



# **Komputer Aspire All-in-one**

## **Podręcznik użytkownika**

© 2017. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Komputer Aspire All-In-One

Dotyczy: Modele All-in-One (niedotykowe)

Ta zmiana: 06/2017

## Zarejestruj się, aby uzyskać identyfikator Acer ID i włączyć usługę [Acer Remote Files] (Zdalne pliki Acer)

Otwórz [Acer Portal] (Portal Acer) na ekranie [Start] (Start), aby zarejestrować się w celu uzyskania identyfikatora Acer ID lub zaloguj się, jeśli już posiadasz identyfikator Acer ID.



**Istnieją trzy ważne powody, dla których warto uzyskać identyfikator Acer ID:**

- Uzyskiwać zdalny dostęp do komputera z innych urządzeń za pomocą aplikacji Zdalne pliki Acer
- Otrzymuj najnowsze oferty i informacje o produktach
- Zarejestruj urządzenie w celu zapewnienia obsługi serwisowej

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę internetową AcerCloud:

[www.acer.com/acercloud](http://www.acer.com/acercloud)



### Ważne

**Niniejszy podręcznik zawiera zastrzeżone informacje chronione prawami autorskimi. Informacje zawarte w niniejszym podręczniku mogą ulegać zmianom bez powiadomienia. Ilustracje w niniejszym dokumencie pełnią rolę przykładowych i mogą zawierać informacje lub funkcje, które mogą nie dotyczyć tego komputera. Firma Acer Group nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki występujące w niniejszym podręczniku.**

Oznaczenie modelu: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Miejsce zakupu: \_\_\_\_\_

# SPIS TREŚCI

<b>Po kolei</b>	<b>5</b>	<b>HDMI</b>	<b>26</b>
Instrukcje .....	5	<b>HDMI Micro</b>	<b>27</b>
Podstawowe porady i wskazówki dotyczące używania komputera .....	5	<b>Uniwersalna magistrala szeregową (USB)</b>	<b>28</b>
Wyłączanie komputera.....	5	<b>Często zadawane pytania</b>	<b>31</b>
Dbanie o komputer.....	6	Zgłaszanie potrzeby obsługi serwisowej	33
Informacje o przewodzie zasilającym .....	7	Wskazówki i porady dotyczące korzystania z systemu Windows 10.....	35
Czyszczenie i obsługa serwisowa.....	7	Jak uzyskać dostęp do ekranu [Start] (Start)? .....	35
<b>Podłączanie do Internetu</b>	<b>8</b>	Jak wyłączyć komputer? .....	35
Podłączanie do sieci bezprzewodowej....	8	Jak odblokować komputer? .....	36
Nawiązywanie połączenia z bezprzewodową siecią LAN.....	8	Jak ustawić alarm? .....	37
Nawiązywanie połączenia przewodowego .....	12	Gdzie są moje aplikacje? .....	38
Wbudowane funkcje sieciowe .....	12	Czym jest identyfikator (konto) Microsoft? .....	39
<b>Program narzędziowy BIOS</b>	<b>14</b>	Jak sprawdzić dostępność aktualizacji systemu Windows? .....	40
Sekwencja startowa systemu .....	14	Gdzie mogę uzyskać więcej informacji? ...	40
Ustawianie haseł .....	14	<b>Rozwiązywanie problemów</b> .....	<b>41</b>
<b>Zabezpieczanie komputera</b>	<b>15</b>	Porady dotyczące rozwiązywania problemów .....	41
Używanie haseł .....	15	Komunikaty o błędach.....	41
Wprowadzanie haseł.....	16	<b>Internet i bezpieczeństwo w trybie online</b>	<b>43</b>
<b>Zarządzanie energią</b>	<b>17</b>	Pierwsze kroki w sieci .....	43
Oszczędzanie energii .....	17	Ochrona komputera .....	43
<b>Porty i złącza</b>	<b>20</b>	Wybierz operatora usług internetowych....	43
Informacje dotyczące interfejsu USB 3.0 ..	21	Połączenia sieciowe.....	45
Porty audio tylnego panelu .....	21	Surfuj po sieci! .....	47
<b>Micro USB</b>	<b>22</b>	Oprogramowanie zabezpieczające w Internecie .....	47
<b>Czytnik kart pamięci</b>	<b>23</b>	<b>Odtwarzanie filmów Blu-ray lub DVD</b>	<b>53</b>
Opcje połączeń.....	23		
<b>Złącza wideo i audio</b>	<b>25</b>		

# Wprowadzenie...

## W tej części można znaleźć:

- Przydatne informacje wyjaśniające, jak dbać o komputer i swoje zdrowie
- Jak tworzyć kopie zapasowe do odzyskiwania danych
- Instrukcje łączenia z siecią komputerową
- Informacje dotyczące korzystania z oprogramowania dołączonego oprogramowania firmy Acer

# PO KOLEI

---

Dziękujemy za wybranie komputera stacjonarnego Acer. Z pewnością spełni on wszelkie wymagania informatyczne.

## Instrukcje

Aby pomóc w korzystaniu z komputera stacjonarnego Acer, opracowaliśmy zestaw instrukcji:

Pierwszy to **Instrukcja konfiguracji** (lub **plakat instalacyjny**), który ułatwi użytkownikom rozpoczęcie konfiguracji komputera.

**Skrócony poradnik** przedstawia podstawowe właściwości i funkcje nowego komputera. Aby uzyskać więcej informacji o tym, w jaki sposób nowy komputer może pomóc Ci być bardziej produktywnym, zapoznaj się z **Podręcznikiem użytkownika**. Przewodnik ten zawiera szczegółowe informacje dotyczące takich tematów, jak narzędzia systemowe, odzyskiwanie danych, opcje rozszerzeń oraz rozwiązywanie problemów.

Aby pobrać **Podręcznik użytkownika**, należy najpierw uzyskać połączenie z Internetem. Otwórz **Acer Care Center** na pulpicie i kliknij łącze pod opcją *[Support] (Wsparcie)*. Łącze uruchomi stronę internetową obsługi i wsparcia firmy Acer. Przewiń w dół do opcji *[Drivers and Manuals] (Sterowniki i instrukcje)* i wyszukaj dany model, wprowadzając jego numer seryjny, identyfikator SNID lub model produktu. Możesz także pobrać i zainstalować narzędzie do identyfikacji firmy Acer, które automatycznie wykryje te informacje i umożliwi skopiowanie ich do schowka. Po znalezieniu modelu produktu wybierz opcję **[Documents] (Dokumenty)** i wybierz język w celu pobrania **Podręcznika użytkownika**.

## Podstawowe porady i wskazówki dotyczące używania komputera

### Wyłączanie komputera

Aby wyłączyć zasilanie, należy wykonać jedną z czynności:

- Użycie polecenia zamknięcia systemu Windows: Naciśnij *klawisz Windows* lub *przycisk [Start] (Start) systemu Windows*, a następnie wybierz opcję **[Power] (Zasilanie) > [Shut down] (Zamknij)**.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Shut down or sign out] (Zamknij lub Wyloguj) > [Shut down] (Zamknij)**.

Jeśli chcesz przerwać pracę komputera na krótki czas, ale nie chcesz go całkowicie wyłączać, możesz wprowadzić go w tryb *[Sleep] (Uśpij)*, wykonując poniższe czynności:

- Naciśnij przycisk zasilania.
- Naciśnij klawisz skrótu uśpienia <odniesienie do sekcji dotyczącej klawiatury>.
- Naciśnij *klawisz Windows* lub *przycisk [Start] (Start) systemu Windows*, a następnie wybierz opcję **[Power] (Zasilanie) > [Sleep] (Uśpij)**.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Shut down or sign out] (Zamknij lub Wyloguj) > [Sleep] (Uśpij)**.



### Uwaga

*Jeżeli nie możesz wyłączyć zasilania komputera normalnie, wtedy w celu zakończenia pracy komputera naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania dłużej niż przez cztery sekundy. Po wyłączeniu komputera przed jego ponownym włączeniem należy odczekać co najmniej dwie sekundy.*

## Dbanie o komputer

Komputer będzie służył dobrze, jeżeli użytkownik będzie o niego dbał.

- Nie wystawiaj komputera na bezpośrednie światło słoneczne. Nie należy umieszczać urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, takich jak grzejnik.
- Nie należy narażać komputera na działanie temperatur niższych niż 0°C ani wyższych niż 50°C.
- Nie narażaj komputera na działanie pól magnetycznych.
- Nie wystawiaj komputera na działanie deszczu lub wilgoci.
- Nie dopuszczaj do wylania na komputer wody lub innych płynów.

- Nie dopuszczaj do poddawania komputera silnym wstrząsom i wibracji.
- Nie dopuszczaj do zakurzenia i zabrudzenia komputera.
- Nigdy nie stawiaj przedmiotów na komputerze.
- Nigdy nie trzaskaj pokrywą wyświetlacza podczas jej zamykania.
- Nigdy nie umieszczaj komputera na nierównych powierzchniach.

## Informacje o przewodzie zasilającym

Poniżej przedstawiono sposoby dbania o przewód zasilający:

- Nie stawaj na przewodzie zasilającym ani nie umieszczaj na nim ciężkich przedmiotów. Przewód zasilający oraz inne kable należy starannie układać, z dala od miejsc przemieszczania się ludzi.
- Odłączając przewód zasilający, nie wolno ciągnąć za przewód, tylko za wtyczkę.
- Gdy używa się przedłużacza, znamionowa wartość natężenia prądu przyłączonego sprzętu, nie powinna przekraczać wartości znamionowej natężenia prądu przedłużacza. Ponadto łączna wartość znamionowa natężenia prądu wszystkich urządzeń przyłączonych do pojedynczego gniazdka elektrycznego nie powinna przekraczać wartości znamionowej bezpiecznika.

## Czyszczenie i obsługa serwisowa

Podczas czyszczenia komputera, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłącz komputer.
2. Używać miękkiej, wilgotnej szmatki. Nie stosuj środków czyszczących w płynie i w aerozolu.

W przypadku upuszczenia, widocznego uszkodzenia lub nieprawidłowego działania komputera, należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym centrum serwisowym firmy Acer. Aby dowiedzieć się więcej, zobacz **Patrz Często zadawane pytania na stronie 31**.

# PODŁĄCZANIE DO INTERNETU

W tym rozdziale znajdują się ogólne informacje na temat rodzajów połączeń i nawiązywania połączenia z Internetem. Część informacji w tej części może nie dotyczyć tego komputera. Szczegółowe informacje można znaleźć w części **Połączenia sieciowe na stronie 45**.

Wbudowane funkcje sieciowe komputera ułatwiają podłączanie komputera do Internetu przewodowo lub bezprzewodowo.

Najpierw jednak, w celu nawiązania połączenia z Internetem, należy zarejestrować się, aby korzystać z usług internetowych zapewnianych przez dostawcę usług internetowych — zazwyczaj jest to firma telekomunikacyjna lub dostarczająca telewizję kablową, która musi skonfigurować usługę internetową w domu lub w biurze. Dostawca usług internetowych zainstaluje niewielkie urządzenie, router lub modem, które umożliwi nawiązanie połączenia z Internetem.

## Podłączanie do sieci bezprzewodowej

### Nawiązywanie połączenia z bezprzewodową siecią LAN

Bezprzewodowa sieć LAN (WLAN) jest *lokalną siecią bezprzewodową*, która może łączyć dwa komputery lub więcej bez używania kabli. Po nawiązaniu połączenia z siecią WLAN można korzystać z Internetu. Można także udostępniać pliki, inne urządzenia, a nawet same połączenie internetowe.



#### **Ostrzeżenie**

**Korzystanie z urządzeń bezprzewodowych podczas lotu może być zabronione. Przed wejściem na pokład samolotu należy wyłączyć wszystkie urządzenia bezprzewodowe. Muszą one pozostać wyłączone podczas startu, ponieważ mogą utrudniać działanie urządzeń pokładowych, zakłócać komunikację, a nawet być nielegalne. Bezprzewodowe urządzenia komputera można włączyć wyłącznie po uzyskaniu od obsługi samolotu informacji, że jest to bezpieczne.**



Funkcja bezprzewodowego połączenia komputera jest uruchamiana domyślnie. System Windows wykrywa i wyświetla listę dostępnych sieci podczas konfiguracji. Wybierz sieć i wprowadź hasło, jeżeli jest wymagane.

Notebooki firmy Acer są wyposażone w klawisz *trybu samolotowego* umożliwiający włączenie lub wyłączenie połączenia sieciowego. Opcje zarządzania siecią umożliwiają włączanie i wyłączenie sieci bezprzewodowej, a także kontrolę nad zasobami udostępnianymi za pośrednictwem sieci.

Aby nawiązać połączenie z siecią bezprzewodową, wykonaj poniższe czynności.

1. Upewnij się, że posiadasz router/punkt dostępu i bieżące połączenie z Internetem za pośrednictwem wybranego dostawcy usług internetowych. Zapisz hasło i nazwę sieci bezprzewodowej (w razie potrzeby). Aby połączyć się z siecią publiczną (np. siecią w kawiarni), upewnij się, że znasz nazwę sieci bezprzewodowej.



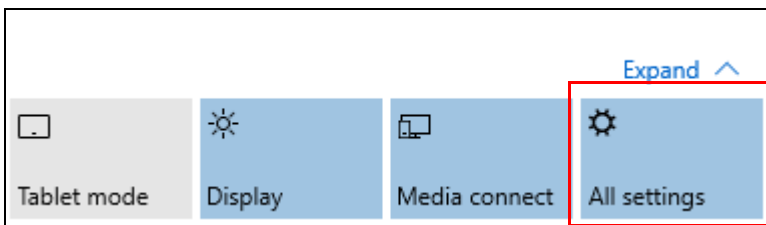
### Uwaga

*Szczegółowe informacje na temat nawiązywania połączenia z Internetem są dostępne u dostawcy usług internetowych oraz w dokumentacji routera.*

2. Na pasku ikon w prawym dolnym rogu ekranu wybierz ikonę [Notifications] (Powiadomienia), aby otworzyć panel [Notifications] (Powiadomienia).



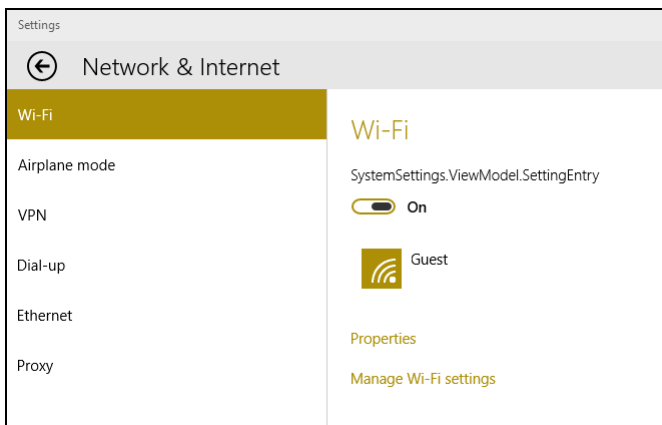
3. Wybierz opcję [All settings] (Wszystkie ustawienia).



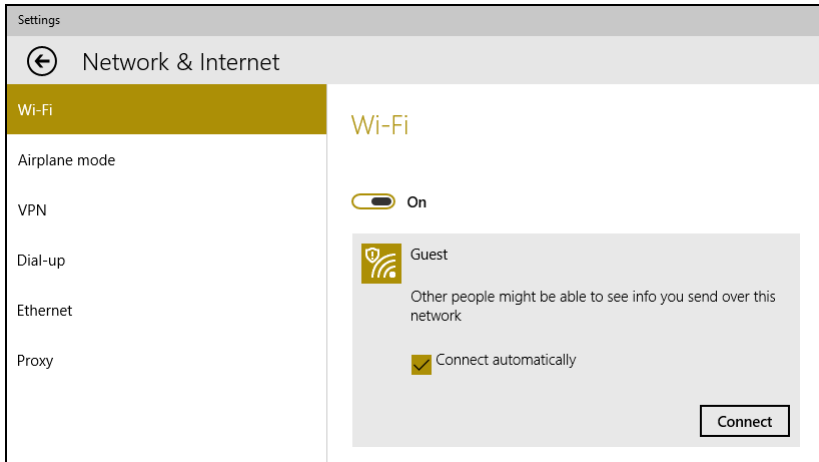
#### 4. Wybierz [Network & internet] (Sieć i Internet).



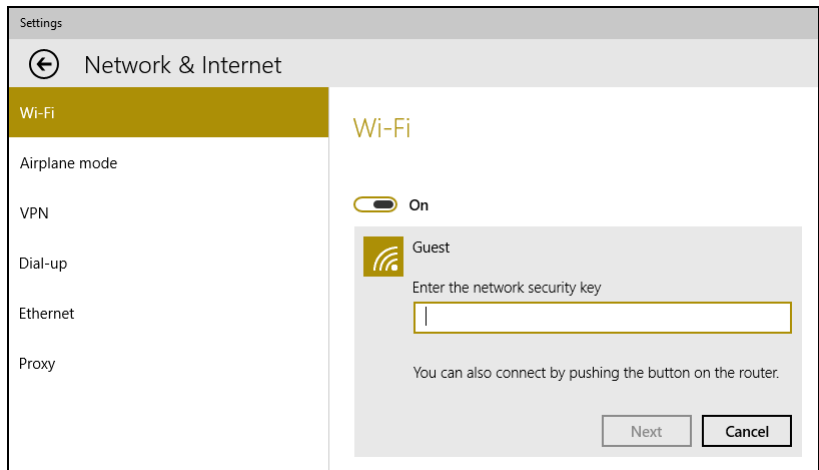
#### 5. Zostanie wyświetlona lista dostępnych sieci bezprzewodowych. Wybierz sieć, z której chcesz korzystać.



6. Po zaznaczeniu wybranej sieci wybierz opcję **[Connect] (Połącz)**.



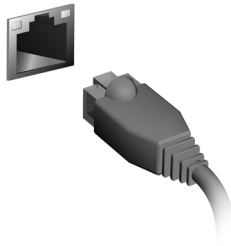
7. W razie potrzeby wprowadź hasło dostępu do sieci.



# Nawiązywanie połączenia przewodowego

## Wbudowane funkcje sieciowe

Podłącz jedną końcówkę przewodu sieciowego do portu sieciowego w komputerze, a drugą — do portu w routerze. (Patrz rysunek poniżej.) Po podłączeniu przewodu można nawiązać połączenie z Internetem.



# Dbanie o bezpieczeństwo komputera oraz danych...

## **W tej części można znaleźć:**

- Jak zabezpieczać komputer
- Ustawianie haseł

# PROGRAM NARZĘDZIOWY BIOS

---

Program narzędziowy BIOS to program konfiguracji sprzętu, wbudowany w układzie BIOS (ang. Basic Input/Output System [Podstawowy system wejścia/wyjścia]).

Komputer został już wcześniej prawidłowo skonfigurowany oraz zoptymalizowany i zazwyczaj nie ma potrzeby uruchamiania tego programu narzędziowego. Jednakże, jeśli wystąpią problemy związane z konfiguracją, będzie potrzebne uruchomienie tego programu.

Aby uaktywnić program narzędziowy BIOS, należy nacisnąć klawisz <F2> w czasie wyświetlania logo komputera.

## Sekwencja startowa systemu

Aby ustawić sekwencję startową systemu w programie narzędziowym BIOS, należy uruchomić program narzędziowy BIOS, a następnie wybrać opcję **Boot** z listy kategorii umieszczonej w lewej części ekranu.

## Ustawianie haseł

Aby ustawić hasło podczas ładowania systemu, uruchom program narzędziowy BIOS, a następnie wybierz kategorię **Security** z listy kategorii umieszczonej w lewej części ekranu.

Wyszukaj opcję **Set Supervisor Password**, a następnie wprowadź hasło, aby włączyć tę funkcję. Po wprowadzeniu hasła dla tej funkcji możesz włączyć/wyłączyć funkcję **Password on Boot**.

Pamięta, aby wybrać opcję <F10>, aby prawidłowo zapisać i wyjść z narzędzia BIOS po dokonaniu zmian.

# ZABEZPIECZANIE KOMPUTERA

---

Komputer jest droгим urządzeniem i należy zadbać o jego bezpieczeństwo. Naucz się zasad ochrony i zabezpieczania komputera.

## Używanie haseł

Hasła umożliwiają ochronę komputera przed nieautoryzowanym dostępem. Ustawienie tych haseł tworzy kilka różnych poziomów zabezpieczenia komputera i znajdujących się w nim danych:

- Supervisor Password chroni przed nieautoryzowanym dostępem do narzędzia konfiguracji systemu BIOS. Po skonfigurowaniu hasła należy je podać, aby uzyskać dostęp do narzędzia BIOS. **Patrz Ustawianie haseł na stronie 14.**
- User Password chroni komputer przed nieautoryzowanym dostępem. Aby maksymalnie zwiększyć poziom zabezpieczeń, można użyć kombinacji tego hasła w połączeniu z ochroną hasłem podczas uruchamiania komputera oraz przywracania go z trybu [Hibernation] (Hibernacja) (jeśli jest dostępny).
- Password on Boot uruchamiania chroni komputer przed nieautoryzowanym dostępem. Aby maksymalnie zwiększyć poziom zabezpieczeń, można użyć kombinacji tego hasła w połączeniu z ochroną hasłem podczas uruchamiania komputera oraz przywracania go z trybu [Hibernation] (Hibernacja) (jeśli jest dostępny).



### Ważne

**Nie zapomnij Supervisor Password! W przypadku zapomnienia hasła skontaktuj się ze swoim dystrybutorem lub autoryzowanym centrum serwisowym.**

## Wprowadzanie haseł

Po ustawieniu hasła na środku ekranu wyświetlacza pojawia się monit o podanie hasła.

- W przypadku skonfigurowania Supervisor Password po uzyskaniu dostępu do narzędzia konfiguracji systemu BIOS wyświetlany jest monit.
- Wpisz Supervisor Password, a następnie naciśnij klawisz <Enter>, aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu BIOS. W przypadku wprowadzenia błędnego hasła wyświetlone zostanie okno z ostrzeżeniem. Spróbuj ponownie i naciśnij klawisz <Enter>.
- Po skonfigurowaniu User Password i ustawieniu parametru żądania hasła podczas uruchamiania komputera wyświetlany jest monit o podanie hasła.
- Wpisz User Password, a następnie naciśnij klawisz <Enter>, aby uzyskać dostęp do komputera. W przypadku wprowadzenia błędnego hasła wyświetlone zostanie okno z ostrzeżeniem. Spróbuj ponownie i naciśnij klawisz <Enter>.



### Ważne

**Masz trzy próby wpisania hasła. W przypadku trzykrotnego wpisania błędnego hasła system zostaje zablokowany. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez cztery sekundy, aby zamknąć system. Następnie włącz komputer i spróbuj ponownie.**



# ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

Komputer posiada wbudowany moduł zarządzania energią monitorujący aktywność systemu. Aktywność systemu odnosi się do wszelkiej aktywności angażującej jedno lub więcej następujących urządzeń: klawiatura, myszka, dysk twardy, urządzenia peryferyjne podłączone do komputera, a także pamięć wideo. Jeżeli nie zostanie stwierdzona aktywność w ciągu określonego czasu, komputer zatrzymuje działanie niektórych lub wszystkich wymienionych urządzeń w celu oszczędzania energii.

## Oszczędzanie energii

### Wyłączanie szybkiego rozruchu

Do przyspieszania uruchamiania w komputerze używana jest funkcja szybkiego rozruchu, która jednak powoduje zużycie niewielkiej ilości energii w celu sprawdzania występowania sygnału uruchamiania. Sprawdzanie powoduje powolne zużywanie energii akumulatora komputera.

Aby zmniejszyć pobór energii przez komputer, a zatem jego wpływ na środowisko, wyłącz funkcję szybkiego rozruchu:

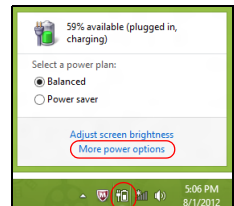


### Uwaga

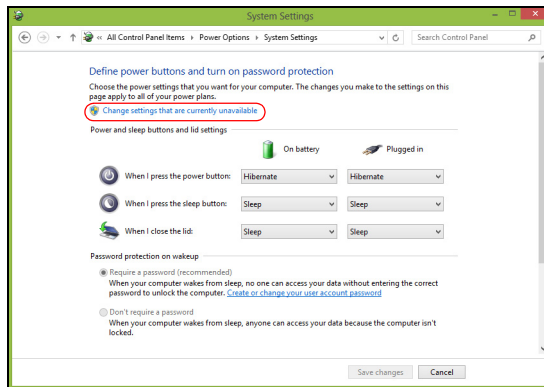
*Jeśli funkcja szybkiego rozruchu jest wyłączona, uruchomienie komputera z trybu [Sleep] (Uśpij) potrwa dłużej.*

*Ponadto komputer nie zostanie uruchomiony w przypadku otrzymania polecenia uruchomienia przez sieć (funkcja Wake on LAN).*

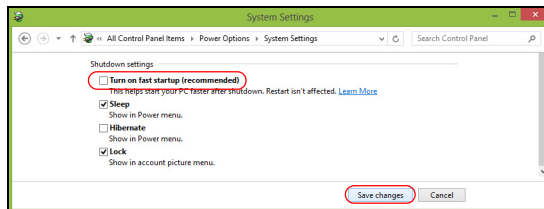
1. Otwórz pulpit.
2. Kliknij polecenie **[Power Options] (Opcje zasilania)** w [Notification area] (obszarze powiadomień).
3. Wybierz polecenie **[More Power Options] (Więcej opcji zasilania)**.
4. Wybierz **[Choose what the power buttons do] (Wybierz działanie przycisków zasilania)**.



## 5. Wybierz [Change settings that are currently unavailable] (Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne).



## 6. Przewiń w dół i wyłącz opcję [Turn on fast startup] (Włącz szybki rozruch).



## 7. Wybierz [Save changes] (Zapisz zmiany).

# Porty i złącza...

## **W tej części można znaleźć:**

- Informacje na temat portów i złączy zamontowanych w komputerze













# PORTY I ZŁĄCZA

W poniższych tabelach opisano, co przedstawiają poszczególne ikony.



## Uwaga

*Porty i złącza przedstawione niżej mogą nie być dostępne we wszystkich modelach.*

Ikona	Pozycja	Ikona	Pozycja
	Przycisk Zasilanie		Napęd optyczny
	Gniazdo mikrofonowe		Czytnik kart
	Gniazdo głośnika lub słuchawek		Port S/PDIF
	Port USB		Gniazdo wejścia liniowego
	Złącze Ethernet RJ-45		Port HDMI
	Gniazdo wyjścia liniowego/głośnikowego		Wskaźniki sieci / napędu dysku twardego
	Gniazdo blokady Kensington		DisplayPort
	Gniazdo zasilania		Kamera internetowa
	Otwór zamykania		Gniazdo zespolone audio

## Informacje dotyczące interfejsu USB 3.0

- Porty zgodne z USB 3.0 są niebieskie.
- Zgodność z USB 3.0 oraz wcześniejszymi urządzeniami.
- W celu optymalizacji działania używaj urządzeń z certyfikatem USB 3.0.
- Obsługuje specyfikację USB 3.0 (SuperSpeed USB).

## Porty audio tylnego panelu

W poniższej tabeli przedstawiono funkcje gniazd audio na tylnym panelu (jeśli występują).

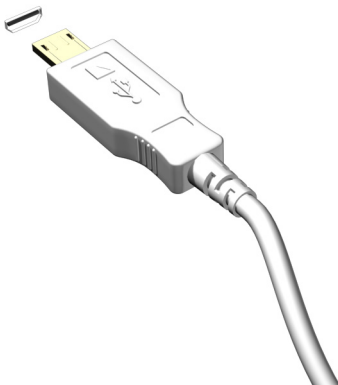
Kolor ikony	Słuchawki	Stereo	Kwadrofoniczne	5.1-kanalowe
Niebieski 			Tył	Tył
Zielony 	Słuchawki	Przód	Przód	Przód
Niebieski 	Wejście mikrofonowe	Wejście mikrofonowe	Wejście mikrofonowe	Środkowy/subwoofer

## MICRO USB

---

Port USB (Universal Serial Bus) to wysokiej szybkości magistrala szeregową umożliwiającą podłączanie peryferyjnych urządzeń USB bez zajmowania zasobów systemowych.

Port Micro USB oferuje małe gniazdo zgodne z urządzeniami 2.0 USB.



### Uwaga

*Prześciówka Micro USB do USB jest konieczna w przypadku podłączania urządzeń USB korzystających z pełnowymiarowych złączy. Jest ona załączana tylko z niektórymi modelami. Jeżeli do komputera nie dołączono tej prześciówki, należy ją zakupić oddzielnie.*

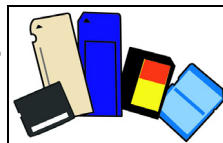
# CZYTNIK KART PAMIĘCI

## Opcje połączeń

Komputer posiada czytnik kart oraz inne porty/gniazda umożliwiające podłączenie do komputera urządzeń zewnętrznych. Aby uzyskać więcej szczegółowych informacji o sposobach przyłączania różnych urządzeń zewnętrznych, zapoznaj się z poniższym rozdziałem.

### *Czytnik kart pamięci*

Karty pamięci są używane w wielu aparatach cyfrowych, urządzeniach PDA, odtwarzaczach MP3 i telefonach komórkowych.



### Wkładanie karty pamięci

1. Ułóż kartę tak, aby styki skierowane były w stronę portu, stykami skierowanymi w dół.
2. Ostrożnie wsuń kartę do portu. Jeśli konieczne jest użycie siły do włożenia karty, spróbuj nieznacznie zmienić jej położenie.
3. Wepchnij kartę, aż wskoczy na swoje miejsce. Kilka milimetrów karty będzie wystawać z gniazda.

Jeśli karta zawiera pliki, może zostać wyświetlone okno [*Windows Auto Play*] (*Autoodtwarzanie systemu Windows*) (zależy to od zawartości karty) z pytaniem o to, czy użytkownik chce użyć programu w celu uzyskania dostępu do zawartości karty. Wybierz opcję, jeśli to konieczne, w przeciwnym wypadku naciśnij przycisk **[Cancel] (Anuluj)**. Jeśli karta nie zawiera plików lub zawiera nieznaną pliki, zostanie wyświetlone okno z zawartością karty.

### Karty SD, SDHC i SDXC

Różne typy kart SD, mimo że wyglądają podobnie, oferują różne możliwości. Karty SD posiadają nawet 4 GB; karty SDHC posiadają do 32 GB; a karty SDXC mogą zawierać do 2048 GB (2 TB). Ten komputer zawiera czytnik obsługujący karty SDHC i SDXC.

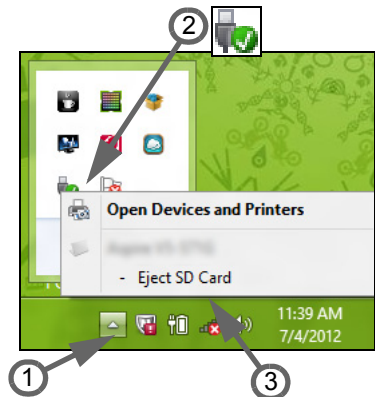


### Uwaga

*Karty pamięci SDXC można stosować tylko w przypadku czytników obsługujących karty SDXC; natomiast karty SD i SDHC mogą być używane w czytnikach obsługującym karty o dowolnym typie.*

### Wymywanie karty z czytnika kart pamięci

1. Kliknij strzałkę **[Show hidden icons]** (**Wyświetl ukryte ikony**) w *[Notification Area]* (*Obszarze powiadomień*) (obok zegara).
2. Kliknij ikonę **[Safely Remove Hardware]** (**Bezpieczne usuwanie sprzętu**).
3. Kliknij **[Eject SD Card]** (**Wysuń kartę SD**) (lub nazwę urządzenia).
4. Poczekaj na wyświetlenie komunikatu *[Safe to Remove Hardware]* (*Sprzęt może być bezpiecznie usunięty*).
5. Wyjmij kartę.





# ZŁĄCZA WIDEO I AUDIO

Podłącz do monitora z portem VGA lub DVI (typ obsługiwanego połączenia zależy od konfiguracji danego komputera). Do monitora zazwyczaj dołączony jest odpowiedni kabel.

W celu podłączenia monitora do komputera wykonaj poniższe czynności:

1. Sprawdź, czy wyłączony jest komputer i przycisk zasilania monitora.
2. Podłącz kabel wideo do portu monitora w komputerze. Zabezpiecz połączenie kablowe załączonymi śrubami.
3. Podłącz kabel zasilania monitora do odpowiednio uziemionego gniazda ściennego.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami konfiguracji w podręczniku użytkownika monitora.
5. Włącz zasilanie monitora, a następnie komputera.
6. Upewnij się, że bieżąca rozdzielczość i częstotliwość odświeżania nie przekraczają wartości podanych w danych technicznych monitora. W razie potrzeby zmień ustawienia wyświetlacza używane przez komputer.



## Uwaga

*Aby wyświetlić elementy sterujące ekranu, naciśnij klawisz Windows (■) + W, wpisz „Ekran” i [Display] (Ekran).*

## Słuchawki i mikrofon

Te porty umożliwiają podłączenie urządzeń audio. Podłącz słuchawki stereo lub aktywne głośniki do portu słuchawkowego. Podłączanie urządzenia audio do portu słuchawkowego wyłącza wbudowane głośniki. Podłącz zewnętrzny mikrofon do portu mikrofonu w celu nagrywania monofonicznego; podłączenie zewnętrznego mikrofonu powoduje wyłączenie wbudowanego mikrofonu.



## Uwaga

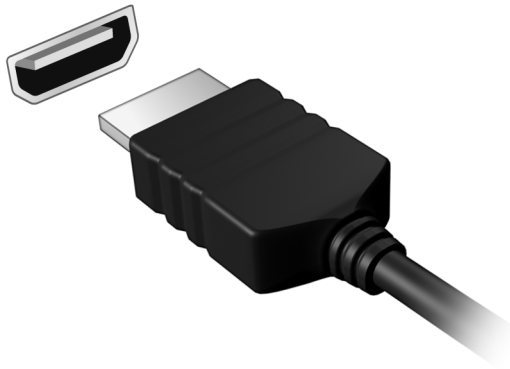
*Niektóre komputery mają pojedynczy port „kombi” pozwalający na użycie zestawu słuchawkowego z jednym stykiem z wbudowanym mikrofonem. Takie zestawy słuchawkowe są najczęściej używane do smartfonów.*

# HDMI

---

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) jest wysokiej jakości interfejsem do cyfrowych sygnałów audio/wideo. HDMI przy użyciu jednego kabla umożliwia podłączenie dowolnego zgodnego źródła cyfrowego sygnału audio lub wideo, np. komputera, urządzenia abonenckiego telewizji cyfrowej (set-top box), odtwarzacza DVD i odbiornika audio lub wideo do dowolnego zgodnego cyfrowego monitora audio i/lub wideo, takiego jak telewizor cyfrowy (DTV).

Dzięki temu, że kabel jest jeden, łatwiej utrzymać porządek. Pozwala to też na łatwe podłączenie i uzyskanie możliwie najlepszej jakości dźwięku i obrazu.



# HDMI MICRO

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) jest wysokiej jakości interfejsem do cyfrowych sygnałów audio/wideo. HDMI przy użyciu jednego kabla umożliwia podłączenie dowolnego zgodnego źródła cyfrowego sygnału audio lub wideo, np. komputera, urządzenia abonenckiego telewizji cyfrowej (set-top box), odtwarzacza DVD i odbiornika audio lub wideo do dowolnego zgodnego cyfrowego monitora audio i/lub wideo, takiego jak telewizor cyfrowy (DTV).

Dzięki temu, że kabel jest jeden, łatwiej utrzymać porządek. Pozwala to też na łatwe podłączenie i uzyskanie możliwie najlepszej jakości dźwięku i obrazu.

Interfejs HDMI Micro zapewnia odtwarzanie w tak samo wysokiej jakości jak standard HDMI, jednocześnie oferując cieńsze złącze, idealne w cienkich i lekkich notebookach i tabletach.

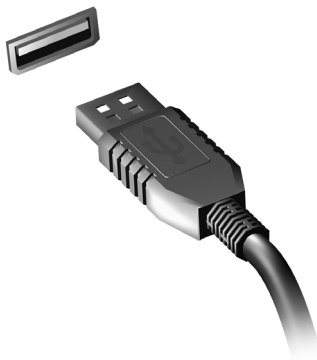


## Uwaga

*Przełącznik Micro HDMI do HDMI została dołączona tylko do niektórych modeli.*

# UNIWERSALNA MAGISTRALA SZEREGOWA (USB)

Port USB to port umożliwiający bardzo szybką transmisję danych pozwalający na podłączenie urządzeń zewnętrznych z gniazdem USB, takich jak mysz, zewnętrzna klawiatura, dodatkowa pamięć (zewnętrzne dyski twarde) lub dowolne zgodne urządzenie.



## Uwaga

*W komputerach Acer są obecnie dostępne dwa standardy USB: USB 2.0 (Szybki dysk USB) i USB 3.0 (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 w komputerach Acer mają czarny język, a porty USB 3.0 niebieski. Aby zapewnić jak najlepszą wydajność, urządzenia z gniazdem USB 3.0 powinny być zawsze podłączane do portów USB 3.0. Sprawdź w dokumentacji urządzenia, który standard jest obsługiwany.*

Za pomocą portu USB można też ładować urządzenia takie jak tablety, smartfony lub inne. Niektóre porty USB 3.0 obsługują urządzenia ładujące, gdy komputer jest w trybie hibernacji lub jest wyłączony. Poza tym można użyć koncentratora USB do podłączenia wielu urządzeń do jednego portu USB.



### Ważne

W przypadku wyjmowania urządzenia pamięci masowej USB kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę USB na pasku zadań systemu Windows i wybierz polecenie „[Eject] (Wysuń) <urządzenie>”, aby poinformować system operacyjny, że musi przestać korzystać z urządzenia, zanim zostanie ono wyjęte. Jeżeli się tego nie zrobi, może nastąpić utrata danych lub uszkodzenie urządzenia zewnętrznego.

# Masz pytania?

## **W tej części można znaleźć:**

- Często zadawane pytania
- Wskazówki dotyczące korzystania z systemu Windows 10
- Informacje dotyczące rozwiązywania problemów
- Jak chronić się, będąc w trybie online
- Gdzie znaleźć informacje kontaktowe do centrum serwisowego firmy Acer

# CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

---

Poniżej zamieszczona jest lista możliwych sytuacji, które mogą wystąpić podczas użytkowania komputera. Do każdej z tych sytuacji dołączone są łatwe sposoby rozwiązania problemu.

*Włączyłem zasilanie, ale komputer nie startuje ani nie uruchamia się.*

Sprawdź wskaźnik zasilania:

- Jeżeli nie świeci, komputer nie jest zasilany. Sprawdź:
  - Jeżeli pracujesz na zasilaniu bateryjnym, akumulator może być rozładowany w stopniu uniemożliwiającym zasilanie komputera. Podłącz zasilacz prądu przemiennego w celu doładowania pakietu akumulatora. Przed podjęciem ponownej próby włączenia komputera może być konieczne odczekanie kilku minut.
  - Upewnij się, że zasilacz prądu przemiennego jest prawidłowo przyłączony do komputera i gniazdka elektrycznego.
- Jeżeli wskaźnik świeci, sprawdź:
  - Czy w napędzie optycznym znajduje się dysk? Wyciągnij ją i naciśnij klawisze <Ctrl> + <Alt> + <Del>, aby ponownie uruchomić system.
  - Czy do komputera jest podłączone urządzenie pamięci masowej USB (napęd USB lub smartfon)? Odłącz je i naciśnij klawisze <Ctrl> + <Alt> + <Del>, aby ponownie uruchomić system.

*Na ekranie nic się nie wyświetla.*

System zarządzania energią automatycznie wyłącza wyświetlanie obrazu w celu oszczędzania energii. Naciśnij dowolny przycisk, aby przywrócić wyświetlanie.

Jeżeli po naciśnięciu klawisza obraz nadal nie wyświetla się, mogą być trzy przyczyny takiego stanu:

- Poziom jasności jest zbyt niski. Naciśnij <Fn> + <▷>, aby wyregulować (zwiększyć) poziom jasności.
- Urządzenie wyświetlania może być przełączone na zewnętrzny monitor. Naciśnij klawisz skrótu przełączania wyświetlania, aby przełączyć wyświetlanie z powrotem na komputer.

- Jeśli dioda zasilająca LED miga, może to oznaczać, że komputer jest w trybie [Sleep] (Uśpienia) lub [Hibernate] (Hibernacji). Naciśnij i zwolnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalny tryb pracy.

### *Brak dźwięku z komputera.*

Sprawdź:

- Możliwe, że głośność została wyciszona. Sprawdź ikonę sterowania głośnością (głośnik) znajdującą się na pasku zadań. Jeżeli jest przekreślona, kliknij ją i usuń zaznaczenie pola wyboru **[Mute all] (Wycisz wszystkie)**.
- Możliwe zbyt duże obniżenie poziomu głośności. Sprawdź głośność na ikonie sterowania głośnością (głośnik) znajdującej się na pasku zadań. Do ustawienia głośności możesz również użyć klawiszy skrótu regulacji głośności.
- Jeżeli słuchawki na głowę, słuchawki na uszy lub zewnętrzne głośniki są podłączone do gniazda słuchawek komputera, automatycznie wyłączane są głośniki wewnętrzne.

### *Chcę wysunąć tacę napędu optycznego bez włączania zasilania.*

Napęd optyczny posiada otwór wysuwu mechanicznego. Po prostu włóż końcówkę długopisu lub rozprostowany spinacz do papieru do otworu wysuwania i naciśnij, aby wysunąć tacę.

### *Klawiatura nie reaguje.*

Spróbuj przyłączyć zewnętrzną klawiaturę do portu USB komputera. Jeżeli zewnętrzna klawiatura działa, należy skontaktować się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym, ponieważ możliwe jest obłudowanie kabli klawiatury wewnętrznej.

### *Drukarka nie działa.*

Sprawdź:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do gniazda zasilania oraz, że jest włączona.
- Upewnij się, czy kabel sygnałowy drukarki jest pewnie przyłączony do portu USB komputera oraz do odpowiedniego portu drukarki.



Chcę przywrócić pierwotne ustawienia mojego komputera.



### Uwaga

Jeżeli używany system jest wersją wielojęzyczną, system operacyjny i język wybrane przy pierwszym włączeniu systemu będą jedynymi opcjami dostępnymi w przyszłych operacjach odzyskiwania.

Proces przywracania pomaga przywrócić oryginalne oprogramowanie na dysku C, jakie było zainstalowane przy zakupie komputera.



### Ostrzeżenie

**Twój dysk C: zostanie sformatowany i zostaną usunięte wszystkie dane. Ważne jest wykonanie kopii zapasowej wszystkich danych przed użyciem tej opcji.**

Przed wykonaniem operacji przywracania, należy sprawdzić ustawienia BIOS.

1. Sprawdź, czy jest włączona funkcja **Acer disk-to-disk recovery**.
2. Upewnij się, czy ustawienie **D2D Recovery** w opcji **Main** jest **Enabled**.
3. Zakończ program narzędziowy BIOS zapisując zmiany. System zostanie ponownie uruchomiony.



### Uwaga

Aby aktywować program narzędziowy BIOS, naciśnij klawisz <F2>, kiedy zobaczysz logo Acer podczas rozruchu.

## Zgłaszanie potrzeby obsługi serwisowej

Międzynarodowa gwarancja podróznego (International Travelers Warranty; ITW)

Komputer jest zabezpieczony poprzez Międzynarodowa gwarancja podróznego (International Travelers Warranty; ITW) dającą zabezpieczenie komputera podczas podróży. Wraz z komputerem jest dostarczany paszport ITW. Zawiera on wszystkie niezbędne informacje na temat programu ITW. Lista dostępnych, autoryzowanych centrów serwisowych znajduje się w podręcznym informatorze. Należy uważnie przeczytać paszport.

Aby można było skorzystać z usług naszych centrów serwisowych, paszport ITW należy mieć zawsze przy sobie, szczególnie podczas podróży. Do dokumentu ITW dołącz dowód zakupu.

Jeżeli w docelowym kraju podróży nie ma centrum serwisowego ITW, autoryzowanego przez firmę Acer, pomoc można uzyskać kontaktując się z naszymi biurami na całym świecie. Odwiedź stronę **www.acer.com**.

### *Zanim zatelefonujesz*

Przed połączeniem telefonicznym z serwisem online Acer należy przygotować następujące informacje oraz pozostawać przy komputerze podczas rozmowy. Pomoc użytkownika pozwoli skrócić czas rozmowy telefonicznej oraz udzielić bardziej skutecznej pomocy w rozwiązaniu problemu. Jeżeli komputer generuje komunikaty o błędach lub dźwięki, należy zapisać je, tak jak są wyświetlane na ekranie (lub zanotować ilość i kolejność dźwięków).

Wymagane jest podanie następujących informacji:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Typ i model komputera: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

# Wskazówki i porady dotyczące korzystania z systemu Windows 10

Wiemy, że jest to nowy system operacyjny, do którego trzeba się przyzwyczaić. Dlatego przygotowaliśmy wskazówki, które mogą okazać się pomocne.

## Jak uzyskać dostęp do ekranu [Start] (Start)?

Naciśnij klawisz Windows lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* w lewym dolnym rogu ekranu.

### *Gdzie znajduje się przycisk [Start] (Start)?*

Przycisk [Start] (Start) pojawi się na pasku zadań pulpitu. Naciśnięcie go spowoduje otwarcie menu [Start] (Start), z którego można uruchamiać aplikacje.

### *Jak można wyświetlić wszystkie aplikacje?*

Naciśnij klawisz Windows lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* i wybierz opcję **[All apps] (Wszystkie programy)**, aby wyświetlić listę zainstalowanych na komputerze aplikacji.

## Jak wyłączyć komputer?

Naciśnij klawisz Windows lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* i wybierz ikonę zasilania > **[Shut down] (Zamknij)**. Komputer można także wyłączyć klikając prawym przyciskiem myszy *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Shut down or sign out] (Zamknij lub Wyloguj)** > **[Shut down] (Zamknij)**.

### *Czy mogę wyłączyć powiadomienia?*

Możesz wyłączyć powiadomienia tak, aby komputer mógł być uruchomiony, ale powiadomienia nie przeszkadzały.

Naciśnij klawisz Windows lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* i wybierz opcje: **[Settings] (Ustawienia)** > **[System] (System)** > **[Notifications & actions] (Powiadomienia i akcje)**. Można tutaj włączać/wyłączać powiadomienia dla wszystkich aplikacji lub wybrać określone aplikacje, które chcemy włączyć/wyłączyć.

## Jak odblokować komputer?

Aby odblokować komputer, naciśnij klawisz spacji i wybierz ikonę konta użytkownika. Jeśli dane konto jest zabezpieczone hasłem, trzeba je wprowadzić, aby kontynuować.

### *Jak spersonalizować ekran trybu blokady?*

Ekran trybu blokady można spersonalizować poprzez użycie innego obrazu, uruchomienie pokazu slajdów obrazów lub wybranie wyświetlania szybkich informacji o stanie i innych powiadomień, w zależności od preferencji.

Aby zmienić tło, naciśnij klawisz Windows lub naciśnij przycisk *[Start]* (*Start*) systemu Windows i wybierz **[Settings]** (**Ustawienia**) > **[Personalization]** (**Personalizacja**). Tutaj możesz:

- Wybrać obraz tła dla ekranu trybu blokady
- Włączać i wyłączać *[Slide show]* (*Pokaz slajdów*)
- Wybierać aplikacje ekranu trybu blokady.

### *Jak skonfigurować pokaz slajdów ekranu trybu blokady?*

1. Naciśnij klawisz Windows lub naciśnij przycisk *[Start]* (*Start*) systemu Windows i wybierz opcje: **[Settings]** (**Ustawienia**) > **[Personalization]** (**Personalizacja**).
2. W opcji Tło wybierz *[Slideshow]* (*Pokaz slajdów*).
3. Wybierz polecenie **[Add a folder]** (**Dodaj folder**) i otwórz folder, którego chcesz użyć (folder *[Pictures]* (*Obrazy*) zostanie otwarty domyślnie). Wybierz opcję **[Choose this folder]** (**Wybierz ten folder**), aby dodać folder do pokazu slajdów obrazów ekranu blokady.
4. Wybierz folder, a następnie **[Remove]** (**Usuń**), aby usunąć folder z pokazu slajdów obrazów ekranu blokady.
5. Zmień inne ustawienia w zależności od swoich potrzeb.

### *Jak przesuwac kafelki?*

Kliknij określony kafelek i przeciągnij go w żądane miejsce na ekranie *[Start]* (*Start*). Pozostałe kafelki przemieszczają się tak, aby przesuwany kafelek zmieścił się w żądanym miejscu.

### Czy mogę poukładać kafelki w grupy?

Tak, możesz. Wybierz istniejący kafelek i przeciągnij go, aby uporządkować ekran [Start] (Start) według własnych preferencji. Kliknij określoną aplikację prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Pin to Start] (Przypnij do ekranu Start)**, aby utworzyć nową grupę na ekranie [Start] (Start). Tutaj można przeciągnąć kafelek do istniejącej grupy na ekranie [Start] (Start). Możesz nadać grupom nazwy i poukładać kafelki w obrębie grup w zależności od potrzeb.

### Czy mogę zwiększać lub zmniejszać kafelki?

Tak, możesz. Kliknij kafelek prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Resize] (Zmień rozmiar)**. Wybierz rozmiar z menu, które się pojawi.

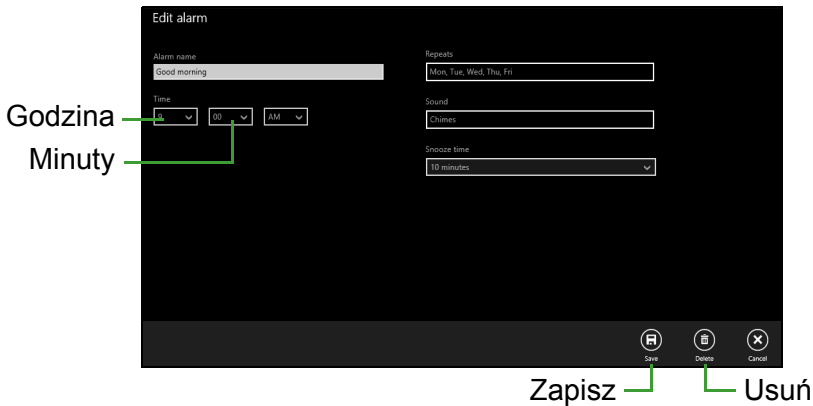
### Czy mogę zmienić rozdzielczość ekranu?

Tak, możesz. Przesuń kursor w lewy dolny róg ekranu i wpisz w pole tekstowe „Panel sterowania”, aby wyświetlić wyniki wyszukiwania; następnie wybierz opcję **[Control Panel] (Panel sterowania) > [Adjust screen resolution] (Dopasuj rozdzielczość ekranu)**. Możesz też prawym przyciskiem myszy kliknąć dowolne miejsce na pulpicie i wybrać polecenie **[Screen resolution] (Rozdzielczość ekranu)**.

## Jak ustawić alarm?

Komputer może służyć jako budzik. Wyszukaj opcję „Alarmy” i wybierz **[Alarms] (Alarmy)**.

1. Wybierz nazwę dla alarmu.
2. Ustaw czas wybierając godzinę i minuty.
3. Wybierz AM lub PM.
4. Wybierz, w jakie dni alarm powinien się włączać.
5. Wybierz powiadomienie dźwiękowe.
6. Wybierz czas odłożenia alarmu.
7. Zapisz alarm, wybierając ikonę [Save] (Zapisz) w prawym dolnym rogu.



### Uwaga

*Budzik zadzwoni tylko, jeśli komputer jest o określonej godzinie w stanie aktywności.*

## Gdzie są moje aplikacje?

Przesuń kursor w lewy dolny róg ekranu i wybierz opcję **[Search] (Wyszukaj)**, a następnie zacznij wpisywać nazwę aplikacji, którą chcesz otworzyć.

*Jak sprawić, aby aplikacja była wyświetlana na ekranie [Start] (Start)?*

Jeśli znajdujesz się w widoku *[All apps] (Wszystkie programy)* i chcesz, aby określona aplikacja była widoczna na ekranie *[Start] (Start)*, kliknij aplikację prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Pin to Start] (Przypnij do ekranu Start)**.

*Jak usunąć kafelek z ekranu [Start] (Start)?*

Kliknij kafelek prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Unpin from Start] (Odepnij od ekranu Start)**, aby usunąć kafelek z ekranu *[Start] (Start)*.

*Jak sprawić, aby aplikacja była wyświetlana na pasku zadań?*

Jeśli znajdujesz się w widoku *[All apps] (Wszystkie programy)* i chcesz, aby określona aplikacja była widoczna na pasku zadań, kliknij

aplikację lub kafelek prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Pin to taskbar] (Przypnij do paska zadań)**.

### *Jak instaluje się aplikacje?*

Aplikacje [Windows Store] (Windows Store) można pobierać ze [Store] (Sklepu). Aby móc kupować i pobierać aplikacje ze [Store] (Sklepu), wymagany jest identyfikator Microsoft.

### *Nie mogę znaleźć niektórych aplikacji, takich jak [Notepad] (Notatnik) czy [Paint] (Paint)! Gdzie one są?*

Przesuń kursor w lewy dolny róg ekranu i wybierz opcję **[Search] (Wyszukaj)**. Wpisz nazwę aplikacji, którą chcesz otworzyć. Możesz też otworzyć listę [All apps] (Wszystkie programy) i przewinąć do pozycji „[Windows Accessories] (Windows Accessories)”, aby wyświetlić listę programów znanych z wcześniejszych systemów.

## **Czym jest identyfikator (konto) Microsoft?**

Konto Microsoft to adres e-mail i hasło używane do logowania się w systemie Windows. Możesz użyć dowolnego adresu email, ale najlepiej wybrać taki, z którego korzystasz przy komunikacji ze znajomymi i logowaniu się na ulubionych stronach internetowych. Po zalogowaniu się do komputera przy użyciu konta Microsoft uzyskasz łączność z ważnymi dla Ciebie osobami, plikami i urządzeniami.

### *Czy jest mi potrzebny?*

Identyfikator Microsoft nie jest potrzebny do korzystania z systemu Windows 10, ale ułatwia życie, ponieważ umożliwia synchronizowanie danych pomiędzy różnymi urządzeniami, na których logujesz się przy użyciu identyfikatora Microsoft.

### *Jak mogę go uzyskać?*

Jeśli masz już zainstalowany system Windows 10 i nie zalogowałeś się przy użyciu konta Microsoft lub nie posiadasz konta Microsoft, ale chcesz je utworzyć, naciśnij klawisz Windows lub przycisk [Start] (Start) systemu Windows > **[Settings] (Ustawienia)** > **[Accounts] (Konta)** > **[Sign in with a Microsoft account] (Zaloguj się przy użyciu konta Microsoft)**, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

## Jak sprawdzić dostępność aktualizacji systemu Windows?

Naciśnij klawisz Windows lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Settings] (Ustawienia)** > **[Update & recovery] (Aktualizacja i odzyskiwanie)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Wybierz **[Advanced options] (Opcje zaawansowane)**, aby skonfigurować ustawienia.

## Gdzie mogę uzyskać więcej informacji?

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź następujące strony:

- Samouczki Windows 8, 8.1 i 10:  
[www.acer.com/windows-tutorial](http://www.acer.com/windows-tutorial)
- Wsparcie — często zadawane pytania: [support.acer.com](http://support.acer.com)



## Rozwiązywanie problemów

W rozdziale tym znajdują się porady dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia typowych problemów z systemem. Należy je przeczytać przed zwróceniem się o pomoc do pracownika pomocy technicznej. Rozwiązania bardziej poważnych problemów wymagają otwarcia obudowy komputera. Nie należy otwierać obudowy komputera samodzielnie. W celu uzyskania pomocy należy kontaktować się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.

### Porady dotyczące rozwiązywania problemów

Ten komputer zawiera zaawansowane rozwiązania umożliwiające wyświetlanie na ekranie raportów o błędach, aby zapewnić pomoc w rozwiązaniu problemów.

Jeżeli system zgłosi komunikat o błędzie lub pojawiają się objawy wystąpienia błędu, zobacz „Komunikaty o błędach” poniżej. Jeżeli nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą.

### Komunikaty o błędach

Jeżeli pojawił się komunikat o błędzie, należy zanotować jego treść i podjąć próbę usunięcia błędu. W poniższej tabeli zostały wymienione w kolejności alfabetycznej komunikaty o błędach oraz zalecany przebieg postępowania.

Komunikaty o błędach	Czynności naprawcze
CMOS battery bad	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
CMOS checksum error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Disk boot failure	Włóż płytę systemową (startową), a następnie naciśnij <Enter> w celu ponownego uruchomienia komputera.

Komunikaty o błędach	Czynności naprawcze
Equipment configuration error	Naciśnij <F2> (podczas testu POST), aby uruchomić program narzędziowy BIOS; następnie naciśnij <b>Exit</b> , aby ponownie uruchomić komputer.
Hard disk 0 error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Hard disk 0 extended type error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
I/O parity error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Keyboard error or no keyboard connected	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Keyboard interface error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Memory size mismatch	Naciśnij <F2> (podczas testu POST), aby uruchomić program narzędziowy BIOS; następnie naciśnij <b>Exit</b> , aby ponownie uruchomić komputer.

Jeżeli problem utrzymuje się mimo przeprowadzenia działań naprawczych, skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym w celu uzyskania pomocy.

# INTERNET I BEZPIECZEŃSTWO W TRYBIE ONLINE

---

## Pierwsze kroki w sieci

### Ochrona komputera

Istotne jest chronienie komputera przed wirusami i atakami z Internetu (**patrz Oprogramowanie zabezpieczające w Internecie na stronie 47**). Po pierwszym uruchomieniu komputera oferowany jest kompleksowy program do zapewnienia bezpieczeństwa przy korzystaniu z Internetu. Należy go uaktywnić tak szybko, jak to jest możliwe, przed podłączeniem do Internetu.

### Wybierz operatora usług internetowych



Używanie Internetu to naturalny element codziennego korzystania z komputera. Za pomocą zaledwie kilku kroków możesz uzyskać dostęp do ogromnego zbioru wiedzy i narzędzi komunikacji. Aby je wykonać, musisz najpierw wybrać *usługodawcę internetowego*, który zapewnia połączenie między Twoim komputerem a Internetem. Przed dokonaniem wyboru należy zorientować się w ofercie dostępnej w Twoim regionie, zasięgnąć opinii znajomych i rodziny lub przeczytać recenzje konsumentów. Operator usług internetowych, którego wybierzesz, przekaże Ci instrukcje dotyczące połączenia z Internetem (może to wymagać dodatkowego oprogramowania lub specjalnego urządzenia, które łączy się z Twoją linią telefoniczną).

### *Typy połączeń*

W zależności od modelu komputera, lokalizacji i wymagań komunikacyjnych, istnieje kilka sposobów połączenia się z Internetem.

## Telefoniczne

Niektóre komputery zawierają łącze do połączenia telefonicznego („modemu”). Umożliwia to połączenie z Internetem za pomocą linii telefonicznej. W połączeniu telefonicznym, nie można używać modemu ani telefonu jednocześnie na tej samej linii telefonicznej. Ten typ połączenia zalecany jest tylko wtedy, gdy mamy ograniczony dostęp do Internetu, ponieważ prędkość połączenia jest zbyt mała, a czas połączenia jest zazwyczaj liczony za godzinę.

## DSL (np. ADSL)

DSL (cyfrowa linia abonencka) to połączenie stałe, które uruchamiane jest przez linię telefoniczną. Ponieważ DSL i telefon nie działają na tych samych częstotliwościach, można używać telefonu w tym samym czasie, kiedy podłączony jest Internet. Aby można było łączyć się przez DSL, musisz być blisko głównego biura operatora telefonii (usługa jest czasem niedostępna na obszarach poza miastem). Prędkość połączenia różni się w zależności od lokalizacji użytkownika, ale łącze DSL zwykle zapewnia bardzo szybką i niezawodną łączność z Internetem. Ponieważ jest to łącze stałe, opłaty są zazwyczaj naliczane miesięcznie.



### **Uwaga**

*Łącze DSL wymaga odpowiedniego modemu. Modem zazwyczaj dostarcza operator po wykupieniu jego usług. Wiele z tych modemów ma wbudowany router zapewniający dostęp do sieci i łączność Wi-Fi.*

## Kablowe

Połączenie kablowe zapewnia szybkie i stałe usługi internetowe poprzez linię telewizji kablowej. Usługa ta dostępna jest zazwyczaj w dużych miastach. Można używać telefonu i oglądać telewizję kablową w tym samym czasie, gdy jesteśmy połączeni z Internetem.

## Połączenia komórkowe

Połączenie komórkowe umożliwia korzystanie z sieci telefonii komórkowej (używanej przez telefony komórkowe) do łączenia się z Internetem podczas pracy poza domem. W komputerze może występować gniazdo karty SIM lub komputer może wymagać urządzenia zewnętrznego np. modemu USB lub odpowiednio wyposażonego telefonu komórkowego.



### Uwaga

Jeśli komputer ma gniazdo karty SIM, potrzebna jest zgodna karta SIM i umowa z dostawcą usług telefonii komórkowej.

Przed rozpoczęciem korzystania z sieci komórkowej sprawdź u dostawcy usług, czy pobierane są dodatkowe opłaty, szczególnie za roaming.

## Połączenia sieciowe

LAN (Local Area Network) to grupa komputerów (na przykład w budynku biurowym lub w domu), które mają wspólną linię komunikacyjną i zasoby. Gdy sieć zostanie ustawiona, można wówczas wspólnie korzystać z plików, urządzeń peryferyjnych (takich jak drukarka) i połączenia z Internetem. Można ustawić LAN, używając technologii przewodowych (jak Ethernet) lub bezprzewodowych (jak Wi-Fi czy Bluetooth).

### *Sieci bezprzewodowe*

Lokalna sieć bezprzewodowa (lub w skrócie WLAN) to połączenie między dwoma lub większą liczbą komputerów bez użycia przewodów. Sieć Wi-Fi jest prosta w instalacji i umożliwia udostępnianie plików, urządzeń zewnętrznych i łącz internetowych.

### Jakie korzyści daje sieć bezprzewodowa?

#### *Mobilność*

Sieci WLAN pozwalają użytkownikom wspólnie korzystać z plików i urządzeń będących elementami sieci, np. drukarek i skanerów.

Z połączenia internetowego można korzystać na kilku komputerach.

#### *Szybkość i łatwość instalacji*

Sieć WLAN instaluje się szybko i łatwo, bez konieczności ciągnięcia kabli przez ściany i sufity.

### *Komponenty sieci WLAN*

Do utworzenia bezprzewodowej sieci w domu są potrzebne następujące elementy:

### Punkt dostępowy (router)

Punkty dostępowe (routery) są stacjami nadawczo-odbiorczymi emitującymi dane w otaczającą je przestrzeń. Działają one na zasadzie pośredników między siecią przewodową a bezprzewodową. Większość routerów ma wbudowany modem DSL, który umożliwia dostęp do szybkiego łącza internetowego DSL. Zwykle to operator usług internetowych (ISP) dostarcza modem lub router po wykupieniu abonamentu. Szczegółowe informacje na temat konfiguracji punktu dostępowego/routera znajdują się w dołączonej do niego dokumentacji.

### Sieć kablowa (RJ45)

Sieć kablowa (zwana także RJ45) służy do łączenia komputerów z punktem dostępowym (patrz: ilustracja poniżej); za pomocą takich samych kabli do punktów dostępowych są podłączane urządzenia peryferyjne.

### Karta sieci bezprzewodowej

Większość komputerów jest wyposażona w moduł sieci bezprzewodowej i przycisk „Wi-Fi”, który włącza i wyłącza obsługę sieci bezprzewodowej. Opcje zarządzania siecią umożliwiają również włączanie i wyłączanie sieci bezprzewodowej, a także kontrolę nad zasobami udostępnianymi za pośrednictwem sieci. *Wyszukaj* opcję „HomeGroup”, a następnie kliknij **HomeGroup**.



#### **Ostrzeżenie**

**Korzystanie z urządzeń bezprzewodowych podczas lotu może być zabronione. Wyłącz wszystkie urządzenia przed wejściem na pokład samolotu. Urządzenia te mogą stanowić zagrożenie dla funkcjonowania samolotu, przerywać komunikację, a nawet być prawnie zakazane. Po wystartowaniu zapytaj obsługę samolotu, czy możesz włączyć funkcję Wi-Fi.**

## Surfuj po sieci!

Do surfowania po Internecie potrzebny jest program zwany przeglądarką internetową. Przeglądarka [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) umożliwia ona łatwiejsze i bezpieczniejsze przeglądanie Internetu. Po podłączeniu komputera do Internetu kliknij kafelek Microsoft Edge w menu [Start] (Start) lub ikonę na pasku zadań i na nowo rozpocznij swoją przygodę z siecią!



### Witryna internetowa Acer

Na dobry początek warto odwiedzić naszą witrynę internetową, **www.acer.com**.

Acer ma zapewnić stałe indywidualne wsparcie. W naszej sekcji [Support] (Wsparcie techniczne) dostępne są pomocne informacje odpowiednio dopasowane do Twoich potrzeb.

Witryna internetowa **www.acer.com** to Twoja przepustka do świata operacji i usług online: Odwiedzaj nas regularnie, aby uzyskać najświeższe informacje i pobrać najnowsze materiały!

## Oprogramowanie zabezpieczające w Internecie

Aby chronić swoich użytkowników przed cyberprzestępcami, firma Acer nawiązała współpracę z marką Norton w celu oferowania produktów bezpieczeństwa na swoich urządzeniach.

*Wybrane komputery marki Acer oferowane są z ochroną oprogramowania Norton Security*

Oprogramowanie Norton Security jest instalowane fabrycznie w wybranych komputerach marki Norton, chroniąc tożsamość i dane finansowe użytkownika przed wirusami, programami typu spyware, oprogramowaniem destrukcyjnym i innymi zagrożeniami pochodzącymi z Internetu. Dowiedz się więcej o sposobach zachowania bezpieczeństwa w Internecie i jak kontynuować ochronę po wygaśnięciu wstępnej subskrypcji.

## *Chroń się przed cyberprzestępcami*

Chroń się przed hakerami i cyberprzestępcami poprzez poznanie metod, które stosują, aby uzyskać dostęp do Twoich prywatnych danych.

### Zadbaj o aktualizacje swojego oprogramowania

Cyberprzestępcy wykorzystują luki zabezpieczeń w oprogramowaniu lub platformach, ponieważ są one najprostszym sposobem na niepostrzeżone zainstalowanie oprogramowania destrukcyjnego na urządzeniu użytkownika, czasami bez jakichkolwiek działań z jego strony. Niezwłocznie po ogłoszeniu aktualizacji przez producenta oprogramowania hakerzy przygotowują oprogramowanie destrukcyjne, wykorzystujące luki bezpieczeństwa w oprogramowaniu, które zostałyby naprawione, gdyby zainstalowano aktualizację.

**Jak zadbać o bezpieczeństwo:** Instaluj wszystkie aktualizacje oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu.

### Uważaj na fałszywe wiadomości e-mail lub na wiadomości e-mail mające na celu wyłudzenie danych

Zwracaj uwagę na wiadomości e-mail, które zostały wysłane przez znanych nadawców, takich jak znajomi lub koledzy z pracy, ale wydają się dziwne. Na przykład Twoje imię napisano z małej litery lub wiadomość zawiera literówki. Wiadomość e-mail może pochodzić od cyberprzestępców, którzy chcą od Ciebie wyłudzić numer karty kredytowej czy PESEL lub przekierują Cię do fałszywej witryny internetowej danego banku, aby przechwycić Twoje dane logowania.

**Jak zadbać o bezpieczeństwo:** Używaj dobrego filtra antyspamowego. Jeżeli wiadomość e-mail wygląda dziwnie, nie klikaj żadnych elementów i natychmiast ją usuń. Zamiast tego ręcznie uruchom przeglądarkę, wpisz adres witryny internetowej Twojego banku, a następnie zaloguj się.

### Nie daj się nabrać na fałszywe telefony

Oszustwo na pomoc techniczną jest formą oszustwa w Internecie, która polega na telefonach od osób podających się za pracowników pomocy technicznej znanej firmy, np. Norton czy Microsoft, którzy będą twierdzić, że masz wirusa. Głównym motywem tych oszustw jest wyłudzenie pieniędzy od ofiary. Cyberprzestępcy mogą również



instalować oprogramowanie destrukcyjne, takie jak oprogramowanie rejestrujące naciśnięcia klawiszy lub konie trojańskie wykorzystujące metodę „tylnego wejścia”, aby uzyskać dostęp do prywatnych informacji.

**Jak zadbać o bezpieczeństwo:** Nie daj się nabrać na telefony informujące o tym, że Twoje oprogramowanie lub komputer nie działają. Nigdy nie podawaj przez telefon prywatnych informacji, takich jak numer PESEL czy numer karty kredytowej, nieznanym osobom.

### *Popularne zagrożenia wykorzystywane przez cyberprzestępców*

Znasz już kilka popularnych sposobów wykorzystywanych przez cyberprzestępców do uzyskania dostępu do Twojego urządzenia lub wyłudzenia od Ciebie prywatnych informacji. Oto kilka rodzajów oprogramowania destrukcyjnego, które cyberprzestępcy instalują po uzyskaniu dostępu do urządzenia, oraz działania, które należy podjąć w razie infekcji.

### Oprogramowanie typu ransomware

Jest to rodzaj oprogramowania destrukcyjnego, które szyfruje pliki z prywatnymi informacjami na komputerze i podłączonych urządzeniach. Szyfrowanie powoduje konwersję plików do innego formatu, który można otworzyć jedynie określonym kluczem odszyfrowywania. Po zainstalowaniu oprogramowania typu ransomware wyświetlony zostanie komunikat z ostrzeżeniem, że komputer jest teraz zablokowany. Użytkownik zostanie poinformowany o tym, że musi zapłacić „karę” o określonej wysokości i w określonym terminie. Nawet po dokonaniu zapłaty przestępcy mogą nadal nie odszyfrować pliku!

**Co należy zrobić w przypadku infekcji:** Przede wszystkim unikaj infekcji, a najlepszą ochronę przed infekcjami zapewnia oprogramowanie zabezpieczające w Internecie, takie jak Norton Security. Dobrym sposobem jest również regularne wykonywanie kopii zapasowych wszystkich danych i zapisywanie ich w magazynie online lub na oddzielnym, zewnętrznym dysku twardym, który jest *wyłącznie podłączony* do Twojego komputera podczas wykonywania kopii zapasowej. Oprogramowanie typu ransomware znane jest z blokowania dostępu do zewnętrznych dysków twardych podłączonych do komputera.

W przypadku zainfekowania przez oprogramowanie ransomware zastanów się dobrze, zanim zapłacisz „okup”. Nie ma gwarancji, że cyberprzestępcy odblokują Twoje pliki i że nie wykorzystają innych niewinnych ofiar.

### Sieci typu „bot”

Sieć typu „bot” jest rządem zainfekowanych, połączonych komputerów, które są wspólnie koordynowane w celu wykonania zadania. Sieci typu „bot” uzyskują dostęp do urządzenia za pomocą elementów złośliwego kodu. Po pobraniu oprogramowania sieć typu „bot” skontaktuje się z głównym komputerem i poinformuje go, że wszystko jest gotowe do działania. Twój komputer, telefon, tablet lub urządzenie IoT będą pod całkowitą kontrolą osoby, która stworzyła daną sieć typu „bot”. Większość zainfekowanych użytkowników nie zdaje sobie nawet sprawy z tego, że bezpieczeństwo ich komputerów jest zagrożone!

**Co należy zrobić w przypadku infekcji:** Możesz nie zauważyć infekcji, ponieważ sieci typu „bot” działają bardzo dyskretnie. Usługodawca internetowy może wysłać Ci powiadomienie o znalezieniu zagrożenia w Twojej sieci i że musisz usunąć sieć typu „bot”. Jeśli wykryjesz sieć typu „bot”, używaj oprogramowania zabezpieczającego w Internecie, takiego jak Norton Security, aby skanować wszystkie swoje urządzenia.

### Wirusy/Oprogramowanie destrukcyjne

„Wirus” jest od lat powszechnie używanym słowem na określenie złośliwego oprogramowania; wirus jest jednak tylko jednym z typów złośliwych zagrożeń. Wirus jest klasyfikowany jako samopowielający się element złośliwego kodu, który rozprzestrzenia się w plikach lub programach.

**Co należy zrobić w przypadku infekcji:** Podejmij działania w celu uniknięcia infekcji poprzez ochronę, którą zapewnia oprogramowanie zabezpieczające w Internecie, takie jak Norton Security. Jeżeli posiadasz subskrypcję oprogramowania Norton Security i sądzisz, że masz wirusa, skontaktuj się z technikami Norton, aby go usunąć.

## *Stosuj nadzwyczajne środki ostrożności podczas korzystania z publicznych sieci Wi-Fi*

Publiczna sieć Wi-Fi jest dostępna niemal wszędzie; od lokalnej kawiarni po hotele i lotniska odwiedzane podczas podróży. Wi-Fi wprawdzie ułatwia nam życie, ale także stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa danych przechowywanych na naszych laptopach i smartfonach. Wirtualna sieć prywatna (VPN) zapewnia użytkownikom prywatność i anonimowość w sieci dzięki mechanizmowi tworzenia sieci prywatnej w ramach publicznego połączenia internetowego. Sieci VPN maskują adres protokołu internetowego (IP), dzięki czemu działania w Internecie są nie do wyśledzenia, a co za tym idzie bezpieczne. Jednym z głównych zagrożeń bezpieczeństwa w publicznych sieciach Wi-Fi są ataki typu man-in-the-middle (MITM). Ataki te przypominają podsłuchy. Dane przesyłane są z punktu A (komputer) do punktu B (serwer/witryna internetowa), a atakujący może się dostać pomiędzy te transmisje. Konfiguruje on następnie narzędzia zaprogramowane do „podsłuchiwania” transmisji, przechwytywania danych uznawanych za cenne oraz informacji typu dane logowania i hasła.

Korzystaj z wirtualnej sieci prywatnej (VPN) w celu ochrony swojej prywatności i anonimowości podczas łączenia się z publiczną siecią Wi-Fi. Usługi VPN potrafią zaszyfrować wszystkie dane, które wysyłasz i otrzymujesz, korzystając z publicznego punktu dostępu do sieci Wi-Fi, dzięki czemu informacje są zabezpieczone przed ingerencją hakerów i innych użytkowników danej sieci.

### *Więcej wskazówek bezpieczeństwa*

Prawidłowe nawyki w zakresie bezpieczeństwa mogą zmniejszyć zagrożenie ze strony przestępczości internetowej. Poprzez nabycie kilku podstawowych nawyków możesz znacznie zmniejszyć ryzyko padnięcia ofiarą przestępczości internetowej:

- Chronь swoje konta silnymi, unikatowymi hasłami, które zawierają kombinację przynajmniej 10 liter pisanych wielką i małą literą, symboli i cyfr.
- Nie klikaj przypadkowych łączy ani nie otwieraj wiadomości i załączników od nieznanych nadawców.

- Nie przeglądaj prywatnych informacji ani kont w mediach społecznościowych za pośrednictwem niechronionych sieci Wi-Fi.
- Używaj na swoich urządzeniach oprogramowania zabezpieczającego, aby chronić się przed najnowszymi zagrożeniami.

## *Ochrona komputera za pomocą narzędzi zabezpieczeń systemu Windows*

System Windows oferuje wiele zabezpieczeń w formie aplikacji.

### *[Windows Updates] (Aktualizacje systemu Windows)*

Jeżeli komputer jest podłączony do Internetu, system Windows można sprawdzać, czy nie zostały opublikowane ważne aktualizacje komputera, a następnie automatycznie pobierać je i instalować. Aktualizacje te obejmują poprawki zabezpieczeń i uaktualnienia programów, które mogą ułatwić korzystanie z komputera i zapewnić mu lepszą ochronę przed wirusami i atakami.

### *Jak poznać, że komputer jest zagrożony?*

Jeżeli *[Action Center] (Centrum akcji)* zgłosi alert lub jeżeli komputer zachowuje się dziwnie, jego funkcjonowanie niespodziewanie ulega awarii lub jeśli niektóre programy nie działają prawidłowo, komputer może być zainfekowany złośliwym oprogramowaniem. Pamiętaj jednak, że nie wszystkie problemy związane z komputerem są powodowane przez wirusy! Jeżeli istnieje podejrzenie, że komputer jest zainfekowany, po pierwsze należy go zaktualizować, jeśli nie było to do tej pory wykonane, i uruchomić oprogramowanie antywirusowe i antyspyware.

# ODTWARZANIE FILMÓW BLU-RAY LUB DVD

Jeśli komputer jest wyposażony w napęd płyt Blu-ray lub DVD, można odtwarzać filmy na komputerze lub telewizorze HD przez HDMI.

1. Włóż płytę do napędu.
2. Po kilku sekundach rozpocznie się odtwarzanie filmu.
3. Jeśli odtwarzanie filmu nie rozpoczyna się, otwórz program do odtwarzania filmów i otwórz płytę w menu *Plik*.



## Ważne

Przy pierwszym uruchomieniu odtwarzacza DVD, program żąda wprowadzenia kodu regionu. Płyty DVD dostępne są w 6 regionach.

Kod regionu	Kraj lub region
1	USA, Kanada
2	Europa, Bliski Wschód, Południowa Afryka, Japonia
3	Azja Południowo-Wschodnia, Tajwan, Korea Południowa
4	Ameryka Łacińska, Australia, Nowa Zelandia
5	Dawne republiki Związku Socjalistycznych Republik Radzieckich, części Afryki, Indie
6	Chińska Republika Ludowa



## Uwaga

*Aby zmienić kod regionu, należy włożyć do napędu DVD film DVD z innym kodem regionu.*

*Po ustawieniu kodu regionu napędu DVD odtwarzane będą jedynie dyski DVD dla danego regionu. Kod regionu można ustawiać maksymalnie pięć razy (włącznie z pierwszym ustawieniem), a po tym czasie ostatnio wprowadzony kod regionu pozostanie na stałe.*

*Odzyskiwanie zawartości dysku twardego, nie powoduje wyzerowania ilości prób ustawienia kodu regionu.*