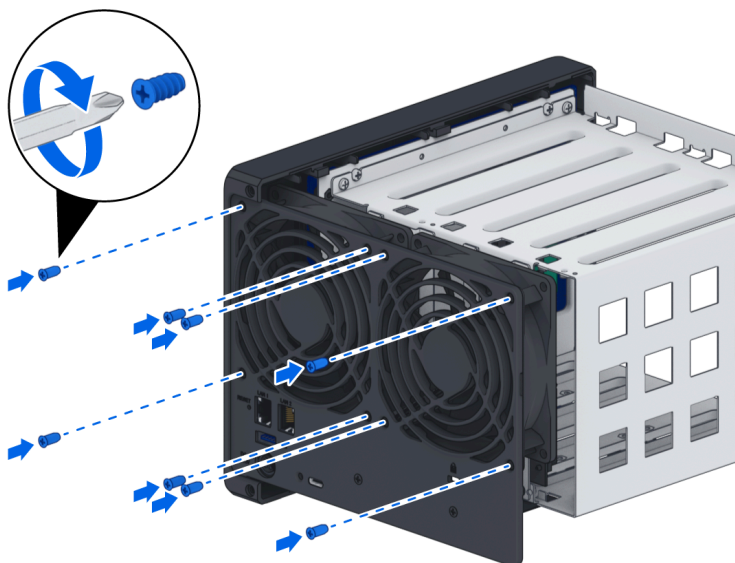


2. Zamontuj wentylatory zamienne.





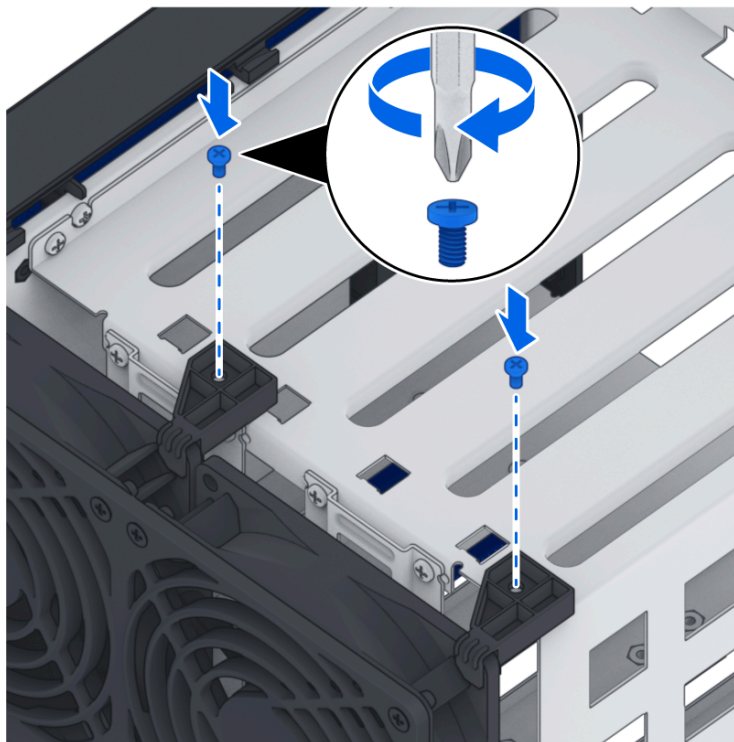
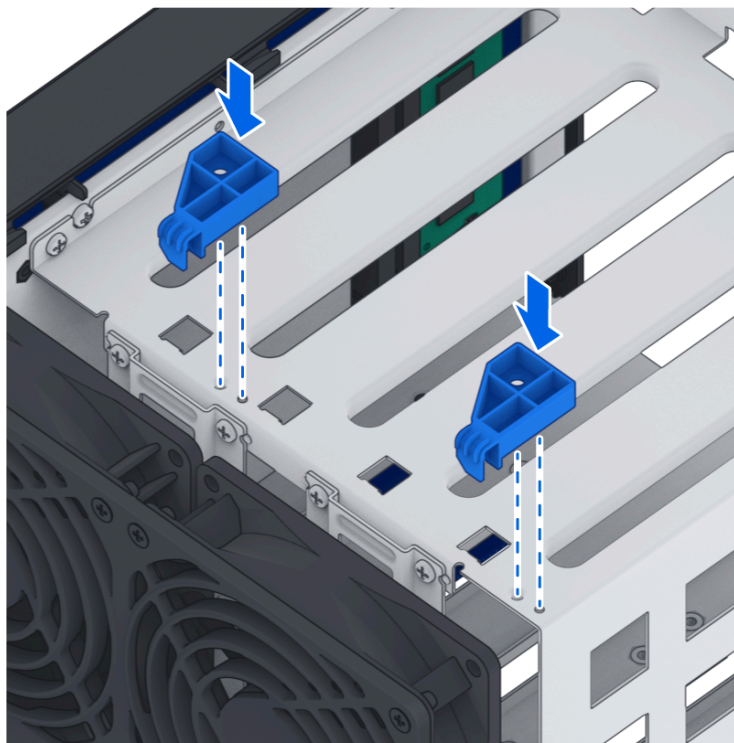
3. Przykręć śruby mocujące płytę tylną i podłącz złącza wentylatorów do odpowiednich gniazd, jak pokazano poniżej.



Uwagi:

- Upewnij się, że złącza wentylatorów są podłączone do odpowiednich portów. Jak pokazano powyżej, podłącz wentylator 1 do portu 1. Podłączenie złącza wentylatora do niewłaściwego portu może spowodować, że system błędnie wyświetli numer wentylatora w przypadku awarii.

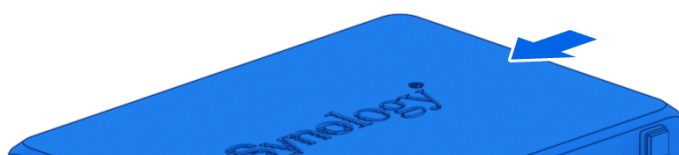
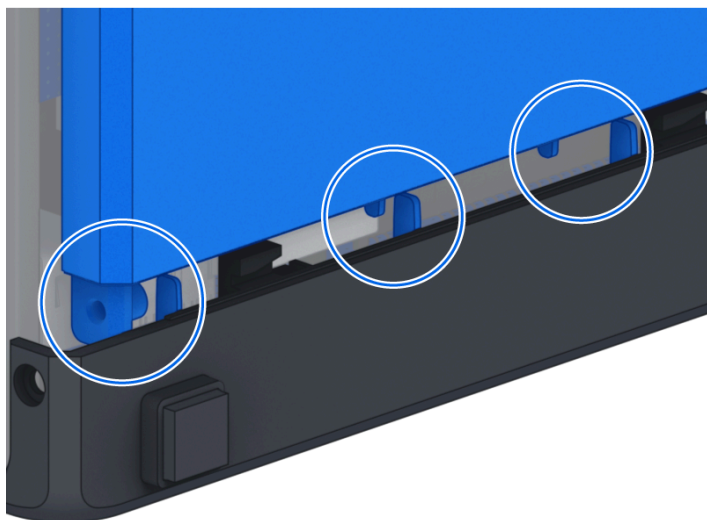
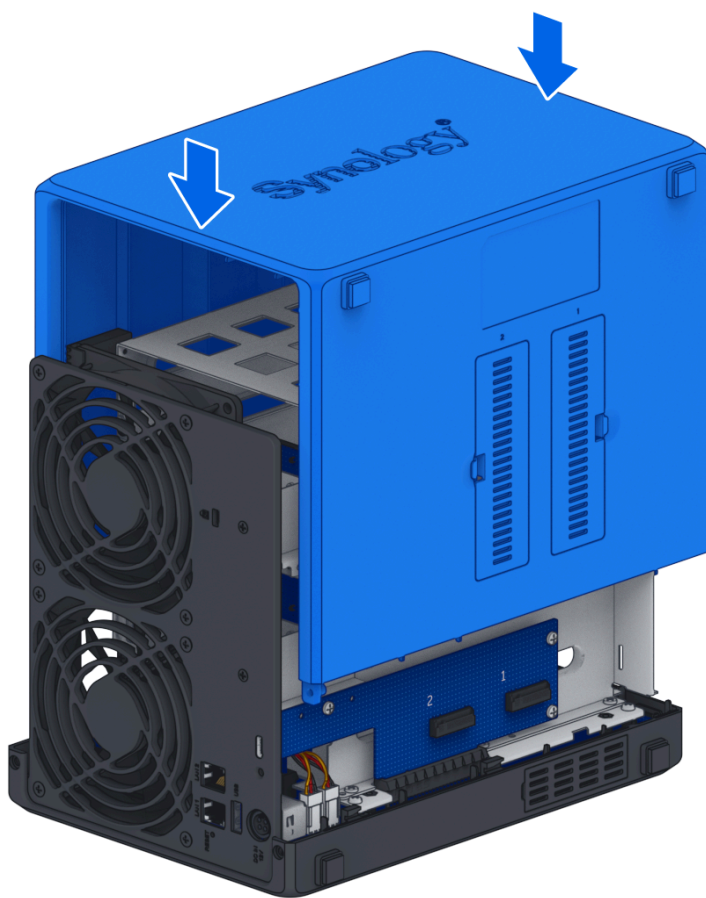
4. Ponownie zamontuj plastikowe uchwyty wentylatora i ich śruby.



5. Załóż ponownie obudowę:

- a. Załóż obudowę z powrotem na urządzenie Synology NAS.
- b. Upewnij się, że prowadnice są prawidłowo wyrównane.

c. Wsuń obudowę do środka w kierunku wentylatorów.





6. Przykręć ponownie śruby mocujące tylny panel.



7. Wsuń tacki dysków z powrotem do kieszeni dysków.



Rozdział 5: Rozwiązywanie problemów

OSTRZEŻENIE:

- Rozwiązywanie problemów i naprawy należy wykonywać wyłącznie zgodnie z upoważnieniem lub zaleceniami zespołu Pomocy technicznej Synology.

Uwagi:

- Ten rozdział opisuje możliwe problemy, które mogą wystąpić. Nie każdy problem pojawi się na Twoim Synology NAS. Zapoznaj się z odpowiednimi sekcjami, aby znaleźć kroki rozwiązywania problemów dotyczące konkretnego przypadku.

5.1 Lista kontrolna rozwiązywania problemów

Przed przystąpieniem do rozwiązywania problemów lub napraw, skorzystaj z poniższej listy kontrolnej, aby znaleźć możliwe przyczyny problemów sprzętowych w Synology NAS.

1. Usuń wszystkie dyski USB przed włączeniem Synology NAS.
2. Czy Synology NAS jest podłączony do sprawnego gniazdka zasilania AC?
3. Czy Synology NAS jest włączony?
4. Czy kontrolka LED zasilania świeci?
5. Czy kontrolka LED STATUS świeci?
6. Czy kontrolka LED ALERT miga?
7. Upewnij się, że wszystkie kable nie są poluzowane ani nieprawidłowo podłączone.
8. Jeśli ostatnio dodałeś komponenty sprzętowe nieobsługujące wymiany podczas pracy (np. moduły pamięci, karty NIC, karty PCIe), usuń ten komponent i sprawdź, czy Synology NAS działa prawidłowo bez niego.
9. Czy korzystasz z najnowszej wersji DSM?
10. Jeśli nie możesz połączyć się z Synology NAS przez sieć, zmień kabel sieciowy i spróbuj ponownie. (Na potrzeby rozwiązywania problemów upewnij się, że łączysz się bezpośrednio z Synology NAS, bez użycia routera, przełącznika lub koncentratora.)

5.2 Rozwiązywanie typowych problemów

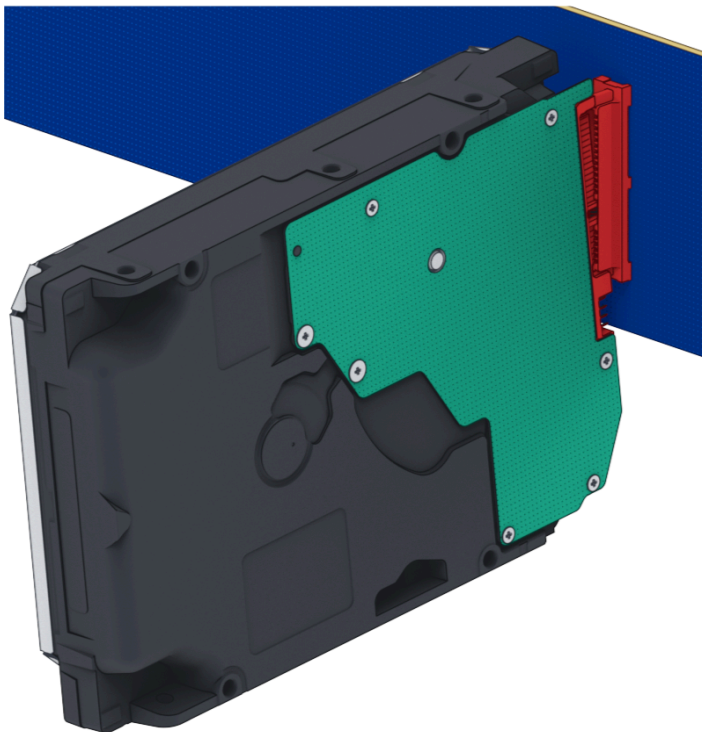
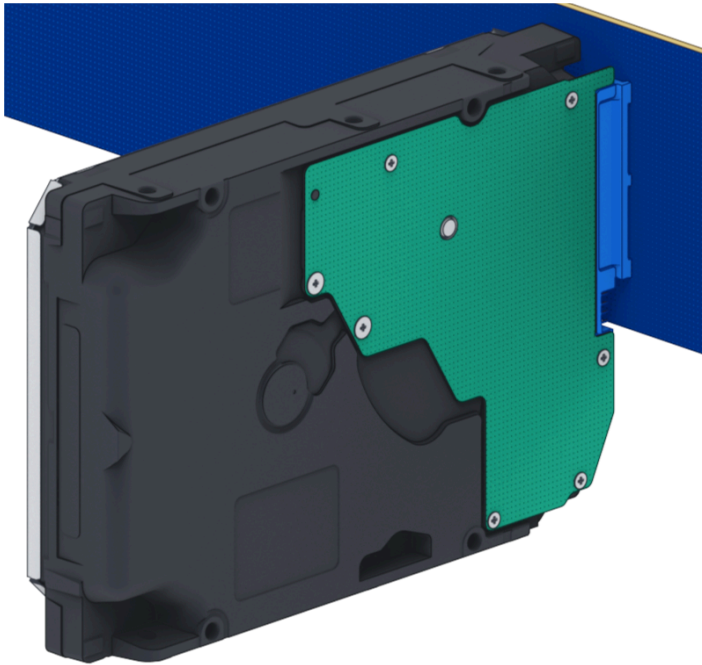
W tej sekcji omówiono następujące problemy:

- [Brak rozpoznania dysku/dysków twardych](#)
- [Brak możliwości połączenia z siecią](#)
- [Brak rozpoznania zewnętrznych urządzeń USB](#)
- [Brak rozpoznania jednostki rozszerzającej](#)
- [Brak rozpoznania wewnętrznego dysku M.2 SSD](#)
- [Kontrolka LED ALERT miga nieprzerwanie](#)
- [Brak możliwości włączenia po zainstalowaniu pamięci RAM](#)
- [Brak możliwości zakończenia uruchamiania \(kontrolka LED zasilania miga nieprzerwanie\)](#)
- [Brak możliwości zakończenia uruchamiania bez zainstalowanych dysków](#)
- [Brak zasilania po naciśnięciu przycisku zasilania](#)
- [Brak możliwości włączenia po podłączeniu UPS](#)

Brak rozpoznania dysku/dysków twardych

1. Upewnij się, że używasz dysku twardego znajdującego się na [Liście kompatybilności produktów Synology](#).
2. Wyjmij dysk twardy z Synology NAS i dokonaj oględzin wizualnych:

a. Upewnij się, że złącze dysku twardego nie jest uszkodzone ani wygięte.



3. Wymień dysk twardy na nowy, a następnie uruchom ponownie Synology NAS, aby sprawdzić, czy problem był spowodowany usuniętym dyskiem.

4. Zdejmij górną pokrywę i sprawdź, czy zasilanie oraz złącza na płycie tylnej HDD są prawidłowo podłączone.

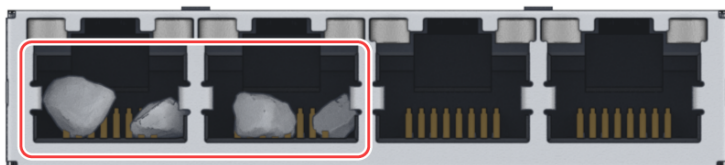
Uwagi:

- Gdy Synology NAS jest włączony, nie dotykaj żadnych elementów płytki PCB rękami ani narzędziami.

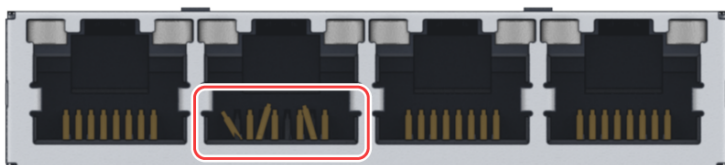
5. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Brak możliwości połączenia z siecią

1. Uruchom ponownie system i upewnij się, że stan sieci oraz konfiguracja są prawidłowe.
2. Sprawdź, czy kabel sieciowy nie jest poluzowany lub uszkodzony, i w razie potrzeby wymień go na sprawny.
3. Podłącz kabel sieciowy do innego portu w przełączniku lub koncentratorze.
4. Podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do komputera PC, aby sprawdzić, czy Synology NAS można połączyć w standardowy sposób.
5. Sprawdź wewnątrz i zewnętrzną część portu sieciowego pod kątem kurzu lub uszkodzeń.



6. Sprawdź wewnątrz portu sieciowego pod kątem uszkodzonych lub wygiętych pinów.



7. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

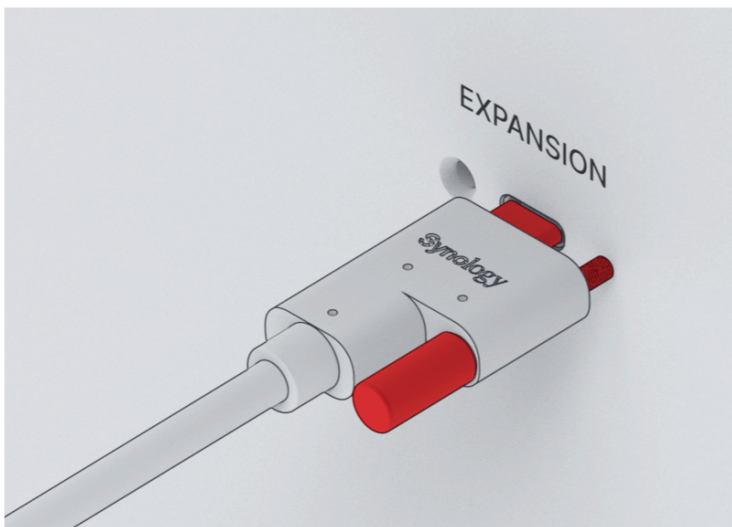
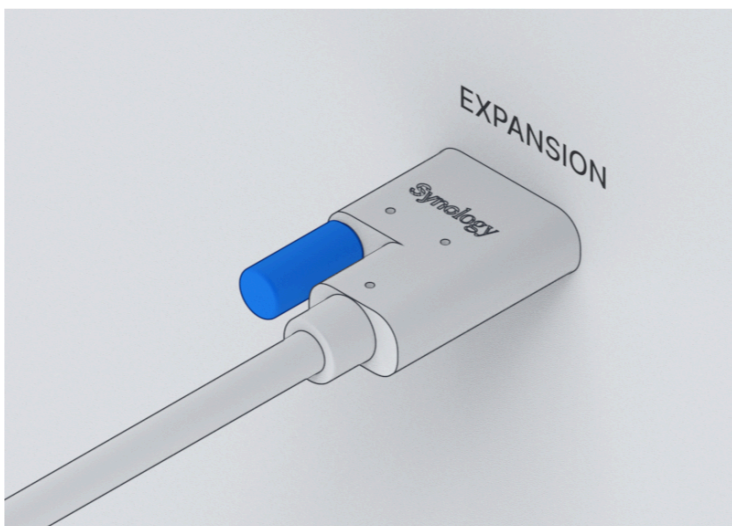
Nie można rozpoznać zewnętrznych urządzeń USB

1. Dokonaj oględzin i sprawdź, czy port USB nie jest zardzewiały, co może powodować złe połączenie.
2. Sprawdź, czy zewnętrzne urządzenie USB jest [kompatybilne](#) z Twoim Synology NAS.
3. Dokonaj oględzin i sprawdź, czy wewnątrz portu nie znajduje się ciało obce.
4. Sprawdź, czy zasilanie zewnętrznego urządzenia USB jest podłączone i dostarcza prąd.

5. Zamień niesprawne urządzenie USB na takie, które działa prawidłowo.
6. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można rozpoznać jednostki rozszerzającej

1. Sprawdź, czy jednostka rozszerzająca jest [kompatybilna](#) z Twoim Synology NAS.
2. Dokonaj oględzin i sprawdź, czy port rozszerzeń nie jest zardzewiały, co może powodować złe połączenie.
3. Dokonaj oględzin i sprawdź, czy wewnątrz portu rozszerzeń nie znajduje się ciało obce lub czy port nie jest uszkodzony.
4. Sprawdź, czy kabel rozszerzający jest prawidłowo ułożony i pewnie podłączony do urządzeń jednostki rozszerzającej.



5. Sprawdź, czy zasilanie jednostki rozszerzającej jest podłączone i dostarcza prąd.
6. Wymień kabel rozszerzający na taki, który został potwierdzony jako sprawny.
7. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można rozpoznać wewnętrznego dysku M.2 SSD

Zapoznaj się z instrukcją ["Dodaj dysk M.2 NVMe SSD do Synology NAS"](#) i upewnij się, że Twój dysk M.2 NVMe SSD jest prawidłowo zainstalowany.

Wskaźnik Alert LED miga nieprzerwanie

Gdy wskaźnik Alert LED miga nieprzerwanie, a w DSM pojawiają się komunikaty „Temperatura Synology NAS jest zbyt wysoka. Jeśli problem z przegrzewaniem się nie ustąpi, urządzenie Synology NAS może zostać wyłączone, aby uniknąć awarii sprzętu” lub „Wentylator w Synology NAS przestał działać”, zapoznaj się z instrukcją ["Wymiana wentylatora systemowego"](#) i upewnij się, że wentylator jest prawidłowo zainstalowany i sprawny.

Nie można włączyć urządzenia po zainstalowaniu pamięci RAM

Zapoznaj się z instrukcją ["Dodaj moduł pamięci do Synology NAS"](#) i upewnij się, że moduł pamięci jest prawidłowo zainstalowany.

Nie można zakończyć uruchamiania (wskaźnik Power LED miga nieprzerwanie)

1. Rozładuj się elektrostatycznie.
2. Upewnij się, że Synology NAS jest wyłączony.
3. Odłącz wszystkie podłączone urządzenia zewnętrzne (USB, eSATA, Ethernet itp.), zainstalowane dyski oraz wszelką dodatkową zainstalowaną pamięć RAM (pamięć RAM innych producentów nie jest obsługiwana).
4. Włącz system Synology i odczekaj 10 minut przed przejściem do kolejnego kroku.
5. Sprawdź stan wskaźnika LED przycisku zasilania. Więcej informacji o definicjach wskaźników LED znajdziesz w sekcji ["Tryby systemu i wskaźniki LED"](#).
 - a. Jeśli wskaźnik Power LED nadal miga lub pozostaje wyłączony, oznacza to niestety awarię sprzętową Synology NAS. Postępuj zgodnie z instrukcjami w ["Nie można zakończyć uruchamiania bez zainstalowanych dysków"](#).
 - b. Jeśli wskaźnik Power LED świeci się na stałe, postępuj zgodnie z instrukcjami w [tym poradniku](#), aby rozwiązać problemy z dyskami.

Uwagi:

- Jeśli wskaźnik Power LED świeci się na stałe, wskaźnik Alert prawdopodobnie będzie migał na pomarańczowo, a Synology NAS zacznie wydawać sygnały dźwiękowe — jest to normalne i oczekiwane zachowanie. Po zakończeniu testowania wszystkich dysków sygnały te powinny ustać, chyba że jeden lub więcej dysków jest uszkodzonych.
- Możliwość pingowania urządzenia nie oznacza niczego istotnego poza tym, że porty LAN działają prawidłowo. Aby poprawnie wykonać powyższe testy, upewnij się, że wskaźnik LED zasilania świeci światłem ciągłym i nie miga.

Nie można dokończyć uruchamiania bez zainstalowanych dysków

1. Wykonaj wszystkie kroki opisane w sekcji „[Nie można dokończyć uruchamiania \(wskaźnik LED zasilania miga nieprzerwanie\)](#)”.
2. Wykonaj poniższe kroki i przeprowadź kontrolę wewnętrzną:
 - a. Odłącz przewód(y) zasilający(e).
 - b. Usuń zainstalowaną pamięć rozszerzoną oraz dysk SSD M.2. Skorzystaj z instrukcji w „[Dodaj moduł pamięci do Synology NAS](#)” oraz „[Dodaj dysk M.2 NVMe SSD do Synology NAS](#)”.
 - c. Upewnij się, że płyta główna jest prawidłowo zamontowana i wyprodukowana przez Synology.
 - d. Wyczyść i ponownie zamontuj moduły pamięci. Upewnij się, że gniazda i moduły pamięci są wolne od kurzu, brudu i innych zanieczyszczeń.
3. Jeśli wewnątrz Synology NAS nagromadził się kurz lub brud, wyczyść urządzenie przed próbą uruchomienia.
4. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Brak zasilania po naciśnięciu przycisku zasilania

Wykonaj następującą podstawową kontrolę środowiskową:

1. Upewnij się, że przewód(y) zasilający(e) działa(ją) prawidłowo i nie są uszkodzone.
2. Upewnij się, że przewód(y) zasilający(e) jest/są prawidłowo podłączone zarówno do gniazdka zasilania, jak i do Synology NAS.
3. Upewnij się, że zasilanie sieciowe spełnia wymagania dotyczące napięcia (110V - 220V). Jeśli do Synology NAS podłączony jest UPS, odłącz go tymczasowo i użyj zasilania sieciowego.
4. Odłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia I/O (takie jak zewnętrzne dyski twarde/USB/LAN/eSATA). Pozostaw tylko zasilanie i sprawdź, czy Synology NAS uruchamia się

prawidłowo.

Jeśli Synology NAS nadal nie uruchamia się po wykonaniu kontroli środowiskowej, wykonaj poniższe kroki i przeprowadź kontrolę wewnętrzną urządzenia.

1. Odłącz przewód(y) zasilający(e) i zdejmij górną pokrywę.
2. Upewnij się, że przewody LED są prawidłowo podłączone.
3. Upewnij się, że złącza zasilacza (PSU) są prawidłowo podłączone.
4. Usuń zainstalowaną pamięć rozszerzoną oraz dysk SSD M.2. Skorzystaj z instrukcji w „[Dodaj moduł pamięci do Synology NAS](#)” oraz „[Dodaj dysk M.2 NVMe SSD do Synology NAS](#)”.
5. Sprawdź, czy na komponentach wewnętrznych nie nagromadził się kurz; jeśli tak, należy je wyczyścić.
6. Podłącz ponownie przewód(y) zasilający(e) i spróbuj ponownie uruchomić Synology NAS.
7. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Brak możliwości uruchomienia po podłączeniu UPS

1. Sprawdź, czy przewód(y) zasilający(e) do UPS i Synology NAS są prawidłowo podłączone.
2. Sprawdź, czy zasilanie dostarczane przez UPS jest stabilne.
3. Podłącz przewód(y) zasilający(e) Synology NAS bezpośrednio do gniazdka sieciowego i sprawdź, czy urządzenie się uruchamia.
4. Upewnij się, że system UPS jest [kompatybilny](#) z Synology NAS.
5. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

5.3 Przed kontaktem z Pomocą techniczną Synology

Przed skontaktowaniem się z Pomocą techniczną Synology wykonaj poniższe czynności, aby spróbować rozwiązać problem:

- Skorzystaj z informacji dotyczących rozwiązywania problemów zawartych w tej instrukcji.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami w sekcji „[Lista kontrolna rozwiązywania problemów](#)”.
- Sprawdź aktualne informacje, nowe sterowniki urządzeń oraz wskazówki i porady w [Centrum wiedzy Synology](#).

Jeśli to możliwe, miej przy sobie urządzenie podczas kontaktu z Pomocą techniczną Synology i przygotuj następujące informacje:

- Nazwa modelu produktu
- Numery seryjne produktów Synology

- Opis problemu
- Dokładna treść komunikatów o błędach
- Informacje o konfiguracji sprzętu i oprogramowania

5.4 Kontakt z Pomocą techniczną Synology

W okresie gwarancji możesz uzyskać pomoc i informacje za pośrednictwem [Pomocy technicznej Synology](#). Wykwalifikowany personel serwisowy pomoże Ci zidentyfikować problem sprzętowy i zdecydować, jakie działania należy podjąć, aby go rozwiązać.

Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Wymiana lub użycie części nieprodukowanych dla lub przez Synology albo części Synology nieobjętych gwarancją
- Identyfikacja źródeł problemów z oprogramowaniem
- Instalacja i konserwacja programów aplikacyjnych

Jeśli zostanie ustalone, że konieczna jest wymiana, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą lub dystrybutorem, u którego zakupiono produkt, w celu uzyskania dalszej pomocy. (Synology nie świadczy bezpośrednich usług wymiany poza Ameryką Północną.)

Uwagi:

- Więcej informacji na temat polityki gwarancyjnej Synology można znaleźć w [tym artykule](#).

5.5 Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu

Synology publikuje szeroki zakres dokumentacji pomocniczej.

W [Bazie wiedzy](#) znajdziesz przydatne artykuły [Pomoc](#) oraz [FAQ](#), a także [samouczki wideo](#), które dzielą procesy na wygodne kroki.

Możesz również znaleźć [Podręczniki użytkownika, przewodniki rozwiązań, broszury i dokumenty White Paper](#). Doświadczeni użytkownicy i administratorzy znajdą odpowiedzi oraz wskazówki w [Przewodnikach dla deweloperów](#).

Masz problem i nie możesz znaleźć rozwiązania w naszej oficjalnej dokumentacji? Przeszukaj setki odpowiedzi udzielonych przez użytkowników i zespół wsparcia w [Synology Community](#) lub skontaktuj się z [Synology Technical Support](#) za pośrednictwem formularza internetowego, e-maila lub telefonu.

SYNOLOGY, INC. UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

WAŻNE – PRZECZYTAJ UWAŻNIE: NINIEJSZA UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO (END USER LICENSE AGREEMENT, EULA) STANOWI PRAWNĄ UMOWĘ POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM (OSOBA FIZYCZNĄ LUB PRAWNĄ) ORAZ FIRMĄ SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY”) DOTYCZĄCĄ OPROGRAMOWANIA FIRMY SYNOLOGY ZAINSTALOWANEGO NA PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY ZAKUPIONYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA („PRODUKT”) LUB LEGALNIE POBRANEGO Z WITRYNY [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) LUB PRZEZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY („OPROGRAMOWANIE”).

UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ NA ZWIĄZANIE WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA POPRZECZ KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM, INSTALOWANIE OPROGRAMOWANIA NA PRODUKTACH LUB URZĄDZENIACH POŁĄCZONYCH Z TYMI PRODUKTAMI. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA, NIE MOŻE KORZYSTAĆ Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM LUB POBIERAĆ OPROGRAMOWANIA Z WITRYNY [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) LUB POPRZECZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

Artykuł 1. Ograniczona licencja na oprogramowanie. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy EULA, firma Synology udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej, osobistej licencji na instalację, uruchamianie i używanie jednej kopii Oprogramowania wgranej na Produkt lub na urządzenie połączone z Produktem wyłącznie w związku z autoryzowanym wykorzystaniem Produktu.

Artykuł 2. Dokumentacja. Użytkownik może tworzyć i wykorzystywać uzasadnioną liczbę kopii dokumentacji dostarczonej z Oprogramowaniem, pod warunkiem że te kopie będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby wewnętrzne firmy i nie będą publikowane ani rozprowadzane (w formie papierowej lub elektronicznej) wśród osób trzecich.

Artykuł 3. Kopia zapasowa. Użytkownik może wykonać uzasadnioną liczbę kopii Oprogramowania wyłącznie jako kopie zapasowe i do celów archiwalnych.

Artykuł 4. Aktualizacje. Każde oprogramowanie dostarczone Użytkownikowi przez firmę Synology lub udostępniane w witrynie internetowej www.synology.com firmy Synology („Witryna internetowa”) lub poprzez inny kanał zapewniany przez firmę Synology, które aktualizuje lub uzupełnia oryginalne Oprogramowanie, podlega warunkom niniejszej Umowy EULA, chyba że takim aktualizacjom lub uzupełnieniom towarzyszą odrębne warunki licencyjne, które w takim przypadku mają moc obowiązującą.

Artykuł 5. Ograniczenia licencji. Licencja określona w Artykułach 1, 2 i 3 ma zastosowanie jedynie wtedy, gdy Użytkownik zamówił oraz zapłacił za Produkt, i określa całość praw Użytkownika w odniesieniu do Oprogramowania. Firma Synology zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały jednoznacznie przyznane Użytkownikowi w niniejszej Umowie EULA. Nie ograniczając powyższych postanowień, Użytkownik nie może upoważniać do wykonywania poniższych czynności ani pozwolić osobie trzeciej: (a) używać Oprogramowania do celów innych niż związane z Produktem; (b) licencjonować, rozpowszechniać, wynajmować, wydzierżawiać, wypożyczać, przekazywać, cedować lub w inny sposób zbywać Oprogramowanie; (c) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilacji lub demontażu ani próbować poznać kod źródłowy lub tajemnice handlowe związane z Oprogramowaniem, chyba że takie działanie jest wyraźnie dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa pomimo niniejszego ograniczenia, (d) dostosowywać, modyfikować, zmieniać, tłumaczyć ani tworzyć żadnych utworów pochodnych na podstawie Oprogramowania; (e) usuwać, zmieniać lub ukrywać jakichkolwiek informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności na Oprogramowaniu lub Produkcie ani (f) obchodzić bądź próbować obchodzić wszelkie stosowane przez firmę Synology metody kontroli dostępu do komponentów i funkcji Produktu lub Oprogramowania. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Artykule 5, nie zabrania się Użytkownikowi udostępniać dowolnych usług hostowanych na serwerze Synology NAS osobom trzecim w celach handlowych.

Artykuł 6. Open Source. Oprogramowanie może zawierać komponenty licencjonowane firmie Synology na podstawie licencji GNU General Public License („Komponenty GPL”). Treść tej licencji jest obecnie dostępna pod adresem <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Warunki licencji GPL obowiązują wyłącznie w odniesieniu do Komponentów GPL. W przypadku konfliktu postanowień Umowy EULA z warunkami licencji GPL w odniesieniu do wykorzystania Komponentów GPL Użytkownik zgadza się podporządkować warunkom licencji GPL.

Artykuł 7. Audyt. Firma Synology będzie mieć prawo do audytu zastosowania się Użytkownika do postanowień niniejszej Umowy EULA. Użytkownik zgadza się na zapewnienie firmie Synology dostępu do pomieszczeń, sprzętu, ksiąg, akt i dokumentów oraz w uzasadnionym zakresie współpracować z firmą Synology w celu umożliwienia przeprowadzenia takiego audytu przez firmę Synology lub jej autoryzowanego przedstawiciela.

Artykuł 8. Własność. Oprogramowanie stanowi cenną własność firmy Synology oraz jej licencjodawców i jest chronione prawami autorskimi oraz innymi prawami własności intelektualnej i umowami. Firma Synology lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, tytuły własności oraz udziały w Oprogramowaniu, w tym w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej.

Artykuł 9. Ograniczona gwarancja. Firma Synology zapewnia ograniczoną gwarancję, że Oprogramowanie zasadniczo

zgadza się ze specyfikacją opublikowaną, jeżeli miało to miejsce, przez firmę Synology dla Oprogramowania lub w inny sposób zamieszczoną w Witrynie internetowej przez okres wymagany miejscowym prawem. Firma Synology dołoży uzasadnionych komercyjnie starań, aby — według własnego uznania firmy Synology — poprawić niezgodność w Oprogramowaniu lub zastąpić jakiekolwiek Oprogramowanie, które nie spełnia warunków powyższej gwarancji, pod warunkiem że Użytkownik przedstawi firmie Synology pisemne powiadomienie o takiej niezgodności w ciągu okresu gwarancyjnego. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania do jakichkolwiek niezgodności wynikających z: (w) użycia, powielania, dystrybucji lub ujawnienia wbrew postanowieniom niniejszej Umowy EULA; (x) wszelkich personalizacji, modyfikacji lub innych zmian Oprogramowania przez jakiekolwiek osoby i podmioty inne niż firma Synology; (y) połączenia Oprogramowania z jakimkolwiek produktem, usługami lub innymi elementami udostępnionymi przez jakiekolwiek osoby bądź podmioty inne niż firma Synology lub (z) nieprzestrzegania niniejszej Umowy EULA.

Artykuł 10. Pomoc techniczna. W okresie gwarancyjnym określonym w Artykule 9 firma Synology udostępni Użytkownikowi usługi pomocy technicznej. Po upływie odpowiedniego okresu gwarancyjnego firma Synology może okazać pomoc techniczną dotyczącą Oprogramowania na podstawie pisemnej prośby.

Artykuł 11. Wyłączenie gwarancji. ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE „W STANIE, W JAKIM JEST” I ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA SYNOLOGY ORAZ JEJ DOSTAWCY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, JAWNE, DOMNIEMANE LUB USTAWOWE, WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA LUB INNYCH ŹRÓDEŁ, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB UŻYCIA, TYTUŁU WŁASNOŚCI I NIENARUSZENIA PRAW W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA. NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, FIRMA SYNOLOGY NIE GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE BĘDZIE WOLNE OD USTEREK, BŁĘDÓW, WIRUSÓW LUB INNYCH DEFEKTÓW.

Artykuł 12. Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ (W TYM ZA ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA ANI W INNY SPOSÓB NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NIĄ BĄDŹ Z OPROGRAMOWANIEM, NAWET JEŻELI FIRMA SYNOLOGY ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Artykuł 13. Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW ZWIĄZANA Z KORZYSTANIEM LUB BRAKIEM MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA BĄDŹ WYNIKAJĄCA Z INNYCH PRZESŁANEK NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ EULA ALBO OPROGRAMOWANIEM JEST OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI PONIESIONYCH SZKÓD ORAZ OD TEGO, CZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ MA CHARAKTER UMOWNY, DELIKTOWY (WŁĄCZAJĄC W TO ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNY CZY ZGODNY Z INNĄ TEORIĄ. Powyższe wyłączenie gwarancji, wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia dorozumianych gwarancji i rękojmi bądź wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do niniejszej Umowy EULA, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika.

Artykuł 14. Ograniczenia dotyczące eksportu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie podlega ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Oprogramowania, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

Artykuł 15. Zakończenie licencji. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw firma Synology może wypowiedzieć niniejszą Umowę EULA, jeżeli Użytkownik nie dotrzyma zawartych w niej postanowień. W takim przypadku Użytkownik musi zaprzestać korzystania z Oprogramowania oraz zniszczyć wszystkie kopie Oprogramowania i wszystkie jego części składowe.

Artykuł 16. Cesja. Użytkownik nie może przenieść ani scedować swoich praw wynikających z niniejszej Umowy EULA na osoby trzecie, poza przypadkami, w których Oprogramowanie jest wstępnie zainstalowane na Produkcie. Każde takie przeniesienie lub cesja z naruszeniem powyższego ograniczenia są nieważne.

Artykuł 17. Prawo właściwe. Jeżeli nie jest to jednoznacznie zabronione przez prawo miejscowe, niniejsza Umowa EULA podlega przepisom danego kraju, zgodnie z którymi zorganizowano działalność firmy Synology Inc. bez względu na jakiekolwiek konflikty prawa.

Artykuł 18. Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory, różnice zdań lub roszczenia wynikające z lub odnoszące się do niniejszej Umowy EULA będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie na drodze arbitrażu przeprowadzanego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z procedurami Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych kraju, w którym zorganizowano działalność firmy Synology Inc. W takich przypadkach postępowanie arbitrażowe będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Użytkownikiem i firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim

(mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Użytkownik jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygnięcia takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzygnięcie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego Artykułu 18. Żadne postanowienia niniejszego Artykułu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Umowy EULA w zakresie praw własności intelektualnej firmy Synology.

Artykuł 19. Honoraria pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Umowy EULA, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

Artykuł 20. Zasada rozdzielności. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy EULA zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Umowy EULA pozostanie w pełnej mocy.

Artykuł 21. Całość Umowy. Niniejsza Umowa EULA określa całą umowę pomiędzy firmą Synology i Użytkownikiem w odniesieniu do Oprogramowania i jej przedmiotu oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze i równoczesne porozumienia i umowy w formie pisemnej bądź ustnej. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy EULA będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

Niniejsza umowa EULA stanowi tłumaczenie z języka angielskiego. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją w języku angielskim i w innym języku, obowiązuje wersja w języku angielskim.

SYNOLOGY, INC.

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

TO TŁUMACZENIE SŁUŻY WYŁĄCZNIE DO CELÓW INFORMACYJNYCH. W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI WERSJI JĘZYKOWYCH OBOWIĄZUJE WERSJA ANGIELSKA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA („GWARANCJA”) ODNOSI SIĘ DO PRODUKTÓW (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ) FIRMY SYNOLOGY, INC. I JEJ PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH, W TYM SYNOLOGY AMERICA CORP, (ZBIORCZO „SYNOLOGY”). OTWIERAJĄC OPAKOWANIE ZAWIERAJĄCE PRODUKT LUB UŻYWAJĄC PRODUKTU, UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE I ZGADZA SIĘ PRZESTRZEGAĆ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ GWARANCJI. NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA ZASTOSOWANIA DO OPROGRAMOWANIA ZAWARTEGO W PRODUKTACH, KTÓRE PODLEGAJĄ SWOM ODPOWIEDNIM UMOWOM LICENCYJNYM UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO, ORAZ ŻE FIRMA SYNOLOGY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO DOSTOSOWYWANIA I LUB MODYFIKOWANIA NINIEJSZEJ GWARANCJI NA PRODUKT BEZ UPRZEDNIEGO POWIADAMIANIA UŻYTKOWNIKA. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI, NIE MOŻE UŻYWAĆ PRODUKTU. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE OBJĘTA GWARANCJĄ POMOC TECHNICZNA FIRMY SYNOLOGY NIE JEST DOSTĘPNA WE WSZYSTKICH KRAJACH, A FIRMA SYNOLOGY MOŻE ODMÓWIĆ ŚWIADCZENIA TAKICH USŁUG POMOCY TECHNICZNEJ OBJĘTEJ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, JEŚLI UŻYTKOWNIK WYSTĄPI O NIĄ W KRAJU INNYM NIŻ TEN, W KTÓRYM PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY. KRAJ ZAKUPU PRODUKTU JEST OKREŚLANY ZGODNIE Z WEWNĘTRZNYMI ZAPISAMI FIRMY SYNOLOGY.

Lokalne przepisy dotyczące ochrony konsumentów. W przypadku konsumentów, którzy są objęci odpowiednimi lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony konsumentów, przyznane prawa stanowią uzupełnienie wszystkich praw i środków prawnych określonych w takich przepisach i regulacjach dotyczących ochrony konsumentów.

Artykuł 1. Produkty

(a) „Produkty” oznaczają Nowe produkty oraz Produkty odnowione.

(b) „Nowy produkt” oznacza sprzęt marki Synology oraz akcesoria marki Synology zawarte w oryginalnym opakowaniu kupionym przez Klienta u autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy firmy Synology. Lista „Nowe produkty” jest dostępna w części [Stan pomocy technicznej produktu](#).

(c) „Produkt odnowiony” oznacza wszystkie produkty Synology, które zostały odnowione przez podmiot stowarzyszony Synology, autoryzowanego dystrybutora firmy Synology lub sprzedawcę firmy Synology, wyłączając produkty sprzedawane przez dowolny podmiot „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”.

(d) „Część zamienna” oznacza wszelkie części, akcesoria, komponenty i inne urządzenia, które zostały zainstalowane lub zamontowane w produkcie lub do niego podłączone.

e) Inne definicje: „Klient” oznacza osobę lub podmiot będący pierwotnym nabywcą Produktu od firmy Synology lub autoryzowanego dystrybutora lub odsprzedawcy firmy Synology; „Sklep internetowy” oznacza sklep internetowy prowadzony przez firmę Synology lub jej podmiot stowarzyszony; „Oprogramowanie” oznacza należące do firmy Synology oprogramowanie dołączone do Produktu kupowanego przez Klienta, pobierane przez Klienta z witryny internetowej lub fabrycznie zainstalowane w Produkcie przez firmę Synology i obejmuje oprogramowanie firmware, powiązane z nim nośniki, obrazy, animacje, wideo, dźwięk, tekst oraz aplety wbudowane w oprogramowanie lub Produkt, a także wszelkie aktualizacje i usprawnienia tego oprogramowania.

Artykuł 2. Okres gwarancyjny

(a) „Okres gwarancyjny”: Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu widocznym na dowodzie zakupu lub fakturze przedstawionej przez Klienta i kończy się w dniu po zakończeniu Okresu gwarancji dla każdego Nowego produktu. Informacje na temat Okresu gwarancyjnego dla każdego Nowego produktu można sprawdzić w części [Stan pomocy technicznej produktu](#). W przypadku Części zamiennych Okres gwarancyjny w przypadku normalnego użytkowania wynosi jeden rok (pięć lat w przypadku dysków systemowych) od daty zakupu produktu. W przypadku Produktów odnowionych lub naprawionych części Okres gwarancyjny to pozostały Okres gwarancyjny Produktu, którego dotyczy wymiana, lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wymiany lub naprawy Produktu, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Powyższe Okresy gwarancyjne nie mają zastosowania w przypadku, gdy Produkty są oznaczone jako sprzedawane „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”. W przypadku, gdy ważny dowód zakupu Produktu lub faktury za Produkt nie zostanie przedstawiony lub jest wyraźnie błędny lub sfałszowany, Okres gwarancyjny dla danego Produktu rozpocznie się od daty produkcji, zgodnie z wewnętrzną dokumentacją firmy Synology.

(b) „Okres rozszerzonej gwarancji”: W przypadku zakupu przez Klienta opcjonalnych usług EW201/EW202 lub Gwarancji Przedłużonej Plus dla Nowych produktów określonych w Artykule 1 (b) Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o dwa lata. W przypadku gwarancji EW201/EW202 odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie

[Rozszerzona gwarancja EW201/EW202](#). W przypadku Gwarancji Przedłużonej Plus odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie [Gwarancja Przedłużona Plus](#). Klient może wybrać tylko jedną z usług opcjonalnych.

(c) „Niezwłoczne zakończenie Okresu gwarancyjnego”: W przypadku dysków Synology Okres gwarancyjny wygasa natychmiast po wystąpieniu jednej z następujących sytuacji: (a) w przypadku dysku SSD, gdy [wskaźnik zużycia przez okres eksploatacji](#) jest równy lub przekracza limit, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu; (b) w przypadku wszystkich dysków, gdy wartość temperatury jest równa lub przekracza limit temperatury roboczej dysku, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu.

Artykuł 3. Ograniczona gwarancja i odpowiedzialność

3.1 Ograniczona gwarancja. Z zastrzeżeniem ustępu 3.2 firma Synology gwarantuje Klientowi, że każdy Produkt (a) będzie wolny od wad materiałowych i wykonania oraz (b) podczas normalnego użytkowania będzie działał zasadniczo zgodnie ze specyfikacją opublikowaną przez firmę Synology dla wyrobów w Okresie gwarancji. Taka ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do zawartego w produkcie lub kupionego przez Klienta Oprogramowania, które podlega dołączonej umowie licencyjnej użytkownika końcowego, dostarczonej wraz z Produktem. Firma Synology nie udziela gwarancji na Produkt odnowiony sprzedawany „w takim stanie, w jakim się znajduje” lub „bez gwarancji”.

Powyższa Ograniczona gwarancja nie podlega przeniesieniu i ma zastosowanie wyłącznie na rzecz Klientów, którzy zakupili Produkty bezpośrednio od podmiotu stowarzyszonego firmy Synology, sprzedawców lub dystrybutorów autoryzowanych przez firmę Synology. Gwarancja określona w niniejszym dokumencie upływa wraz ze sprzedażą lub przekazaniem Produktu przez Klienta osobie trzeciej.

3.2 Wyłączenia. Powyższe gwarancje i zobowiązania gwarancyjne nie mają zastosowania do żadnego produktu, który (a) został zainstalowany lub był używany w sposób niewskazany lub nieopisany na Produkcie, w specyfikacjach lub związanych z nim dokumentach albo został w jakikolwiek sposób niewłaściwie użyty, nadużyty lub uszkodzony; (b) został uszkodzony w wyniku wypadku, pożaru, kontaktu z cieczami, trzęsienia ziemi, innych czynników zewnętrznych lub użytkowania w niewłaściwym środowisku; (c) został zdemontowany bez zezwolenia firmy Synology; lub d) delikatnie uszkodzony poprzez normalne zużycie lub inne przyczyny związane z normalnym starzeniem się Produktu, w tym między innymi zarysowania, wgniecenia i pęknięcia tworzyw sztucznych na portach, chyba że usterka wystąpiła z powodu wad materiałowych lub wykonawczych; e) którego numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, co spowodowało, że nie można go zidentyfikować; (f) został uszkodzony lub nie działa, ponieważ Klient nie wdrożył żadnych poprawek, modyfikacji, ulepszeń, udoskonaleń lub innych aktualizacji udostępnionych Klientowi przez firmę Synology albo ponieważ Klient wdrożył, zainstalował lub wykorzystał jakiejkolwiek poprawki, modyfikacje, ulepszenia, udoskonaleń lub inne aktualizacje udostępnione przez inne firmy; (g) został uszkodzony, nie działa lub jest niezgodny z powodu instalacji lub użytkowania z elementami niedostarczonymi przez firmę Synology, z wyjątkiem sprzętu, oprogramowania i innych akcesoriów, do których Produkt jest przeznaczony.

Należy pamiętać, że każda z powyższych sytuacji podlega kontroli i weryfikacji w zakresie wyglądu i funkcjonowania Produktu przez firmę Synology. Firma Synology może odmówić świadczenia jakichkolwiek usług gwarancyjnych, w tym między innymi naprawy produktów, pomocy technicznej i wymiany produktów, opisanych w Artykule 3.3, w odniesieniu do wszelkich Produktów w powyższych sytuacjach.

3.3 Pomoc techniczna objęta gwarancją i wyłączne zadośćuczynienie. Jeżeli Klient złoży zawiadomienie o niezgodności z którąkolwiek z gwarancji określonych w ustępie 3.1 w stosownym Okresie gwarancji w sposób określony poniżej, firma Synology po zweryfikowaniu niezgodności podejmie według własnego uznania następujące działania: (a) podejmie uzasadnione ekonomicznie starania w celu naprawy Produktu; (b) zapewni pomoc techniczną lub (c) zastąpi niezgodny Produkt bądź jego część po zwrocie kompletnego produktu zgodnie z ustępem 3.4. Powyższe postanowienia określają całą odpowiedzialność firmy Synology oraz jedyne i wyłączne zadośćuczynienie przysługujące Klientowi w przypadku naruszenia gwarancji w świetle ustępu 3.1 lub innych usterek bądź wad Produktu. Klient w uzasadnionym zakresie pomoże firmie Synology w diagnozowaniu i weryfikacji wszelkich niezgodności Produktu. Należy pamiętać, że obsługa gwarancyjna nie dotyczy odzyskiwania danych przechowywanych w produkcie Synology ani jego kopii zapasowej. Klient powinien wykonać kopię zapasową przechowywanych danych przed zwróceniem Produktu do firmy Synology. Firma Synology może usunąć wszystkie informacje lub dane z Produktu podczas wykonywania usług gwarancyjnych i nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na nim przechowywanych. Ponadto Klient jest zobowiązany do usunięcia wszelkich akcesoriów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane, takich jak karta adaptera, pamięć, dysk twardy lub dysk SSD, ponieważ firma Synology nie ponosi odpowiedzialności za utratę nieusuniętych komponentów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane.

3.4 Zwroty. W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji, Klient musi zwrócić kompletny Produkt firmie Synology zgodnie z Artykułem 3.4. Każdy zwrócony Produkt, który (a) został rozmontowany (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zgodne z wytycznymi firmy Synology); lub którego (b) numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, uniemożliwiają jego identyfikację; lub który (c) został uszkodzony w trakcie transportu w ramach zwrotu z powodu niewłaściwego opakowania (w tym między innymi na skutek zarysowań i deformacji), zostanie odrzucony i zwrócony Klientowi na koszt Klienta. Każdy Produkt musi zostać zwrócony w takim samym stanie, w jakim został odebrany od firmy Synology, na adres wskazany przez firmę Synology, z opłaconym przewozem, w opakowaniu odpowiednio chroniącym zawartość. W zależności od lokalizacji Klienta wymagana może być wysyłka międzynarodowa, i w takim wypadku Klient odpowiada za cła, odprawę celną i wszystkie inne opłaty związane z usługą wymiany. Klient jest odpowiedzialny za

ubezpieczenie i ponosi ryzyko strat i/lub uszkodzenia w związku ze zwrotem artykułów, aż do ich właściwego odbioru przez firmę Synology.

3.4.1 Ogólna usługa wymiany. Zgodnie z Artykułem 3.3 zwrot Produktu przez Klienta musi odbyć się według procedur wymiany obowiązujących w firmie Synology w momencie wystawienia paragonu lub faktury zakupu. Więcej informacji na temat procedury wymiany można znaleźć w sekcji [Jak złożyć reklamację produktu Synology z tytułu gwarancji?](#)

3.4.2 Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus. (Dotyczy tylko Klienta, który zakupił Gwarancję Przedłużoną Plus)

(a) Usługa Standardowej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Standardowej bezpośredniej wymiany Klient najpierw musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do wyznaczonego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta. Urządzenie zastępcze nie zostanie wysłane do momentu otrzymania niezgodnego Produktu przez wyznaczone centrum obsługi zwrotów firmy Synology.

(b) Usługa Zaawansowanej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Zaawansowanej bezpośredniej wymiany, firma Synology wyśle Produkt zastępczy na adres określony przez Klienta zanim Klient zwróci niezgodny Produkt. Klient musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do odpowiedniego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych od daty pomyślnego rozpatrzenia wniosku i musi udzielić autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia. Autoryzacja karty kredytowej zostanie anulowana po otrzymaniu przez firmę Synology niegodnego Produktu zwróconego przez Klienta. Jeśli Klient nie zwróci niezgodnego Produktu w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych, firma Synology ma prawo do pobrania pełnej kwoty zabezpieczenia z karty kredytowej Klienta i wyłączenia wszystkich usług powiązanych z numerami seryjnymi niegodnego Produktu oraz urządzenia zastępczego. Ponadto firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia w przyszłości odpowiedniej pomocy technicznej. Powyższe środki nie mają wpływu na wynikające z nich prawa firmy Synology.

3.5 Wymiana Nowego produktu lub Produktu odnowionego przez firmę Synology. Jeśli firma Synology zdecyduje się na zastąpienie jakiegokolwiek Produktu w ramach niniejszej Gwarancji zgodnie z Ustępem 3.1, firma Synology wyśle Produkt na wymianę na swój koszt, korzystając z wybranej przez siebie metody wysyłki, po otrzymaniu niezgodnego Produktu, zwróconego zgodnie z Ustępem 3.4, i potwierdzeniu przez firmę Synology, że Produkt nie spełnia warunków gwarancji. Przed wysyłką do Klienta Produkt odnowiony został zweryfikowany pod kątem zgodności z normą jakości firmy Synology. Należy pamiętać, że część Produktów odnowionych może zawierać plamy, zadrapania lub inne niewielkie ślady użytkowania. W wybranych krajach i w odniesieniu do określonych Produktów Synology może, według własnego uznania, zastosować usługę Synology Replacement, w ramach której Synology wyśle Produkt na wymianę do Klienta przed otrzymaniem niezgodnego Produktu zwróconego przez Klienta (Usługa Synology Replacement).

3.6 Wyłączenie gwarancji. GWARANCJE, ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY ORAZ ZADOŚĆUCZYNIENIE PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I ZASTĘPCZY, A KLIENT NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY ORAZ WSZELKICH INNYCH PRAW, ROSZCZEŃ I ZADOŚĆUCZYNIENIA NA RZECZ KLIENTA ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY, WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH, WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA LUB W INNY SPOSÓB, W ODNIESIENIU DO PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI, W TYM, LECZ NIE TYLKO: (A) DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA; (B) DOROZUMIANYCH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z WCZEŚNIEJSZYCH ZACHOWAŃ, ZWYCZAJU LUB ZNACZENIA UMOWNEGO; (C) ZARZUTÓW NARUSZENIA PRAW LUB BEZPRAWNEGO PRZYWŁASZCZENIA LUB (D) ROSZCZEŃ W OPARCIU O ODPOWIEDZIALNOŚĆ DELIKTOWĄ ZA CZYN NIEDOZWOLONY (WYNIKAJĄCY Z ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB INNEJ TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI). FIRMA SYNOLOGY WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE, ŻE DANE LUB INFORMACJE PRZECHOWYWANE W JAKIMKOLWIEK PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY BĘDĄ BEZPIECZNE I NIEZAGROŻONE UTRATĄ. FIRMA SYNOLOGY ZALECA, ABY KLIENT PODEJMOWAŁ ODPOWIEDNIE ŚRODKI W CELU TWORZENIA KOPII ZAPASOWYCH DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE. NIEKTÓRE PAŃSTWA/JURYSDYKCJE NIE POZWALAJĄ NA OGRANICZANIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ KLIENTA.

3.7 Ograniczenia Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Klient musi dokonać zakupu Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty pierwotnego zakupu nowego produktu. (b) Ponieważ firma Synology zapewnia Usługę Gwarancji Przedłużonej Plus tylko w niektórych obszarach, Klient musi wybrać obszar, w którym usługa ma zostać aktywowana w trakcie procesu zakupu. Jeśli Klient zażąda Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus z obszaru innego niż wybrany, firma Synology, według własnego uznania, może zdecydować, że nie będzie świadczyć Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus; (c) Wyjątki dotyczące zakresu Usługi: Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus nie ma zastosowania do departamentów zamorskich, terytoriów zamorskich, autonomicznych regionów zamorskich oraz innych niż główne wysp krajów i regionów.

Artykuł 4. Ograniczenie odpowiedzialności

4.1 Siła wyższa. Firma Synology nie ponosi odpowiedzialności ani nie będzie uznawana za winną naruszenia lub niedotrzymania warunków niniejszej Gwarancji w odniesieniu do wszelkich opóźnień lub niewykonania zobowiązań zgodnie z wymaganiami niniejszej Gwarancji wskutek jakiegokolwiek przyczyny lub stanu pozostających, w uzasadnionym zakresie, poza kontrolą firmy Synology (w tym między innymi wskutek jakiegokolwiek działania lub zaniechania przez Klienta).

4.2 Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ, OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA KOSZTY UBEZPIECZENIA ANI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI, OPROGRAMOWANIA I INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI. JEST OGRANICZONA DO SUMY RZECZYWIŚCIE UISZCZONEJ PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI SZKÓD, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ KLIENT, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA (W TYM WYNIKAJĄCA Z ZANIEDBANIA), OBIEKTYWNA CZY OPARTA NA INNEJ TEORII. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do Produktu, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Klienta.

4.3 Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW WYNIKAJĄCA LUB ZWIĄZANA Z UŻYCIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIEM PRODUKTU, WSZELKIEJ TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO SUMY RZECZYWIŚCIE UISZCZONEJ PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI SZKÓD, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ KLIENT, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA (W TYM WYNIKAJĄCA Z ZANIEDBANIA), OBIEKTYWNA CZY OPARTA NA INNEJ TEORII. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do Produktu, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Klienta.

Artykuł 5. Różne

5.1 Prawa własności. Produkt i towarzyszące mu Oprogramowanie oraz dokumentacja dostarczona z Produktem są objęte prawami własności oraz własności intelektualnej firmy Synology oraz osób trzecich, będących jej dostawcami i licencjodawcami. Firma Synology zachowuje i zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały w prawach własności intelektualnej do Produktu, a na mocy niniejszej Gwarancji żaden tytuł własności ani prawa własności intelektualnej do Produktu, towarzyszącego mu Oprogramowania ani Dokumentacji oraz innych towarów dostarczonych w ramach niniejszej Gwarancji nie jest przekazywany Klientowi. Klient jest zobowiązany do (a) przestrzegania postanowień Umowy licencyjnej użytkownika końcowego Synology towarzyszącej Oprogramowaniu dostarczonemu przez Synology lub autoryzowanego dystrybutora bądź odsprzedawcę Synology oraz (b) niepodjęwania prób inżynierii wstecznej Produktu, jego części składowej lub towarzyszącego mu Oprogramowania ani też w inny sposób przywłaszczania, omijania lub naruszania jakichkolwiek praw własności intelektualnej Synology.

5.2 Cesja. Klient nie może scedować swoich praw wynikających z niniejszej Gwarancji bezpośrednio, z mocy prawa lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Synology.

5.3 Brak dodatkowych postanowień. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Gwarancji żadna ze stron nie będzie związana, i każda ze stron wyraźnie sprzeciwia się wszelkim warunkom lub innym postanowieniom sprzecznym z postanowieniami niniejszej Gwarancji, wysuniętym przez drugą stronę w jakimkolwiek zamówieniu, pokwitowaniu, zatwierdzeniu, potwierdzeniu, korespondencji lub innym dokumencie, chyba że na takie postanowienie zgodzą się wyraźnie obie strony na piśmie. Ponadto, jeżeli niniejsza Gwarancja będzie sprzeczna z jakimikolwiek postanowieniami jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez strony w odniesieniu do Produktu, niniejsza Gwarancja będzie mieć moc obowiązującą, chyba że umowa taka wyraźnie wskaże ustępy niniejszej Gwarancji, które zastępuje.

5.4 Prawo właściwe. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w przypadku Klientów zamieszkałych na terenie Stanów Zjednoczonych, niniejsza gwarancja podlega prawu stanu Waszyngton (Stany Zjednoczone), a w przypadku Klientów zamieszkałych poza Stanami Zjednoczonymi, prawu Chińskiej Republiki Ludowej (Tajwan) bez względu na jakiegokolwiek konflikt prawa. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z roku 1980 ani umowy ją zastępujące nie mają tu zastosowania.

5.5 Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające lub związane z niniejszą Gwarancją, Produktem bądź usługami świadczonymi przez firmę Synology w odniesieniu do Produktu lub relacji pomiędzy Klientami mającymi siedzibę lub miejsce zamieszkania w Stanach Zjednoczonych a Synology będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie w drodze arbitrażu, zgodnie z obowiązującymi zasadami handlowymi Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego (American Arbitration Association), z wyjątkami podanymi poniżej. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone przed jednego arbitra i będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Klientem a firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Postępowanie arbitrażowe będzie odbywać się w King County, w stanie Waszyngton w Stanach Zjednoczonych przez złożenie dokumentów, telefonicznie, online lub w obecności stron, o czym zadecyduje arbiter na wniosek strony. Strona wygrywająca arbitraż lub sprawę sądową w Stanach Zjednoczonych lub w innym miejscu otrzymuje wszystkie koszty i uzasadnione honoraria dla pełnomocników procesowych, w tym wszelkie opłaty arbitrażowe wpłacone przez stronę wygrywającą. Każda decyzja będąca wynikiem takiego arbitrażu będzie ostateczna i wiążąca dla stron i nie

może zostać poddana osądowi właściwego sądu. Klient jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygania takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzyganie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu 5.5. Jeżeli miejsce stałego zamieszkania lub siedziba Klienta nie znajduje w Stanach Zjednoczonych, wszelkie spory lub roszczenia opisane w niniejszym ustępie będą ostatecznie rozstrzygane na drodze arbitrażu prowadzonego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z przepisami Prawa arbitrażowego i odpowiednich przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej (Tajwanu). Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, na Tajwanie, w Republice Chińskiej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim (mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Żadne postanowienia niniejszego Ustępu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Gwarancji w zakresie praw własności intelektualnej Synology.

5.6 Honoraria dla pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Gwarancji, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

5.7 Ograniczenia eksportowe. Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkt może podlegać ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Produktu, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

5.8 Klauzula salwatoryjna. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Gwarancji zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Gwarancji pozostanie w pełnej mocy.

5.9 Całość Umowy. Niniejsza Gwarancja stanowi całość Umowy i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia między firmą Synology a Klientem w odniesieniu do jej przedmiotu. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Gwarancji będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

5.10 Płatność i wypowiedzenie usługi Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Po zweryfikowaniu zamówienia zakupu przez firmę Synology Klient powinien niezwłocznie uiścić wszystkie opłaty i podatek. Firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus Klientom, którzy nie spełniają warunków lub nie osiągnęli wieku ustawowego. (b) Klient, który nie wykorzystał Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu trzydziestu (30) dni od zakupu Produktu, może złożyć wniosek o rozwiązanie umowy za pośrednictwem zgłoszenia pomocy technicznej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.



Dyrektywa WEEE

Dyrektywa WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment) została opracowana przez Unię Europejską, aby przyczynić się do zrównoważonej produkcji i konsumpcji sprzętu elektrycznego i elektronicznego na terenie całej UE. Ponieważ dyrektywa ta została włączona do ustawodawstwa krajowego przez państwa członkowskie UE, Użytkownik powinien poddać recyklingowi lub zutylizować ten produkt zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajowymi.

Europejski symbol WEEE na tym produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że tego sprzętu nie wolno wyrzucać wraz z innymi odpadami gospodarstwa domowego. Przed utylizacją należy wyjąć baterie litowe z urządzenia. Zużyty sprzęt należy utylizować u odpowiednich władz lokalnych. Przed utylizacją sprzętu należy się upewnić, że wszystkie dane osobowe zostały zniszczone.

Aby uzyskać więcej informacji na temat miejsca, w którym można oddać zużyty sprzęt do recyklingu, należy skontaktować się z władzami lokalnymi, służbą utylizacji odpadów z gospodarstw domowych lub sklepem, w którym zakupiono produkt. Twój wkład ma zasadnicze znaczenie dla ograniczenia potencjalnego wpływu sprzętu elektrycznego elektronicznego na środowisko i zdrowie ludzi ze względu na obecność w nim niebezpiecznych substancji.