Instrukcja obsługi

Lokalizator GPS

Model: R56L

1. Wprowadzenie do produktu

Lokalizator R56L jest terminalem OBD do pozycjonowania, który oferuje wiele funkcji i szerokie zastosowanie. Urządzenie wykorzystuje chip AT6558R i obsługuje systemy satelitarne GPS. Oprócz pozycjonowania satelitarnego, urządzenie obsługuje również pozycjonowanie pojedynczej i wielopunktowej stacji bazowej. Posiada funkcje rozszerzające, takie jak monitoring sprzętu, który zapewnia niezawodną i stabilną pracę urządzenia przez długi czas oraz automatyczne odzyskiwanie w przypadku wystąpienia nieprawidłowości.

2. Logowanie się do aplikacji WhatsGPS

1. Pobierz aplikację WhatsGPS z App Store lub Google Play. Możemy również zalogować się bezpośrednio na stronie internetowej https://whatsgps.com/.



Kod QR do pobrania aplikacji z `Sklep Play`:



Kod QR do pobrania aplikacji z `App Store`:

2. Zaloguj się do aplikacji za pomocą kodu IMEI (znajduje się na urządzeniu lub opakowaniu jako naklejka) lub za pomocą dostarczonego loginu i hasła w przesyłce. - **Login:** IMEI lub login dostarczony w przesyłce. (opcjonalnie inny dla niektórych) - **Hasło:** Ostatnie 6 cyfr IMEI lub hasło dostarczone w przesyłce.

3. Aktywacja w przypadku zakupionej usługi konfiguracji z naszej oferty

Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika. Po włączeniu lokalizator potrzebuje do kilkunastu minut, aby zebrać pierwsze dane lokalizacyjne.

4. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM

Krok 1: Zakup karty SIM

Należy zakupić kartę SIM, która ma aktywny pakiet internetowy. Można to zrobić u dowolnego operatora komórkowego, takiego jak Orange, Plus, Play, T-Mobile, czy inny lokalny operator.

Krok 2: Przygotowanie karty SIM

1. Upewnij się, że karta SIM ma wystarczające saldo na dostęp do internetu GPRS.
2. Wyłącz kod PIN na karcie SIM. Można to zrobić, wkładając kartę do telefonu i w ustawieniach karty SIM wyłączając kod PIN.

Krok 3: Instalacja karty SIM w lokalizatorze

1. Otwórz pokrywkę/zaślepkę lokalizatora GPS.
2. Włóż kartę SIM do odpowiedniego slotu.
3. Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika

4. Zamknij pokrywę/zaślepkę

Krok 4: Ustawienia APN

Aby lokalizator mógł działać i wyświetlił się w aplikacji jako aktywny , należy skonfigurować ustawienia APN. Można to zrobić za pomocą komendy SMS.

Wysyłka SMS z komendą APN:

W przypadku większości operatorów wystarczy wysłać poniższy SMS np. **z telefonu z którego korzystamy na co dzień**, na **numer karty znajdującej się w włączonym lokalizatorze**:



`APN,internet#`

> **UWAGA: Upewnij się że SMS który wysyłasz nie posiada żadnych znaków spacji przed lub po powyżej treści. Podczas aktywacji postaraj się aby lokalizator nie znajdował się w miejscu o ograniczonym zasięgu np. garaż podziemny czy piwnica.**

Jeżeli po wysłaniu powyższego SMS'a nie otrzymali Państwo zwrotnej wiadomości który informowałby o poprawnym skonfigurowaniu, jest możliwość że konstrukcja smsa do wysłania może się różnić zależnie od operatora sieci karty SIM. Aby zweryfikować tę informację, prosimy znaleźć poprawną nazwę dla funkcjonalności APN poprzez wpisanie frazy **Nazwa APN (Nazwa twojego operatora)** w wyszukiwarce takiej jak np. Google. W takim przypadku w wysyłanym SMS'ie będzie trzeba zmienić frazę "internet". Poniżej przesyłamy przykład dla operatora Virgin Mobile:

`APN,virgin-internet#` Jeżeli problem w aktywacji będzie nadal występował, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.

> **UWAGA: Po umyślnym wysłaniu komendy należy odczekać kilkanaście minut, aż lokalizator będzie aktywny w aplikacji.**

---

5. Funkcje produktu

- Wbudowana antena GSM/GPS
- Wbudowany chip 4G CAT1, kompatybilny z komunikacją sieciową 2G/4G
- Wbudowany obwód ochrony przed przepięciami
- Wbudowany obwód monitoringu sprzętu, automatyczne odzyskiwanie stanu nieprawidłowego
- Wbudowany obwód przełączania baterii, obsługa alarmu o utracie zasilania
- Wbudowany czujnik wibracji, obsługa alarmu wibracyjnego
- Obsługa wszystkich globalnych systemów nawigacji satelitarnej (GNSS)
- Obsługa pozycjonowania na podstawie globalnych wielopunktowych stacji bazowych
- Obsługa napięcia wejściowego 9-36V
- Obsługa zdalnej aktualizacji OTA
- Wodoodporność w standardzie IP65

6. Parametry techniczne

Parametr	Specyfikacja	Uwagi
Napięcie robocze	DC 9V - 36V	
Prąd roboczy	30mA @ 12V	
Prąd spoczynkowy	5mA	W stanie nieładowania
Metoda pozycjonowania	GPS+BDS+LBS	
Dokładność pozycjonowania	< 10M	
Sieć komunikacyjna	2G/4G	
Pasmo częstotliwości komunikacji	LTE-FDD, LTE-TDD, GSM	Zależnie od wersji regionalnej
Tryb komunikacji	TCP	
Zakres temperatury pracy	-30°C ~ +80°C	
Wilgotność robocza	35% ~ 80%	
Wymiary	L54mm * W34mm * H32mm	
Czas pracy wbudowanej baterii	Około 0.5h	

7. Praca wskaźników LED i ich opis

Stan wskaźników LED pozwala zrozumieć stan pracy urządzenia. Status wskaźnika jest następujący:

Kolor LED	Status	Opis
Żółty	Wolne mignięcia	Brak sygnału GSM/karta nie włożona/wyłączone
Żółty	Stałe światło	Online GSM/GPRS
Żółty	Brak światła	Inicjalizacja GSM
Niebieski	Wolne mignięcia	Wyszukiwanie sygnału BD/GPS
Niebieski	Stałe światło	Pozycjonowanie BD/GPS zakończone sukcesem
Niebieski	Brak światła	GPS w trybie uśpienia/nie działa/wyłączone

8. Instrukcje instalacji



Lokalizacje typowe dla instalacji OBD: - Obszar A: niektóre modele Audi, GM, Honda - Obszar B: Volkswagen, BMW, Ford, Hyundai, Mercedes-Benz - Obszar C: kilka modeli Touran i Lexus - Obszar D: Peugeot, Citroen, Changan, Renault

Większość instalacji OBD w samochodach znajduje się pod kierownicą.

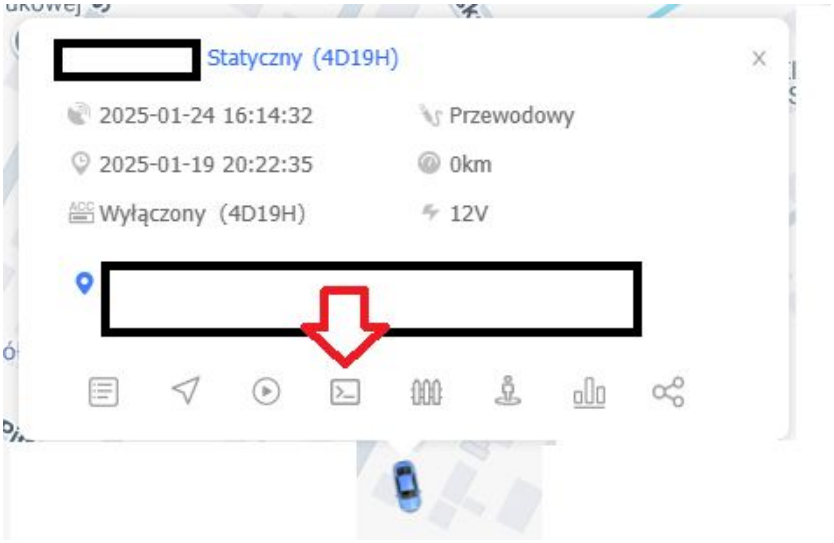
---

9. Opis komend

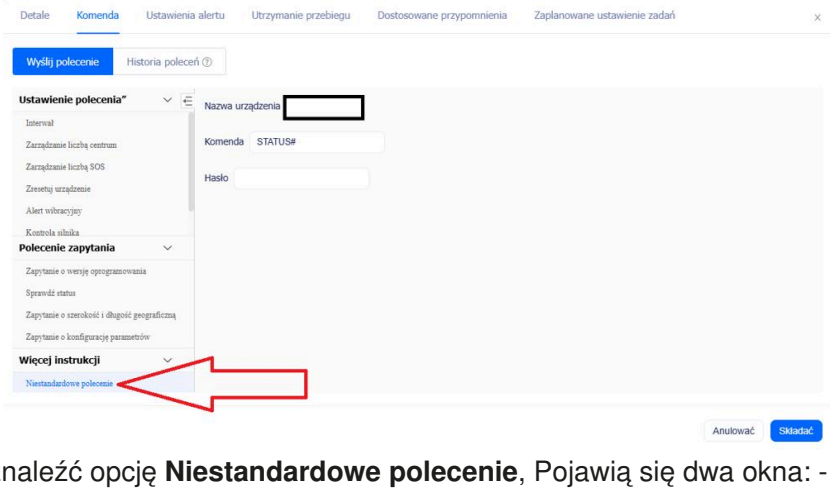
UWAGA

W przypadku używania kart zakupionych u nas w ramach konfiguracji, nie ma możliwości wysyłania poniższych komend za pośrednictwem wiadomości SMS. Można je wysyłać wyłącznie za pośrednictwem strony www.whatsgps.com

W przypadku niektórych lokalizatorów funkcja ta nie będzie w ogóle dostępna. W takim przypadku prosimy o kontakt z nami w celu umożliwienia wysyłania takich komend za pośrednictwem strony internetowej.



Po zalogowaniu się należy wybrać interesujący nas lokalizator, gdy wyskoczy nam powyższe okno należy wybrać opcję zaznaczoną



czerwoną strzałką. W zakładce **Komenda** należy znaleźć opcję **Niestandardowe polecenie**, Pojawią się dwa okna: - **Komenda**: Należy tutaj wpisać interesującą nas komendę. - **Hasło**: Wpisać hasło za pomocą którego logujemy się do naszego konta z lokalizatorem. - Aby wysłać komendę, należy wcisnąć przycisk **"Składać"** - Aplikacja zapyta nas o potwierdzenie wysłania komendy oraz po potwierdzeniu wyślę odpowiedź zwrotną.

Wysyłając poniższe komendy, SMS'em czy też poprzez aplikację, pamiętaj aby przed, w ani

po treści nie znajdował się żaden znak spacji - W takim przypadku komenda nie będzie miała możliwości zadziałania.

Aby lokalizator przyjął komende, status lokalizatora nie może mieć statusu offline.

W przypadku naszej karty wysyłanie jakichkolwiek powiadomień na numer telefonu jest niemożliwe. Wszystkie komendy powinniśmy domyślnie wysyłać na urządzenie używając aplikacji **WhatsGPS** oraz przez **stronę internetową** www.whatsgps.com. Ewentualnie poprzez wysyłanie SMS na urządzenie.

9.1 Komendy podstawowe

1. **Ustaw IP:** - **Format:** `SERVER,mode,domainName/IP,port,0#` - **Przykład:** `SERVER,1,gps.whatsgps.com,6801,0#` - **Opis:** Ustawienie IP i portu serwera. `mode = 1` oznacza ustawienie z użyciem nazwy domeny, `mode = 0` oznacza ustawienie z użyciem adresu IP.
2. **Ustaw APN:** - **Format:** `APN,[apnname]#` - **Przykład:** `APN,cmnet#` - **Opis:** Ustawienie APN w zależności od lokalnych operatorów telekomunikacyjnych. Urządzenie uruchomi się ponownie po 10 sekundach, aby zastosować nowe ustawienia.
3. **Interwał przesyłania danych:** - **Format:** `TIMER,[T1]#` - **Przykład:** `TIMER,10#` - **Opis:** T1: 10-18000 sekund, domyślnie 10 sekund.
4. **Interwał pakietu bicia serca:** - **Format:** `HBT,[T]#` - **Przykład:** `HBT,3#` - **Opis:** T1: 1-1440 minut, domyślnie 3 minuty.
5. **Ustawienie numeru SOS:** - **Format:** `SOS,A,[phone1][,phone2][,phone3]#` - **Przykład:** `SOS,A,13122012031,13122012032,#` - **Opis:** Dodanie numeru SOS. Można dodać do trzech numerów SOS jednocześnie.
6. **Usunięcie numeru SOS:** - **Format:** `SOS,D,[sequence number 1][, sequence number 2][,sequence number 3]#` lub `SOS,[D],[phone number]#` - **Przykład:** `SOS,D,2#` - **Opis:** Usunięcie numeru SOS za pomocą numeru sekwencyjnego lub numeru SOS. Można usunąć wiele numerów jednocześnie.
7. **Ustawienie numeru centrum:** - **Format:** `CENTER, A,[phone number]#` - **Przykład:** `CENTER,A,13122012031#` - **Opis:** Numer centralny może kontrolować odcięcie paliwa i elektryczności. Można ustawić tylko jeden numer centrum. Zmiana numeru centrum wymaga ponownego wysłania polecenia z numeru centrum lub numeru SOS.
8. **Usunięcie numeru centrum:** - **Format:** `CENTER, D#` - **Przykład:** `CENTER,D#` - **Opis:** Usunięcie numeru centrum.
9. **Ustawienie strefy czasowej:**

Format: `GMT,[A],[b],[C]#` - **Przykład:** `GMT,E,8,0#` - **Opis:** A=E/W, reprezentuje Wschodnią i Zachodnią Strefę Czasową; B: 0-12, reprezentuje strefę czasową; C: 0,15,30,45, oznacza pół strefy czasowej, domyślnie 0.

10. **Alarm wibracyjny:**
    - **Format:** `SENALM,[A][,M]#`
    - **Przykład:** `SENALM,ON,1#`
    - **Opis:** A=ON/OFF, domyślnie OFF; M=0/1/2/3, tryb alarmu: 0: tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+PHONE, 3: GPRS+PHONE. Domyślny tryb alarmu to 1.

11. **Alarm wyłączenia zasilania:**
    - **Format:** `POWERALM,[A][,M]#`
    - **Przykład:** `POWERALM,ON,1#`
    - **Opis:** A=ON/OFF, domyślnie OFF; M=0/1/2/3, tryb alarmu: 0: tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+PHONE, 3: GPRS+PHONE. Domyślny tryb alarmu to 0.
12. **Alarm prędkości:**
    - **Format:** `SPEED,[A][,B][,M]#`
    - **Przykład:** `SPEED,ON,120,1#`
    - **Opis:** A=ON/OFF, domyślnie OFF; M=0/1/2/3, tryb alarmu: 0: tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+PHONE, 3: GPRS+PHONE. Domyślny tryb alarmu to OFF.
13. **Alarm ruchu:**
    - **Format:** `MOVING,[A][,R][,M]#`
    - **Przykład:** `MOVING,ON,200,1#`
    - **Opis:** A=ON/OFF, domyślnie OFF; M=0/1/2/3, tryb alarmu: 0: tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+PHONE, 3: GPRS+PHONE. Domyślny tryb alarmu to OFF.
14. **Alarm gwałtownego przyspieszenia:**
    - **Format:** `EACCELE,VALUE,MODE#`
    - **Przykład:** `EACCELE,2,1#`
    - **Opis:** VALUE: Próg przyspieszenia, zakres: 2-10m/s², jeśli ustawiony na 0, oznacza wyłączenie; MODE=0/1/2/3, tryb alarmu: 0: tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+PHONE, 3: GPRS+PHONE. Domyślny tryb alarmu to OFF.
15. **Alarm gwałtownego hamowania:**
    - **Format:** `EDECELE,VALUE,MODE#`
    - **Przykład:** `EDECELE,3,1#`
    - **Opis:** VALUE: Próg gwałtownego hamowania, zakres: 3-10m/s², jeśli ustawiony na 0, oznacza wyłączenie; MODE=0/1/2/3, tryb alarmu: 0: tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+PHONE, 3: GPRS+PHONE. Domyślny tryb alarmu to OFF.
16. **Alarm ostrego zakrętu:**
    - **Format:** `EANGLE,VALUE,MODE#`
    - **Przykład:** `EANGLE,3,1#`
    - **Opis:** VALUE: Próg ostrego zakrętu, zakres: 3-15m/s², jeśli ustawiony na 0, oznacza wyłączenie; MODE=0/1/2/3, tryb alarmu: 0: tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+PHONE, 3: GPRS+PHONE. Domyślny tryb alarmu to OFF.
17. **Ustawienie poziomu czułości alarmu wibracyjnego:**
    - **Format:** `SENLEVEL,X#`
    - **Przykład:** `SENLEVEL,3#`
    - **Opis:** X: 1-10, im mniejsza wartość, tym większa czułość. Domyślny poziom czułości to 5.

18. **Zapytanie o poziom czułości alarmu wibracyjnego:**
    - **Format:** `SENLEVEL#`
    - **Przykład:** `SENLEVEL#`
    - **Opis:** Zapytanie o poziom czułości alarmu wibracyjnego, 1-10.
19. **Ustawienie poziomu czułości wibracji:**
    - **Format:** `SENSORLEVEL,X#`
    - **Przykład:** `SENSORLEVEL,3#`
    - **Opis:** X: 1-10, im mniejsza wartość, tym większa czułość. Domyślny poziom czułości to 5.
20. **Zapytanie o poziom czułości wibracji:**
    - **Format:** `SENSORLEVEL#`
    - **Przykład:** `SENSORLEVEL#`
    - **Opis:** Zapytanie o poziom czułości wibracji, 1-10.
21. **Automatyczne uzbrajanie:**
    - **Format:** `DEFENSE,[A]#`
    - **Przykład:** `DEFENSE,10#`
    - **Opis:** A: 1-60 minut, czas opóźnienia automatycznego uzbrojenia w stanie spoczynku, domyślnie 10 minut.
22. **Anulowanie statusu obrony:**
    - **Format:** `DSRESET#`
    - **Przykład:** `DSRESET#`
    - **Opis:** Anulowanie obecnego stanu obrony.
23. **Przełącznik punktu infleksji:**
    - **Format:** `ANGLEREP,x#`
    - **Przykład:** `ANGLEREP,ON#`
    - **Opis:** X=ON/OFF, domyślnie włączony.
24. **Przełącznik punktu infleksji:**
    - **Format:** `ANGLEREP,x#`
    - **Przykład:** `ANGLEREP,OFF#`
    - **Opis:** X=ON/OFF, domyślnie włączony.
25. **Strefa czasowa przesyłania danych:**
    - **Format:** `UTC,X#`
    - **Przykład:** `UTC,ON#`
    - **Opis:** Użyj UTC+0 jako czasu lokalizacji paczki.
26. **Reset:**
    - **Format:** `RESET#`
    - **Przykład:** `RESET#`

- **Opis:** Urządzenie zrestartuje się po 20 sekundach od otrzymania polecenia.

27. **Przywracanie ustawień fabrycznych:**
    - **Format:** `FACTORY#`
    - **Przykład:** `FACTORY#`
    - **Opis:** Przywracanie ustawień fabrycznych (nie przywraca IP, numeru SOS, numeru centrum, APN).

9.2 Komendy informacyjne

1. **Zapytanie o pozycjonowanie:** - **Format:** `WHERE#` - **Przykład:** `WHERE#` - **Opis:** Zapytanie o informacje o pozycjonowaniu.
2. **Zapytanie o link adresu:** - **Format:** `URL#` - **Przykład:** `URL#` - **Opis:** Zapytanie o link do adresu Google aktualnej lokalizacji urządzenia.
3. **Zapytanie o parametry:** - **Format:** `PARAM#` - **Przykład:** `PARAM#` - **Opis:** Zapytanie o parametry urządzenia.
4. **Zapytanie o status:** - **Format:** `STATUS#` - **Przykład:** `STATUS#` - **Opis:** Zapytanie o aktualny stan pracy urządzenia.
5. **Zapytanie o wersję:** - **Format:** `VERSION#` - **Przykład:** `VERSION#` - **Opis:** Zapytanie o wersję urządzenia.
6. **Zapytanie o ICCID:** - **Format:** `ICCID#` - **Przykład:** `ICCID#

` - **Opis:** Zapytanie o ICCID.

7. **Sprawdzenie sieci:** - **Format:** `NETWORK#` - **Przykład:** `NETWORK#` - **Opis:** Sprawdzenie statusu sieci.

---

10. Omówienie aplikacji WhatsGPS

W tym podpunkcie postaramy się po krótce opisać większość funkcji które oferuje aplikacja WhatsGPS.

Główny widok aplikacji





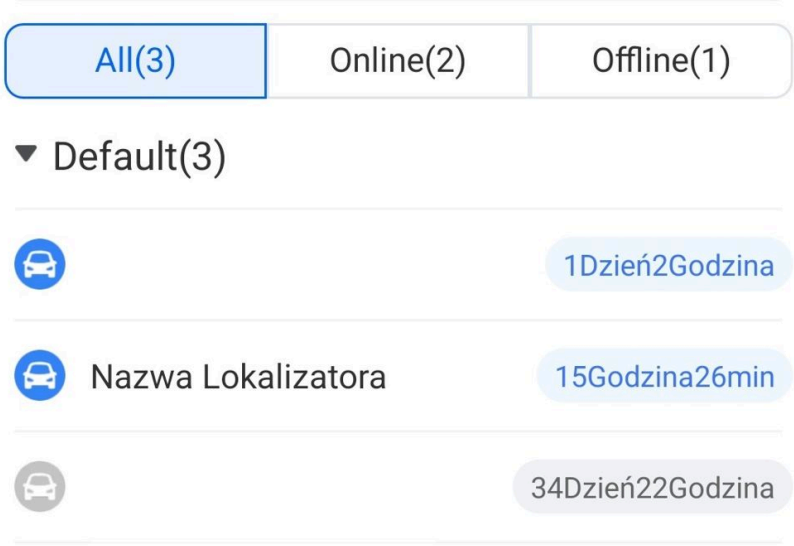


A. Ustawienie warstw wyświetlania - Pozwala skonfigurować widok mapy w aplikacji. **B. Lista grup** - W przypadku większej ilości lokalizatorów pozwala na dzielenie

lokalizatorów na grupy. **C. Wyświetlanie nazwy** - Wyświetlanie nad ikoną lokalizatora jego nazwę. **D. Ikona lokalizatora** - Jest to ikona naszego lokalizatora na mapie. Zależnie od aktualnego statusu ikona ta będzie w innych kolorach: - **kolor zielony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu, obok informacji o ruchu będzie wyświetlać się informacja o aktualnej prędkości. - **kolor niebieski:** Lokalizator komunikuje się z aplikacją, jednakże pozostaje on w bezruchu. - **kolor szary:** Brak aktywnej komunikacji lokalizatora z aplikacją. - **kolor czerwony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu i wskazuje na prędkość poruszania większą niż 120km/h.

E. Odświeżanie lokalizacji - Opcja ta pozwala nam wysłać zapytanie do lokalizatora która zaktualizuje jego aktualną pozycję. (Domyślnie opcja ta wyświetla status lokalizatora co 10 sekund.) **F. Wycentrowanie mapy na naszym smartfonie** - Opcja która pozwoli nam na wyświetlenie naszej lokalizacji na mapie w aplikacji. (Do działania tej funkcji należy włączyć funkcję lokalizowania w naszym smartfonie.) **G. Przybliżanie i oddalanie mapy H. Monitorowanie** - Główny widok aplikacji z poziomu którego widzimy nasze lokalizatory na mapie. **I. Wiadomości** - Z tego poziomu widoczna jest historia wszystkich powiadomień oraz wydanych komend związanych z naszymi lokalizatorami. **J. Konto** - Z tego poziomu możemy sprawdzić statystyki dla aktualnie wybranego lokalizatora oraz zarządzać ogólnymi ustawieniami aplikacji. **K. Pasek wyboru lokalizatora** - W tym miejscu możemy wybierać lokalizator którym chcemy zarządzać.

Wybór podglądu lokalizatora



Po kliknięciu **Pasku wyboru lokalizatora** Wyświetli się nam menu z wszystkimi lokalizatorami przypisanymi do naszego konta. **All:** Wyświetla wszystkie nasze lokalizatory. **Online:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie komunikują się z aplikacją. **Offline:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie nie komunikują się z aplikacją

Szczegółowe ustawienia lokalizatora



Po wyborze lokalizatora z grupy wyświetli nam się powyższe menu **A. Status lokalizatora** - Wyświetla aktualny status lokalizatora. W tym przypadku lokalizator od 15 godzin i 26 minut informuje aplikację o braku poruszania się. **B. Ostatnia aktualizacja pozycji** - Informuje nas o tym kiedy lokalizator ostatnio komunikował się z

aplikacją i podawał informację o swoim stanie. **C. Umiejscowienie lokalizatora** - Podaje przybliżony adres aktualnej pozycji lokalizatora. **D. Aktualne dane lokalizatora** - W tym przypadku lokalizator informuje nas o następujących danych: - **"Total 0km"**: Informuje nas o przebiegu lokalizatora. (Można też skonfigurować aby wyświetlał np. przebieg auta) - **"Today 0km"**: Informuje nas o przebytej trasie w ciągu dnia. - **"Satellite Positioning"**: Informuje nas o aktualnym sposobie komunikowania się z aplikacją. W tym przypadku lokalizator przekazuje informację za pośrednictwem sygnału GPS i karty SIM. - **"ACC Off (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Informuje nas o statusie zapłonu auta, w tym przypadku informuje nas że zapłon jest wyłączony od 15 godzin i 26 minut. - **"11.8V (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Wyświetla jakim napięciem jest aktualnie zasilany lokalizator.

Detale - Wyświetla wszystkie podstawowe dane lokalizatora takie jak model urządzenia, Numer IMEI, numer karty SIM itp. **Trajektoria** - Pozwala na oglądanie przebytych trasach lokalizatora. **Śledzenie** - Po wyboru tej opcji aplikacja skupi się wyłącznie na tym lokalizatorze i wszystkich opcjach pozwalających na dokładne śledzenie urządzenia. **Komenda** - Z tego poziomu jest możliwa wszelka konfiguracja lokalizatora pod nasze potrzeby m. in. Tryb pracy, Ustawienie numeru alarmowego, ustawienie czułości alarmu wibracyjnego itd. Zależnie od lokalizatora zdefiniowane komendy mogą się różnić. **Ogrodzenie** - Z poziomu tej opcji jest możliwość tworzenia oraz zarządzania wszystkimi wirtualnymi strefami. Opcja ta po poprawnym skonfigurowaniu będzie informowała nas o opuszczaniu oraz wjeżdżaniu do zdefiniowanej przez nas strefy. **Nawigacja** - Opcja która po wyborze aplikacji nawigacyjnej natychmiastowo wyznaczy trasę do lokalizatora. **Statystyka** - W tym miejscu są dostępne wszystkie statystyki lokalizatora takie jak: przebieg, dokładne daty ruszenia oraz zatrzymania, włączenia oraz wyłączenia zapłonu, itp. **Alarm** - Wyświetla informację o wszystkich alertach które miały miejsce. Z tego poziomu można włączyć alerty informujące nas o m. in. przekroczeniu prędkości, utraceniu zasilania/zasięgu itp. **Konserwacja** - W tym miejscu możemy ustawić przypomnienie które przypomni nam o potrzebie konserwacji pojazdu po przebyciu podanego dystansu lub danego dnia. **Udział** - Opcja udostępnienia lokalizacji osobom postronnym, pozwala na przesłanie aktualnej lokalizacji za pośrednictwem map google lub na udostępnianie lokalizacji w czasie rzeczywistym przez podany okres czasu. **Nagranie (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)** - Pozwala na konfigurację funkcji nagrywania głosu wokół lokalizatora. **Zarządzać** - Pozwala na zarządzanie powyższym widokiem ikon danych opcji.

W przypadku niezrozumiałych tłumaczeń w aplikacji, prosimy o kontakt mailowy na sklep@spreest.pl i jeżeli jest taka możliwość wraz ze zrzutem ekranu w którym występuje niejasność. Postaramy się je wyjaśnić oraz dołożymy wszelkich starań aby tłumaczenie było jak najbardziej zrozumiałe.

11. Najczęściej zadawane pytania

11.1 Zakupiłem więcej niż jeden lokalizator, czy mogę je połączyć w jedno konto?

Jak najbardziej jest taka możliwość, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć następujące informacje:

- Numer zamówienia bądź inne dane osobowe które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia
- Numery IMEI urządzeń które chcą Państwo złączyć w ramach jednego konta

Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

11.2 Zapomniałem hasła do konta powiązanego z lokalizatorem.

Prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć informacje o numerze IMEI oraz dane osobowe, które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia. Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa nowy login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

11.3 Lokalizator nie wskazuje dokładnie swojej pozycji.

Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym). Prosimy przemieścić się z lokalizatorem w celu znalezienia lepszego zasięgu.

11.4 Jakie jest zużycie danych komórkowych w domyślnym trybie śledzenia?

Jeżeli lokalizator będzie używany wyłącznie w ramach lokalizowania, pakiet oferowany w ramach naszej karty tj. 500MB powinien starczyć na minimum 16 miesięcy ciągłej pracy przy założeniu że lokalizator w ciągu dnia będzie działał aktywnie nie dłużej niż 8 godzin. Żywotność pakietu może być krótsza w przypadkach takich jak: - Ciągła praca lokalizatora w trybie ustalania pozycji w czasie rzeczywistym - Włączanie opcji takich jak nasłuchiwanie - W przypadku aktywnego nasłuchiwania urządzenia, pakiet oferowany w ramach naszej karty SIM może nie starczyć nawet na okres 2 miesięcy. - Inne dodatkowe opcje które wykraczają po za samo lokalizowanie urządzenia.

11.5 Lokalizator widnieje w aplikacji jako offline.

Powodem może być: - Niepoprawna wstępna konfiguracja karty SIM - Brak zasilania lokalizatora, w przypadku lokalizatorów bateryjnych mogło dojść do rozładowania. - W przypadku lokalizatorów bateryjnych i ustawienia inteligentnego trybu czuwania, dopóki lokalizator nie zostanie wybudzony za pomocą wibracji, będzie widniał jako nieaktywny. - Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym) - Karta może być nieaktywna z powodu wygaśnięcia abonamentu/braku pakietu danych. W przypadku karty sprzedawanej przez nas, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl w celu ustalenia czy posiadają państwo aktywny pakiet danych. - Lokalizator nie został aktywowany.

11.6 Wyjechałem poza granice Polski i lokalizator przestał działać.

W przypadku karty SIM zakupionej na własną rękę, może to wskazywać na niepoprawną konfigurację pracy karty w ramach Roamingu. W takim przypadku trzeba skontaktować się z operatorem aby udzielił on informacji o konfiguracji karty w ramach działania po za granicami Polski.

Jest też możliwość potrzeby wysłania ponownie SMS'a aktywującego, ponieważ czasami w przypadku roamingu karta łączy się z innym operatorem. Jako przykład - karta SIM operatora Plus po za granicami polski może zacząć łączyć się z innym operatorem, w takim przypadku odsyłamy do początku instrukcji: **4. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM > Krok 4: Ustawienia APN**

11.7 Ile pakietu danych wykorzystaliśmy w ramach karty zakupionej u Państwa?

Jeżeli chcą się Państwo dowiedzieć się jak wygląda stan konta karty SIM, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną. Odpowiemy ile pakietu zostało wykorzystane oraz jak długo będzie on jeszcze aktywny.

11.8 Inny problem z lokalizatorem/aplikacją

Jeżeli mają Państwo inny problem który nie został opisany powyżej, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.