Instrukcja obsługi

Skaner odcisku palca biometryczny USB-A

Model: U7

1. Wstęp

Skaner odcisku palca USB-A U7 umożliwia szybkie i bezpieczne logowanie do systemu Windows przy użyciu funkcji Windows Hello. Dzięki technologii biometrycznej użytkownik może odblokować komputer, aplikacje oraz wybrane usługi internetowe poprzez przyłożenie palca do czytnika.

Rozwiązanie to eliminuje konieczność wpisywania haseł i zwiększa poziom bezpieczeństwa danych użytkownika.

Urządzenie umożliwia:

- logowanie do systemu Windows
- odblokowywanie urządzenia
- autoryzację aplikacji
- uwierzytelnianie usług i stron internetowych
- bezpieczny dostęp do danych użytkownika

---

2. Zawartość opakowania

- 1x Czytnik linii papilarnych USB U7
- 1x Instrukcja obsługi

---

3. Specyfikacja techniczna

Parametr	Wartość
Wymagania systemowe	Windows 10 i nowsze
Typ sensora odcisku palca	Sensor pojemnościowy
Rozmiar obrazu odcisku palca	112 × 112 pikseli, 508 DPI
Maksymalna liczba zapisanych odcisków	10
Współczynnik błędnej akceptacji (FAR)	< 0,001%
Współczynnik błędnego odrzucenia (FRR)	< 0,1%
Materiał obudowy	Metal matowy
Interfejs komunikacyjny	USB-A
Napięcie robocze	DC 5V
Pobór prądu	< 30 mA

Maksymalny pobór podczas skanowania	< 80 mA
Temperatura pracy	od -10°C do 60°C
Wilgotność pracy	20% – 80%

---

4. Instalacja sterownika

4.1. Wymagania systemowe

Urządzenie obsługuje systemy:

- Windows 10,
- Windows 11,
- wersje 32-bitowe i 64-bitowe.

Sterownik posiada certyfikację Microsoft i w większości przypadków instalowany jest automatycznie po podłączeniu urządzenia do portu USB.

4.2. Automatyczna instalacja

1. Podłącz urządzenie do portu USB komputera.
2. Poczekaj na automatyczne wykrycie urządzenia przez system.
3. System Windows samodzielnie pobierze i zainstaluje sterownik.

Jeżeli instalacja nie rozpocznie się automatycznie, należy użyć funkcji Windows Update.

---

5. Sprawdzanie instalacji sterownika

5.1. Nieprawidłowa instalacja sterownika

Objawy nieprawidłowej instalacji:

- urządzenie nie pojawia się w sekcji „Urządzenia biometryczne”
- system nie rozpoznaje czytnika
- pojawia się komunikat błędu sterownika

5.2. Prawidłowa instalacja sterownika

Po poprawnej instalacji urządzenie powinno być widoczne w:

Menedżer urządzeń → Urządzenia biometryczne

Przykładowa nazwa urządzenia:

- **ChipSailing Fingerprint UsbDriver**

---

6. Aktualizacja sterownika

1. Otwórz **Menedżer urządzeń**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy na urządzenie.
3. Wybierz:

„Aktualizuj sterownik”

6.1. Automatyczne wyszukiwanie sterownika

1. Wybierz:

„Wyszukaj sterowniki automatycznie”

2. System Windows pobierze odpowiedni sterownik.

6.2. Ręczna instalacja sterownika

Jeżeli komputer nie posiada dostępu do Internetu:

1. Pobierz wcześniej sterownik.
2. Wskaż folder ze sterownikiem.
3. Klikaj przycisk **„Dalej”** aż do zakończenia instalacji.

Po instalacji sprawdź obecność urządzenia w sekcji:

Urządzenia biometryczne

---

7. Konfiguracja Windows Hello

Krok 1 — Otwórz ustawienia

1. Kliknij menu **Start**.
2. Otwórz:

Ustawienia

Krok 2 — Otwórz opcje logowania

1. Przejdź do:

Konta

2. Następnie wybierz:

Opcje logowania

Krok 3 — Wybierz rozpoznawanie odcisku palca

1. Wybierz:

Rozpoznawanie odcisku palca (Windows Hello)

2. Kliknij:

Konfiguruj

Krok 4 — Rozpoczęcie konfiguracji

1. Kliknij:

Rozpocznij

2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

8. Rejestracja odcisku palca

Krok 5 — Dodawanie odcisku palca

1. Przyłóż palec do czytnika.
2. Powtarzaj przykładanie palca zgodnie z instrukcjami systemu.
3. Zmieniaj delikatnie pozycję palca podczas skanowania.

Dla najlepszych rezultatów:

- skanuj różne fragmenty opuszka palca,
- wykonuj ruchy powoli,
- utrzymuj czytnik w czystości.

Po zakończeniu konfiguracji odcisk palca zostanie zapisany w Windows Hello.

---

9. Konfiguracja kodu PIN

Krok 6 — Ustawienie kodu PIN

Po zakończeniu konfiguracji odcisku palca system poprosi o ustawienie kodu PIN.

1. Kliknij:

Skonfiguruj kod PIN

2. Wprowadź nowy kod PIN.
3. Powtórz kod PIN.
4. Kliknij:

OK

Kod PIN stanowi dodatkową metodę logowania do systemu.

9.1. Wskazówki dotyczące kodu PIN

Kod PIN powinien być:

- łatwy do zapamiętania,
- trudny do odgadnięcia przez inne osoby.

Możliwe jest także użycie:

- liter,
- symboli specjalnych.

---

10. Dodawanie kolejnego odcisku palca

Krok 7 — Dodaj nowy odcisk palca

1. Otwórz:

Rozpoznawanie odcisku palca (Windows Hello)

2. Kliknij:

Dodaj palec

3. Potwierdź operację kodem PIN.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

11. Pobieranie sterowników

Za pomocą kodu QR



1. Otwórz aplikację aparatu lub skaner QR. 2. Zeskanuj kod QR z instrukcji producenta. 3. Otwórz wyświetlony link i pobierz sterownik.

---

12. FAQ – Najczęściej zadawane pytania

1. Czy po odłączeniu urządzenia trzeba ponownie rejestrować odciski palców?

Nie. Odciski palców pozostają zapisane w systemie Windows Hello.

---

2. Czy po zmianie urządzenia trzeba ponownie konfigurować odcisk palca?

W większości przypadków nie jest to konieczne. Jeżeli system poprosi o ponowną konfigurację, należy ponownie przejść proces rejestracji.

---

3. Dlaczego podczas rejestracji pojawia się błąd?

Problem może występować w zmodyfikowanych wersjach systemu Windows lub na kontach administratora.

Zalecane rozwiązanie:

1. Utwórz nowe standardowe konto użytkownika.
2. Zaloguj się na nowe konto.
3. Ponownie skonfiguruj Windows Hello.

Dziękujemy za wybór naszego produktu!

W razie pytań – skontaktuj się z naszym **Działem Obsługi Klienta**.