Instrukcja obsługi

Lokalizator

Model: G11L-SE

1. Logowanie się do aplikacji WhatsGPS

1. Pobierz aplikację WhatsGPS z App Store lub Google Play. Możemy również zalogować się bezpośrednio na stronie internetowej https://whatsgps.com/.



Kod QR do pobrania aplikacji z `Sklep Play`:

Kod QR do pobrania aplikacji z `App Store`:



2. Zaloguj się do aplikacji za pomocą kodu IMEI (znajduje się na urządzeniu lub opakowaniu jako naklejka) lub za pomocą dostarczonego loginu i hasła w przesyłce. - **Login:** IMEI lub login dostarczony w przesyłce. (opcjonalnie inny dla niektórych) - **Hasło:** Ostatnie 6 cyfr IMEI lub hasło dostarczone w przesyłce.

2. Aktywacja w przypadku zakupionej usługi konfiguracji z naszej oferty

Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika. Po włączeniu lokalizator potrzebuje do kilkunastu minut, aby zebrać pierwsze dane lokalizacyjne.

3. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM

Krok 1: Zakup karty SIM

Należy zakupić kartę SIM, która ma aktywny pakiet internetowy. Można to zrobić u dowolnego operatora komórkowego, takiego jak Orange, Plus, Play, T-Mobile, czy inny lokalny operator.

Krok 2: Przygotowanie karty SIM

1. Upewnij się, że karta SIM ma wystarczające saldo na dostęp do internetu GPRS.
2. Wyłącz kod PIN na karcie SIM. Można to zrobić, wkładając kartę do telefonu i w ustawieniach karty SIM wyłączając kod PIN.

Krok 3: Instalacja karty SIM w lokalizatorze

1. Otwórz pokrywkę/zaślepkę lokalizatora GPS.
2. Włóż kartę SIM do odpowiedniego slotu.
3. Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika

4. Zamknij pokrywę/zaślepkę

Krok 4: Ustawienia APN

Aby lokalizator mógł działać i wyświetlił się w aplikacji jako aktywny , należy skonfigurować ustawienia APN. Można to zrobić za pomocą komendy SMS.

Wysyłka SMS z komendą APN:

W przypadku większości operatorów wystarczy wysłać poniższy SMS np. **z telefonu z którego korzystamy na co dzień**, na **numer karty znajdującej się w włączonym lokalizatorze**:



`APN,internet#`

> **UWAGA: Upewnij się że SMS który wysyłasz nie posiada żadnych znaków spacji przed lub po powyżej treści. Podczas aktywacji postaraj się aby lokalizator nie znajdował się w miejscu o ograniczonym zasięgu np. garaż podziemny czy piwnica.**

Jeżeli po wysłaniu powyższego SMS'a nie otrzymali Państwo zwrotnej wiadomości który informowałby o poprawnym skonfigurowaniu, jest możliwość że konstrukcja smsa do wysłania może się różnić zależnie od operatora sieci karty SIM. Aby zweryfikować tę informację, prosimy znaleźć poprawną nazwę dla funkcjonalności APN poprzez wpisanie frazy **Nazwa APN (Nazwa twojego operatora)** w wyszukiwarce takiej jak np. Google. W takim przypadku w wysyłanym SMS'ie będzie trzeba zmienić frazę "internet". Poniżej przesyłamy przykład dla operatora Virgin Mobile: `APN,virgin-internet#` Jeżeli problem w aktywacji będzie nadal występował, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.

> **UWAGA: Po umyślnym wysłaniu komendy należy odczekać kilkanaście minut, aż lokalizator będzie aktywny w aplikacji.**

4. Funkcje Produktu

- **Śledzenie w czasie rzeczywistym**
- **Obsługa sieci 4G**
- **Pozycjonowanie satelitarne BDS+GPS**
- **Zdalna aktualizowanie lokalizatora OTA**
- **Obsługa szerokiego napięcia 9-90V**
- **Wykrywanie zapłonu pojazdu ACC**
- **Kontrola obwodu paliwowego**
- **Analiza zachowań kierowcy**
- **Alarm wibracyjny**
- **Alarm wyłączenia zasilania**
- **Alarm przekroczenia prędkości**
- **Alarm przekroczenia wyznaczonego obszaru**

5. Instrukcja oraz schemat instalacji

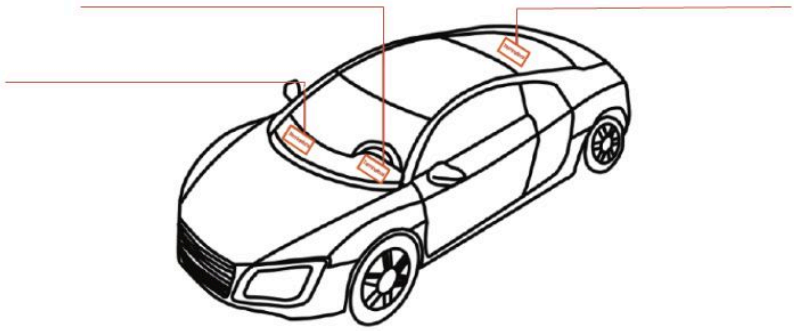
Definicja okablowania na styku lokalizatora

Kolor	Funkcja	Uwagi
Czarny	V-	Podłącz do - zasilania 12V/24V
Czerwony	V+	Podłącz do + zasilania 12V/24V

Podczas montażu lokalizatora zwróć uwagę na następujące kwestie:

- Aby uniknąć uszkodzeń przez złodziei, lokalizacja urządzenia powinna być jak najbardziej ukryta.
- Unikaj umieszczania go w pobliżu źródeł emisji, takich jak radar cofania, urządzenia antykradzieżowe i inne urządzenia komunikacyjne pojazdu.
- Może być przymocowany za pomocą opasek kablowych lub przylepiony szeroką gąbką i mocną taśmą dwustronną.
- Urządzenie ma wbudowaną antenę GSM i GPS. Podczas instalacji upewnij się, że przód jest skierowany do góry (w kierunku nieba) i nie ma metalowego obiektu blokującego górę.

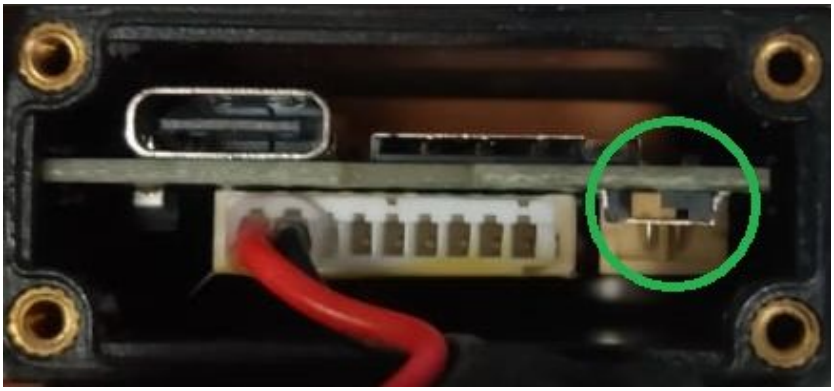
Przykładowe miejsca Instalacji



- **Pod panelem dekoracyjnym** - **Wokół deski rozdzielczej** - **Pod tylną szybą**

Włączenie zasilania awaryjnego

Jeżeli chcemy aby urządzenie miało włączone zasilanie bateryjne, urządzenie należy rozkręcić i przełączyć zaznaczony na zdjęciu przełącznik:



Domyślnie lokalizator zasilanie bateryjne ma wyłączone; Przy odłączeniu od zasilania stałego lokalizator wyłączy się natychmiastowo.

6. Praca wskaźników LED

Kolor LED	Status	Znaczenie
Zielony	Miganie	Inicjalizacja sieci
Zielony	Wolne miganie	Sygnał odbioru sieci normalny
Zielony	Stałe	Sieć/GPRS online
Zielony	Nie świeci	Brak sygnału sieci/brak karty
Niebieski	**Miganie**	**Wyszukiwanie sygnału BD/GPS**
Niebieski	**Stałe**	**Pozycjonowanie BD/GPS powiodło się**
Niebieski	**Nie świeci**	**GPS śpi/nie działa**
Czerwony	Stałe	Podłącz zewnętrzne zasilanie
Czerwony	Miganie	Zewnętrzne źródło zasilania nie jest podłączone, a akumulator zapasowy działa normalnie.
Czerwony	Nie świeci	Odłącz zewnętrzne zasilanie

7. Specyfikacja

Cecha	Specyfikacja
Napięcie pracy	DC 9V - 90V
Prąd roboczy	65mA
Prąd statyczny	8 mA
Metoda namierzania	GPS+BDS
Błąd pozycjonowania	< 10M
Sieć komunikacyjna	4G
Pasmo częstotliwości komunikacji	Europejska wersja: LTE-FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20
Tryb komunikacji	TCP
Zakres temperatury pracy	-25°C~+75°C
Wilgotność robocza	10 %RH~ 85 %RH
Rozmiar	L98.5mm *W38mm * H17mm
Waga	70g
Pojemność wbudowanej baterii	300mAh

8. Opis dostępnych komend

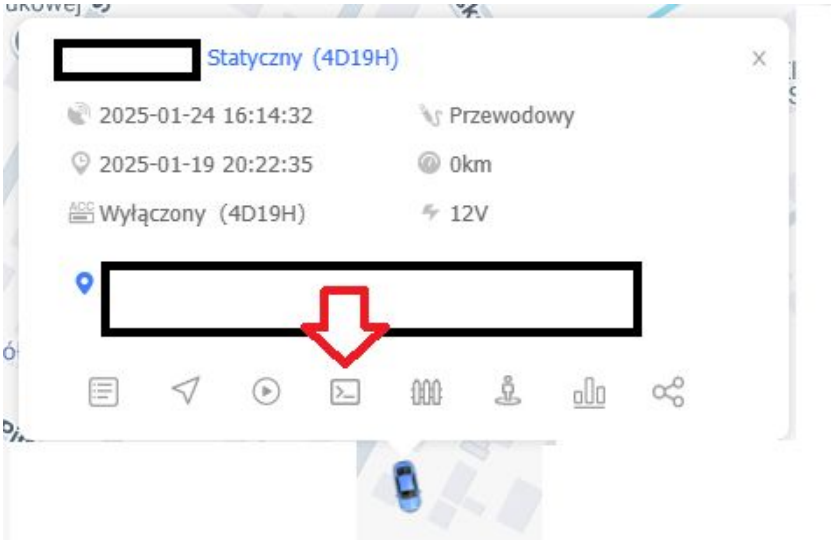
Poniższe komendy mogą być wysyłane przez SMS karty SIM lub przez platformę

www.whatsgps.com.

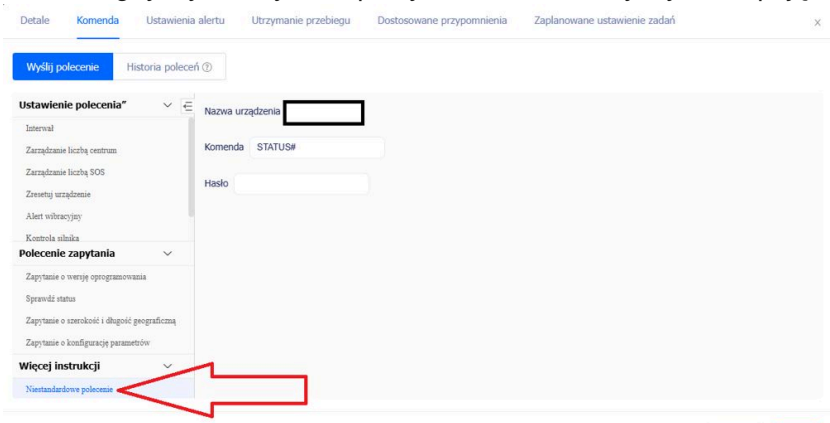
UWAGA

W przypadku używania kart zakupionych u nas w ramach konfiguracji, nie ma możliwości wysyłania poniższych komend za pośrednictwem wiadomości SMS. Można je wysyłać wyłącznie za pośrednictwem strony www.whatsgps.com

W przypadku niektórych lokalizatorów funkcja ta nie będzie w ogóle dostępna. W takim przypadku prosimy o kontakt z nami w celu umożliwienia wysyłania takich komend za pośrednictwem strony internetowej.



Po zalogowaniu się należy wybrać interesujący nas lokalizator, gdy wyskoczy nam powyższe okno należy wybrać opcję zaznaczoną



czerwoną strzałką. W zakładce **Komenda** należy znaleźć opcję **Niestandardowe polecenie**, Pojawią się dwa okna: - **Komenda**: Należy tutaj wpisać interesującą nas komendę. - **Hasło**: Wpisać hasło za pomocą którego logujemy się do naszego konta z lokalizatorem. Aby wysłać komendę, należy wcisnąć przycisk **"Składać"** - Aplikacja zapyta nas o potwierdzenie wysłania komendy oraz po potwierdzeniu wyślę odpowiedź zwrotną.

> **Wysyłając poniższe komendy, SMS'em czy też poprzez aplikację, pamiętaj aby przed ani po treści nie znajdował się żaden znak spacji - W takim przypadku komenda nie będzie miała możliwości zadziałania.**
>
> **Aby lokalizator przyjął komendę, status lokalizatora nie może mieć statusu offline.**
>
> **W przypadku naszej karty wysyłanie jakichkolwiek powiadomień na numer telefonu jest niemożliwe.**

Instrukcje dotyczące ustawień podstawowych

1. Interwał przesyłania danych

- **Komenda:** `TIMER,T1#`
- **Przykład:** `TIMER,10#`
- **Opis:** `T1: 5-18000 sekund`, domyślnie 10 dla urządzeń przewodowych; domyślnie 30 dla urządzeń bezprzewodowych.

2. Interwał pakietu serca

- **Komenda:** `HBT,T#`
- **Przykład:** `HBT,3#`
- **Opis:** `T1: 1-1440 minut`, domyślny czas przesyłania pakietu serca to 3 minuty (ustawienie powyżej 5 minut może spowodować, że urządzenie przejdzie offline).

3. Interwał raportowania w stanie spoczynku

- **Komenda:** `STATIC,T#`
- **Przykład:** `STATIC,60#`
- **Opis:** `T=1-1440 minut`, podczas bezruchu urządzenie budzi GPS co `T` minut i raportuje ważne pozycjonowanie. Jeśli urządzenie nie ustali pozycji w ciągu 3 minut po przebudzeniu, flaga statusu w raportowanych danych pozycjonowania zostanie ustawiona jako brak pozycji.

4. Przełącznik kompensacji punktu zakrętu

- **Komenda:** `ANGLEREP,X#`
- **Przykład:** `ANGLEREP,ON#`
- **Opis:** `X=ON/OFF`, domyślnie włączone.

5. Sprawdzanie statusu przełącznika kompensacji punktu zakrętu

- **Komenda:** `ANGLEREP#`
- **Przykład:** `ANGLEREP#`
- **Opis:** Sprawdź aktualny status przełącznika kompensacji punktu zakrętu.

6. Ustawianie kąta punktu zakrętu

- **Komenda:** `ANGLEVAL,X#`
- **Przykład:** `ANGLEVAL,15#`
- **Opis:** Ustawianie kąta: dowolna wartość między 10 a 90.
  W przypadku ustawienia wartości 15, jeżeli lokalizator między dwoma odświeżeniami pozycji pokona zakręt mający więcej niż 15 stopni, wyśle powiadomienie do aplikacji.

7. Sprawdzanie aktualnej wartości kąta punktu zakrętu

- **Komenda:** `ANGLEVAL#`
- **Przykład:** `ANGLEVAL#`
- **Opis:** Sprawdź aktualną wartość kąta punktu zakrętu.

8. Włączanie hibernacji (domyślnie)

- **Komenda:** `SLPON#`
- **Przykład:** `SLPON#`
- **Opis:** 1. Ta komenda służy do wprowadzenia urządzenia w stan uśpienia, gdy jest ono w

bezruchu, aby zaoszczędzić energię. 2. Ustawienie funkcji uśpienia sprawi, że tylko GPS urządzenia przejdzie w stan uśpienia. GPRS pozostanie połączone z platformą. 3. Po pomyślnym ustawieniu funkcji uśpienia, można znacznie zmniejszyć zużycie energii przez urządzenie w stanie bezruchu, a prąd oczekiwania wynosi około 5 mA (dotyczy motocykli i innych pojazdów z małymi akumulatorami).

9. Wyłączanie hibernacji

- **Komenda:** `SLPOFF#`
- **Przykład:** `SLPOFF#`
- **Opis:** Po wyłączeniu funkcji cichego snu urządzenie będzie kontynuować pracę i raportować dane regularnie zgodnie z ustawionym interwałem.

10. Ustawienia trybu GPS

- **Komenda:** `GPSMD,mode#`
- **Przykład:** `GPSMD,1#`
- **Opis:** Ta komenda służy do ustawiania trybu pracy modułu GPS; `GPSMD,0#` GPS+BDS, `GPSMD,1#` GPS+GLS, `GPSMD,2#` GPS+BDS+GLS. Domyślnie: krajowe: GPS+BDS, zagraniczne: GPS+GLS.

11. Ustawianie czasu pracy GPS

- **Komenda:** `SEND,x#`
- **Przykład:** `SEND,5#`
- **Opis:** `X=0-300 minut`, czas pracy GPS po wykryciu wibracji, 0 oznacza, że GPS działa ciągle, domyślnie: 5 minut.

12. Sprawdzanie czasu pracy GPS

- **Komenda:** `SEND#`
- **Przykład:** `SEND#`
- **Opis:** Sprawdź czas pracy GPS po obudzeniu.

13. Wzbudzanie pracy GPS

- **Komenda:** `GPSON,X#`
- **Przykład:** `GPSON,10#`
- **Opis:** `X: 1-60`, obudź GPS i pracuj przez `X` minut, kontynuuj raportowanie danych TIMER po obudzeniu.

14. Wzbudzanie pracy GPS (stałe 5 minut)

- **Komenda:** `GPSON#`
- **Przykład:** `GPSON#`
- **Opis:** Obudź GPS i pracuj przez pięć minut.

15. Ustawianie numeru centrum

- **Komenda:** `CENTER, A,[phone number]#`
- **Przykład:** `CENTER,A,13122012031#`
- **Opis:** 1. Numer centrum może kontrolować odcięcie paliwa i energii. 2. Można ustawić tylko jeden numer centrum. 3. Zmiana numeru centrum wymaga ponownego wysłania instrukcji z numeru centrum lub numeru SOS.

16. Usuwanie numeru centrum

- **Komenda:** `CENTER, D#`
- **Przykład:** `CENTER, D#`
- **Opis:** Usuń numer centrum.

17. Kontrola paliwa i energii

- **Komenda:** `RELAY,[A]#`
- **Przykład:** `RELAY,0#` lub `RELAY,1#`
- **Opis:**

1. `T=1` odcięcie paliwa i energii, `T=0` przywrócenie paliwa i energii.
2. Komenda kontroluje otwarcie i zamknięcie przekaźnika.
3. Tylko instrukcje wysłane przez numer centrum są ważne.
4. Urządzenie działa tylko w stanie bezruchu lub przy prędkości poniżej 20 km/h.
5. Po wydaniu komendy, urządzenie nadal odcina paliwo i energię. Komenda red może być wspierana tylko przez komendy protokołu.

18. Ustawienia strefy czasowej

- **Komenda:** `GMT,[A],[b],[C]#`
- **Przykład:** `GMT,E,0,0#`
- **Opis:**
- `A=E/W` oznacza odpowiednio wschodnią i zachodnią strefę czasową;
- `B:0-12` oznacza strefę czasową;
- `C: 0,15,30,45` oznacza półstrefę czasową, domyślnie 0.

Domyślnie w lokalizatorze wartość ustawiona jest jest na 0; w takim przypadku lokalizator wyświetla wszystkie informację na podstawie czasu w aplikacji/komputerze.

19. Automatyczne uzbrajanie

- **Komenda:** `DEFENSE,[A]#`
- **Przykład:** `DEFENSE,10#`
- **Opis:** `A: 2-60 minut`, czas opóźnienia automatycznego uzbrajania po zatrzymaniu, domyślnie 10 minut.

20. Rozbrajanie

- **Komenda:** `DSRESET#`
- **Przykład:** `DSRESET#`
- **Opis:** Anuluj aktualny stan uzbrojenia.

21. Restart

- **Komenda:** `RESET#`
- **Przykład:** `RESET#`
- **Opis:** Zrestartuj urządzenie.

22. Reset do ustawień fabrycznych

- **Komenda:** `FACTORY#`
- **Przykład:** `FACTORY#`

- **Opis:** Przywróć ustawienia fabryczne (bez przywracania IP, APN).

Komendy alarmowe

1. Alarm wibracji

- **Komenda:** `SENALM,A[,M]#`
- **Przykład:** `SENALM,ON,1#`
- **Opis:**
- Tryb pracy: `A=ON/OFF/FULL`, domyślnie wyłączone (`OFF`).
- Gdy `ACC` jest włączony, alarm jest nieważny.
- Tryb alarmu: `M= 0/1/2/3`, domyślnie `1`.

2. Ustawianie poziomu czułości wibracji w stanie bezruchu

- **Komenda:** `SENSORLEVEL,X#`
- **Przykład:** `SENSORLEVEL,3#`
- **Opis:** `X: 1–10`, im mniejsza wartość, tym większa czułość. Domyślny poziom czułości wynosi `5`.

3. Sprawdzanie poziomu czułości wibracji w stanie bezruchu

- **Komenda:** `SENSORLEVEL#`
- **Przykład:** `SENSORLEVEL#`
- **Opis:** Sprawdź poziom czułości wibracji w stanie bezruchu.

4. Ustawianie poziomu czułości alarmu wibracji

- **Komenda:** `SENLEVEL,X#`
- **Przykład:** `SENLEVEL,3#`
- **Opis:** `X: 1–10`, im mniejsza wartość, tym większa czułość. Domyślny poziom czułości wynosi `5`.

5. Sprawdzanie poziomu czułości alarmu wibracji

- **Komenda:** `SENLEVEL#`
- **Przykład:** `SENLEVEL#`
- **Opis:** Sprawdź poziom czułości alarmu wibracji.

6. Alarm wyłączenia zasilania

- **Komenda:** `POWERALM,[A][,M]#`
- **Przykład:** `POWERALM,ON,1#`
- **Opis:**
- Tryb pracy: `A=ON/OFF`, domyślnie włączone (`ON`).
- Tryb alarmu: `M= 0/1/2/3`, domyślnie `0`.

7. Alarm niskiego poziomu baterii

- **Komenda:** `BATALM, [A][, M]#`
- **Przykład:** `BATALM,ON,1#`
- **Opis:**
- Tryb pracy: `A=ON/OFF`, domyślnie wyłączone (`OFF`).

- Tryb alarmu: `M= 0/1/2/3`, domyślnie `0`.

Komendy informacyjne

1. Zapytywanie linku do adresu

- **Komenda:** `URL#`
- **Przykład:** `URL#`
- **Opis:** Zapytywanie linku do adresu Google ostatniego ważnego pozycjonowania urządzenia. Czas to ostatni czas pozycjonowania (strefa czasowa ustawiona na urządzeniu).

2. Zapytywanie pozycjonowania

- **Komenda:** `WHERE#`
- **Przykład:** `WHERE#`
- **Opis:** Zapytywanie ostatnich ważnych współrzędnych pozycjonowania urządzenia, czas według GMT.

3. Zapytywanie parametrów

- **Komenda:** `PARAM#`
- **Przykład:** `PARAM#`
- **Opis:** Zapytywanie parametrów urządzenia.

4. Zapytywanie statusu

- **Komenda:** `STATUS#`
- **Przykład:** `STATUS#`
- **Opis:** Zapytywanie statusu urządzenia.

5. Zapytywanie wersji

- **Komenda:** `VERSION#`
- **Przykład:** `VERSION#`
- **Opis:** Zapytywanie wersji urządzenia.

6. Zapytywanie ICCID

- **Komenda:** `ICCID#`
- **Przykład:** `ICCID#`
- **Opis:** Zapytywanie ICCID.

9. Omówienie aplikacji WhatsGPS

W tym podpunkcie postaramy się po krótce opisać większość funkcji które oferuje aplikacja WhatsGPS.

Główny widok aplikacji



 **A. Ustawienie warstw wyświetlania** - Pozwala skonfigurować widok mapy w aplikacji. **B. Lista grup** - W przypadku większej ilości lokalizatorów pozwala na dzielenie lokalizatorów na grupy.

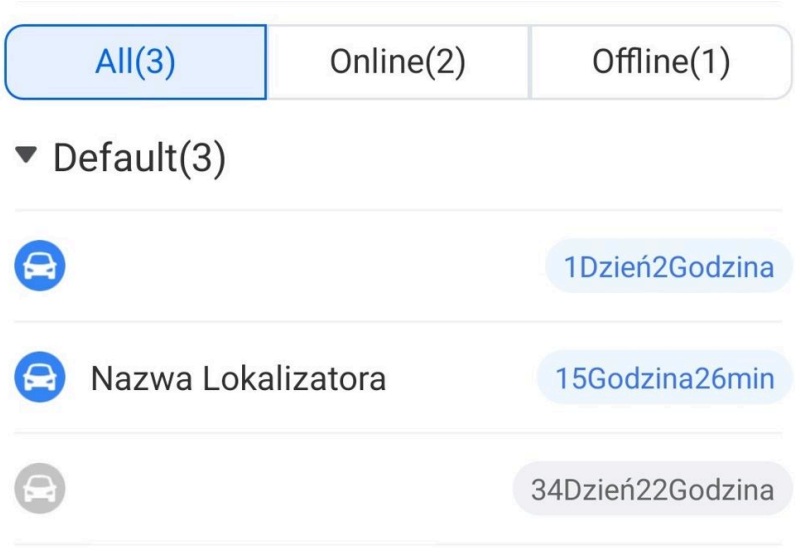
C. Wyświetlanie nazwy - Wyświetlanie nad ikoną lokalizatora jego nazwę. **D. Ikona lokalizatora** - Jest to ikona naszego lokalizatora na mapie. Zależnie od aktualnego statusu ikona ta będzie w innych kolorach: - **kolor zielony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu, obok informacji o ruchu będzie wyświetlać się informacja o aktualnej prędkości. - **kolor niebieski:** Lokalizator komunikuje się z aplikacją, jednakże pozostaje on w bezruchu. - **kolor szary:** Brak aktywnej komunikacji lokalizatora z aplikacją. - **kolor czerwony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu i wskazuje na prędkość poruszania większą niż 120km/h.

E. Odświeżanie pozycji w aplikacji - Opcja ta pozwala sprawdzić czy lokalizator wysłał swoją aktualną pozycję zgodnie z jego ustawieniami. (Domyślnie opcja ta sprawdza status lokalizatora co 10 sekund.)

> Odświeżanie pozycji w aplikacji nie jest równoznaczne z odświeżaniem pozycji lokalizatora.

F. Wycentrowanie mapy na naszym smartfonie - Opcja która pozwoli nam na wyświetlenie naszej lokalizacji na mapie w aplikacji. (Do działania tej funkcji należy włączyć funkcję lokalizowania w naszym smartfonie.) **G. Przybliżanie i oddalanie mapy H. Monitorowanie** - Główny widok aplikacji z poziomu którego widzimy nasze lokalizatory na mapie. **I. Wiadomości** - Z tego poziomu widoczna jest historia wszystkich powiadomień oraz wydanych komend związanych z naszymi lokalizatorami. **J. Konto** - Z tego poziomu możemy sprawdzić statystyki dla aktualnie wybranego lokalizatora oraz zarządzać ogólnymi ustawieniami aplikacji. **K. Pasek wyboru lokalizatora** - W tym miejscu możemy wybierać lokalizator którym chcemy zarządzać.

Wybór podglądu lokalizatora



Po kliknięciu **Pasku wyboru lokalizatora** Wyświetli się nam menu z wszystkimi lokalizatorami przypisanymi do naszego konta. **All:** Wyświetla wszystkie nasze lokalizatory. **Online:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie komunikują się z aplikacją. **Offline:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie nie komunikują się z aplikacją

Szczegółowe ustawienia lokalizatora



Po wyborze lokalizatora z grupy wyświetli nam się powyższe menu **A. Status lokalizatora** - Wyświetla aktualny status lokalizatora. W tym

przypadku lokalizator od 15 godzin i 26 minut informuje aplikację o braku poruszania się. **B. Ostatnia aktualizacja pozycji** - Informuje nas o tym kiedy lokalizator ostatnio komunikował się z aplikacją i podawał informację o swoim stanie. **C. Umiejscowienie lokalizatora** - Podaje przybliżony adres aktualnej pozycji lokalizatora. **D. Aktualne dane lokalizatora** - W tym przypadku lokalizator informuje nas o następujących danych: - **"Total 0km"**: Informuje nas o przebiegu lokalizatora. (Można też skonfigurować aby wyświetlał np. przebieg auta) - **"Today 0km"**: Informuje nas o przebytej trasie w ciągu dnia. - **"Satellite Positioning"**: Informuje nas o aktualnym sposobie komunikowania się z aplikacją. W tym przypadku lokalizator przekazuje informację za pośrednictwem sygnału GPS i karty SIM. - **"ACC Off (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Informuje nas o statusie zapłonu auta, w tym przypadku informuje nas że zapłon jest wyłączony od 15 godzin i 26 minut. - **"11.8V (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Wyświetla jakim napięciem jest aktualnie zasilany lokalizator.

Detale - Wyświetla wszystkie podstawowe dane lokalizatora takie jak model urządzenia, Numer IMEI, numer karty SIM itp. **Trajektoria** - Pozwala na oglądanie przebytych trasach lokalizatora. **Śledzenie** - Po wyboru tej opcji aplikacja skupi się wyłącznie na tym lokalizatorze i wszystkich opcjach pozwalających na dokładne śledzenie urządzenia. **Komenda** - Z tego poziomu jest możliwa wszelka konfiguracja lokalizatora pod nasze potrzeby m. in. Tryb pracy, Ustawienie numeru alarmowego, ustawienie czułości alarmu wibracyjnego itd. Zależnie od lokalizatora zdefiniowane komendy mogą się różnić. **Ogrodzenie** - Z poziomu tej opcji jest możliwość tworzenia oraz zarządzania wszystkimi wirtualnymi strefami. Opcja ta po poprawnym skonfigurowaniu będzie informowała nas o opuszczaniu oraz wjeżdżaniu do zdefiniowanej przez nas strefy. **Nawigacja** - Opcja która po wyborze aplikacji nawigacyjnej natychmiastowo wyznaczy trasę do lokalizatora. **Statystyka** - W tym miejscu są dostępne wszystkie statystyki lokalizatora takie jak: przebieg, dokładne daty ruszenia oraz zatrzymania, włączenia oraz wyłączenia zapłonu, itp. **Alarm** - Wyświetla informację o wszystkich alertach które miały miejsce. Z tego poziomu można włączyć alerty informujące nas o m. in. przekroczeniu prędkości, utraceniu zasilania/zasięgu itp. **Konserwacja** - W tym miejscu możemy ustawić przypomnienie które przypomni nam o potrzebie konserwacji pojazdu po przebyciu podanego dystansu lub danego dnia. **Udział** - Opcja udostępnienia lokalizacji osobom postronnym, pozwala na przesłanie aktualnej lokalizacji za pośrednictwem map google lub na udostępnianie lokalizacji w czasie rzeczywistym przez podany okres czasu. **Nagranie (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)** - Pozwala na konfigurację funkcji nagrywania głosu wokół lokalizatora. **Zarządzać** - Pozwala na zarządzanie powyższym widokiem ikon danych opcji.

W przypadku niezrozumiałych tłumaczeń w aplikacji, prosimy o kontakt mailowy na sklep@spreest.pl i jeżeli jest taka możliwość wraz ze zrzutem ekranu w którym występuje niejasność. Postaramy się je wyjaśnić oraz dołożymy wszelkich starań aby tłumaczenie było jak najbardziej zrozumiałe.

10. Odcinanie dopływu paliwa

Po zamontowaniu wszystkich komponentów zgodnie z podpunktem **5. Instrukcja oraz schemat instalacji** lokalizator ma możliwość odcinania zapłonu auta. Jest to możliwe z opcji **Komenda** > **Kontrola Silnika.** Aby funkcjonalność działała poprawnie, w momencie wywoływania opcji zapłon musi być włączony.

11. Najczęściej zadawane pytania

11.1 Zakupiłem więcej niż jeden lokalizator, czy mogę je połączyć w jedno konto?

Jak najbardziej jest taka możliwość, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć następujące informacje:

- Numer zamówienia bądź inne dane osobowe które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia
- Numery IMEI urządzeń które chcą Państwo złączyć w ramach jednego konta

Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

11.2 Zapomniałem hasła do konta powiązanego z lokalizatorem.

Prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć informacje o numerze IMEI oraz dane osobowe, które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia. Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa nowy login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

11.3 Lokalizator nie wskazuje dokładnie swojej pozycji.

Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym). Prosimy przemieścić się z lokalizatorem w celu znalezienia lepszego zasięgu.

11.4 Jakie jest zużycie danych komórkowych w domyślnym trybie śledzenia?

Jeżeli lokalizator będzie używany wyłącznie w ramach lokalizowania, pakiet oferowany w ramach naszej karty tj. 500MB powinien starczyć na minimum 16 miesięcy ciągłej pracy przy założeniu że lokalizator w ciągu dnia będzie działał aktywnie nie dłużej niż 8 godzin. Żywotność pakietu może być krótsza w przypadkach takich jak: - Ciągła praca lokalizatora w trybie ustalania pozycji w czasie rzeczywistym - Włączanie opcji takich jak nasłuchiwanie - W przypadku aktywnego nasłuchiwania urządzenia, pakiet oferowany w ramach naszej karty SIM może nie starczyć nawet na okres 2 miesięcy. - Inne dodatkowe opcje które wykraczają po za samo lokalizowanie urządzenia.

11.5 Lokalizator widnieje w aplikacji jako offline.

Powodem może być: - Niepoprawna wstępna konfiguracja karty SIM - Brak zasilania lokalizatora, w przypadku lokalizatorów bateryjnych mogło dojść do rozładowania. - W przypadku lokalizatorów bateryjnych i ustawienia inteligentnego trybu czuwania, dopóki lokalizator nie zostanie wybudzony za pomocą wibracji, będzie widniał jako nieaktywny. - Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym) - Karta może być nieaktywna z powodu wygaśnięcia abonamentu/braku pakietu danych. W przypadku karty sprzedawanej przez nas, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl w celu ustalenia czy posiadają państwo aktywny pakiet danych. - Lokalizator nie został aktywowany.

11.6 Wyjechałem poza granice Polski i lokalizator przestał działać.

W przypadku karty SIM zakupionej na własną rękę, może to wskazywać na niepoprawną konfigurację pracy karty w ramach Roamingu. W takim przypadku trzeba skontaktować się z operatorem aby udzielił on informacji o konfiguracji karty w ramach działania po za granicami Polski.

Jest też możliwość potrzeby wysłania ponownie SMS'a aktywującego, ponieważ czasami w przypadku roamingu karta łączy się z innym operatorem. Jako przykład - karta SIM operatora Plus po za granicami polski może zacząć łączyć się z innym operatorem, w takim przypadku odsyłamy do początku instrukcji: **Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM > Krok 4: Ustawienia APN**

11.7 Ile pakietu danych wykorzystaliśmy w ramach karty zakupionej u Państwa?

Jeżeli chcą się Państwo dowiedzieć się jak wygląda stan konta karty SIM, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną. Odpowiemy ile pakietu zostało wykorzystane oraz jak długo będzie on jeszcze aktywny.

11.8 Inny problem z lokalizatorem/aplikacją

Jeżeli mają Państwo inny problem który nie został opisany powyżej, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.