Instrukcja obsługi

Lokalizator GPS

Model: R58L

1. Wprowadzenie do produktu

Lokalizator R58L jest terminalem OBD II do pozycjonowania, który oferuje wiele funkcji i szerokie zastosowanie. Oprócz pozycjonowania satelitarnego, urządzenie obsługuje również pozycjonowanie pojedynczej i wielopunktowej stacji bazowej. Posiada funkcje rozszerzające, takie jak monitoring sprzętu, który zapewnia niezawodną i stabilną pracę urządzenia przez długi czas oraz automatyczne odzyskiwanie w przypadku wystąpienia nieprawidłowości. Dodatkowo dzięki technologii OBD II możemy śledzić inne parametry pojazdu.

> UWAGA!
>
> **Kompatybilność pojazdów** Listę kompatybilnych modeli znajdziesz tutaj: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SETFRC3qSIvO36rum4Xqe9qzo16YJ2XL/edit?usp=sharing&ouid=103990102158587911253&rtpof=true&sd=true
>
> Gwarantujemy działanie w pojazdach z listy. W przypadku pozostałych modeli produkt może być kompatybilny, jednak nie zostało to przez nas potwierdzone.

2. Logowanie się do aplikacji WhatsGPS

1. Pobierz aplikację WhatsGPS z App Store lub Google Play. Możemy również zalogować się bezpośrednio na stronie internetowej https://whatsgps.com/.

Kod QR do pobrania aplikacji z `Sklep Play`:

Kod QR do pobrania aplikacji z `App Store`:

2. Zaloguj się do aplikacji za pomocą kodu IMEI (znajduje się na urządzeniu lub opakowaniu jako naklejka) lub za pomocą dostarczonego loginu i hasła w przesyłce. - **Login:** IMEI lub login dostarczony w przesyłce. (opcjonalnie inny dla niektórych) - **Hasło:** Ostatnie 6 cyfr IMEI lub hasło dostarczone w przesyłce.

3. Aktywacja w przypadku zakupionej usługi konfiguracji z naszej oferty

Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika. Po włączeniu lokalizator potrzebuje do kilkunastu minut, aby zebrać pierwsze dane lokalizacyjne.

4. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM

Krok 1: Zakup karty SIM

Należy zakupić kartę SIM, która ma aktywny pakiet internetowy. Można to zrobić u dowolnego operatora komórkowego, takiego jak Orange, Plus, Play, T-Mobile, czy inny lokalny operator.

Krok 2: Przygotowanie karty SIM

1. Upewnij się, że karta SIM ma wystarczające saldo na dostęp do internetu GPRS.
2. Wyłącz kod PIN na karcie SIM. Można to zrobić, wkładając kartę do telefonu i w ustawieniach karty SIM wyłączając kod PIN.

Krok 3: Instalacja karty SIM w lokalizatorze

1. Otwórz pokrywkę/zaślepkę lokalizatora GPS.
2. Włóż kartę SIM do odpowiedniego slotu.
3. Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika
4. Zamknij pokrywę/zaślepkę

Krok 4: Ustawienia APN

Aby lokalizator mógł działać i wyświetlił się w aplikacji jako aktywny , należy skonfigurować ustawienia APN. Można to zrobić za pomocą komendy SMS.

Wysyłka SMS z komendą APN:

W przypadku większości operatorów wystarczy wysłać poniższy SMS np. **z telefonu z którego korzystamy na co dzień**, na **numer karty znajdującej się w włączonym lokalizatorze**:
`<HL&P:HOLLOO&A:internet>`

> **UWAGA: Upewnij się że SMS który wysyłasz nie posiada żadnych znaków spacji przed lub po powyżej treści. Podczas aktywacji postaraj się aby lokalizator nie znajdował się w miejscu o ograniczonym zasięgu np. garaż podziemny czy piwnica.**

Jeżeli po wysłaniu powyższego SMS'a nie otrzymali Państwo zwrotnej wiadomości który informowałby o poprawnym skonfigurowaniu, jest możliwość że konstrukcja smsa do wysłania może się różnić zależnie od operatora sieci karty SIM. Aby zweryfikować tę informację, prosimy znaleźć poprawną nazwę dla funkcjonalności APN poprzez wpisanie frazy **Nazwa APN (Nazwa twojego operatora)** w wyszukiwarce takiej jak np. Google. W takim przypadku w wysyłanym SMS'ie będzie trzeba zmienić frazę "internet". Poniżej przesyłamy przykład dla operatora Virgin Mobile: `<HL&P:HOLLOO&A:virgin-internet>` Jeżeli problem w aktywacji będzie nadal występował, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.

> **UWAGA: Po umyślnym wysłaniu komendy należy odczekać kilkanaście minut, aż lokalizator będzie aktywny w aplikacji.**

---

5. Funkcje produktu

- **Śledzenie w czasie rzeczywistym**
- **Komunikacja w sieci 4G**
- **Pozycjonowanie z użyciem systemów BDS+GPS**
- **Zdalna aktualizacja OTA**
- **Funkcja odczytu informacji o pojeździe**
- **Funkcja diagnostyki usterek pojazdu**
- **Alarm zmęczenia kierowcy**
- **Alarm nieprawidłowego stanu pojazdu**
- **Alarm przyczepy**
- **Alarm odcięcia zasilania**
- **Alarm ogrodzenia**
- **Alarm przekroczenia prędkości**

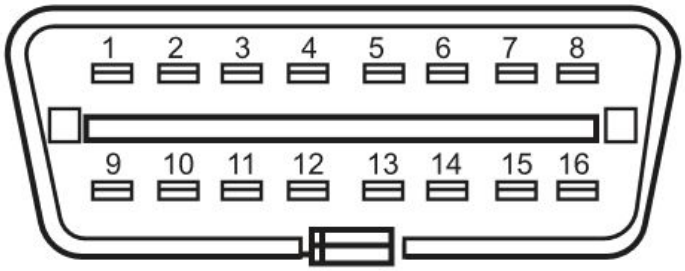
---

6. Specyfikacja techniczna

Parametr	Specyfikacja	Uwagi
Napięcie robocze	DC 9V - 36V	
Prąd roboczy	< 80mAh	Przy 12V
Prąd spoczynkowy	7mA	W stanie nieładowania
Metoda pozycjonowania	GPS + BDS	
Dokładność pozycjonowania	< 10M	
Sieć komunikacyjna	2G/4G	
Pasmo częstotliwości komunikacji	Zależne od wersji regionalnej:	
	Wersja globalna:	LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28/B66 LTE-TDD B34/B38/B39/B40/B41 GSM 850/900/1800/1900 MHz
	Wersja azjatycka:	LTE-FDD B1/B3/B5/B8 LTE-TDD B34/B38/B39/B40/B41 GSM 900/1800 MHz
	Wersja europejska:	LTE-FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20 GSM 900/1800 MHz
	Wersja latynoamerykańska:	LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66 GSM 850/900/1800/1900 MHz
Tryb komunikacji	TCP	
Zakres temperatury pracy	-40°C ~ +80°C	
Wilgotność robocza	10% - 80% RH, brak kondensacji	

Wymiary	L69mm * W49mm * H24mm	
Waga	66g	
Pojemność wbudowanej baterii	130mAh	

7. Interfejs OBD



Poniżej znajduje się opis złącza instalacyjnego, które jest kluczowe dla podłączenia urządzenia:

Tabela z opisem pinów:

PIN-y	Funkcja
1, 3, 8, 9, 11, 12, 13	**NC (Nie podłączone)**
4, 5	**Masa (Ground)**
2	**Elektroda ujemna SAE J1850**
10	**Elektroda ujemna SAE J1850**
6	**CAN_H**
14	**CAN_L**
7	**Sygnał K-line**
15	**Interfejs L-line**
16	**Elektroda dodatnia**

Opis schematu:

- **NC (Nie podłączone)**: Piny te nie są używane w instalacji.
- **Masa (Ground)**: Odpowiada za połączenie z masą urządzenia.
- **Elektroda ujemna SAE J1850**: Pin ten jest używany do ujemnej elektrody komunikacji SAE J1850.
- **CAN_H i CAN_L**: Służą do komunikacji z magistralą CAN, używaną do przesyłania danych między urządzeniami w pojeździe.
- **Sygnał K-line**: Pin odpowiedzialny za komunikację diagnostyczną K-line.
- **Interfejs L-line**: Używany do dodatkowej komunikacji diagnostycznej.
- **Elektroda dodatnia**: Pin ten jest odpowiedzialny za podłączenie dodatniego zasilania.

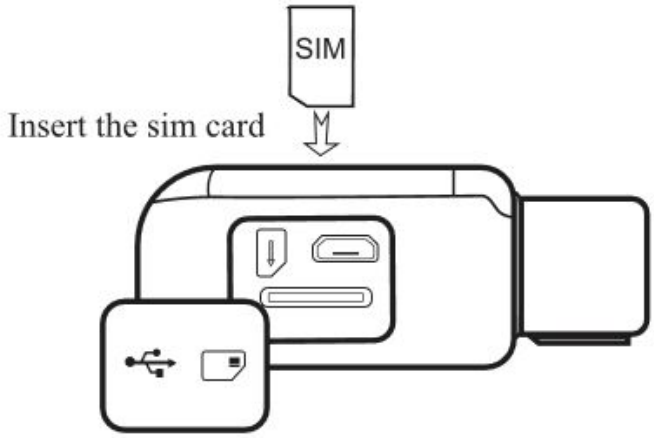
8. Schemat działania wskaźników LED

Stan wskaźników LED pozwala zrozumieć stan pracy urządzenia. Status wskaźnika jest następujący:

Kolor LED	Status	Opis
Zielony	Szybkie mignięcia	Nieprawidłowe pozycjonowanie
Zielony	Wolne mignięcia	Wyszukiwanie sygnału BD/GPS
Zielony	Stałe światło	Sukces pozycjonowania BD/GPS
Zielony	Brak światła	GPS w trybie uśpienia/nie działa/odłączone zewnętrzne zasilanie
Czerwony	Szybkie mignięcia	Nie wykryto karty SIM
Czerwony	Wolne mignięcia	Inicjalizacja sieci
Czerwony	Stałe światło	Sieć/GPRS online
Czerwony	Brak światła	Brak sygnału sieci/karta nie włożona/odłączone zewnętrzne zasilanie
Niebieski	Stałe światło	Pomyślne połączenie z pojazdem
Niebieski	Brak światła	Brak adaptacji/GPS w trybie uśpienia/wyłączone OBD/odłączone zewnętrzne zasilanie

9. Instalacja

Instalacja karty SIM: - Otwórz urządzenie i włóż kartę SIM do slotu. Unikaj nadmiernego nacisku, aby nie uszkodzić urządzenia. Upewnij się, że karta SIM ma dostęp do Internetu. Urządzenie będzie działać normalnie tylko wtedy, gdy jest zasilane i karta SIM jest włożona.



Gdzie znajduje się mój port OBD?



Lokalizacje typowe dla instalacji OBD: - Obszar A: niektóre modele Audi, GM, Honda - Obszar B: Volkswagen, BMW, Ford, Hyundai, Mercedes-Benz - Obszar C: kilka modeli Touran i Lexus - Obszar D: Peugeot, Citroen, Changan, Renault

Większość instalacji OBD w samochodach znajduje się pod kierownicą.

---

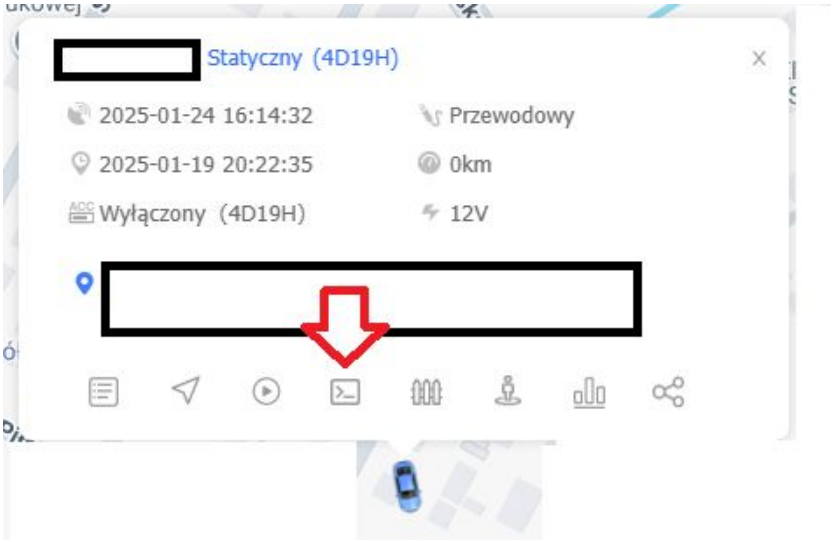
10. Opis komend

Wszystkie komendy powinniśmy domyślnie wysyłać na urządzenie używając aplikacji **WhatsGPS** oraz przez **stronę internetową** www.whatsgps.com. Ewentualnie poprzez wysyłanie SMS na urządzenie.

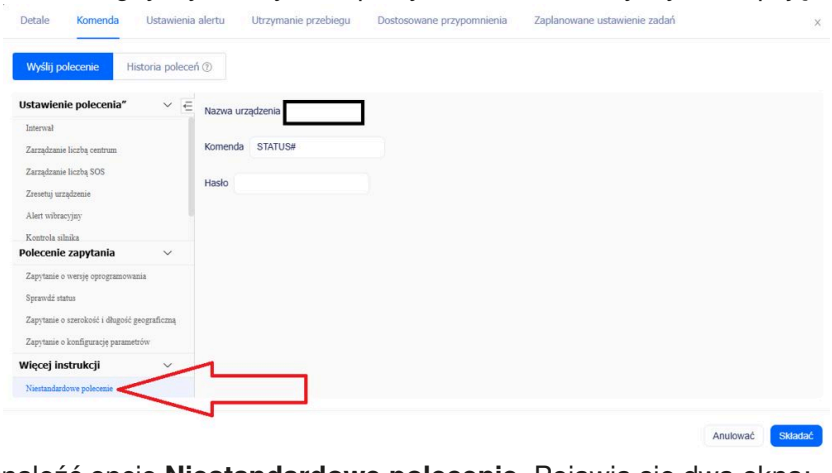
UWAGA

W przypadku używania kart zakupionych u nas w ramach konfiguracji, nie ma możliwości wysyłania poniższych komend za pośrednictwem wiadomości SMS. Można je wysyłać wyłącznie za pośrednictwem strony www.whatsgps.com

W przypadku niektórych lokalizatorów funkcja ta nie będzie w ogóle dostępna. W takim przypadku prosimy o kontakt z nami w celu umożliwienia wysyłania takich komend za pośrednictwem strony internetowej.



Po zalogowaniu się należy wybrać interesujący nas lokalizator, gdy wyskoczy nam powyższe okno należy wybrać opcję zaznaczoną



czerwoną strzałką. W zakładce **Komenda** należy znaleźć opcję **Niestandardowe polecenie**, Pojawią się dwa okna: - **Komenda**: Należy tutaj wpisać interesującą nas komendę. - **Hasło**: Wpisać hasło za pomocą którego logujemy się do naszego konta z lokalizatorem. Aby wysłać komendę, należy wcisnąć przycisk **"Składać"** -

Aplikacja zapyta nas o potwierdzenie wysłania komendy oraz po potwierdzeniu wyślę odpowiedź zwrotną.

> **Wysyłając poniższe komendy, SMS'em czy też poprzez aplikację, pamiętaj aby przed ani po treści nie znajdował się żaden znak spacji - W takim przypadku komenda nie będzie miała możliwości zadziałania.**
>
> **Aby lokalizator przyjął komendę, status lokalizatora nie może mieć statusu offline.**
>
> **W przypadku naszej karty wysyłanie jakichkolwiek powiadomień na numer telefonu jest niemożliwe.**

Oto sformatowana lista komend na podstawie dostarczonego szablonu:

1. **Modyfikacja parametrów GPRS:** - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&B:IP:PORT>` - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&B:58.61.154.237:7018>` - **Opis:** Zamień `IP` i `PORT` na docelowe wartości. Obsługuje format nazwy domeny.
2. **Modyfikacja parametrów drugiego kanału GPRS:** - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&E:IP:PORT>` - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&E:58.61.154.237:7018>` - **Opis:** Zamień `IP` i `PORT` na docelowe wartości. Obsługuje format nazwy domeny.
3. **Ustawienie APN:** - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&A:apn,user,password>` - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&A:CMNET,admin,admin>` - **Opis:** `apn` jest wymagany, natomiast `user` i `password` mogą być pozostawione puste.
4. **Aktualizacja oprogramowania:** - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1U:firmware_name,IP,PORT,user,password,filename,path,>` - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1U:HBD200_V402632,47.106.157.21,21,ftp_holloo,ftp_holloo_*TP_SZ,HBD` - **Opis:** Komenda zawiera dwie nazwy firmware'u, pierwsza odpowiada aktualnej wersji terminala, druga to docelowa wersja. Aktualizacja trwa 3-5 minut i jest możliwa tylko przy prędkości 0 km/h.

   > **Zastosowanie powyższych komend po za komendą 'Ustawienie APN' będzie potrzebne w skrajnych przypadkach.**
5. **Zapytanie o parametry terminala:** - **Format:** `<HLKC>` - **Przykład:** `<HLCK>` - **Opis:** Zwraca wszystkie parametry terminala.
6. **Restart urządzenia:** - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1R:1>` - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1R:1>` - **Opis:** Nie otrzymasz potwierdzenia SMS.
7. **Czyszczenie danych z obszarów bez zasięgu:** - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1P:a,b,c,d>` - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1P:1,1,1,1>` - **Opis:** `a`: 1 dla wyczyszczenia danych pojazdu, 0 dla zachowania; `b`: 1 dla wyczyszczenia danych alarmowych, 0 dla zachowania; `c`: 1 dla wyczyszczenia opisów alarmów, 0 dla zachowania; `d`: 1 dla wyczyszczenia danych dotyczących zachowania za kierownicą, 0 dla zachowania.
8. **Modyfikacja ID modelu:** - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&D:cartype,cc>` - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&D:F1E0,16>` - **Opis:** `cartype` to ID modelu (np. F001), `cc` to pojemność silnika (np. 16 dla 1.6L).
9. **Interwał zwrotu danych (mały pakiet):** - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1A:interval>` - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1A:5>` - **Opis:** Interwał zwrotu danych lokalizacyjnych (pojedyncza informacja o lokalizacji), domyślnie 5 sekund.
10. **Interwał zwrotu danych (duży pakiet):**

- **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3Z:interval>`
- **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3Z:30>`
- **Opis:** Interwał zwrotu danych lokalizacyjnych (w tym strumień danych), domyślnie 30 sekund.

11. **Próg zapłonu:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1C:volvalue>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1C:132>`
    - **Opis:** `volvalue` to próg napięcia w jednostkach 0,1V. Dla systemu 12V domyślnie 13,2V, dla 24V domyślnie 26,8V.
12. **Interwał zwrotu danych po zgaszeniu silnika:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3X:repsecond>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3X:30>`
    - **Opis:** `repsecond` to interwał zwrotu danych w sekundach.
13. **Ustawienie progu alarmu niskiego napięcia:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1B:volvalue>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1B:115>`
    - **Opis:** `volvalue` to próg napięcia w jednostkach 0,1V.
14. **Ustawienie czasu prowadzenia bez przerwy:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1D:minute>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1D:240>`
    - **Opis:** `minute` to czas prowadzenia w minutach.
15. **Ustawienie progu nadmiernej prędkości:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1E:speed>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1E:120>`
    - **Opis:** `speed` to próg prędkości w km/h.
16. **Czas trwania nadmiernej prędkości:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1F:spdtim>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1F:3>`
    - **Opis:** `spdtim` to czas trwania nadmiernej prędkości w sekundach.
17. **Przełączanie OBD:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5A:0/1>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5A:0>`
    - **Opis:** `0` oznacza wyłączenie, `1` oznacza włączenie.
18. **Inicjalizacja przebiegu i zużycia paliwa:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1L:mile&1Y:fuel>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1L:00&1Y:00>`
    - **Opis:** `mile` to inicjalizowany przebieg w metrach, `fuel` to inicjalizowane zużycie paliwa

w ml.

19. **Interwał danych heartbeat:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1H:accontime,accofftime>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1H:60,3600>`
    - **Opis:** `accontime` to interwał heartbeat podczas normalnej pracy urządzenia w sekundach, `accofftime` to interwał podczas uśpienia w sekundach.
20. **Parametry WIFI:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&1W:state,user,password>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&1W:1,88888888,11111111>`
    - **Opis:** `state`: `1` oznacza włączenie WIFI, `0` oznacza wyłączenie. `user`: nazwa użytkownika WIFI (domyślnie ID urządzenia), `password`: hasło do WIFI (domyślnie 12345678).
21. **ID prowincji:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3A:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3A:44>`
    - **Opis:** `val` to ID prowincji.
22. **ID miasta:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3B:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3B:303>`
    - **Opis:** `val` to ID miasta.
23. **ID producenta:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3C:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3C:12345>`
    - **Opis:** `val` to ID producenta (5 znaków).
24. **Model terminala:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3D:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3D:FH-VM010>`
    - **Opis:** `val` to model terminala (8 znaków).
25. **VIN zgodny ze standardem ministerstwa:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3E:VIN>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3E:XB123456789012345>`
    - **Opis:** `VIN` to kod pojazdu (17 znaków).
26. **Kolor pojazdu:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3F:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3F:1>`
    - **Opis:** `val` to kolor tablicy rejestracyjnej (1 niebieski, 2 żółty, 3 czarny, 4 biały).
27. **Numer tablicy rejestracyjnej:**

- **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3G:aaXXXXXX>`
- **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3G:01G12345>`
- **Opis:** `aa` to numer seryjny tablicy rejestracyjnej, `XXXXXX` to numer rejestracyjny (np. `Zhe G12345`).

28. **Minimalny czas odpoczynku:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&3N:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&3N:20>`
    - **Opis:** `val` to czas zmęczenia w minutach.
29. **Poziom szybkiego przyspieszania:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5B:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5B:1>`
    - **Opis:** `val` to poziom przyspieszenia (3 wysoka czułość, 2 średnia, 1 niska, 0 wyłączone).
30. **Poziom szybkiego hamowania:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5C:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5C:1>`
    - **Opis:** `val` to poziom hamowania (3 wysoka czułość, 2 średnia, 1 niska, 0 wyłączone).
31. **Poziom ostrego zakrętu:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5D:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5D:1>`
    - **Opis:** `val` to poziom ostrego zakrętu (3 wysoka czułość, 2 średnia, 1 niska, 0 wyłączone).
32. **Poziom kolizji:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5E:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5E:1>`
    - **Opis:** `val` to poziom kolizji (3 wysoka czułość, 2 średnia, 1 niska, 0 wyłączone).
33. **Czas retransmisji danych w sytuacjach awaryjnych:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5F:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5F:0>`
    - **Opis:** `val` to czas retransmisji danych przed i po trzech sytuacjach awaryjnych, domyślnie 0 sekund, maksymalnie 10 sekund.
34. **Współczynnik zużycia paliwa:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5S:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5S:14>`
    - **Opis:** `val` to współczynnik zużycia paliwa (np. `&5S:14` oznacza współczynnik 1,4; domyślnie 1,0).
35. **Współczynnik przebiegu:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5T:val>`

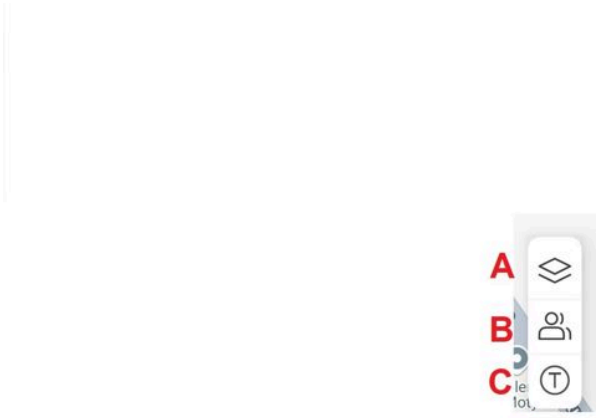
- **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5T:14>`
- **Opis:** `val` to współczynnik przebiegu (np. `&5T:14` oznacza współczynnik 1,4; domyślnie 1,0).

36. **Wydruk logu szeregowego:**
    - **Format:** `<HL&P:HOLLOO&5P:val>`
    - **Przykład:** `<HL&P:HOLLOO&5P:0>`
    - **Opis:** `val` to maska logu, np. `0` wyłącza wszystkie logi, `1` włącza tylko log systemowy, `2` tylko log GSM, `4` tylko log diagnostyczny, `8` log danych interaktywnych OBD, `10` log danych GPS.

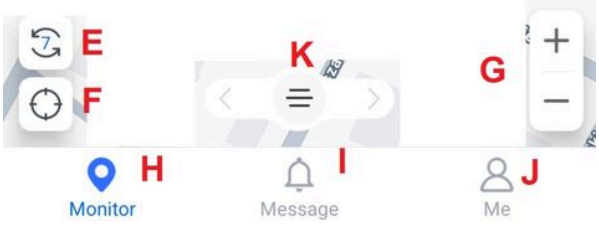
11. Omówienie aplikacji WhatsGPS

W tym podpunkcie postaramy się po krótce opisać większość funkcji które oferuje aplikacja WhatsGPS.

Główny widok aplikacji







A. Ustawienie warstw wyświetlania - Pozwala skonfigurować widok mapy w aplikacji. **B. Lista grup** - W przypadku większej ilości lokalizatorów

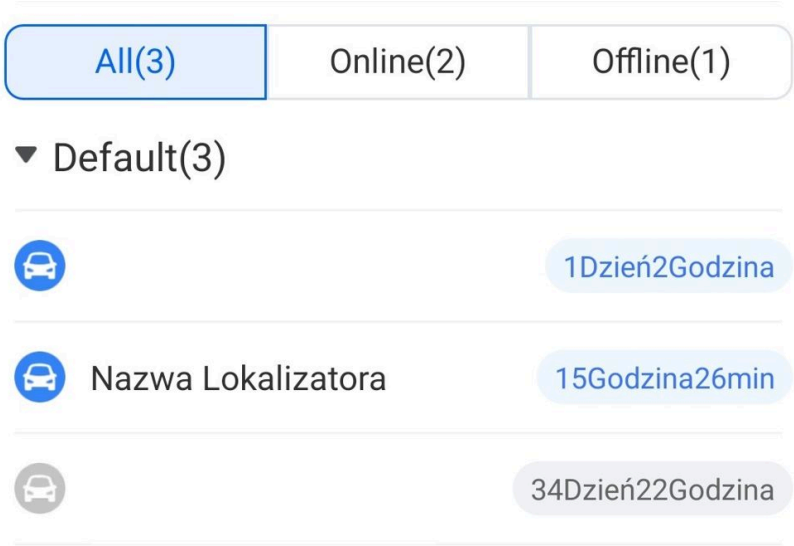
pozwala na dzielenie lokalizatorów na grupy. **C. Wyświetlanie nazwy** - Wyświetlanie nad ikoną lokalizatora jego nazwę. **D. Ikona lokalizatora** - Jest to ikona naszego lokalizatora na mapie. Zależnie od aktualnego statusu ikona ta będzie w innych kolorach: - **kolor zielony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu, obok informacji o ruchu będzie wyświetlać się informacja o aktualnej prędkości. - **kolor niebieski:** Lokalizator komunikuje się z aplikacją, jednakże pozostaje on w bezruchu. - **kolor szary:** Brak aktywnej komunikacji lokalizatora z aplikacją. - **kolor czerwony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu i wskazuje na prędkość poruszania większą niż 120km/h.

E. Odświeżanie pozycji w aplikacji - Opcja ta pozwala sprawdzić czy lokalizator wysłał swoją aktualną pozycję zgodnie z jego ustawieniami. (Domyślnie opcja ta sprawdza status lokalizatora co 10 sekund.)

> Odświeżanie pozycji w aplikacji nie jest równoznaczne z odświeżaniem pozycji lokalizatora.

F. Wycentrowanie mapy na naszym smartfonie - Opcja która pozwoli nam na wyświetlenie naszej lokalizacji na mapie w aplikacji. (Do działania tej funkcji należy włączyć funkcję lokalizowania w naszym smartfonie.) **G. Przybliżanie i oddalanie mapy H. Monitorowanie** - Główny widok aplikacji z poziomu którego widzimy nasze lokalizatory na mapie. **I. Wiadomości** - Z tego poziomu widoczna jest historia wszystkich powiadomień oraz wydanych komend związanych z naszymi lokalizatorami. **J. Konto** - Z tego poziomu możemy sprawdzić statystyki dla aktualnie wybranego lokalizatora oraz zarządzać ogólnymi ustawieniami aplikacji. **K. Pasek wyboru lokalizatora** - W tym miejscu możemy wybierać lokalizator którym chcemy zarządzać.

Wybór podglądu lokalizatora



Po kliknięciu **Pasku wyboru lokalizatora** Wyświetli się nam menu z wszystkimi lokalizatorami przypisanymi do naszego konta. **All:** Wyświetla wszystkie nasze lokalizatory. **Online:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie komunikują się z aplikacją. **Offline:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie nie komunikują się z aplikacją

Szczegółowe ustawienia lokalizatora



Po wyborze lokalizatora z grupy wyświetli nam się powyższe menu **A. Status lokalizatora** - Wyświetla aktualny status lokalizatora. W tym

przypadku lokalizator od 15 godzin i 26 minut informuje aplikację o braku poruszania się. **B. Ostatnia aktualizacja pozycji** - Informuje nas o tym kiedy lokalizator ostatnio komunikował się z aplikacją i podawał informację o swoim stanie. **C. Umiejscowienie lokalizatora** - Podaje przybliżony adres aktualnej pozycji lokalizatora. **D. Aktualne dane lokalizatora** - W tym przypadku lokalizator informuje nas o następujących danych: - **"Total 0km"**: Informuje nas o przebiegu lokalizatora. (Można też skonfigurować aby wyświetlał np. przebieg auta) - **"Today 0km"**: Informuje nas o przebytej trasie w ciągu dnia. - **"Satellite Positioning"**: Informuje nas o aktualnym sposobie komunikowania się z aplikacją. W tym przypadku lokalizator przekazuje informację za pośrednictwem sygnału GPS i karty SIM. - **"ACC Off (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Informuje nas o statusie zapłonu auta, w tym przypadku informuje nas że zapłon jest wyłączony od 15 godzin i 26 minut. - **"11.8V (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Wyświetla jakim napięciem jest aktualnie zasilany lokalizator.

Detale - Wyświetla wszystkie podstawowe dane lokalizatora takie jak model urządzenia, Numer IMEI, numer karty SIM itp. **Trajektoria** - Pozwala na oglądanie przebytych trasach lokalizatora. **Śledzenie** - Po wyboru tej opcji aplikacja skupi się wyłącznie na tym lokalizatorze i wszystkich opcjach pozwalających na dokładne śledzenie urządzenia. **Komenda** - Z tego poziomu jest możliwa wszelka konfiguracja lokalizatora pod nasze potrzeby m. in. Tryb pracy, Ustawienie numeru alarmowego, ustawienie czułości alarmu wibracyjnego itd. Zależnie od lokalizatora zdefiniowane komendy mogą się różnić. **Ogrodzenie** - Z poziomu tej opcji jest możliwość tworzenia oraz zarządzania wszystkimi wirtualnymi strefami. Opcja ta po poprawnym skonfigurowaniu będzie informowała nas o opuszczaniu oraz wjeżdżaniu do zdefiniowanej przez nas strefy. **Nawigacja** - Opcja która po wyborze aplikacji nawigacyjnej natychmiastowo wyznaczy trasę do lokalizatora. **Statystyka** - W tym miejscu są dostępne wszystkie statystyki lokalizatora takie jak: przebieg, dokładne daty ruszenia oraz zatrzymania, włączenia oraz wyłączenia zapłonu, spalanie paliwa itp. **Alarm** - Wyświetla informację o wszystkich alertach które miały miejsce. Z tego poziomu można włączyć alerty informujące nas o m. in. przekroczeniu prędkości, utraceniu zasilania/zasięgu itp. **Konserwacja** - W tym miejscu możemy ustawić przypomnienie które przypomni nam o potrzebie konserwacji pojazdu po przebyciu podanego dystansu lub danego dnia. **Udział** - Opcja udostępnienia lokalizacji osobom postronnym, pozwala na przesłanie aktualnej lokalizacji za pośrednictwem map google lub na udostępnianie lokalizacji w czasie rzeczywistym przez podany okres czasu. **Nagranie (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)** - Pozwala na konfigurację funkcji nagrywania głosu wokół lokalizatora. **Zarządzać** - Pozwala na zarządzanie powyższym widokiem ikon danych opcji.

W przypadku niezrozumiałych tłumaczeń w aplikacji, prosimy o kontakt mailowy na sklep@spreest.pl i jeżeli jest taka możliwość wraz ze zrzutem ekranu w którym występuje niejasność. Postaramy się je wyjaśnić oraz dołożymy wszelkich starań aby tłumaczenie było jak najbardziej zrozumiałe.

12. Najczęściej zadawane pytania

12.1 Zakupiłem więcej niż jeden lokalizator, czy mogę je połączyć w jedno konto?

Jak najbardziej jest taka możliwość, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć następujące informacje:

- Numer zamówienia bądź inne dane osobowe które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia
- Numery IMEI urządzeń które chcą Państwo złączyć w ramach jednego konta

Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

12.2 Zapomniałem hasła do konta powiązanego z lokalizatorem.

Prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć informacje o numerze IMEI oraz dane osobowe, które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia. Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa nowy login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

12.3 Lokalizator nie wskazuje dokładnie swojej pozycji.

Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym). Prosimy przemieścić się z lokalizatorem w celu znalezienia lepszego zasięgu.

12.4 Jakie jest zużycie danych komórkowych w domyślnym trybie śledzenia?

Jeżeli lokalizator będzie używany wyłącznie w ramach lokalizowania, pakiet oferowany w ramach naszej karty tj. 500MB powinien starczyć na minimum 16 miesięcy ciągłej pracy przy założeniu że lokalizator w ciągu dnia będzie działał aktywnie nie dłużej niż 8 godzin. Żywotność pakietu może być krótsza w przypadkach takich jak: - Ciągła praca lokalizatora w trybie ustalania pozycji w czasie rzeczywistym - Włączanie opcji takich jak nasłuchiwanie - W przypadku aktywnego nasłuchiwania urządzenia, pakiet oferowany w ramach naszej karty SIM może nie starczyć nawet na okres 2 miesięcy. - Inne dodatkowe opcje które wykraczają po za samo lokalizowanie urządzenia.

12.5 Lokalizator widnieje w aplikacji jako offline.

Powodem może być: - Niepoprawna wstępna konfiguracja karty SIM - Brak zasilania lokalizatora, w przypadku lokalizatorów bateryjnych mogło dojść do rozładowania. - W przypadku lokalizatorów bateryjnych i ustawienia inteligentnego trybu czuwania, dopóki lokalizator nie zostanie wybudzony za pomocą wibracji, będzie widniał jako nieaktywny. - Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym) - Karta może być nieaktywna z powodu wygaśnięcia abonamentu/braku pakietu danych. W przypadku karty sprzedawanej przez nas, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl w celu ustalenia czy posiadają państwo aktywny pakiet danych. - Lokalizator nie został aktywowany.

12.6 Wyjechałem poza granice Polski i lokalizator przestał działać.

W przypadku karty SIM zakupionej na własną rękę, może to wskazywać na niepoprawną konfigurację pracy karty w ramach Roamingu. W takim przypadku trzeba skontaktować się z operatorem aby udzielił on informacji o konfiguracji karty w ramach działania po za granicami Polski.

Jest też możliwość potrzeby wysłania ponownie SMS'a aktywującego, ponieważ czasami w przypadku roamingu karta łączy się z innym operatorem. Jako przykład - karta SIM operatora Plus po za granicami polski może zacząć łączyć się z innym operatorem, w takim przypadku odsyłamy do początku instrukcji: **Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM > Krok 4: Ustawienia APN**

12.7 Ile pakietu danych wykorzystaliśmy w ramach karty zakupionej u Państwa?

Jeżeli chcą się Państwo dowiedzieć się jak wygląda stan konta karty SIM, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną. Odpowiemy ile pakietu zostało wykorzystane oraz jak długo będzie on jeszcze aktywny.

12.8 Inny problem z lokalizatorem/aplikacją

Jeżeli mają Państwo inny problem który nie został opisany powyżej, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą

techniczną.