Instrukcja obsługi

Lokalizator

Model: S26L

Instrukcja obsługi

1. Logowanie się do aplikacji WhatsGPS

1. Pobierz aplikację WhatsGPS z App Store lub Google Play. Możemy również zalogować się bezpośrednio na stronie internetowej https://whatsgps.com/.



Kod QR do pobrania aplikacji z `Sklep Play`:

Kod QR do pobrania aplikacji z `App Store`:



2. Zaloguj się do aplikacji za pomocą numeru ID (znajduje się na urządzeniu lub opakowaniu jako naklejka) lub za pomocą dostarczonego loginu i hasła w przesyłce. - **Login:** numer ID lub login dostarczony w przesyłce. (opcjonalnie inny dla niektórych) - **Hasło:** Ostatnie 6 cyfr numeru ID lub hasło dostarczone w przesyłce.

2. Aktywacja w przypadku zakupionej usługi konfiguracji z naszej oferty

Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika. Po włączeniu lokalizator potrzebuje do kilkunastu minut, aby zebrać pierwsze dane lokalizacyjne.

3. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM

Krok 1: Zakup karty SIM

Należy zakupić kartę SIM, która ma aktywny pakiet internetowy. Można to zrobić u dowolnego operatora komórkowego, takiego jak Orange, Plus, Play, T-Mobile, czy inny lokalny operator.

Krok 2: Przygotowanie karty SIM

1. Upewnij się, że karta SIM ma wystarczające saldo na dostęp do internetu GPRS.
2. Wyłącz kod PIN na karcie SIM. Można to zrobić, wkładając kartę do telefonu i w ustawieniach karty SIM wyłączając kod PIN.

Krok 3: Instalacja karty SIM w lokalizatorze

1. Otwórz pokrywkę/zaślepkę lokalizatora GPS.
2. Włóż kartę SIM do odpowiedniego slotu.
3. Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika

4. Zamknij pokrywę/zaślepkę

Krok 4: Ustawienia APN

Aby lokalizator mógł działać i wyświetlił się w aplikacji jako aktywny , należy skonfigurować ustawienia APN. Można to zrobić za pomocą komendy SMS.

Wysyłka SMS z komendą APN:

W przypadku większości operatorów wystarczy wysłać poniższy SMS np. **z telefonu z którego korzystamy na co dzień**, na **numer karty znajdującej się w włączonym lokalizatorze**:
`APN,123456,internet`

> **UWAGA: Upewnij się że SMS który wysyłasz nie posiada żadnych znaków spacji przed lub po powyżej treści. Podczas aktywacji postaraj się aby lokalizator nie znajdował się w miejscu o ograniczonym zasięgu np. garaż podziemny czy piwnica.**

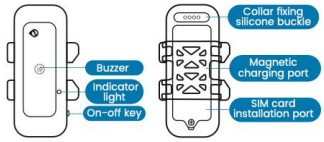
Jeżeli po wysłaniu powyższego SMS'a nie otrzymali Państwo zwrotnej wiadomości który informowałby o poprawnym skonfigurowaniu, jest możliwość że konstrukcja smsa do wysłania może się różnić zależnie od operatora sieci karty SIM. Aby zweryfikować tę informację, prosimy znaleźć poprawną nazwę dla funkcjonalności APN poprzez wpisanie frazy **Nazwa APN (Nazwa twojego operatora)** w wyszukiwarce takiej jak np. Google. W takim przypadku w wysyłanym SMS'ie będzie trzeba zmienić frazę "internet". Poniżej przesyłamy przykład dla operatora Virgin Mobile:
`APN,123456,virgin-internet` Jeżeli problem w aktywacji będzie nadal występował, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.

> **UWAGA: Po umyślnym wysłaniu komendy należy odczekać kilkanaście minut, aż lokalizator będzie aktywny w aplikacji.**

4.Funkcje produktu i schemat

- Łatwy montaż
- Śledzenie w czasie rzeczywistym
- Komunikacja sieciowa 4G
- Wiele metod pozycjonowania: BDS+GPS+LBS+AGPS
- Zdalna aktualizacja OTA
- Wysokopojemna, ładowalna bateria
- Odtwarzanie trasy
- Wyszukiwanie zwierząt za pomocą światła
- Wyszukiwanie zwierząt za pomocą dźwięku
- Uzupełniająca transmisja dla martwych punktów
- Alarm wyłączenia zasilania
- Alarm GEO-FENCE

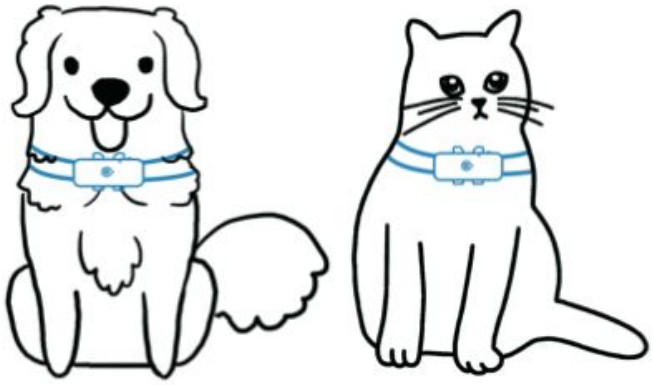
Schemat urządzenia



- **Buzzer** / **Brzęczyk** - **Indicator light** / **Światło wskaźnika** - **On-off key** / **Klawisz włączania/wyłączania** - **Collar fixing silicone buckle** / **Silikonowa klamra**

mocująca obrożę - **Magnetic charging port / Magnetyczny port ładowania** - **SIM card installation port / Port instalacji karty SIM**

Diagram instalacji



5. Stan wskaźników LED

- **Niebieski LED:**
- Powolne miganie: GPS/BDS w trybie uśpienia
- Zawsze włączony: GPS/BDS znaleziony sygnał
- Nie świeci: Szukanie sygnałów satelitarnych
- **Żółty LED:**
- Powolne miganie: Inicjalizacja sieci
- Zawsze włączony: Sieć komunikacyjna normalna
- Nie świeci: Sieć w trybie uśpienia/wyłączona
- **Czerwony LED:**
- Zawsze włączony: Połączono z zasilaniem/ładowaniem
- Nie świeci: Brak ładowania

6. Specyfikacja

Parametr	Specyfikacja
Napięcie robocze	3.7V
Metoda pozycjonowania	GPS+BDS+LBS+AGPS
Dokładność pozycjonowania	< 10 m
Sieć komunikacyjna	2G/4G
Pasmo komunikacyjne	LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28/B66; LTE-TDD B34/B38/B39/B40/B41; GSM 850/900/1800/1900 MHz

Tryb komunikacji	TCP
Zakres temperatury pracy	-20°C ~ +75°C
Wilgotność robocza	10% RH ~ 85%RH
Wymiary	75.8mm x 37.6mm x 19mm
Waga	42g
Czas czuwania	4 dni
Pojemność baterii	700mAh

Informacja o zużyciu energii: Zużycie energii urządzenia jest związane z codzienną aktywnością zwierzęcia. Czas pracy baterii wynoszący 4 dni jest obliczany na podstawie normalnej sytuacji spaceru z psem na 2-3 kilometry dziennie. Zużycie energii przyspiesza w warunkach szczególnie słabego sygnału.

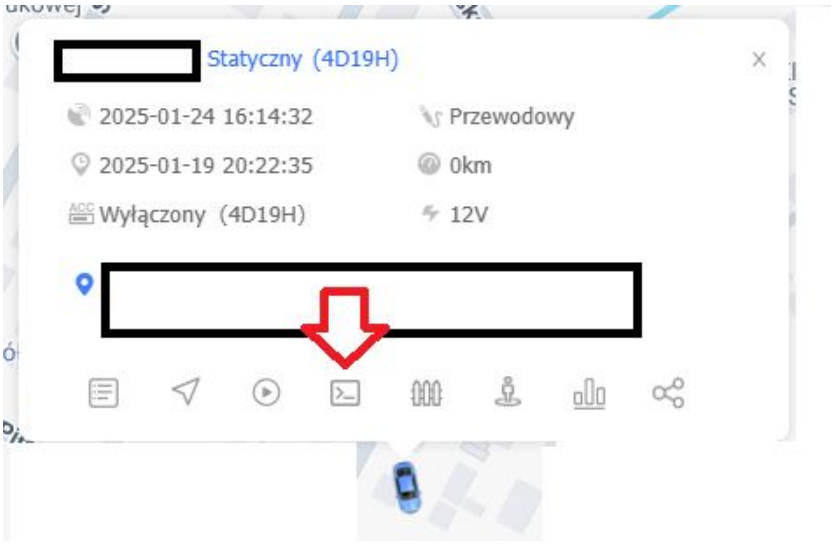
7. Opis komend

Wszystkie komendy powinniśmy domyślnie wysyłać na urządzenie używając aplikacji **WhatsGPS** oraz przez **stronę internetową** www.whatsgps.com. Ewentualnie poprzez wysyłanie SMS na urządzenie.

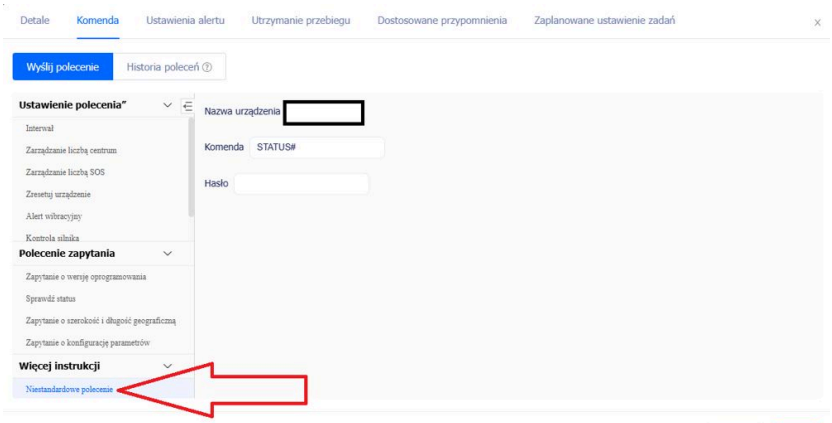
UWAGA

W przypadku używania kart zakupionych u nas w ramach konfiguracji, nie ma możliwości wysyłania poniższych komend za pośrednictwem wiadomości SMS. Można je wysyłać wyłącznie za pośrednictwem strony www.whatsgps.com

W przypadku niektórych lokalizatorów funkcja ta nie będzie w ogóle dostępna. W takim przypadku prosimy o kontakt z nami w celu umożliwienia wysyłania takich komend za pośrednictwem strony internetowej.



Po zalogowaniu się należy wybrać interesujący nas lokalizator, gdy wyskoczy nam powyższe okno należy wybrać opcję zaznaczoną



czerwoną strzałką. W zakładce **Komenda** należy znaleźć opcję **Niestandardowe polecenie**, Pojawią się dwa okna: - **Komenda**: Należy tutaj wpisać interesującą nas komendę. - **Hasło**: Wpisać hasło za pomocą którego logujemy się do naszego konta z lokalizatorem. Aby wysłać komendę, należy wcisnąć przycisk **"Składać"** - Aplikacja zapyta nas o potwierdzenie wysłania komendy oraz po potwierdzeniu wyślę odpowiedź zwrotną.

> **Wysyłając poniższe komendy, SMS'em czy też poprzez aplikację, pamiętaj aby przed ani po treści nie znajdował się żaden znak spacji - W takim przypadku komenda nie będzie miała możliwości zadziałania.**
>
> **Aby lokalizator przyjął komendę, status lokalizatora nie może mieć statusu offline.**
>
> **W przypadku naszej karty wysyłanie jakichkolwiek powiadomień na numer telefonu jest niemożliwe.**

Komendy konfiguracji

1. **Zmiana hasła:** - **Format:** `password,123456,666888` - **Opis:** Zmiana hasła właściciela (hasło składa się z 6 cyfr). Domyślne hasło to `123456`. - **Przykład:** `password ok`
2. **Ustawienie interwału pakietu bicia serca:** - **Format:** `interval,123456,60` - **Opis:** Ustawienie interwału pakietu bicia serca (60 oznacza 60 sekund). - **Przykład:** `OK`
3. **Ustawienie interwału przesyłania danych lokalizacyjnych (0200):** - **Format:** `FREQ,123456,30` - **Opis:** Wartość 30 oznacza 30 sekund. - **Przykład:** `OK`

Komendy alarmowe

4. **Numer SOS 1:** - **Format:** `101#136********#` - **Opis:** Pierwszy specyficzny numer (instrukcja taka sama jak "numer właściciela"). - **Przykład:** `OK`
5. **Numer SOS 2:** - **Format:** `102#136********#` - **Opis:** Drugi specyficzny numer SOS. - **Przykład:** `OK`
6. **Numer SOS 3:**
    - **Format:** `103#136********#`
    - **Opis:** Trzeci specyficzny numer SOS.
    - **Przykład:** `OK`
7. **Usunięcie numeru SOS 1:**
    - **Format:** `D101#`
    - **Opis:** Usunięcie pierwszego numeru.

- **Przykład:** `OK`

8. **Usunięcie numeru SOS 2:**
    - **Format:** `D102#`
    - **Opis:** Usunięcie drugiego numeru.
    - **Przykład:** `OK`
9. **Usunięcie numeru SOS 3:**
    - **Format:** `D103#`
    - **Opis:** Usunięcie trzeciego numeru.
    - **Przykład:** `OK`
10. **Zapytanie o numer SOS:**
    - **Format:** `C10#`
    - **Opis:** Zapytanie o specyficzny numer.
    - **Przykład:** `101# 102# 103#`
11. **Włączenie alarmu SMS wibracji:**
    - **Format:** `125#`
    - **Opis:** Włączenie alarmu SMS wibracji.
    - **Przykład:** `OK`
12. **Wyłączenie alarmu SMS wibracji:**
    - **Format:** `126#`
    - **Opis:** Wyłączenie alarmu SMS wibracji.
    - **Przykład:** `OK`
13. **Włączenie alarmu telefonicznego wibracji:**
    - **Format:** `122#`
    - **Opis:** Włączenie alarmu telefonicznego wibracji.
    - **Przykład:** `OK`
14. **Wyłączenie alarmu telefonicznego wibracji:**
    - **Format:** `121#`
    - **Opis:** Wyłączenie alarmu telefonicznego wibracji.
    - **Przykład:** `OK`
15. **Obrona SMS:**
    - **Format:** `SF`
    - **Opis:** Obrona SMS.
    - **Przykład:** `OK`
16. **Rozbrojenie SMS:**
    - **Format:** `CF`
    - **Opis:** Rozbrojenie SMS.

- **Przykład:** `OK`

17. **Zdalne monitorowanie:**
    - **Format:** `88`
    - **Opis:** Zdalne monitorowanie.
    - **Przykład:** `OK`
18. **Wyłączenie alarmu niskiego poziomu baterii (telefon):**
    - **Format:** `250#`
    - **Opis:** Wyłączenie alarmu niskiego poziomu baterii dla telefonu.
    - **Przykład:** `OK`
19. **Włączenie alarmu niskiego poziomu baterii (telefon):**
    - **Format:** `251#`
    - **Opis:** Włączenie alarmu niskiego poziomu baterii dla telefonu.
    - **Przykład:** `OK`
20. **Wyłączenie alarmu niskiego poziomu baterii (SMS):**
    - **Format:** `260#`
    - **Opis:** Wyłączenie alarmu niskiego poziomu baterii dla SMS.
    - **Przykład:** `OK`
21. **Włączenie alarmu niskiego poziomu baterii (SMS):**
    - **Format:** `261#`
    - **Opis:** Włączenie alarmu niskiego poziomu baterii dla SMS.
    - **Przykład:** `OK`
22. **Przełącz na chiński:**
    - **Format:** `108#`
    - **Opis:** Przełączenie na chiński.
    - **Przykład:** `OK`
23. **Przełącz na angielski:**
    - **Format:** `109#`
    - **Opis:** Przełączenie na angielski.
    - **Przykład:** `OK`
24. **Włącz dźwięk alarmu:**
    - **Format:** `soudswitch,123456,1`
    - **Opis:** Włączenie dźwięku alarmu.
    - **Przykład:** `OK`
25. **Wyłącz dźwięk alarmu:**
    - **Format:** `soudswitch,123456,0`
    - **Opis:** Wyłączenie dźwięku alarmu.

- **Przykład:** `OK`

26. **Włącz światła ostrzegawcze:**
    - **Format:** `ledswitch,123456,1`
    - **Opis:** Włączenie świateł ostrzegawczych.
    - **Przykład:** `OK`
27. **Wyłącz światła ostrzegawcze:**
    - **Format:** `ledswitch,123456,0`
    - **Opis:** Wyłączenie świateł ostrzegawczych.
    - **Przykład:** `OK`
28. **Modyfikacja strefy czasowej:**
    - **Format:** `zone,123456,e08`
    - **Opis:** E08 oznacza Wschodnią Ósmą Strefę.
    - **Przykład:** `OK`
29. **Restart urządzenia:**
    - **Format:** `CQ`
    - **Opis:** Restart urządzenia.
    - **Przykład:** `OK`

Komendy zapytania

30. **Zapytanie o status sieci:**
    - **Format:** `wxya`
    - **Opis:** Zapytanie o status sieci urządzenia, w tym wersja modułu, status odczytu karty, status rejestracji w sieci, status połączenia, status GPRS, obecnie podłączona sieć, informacje o stacji bazowej, obecnie podłączona częstotliwość stacji bazowej.
31. **Zapytanie o status urządzenia:**
    - **Format:** `QZ`
    - **Opis:** Zapytanie o status urządzenia, w tym wersja oprogramowania urządzenia, ID, IP, zasilanie, APN, status GPS i wartość sygnału, wartość sygnału GSM, ICCID.
32. **Zapytanie o informacje o lokalizacji:**
    - **Format:** `123`
    - **Opis:** SMS-owe zapytanie o informacje o lokalizacji.
33. **Odpowiedź z linkiem do lokalizacji Google:**
    - **Format:** `G1234`
    - **Opis:** Odpowiedź z linkiem do lokalizacji Google.

---

8. Omówienie aplikacji WhatsGPS

W tym podpunkcie postaramy się po krótce opisać większość funkcji które oferuje aplikacja WhatsGPS.

Główny widok aplikacji



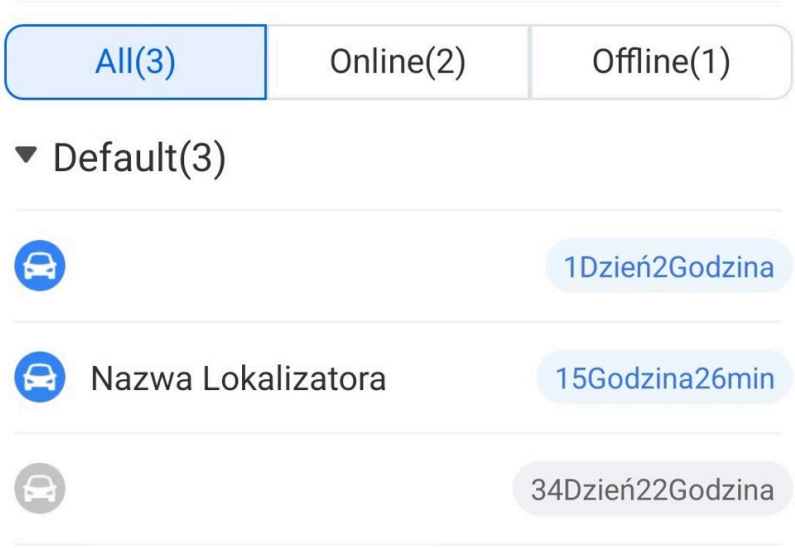
A. Ustawienie warstw wyświetlania - Pozwala skonfigurować widok mapy w aplikacji. **B. Lista grup** - W przypadku większej ilości lokalizatorów pozwala na dzielenie lokalizatorów na grupy. **C. Wyświetlanie nazwy** - Wyświetlanie nad ikoną lokalizatora jego nazwę. **D. Ikona lokalizatora** - Jest to ikona naszego lokalizatora na mapie. Zależnie od aktualnego statusu ikona ta będzie w innych kolorach: - **kolor**

zielony: Oznacza że lokalizator jest w ruchu, obok informacji o ruchu będzie wyświetlać się informacja o aktualnej prędkości. - **kolor niebieski:** Lokalizator komunikuje się z aplikacją, jednakże pozostaje on w bezruchu. - **kolor szary:** Brak aktywnej komunikacji lokalizatora z aplikacją. - **kolor czerwony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu i wskazuje na prędkość poruszania większą niż 120km/h.

E. Odświeżanie pozycji w aplikacji - Opcja ta pozwala sprawdzić czy lokalizator wysłał swoją aktualną pozycję zgodnie z jego ustawieniami. (Domyślnie opcja ta sprawdza status lokalizatora co 10 sekund.)

> Odświeżanie pozycji w aplikacji nie jest równoznaczne z odświeżaniem pozycji lokalizatora.
>
> **F. Wycentrowanie mapy na naszym smartfonie** - Opcja która pozwoli nam na wyświetlenie naszej lokalizacji na mapie w aplikacji. (Do działania tej funkcji należy włączyć funkcję lokalizowania w naszym smartfonie.) **G. Przybliżanie i oddalanie mapy H. Monitorowanie** - Główny widok aplikacji z poziomu którego widzimy nasze lokalizatory na mapie. **I. Wiadomości** - Z tego poziomu widoczna jest historia wszystkich powiadomień oraz wydanych komend związanych z naszymi lokalizatorami. **J. Konto** - Z tego poziomu możemy sprawdzić statystyki dla aktualnie wybranego lokalizatora oraz zarządzać ogólnymi ustawieniami aplikacji. **K. Pasek wyboru lokalizatora** - W tym miejscu możemy wybierać lokalizator którym chcemy zarządzać.

Wybór podglądu lokalizatora



Po kliknięciu **Pasku wyboru lokalizatora** Wyświetli się nam menu z wszystkimi lokalizatorami przypisanymi do naszego konta. **All:** Wyświetla wszystkie nasze lokalizatory. **Online:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie komunikują się z aplikacją. **Offline:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie nie komunikują się z aplikacją

Szczegółowe ustawienia lokalizatora



Po wyborze lokalizatora z grupy wyświetli nam się powyższe menu **A. Status lokalizatora** - Wyświetla aktualny status lokalizatora. W tym przypadku lokalizator od 15 godzin i 26 minut informuje aplikację o braku poruszania się. **B.**

Ostatnia aktualizacja pozycji - Informuje nas o tym kiedy lokalizator ostatnio komunikował się z aplikacją i podawał informację o swoim stanie. **C. Umiejscowienie lokalizatora** - Podaje przybliżony adres aktualnej pozycji lokalizatora. **D. Aktualne dane lokalizatora** - W tym przypadku lokalizator informuje nas o następujących danych: - **"Total 0km"**: Informuje nas o przebiegu lokalizatora. (Można też skonfigurować aby wyświetlał np. przebieg auta) - **"Today 0km"**: Informuje nas o przebytej trasie w ciągu dnia. - **"Satellite Positioning"**: Informuje nas o aktualnym sposobie komunikowania się z aplikacją. W tym przypadku lokalizator przekazuje informację za pośrednictwem sygnału GPS i karty SIM. - **"ACC Off (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Informuje nas o statusie zapłonu auta, w tym przypadku informuje nas że zapłon jest wyłączony od 15 godzin i 26 minut. - **"11.8V (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Wyświetla jakim napięciem jest aktualnie zasilany lokalizator.

Detale - Wyświetla wszystkie podstawowe dane lokalizatora takie jak model urządzenia, Numer IMEI, numer karty SIM itp. **Trajektoria** - Pozwala na oglądanie przebytych trasach lokalizatora. **Śledzenie** - Po wyboru tej opcji aplikacja skupi się wyłącznie na tym lokalizatorze i wszystkich opcjach pozwalających na dokładne śledzenie urządzenia. **Komenda** - Z tego poziomu jest możliwa wszelka konfiguracja lokalizatora pod nasze potrzeby m. in. Tryb pracy, Ustawienie numeru alarmowego, ustawienie czułości alarmu wibracyjnego itd. Zależnie od lokalizatora zdefiniowane komendy mogą się różnić. **Ogrodzenie** - Z poziomu tej opcji jest możliwość tworzenia oraz zarządzania wszystkimi wirtualnymi strefami. Opcja ta po poprawnym skonfigurowaniu będzie informowała nas o opuszczaniu oraz wjeżdżaniu do zdefiniowanej przez nas strefy. **Nawigacja** - Opcja która po wyborze aplikacji nawigacyjnej natychmiastowo wyznaczy trasę do lokalizatora. **Statystyka** - W tym miejscu są dostępne wszystkie statystyki lokalizatora takie jak: przebieg, dokładne daty ruszenia oraz zatrzymania, włączenia oraz wyłączenia zapłonu, itp. **Alarm** - Wyświetla informację o wszystkich alertach które miały miejsce. Z tego poziomu można włączyć alerty informujące nas o m. in. przekroczeniu prędkości, utraceniu zasilania/zasięgu itp. **Konserwacja** - W tym miejscu możemy ustawić przypomnienie które przypomni nam o potrzebie konserwacji pojazdu po przebyciu podanego dystansu lub danego dnia. **Udział** - Opcja udostępnienia lokalizacji osobom postronnym, pozwala na przesłanie aktualnej lokalizacji za pośrednictwem map google lub na udostępnianie lokalizacji w czasie rzeczywistym przez podany okres czasu. **Nagranie (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)** - Pozwala na konfigurację funkcji nagrywania głosu wokół lokalizatora. **Zarządzać** - Pozwala na zarządzanie powyższym widokiem ikon danych opcji.

W przypadku niezrozumiałych tłumaczeń w aplikacji, prosimy o kontakt mailowy na sklep@spreest.pl i jeżeli jest taka możliwość wraz ze zrzutem ekranu w którym występuje niejasność. Postaramy się je wyjaśnić oraz dołożymy wszelkich starań aby tłumaczenie było jak najbardziej zrozumiałe.

8.1 Dodatkowe funkcjonalności lokalizatora

Lokalizator posiada 3 tryby alarmów które pozwalają na dodatkową pomoc w lokalizowaniu pupilów. Z głównego poziomu aplikacji należy wybrać opcję **Komenda** i z tego miejsca będziemy mieli możliwość włączyć takie funkcje jak:

- Alarm wibracyjny
- Alarm dźwiękowy
- Alarm świetlny.

9. Najczęściej zadawane pytania

9.1 Zakupiłem więcej niż jeden lokalizator, czy mogę je połączyć w jedno konto?

Jak najbardziej jest taka możliwość, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy

zawrzeć następujące informacje:

- Numer zamówienia bądź inne dane osobowe które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia
- Numery IMEI urządzeń które chcą Państwo złączyć w ramach jednego konta

Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

9.2 Zapomniałem hasła do konta powiązanego z lokalizatorem.

Prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć informacje o numerze IMEI oraz dane osobowe, które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia. Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa nowy login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

9.3 Lokalizator nie wskazuje dokładnie swojej pozycji.

Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym). Prosimy przemieścić się z lokalizatorem w celu znalezienia lepszego zasięgu.

9.4 Jakie jest zużycie danych komórkowych w domyślnym trybie śledzenia?

Jeżeli lokalizator będzie używany wyłącznie w ramach lokalizowania, pakiet oferowany w ramach naszej karty tj. 500MB powinien starczyć na minimum 16 miesięcy ciągłej pracy przy założeniu że lokalizator w ciągu dnia będzie działał aktywnie nie dłużej niż 8 godzin. Żywotność pakietu może być krótsza w przypadkach takich jak: - Ciągła praca lokalizatora w trybie ustalania pozycji w czasie rzeczywistym - Włączanie opcji takich jak nasłuchiwanie - W przypadku aktywnego nasłuchiwania urządzenia, pakiet oferowany w ramach naszej karty SIM może nie starczyć nawet na okres 2 miesięcy. - Inne dodatkowe opcje które wykraczają po za samo lokalizowanie urządzenia.

9.5 Lokalizator widnieje w aplikacji jako offline.

Powodem może być: - Niepoprawna wstępna konfiguracja karty SIM - Brak zasilania lokalizatora, w przypadku lokalizatorów bateryjnych mogło dojść do rozładowania. - W przypadku lokalizatorów bateryjnych i ustawienia inteligentnego trybu czuwania, dopóki lokalizator nie zostanie wybudzony za pomocą wibracji, będzie widniał jako nieaktywny. - Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym) - Karta może być nieaktywna z powodu wygaśnięcia abonamentu/braku pakietu danych. W przypadku karty sprzedawanej przez nas, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl w celu ustalenia czy posiadają państwo aktywny pakiet danych. - Lokalizator nie został aktywowany.

9.6 Wyjechałem poza granice Polski i lokalizator przestał działać.

W przypadku karty SIM zakupionej na własną rękę, może to wskazywać na niepoprawną konfigurację pracy karty w ramach Roamingu. W takim przypadku trzeba skontaktować się z operatorem aby udzielił on informacji o konfiguracji karty w ramach działania po za granicami Polski.

Jest też możliwość potrzeby wysłania ponownie SMS'a aktywującego, ponieważ czasami w przypadku roamingu karta łączy się z innym operatorem. Jako przykład - karta SIM operatora Plus po za granicami polski może zacząć łączyć się z innym operatorem, w takim przypadku odsyłamy do początku instrukcji: **Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM > Krok 4: Ustawienia APN**

9.7 Ile pakietu danych wykorzystaliśmy w ramach karty zakupionej u Państwa?

Jeżeli chcą się Państwo dowiedzieć się jak wygląda stan konta karty SIM, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną. Odpowiemy ile pakietu zostało wykorzystane oraz jak długo będzie on jeszcze aktywny.

9.8 Inny problem z lokalizatorem/aplikacją

Jeżeli mają Państwo inny problem który nie został opisany powyżej, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.