Instrukcja obsługi

Lokalizator

Model: W18L-E

1. Wprowadzenie

Dziękujemy za zakup lokalizatora GPS. Urządzenie umożliwia śledzenie w czasie rzeczywistym, wysyłanie alarmów (np. SOS — wezwanie pomocy) oraz wiele innych funkcji przydatnych w monitorowaniu pojazdów, osób lub przedmiotów.
Poniższa instrukcja pomoże Ci w poprawnej konfiguracji i obsłudze lokalizatora.

---

2. Logowanie się do aplikacji WhatsGPS

1. Pobierz aplikację WhatsGPS z App Store lub Google Play. Możemy również zalogować się bezpośrednio na stronie internetowej https://whatsgps.com/.



Kod QR do pobrania aplikacji z `Sklep Play`:

Kod QR do pobrania aplikacji z `App Store`:

2. Zaloguj się do aplikacji za pomocą kodu IMEI (znajduje się na urządzeniu lub opakowaniu jako naklejka) lub za pomocą dostarczonego loginu i hasła w przesyłce. - **Login:** IMEI lub login dostarczony w przesyłce. - **Hasło:** Ostatnie 6 cyfr IMEI lub hasło dostarczone w przesyłce.

3. Aktywacja w przypadku zakupionej usługi konfiguracji z naszej oferty

Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika. Po włączeniu lokalizator potrzebuje do kilkunastu minut, aby zebrać pierwsze dane lokalizacyjne.

4. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM

Krok 1: Zakup karty SIM

Należy zakupić kartę SIM, która ma aktywny pakiet internetowy. Można to zrobić u dowolnego operatora komórkowego, takiego jak Orange, Plus, Play, T-Mobile, czy inny lokalny operator.

Krok 2: Przygotowanie karty SIM

1. Upewnij się, że karta SIM ma wystarczające saldo na dostęp do internetu GPRS.
2. Wyłącz kod PIN na karcie SIM. Można to zrobić, wkładając kartę do telefonu i w ustawieniach karty SIM wyłączając kod PIN.

Krok 3: Instalacja karty SIM w lokalizatorze

1. Otwórz pokrywkę/zaślepkę lokalizatora GPS.
2. Włóż kartę SIM do odpowiedniego slotu.
3. Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika
4. Zamknij pokrywę/zaślepkę

Krok 4: Ustawienia APN

Aby lokalizator mógł działać i wyświetlił się w aplikacji jako aktywny , należy skonfigurować ustawienia APN. Można to zrobić za pomocą komendy SMS.

Wysyłka SMS z komendą APN:

W przypadku większości operatorów wystarczy wysłać poniższy SMS np. **z telefonu z którego korzystamy na co dzień**, na **numer karty znajdującej się w włączonym lokalizatorze**:



`APN,internet#`

> **UWAGA: Upewnij się że SMS który wysyłasz nie posiada żadnych znaków spacji przed lub po powyżej treści. Podczas aktywacji postaraj się aby lokalizator nie znajdował się w miejscu o ograniczonym zasięgu np. garaż podziemny czy piwnica.**

Jeżeli po wysłaniu powyższego SMS'a nie otrzymali Państwo zwrotnej wiadomości który informowałby o poprawnym skonfigurowaniu, jest możliwość że konstrukcja smsa do wysłania może się różnić zależnie od operatora sieci karty SIM. Aby zweryfikować tę informację, prosimy znaleźć poprawną nazwę dla funkcjonalności APN poprzez wpisanie frazy **Nazwa APN (Nazwa twojego operatora)** w wyszukiwarce takiej jak np. Google. W takim przypadku w wysyłanym SMS'ie będzie trzeba zmienić frazę "internet". Poniżej przesyłamy przykład dla operatora Virgin Mobile: `APN,virgin-internet#` Jeżeli problem w aktywacji będzie nadal występował, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.

> **UWAGA: Po umyślnym wysłaniu komendy należy odczekać kilkanaście minut, aż lokalizator będzie aktywny w aplikacji.**

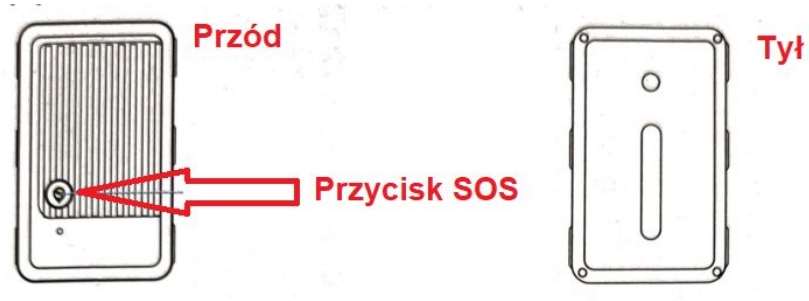
5. Funkcje produktu

- **Śledzenie w czasie rzeczywistym**
  Pozwala monitorować lokalizację urządzenia w czasie rzeczywistym.
- **Alarm SOS (wezwanie pomocy)**
  Wbudowany przycisk SOS do szybkiego powiadamiania o sytuacji awaryjnej.
- **Zdalna aktualizacja OTA (Over the Air — zdalna aktualizacja)**
  Możliwość aktualizacji oprogramowania urządzenia bezpośrednio przez sieć.
- **Wodoodporność IP67**
  Urządzenie spełnia normę IP67, co oznacza wysoką odporność na wodę i kurz.
- **Alarm GEO-FENCE (geograficzne ogrodzenie)**
  Ustawianie strefy geograficznej, po opuszczeniu której lokalizator wyśle powiadomienie.
- **Silne mocowanie magnetyczne**
  Wbudowany magnes umożliwia pewne i stabilne przymocowanie.
- **Baterie o dużej pojemności**
  Urządzenie wyposażone w akumulator zapewniający długi czas pracy.

- **Podwójne pozycjonowanie BDS (Beidou) + GPS**
  Urządzenie wykorzystuje sygnały zarówno z systemu GPS, jak i chińskiego systemu nawigacji BDS, co pozwala zwiększyć dokładność lokalizacji.
- **Alarm wibracyjny**
  Wysyła powiadomienie w przypadku wykrycia wstrząsów lub wibracji.
- **Tryby pracy**
  Lokalizator może działać w różnych trybach oszczędzania energii.
- **Alarm niskiego poziomu baterii**
  Wysyła powiadomienie, gdy poziom naładowania baterii jest niski.

---

6. Wygląd urządzenia



- **Przód urządzenia**
  - Przycisk alarmowy SOS.
- **Tył urządzenia**
  - Powierzchnia umożliwiająca stabilne mocowanie dzięki wbudowanemu magnesowi.

---

7. Status diod LED

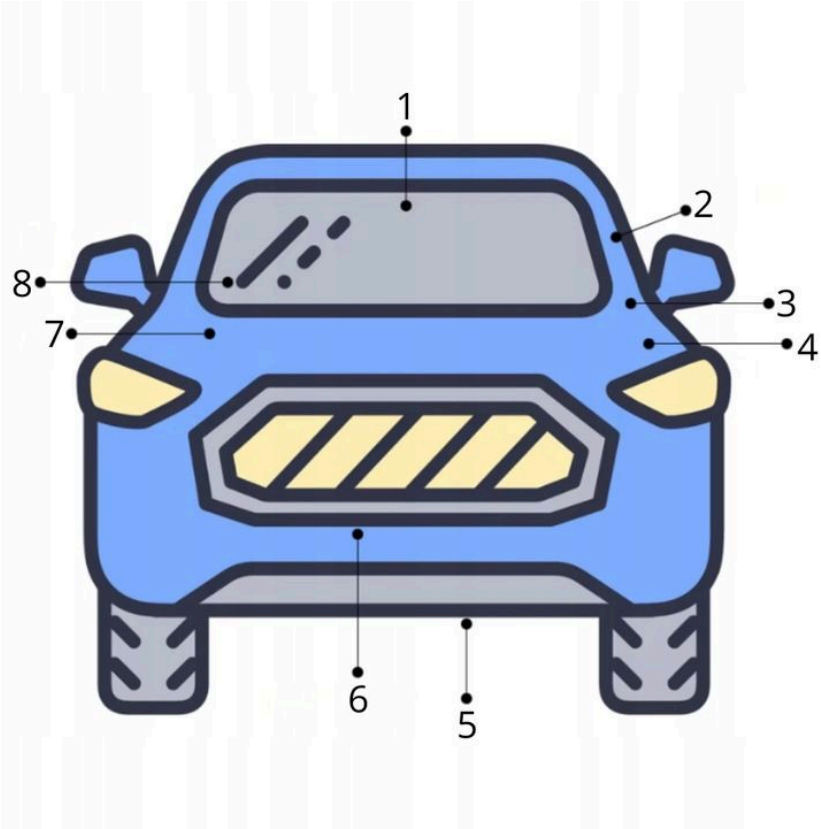
Status diod LED informuje o aktualnym stanie urządzenia:

Typ diody	Stan diody	Znaczenie
Pomarańczowa	Miganie	Inicjalizacja sieci
	Powolne miganie	Normalny odbiór sygnału sieciowego
	Ciągłe świecenie	Połączono z siecią/GPRS
	Wyłączona	Brak sygnału sieciowego lub brak karty SIM
Niebieska	Miganie	Wyszukiwanie sygnału BD/GPS
	Ciągłe świecenie	Sukces w pozycjonowaniu BD/GPS
	Wyłączona	GPS uśpiony lub nie działa
Czerwona	Ciągłe świecenie	Urządzenie ładuje się
	Wyłączona	Brak ładowania

Uwaga:
- W przypadku całkowitego rozładowania baterii, pełne ładowanie zajmuje około 6 godzin.

- Podczas ładowania urządzenie może się lekko nagrzewać, co jest normalne.

8. Metoda instalacji



1. **Bagażnik –** idealne miejsce na dyskretny montaż lokalizatora, zapewniając ochronę urządzenia przed wzrokiem osób postronnych. 2. **Tylny zderzak –** umiejscowienie lokalizatora za zderzakiem zapewnia doskonałą ochronę przed warunkami atmosferycznymi. 3. **Schowek w desce rozdzielczej –** szybki dostęp i łatwa obsługa lokalizatora. 4. **Schowek w drzwiach –** dodatkowa opcja montażu, szczególnie wygodna w pojazdach z większą ilością miejsca w drzwiach. 5. **Podwozie –** montaż pod pojazdem daje pełną niewidoczność, co zwiększa poziom bezpieczeństwa. 6. **Przedni zderzak –** lokalizacja zapewniająca dostęp do łatwego montażu i ukrycia urządzenia. 7. **Schowek pod fotelem pasażera –** świetna opcja, gdy priorytetem jest niewidoczność i łatwy dostęp do urządzenia. 8. **Pod siedzeniem –** to miejsce pozwala na zamontowanie urządzenia w sposób niewidoczny, ale wciąż łatwo dostępny do serwisowania.

> **UWAGA: Lokalizator ma wbudowane anteny GSM i GPS. Postaraj się go zamontować w taki sposób, aby przednia część lokalizatora (strona z przyciskiem SOS) była skierowana ku górze.**

9. Specyfikacja techniczna

Projekt	Specyfikacja	Uwagi
Pojemność baterii / napięcie pracy	Domyślnie: 10000 mAh / 3.7V Opcjonalnie: 9600 mAh / 3.7V (niedoładowywalna)	
Metoda pozycjonowania	GPS + BDS + LBS	
Dokładność pozycjonowania	< 10 m	

Pasmo komunikacyjne	**W18 (2G):** GSM 850/900/1800/1900 MHz **W18L (4G):** Globalna wersja: LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/ B26/B28/B66 LTE-TDD B34/B38/B39/B40/B41 GSM 850/900/1800/1900 MHz Wersja latynoamerykańska: LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66 GSM 850/900/1800/1900 MHz Wersja europejska: LTE-FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20 GSM 900/1800 MHz	
Tryb komunikacji	TCP	
Zakres temperatur pracy	-20°C ~ +75°C	
Wilgotność pracy	10% RH ~ 85% RH	
Wymiary urządzenia	92 mm x 63 mm x 36 mm	
Waga	317 g	

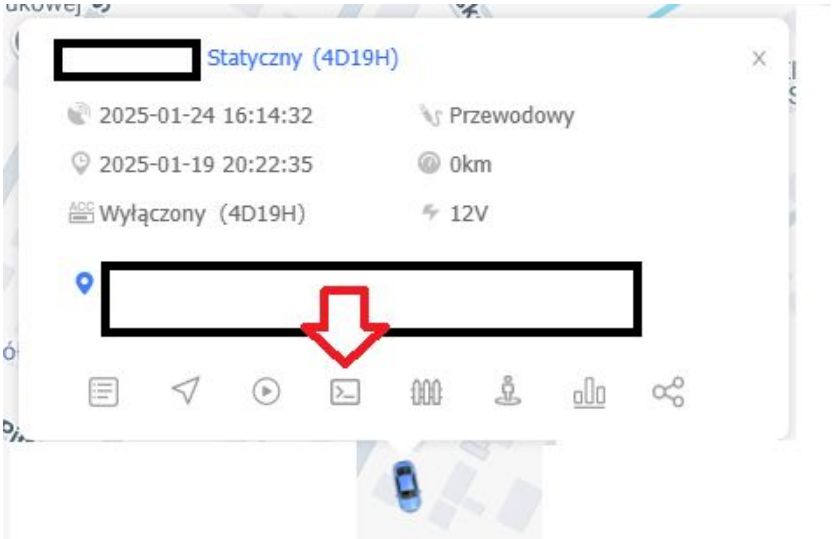
10. Opis często używanych komend

Poniższe komendy mogą być wysyłane za pomocą wiadomości SMS na kartę SIM w urządzeniu lub za pośrednictwem platformy WhatsGPS.

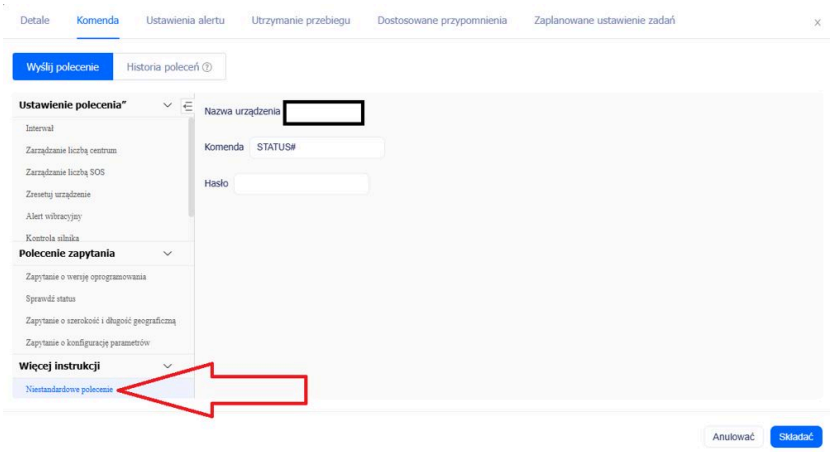
UWAGA

W przypadku używania kart zakupionych u nas w ramach konfiguracji, nie ma możliwości wysyłania poniższych komend za pośrednictwem wiadomości SMS. Można je wysyłać wyłącznie za pośrednictwem strony www.whatsgps.com

W przypadku niektórych lokalizatorów funkcja ta nie będzie w ogóle dostępna. W takim przypadku prosimy o kontakt z nami w celu umożliwienia wysyłania takich komend za pośrednictwem strony internetowej.



Po zalogowaniu się należy wybrać interesujący nas lokalizator, gdy wyskoczy nam powyższe okno należy wybrać opcję zaznaczoną



czerwoną strzałką. W zakładce **Komenda** należy znaleźć opcję **Niestandardowe polecenie**, Pojawią się dwa okna: - **Komenda**: Należy tutaj wpisać interesującą nas komendę. - **Hasło**: Wpisać hasło za pomocą którego logujemy się do naszego konta z lokalizatorem. Aby wysłać komendę, należy wcisnąć przycisk **"Składać"** - Aplikacja zapyta nas o potwierdzenie wysłania komendy oraz po potwierdzeniu wyślę odpowiedź zwrotną.

> **Wysyłając poniższe komendy, SMS'em czy też poprzez aplikację, pamiętaj aby przed ani po treści nie znajdował się żaden znak spacji - W takim przypadku komenda nie będzie miała możliwości zadziałania.**
>
> **Aby lokalizator przyjął komendę, status lokalizatora nie może mieć statusu offline.**
>
> **W przypadku naszej karty wysyłanie jakichkolwiek powiadomień na numer telefonu jest niemożliwe.**

10.1 Często używane komendy do konfiguracji

Nr	Funkcja komendy	Format komendy	Opis
1	Ustawienie online	`SERVER,mode,domainName/IP,port,0#`	Ustawia połączenie urządzenia z serwerem IP i portem. **(Zastosowanie tej komendy będzie potrzebne w wyjątkowych sytuacjach.)**
		`SERVER,1,gps.whatsgps.com,6801,0#`	
2	Ustawienie APN	`APN,[nazwa APN]#`	Nazwa APN zależy od operatora telekomunikacyjnego.
	Przykład	`APN,internet#`	
3	Ustawienie interwału przesyłania danych	`TIMER,[T1]#`	`T1`: 5-18000 sekund, domyślnie 10 s.
	Przykład	`TIMER,10#`	

4	Ustawienie interwału zapisu danych geolokalizacyjnych (w aplikacji widnieje pod nazwą interwału bicia serca)	`HBT,[T]#`	`T`: 1-1440 minut, domyślnie 3 min.
	Przykład	`HBT,3#`	
5	Ustawienie strefy czasowej	`GMT,[A],[b],[C]#`	`A`: E/W dla wschodnich/ zachodnich stref czasowych;
			`B`: 0-12 (strefa czasowa);
			`C`: 0, 15, 30, 45 dla połówek stref czasowych, domyślnie 0.
	Przykład	`GMT,E,0,0#`	
6	Ustawienie numeru SOS	`SOS,A,[numer1],[numer2],[numer3]#`	Dodaje numery SOS (maksymalnie trzy jednocześnie).
7	Usunięcie numeru SOS	`SOS,D,[numer_sekwencji1], [numer_sekwencji2]#`	Usuwa numery SOS według sekwencji lub numeru telefonu.
	Przykład	`SOS,D,[numer]#`	

10.2 Często używane komendy zapytań

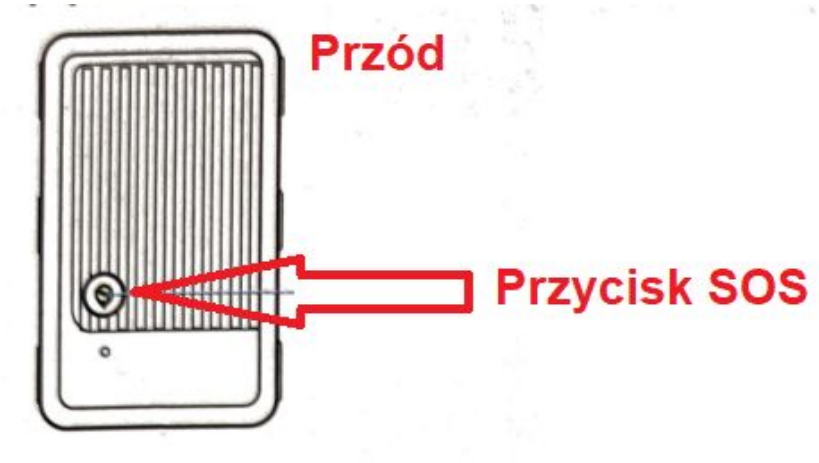
Nr	Funkcja komendy	Format komendy	Opis
1	Zapytywanie parametrów	`PARAM#`	Sprawdza aktualne ustawienia urządzenia.
2	Zapytywanie statusu	`STATUS#`	Sprawdza aktualny stan pracy urządzenia.
3	Restart urządzenia	`RESET#`	Uruchamia urządzenie ponownie.

10.3 Często używane komendy alarmowe

Nr	Funkcja komendy	Format komendy	Opis
1	Alarm wibracyjny	`SENALM,[A][M]#`	**A**: ON/OFF, domyślnie OFF; **M**: 0/1/2 Tryb alarmu: - 0: Tylko GPRS - 1: SMS+GPRS - 2: GPRS+SMS+PHONE

2	Alarm niskiego poziomu baterii	`BATALM,[A][M]#`	Upewnij się, że urządzenie jest włączone. **A**: ON/OFF, domyślnie ON; **M**: 0/1/2/3 Tryb alarmu: - 0: Tylko GPRS - 1: SMS+GPRS - 2: GPRS+SMS+PHONE - 3: GPRS+PHONE
3	Alarm SOS	`SOSALM,[A][M]#`	Upewnij się, że urządzenie jest włączone. **A**: ON/OFF, domyślnie ON; **M**: 0/1/2/3 Tryb alarmu: - 0: Tylko GPRS - 1: SMS+GPRS - 2: GPRS+SMS+PHONE - 3: GPRS+PHONE

11. Funkcja przycisku SOS



Po poprawnym ustawieniu numeru SOS za pośrednictwem komend SMS czy też aplikacji, będzie możliwość używania przycisku SOS. W momencie w którym zostanie on wciśnięty, do podanych numerów oraz aplikacji WhatsGPS zostanie wysłana wiadomość informująca o wciśnięciu przycisku.

> **UWAGA: W przypadku naszej karty SIM powiadomienia o wciśnięciu przycisku będą przychodzić wyłącznie z aplikacji.**

12. Omówienie aplikacji WhatsGPS

W tym podpunkcie postaramy się po krótce opisać większość funkcji które oferuje aplikacja WhatsGPS.

Główny widok aplikacji



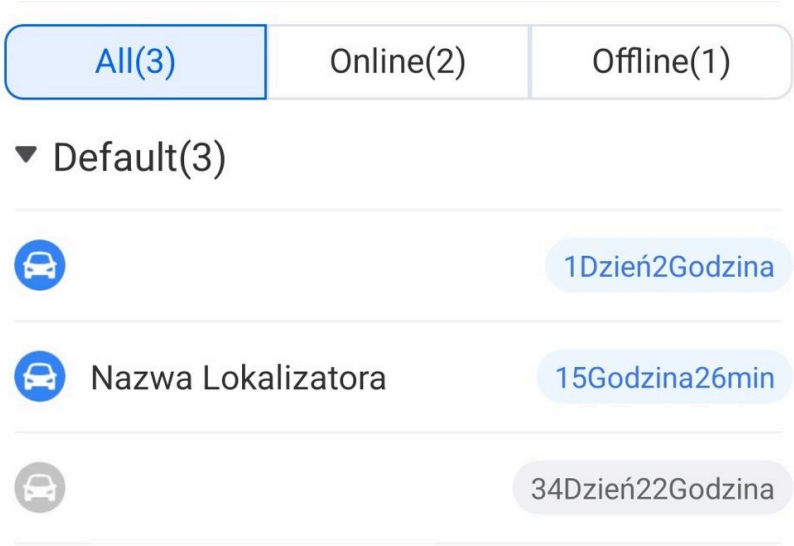
A. Ustawienie warstw wyświetlania - Pozwala skonfigurować widok mapy w aplikacji. **B. Lista grup** - W przypadku większej ilości lokalizatorów pozwala na dzielenie lokalizatorów na grupy.

C. Wyświetlanie nazwy - Wyświetlanie nad ikoną lokalizatora jego nazwę. **D. Ikona lokalizatora** - Jest to ikona naszego lokalizatora na mapie. Zależnie od aktualnego statusu ikona ta będzie w innych kolorach: - **kolor zielony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu, obok informacji o ruchu będzie wyświetlać się informacja o aktualnej prędkości. - **kolor niebieski:** Lokalizator komunikuje się z aplikacją, jednakże pozostaje on w bezruchu. - **kolor szary:** Brak aktywnej komunikacji lokalizatora z aplikacją. - **kolor czerwony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu i wskazuje na prędkość poruszania większą niż 120km/h.

E. Odświeżanie pozycji w aplikacji - Opcja ta pozwala sprawdzić czy lokalizator wysłał swoją aktualną pozycję zgodnie z jego ustawieniami. (Domyślnie opcja ta sprawdza status lokalizatora co 10 sekund.)

> Odświeżanie pozycji w aplikacji nie jest równoznaczne z odświeżaniem pozycji lokalizatora.
>
> **F. Wycentrowanie mapy na naszym smartfonie** - Opcja która pozwoli nam na wyświetlenie naszej lokalizacji na mapie w aplikacji. (Do działania tej funkcji należy włączyć funkcję lokalizowania w naszym smartfonie.) **G. Przybliżanie i oddalanie mapy H. Monitorowanie** - Główny widok aplikacji z poziomu którego widzimy nasze lokalizatory na mapie. **I. Wiadomości** - Z tego poziomu widoczna jest historia wszystkich powiadomień oraz wydanych komend związanych z naszymi lokalizatorami. **J. Konto** - Z tego poziomu możemy sprawdzić statystyki dla aktualnie wybranego lokalizatora oraz zarządzać ogólnymi ustawieniami aplikacji. **K. Pasek wyboru lokalizatora** - W tym miejscu możemy wybierać lokalizator którym chcemy zarządzać.

Wybór podglądu lokalizatora



Po kliknięciu **Pasku wyboru lokalizatora** Wyświetli się nam menu z wszystkimi lokalizatorami przypisanymi do naszego konta. **All:** Wyświetla wszystkie nasze lokalizatory. **Online:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie komunikują się z aplikacją. **Offline:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie nie komunikują się z aplikacją

Szczegółowe ustawienia lokalizatora



Po wyborze lokalizatora z grupy wyświetli nam się powyższe menu **A. Status lokalizatora** - Wyświetla aktualny status lokalizatora. W tym

przypadku lokalizator od 15 godzin i 26 minut informuje aplikację o braku poruszania się. **B. Ostatnia aktualizacja pozycji** - Informuje nas o tym kiedy lokalizator ostatnio komunikował się z aplikacją i podawał informację o swoim stanie. **C. Umiejscowienie lokalizatora** - Podaje przybliżony adres aktualnej pozycji lokalizatora. **D. Aktualne dane lokalizatora** - W tym przypadku lokalizator informuje nas o następujących danych: - **"Total 0km"**: Informuje nas o przebiegu lokalizatora. (Można też skonfigurować aby wyświetlał np. przebieg auta) - **"Today 0km"**: Informuje nas o przebytej trasie w ciągu dnia. - **"Satellite Positioning"**: Informuje nas o aktualnym sposobie komunikowania się z aplikacją. W tym przypadku lokalizator przekazuje informację za pośrednictwem sygnału GPS i karty SIM. - **"ACC Off (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Informuje nas o statusie zapłonu auta, w tym przypadku informuje nas że zapłon jest wyłączony od 15 godzin i 26 minut. - **"11.8V (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Wyświetla jakim napięciem jest aktualnie zasilany lokalizator.

Detale - Wyświetla wszystkie podstawowe dane lokalizatora takie jak model urządzenia, Numer IMEI, numer karty SIM itp. **Trajektoria** - Pozwala na oglądanie przebytych trasach lokalizatora. **Śledzenie** - Po wyboru tej opcji aplikacja skupi się wyłącznie na tym lokalizatorze i wszystkich opcjach pozwalających na dokładne śledzenie urządzenia. **Komenda** - Z tego poziomu jest możliwa wszelka konfiguracja lokalizatora pod nasze potrzeby m. in. Tryb pracy, Ustawienie numeru alarmowego, ustawienie czułości alarmu wibracyjnego itd. Zależnie od lokalizatora zdefiniowane komendy mogą się różnić. **Ogrodzenie** - Z poziomu tej opcji jest możliwość tworzenia oraz zarządzania wszystkimi wirtualnymi strefami. Opcja ta po poprawnym skonfigurowaniu będzie informowała nas o opuszczaniu oraz wjeżdżaniu do zdefiniowanej przez nas strefy. **Nawigacja** - Opcja która po wyborze aplikacji nawigacyjnej natychmiastowo wyznaczy trasę do lokalizatora. **Statystyka** - W tym miejscu są dostępne wszystkie statystyki lokalizatora takie jak: przebieg, dokładne daty ruszenia oraz zatrzymania, włączenia oraz wyłączenia zapłonu, itp. **Alarm** - Wyświetla informację o wszystkich alertach które miały miejsce. Z tego poziomu można włączyć alerty informujące nas o m. in. przekroczeniu prędkości, utraceniu zasilania/zasięgu itp. **Konserwacja** - W tym miejscu możemy ustawić przypomnienie które przypomni nam o potrzebie konserwacji pojazdu po przebyciu podanego dystansu lub danego dnia. **Udział** - Opcja udostępnienia lokalizacji osobom postronnym, pozwala na przesłanie aktualnej lokalizacji za pośrednictwem map google lub na udostępnianie lokalizacji w czasie rzeczywistym przez podany okres czasu. **Nagranie (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)** - Pozwala na konfigurację funkcji nagrywania głosu wokół lokalizatora. **Zarządzać** - Pozwala na zarządzanie powyższym widokiem ikon danych opcji.

W przypadku niezrozumiałych tłumaczeń w aplikacji, prosimy o kontakt mailowy na sklep@spreest.pl i jeżeli jest taka możliwość wraz ze zrzutem ekranu w którym występuje niejasność. Postaramy się je wyjaśnić oraz dołożymy wszelkich starań aby tłumaczenie było jak najbardziej zrozumiałe.

13. Najczęściej zadawane pytania

13.1 Zakupiłem więcej niż jeden lokalizator, czy mogę je połączyć w jedno konto?

Jak najbardziej jest taka możliwość, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć następujące informacje:

- Numer zamówienia bądź inne dane osobowe które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia
- Numery IMEI urządzeń które chcą Państwo złączyć w ramach jednego konta

Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

13.2 Zapomniałem hasła do konta powiązanego z lokalizatorem.

Prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć informacje o numerze IMEI oraz dane osobowe, które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia. Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa nowy login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

13.3 Lokalizator nie wskazuje dokładnie swojej pozycji.

Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym). Prosimy przemieścić się z lokalizatorem w celu znalezienia lepszego zasięgu.

13.4 Jakie jest zużycie danych komórkowych w domyślnym trybie śledzenia?

Jeżeli lokalizator będzie używany wyłącznie w ramach lokalizowania, pakiet oferowany w ramach naszej karty tj. 500MB powinien starczyć na minimum 16 miesięcy ciągłej pracy przy założeniu że lokalizator w ciągu dnia będzie działał aktywnie nie dłużej niż 8 godzin. Żywotność pakietu może być krótsza w przypadkach takich jak: - Ciągła praca lokalizatora w trybie ustalania pozycji w czasie rzeczywistym - Włączanie opcji takich jak nasłuchiwanie - W przypadku aktywnego nasłuchiwania urządzenia, pakiet oferowany w ramach naszej karty SIM może nie starczyć nawet na okres 2 miesięcy. - Inne dodatkowe opcje które wykraczają po za samo lokalizowanie urządzenia.

13.5 Lokalizator widnieje w aplikacji jako offline.

Powodem może być: - Niepoprawna wstępna konfiguracja karty SIM - Brak zasilania lokalizatora, w przypadku lokalizatorów bateryjnych mogło dojść do rozładowania. - W przypadku lokalizatorów bateryjnych i ustawienia inteligentnego trybu czuwania, dopóki lokalizator nie zostanie wybudzony za pomocą wibracji, będzie widniał jako nieaktywny. - Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym) - Karta może być nieaktywna z powodu wygaśnięcia abonamentu/braku pakietu danych. W przypadku karty sprzedawanej przez nas, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl w celu ustalenia czy posiadają państwo aktywny pakiet danych. - Lokalizator nie został aktywowany.

13.6 Wyjechałem poza granice Polski i lokalizator przestał działać.

W przypadku karty SIM zakupionej na własną rękę, może to wskazywać na niepoprawną konfigurację pracy karty w ramach Roamingu. W takim przypadku trzeba skontaktować się z operatorem aby udzielił on informacji o konfiguracji karty w ramach działania po za granicami Polski.

Jest też możliwość potrzeby wysłania ponownie SMS'a aktywującego, ponieważ czasami w przypadku roamingu karta łączy się z innym operatorem. Jako przykład - karta SIM operatora Plus po za granicami polski może zacząć łączyć się z innym operatorem, w takim przypadku odsyłamy do początku instrukcji: **. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM > Krok 4: Ustawienia APN**

13.7 Ile pakietu danych wykorzystaliśmy w ramach karty zakupionej u Państwa?

Jeżeli chcą się Państwo dowiedzieć się jak wygląda stan konta karty SIM, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną. Odpowiemy ile pakietu zostało wykorzystane oraz jak długo będzie on jeszcze aktywny.

13.8 Inny problem z lokalizatorem/aplikacją

Jeżeli mają Państwo inny problem który nie został opisany powyżej, prosimy o kontakt za

pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.