

Instrukcja obsługi

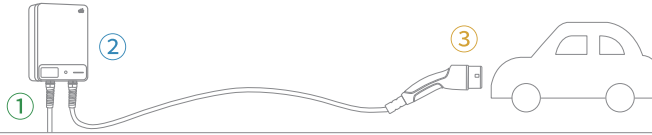
Ładowarka do pojazdów elektrycznych o mocy 11 kW



SPIS TREŚCI

- P1** Szybki start
Instrukcja obsługi
Informacje o ekranie LED
- P2** Dane techniczne
Wskaźniki ikonowe
Opisy stanów diod LED
- P3** Kody błędów LED
Ostrzeżenie
Często zadawane pytania
- P5** O firmie dépow
Jak zainstalować stację ładującą Wallbox?
- P6** Jak zdemontować stację ładującą Wallbox?
- P7** Podłączenie kabla zasilającego
- P9** Konfiguracja Wi-Fi
Wprowadzenie do aplikacji
- P13** Rozwiązywanie problemów z Wi-Fi

Szybki start



Krok 1: Podłącz wtyczkę CEE.

Krok 2: Ustaw prąd ładowania oraz opóźnienie.

Krok 3: Podłącz przewód Type 2 do swojego pojazdu elektrycznego (tryb Plug & Play).

Uwaga: Po podłączeniu złącza Type 2 do portu ładowania pojazdu, ustawienia nie mogą być już zmienione.

Instrukcja obsługi



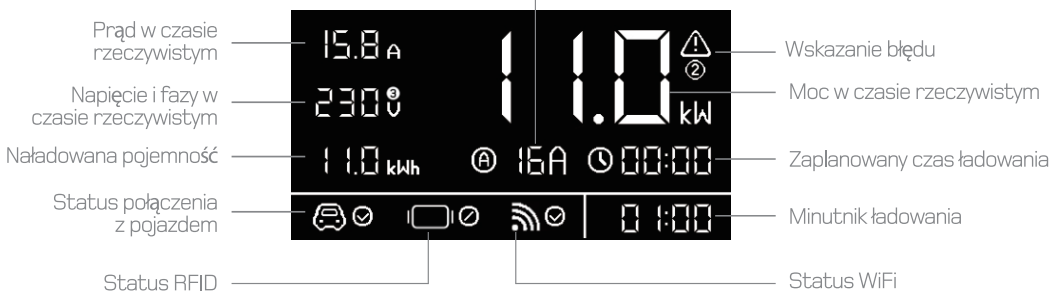
Obsługa	Funkcje	Uwagi
Naciśnij 1x	Regulacja prądu	6A/8A/10A/13A/16A
Naciśnij 2x	Konfiguracja WiFi	Wejść do konfiguracji WiFi w trybie czuwania
Naciśnij i przytrzymaj (w trybie czuwania)	Ustawienie opóźnienia startu	0,5h–8h
Naciśnij i trzymaj 5 s, puść przy sygnale (podczas ładowania)	Wstrzymanie ładowania	Przytrzymaj ponownie, aby wznowić ładowanie
Odczyt karty RFID	① Domyślnie Plug & Play	RFID domyślnie wyłączony
	② Przyłóż kartę na 10 sekund, aby aktywować funkcję RFID	RFID można zarządzać w aplikacji

- Jeśli ładowarka pozostaje w trybie czuwania bez aktywności przez ponad 5 minut, automatycznie przejdzie w tryb uśpienia.

Aby ją ponownie aktywować, naciśnij przycisk, zbliż kartę RFID lub podłącz wtyczkę Type 2.

Informacje na ekranie LED

Ustawienie poziomu prądu



Specyfikacja

Napięcie	400V (3-fazowe)
Moc	Maks. 11kW (16A, 3-fazowe)
Prąd	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type A 30mA (AC) + 6mA (DC)
Zakres temperatury pracy	-30°C do +50°C
Norma	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certyfikat	CE
Stopień ochrony IP	IP55 (Wallbox), IP55 (złącze Type 2)
Wymiary stacji	297×214×105 (mm)
Gwarancja	2 lata

Interfejsy sieciowe i usługi udostępnione (ustawienia fabryczne)

Interfejs WLAN

- Obsługuje standard Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) do komunikacji z platformą chmurową Tuya.
- TCP 6668: służy do konfiguracji sieci i komunikacji z chmurą.
- UDP 67: usługa DHCP do uzyskania dynamicznego adresu IP z routera.
- UDP 53: usługa rozpoznawania DNS do rozpoznawania nazw domen serwerów chmury.
- TCP 7001: PSK z nasłuchiowaniem PIN podczas procesu parowania.

Interfejs BLE

- Obsługuje Bluetooth Low Energy do wstępnej konfiguracji i komunikacji lokalnej.
- Usługa GATT UUID FD50: niestandardowa usługa GATT do komunikacji między aplikacją mobilną a urządzeniem podczas wstępnej konfiguracji.

Opis statusów diody LED

Dioda LED	Zgaszona	Biała	Niebieska	Zielona	Żółta	Niebieska migająca
Stan wyświetlania	Tryb uśpienia	Tryb czuwania	Pojazd podłączony	Ładowanie	Wykryto błąd	Konfiguracja Wi-Fi

Wskaźniki ikon

Typ	Ikona	Status
Status pojazdu		Połączono
		Odłączono
Status faz	230 v	1 faza
	230	3 fazy
Status RFID		RFID zatwierdzony
		RFID odrzucony
		RFID wyłączony, plug & play
Status Wi-Fi		Oczekiwanie na konfigurację
		Konfiguracja udana
		Błąd konfiguracji

Kod błędu

Numer	Problem	Rozwiązania
	Błąd systemu	Wyłącz zasilanie i skontaktuj się z obsługą klienta
	Wykryto prąd upływu	Wyłącz zasilanie i sprawdź pojazd oraz ładowarkę, Wykryto prąd upływu
	Ochrona przed przeciążeniem	Wyłącz zasilanie i sprawdź pojazd
	Ochrona przed przepięciem/ niskim napięciem	Wyłącz zasilanie i sprawdź sieć dystrybucyjną
	Ochrona Uziemienia (PE)	Wyłącz zasilanie i sprawdź sieć dystrybucyjną Uwaga: Aby ładować bez połączenia z ziemią, postępuj zgodnie z instrukcjami obsługi, aby przejść do trybu bez uziemienia
	Zablok. przekaźnik	Wył. zasilanie, najpierw wtyczka sieciowa, potem typ 2
	Błąd CP	Wyłącz i podłącz ponownie
	Przegrzanie	Automatyczne zmniejszenie lub ręczna regulacja

Ostrzeżenie

1. Tylko do użytku z pojazdami elektrycznymi.
2. Nie zdejmuj obudowy ani nie próbuj jej otwierać.
3. Nie używaj urządzenia, jeśli jest uszkodzone.
4. Brak części serwisowych dostępnych dla użytkownika. Serwis wyłącznie przez wykwalifikowany personel.
5. Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem, podłączaj wyłącznie do prawidłowo uziemionych gniazd lub sieci.

FAQ

Szybkość ładowania: Jak szybko ładowarka ładuje?

Ładowarka może ładować z prędkością do ok. *63 km/h, przy ustawieniu na 11 kW (16A, 3-fazowy).

Użytkowanie podczas deszczu: Czy wallbox działa w deszczu?

Tak, ładowarka jest bezpieczna do użytku podczas deszczu.

Stacja ładowania ma klasę szczelności IP55, a złącze Type 2 po podłączeniu osiąga IP55.

Unikaj jednak użytkowania w ulewnym deszczu i upewnij się, że wszystkie gniazda i źródła zasilania mają klasę szczelności co najmniej IPX4.

O dé

dé wywodzi się z chińskiego znaku „德” (dé), odzwierciedlając naszą zasadę stawiania ludzi na pierwszym miejscu. Tworzenie funkcjonalnych, niezawodnych produktów o unikalnym designie zawsze było naszym najwyższym priorytetem. Dzięki wewnętrznemu zapleczu projektowemu, badawczo-rozwojowemu, produkcyjnemu i globalnej działalności budujemy zaufaną markę dostarczającą na całym świecie rozwiązania do ładowania pojazdów elektrycznych.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji lub pomocy, skontaktuj się z nami:

 **depow.story**

 **depow.com**

 **support@depow.com**



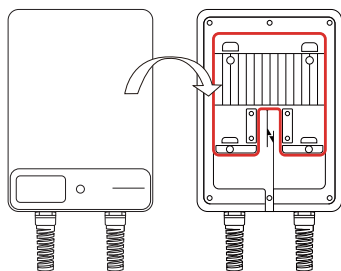
dépow GmbH
Rheinbrohler Weg 43,
40489 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

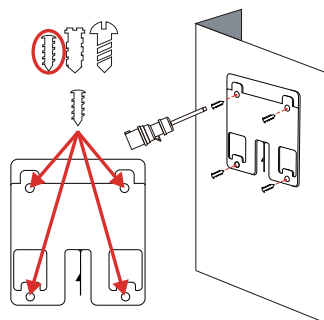
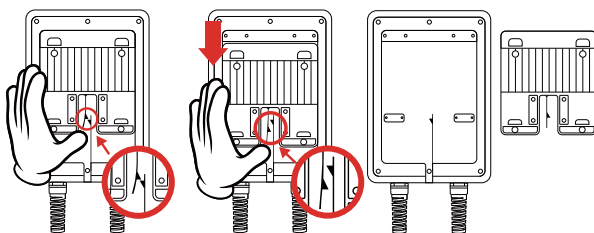
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

Jak zainstalować stację ładowania (wallbox)?



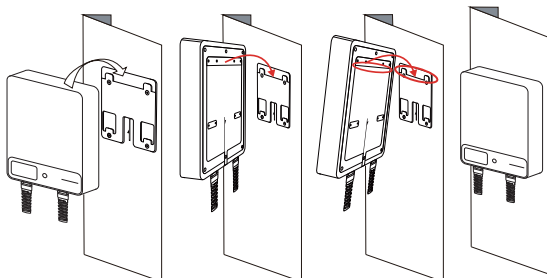
1. Odwróć urządzenie na tył i zlokalizuj wstępnie zamontowaną tylną płytę montażową.

2. Naciśnij elastyczne zaczepy blokujące na lewo, aby je oddzielić, a następnie zsuń płytę montażową w dół.

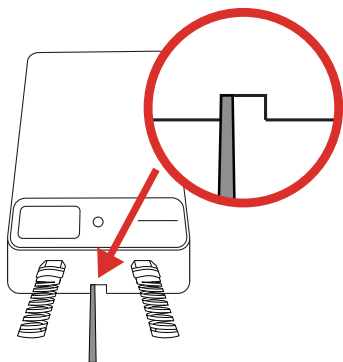


3. Przymocuj płytę do ściany, tak aby podniesiona strona była na zewnątrz, a zaczepy skierowane w dół. Użyj kołków rozporowych i sprawdź, czy płyta jest stabilnie zamontowana.

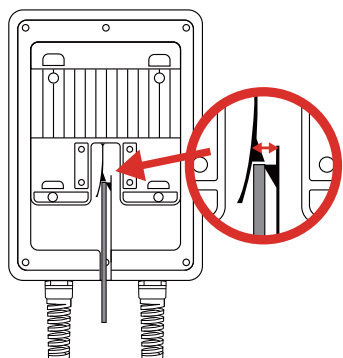
4. Dopasuj uchwyty zatrzaskowe na tylnej stronie urządzenia do uchwyty na płycie i zsuń urządzenie w dół, aż usłyszysz wyraźne „kliknięcie”.



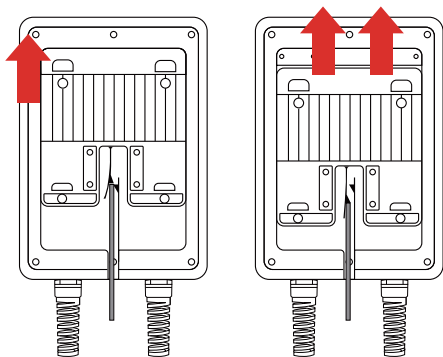
Jak zdemontować wallbox?



1. Znajdź otwór demontażowy na dole i wsuń długi twardy przedmiot, np. śrubokręt, aż dotrzesz do elastycznego zaczepu.



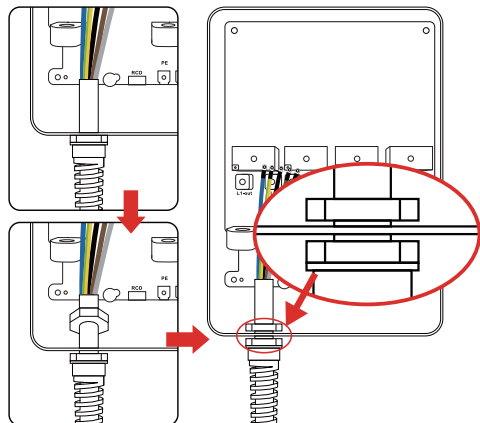
2. Delikatnie naciśnij w lewo, aby oddzielić zaczep.



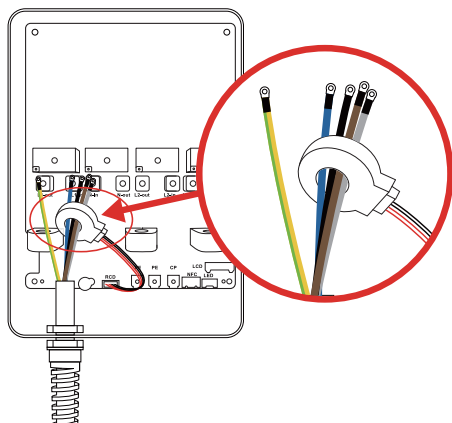
3. Unieś urządzenie do góry, trzymając zaczep oddzielnie.

Podłączenie kabla zasilającego

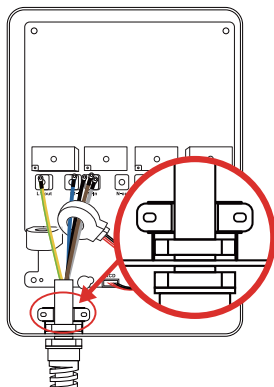
(dla wersji bez fabrycznie podłączonego kabla)



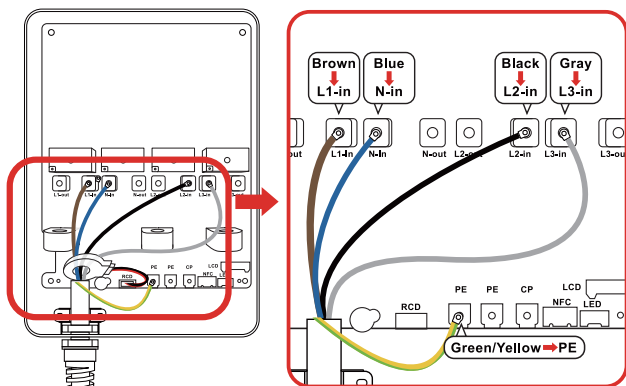
1. Przełóż kabel przez wodoodporną gumową uszczelkę, następnie przez otwór wejściowy, i dokręć z drugiej strony.



2. Przeprowadź cztery przewody (z wyjątkiem uziemiającego) przez pierścień indukcyjny.

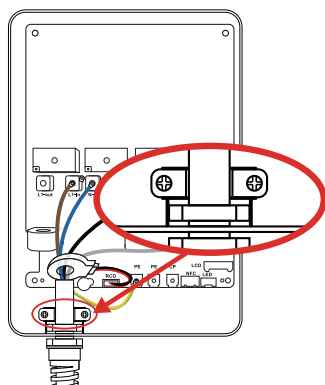


3. Umieść dolną część zacisku w gnieździe mocującym i przewód w kanale.

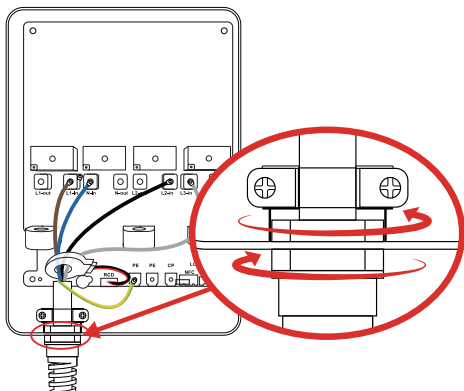


4. Podłącz przewody do odpowiednich pinów na płytce PCB:

Brązowy → L1-in
Czarny → L2-in
Szary → L3-in
Niebieski → N-in
Zielono/Żółty → PE



5. Zamocuj górną część zacisku do dolnej.



6. Dokręć obie wodoodporne uszczelki. Instalacja zakończona.

Konfiguracja Wi-Fi

1. Upewnij się, że Twoje urządzenie mobilne (smartfon, tablet itp.) jest połączone z bezpieczną siecią 2.4GHz oraz że Bluetooth jest włączony. Zezwól na dostęp do lokalizacji podczas łączenia.
2. Przed połączeniem upewnij się, że wallbox znajduje się w zasięgu sygnału Wi-Fi.
3. Możesz korzystać z wallboxa wyłącznie za pomocą przycisku lub pobrać aplikację, aby uzyskać więcej funkcji.
4. Wallbox może być połączony tylko z jednym kontem. Możesz usunąć wallbox z aplikacji, aby sparować go z innym urządzeniem, a następnie udostępnić go członkom rodziny w aplikacji.

Wprowadzenie do aplikacji

Zeskanuj kod QR lub wyszukaj „Tuya Smart”



Android

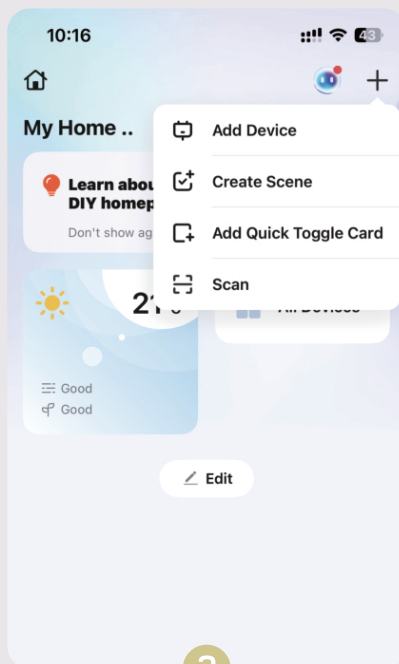


iOS



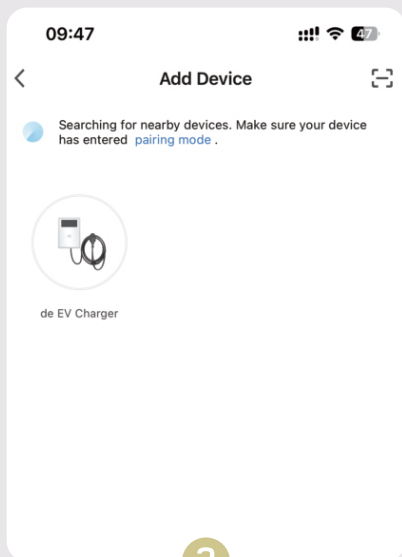
1

1Pobierz aplikację i zarejestruj konto



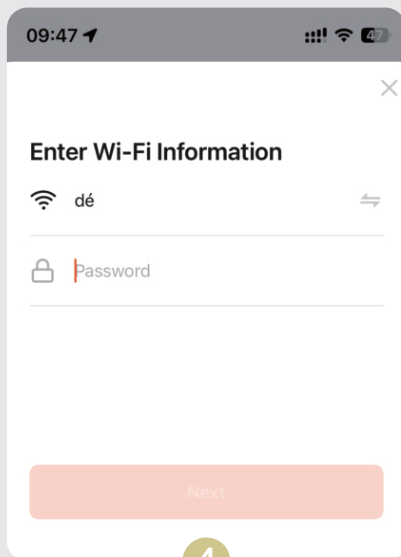
2

Dodaj urządzenie



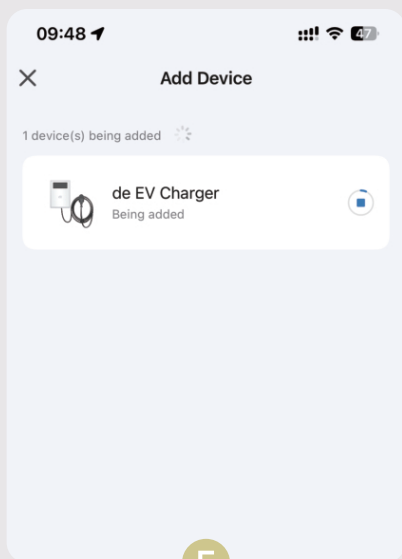
3

Znajdź swoje urządzenie
Dotknij, aby połączyć



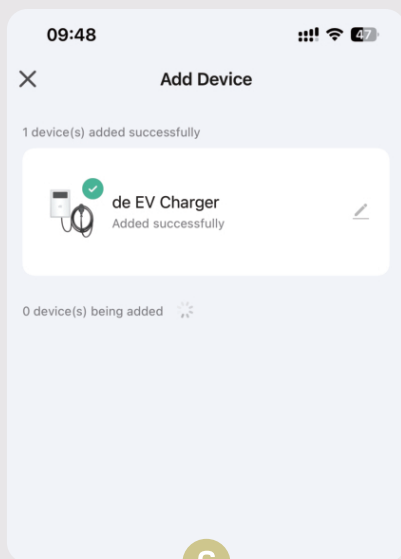
4

Połącz z siecią Wi-Fi



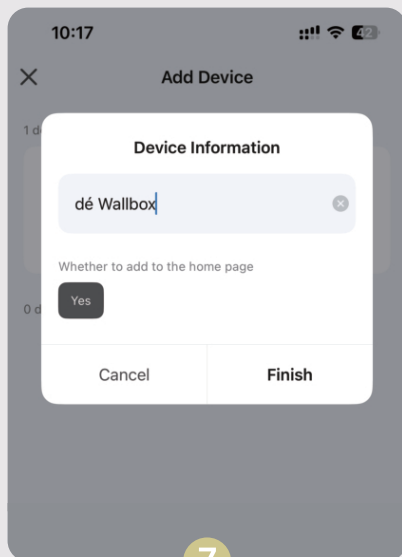
5

Oczekiwanie na połączenie



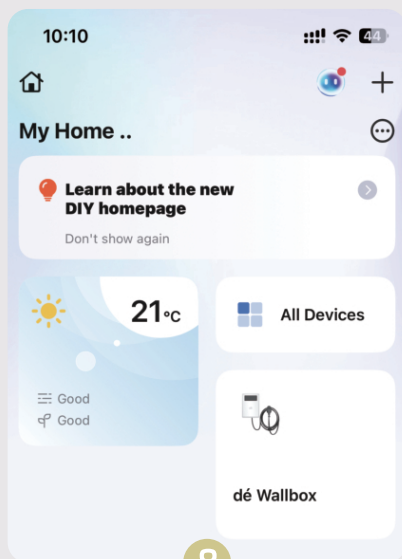
6

Połączono pomyślnie



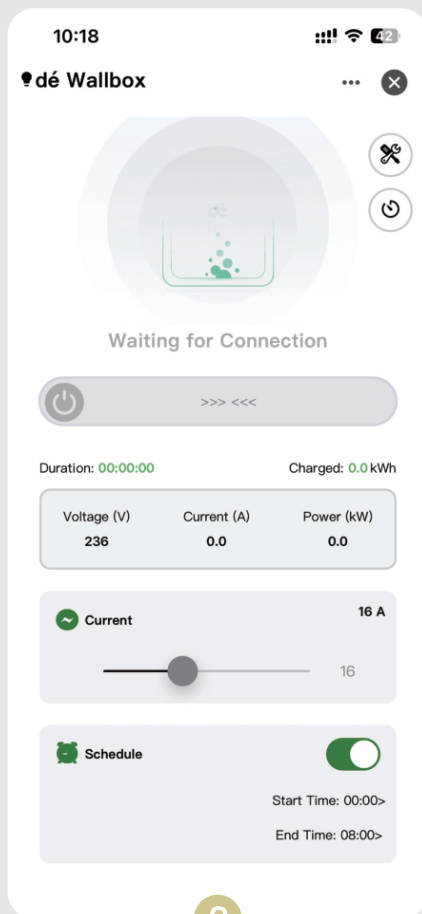
7

Zmień nazwę urządzenia
(opcjonalnie)



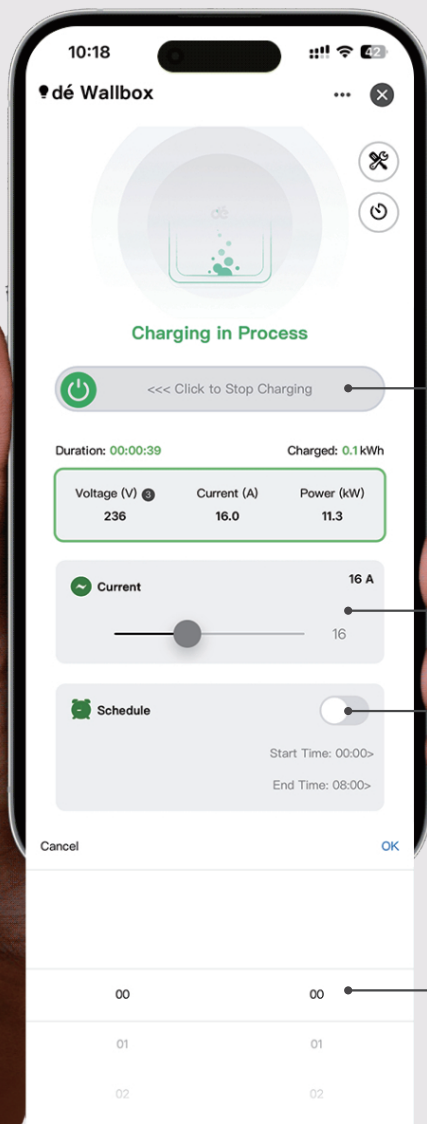
8

Widżet na ekranie głównym



9

Tryb czuwania przed
podłączeniem pojazdu

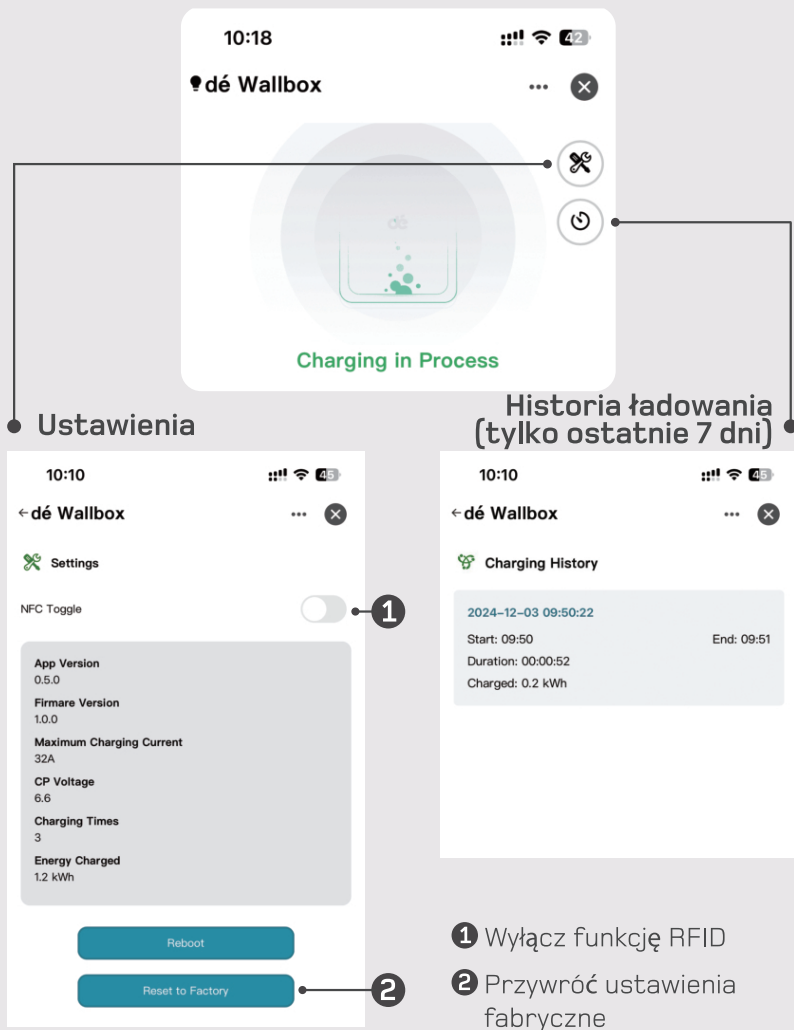


Start/Pauza ładowania

Regulacja prądu

Zaplanowane ładowanie

Przesuń, aby wybrać czas startu/zakończenia



Rozwiązywanie problemów z Wi-Fi

Problem Nie można połączyć wallboxa.

Rozwiązanie Sprawdź, czy Twój telefon jest podłączony do bezpiecznej sieci Wi-Fi 2,4 GHz oraz czy Bluetooth jest włączony. Pozwól na dostęp do lokalizacji podczas łączenia.

- Upewnij się, że telefon i wallbox są podłączone do tej samej sieci Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wpisałeś poprawne hasło do Wi-Fi i czy wallbox znajduje się w silnym zasięgu sygnału Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wallbox nie jest już powiązany z innym urządzeniem. Jeśli tak, odłącz to urządzenie w aplikacji.
- Sprawdź, czy nie jest używana sieć Wi-Fi 5 GHz. Spróbuj użyć osobistego hotspotu lub zmień sieć z 5 GHz na 2,4 GHz na swoim telefonie. Skonsultuj się z dostawcą routera w celu uzyskania szczegółowych instrukcji dotyczących konfiguracji routera.

Niniejszy dokument jest tłumaczeniem oryginalnej instrukcji obsługi, stworzonej przez producenta.

Szczegółowe informacje o warunkach gwarancji dystrybutora / producenta dostępne na stronie internetowej <https://serwis.innpro.pl/gwarancja>

Produkt należy regularnie konserwować (czyścić) we własnym zakresie lub przez wyspecjalizowane punkty serwisowe na koszt i w zakresie użytkownika. W przypadku braku informacji o koniecznych akcjach konserwacyjnych cyklicznych lub serwisowych w instrukcji obsługi, należy regularnie, minimum raz na tydzień oceniać odmiennność stanu fizycznego produktu od fizycznie nowego produktu. W przypadku wykrycia lub stwierdzenia jakiegokolwiek odmienności należy pilnie podjąć kroki konserwacyjne (czyszczenie) lub serwisowe. Brak poprawnej konserwacji (czyszczenia) i reakcji w chwili wykrycia stanu odmienności może doprowadzić do trwałego uszkodzenia produktu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z zaniedbania.

Ostrzeżenia i informacje dotyczące bezpieczeństwa

Wszelkie informacje dotyczące obsługi urządzenia znajdują się w instrukcji obsługi. Zanim zaczniesz z niego korzystać, zapoznaj się z jej treścią i stosuj się do zawartych w niej wskazówek.

Przed użyciem zapoznaj się również z poniższymi informacjami:

Ostrzeżenia dotyczące użytkowania

Bezpieczeństwo elektryczne: Używaj wyłącznie kabli i ładowarek zgodnych z normami producenta pojazdu oraz lokalnymi przepisami. Nie używaj kabli ani ładowarek, które są uszkodzone (np. mają widoczne przerwania izolacji, zdeformowane wtyki). Upewnij się, że instalacja elektryczna w miejscu ładowania jest przystosowana do obsługi urządzeń tego typu.

- Używaj wyłącznie kabli i ładowarek zgodnych z normami producenta pojazdu oraz lokalnymi przepisami.
- Nie używaj kabli ani ładowarek, które są uszkodzone (np. mają widoczne przerwania izolacji, zdeformowane wtyki).
- Upewnij się, że instalacja elektryczna w miejscu ładowania jest przystosowana do obsługi urządzeń tego typu.

Ryzyko przegrzania: Nie używaj kabli i ładowarek w miejscach o ograniczonej wentylacji ani w ekstremalnych temperaturach. Przerywaj ładowanie, jeśli zauważysz nadmierne nagrzewanie się wtyczek lub przewodów.

- Nie używaj kabli i ładowarek w miejscach o ograniczonej wentylacji ani w ekstremalnych temperaturach.
- Przerywaj ładowanie, jeśli zauważysz nadmierne nagrzewanie się wtyczek lub przewodów.

Ochrona przed czynnikami zewnętrznymi: Unikaj kontaktu kabli i ładowarek z wodą, olejami czy innymi cieczami, chyba że są one oznaczone jako wodoodporne (np. zgodność z normą IP65). Nie używaj akcesoriów w miejscach narażonych na intensywny ruch, gdzie mogą zostać uszkodzone mechanicznie.

- Unikaj kontaktu kabli i ładowarek z wodą, olejami czy innymi cieczami, chyba że są one oznaczone jako wodoodporne (np. zgodność z normą IP65).
- Nie używaj akcesoriów w miejscach narażonych na intensywny ruch, gdzie mogą zostać uszkodzone mechanicznie.

Bezpieczeństwo użytkowania w miejscu publicznym: Podczas ładowania w miejscach publicznych upewnij się, że kabel jest odpowiednio ułożony, aby nie stwarzał zagrożenia

potknięcia dla przechodniów. Korzystaj wyłącznie z certyfikowanych ładowarek publicznych, które spełniają normy bezpieczeństwa.

- Podczas ładowania w miejscach publicznych upewnij się, że kabel jest odpowiednio ułożony, aby nie stwarzał zagrożenia potknięcia dla przechodniów.
- Korzystaj wyłącznie z certyfikowanych ładowarek publicznych, które spełniają normy bezpieczeństwa.

Kompatybilność: Przed użyciem upewnij się, że kabel lub ładowarka są kompatybilne z Twoim modelem pojazdu oraz wybranym standardem ładowania (np. Typ 1, Typ 2, CCS, CHAdeMO).

- Przed użyciem upewnij się, że kabel lub ładowarka są kompatybilne z Twoim modelem pojazdu oraz wybranym standardem ładowania (np. Typ 1, Typ 2, CCS, CHAdeMO).

Informacje dotyczące prawidłowego użytkowania

Podłączanie i odłączanie: Przed podłączeniem kabla upewnij się, że ładowarka i pojazd są wyłączone. Podłącz kabel najpierw do gniazda ładowarki, a następnie do pojazdu. Odłączaj w odwrotnej kolejności. Unikaj szarpania przewodu podczas odłączania – używaj wtyczek zgodnie z instrukcją producenta.

- Przed podłączeniem kabla upewnij się, że ładowarka i pojazd są wyłączone.
- Podłącz kabel najpierw do gniazda ładowarki, a następnie do pojazdu. Odłączaj w odwrotnej kolejności.
- Unikaj szarpania przewodu podczas odłączania – używaj wtyczek zgodnie z instrukcją producenta.

Przechowywanie: Po zakończeniu ładowania przechowuj kable i ładowarki w suchym miejscu, najlepiej w dedykowanym etui. Upewnij się, że przewody nie są skręcone ani nadmiernie zginane, co może prowadzić do uszkodzenia wewnętrznego rdzenia.

- Po zakończeniu ładowania przechowuj kable i ładowarki w suchym miejscu, najlepiej w dedykowanym etui.
- Upewnij się, że przewody nie są skręcone ani nadmiernie zginane, co może prowadzić do uszkodzenia wewnętrznego rdzenia.

Konserwacja: Regularnie sprawdzaj stan kabli i wtyczek, zwracając uwagę na oznaki zużycia, korozji lub uszkodzeń mechanicznych. Czyszczenie urządzeń przeprowadzaj za pomocą suchej, miękkiej ściereczki – unikaj stosowania agresywnych środków chemicznych.

- Regularnie sprawdzaj stan kabli i wtyczek, zwracając uwagę na oznaki zużycia, korozji lub uszkodzeń mechanicznych.
- Czyszczenie urządzeń przeprowadzaj za pomocą suchej, miękkiej ściereczki – unikaj stosowania agresywnych środków chemicznych.

Bezpieczne ładowanie w domu: Instalacja elektryczna w domu powinna być sprawdzona przez certyfikowanego elektryka przed rozpoczęciem regularnego ładowania pojazdu. Jeśli używasz przenośnych ładowarek, upewnij się, że są podłączone do dedykowanego gniazda z uziemieniem.

- Instalacja elektryczna w domu powinna być sprawdzona przez certyfikowanego elektryka przed rozpoczęciem regularnego ładowania pojazdu.
- Jeśli używasz przenośnych ładowarek, upewnij się, że są podłączone do dedykowanego gniazda z uziemieniem.

Zasady ładowania: Nie pozostawiaj pojazdu podłączonego do ładowarki dłużej niż to konieczne. Monitoruj proces ładowania, szczególnie podczas korzystania z urządzeń o wysokiej mocy.

- Nie pozostawiaj pojazdu podłączonego do ładowarki dłużej niż to konieczne.

- Monitoruj proces ładowania, szczególnie podczas korzystania z urządzeń o wysokiej mocy.

Dodatkowe środki ostrożności

- Ochrona środowiska: Zużyte lub uszkodzone kable oraz ładowarki oddawaj do punktów recyklingu zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi odpadów elektronicznych. Unikaj wyrzucania akcesoriów elektrycznych do zwykłych pojemników na śmieci.
- Zużyte lub uszkodzone kable oraz ładowarki oddawaj do punktów recyklingu zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi odpadów elektronicznych.
- Unikaj wyrzucania akcesoriów elektrycznych do zwykłych pojemników na śmieci.
- Bezpieczeństwo danych (dla inteligentnych ładowarek): Jeśli ładowarka posiada funkcje smart (np. obsługa aplikacji mobilnych), upewnij się, że Twoje dane osobowe są odpowiednio zabezpieczone. Regularnie aktualizuj oprogramowanie urządzenia, aby uniknąć zagrożeń cybernetycznych.
- Jeśli ładowarka posiada funkcje smart (np. obsługa aplikacji mobilnych), upewnij się, że Twoje dane osobowe są odpowiednio zabezpieczone.
- Regularnie aktualizuj oprogramowanie urządzenia, aby uniknąć zagrożeń cybernetycznych.

UPROSZCZONA DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

Shenzhen Yude Information Technology LLC niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego ładowarka EV DEPOW dé 11kW jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://files.innpro.pl/depow/6975828005206/doc>

Adres producenta: K33-K36, Floor 8, Building 4B,
Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan Shenzhen, China 518126

Częstotliwość radiowa: 2.4Ghz (2400Mhz - 2483.5Mhz)

Maksymalna moc częstotliwości radiowej: <20dBm

Ochrona Środowiska



Zużyty sprzęt elektroniczny oznakowany zgodnie z dyrektywą Unii Europejskiej, nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami komunalnymi. Podlega on selektywnej zbiórce i recyklingowi w wyznaczonych punktach. Zapewniając jego prawidłowe usuwanie, zapobiegasz potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego. System zbierania zużytego sprzętu zgodny jest z lokalnie obowiązującymi przepisami ochrony środowiska dotyczącymi usuwania odpadów. Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać w urzędzie miejskim, zakładzie oczyszczania lub sklepie, w którym produkt został zakupiony.



Produkt spełnia wymagania dyrektyw tzw. Nowego Podejścia Unii Europejskiej (UE), dotyczących zagadnień związanych z bezpieczeństwem użytkownika, ochroną zdrowia i ochroną środowiska, określających zagrożenia, które powinny zostać wykryte i wyeliminowane.

Importer: **INNPRO**

INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.
Rudzka 65c
44-200 Rybnik, Polska
tel. +48 533 234 303
hurt@innpro.pl
www.innpro.pl

Przedstawiciel w UE:
dépov GmbH Düsseldorf
Rheinbrohler Weg 43
40489 Düsseldorf, Niemcy

 oznacza “德” w języku chińskim,
Oznacza to, że zawsze na pierwszym miejscu
stawia swoich ludzi