Instrukcja obsługi

Zamek elektroniczny klamka

Model: iLock04 Tuya Smart

```
1.1 [Opis produktu](Opis-produktu)
```


3. Zawartość opakowania
4. Elementy produktu
5. Specyfikacja techniczna
6. Montaż zamka dwuzapadkowego (schemat instalacji)
7. Przygotowanie otworów montażowych i zmiana kierunku klamki
8. Montaż korpusu zamka i zaczepu
9. Funkcje i obsługa 8.1. Informacje podstawowe 8.2. Stan fabryczny
10. Zarządzanie funkcjami zamka 9.1. Wejście do menu zarządzania
11. Aplikacja TUYA
12. Ustawienia administratora 11.1. Dodawanie administratora 11.2. Usuwanie administratora
13. Ustawienia użytkowników 12.1. Dodawanie użytkownika 12.2. Usuwanie użytkownika
14. Ustawienia systemowe 13.1. Ustawienia komunikatów głosowych 13.2. Ustawienia trybu odblokowania 13.3. Ustawienia języka 13.4. Ustawienia czasu 13.5. Zmiana numeru pokoju
15. Przywracanie ustawień fabrycznych
16. Uwagi dodatkowe 15.1. Blokada po wielokrotnym błędnym uwierzytelnieniu 15.2. Ostrzeżenie o niskim poziomie baterii 15.3. Ochrona hasła przed podglądaniem 15.4. Automatyczne wyjście z menu 15.5. Tryb stale otwarty (NO) 15.6. Funkcja blokady od wewnątrz 15.7. Szybka zmiana języka
17. FAQ – Najczęściej zadawane pytania

---

1. Wstęp

Dziękujemy za zakup zamka elektronicznego klamki iLock04 Tuya Smart.

Instrukcja zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa i poprawnego użytkowania urządzenia. Przeczytaj ją dokładnie przed użyciem, aby uniknąć problemów i uszkodzeń.

1.1 Opis produktu

iLock04 Tuya Smart to elektroniczny zamek w formie klamki, przeznaczony do drzwi wewnętrznych oraz zewnętrznych po odpowiednim zabezpieczeniu przed warunkami atmosferycznymi. Umożliwia otwieranie drzwi za pomocą odcisku palca, karty IC, kodu PIN, klucza mechanicznego oraz aplikacji mobilnej **Tuya Smart**. Urządzenie zapewnia wygodne zarządzanie dostępem i zwiększa bezpieczeństwo użytkowania w domach, biurach, apartamentach oraz obiektach wynajmowanych.

---

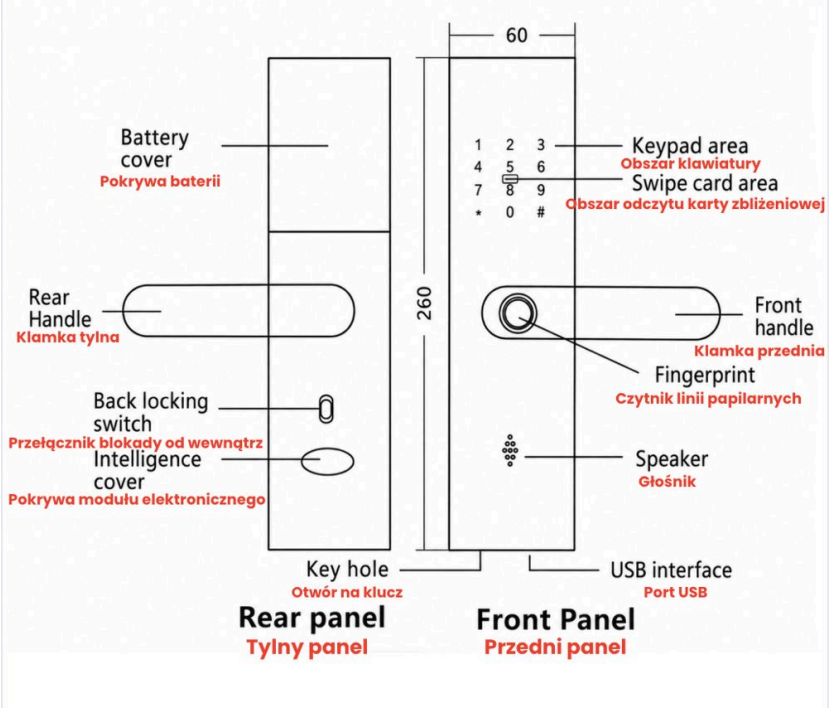
2. Zawartość opakowania

- 1x Zamek elektroniczny klamka iLock04 Tuya Smart

- 1x Kaseta zamka (mechanizm wpuszczany)
- 1x Blacha zaczepowa
- 1x Kieszeń / puszka zaczepu
- 2x Karty IC
- 2x Klucze awaryjne
- 1x Trzpień kwadratowy 8 × 8 × 80 mm
- 4x Wkręty 4 × 20 mm
- 2x Wkręty 4 × 32 mm
- 2x Szpilki montażowe 4 × 5 × 35 mm

---

3. Elementy produktu



UWAGA - Port USB - to złącze awaryjne (zasilanie powerbankiem).

---

4. Specyfikacja techniczna

Parametr	Wartość
Zasilanie	4,5–6 V (4 × bateria AA)
Prąd spoczynkowy	< 50–65 µA
Liczba administratorów	9
Metody odblokowania	Odcisk palca, karta IC, kod PIN, klucz mechaniczny, Tuya Smart (aplikacja mobilna)
Prąd roboczy	> 250 mA
Maksymalna liczba odcisków palców	50

Maksymalna liczba kart	100
Maksymalna liczba kodów PIN	100
Długość kodu PIN	6–8 cyfr
Fałszywy kod (maskowanie hasła)	16 cyfr
Alarm niskiego napięcia	4,5 ± 0,2 V
Temperatura pracy	od -10°C do +60°C
Wilgotność względna pracy	20% – 93%
Grubość drzwi	38-50 mm
Wymiary	59 x 20 x 245 mm
Waga	996 g

---

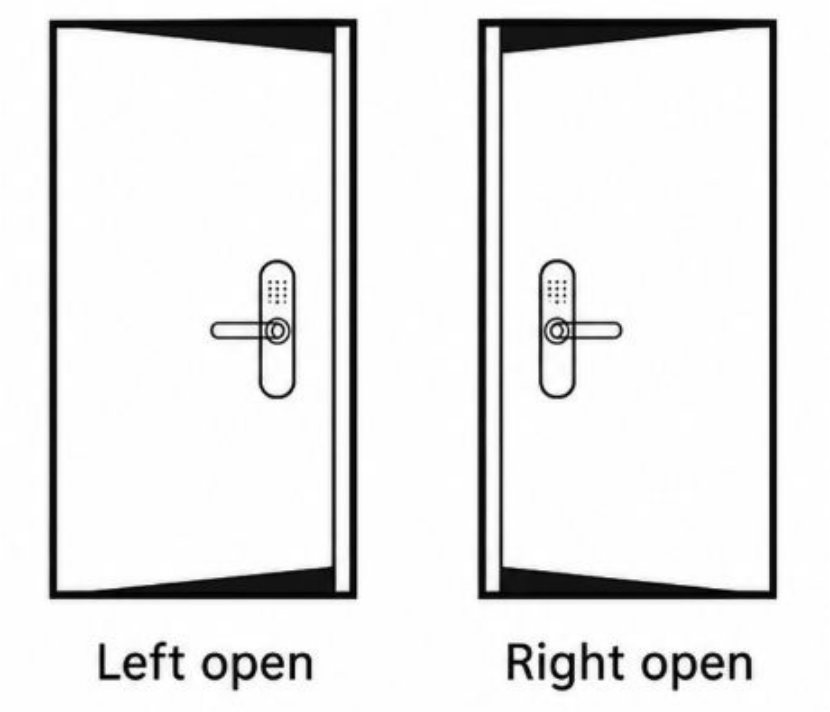
5. Montaż zamka dwuzapadkowego (schemat instalacji)

Informacje ogólne

- Przeznaczony do drzwi wewnętrznych w domu i biurze
- Odpowiedni do drzwi o grubości **38–50 mm**

Określenie kierunku otwierania drzwi

1. Stań po zewnętrznej stronie drzwi
2. Podczas montażu ustaw kierunek klamki oraz języka zamka zgodnie z kierunkiem otwierania drzwi: - **Otwieranie w lewo** (*Left open*) - **Otwieranie w prawo** (*Right open*)



Zmiana kierunku korpusu zamka

Podczas montażu korpusu zamka:

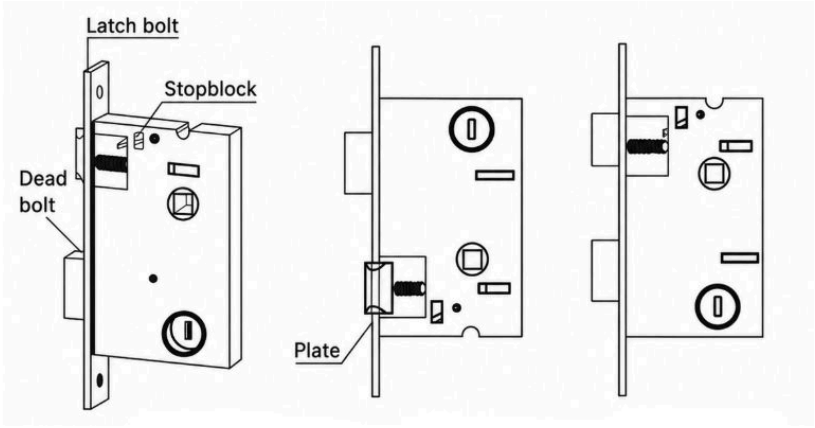
- język zamka znajduje się u góry
- rygiel znajduje się poniżej języka zamka
- skośna powierzchnia języka zamka musi być skierowana w stronę otwierania drzwi

Zmiana położenia języka zamka

1. Obróć korpus zamka tak, aby język zamka był skierowany w dół (patrz rys. poniżej).
2. Wciśnij język zamka poniżej poziomu płytki czołowej, naciśnij blokadę i obróć język o **180°** (patrz rys. poniżej).
3. Wsuń język zamka z powrotem do otworu w korpusie (patrz rys. poniżej).

Uwaga: Skośna część języka zamka musi być zawsze skierowana w stronę, w którą otwierają się drzwi.

- **Latch bolt** - Zapadka zamka (lub język zamka)
- **Dead bolt** - Rygiel
- **Stopblock** - Blokada / ogranicznik
- **Plate** - Płytka

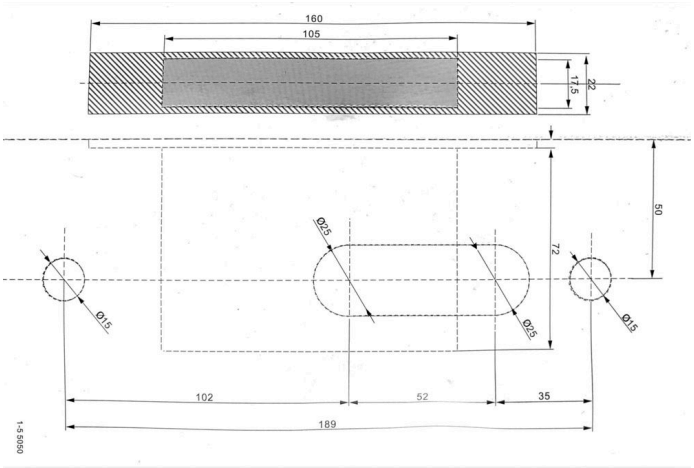


---

6. Przygotowanie otworów montażowych i zmiana kierunku klamki

Szablon wiercenia

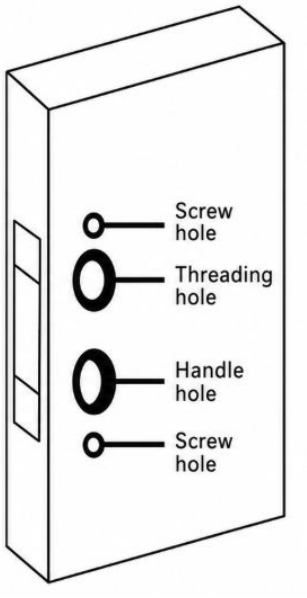
1. Przed wykonaniem otworów dokładnie zapoznaj się z szablonem wiercenia.
2. Jeśli po wykonaniu otworów występują odchylenia wymiarowe, włóż korpus zamka oraz panel do drzwi i skoryguj otwory do momentu uzyskania prawidłowego dopasowania.



Lp.	Parametr	Wymiar [mm]	Uwagi
1	Długość całkowita elementu	189	Wymiar całkowity w pionie
2	Odległość osi otworów od lewej krawędzi bazowej	50	Oś otworów Ø15 i fasolki
3	Średnica otworu górnego	Ø15	Otwór montażowy
4	Średnica otworu dolnego	Ø15	Otwór montażowy
5	Rozstaw osi otworów Ø15	154	189 – 35
6	Szerokość fasolki	25	Wynika z Ø25
7	Długość części prostej fasolki	52	Między osiami łuków
8	Średnica zakończeń fasolki	Ø25	Górny i dolny łuk
9	Odległość osi górnego otworu Ø15 do osi górnego łuku fasolki	35	W pionie
10	Odległość osi dolnego łuku fasolki do osi dolnego otworu Ø15	102	W pionie
11	Szerokość zewnętrzna przekroju	22	Widok przekroju
12	Szerokość wewnętrzna przekroju	17,5	Widok przekroju
13	Długość przekroju	160	Wymiar całkowity przekroju
14	Długość kieszeni / wybrania	105	Wewnętrzne wybranie

Oznaczenia otworów

- **Otwór na śrubę mocującą** (*Screw hole*)
- **Otwór gwintowany** (*Threading hole*)
- **Otwór na trzpień klamki** (*Handle hole*)



- **Otwór na śrubę mocującą** (*Screw hole*)

Zmiana kierunku klamki

Krok 1 – Określ kierunek otwierania drzwi

Drzwi prawe (Right Open)

Wybierz ustawienie **Right Open**, jeśli drzwi otwierają się zgodnie z konfiguracją dla drzwi prawych.

Drzwi lewe (Left Open)

Wybierz ustawienie **Left Open**, jeśli drzwi otwierają się zgodnie z konfiguracją dla drzwi lewych.

Krok 2 – Zlokalizuj śrubę regulacyjną

1. Zdejmij lub uzyskaj dostęp do panelu przedniego i tylnego.
2. Zlokalizuj **śrubę krzyżową** oznaczoną na rysunku.
3. Przy użyciu śrubokręta krzyżowego poluzuj śrubę.

Nie wykręcaj śruby całkowicie, jeśli nie jest to konieczne.

Krok 3 – Ustaw kierunek mechanizmu

Dla drzwi prawych (Right Open)

1. Ustaw mechanizm zgodnie z oznaczeniem **Door direction: Right Open**.
2. Przesuń element regulacyjny do pozycji pokazanej na schemacie dla drzwi prawych.

Dla drzwi lewych (Left Open)

1. Ustaw mechanizm zgodnie z oznaczeniem **Door direction: Left Open**.
2. Przesuń element regulacyjny do pozycji pokazanej na schemacie dla drzwi lewych.

Krok 4 – Ustaw symbol trójkąta

Zamek z podwójnym językiem (Dual Latch)

Symbol trójkąta powinien być skierowany **w dół, w stronę korpusu zamka**.

Zamek z pojedynczym językiem (Single Latch)

Symbol trójkąta powinien wskazywać **kierunek klamki**.

Typ zamka	Ustawienie symbolu trójkąta
Podwójny język	W dół, w stronę korpusu zamka
Pojedynczy język	W kierunku klamki

Krok 5 – Zablokuj ustawienie

1. Po ustawieniu właściwej pozycji dokręć śrubę krzyżową.
2. Upewnij się, że mechanizm jest stabilnie zamocowany.

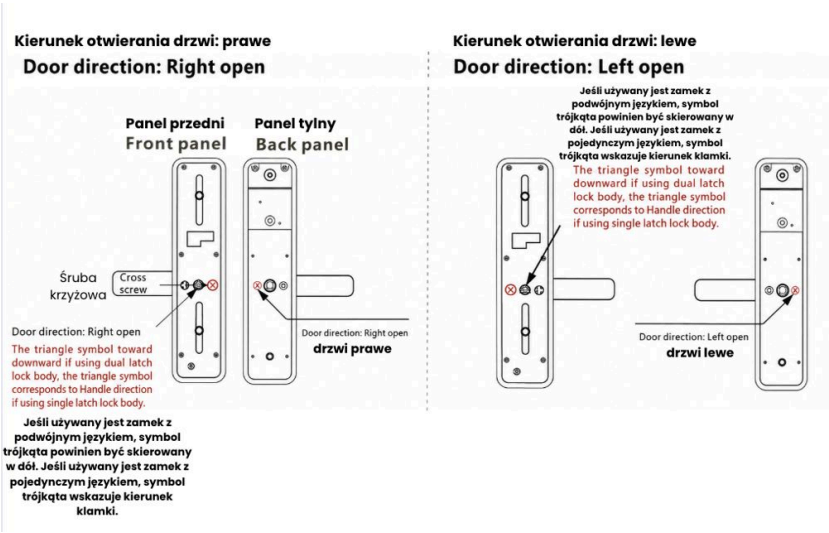
Krok 6 – Kontrola działania

Po zakończeniu montażu:

1. Kilkukrotnie naciśnij klamkę.
2. Sprawdź poprawność pracy języka zamka.
3. Zweryfikuj, czy kierunek otwierania odpowiada konfiguracji drzwi.
4. Upewnij się, że wszystkie śruby zostały dokręcone.

Podsumowanie

- **Drzwi prawe** → ustawienie **Right Open**
- **Drzwi lewe** → ustawienie **Left Open**
- **Podwójny język** → trójkąt skierowany w dół
- **Pojedynczy język** → trójkąt wskazuje kierunek klamki
- Po regulacji zawsze dokręć śrubę i sprawdź działanie mechanizmu



---

7. Montaż korpusu zamka i zaczepu

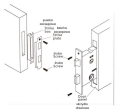
Montaż korpusu zamka

1. Włóż korpus zamka do przygotowanego otworu w drzwiach.
2. Ustaw korpus zamka równolegle do powierzchni skrzydła drzwiowego.
3. Przykręć korpus zamka za pomocą dostarczonych śrub.

Uwaga: Podczas dokręcania śrub korpus zamka powinien pozostawać ustawiony równolegle do płaszczyzny drzwi.

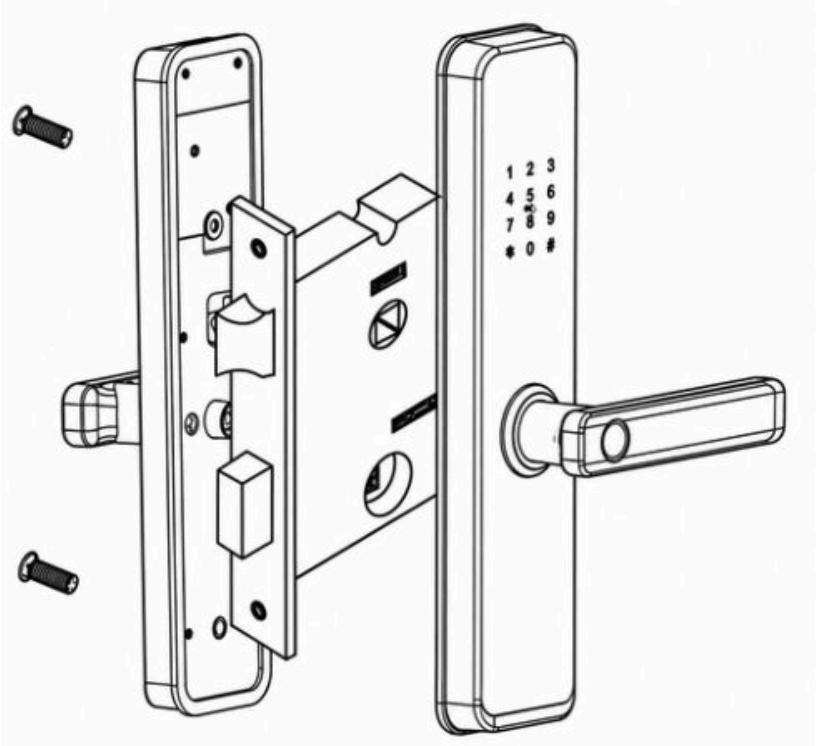
Montaż zaczepu

1. Zamontuj puszkę zaczepową (*strike box*) oraz blachę zaczepową (*strike plate*) w ościeżnicy.
2. Otwory w blasze zaczepowej muszą być ustawione dokładnie naprzeciw języka zamka i rygla.
3. Jeśli położenie elementów nie jest prawidłowe, wyreguluj je przed ostatecznym dokręceniem śrub.



Montaż paneli zamka

1. Połącz przewód zasilający pomiędzy panelem przednim i tylnym.
2. Umieść oba panele po przeciwnych stronach drzwi.
3. Przeprowadź elementy montażowe przez przygotowane otwory.
4. Przykręć panele śrubami montażowymi i upewnij się, że są stabilnie zamocowane.
5. Sprawdź działanie klamki oraz mechanizmu zamka przed zakończeniem montażu.



---

8. Funkcje i obsługa

8.1. Informacje podstawowe

1. **Informacje odblokowujące** – obejmują odcisk palca, hasło lub dane karty IC (zarówno administratorów, jak i zwykłych użytkowników).
2. Klawisz *„*” – kasowanie / powrót.
3. Klawisz **„#”** – zatwierdzenie lub wejście do menu.

8.2. Stan fabryczny

1. Domyślne hasło administratora ustawione fabrycznie to:

```
text 000000 albo 123456
```

2. W stanie początkowym zamek można otworzyć za pomocą dowolnego: - odcisku palca - karty IC - hasła

Po montażu natychmiast dodaj administratora, aby uniemożliwić otwarcie zamka dowolnym odciskiem lub kartą.

---

9. Zarządzanie funkcjami zamka

9.1. Wejście do menu zarządzania

Konfigurowanie w aplikacji Tuya

1. Naciśnij:

```
text *#``
```

2. Po komunikacie głosowym wprowadź dane administratora:

```text 123456# albo 000000#
```

3. Po poprawnym zalogowaniu dostępne są następujące opcje:

Klawisz	Funkcja
1	Ustawienia administratora
2	Ustawienia użytkowników
3	Ustawienia systemowe
4	Przywracanie ustawień fabrycznych

---

10. Aplikacja TUYA

Aby w pełni korzystać z funkcji urządzenia, pobierz aplikację na urządzenie mobilne:

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tuya.smart&hl=pl

iOS:

https://apps.apple.com/pl/app/tuya-smart-life-smart-living/id1034649547?l=pl

Aplikacja umożliwia:

- zdalne otwieranie drzwi
- nadawanie dostępu członkom rodziny i pracownikom
- dodawanie PIN-ów, kart i odcisków palców
- generowanie kodów tymczasowych
- przegląd historii zdarzeń
- ustawienie alarmów i parametrów pracy zamka

Po zainstalowaniu aplikacji: 1. Uruchom ją.
2. Wybierz **Sign Up (Rejestracja)**.
3. Podaj **prawdziwy i działający adres e-mail**.
4. Odbierz kod weryfikacyjny na e-mail i przepisz do aplikacji.
5. Ustaw hasło i zaloguj się.

> Uwaga: Rejestracja telefonem działa tylko dla numerów chińskich – dlatego **zalecany jest e-mail.**

Dodawanie zamka do aplikacji TUYA

> UWAGA! Wymagane jest WiFi Wi-Fi 2,4 GHz - 5 GHz nie jest obsługiwane.

1. W aplikacji wybierz kolejno:

- Naciśnij + w prawym górnym rogu
- następnie wybierz "dodaj urządenie"
- widoczna będzie ikona wyszukiwania urządzeń Pozostań w tym widoku, a następnie wykonaj poniższą sekwencję na klawiaturze klamki: Sekwencje:
- *#000000 lub *#123456, natepnie wybieramy liczbę 1, a kolejno 3 poczym 2
- Po wykonaniu powyższej sekwencji zamek ukaże się w aplikacji Tuya, aby go dodać.

2. Wprowadź hasło do sieci Wi-Fi.
3. Podczas parowania wskaźnik będzie szybko migał (co około 0,5 sekundy).
4. Poczekaj na zakończenie procesu dodawania urządzenia.

Zdalne odblokowanie

1. Wybudź ekran zamka.
2. Naciśnij:

```
text 9#
```

3. Zamek wyemituje komunikat głosowy informujący o żądaniu zdalnego odblokowania.

Sygnalizacja połączenia z siecią

Połączenie zakończone powodzeniem

- Klawisze `*`, `5`, `1`, `2` podświetlają się kolejno.
- Komunikat głosowy: „Successful” (Sukces).

Połączenie nieudane

- Klawisze `*`, `5`, `1`, `2` nie podświetlają się.

- Komunikat głosowy: „Failure” (Błąd).

---

11. Ustawienia administratora

11.1. Dodawanie administratora

1. W menu administratora naciśnij:

```
text 1
```

2. Wprowadź dane administratora:

Odcisk palca - Przyłóż ten sam odcisk palca **4 razy**.

Hasło - Wprowadź hasło składające się z **6–8 cyfr**. - Potwierdź hasło, wpisując je ponownie.

Przykład:

```
text 888888#
```

Karta IC - Przyłóż kartę IC **1 raz**.

11.2. Usuwanie administratora

1. W menu administratora naciśnij:

```
text 2
```

2. Wprowadź numer administratora i zatwierdź klawiszem:

```
text #
```

Przykład:

```
text 002#
```

3. Nie można usunąć wszystkich administratorów – pierwszy administrator pozostaje zapisany w systemie.

---

12. Ustawienia użytkowników

12.1. Dodawanie użytkownika

1. W menu użytkowników naciśnij:

```
text 1
```

2. Po komunikacie głosowym wprowadź dane użytkownika:

Odcisk palca

- Przyłóż ten sam odcisk palca **4 razy**.

Hasło

- Wprowadź hasło składające się z **6–8 cyfr**.
- Potwierdź hasło, wpisując je ponownie.

Karta IC

- Przyłóż kartę IC **1 raz**.

3. Po pomyślnym zapisaniu danych można od razu dodać kolejnego użytkownika.

12.2. Usuwanie użytkownika

1. W menu użytkowników naciśnij:

```
text 2
```

2. Po komunikacie głosowym wybierz jedną z opcji:

Klawisz	Funkcja
1	Usuń wybranego użytkownika
2	Usuń wszystkich użytkowników

3. Aby usunąć konkretnego użytkownika:

- naciśnij `1`,
- wprowadź numer użytkownika,
- zatwierdź klawiszem `#`.

Przykład:

```
text 010#
```

4. Po poprawnym usunięciu użytkownika zamek wyemituje komunikat głosowy informujący o powodzeniu operacji.

---

13. Ustawienia systemowe

Menu ustawień systemowych

1. W głównym menu wybierz:

```
text 3
```

2. Dostępne opcje:

Klawisz	Funkcja
1	Ustawienia komunikatów głosowych
2	Ustawienia trybu odblokowania
3	Ustawienia języka
4	Ustawienia czasu
5	Zmiana numeru pokoju

13.1. Ustawienia komunikatów głosowych

1. W menu systemowym naciśnij:

```
text 1
```

2. Wybierz ustawienie komunikatów głosowych:

Klawisz	Funkcja
1	Włącz komunikaty głosowe
2	Wyłącz komunikaty głosowe

3. Po zapisaniu ustawienia zamek wyemituje komunikat głosowy potwierdzający wykonanie operacji.

Opis funkcji

Włącz komunikaty głosowe

Po włączeniu tej opcji urządzenie będzie odtwarzało komunikaty głosowe podczas obsługi i konfiguracji zamka.

Wyłącz komunikaty głosowe

Po wyłączeniu tej opcji komunikaty głosowe zostaną wyciszone. Urządzenie będzie sygnalizowało operacje wyłącznie za pomocą sygnałów dźwiękowych i wskaźników świetlnych.

13.2. Ustawienia trybu odblokowania

1. W menu systemowym naciśnij:

```
text 2
```

2. Wybierz tryb pracy:

Klawisz	Tryb
1	Pojedyncze uwierzytelnianie
2	Łączone uwierzytelnianie

3. Po zapisaniu ustawienia zamek wyemituje komunikat głosowy potwierdzający wykonanie operacji.

Opis trybów

Pojedyncze uwierzytelnianie

Do otwarcia zamka wystarczy jeden z zapisanych sposobów autoryzacji:

- odcisk palca
- hasło
- karta IC

Łączone uwierzytelnianie

Do otwarcia zamka wymagane jest użycie dwóch metod autoryzacji zgodnie z konfiguracją urządzenia.

13.3. Ustawienia języka

1. W menu systemowym naciśnij:

```
text 3
```

2. Wybierz język komunikatów głosowych:

Klawisz	Język
1	Chiński
2	Angielski

13.4. Ustawienia czasu

1. W menu systemowym naciśnij:

```
text 4
```

2. Zamek odczyta aktualnie zapisany czas.
3. Wprowadź nową datę i godzinę w formacie:

```
text RRMMDDGGMM
```

gdzie:

- RR – rok
- MM – miesiąc
- DD – dzień
- GG – godzina
- MM – minuty

Przykład:

```
text 1903041153
```

4. Zatwierdź klawiszem:

```
text #
```

5. Po zapisaniu ustawień zamek wyemituje komunikat głosowy:

```
text Success (Sukces)
```

13.5. Zmiana numeru pokoju

Funkcja ma zastosowanie szczególnie w hotelach, apartamentach itp.

1. W menu systemowym naciśnij:

```
text 5
```

2. Zamek odczyta aktualny numer pokoju.
3. Wprowadź nowy numer pokoju (4 cyfry).
4. Zatwierdź klawiszem:

```
text #
```

5. Po zapisaniu ustawienia zamek wyemituje komunikat głosowy:

```
text Success (Sukces)
```

---

14. Przywracanie ustawień fabrycznych

Aby przywrócić ustawienia fabryczne:

1. Otwórz komorę baterii znajdującą się na tylnej części zamka.
2. Odszukaj przycisk **RESET**.



3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk przez około:

```
text 6–8 sekund
```

4. Po usłyszeniu sygnału dźwiękowego:

```
text Di
```

ustawienia fabryczne zostaną przywrócone.

Po zakończeniu procesu zostaną usunięte: - wszystkie dane odblokowania - wszyscy użytkownicy - wszyscy administratorzy - historia zapisanych informacji

> **Uwaga:** Przywrócenie ustawień fabrycznych usuwa zapisane ustawienia użytkowników i konfigurację urządzenia. Operacja jest nieodwracalna. Przed wykonaniem inicjalizacji upewnij się, że jest ona konieczna.

---

15. Uwagi dodatkowe

15.1. Blokada po wielokrotnym błędnym uwierzytelnieniu

Jeżeli w ciągu 5 minut zostanie ponad 5 razy wprowadzona nieprawidłowa metoda odblokowania

(odcisk palca, hasło lub karta), zamek automatycznie przejdzie w stan blokady.

- Czas blokady: **90 sekund**.
- W czasie blokady wprowadzanie danych jest niemożliwe.

15.2. Ostrzeżenie o niskim poziomie baterii

Gdy napięcie baterii spadnie poniżej:

```
text 4,5 V
```

zamek będzie emitował alarm przy każdym odblokowaniu.

Po pojawieniu się ostrzeżenia możliwe jest jeszcze około:

```
text 200 otwarć
```

Po przekroczeniu tej liczby:

- każde odblokowanie będzie opóźnione o około 5 sekund
- należy niezwłocznie wymienić baterie

W komorze powinny znajdować się cztery baterie AA.

15.3. Ochrona hasła przed podglądaniem

Podczas otwierania zamka za pomocą hasła można wprowadzać dodatkowe cyfry przed i po właściwym haśle.

Schemat:

```
text Losowe cyfry + Hasło + Losowe cyfry + #
```

Przykład:

```
text 12345 888888 67890 #
```

Warunkiem poprawnej autoryzacji jest zawarcie prawidłowego hasła w całym ciągu wprowadzonych znaków.

15.4. Automatyczne wyjście z menu

Jeżeli przez ponad:

```
text 10 sekund
```

nie zostanie wykonana żadna operacja, system automatycznie opuści aktualne menu.

15.5. Tryb stale otwarty (NO - Normally Open)

Gdy zamek znajduje się w stanie zamkniętym:

1. Naciśnij:

```
text 5#
```

2. Zamek wyemituje komunikat:

```
text Please input unlock information (Proszę wprowadzić dane odblokowania.)
```

3. Wprowadź dane odblokowania (odcisk palca, hasło lub kartę).

4. Po poprawnej weryfikacji zamek wyemituje komunikat:

```
text Normal open mode, please attention to lock (Włączono tryb stałego otwarcia. Pamiętaj o zamknięciu zamka.)
```

Wyłączenie trybu stale otwartego

Gdy tryb normalnie otwarty jest aktywny:

1. Naciśnij:

```
text 5#
```

2. Zamek wyemituje komunikat:

```
text Normal open closed (Tryb stałego otwarcia wyłączony.)
```

15.6. Funkcja blokady od wewnątrz

Po aktywowaniu blokady wewnętrznej zamek odtworzy komunikat:

```
text The door is locked (Drzwi zablokowane.)
```

Po włączeniu tej funkcji:

- zwykli użytkownicy nie mogą otworzyć zamka
- odblokowanie jest możliwe wyłącznie przez administratora

15.7. Szybka zmiana języka

W stanie inicjalizacji można przełączyć język komunikatów głosowych, wpisując:

```
text 555666888
```

Obsługiwane języki:

- angielski
- chiński

---

16. FAQ – Najczęściej zadawane pytania

1. **Jak otworzyć zamek po raz pierwszy?**
   W stanie fabrycznym można otworzyć zamek za pomocą dowolnego odcisku palca, karty IC lub domyślnego hasła administratora `123456`.

---

2. **Jak zmienić hasło administratora?**
   Zaloguj się do menu administratora, dodaj nowego administratora z własnym hasłem, a następnie usuń niepotrzebne konta administratorów zgodnie z instrukcją.

---

3. **Ilu użytkowników można dodać do zamka?**
   Zamek obsługuje maksymalnie 50 odcisków palców, 100 kart IC oraz 100 kodów PIN.

---

4. **Co zrobić, gdy bateria się rozładuje?**
   Po pojawieniu się ostrzeżenia o niskim poziomie baterii należy jak najszybciej wymienić baterie AA. W sytuacji awaryjnej można skorzystać z klucza mechanicznego.

---

5. **Czy zamek działa bez połączenia z internetem?**

Tak. Odciski palców, karty IC, hasła oraz klucz mechaniczny działają lokalnie bez dostępu do sieci Wi-Fi.

---

6. **Jak przywrócić ustawienia fabryczne?**
   Otwórz komorę baterii, naciśnij i przytrzymaj przycisk RESET przez około 6–8 sekund, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.

---

7. **Co się stanie po przywróceniu ustawień fabrycznych?**
   Usunięte zostaną wszystkie zapisane odciski palców, karty, hasła, użytkownicy oraz konfiguracja urządzenia.

---

8. **Dlaczego zamek nie reaguje na odcisk palca lub hasło?**
   Po ponad 5 nieudanych próbach uwierzytelnienia w ciągu 5 minut urządzenie blokuje się na 90 sekund.

---

9. **Czy można ukryć właściwe hasło podczas wpisywania?**
   Tak. Funkcja ochrony hasła pozwala wpisywać dowolne cyfry przed i po prawidłowym haśle.

---

10. **Jak dodać zamek do aplikacji Tuya Smart?**
    W aplikacji wybierz: `Dodaj urządzenie → Bezpieczeństwo i czujniki → Zamek (Wi-Fi)`, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami parowania.

---

11. **Czy można pozostawić drzwi stale odblokowane?**
    Tak. Funkcja „Tryb stałego otwarcia” umożliwia pozostawienie zamka w stanie odblokowanym do momentu ręcznego wyłączenia tej funkcji.

---

12. **Jakie baterie są wymagane do działania zamka?**
    Urządzenie jest zasilane czterema bateriami AA o łącznym napięciu 4,5–6 V.

---

13. **Czy zamek nadaje się do wszystkich drzwi?**
    Model jest przeznaczony do drzwi o grubości od 38 do 50 mm. Przed montażem należy sprawdzić zgodność wymiarów drzwi.

---

14. **Czy administrator może zablokować dostęp zwykłym użytkownikom?**
    Tak. Po aktywowaniu blokady od wewnątrz otwarcie zamka jest możliwe wyłącznie przez administratora.

---

15. **Jak zmienić język komunikatów głosowych?**
    Można to zrobić w menu systemowym lub skorzystać z szybkiej zmiany języka poprzez wpisanie kodu `555666888` w stanie inicjalizacji.

Dziękujemy za wybór naszego produktu!
W razie pytań – skontaktuj się z naszym **Działem Obsługi Klienta**.