Instrukcja obsługi

Lokalizator GPS

Model: R56

1. Logowanie się do aplikacji WhatsGPS

1. Pobierz aplikację WhatsGPS z App Store lub Google Play. Możemy również zalogować się bezpośrednio na stronie internetowej https://whatsgps.com/.



Kod QR do pobrania aplikacji z `Sklep Play`:

Kod QR do pobrania aplikacji z `App Store`:

2. Zaloguj się do aplikacji za pomocą kodu IMEI (znajduje się na urządzeniu lub opakowaniu jako naklejka) lub za pomocą dostarczonego loginu i hasła w przesyłce. - **Login:** IMEI lub login dostarczony w przesyłce. (opcjonalnie inny dla niektórych) - **Hasło:** Ostatnie 6 cyfr IMEI lub hasło dostarczone w przesyłce.

2. Aktywacja w przypadku zakupionej usługi konfiguracji z naszej oferty

[image]

Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika. Po włączeniu lokalizator potrzebuje do kilkunastu minut, aby zebrać pierwsze dane lokalizacyjne.

3. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM

Krok 1: Zakup karty SIM

Należy zakupić kartę SIM, która ma aktywny pakiet internetowy. Można to zrobić u dowolnego operatora komórkowego, takiego jak Orange, Plus, Play, T-Mobile, czy inny lokalny operator.

Krok 2: Przygotowanie karty SIM

1. Upewnij się, że karta SIM ma wystarczające saldo na dostęp do internetu GPRS.
2. Wyłącz kod PIN na karcie SIM. Można to zrobić, wkładając kartę do telefonu i w ustawieniach karty SIM wyłączając kod PIN.

Krok 3: Instalacja karty SIM w lokalizatorze

1. Otwórz pokrywkę/zaślepkę lokalizatora GPS.
2. Włóż kartę SIM do odpowiedniego slotu.
3. Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku

przełącznika

4. Zamknij pokrywę/zaślepkę

Krok 4: Ustawienia APN

Aby lokalizator mógł działać i wyświetlił się w aplikacji jako aktywny , należy skonfigurować ustawienia APN. Można to zrobić za pomocą komendy SMS.

Wysyłka SMS z komendą APN:

W przypadku większości operatorów wystarczy wysłać poniższy SMS np. **z telefonu z którego korzystamy na co dzień**, na **numer karty znajdującej się w włączonym lokalizatorze**:



`APN,internet#`

UWAGA: Upewnij się że SMS który wysyłasz nie posiada żadnych znaków spacji przed lub po powyżej treści. Podczas aktywacji postaraj się aby lokalizator nie znajdował się w miejscu o ograniczonym zasięgu np. garaż podziemny czy piwnica.

Jeżeli po wysłaniu powyższego SMS'a nie otrzymali Państwo zwrotnej wiadomości który informowałby o poprawnym skonfigurowaniu, jest możliwość że konstrukcja smsa do wysłania może się różnić zależnie od operatora sieci karty SIM. Aby zweryfikować tę informację, prosimy znaleźć poprawną nazwę dla funkcjonalności APN poprzez wpisanie frazy **Nazwa APN (Nazwa twojego operatora)** w wyszukiwarce takiej jak np. Google. W takim przypadku w wysyłanym SMS'ie będzie trzeba zmienić frazę "internet". Poniżej przesyłamy przykład dla operatora Virgin Mobile: `APN,virgin-internet#` Jeżeli problem w aktywacji będzie nadal występował, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.

UWAGA: Po umyślnym wysłaniu komendy należy odczekać kilkanaście minut, aż lokalizator będzie aktywny w aplikacji.

4.Parametry

1. Pasmo częstotliwości GSM: 850/900/1800/1900 MHz
2. GPRS: Klasa 12, TCP/IP
3. Napięcie robocze: 9-36V DC
4. Prąd roboczy: 22mA (12V DC)
5. Prąd roboczy: 12mA (24V DC)
6. Czas pozycjonowania GPS: - Zimny start: 35s (otwarte niebo) - Ciepły start: 29s (otwarte niebo)
7. Dokładność pozycjonowania: mniej niż 10m
8. Temperatura środowiska pracy: -20 ℃ ~ +70 ℃
9. Wilgotność środowiska pracy: -40 ℃ ~ +85 ℃
10. Rozmiar urządzenia: 54 (L) x 34 (W) x 32 (H) mm

11. Waga: 39g

5. Stan pracy urządzenia

1. **Włączenie zasilania**: Lokalizator uruchomi się automatycznie po podłączeniu zewnętrznego zasilania. Przed włączeniem sprawdź, czy karta SIM jest włożona. Jeśli karta SIM nie jest włożona, najpierw odłącz zewnętrzne zasilanie, a następnie włóż kartę SIM. Po uruchomieniu urządzenia zapali się wskaźnik. Gdy połączenie zewnętrznego zasilania + pozycjonowanie GPS + GSM jest normalne, wskaźnik będzie się świecił stale. Gdy GPS + GSM jest normalne, ale zewnętrzne zasilanie nie jest podłączone, wskaźnik miga szybko; gdy połączenie GSM z zewnętrznym zasilaniem jest normalne, ale GPS nie jest zlokalizowany, wskaźnik miga normalnie (1,5 sekundy wyłączenia i 0,5 sekundy włączenia); gdy pozycjonowanie GPS + połączenie zewnętrznego zasilania, ale sieć GSM jest nieprawidłowa, wskaźnik miga powoli (3 sekundy miga, 0,5 sekundy włączenia); gdy sieć GSM jest nieprawidłowa, GPS nie lokalizuje i zewnętrzne zasilanie jest odłączone, wskaźnik nie świeci.
2. **Wyłączenie zasilania**: Odłącz wtyczkę zasilania, bateria zapasowa urządzenia się wyczerpie, a terminal wyłączy się po odłączeniu zasilania.

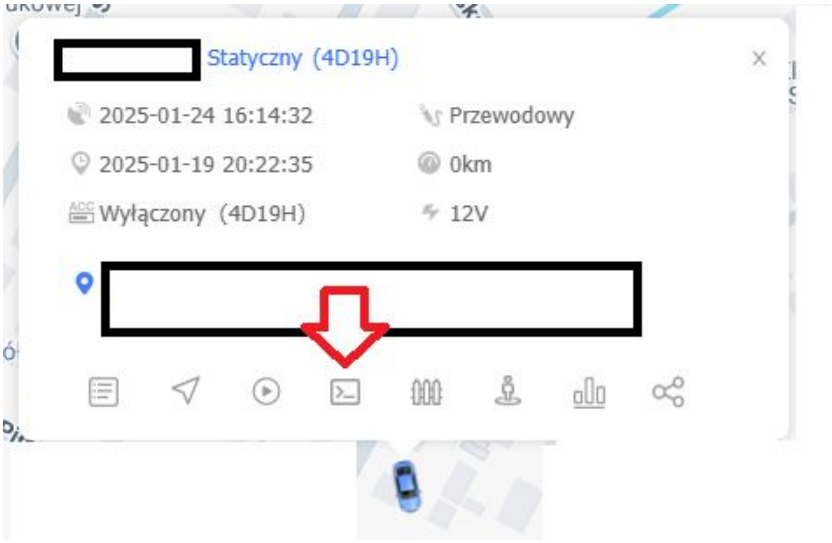
6. Opis komend SMS

Wszystkie komendy powinniśmy domyślnie wysyłać na urządzenie używając aplikacji **WhatsGPS** oraz przez **stronę internetową** www.whatsgps.com. Ewentualnie poprzez wysyłanie SMS na urządzenie.

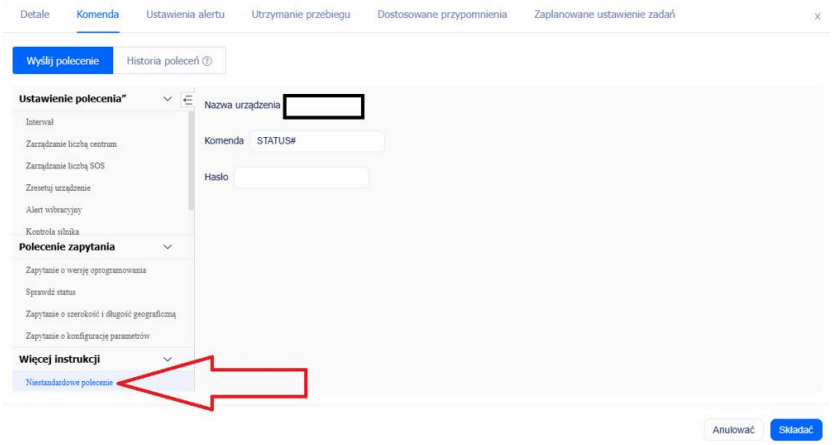
UWAGA

W przypadku używania kart zakupionych u nas w ramach konfiguracji, nie ma możliwości wysyłania poniższych komend za pośrednictwem wiadomości SMS. Można je wysyłać wyłącznie za pośrednictwem strony www.whatsgps.com

W przypadku niektórych lokalizatorów funkcja ta nie będzie w ogóle dostępna. W takim przypadku prosimy o kontakt z nami w celu umożliwienia wysyłania takich komend za pośrednictwem strony internetowej.



Po zalogowaniu się należy wybrać interesujący nas lokalizator, gdy wyskoczy nam powyższe okno należy wybrać opcję zaznaczoną



czerwoną strzałką. W zakładce **Komenda** należy znaleźć opcję **Niestandardowe polecenie**, Pojawią się dwa okna: - **Komenda**: Należy tutaj wpisać interesującą nas komendę. - **Hasło**: Wpisać hasło za pomocą którego logujemy się do naszego konta z lokalizatorem. Aby wysłać komendę, należy wcisnąć przycisk **"Składać"** - Aplikacja zapyta nas o potwierdzenie wysłania komendy oraz po potwierdzeniu wyślę odpowiedź zwrotną.

> **Wysyłając poniższe komendy, SMS'em czy też poprzez aplikację, pamiętaj aby przed ani po treści nie znajdował się żaden znak spacji - W takim przypadku komenda nie będzie miała możliwości zadziałania.**
>
> **Aby lokalizator przyjął komendę, status lokalizatora nie może mieć statusu offline.**
>
> **W przypadku naszej karty wysyłanie jakichkolwiek powiadomień na numer telefonu jest niemożliwe.**

Podstawowe komendy konfiguracyjne

1. Ustawienia IP/Domeny

- **Komenda:** `SERVER,8520,IP/domain name,port,0#`
- **Przykład:** `SERVER,8520,gps.whatsgps.com,6801,0#`
- **Opis:** Ustaw IP serwera i port, do którego urządzenie się łączy.
- **Odpowiedź:** `SET IP OK! IP: www.whatsgps.com#6801#`

2. Ustawienia APN

- **Komenda:** `APN,apn# APN,apn,username,password#`
- **Przykład:** `APN,cmnet# APN,g.claro.com.br,claro,claro#`
- **Opis:** APN zależy od lokalnych operatorów telekomunikacyjnych. Jeśli nie jest wymagane hasło, użyj pierwszej metody. Jeśli jest wymagane hasło, użyj drugiej metody.
- **Odpowiedź:** `Set APN OK!/Set APN successfully!`

3. Ustawienia interwału przesyłania

- **Komenda:** `TIMER, upload time interval#`
- **Przykład:** `TIMER,10#`
- **Opis:** Zakres czasu: 0, 10-60 sekund 0 oznacza, że urządzenie nie przesyła danych. 10-60, urządzenie przesyła dane w tym interwale czasowym. Domyślny interwał przesyłania wynosi 10 sekund.
- **Odpowiedź:** `SET TIMER OK!/Set the motion status upload time successfully!`

4. Ustawienia interwału pakietów heartbeat

- **Komenda:** `HBT, min#`
- **Przykład:** `HBT,3#`
- **Opis:** Zakres czasu: 1-60 minut, domyślnie 3 minuty (jeśli ustawienie jest zbyt duże, urządzenie może przejść w tryb offline).
- **Odpowiedź:** `SET HBT OK!/Set the heartbeat packet successfully!`

5. Restart urządzenia

- **Komenda:** `RESET#`
- **Przykład:** `RESET#`
- **Opis:** Zrestartuj urządzenie.
- **Odpowiedź:** `RESET OK!/The configuration is successful, the device will be restarted soon!`

6. Dodaj numer centrum

- **Komenda:** `CENTER,A,phone number#`
- **Przykład:** `CENTER,A,13500010340#`
- **Opis:** 1. Numer centrum może kontrolować odcięcie zasilania. 2. Numer centrum może odbierać alarmy wibracji, alarmy przekroczenia prędkości oraz wiadomości tekstowe. 3. Można ustawić tylko jeden numer centrum. 4. Aby zmienić numer centrum, należy ponownie wysłać komendę.
- **Odpowiedź:** `SET CENTER OK!/Set the center number successfully!`

7. Usuń numer centrum

- **Komenda:** `CENTER,D#`
- **Przykład:** `CENTER,D#`
- **Opis:** Usuń numer centrum.
- **Odpowiedź:** `DEL CENTER OK!/Delete the center number successfully!`

8. Ustawienia strefy czasowej

- **Komenda:** `GMT,[A],[B],[C]#`
- **Przykład:** `GMT,E,8,0#`
- **Opis:**
- `A` oznacza `E` lub `W`, reprezentując odpowiednio wschodnią i zachodnią strefę czasową.
- `B` to wartość od 0 do 12, reprezentująca strefę czasową.
- `C` to wartość 0,15,30,45, reprezentująca półstrefę czasową. Domyślnie 0.
- **Odpowiedź:** `SET GMT OK!/Set time zone successfully`

9. Reset

- **Komenda:** `FACTORY#`
- **Przykład:** `FACTORY#`
- **Opis:** Po przywróceniu ustawień fabrycznych, zawartość dodana i zmodyfikowana przez użytkownika zostanie przywrócona.
- **Odpowiedź:** `FACTORY OK!/The setting is successful, and the factory settings are about to be restored!`

10. Alarm wibracji

- **Komenda:** `VIBRATION,alarm level,alarm mode#`
- **Przykład:** `VIBRATION,2,3#`
- **Opis:**
- Poziom alarmu wynosi 0-5, 0 oznacza wyłączenie alarmu, 1-5, im niższa liczba, tym większa czułość.
- Tryb alarmu: 1: telefon; 2: SMS; 3: telefon i SMS.
- **Odpowiedź:** `SET VIBRATION ALARM OK!/Vibration alarm set successfully`

11. Alarm przekroczenia prędkości

- **Komenda:** `SPEEDING,speedalarm mode#`
- **Przykład:** `SPEEDING,100,2#`
- **Opis:**
- Zakres ustawienia prędkości wynosi 60-220. Gdy wartość nie mieści się w tym zakresie, alarm zostanie wyłączony, np. `SPEEDING,0#`.
- Tryb alarmu: 1: telefon; 2: SMS; 3: telefon i SMS.
- **Odpowiedź:** `SET SPEEDING OK!/Set the overspeed alarm successfully!`

12. Alarm wyłączenia zasilania

- **Komenda:** `POWER0# POWER1# POWER2# POWER3#`
- **Przykład:** `POWER0# POWER1# POWER2# POWER3#`
- **Opis:**
- `POWER0#` Wyłącz wiadomość o alarmie wyłączenia zasilania.
- `POWER1#` Włącz wiadomość o alarmie wyłączenia zasilania.
- `POWER2#` Włącz telefon alarmowy wyłączenia zasilania.
- `POWER3#` Włącz wiadomość i telefon alarmowy wyłączenia zasilania. Domyślnie `POWER1#`.
- **Odpowiedź:** `SET POWER OK!/Set successfully: power off alarm off`

13. Ustawienia języka

- **Komenda:** `LANG,T#`
- **Przykład:** `LANG,0# LANG,1#`
- **Opis:** `LANG,T# T=1` oznacza chiński, `T=0` oznacza angielski.
- **Odpowiedź:** `Set successfully: Chinese/SET LANG OK: EN`

Komendy informacyjne

1. Zapytywanie współrzędnych

- **Komenda:** `WHERE#`
- **Przykład:** `WHERE#`
- **Opis:** Sprawdź informacje o szerokości i długości geograficznej urządzenia.
- **Odpowiedź:** `"đàLat:N23.168665 Lng:E113.434461 Speed:0.0 KM/H DateTime:2019-06-27 1"`

2. Zapytywanie linku lokalizacji

- **Komenda:** `URL#`
- **Przykład:** `URL#`

- **Opis:** Link Google do zapytania o lokalizację urządzenia.
- **Odpowiedź:** `"đà<DateTime:2019-06-27 17:58:50> http://maps.google.com/maps?q=N23.16"`

3. Zapytywanie parametrów

- **Komenda:** `PARAM#`
- **Przykład:** `PARAM#`
- **Opis:** Zapytaj o wersję oprogramowania sprzętowego.
- **Odpowiedź:** `"đàIMEI:393919068466081 APN:cmmtm IP:159.89.209.12:5023 TIMER:30s STAT"`

4. Zapytywanie statusu urządzenia

- **Komenda:** `STATUS#`
- **Przykład:** `STATUS#`
- **Opis:** Zapytaj o parametry ustawione przez urządzenie.
- **Odpowiedź:** `"àBATTERY:62% GSM Signal:HIGH GPS:SLEEP GPS SIGNAL:NO SIGNAL RELAYER: Battery: 100% GSM Signal: High GPS Status: Positioning GPS Signal: High Charging: Connection Voltage: 11.99, 4.12"`

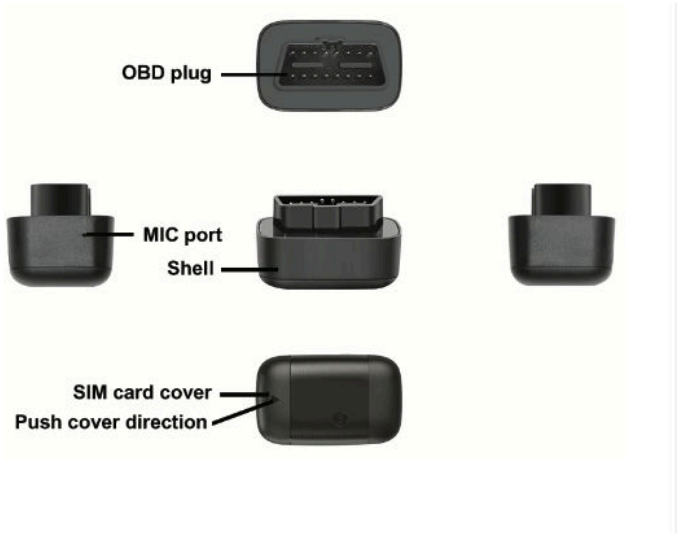
5. Zapytywanie wersji

- **Komenda:** `VERSION#`
- **Przykład:** `VERSION#`
- **Opis:** Zapytaj o status pracy urządzenia.
- **Odpowiedź:** `"đà[VERSION]:GT003_YSJ_SWD_SUP_EN_V16 [TIME]:2018/09/14 11:15 [IMEI]:3"`

6. Zapytywanie numeru centrum

- **Komenda:** `NUMBER#`
- **Przykład:** `NUMBER#`
- **Opis:** Zapytaj o aktualnie ustawiony numer centrum w urządzeniu.
- **Odpowiedź:** `SOS1: SOS2: SOS3: CENTER:`

7. Diagram wyglądu



Elementy lokalizatora

- **OBD plug**: Wtyczka OBD
- **MIC port**: Port mikrofonu
- **Shell**: Obudowa
- **SIM card cover**: Pokrywa karty SIM
- **Push cover direction**: Kierunek otwierania pokrywy

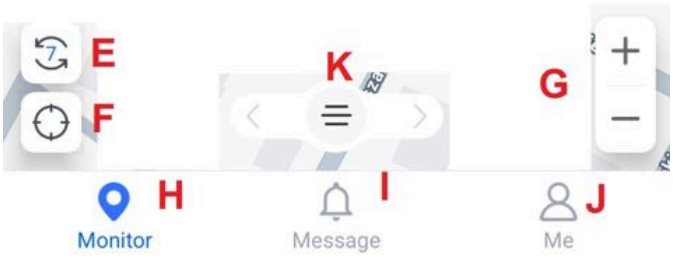
8. Omówienie aplikacji WhatsGPS

W tym podpunkcie postaramy się po krótce opisać większość funkcji które oferuje aplikacja WhatsGPS.

Główny widok aplikacji







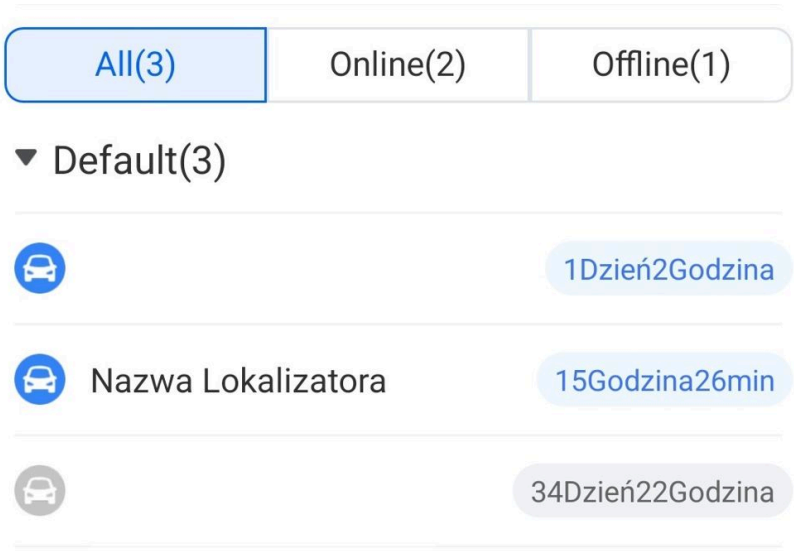
A. Ustawienie warstw wyświetlania - Pozwala skonfigurować widok mapy w aplikacji. **B. Lista grup** - W przypadku większej ilości

lokalizatorów pozwala na dzielenie lokalizatorów na grupy. **C. Wyświetlanie nazwy** - Wyświetlanie nad ikoną lokalizatora jego nazwę. **D. Ikona lokalizatora** - Jest to ikona naszego lokalizatora na mapie. Zależnie od aktualnego statusu ikona ta będzie w innych kolorach: - **kolor zielony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu, obok informacji o ruchu będzie wyświetlać się informacja o aktualnej prędkości. - **kolor niebieski:** Lokalizator komunikuje się z aplikacją, jednakże pozostaje on w bezruchu. - **kolor szary:** Brak aktywnej komunikacji lokalizatora z aplikacją. - **kolor czerwony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu i wskazuje na prędkość porusza większą niż 120km/h.

E. Odświeżanie lokalizacji - Opcja ta pozwala nam wysłać zapytanie do lokalizOpis funkcji nagrywania

Jeśli potrzebujesz funkcji nagrywania (wysyłania instrukcji do urządzenia w celu nagrania krótkiej mowy i przesłania jej na platfora która zaktualizuje jego aktualną pozycję. (Domyślnie opcja ta wyświetla status lokalizatora co 10 sekund.) **F. Wycentrowanie mapy na naszym smartfonie** - Opcja która pozwoli nam na wyświetlenie naszej lokalizacji na mapie w aplikacji. (Do działania tej funkcji należy włączyć funkcję lokalizowania w naszym smartfonie.) **G. Przybliżanie i oddalanie mapy H. Monitorowanie** - Główny widok aplikacji z poziomu którego widzimy nasze lokalizatory na mapie. **I. Wiadomości** - Z tego poziomu widoczna jest historia wszystkich powiadomień oraz wydanych komend związanych z naszymi lokalizatorami. **J. Konto** - Z tego poziomu możemy sprawdzić statystyki dla aktualnie wybranego lokalizatora oraz zarządzać ogólnymi ustawieniami aplikacji. **K. Pasek wyboru lokalizatora** - W tym miejscu możemy wybierać lokalizator którym chcemy zarządzać.

Wybór podglądu lokalizatora



Po kliknięciu **Pasku wyboru lokalizatora** Wyświetli się nam menu z wszystkimi lokalizatorami przypisanymi do naszego konta. **All:** Wyświetla wszystkie nasze lokalizatory. **Online:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie komunikują się z aplikacją. **Offline:** Wyświetla lokalizatory które aktualnie nie komunikują się z aplikacją

Szczegółowe ustawienia lokalizatora



Po wyborze lokalizatora z grupy wyświetli nam się powyższe menu **A. Status lokalizatora** - Wyświetla aktualny status lokalizatora. W tym

przypadku lokalizator od 15 godzin i 26 minut informuje aplikację o braku poruszamę usługową, zwykle około 10 sekund), skontaktuj się ze sprzedawcą w celu dostosowania tej funkcji. **B. Ostatnia aktualizacja pozycji** - Informuje nas o tym kiedy lokalizator ostatnio komunikował się z aplikacją i podawał informację o swoim stanie. **C. Umiejscowienie lokalizatora** - Podaje przybliżony adres aktualnej pozycji lokalizatora. **D. Aktualne dane lokalizatora** - W tym przypadku lokalizator informuje nas o następujących danych: - **"Total 0km"**: Informuje nas o przebiegu lokalizatora. (Można też skonfigurować aby wyświetlał np. przebieg auta) - **"Today 0km"**: Informuje nas o przebytej trasie w ciągu dnia. - **"Satellite Positioning"**: Informuje nas o aktualnym sposobie komunikowania się z aplikacją. W tym przypadku lokalizator przekazuje informację za pośrednictwem sygnału GPS i karty SIM. - **"ACC Off (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Informuje nas o statusie zapłonu auta, w tym przypadku informuje nas że zapłon jest wyłączony od 15 godzin i 26 minut. - **"11.8V (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)**: Wyświetla jakim napięciem jest aktualnie zasilany lokalizator.

Detale - Wyświetla wszystkie podstawowe dane lokalizatora takie jak model urządzenia, Numer IMEI, numer karty SIM itp. **Trajektoria** - Pozwala na oglądanie przebytych trasach lokalizatora. **Śledzenie** - Po wyboru tej opcji aplikacja skupi się wyłącznie na tym lokalizatorze i wszystkich opcjach pozwalających na dokładne śledzenie urządzenia. **Komenda** - Z tego poziomu jest możliwa wszelka konfiguracja lokalizatora pod nasze potrzeby m. in. Tryb pracy, Ustawienie numeru alarmowego, ustawienie czułości alarmu wibracyjnego itd. Zależnie od lokalizatora zdefiniowane komendy mogą się różnić. **Ogrodzenie** - Z poziomu tej opcji jest możliwość tworzenia oraz zarządzania wszystkimi wirtualnymi strefami. Opcja ta po poprawnym skonfigurowaniu będzie informowała nas o opuszczaniu oraz wjeżdżaniu do zdefiniowanej przez nas strefy. **Nawigacja** - Opcja która po wyborze aplikacji nawigacyjnej natychmiastowo wyznaczy trasę do lokalizatora. **Statystyka** - W tym miejscu są dostępne wszystkie statystyki lokalizatora takie jak: przebieg, dokładne daty ruszenia oraz zatrzymania, włącz, czy to problem z internetem operatora. **Alarm** - Wyświetla informację o wszystkich alertach które miały miejsce. Z tego poziomu można włączyć alerty informujące nas o m. in. przekroczeniu prędkości, utraceniu zasilania/zasięgu itp. **Konserwacja** - W tyGPS jest skierowana w górę. - Upewnij się, że nad urządzeniem mniejscu możemy ustawić przypomnien ma obie które przypomni nam o potrzebie konserwacji pojazdu po przebyciu podanego dystansu lub danego dnia. **Udział** - Opcja udostępnienia lokalizacji osobom postronnym, pozwala na przesłanie aktualnej lokalizacji za pośrednictwem map google lub na udostępnianie lokalizacji w czasie rzeczywistym przez podany okres czasu. **Nagranie (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)** - Pozwala na konfigurację funkcji nagrywania głosu wokół lokalizatora. **Zarządzać** - Pozwala na zarządzanie powyższym widokiem ikon danych opcji.

W przypadku niezrozumiałych tłumaczeń w aplikacji, prosimy o kontakt mailowy na sklep@spreest.pl i jeżeli jest taka możliwość wraz ze zrzutem ekranu w którym występuje niejasność. Postaramy się je wyjaśnić oraz dołożymy wszelkich starań aby tłumaczenie było jak najbardziej zrozumiałe.

9. Opis funkcji nagrywania

> **UWAGA: W przypadku używania karty SIM zakupionej u nas, odradzamy korzystanie z tej funkcji. Z sugerowanego czasu pracy w ramach jednego pakietu wynoszącego kilkanaście miesięcy, jego żywotność może skrócić się nawet do 1-2 miesięcy. Ponadto przez specyfikę karty, po ustawieniu głównego numeru, nie ma możliwości wykonywania połączeń w celu nasłuchiwania otoczenia lokalizatora.**

Lokalizator posiada funkcję nagrywania. Wszystkie nagrania są dostępne w aplikacji z poziomu opcji **Nagranie** z podpunktu powyżej. Jest możliwość wysłania zapytania aby lokalizator zaczął nagrywać dźwięki z otoczenia w zakresie czasu od 30 sekund do 5 minut.

Jest też możliwość ustawienia automatycznego nagrania, poniżej przesyłamy komendy które można wysłać za pośrednictwem wiadomości SMS lub poprzez stronę internetową w sposób opisany w podpunkcie **"Komendy SMS i instrukcje"**:

Włącz automatyczne nagrywani

- **Komenda:** `SNDREC,1#`
- Wartość 1 oznacza włączone, 0 wyłączone.

Segmentacja nagrywania

- **Komenda:** `MSREC, sec#`
- **Przykład:** `MSREC,30#`
- Podana wartość musi mieścić się między 30 a 300 ora musi być wielokrotnością 30.

Dostosuj czułość

- **Komenda:** `SENLEL,level#`
- **Przykład:** `SENLEL,3#`
- Wartości do wpisania od 1 do 5. Im niższa liczba, tym lepsza czułość. Domyślna wartość to 3.

Oprócz funkcji nagrywania jest też możliwość dzwonienia w celu nasłuchiwania otoczenia lokalizatora.

Po wybraniu opcji **Komenda** z głównego widoku lokalizatora wyświetli się nam lista poleceń konfigurujących pracę lokalizatora. Zależnie od lokalizatora należy wybrać opcję **Numer właściciela** lub **Główny Numer.** Aplikacja poprosi nas o podanie numeru z którego będziemy chcieli dzwonić, w niektórych przypadkach będzie trzeba również podać hasło które podajemy przy logowaniu się do konta aplikacji. Aplikacja poinformuje nas czy akcja przebiegła pomyślnie.

W momencie w którym lokalizator będzie pod napięciem, będzie możliwość dzwonienia na numer karty SIM znajdującej się w lokalizatorzeie 3.

10. Najczęściej zadawane pytan.

10.1 Zakupiłem więcej niż jeden lokalizator, czy mogę je połączyć w jedno konto?

Jak najbardziej jest taka możliwość, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć następujące informacje:

- Numer zamówienia bądź inne dane osobowe które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia
- Numery IMEI urządzeń które chcą Państwo złączyć w ramach jednego konta

Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

10.2 Zapomniałem hasła do konta powiązanego z lokalizatorem.

Prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć informacje o numerze IMEI oraz dane osobowe, które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia. Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa nowy login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

10.3 Lokalizator nie wskazuje dokładnie swojej pozycji.

Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np.

lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym). Prosimy przemieścić się z lokalizatorem w celu znalezienia lepszego zasięgu.

10.4 Jakie jest zużycie danych komórkowych w domyślnym trybie śledzenia?

Jeżeli lokalizator będzie używany wyłącznie w ramach lokalizowania, pakiet oferowany w ramach naszej karty tj. 500MB powinien starczyć na minimum 16 miesięcy ciągłej pracy przy założeniu że lokalizator w ciągu dnia będzie działał aktywnie nie dłużej niż 8 godzin. Żywotność pakietu może być krótsza w przypadkach takich jak: - Ciągła praca lokalizatora w trybie ustalania pozycji w czasie rzeczywistym - Włączanie opcji takich jak nasłuchiwanie - W przypadku aktywnego nasłuchiwania urządzenia, pakiet oferowany w ramach naszej karty SIM może nie starczyć nawet na okres 2 miesięcy. - Inne dodatkowe opcje które wykraczają po za samo lokalizowanie urządzenia.

10.5 Lokalizator widnieje w aplikacji jako offline.

Powodem może być: - Niepoprawna wstępna konfiguracja karty SIM - Brak zasilania lokalizatora, w przypadku lokalizatorów bateryjnych mogło dojść do rozładowania. - W przypadku lokalizatorów bateryjnych i ustawienia inteligentnego trybu czuwania, dopóki lokalizator nie zostanie wybudzony za pomocą wibracji, będzie widniał jako nieaktywny. - Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym) - Karta może być nieaktywna z powodu wygaśnięcia abonamentu/braku pakietu danych. W przypadku karty sprzedawanej przez nas, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl w celu ustalenia czy posiadają państwo aktywny pakiet danych. - Lokalizator nie został aktywowany.

10.6 Wyjechałem poza granice Polski i lokalizator przestał działać.

W przypadku karty SIM zakupionej na własną rękę, może to wskazywać na niepoprawną konfigurację pracy karty w ramach Roamingu. W takim przypadku trzeba skontaktować się z operatorem aby udzielił on informacji o konfiguracji karty w ramach działania po za granicami Polski.

Jest też możliwość potrzeby wysłania ponownie SMS'a aktywującego, ponieważ czasami w przypadku roamingu karta łączy się z innym operatorem. Jako przykład - karta SIM operatora Plus po za granicami polski może zacząć łączyć się z innym operatorem, w takim przypadku odsyłamy do początku instrukcji: **3. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM > Krok 4: Ustawienia APN**

10.7 Ile pakietu danych wykorzystaliśmy w ramach karty zakupionej u Państwa?

Jeżeli chcą się Państwo dowiedzieć się jak wygląda stan konta karty SIM, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną. Odpowiemy ile pakietu zostało wykorzystane oraz jak długo będzie on jeszcze aktywny.

10.8 Inny problem z lokalizatorem/aplikacją

Jeżeli mają Państwo inny problem który nie został opisany powyżej, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.