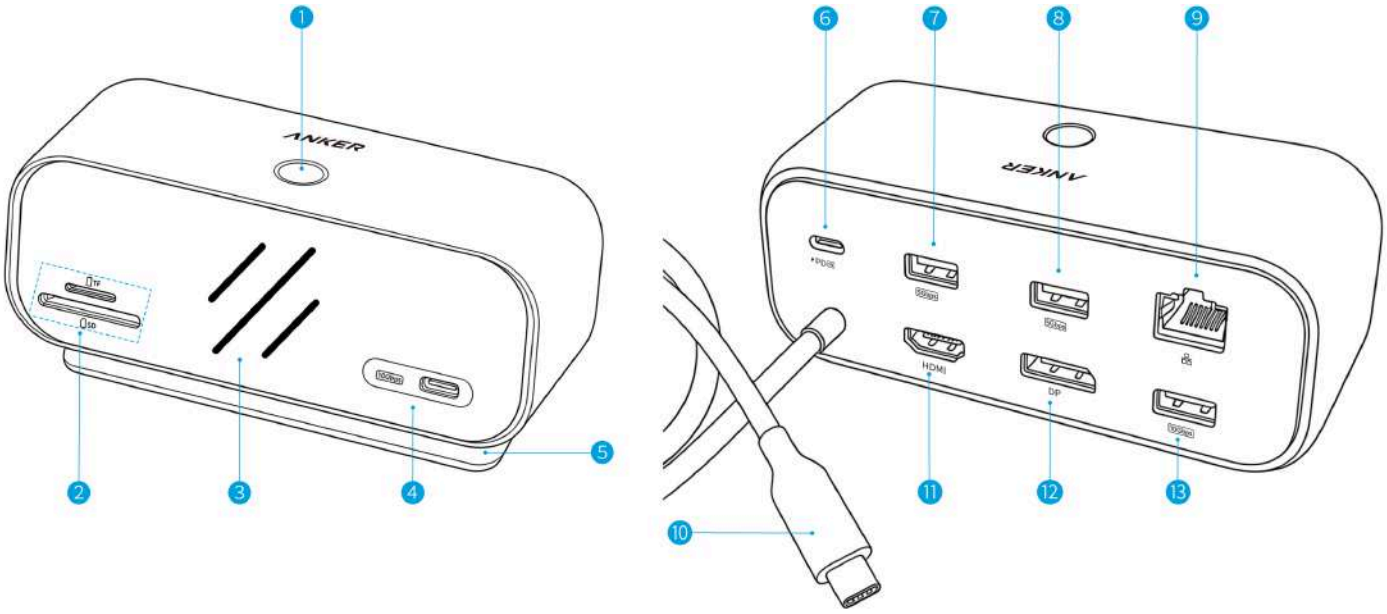
W skrócie



No.	Elementy	Opis
❶	Przycisk	Służy do przełączania między ekranami, uruchamiania timera Pomodoro, wyłączania ekranu oraz przywracania ustawień fabrycznych. Uwaga: Szczegółowe instrukcje dotyczące przycisków znajdziesz w sekcji „**Sterowanie przyciskami**”.
❷	Czytnik kart	• Obsługuje karty pamięci SD i TF. • Obsługuje prędkości transferu danych do 104 MB/s i jest zgodny z SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, microSDXC, microSD oraz microSDHC.
❸	Ekran cyfrowy	Wyświetla w czasie rzeczywistym moc ładowania, prędkości transferu danych oraz parametry wyjścia wideo. Obsługuje także minutnik Pomodoro, przypomnienia zdrowotne i spersonalizowane wygaszacze ekranu. Uwaga: Więcej informacji znajdziesz w „**Instrukcja wyświetlania na ekranie**”.
❹	Port USB-C	Obsługuje prędkość przesyłania danych do 10 Gbps. Uwaga: ten port służy wyłącznie do przesyłania danych i nie obsługuje ładowania ani wyjścia wideo.
❺	Podstawa magnetyczna	Ustawia Hub pod wygodniejszym kątem widzenia. Podstawa ma na spodzie fabrycznie nałożoną taśmę klejącą do przymocowania do płaskiej, czystej powierzchni.

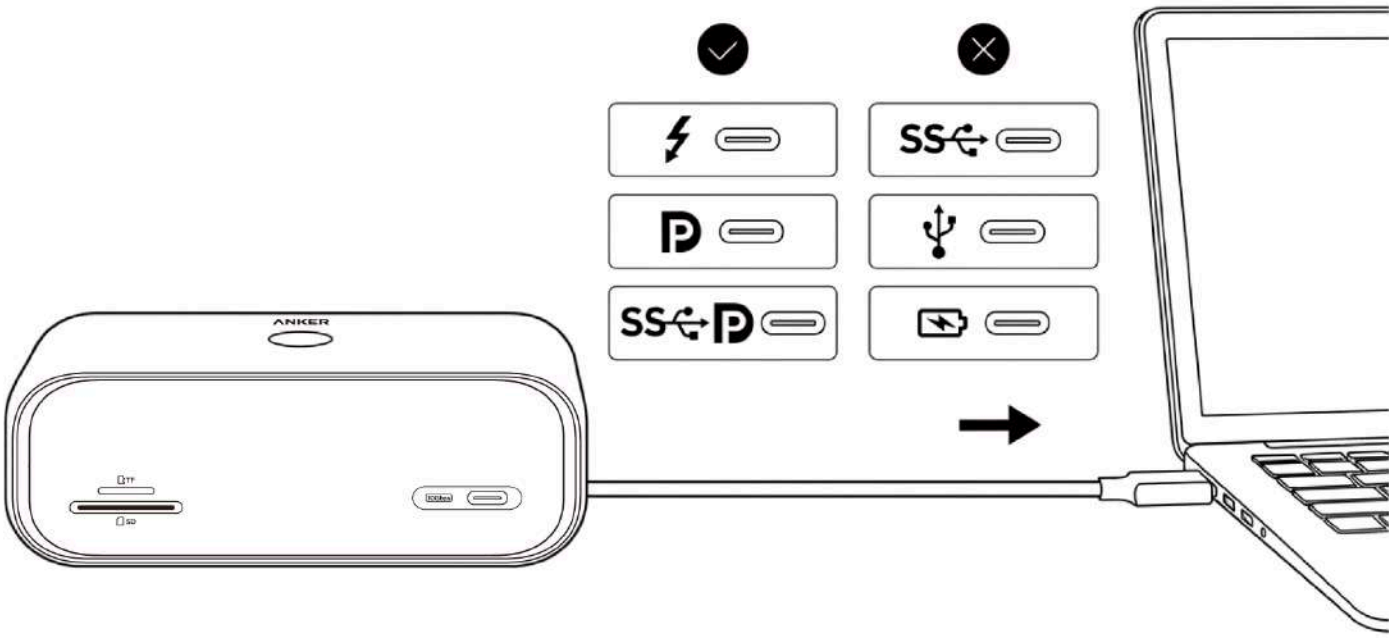
❻	Port USB-C PD-IN	Podłącz ładowarkę ścienną USB-C Power Delivery (PD) za pomocą kabla USB-C (sprzedawany oddzielnie). • Ten port obsługuje wyłącznie ładowanie. Przesyłanie danych i wyjście wideo nie są obsługiwane. Nie podłączaj do tego portu urządzeń takich jak dyski zewnętrzne, słuchawki, głośniki ani wyświetlacze. • Obsługuje wejście USB-C PD do 100 W. Moc zarezerwowana dla Hub: 15 W (wejście PD <65 W); 20 W (wejście PD ≥65 W). • Ten port obsługuje wyłącznie szybkie ładowanie USB-C PD. Proprietarne protokoły szybkiego ładowania nie są obsługiwane.
❼	Port USB-A3	Każdy port obsługuje prędkość transferu danych do 5 Gbps.
❽	Port USB-A2	
❾	Port Ethernet	Obsługuje połączenia Ethernet z prędkością do 1 Gbps.
❿	Przewód USB-C upstream	Długość: 70 cm. Podłącza się do portu USB-C lub Thunderbolt™ w laptopie.
⓫	Port HDMI	Wyjście HDMI 2.1 do podłączenia wyświetlacza zgodnego z HDMI. Obsługuje rozdzielczość do 4K i częstotliwość odświeżania do 240 Hz. Uwaga: Wydajność wyświetlania zależy od urządzenia hosta i specyfikacji wyświetlacza. Więcej informacji znajdziesz w sekcji „**Wyjście wideo**”.
⓬	Port DP	Wyjście DisplayPort 1.4 do podłączenia wyświetlacza zgodnego z DisplayPort. Obsługuje rozdzielczość do 4K i częstotliwość odświeżania do 240 Hz. Uwaga: Wydajność wyświetlania zależy od urządzenia hosta i specyfikacji wyświetlacza. Więcej informacji znajdziesz w sekcji „**Wyjście wideo**”.
⓭	Port USB-A1	Obsługuje prędkość przesyłania danych do 10 Gbps.

Korzystanie z Hub

Podłącz do laptopa

Podłącz wbudowany kabel USB-C do portu USB-C lub Thunderbolt™ w laptopie. Hub włączy się automatycznie.

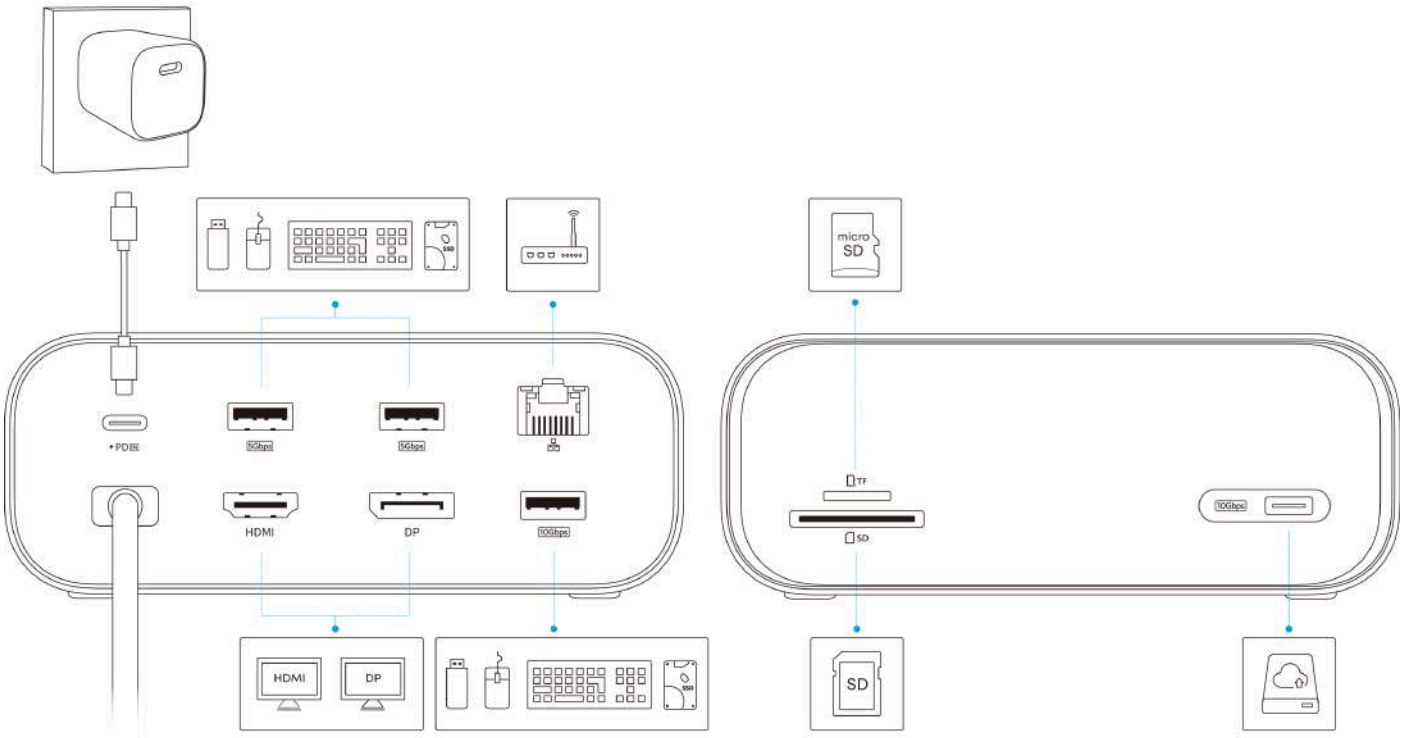
> Upewnij się, że port USB-C w laptopie obsługuje tryb DisplayPort (DP) Alt Mode do wyjścia wideo oraz Power Delivery (PD) do ładowania.



Podłącz inne urządzenia (opcjonalnie)

W razie potrzeby podłącz inne urządzenia do odpowiednich portów.

- Hub może dostarczać do urządzenia hosta maksymalnie 80 W. Aby osiągnąć tę maksymalną moc ładowania, wymagane są ładowarka sieciowa PD 100 W i kabel (sprzedawane oddzielnie).
- Zdejmij folię ochronną z fabrycznie nałożonej taśmy samoprzylepnej. Oczyść powierzchnię montażu, a następnie przymocuj podstawę do płaskiej, czystej powierzchni.

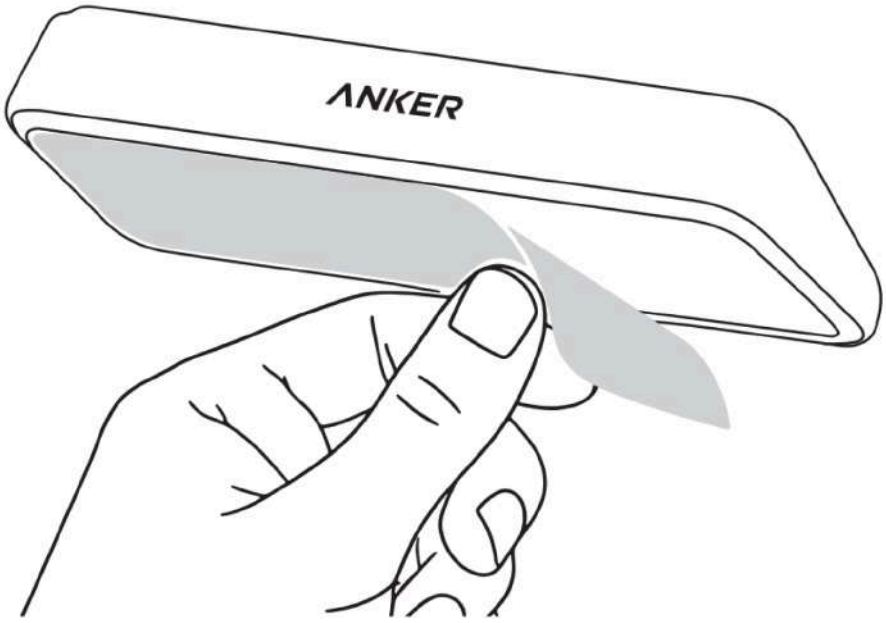


Zamocuj podstawę magnetyczną (opcjonalnie)

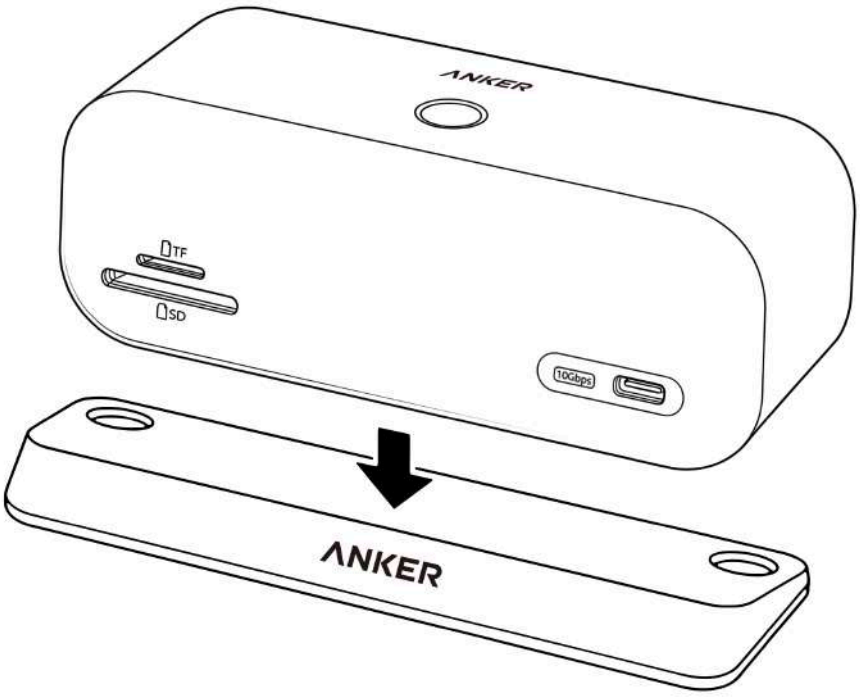
1. Zdejmij folię ochronną z fabrycznie nałożonej taśmy samoprzylepnej. Oczyść powierzchnię montażu, a następnie przymocuj podstawę do płaskiej, czystej powierzchni.

   Zalecamy wyczyścić zarówno powierzchnię klejącą, jak i powierzchnię montażową przed ponownym użyciem.

> - Taśma klejąca nie pozostawia śladów, jest zmywalna i wielokrotnego użytku. Aby przywrócić kleistość, opłucz powierzchnię taśmy wodą lub przetrzyj ją wilgotną ściereczką, a następnie pozostaw do wyschnięcia na powietrzu.
> - Skuteczność przylegania może się różnić w zależności od powierzchni.

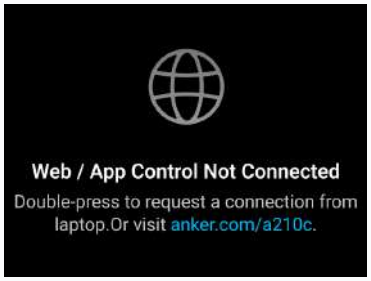
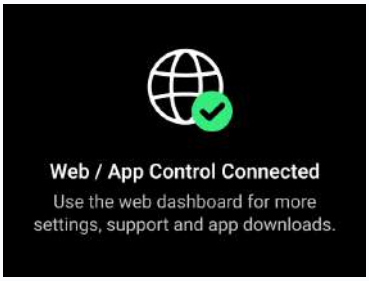


2. Aby uzyskać optymalny kąt widzenia, przymocuj Hub magnetycznie do podstawy.



Sterowanie przyciskami

Przycisk na górze Hub obsługuje następujące funkcje:

Działanie	Funkcja	Obowiązująca strona
Naciśnij raz	Przełączaj ekrany lub wybudź ekran.	Dowolna strona.
Naciśnij dwa razy	Uruchom minutnik Pomodoro.	Dowolna strona z wyjątkiem strony Software Connection Status.
	Uruchom wyskakujące okno, aby uzyskać dostęp do Web Console.*	Tylko dla strony Stan połączenia oprogramowania.  
Naciśnij i przytrzymaj (2 s)	Wyłącz ekran.	Dowolna strona.
Naciśnij i przytrzymaj (15 s)	Przywróć ustawienia fabryczne.	Dowolna strona.

***Dostęp do konsoli internetowej:**

- Ta funkcja jest obsługiwana tylko w Chrome i Edge. Safari nie jest obsługiwane.
- Na macOS przeglądarka Chrome lub Edge musi działać w tle. Dodatkowo okna podręczne mogą być blokowane w trybie pełnoekranowym ze względu na ograniczenia systemowe. Jeśli okno podręczne się nie pojawi, wyjdź z trybu pełnoekranowego i spróbuj ponownie.

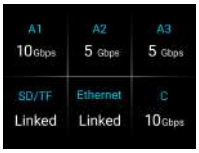
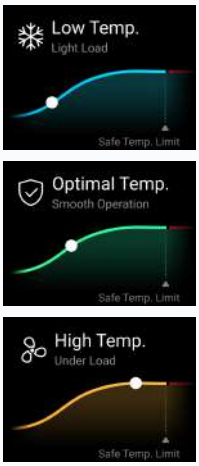
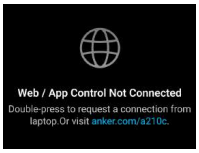
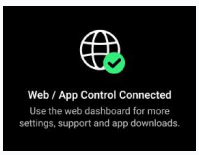
Instrukcja wyświetlania na ekranie

> Uwaga: Przedstawione obrazy ekranu mają wyłącznie charakter poglądowy i mogą różnić się od tego, co widzisz, w zależności od wersji oprogramowania.

Strony główne

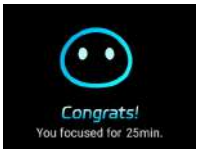
Naciśnij przycisk raz, aby przełączać się między głównymi stronami wymienionymi poniżej.

Nazwa	Interfejs	Opis

Strona zasilania		**Tryb zasilania PD:** Wyświetlane, gdy ładowarka ścienna PD jest podłączona do portu PD-IN. Wyświetla całkowitą moc wejściową, moc dostarczaną do laptopa (Host) oraz moc przydzieloną do Hub.
		**Tryb zasilania hosta:** Wyświetla się, gdy nie podłączono ładowarki sieciowej PD. Hub pobiera zasilanie z laptopa (Host).
Wyświetl stronę stanu wyjścia		Wyświetla bieżący stan połączenia, rozdzielczość i częstotliwość odświeżania dla portów HDMI i DP.
Strona stanu portu danych		Wyświetla stan połączenia i prędkość transferu danych dla każdego portu: A1, A2 i A3 (USB-A); C (USB-C); SD/TF (czytnik kart); oraz Ethernet.
Strona stanu temperatury		Wyświetla bieżącą temperaturę pracy Hub.
Strona stanu połączenia oprogramowania		Wyświetla się, gdy Hub nie jest połączony z konsolą WWW / aplikacji. Na tej stronie naciśnij przycisk dwukrotnie, aby wysłać wyskakujące żądanie do podłączonego laptopa, co umożliwia szybki dostęp do Web Console.
		Wyświetla się, gdy Hub jest połączony z konsolą WWW / aplikacji.

Animacje funkcji

Hub wyświetla animacje dla następujących funkcji:

Nazwa	Interfejs	Opis
Minutnik Pomodoro		**Ekran odliczania:** Na każdej stronie, z wyjątkiem strony Stan połączenia oprogramowania, naciśnij przycisk dwa razy, aby uruchomić domyślny 25-minutowy minutnik skupienia. Możesz dostosować czas skupienia i wyświetlić historię skupienia w konsoli WWW / aplikacji. Naciśnij przycisk raz podczas odliczania, aby je anulować. Timera nie można wstrzymać.
		**Ekran zakończenia:** Wyświetla się po zakończeniu odliczania. Naciśnij przycisk raz, aby wyjść z ekranu ukończenia, albo poczekaj, aż przerwie go inna animacja.
Przypomnienie o zdrowiu		Przypomnienie pojawia się po 45 minutach ciągłego włączenia zewnętrznego wyświetlacza i pozostaje widoczne przez 5 minut. Naciśnij przycisk raz, aby wcześniej zamknąć przypomnienie, albo poczekaj, aż przerwie je inna animacja.
		

Informacje o stanie i powiadomienia

Hub wyświetla odpowiednie animacje, gdy urządzenia są podłączane lub odłączane.

Zdarzenia połączenia

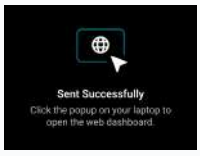
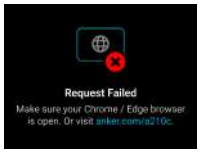
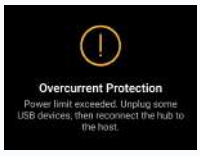
Nazwa	Interfejs	Opis
Animacja uruchamiania		Wyświetla się, gdy Hub się włącza.
Animacja połączenia hosta		Wyświetlane, gdy kabel USB-C upstream Hub jest podłączony do urządzenia hosta.
Animacja połączenia PD-IN		Wyświetlane, gdy ładowarka ścienna PD jest podłączona do portu PD-IN.

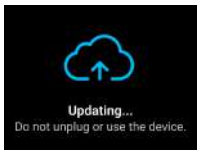
Wyświetl animację połączenia		Wyświetla się, gdy zostanie wykryty zewnętrzny wyświetlacz przez port HDMI lub DP.
Animacja o wysokiej częstotliwości odświeżania		Wyświetlane, gdy wyświetlacz podłączony przez port HDMI lub DP pracuje z częstotliwością odświeżania 100 Hz lub wyższą.
Animacja połączenia urządzenia danych		Wyświetlane po wykryciu urządzenia danych.

Zdarzenia rozłączenia

Nazwa	Obraz	Opis
Wyświetl animację rozłączenia		Wyświetlane, gdy zakończy się wyjście wideo na zewnętrzny wyświetlacz.
Animacja odłączenia hosta		Wyświetla się, gdy Hub zostanie odłączony od urządzenia hosta.

Powiadomienia

Nazwa	Obraz	Opis
Wysłano żądanie wyskakującego okna w przeglądarce		Wyświetla się, gdy z ekranu Stan połączenia oprogramowania pomyślnie wysłano żądanie okna podręcznego. Powiadomienie zamyka się automatycznie po 10 sekundach.
Nie udało się wysłać żądania wyskakującego okna w przeglądarce		Wyświetlane, gdy na stronie Stan połączenia oprogramowania nie powiedzie się żądanie wyskakującego okna. Powiadomienie zamyka się automatycznie po 10 sekundach.
Powiadomienie o usterce		Wyświetla się, gdy wystąpi usterka. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Powiadomienie zamknie się automatycznie po rozwiązaniu problemu.

Stan aktualizacji (OTA)		Wyświetlane podczas aktualizacji oprogramowania układowego.
Stan przywracania ustawień fabrycznych		Wyświetlane podczas przywracania ustawień fabrycznych.

Wyjście wideo

Tryby wyjścia wideo

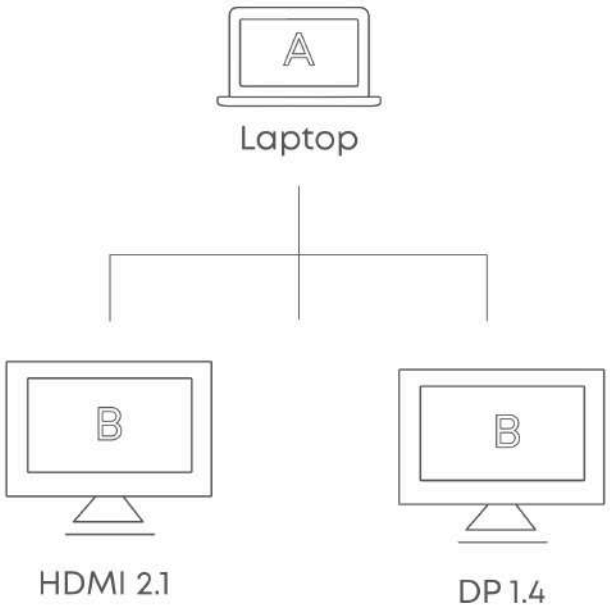
Ten Hub obsługuje wiele zewnętrznych ekranów i pozwala wybrać sposób wyświetlania treści na nich.

Poniższe schematy mają wyłącznie charakter poglądowy. Rzeczywisty układ wyświetlania zależy od ustawień ekranu w laptopie.

- A = Zawartość wyświetlana na ekranie laptopa.
- B = Treść wyświetlana na zewnętrznym ekranie 1.
- C = Treść wyświetlana na zewnętrznym ekranie 2.

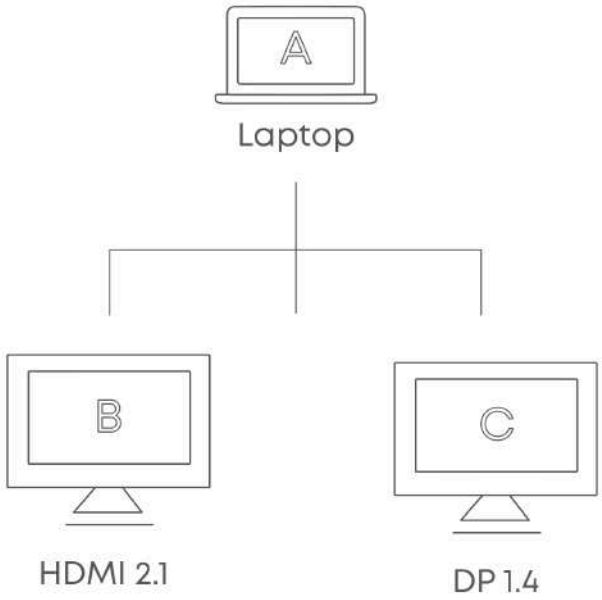
macOS: Tylko tryb lustrzany

- Wszystkie zewnętrzne ekrany wyświetlają tę samą treść.
- To ograniczenie wynika ze sposobu, w jaki macOS współpracuje z konstrukcją sprzętową Hub, i nie jest wadą Hub.



Windows: Obsługiwany tryb rozszerzony

- Każdy zewnętrzny wyświetlacz może wyświetlać niezależną treść.
- Tryb wyświetlania możesz skonfigurować w ustawieniach ekranu systemu Windows.



Rozdzielczość wideo i częstotliwości odświeżania

Poniższe tabele pokazują maksymalne obsługiwane rozdzielczości i częstotliwości odświeżania dla tego Hub.

Sprawdź specyfikację laptopa, aby ustalić obsługiwaną wersję DisplayPort (DP), a następnie przejdź do odpowiedniej kolumny poniżej.

> Rzeczywisty obraz na ekranie może się różnić w zależności od specyfikacji urządzenia hosta.

Windows

Specyfikacja portu USB-C hosta	**DP 2.1**		**DP 1.4**		**DP 1.2**
Obsługa DSC*	DSC jest obsługiwane	DSC nie jest obsługiwane	DSC jest obsługiwane	DSC nie jest obsługiwane	DSC nie jest obsługiwane
Port	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
Pojedynczy ekran (Maksymalnie obsługiwane)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz

Dwa wyświetlacze (maksymalnie obsługiwane)	Podwójny 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	Podwójny 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Podwójny 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Podwójny 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	Podwójny 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = Display Stream Compression

macOS

Typ MacBooka	M1 - M5 Series	MacBook Neo
Port	DP / HDMI	DP / HDMI
Pojedynczy ekran (Maksymalnie obsługiwane)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
Podwójny wyświetlacz (Lustrzane, maksymalnie obsługiwane)	Podwójny 4K@30 Hz	Podwójny 4K@30 Hz

Zarządzanie Hub

> Pokazane obrazy interfejsu użytkownika służą wyłącznie celom poglądowym i mogą się różnić od tego, co widzisz, w zależności od wersji oprogramowania.

Anker Dock Manager (ADM) to oprogramowanie towarzyszące dla tego Hub, umożliwiające wyświetlanie i konfigurowanie urządzenia za pośrednictwem konsoli internetowej lub aplikacji komputerowej.

Wybierz metodę, która najlepiej odpowiada Twoim potrzebom:

- **Anker Dock Manager Web:** Nie wymaga instalacji. Idealne do szybkiego dostępu i podstawowych ustawień.
- **Aplikacja Anker Dock Manager:** Oferuje pełną funkcjonalność zaawansowanych ustawień i zarządzania urządzeniami.

Funkcja	Anker Dock Manager w wersji internetowej	Aplikacja Anker Dock Manager
Wyświetl stan urządzenia	√	√
Ustawienia wyświetlacza (jasność / uśpienie / język)	√	√
Wygaszacz ekranu	√	√

Pokazy slajdów wygaszacza ekranu	×	√
Ustawienia zewnętrznego wyświetlacza (rozdzielczość / częstotliwość odświeżania / tryb)	×	√
Minutnik koncentracji	√	√
Przypomnienia o ochronie oczu	√	√
Aktualizacje oprogramowania układowego	×	√
Rozwiązywanie problemów i opinie	×	√
Przełącz motywy interfejsu (VALORANT Limited Edition)	Tylko podgląd	Podgląd i przełączanie

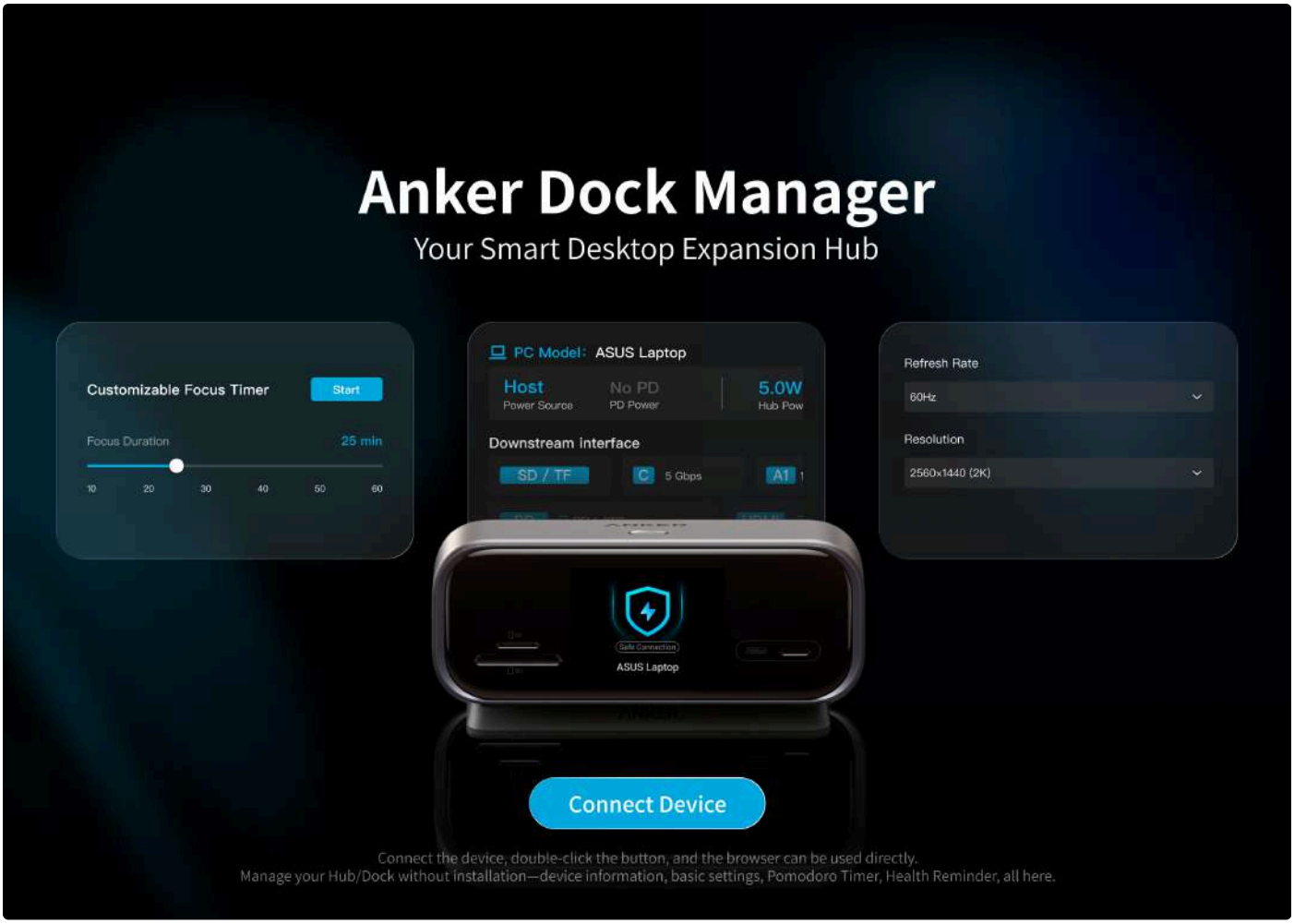
Anker Dock Manager w wersji internetowej

Konsola internetowa korzysta z technologii WebUSB i nie wymaga instalacji oprogramowania.

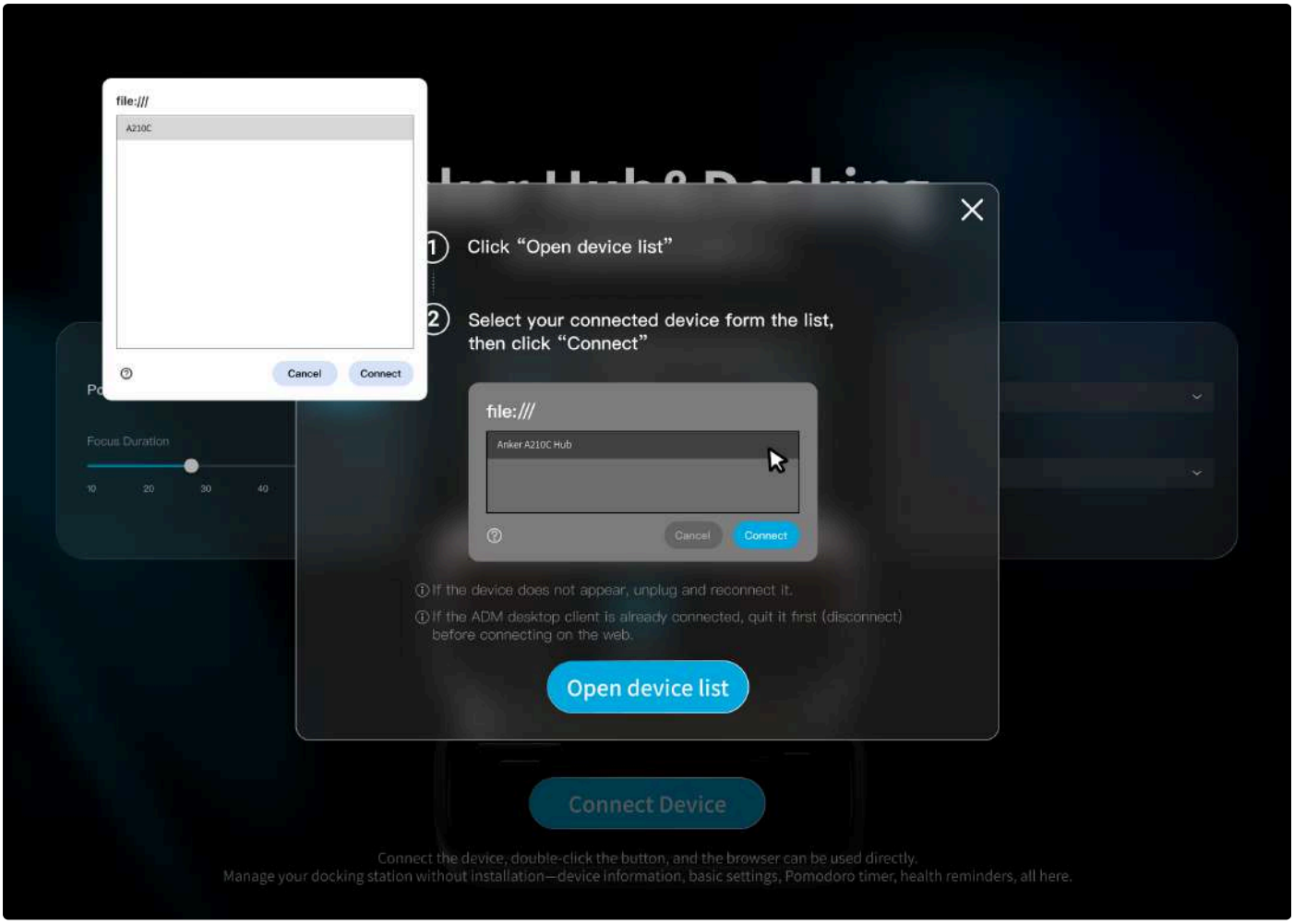
> Anker Dock Manager Web jest obsługiwany tylko w Chrome i Edge. Jeśli używasz nieobsługiwanej przeglądarki lub potrzebujesz zaawansowanych funkcji, użyj zamiast tego aplikacji na komputer.

Pierwsze kroki

1. Wejdź na www.anker.com/a210c i kliknij „Podłącz urządzenie”.



2. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby sparować urządzenie i uzyskać dostęp do internetowego interfejsu zarządzania.

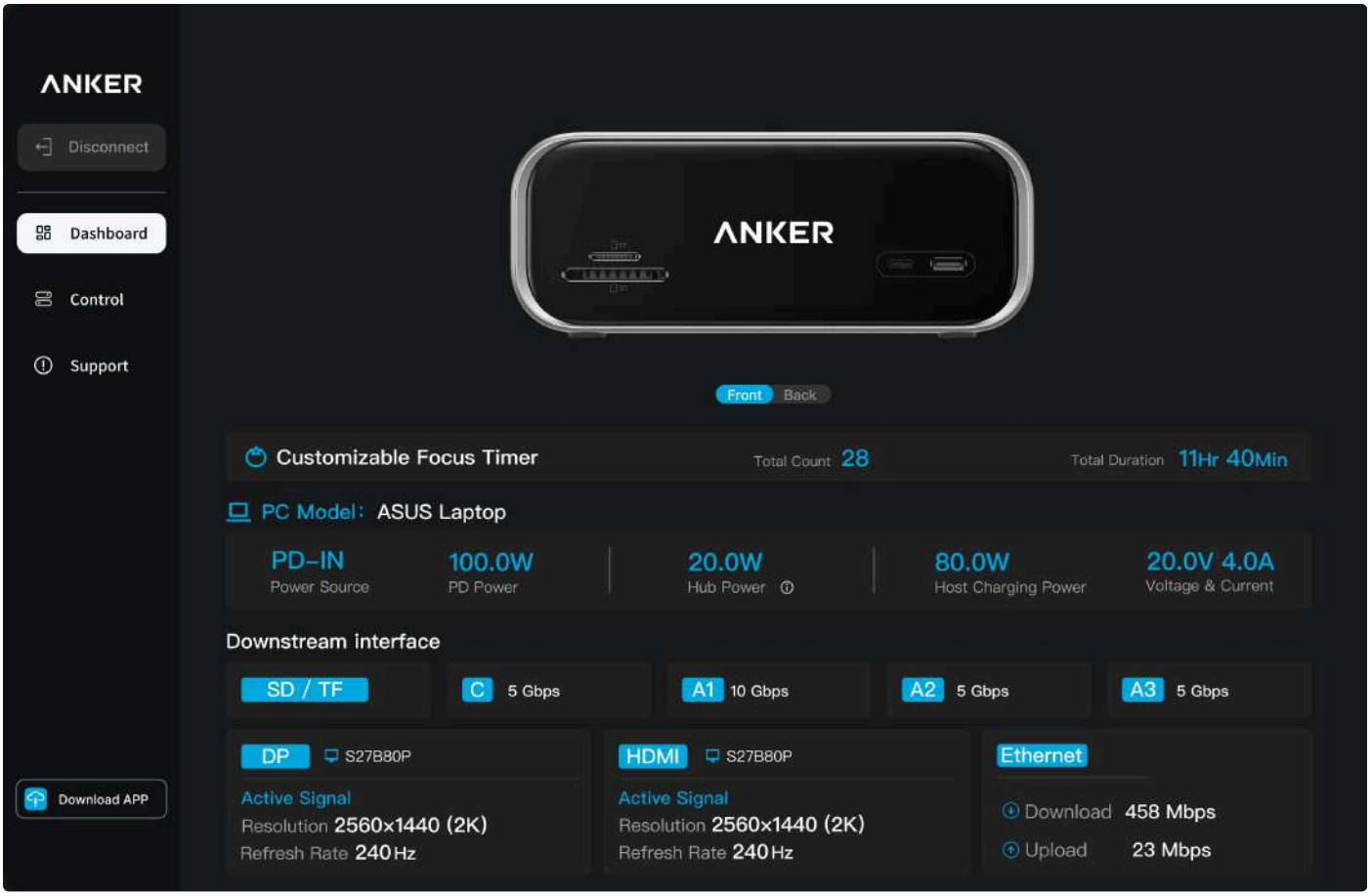


Przegląd interfejsu

Anker Dock Manager Web ma układ dwupanelowy: panel nawigacji po lewej stronie i obszar ustawień po prawej stronie.

Pulpit

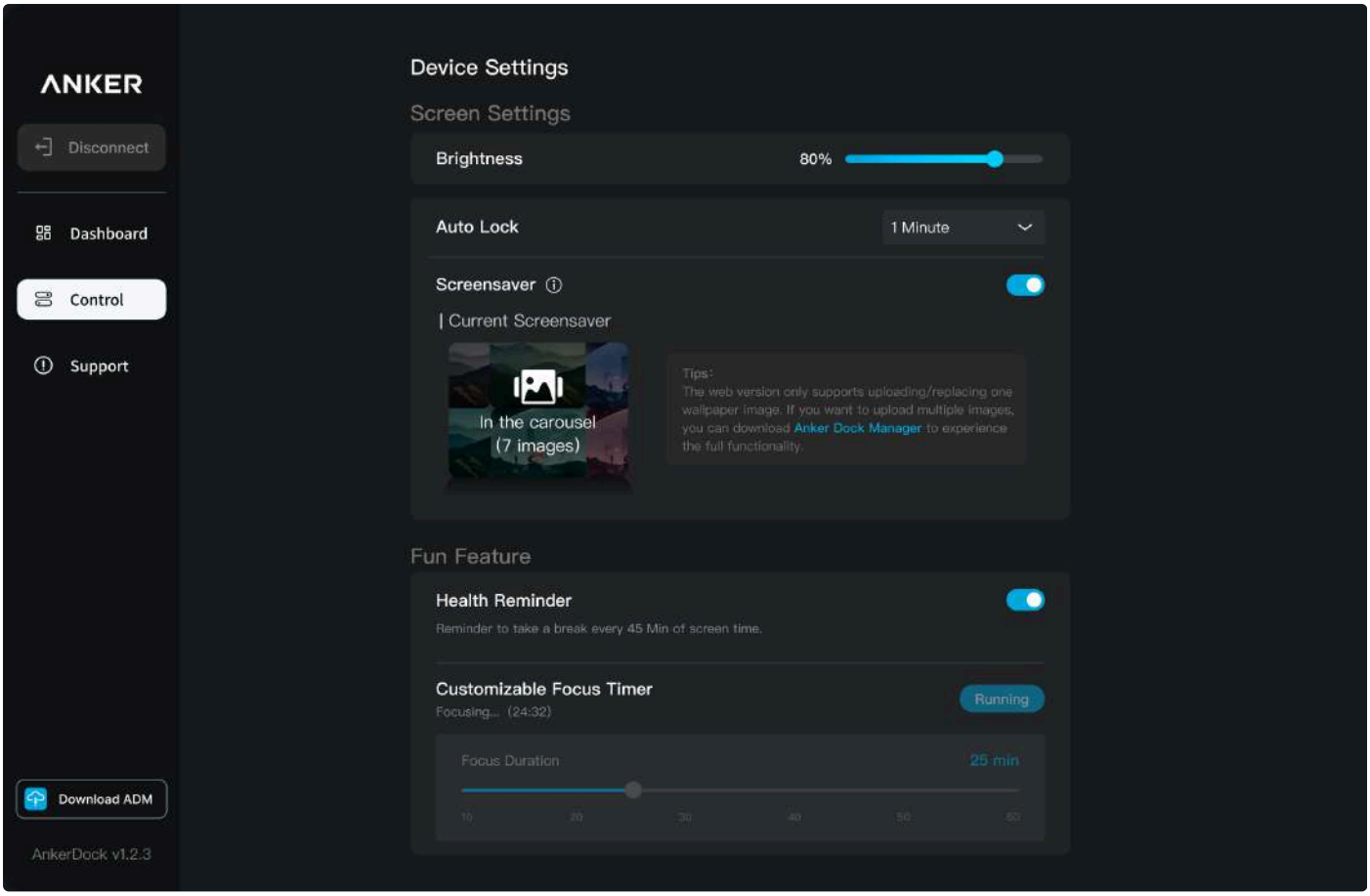
Sprawdź jednym rzutem oka stan urządzenia, Power Delivery i podłączone porty.



Sterowanie

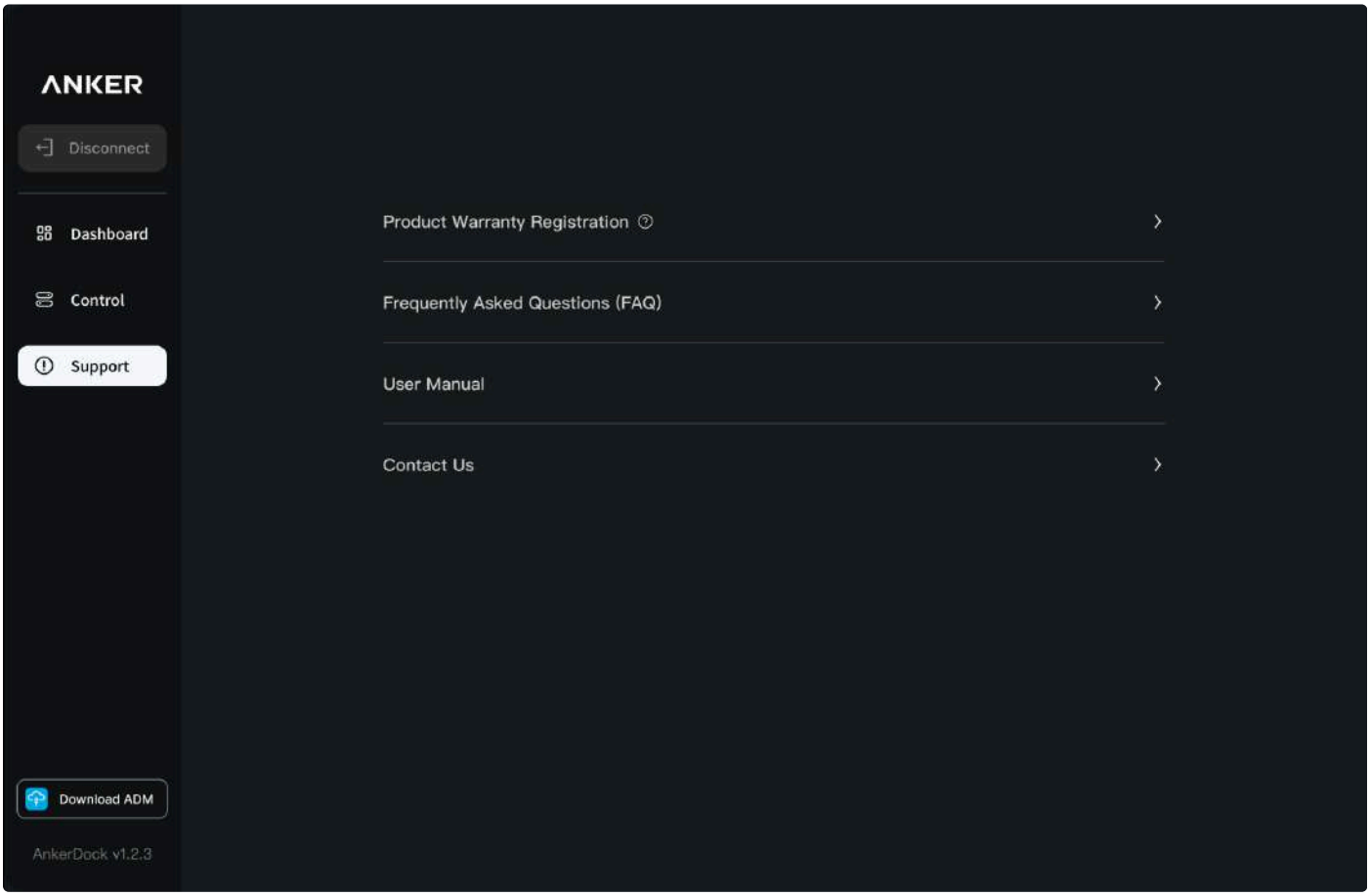
Dostosuj ustawienia urządzenia, preferencje wyświetlania i inne opcje systemowe.

> Anker Dock Manager Web obsługuje tylko jeden obraz wygaszacza ekranu. Aby używać wielu obrazów, skorzystaj z aplikacji komputerowej.



Pomoc

Uzyskaj dostęp do zasobów pomocy, takich jak rejestracja gwarancji, FAQ, instrukcja obsługi oraz dane kontaktowe.



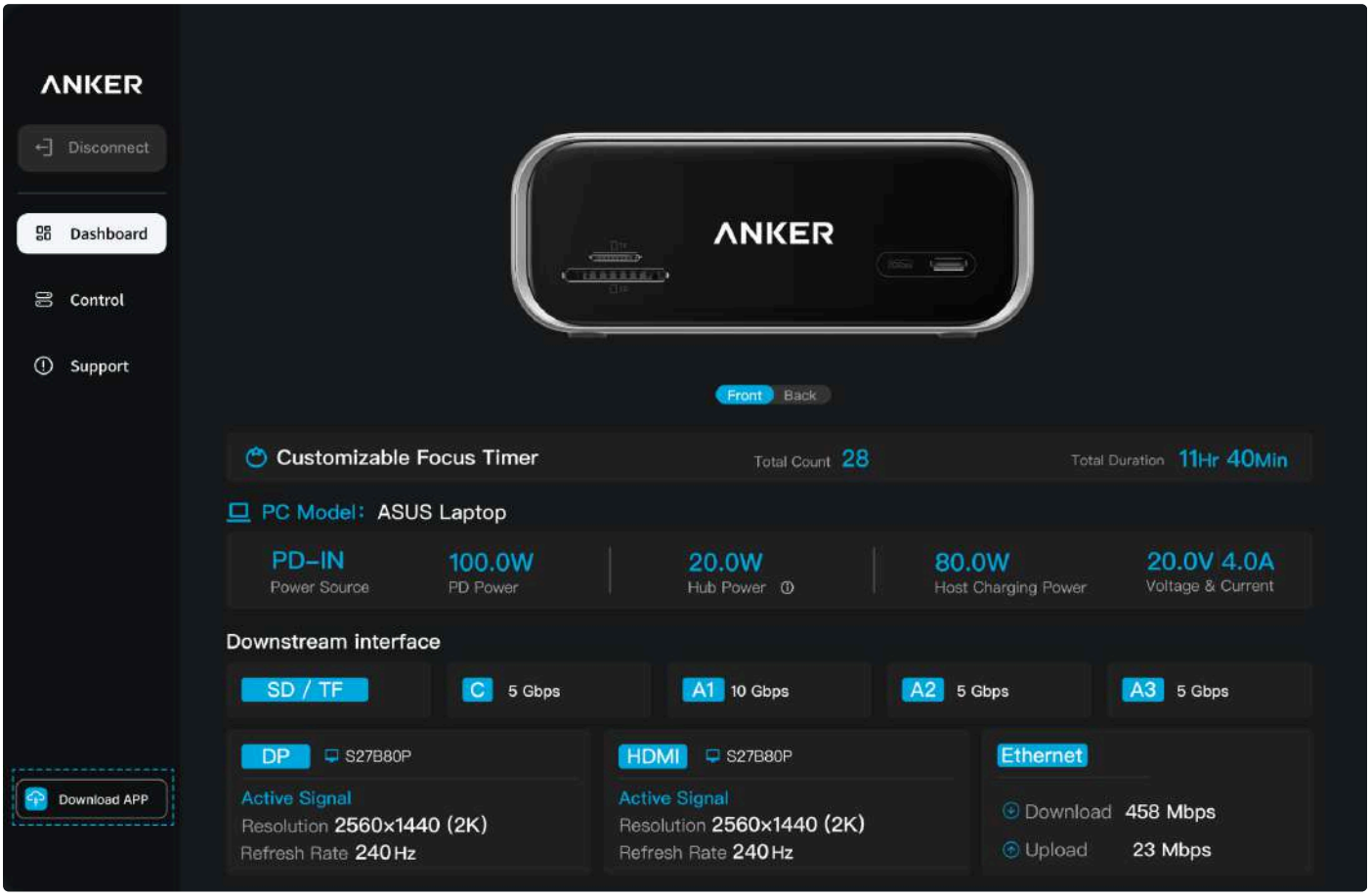
Aplikacja Anker Dock Manager

Aplikacja komputerowa zapewnia pełny dostęp do wszystkich ustawień urządzenia.

Pobierz aplikację

Opcja 1

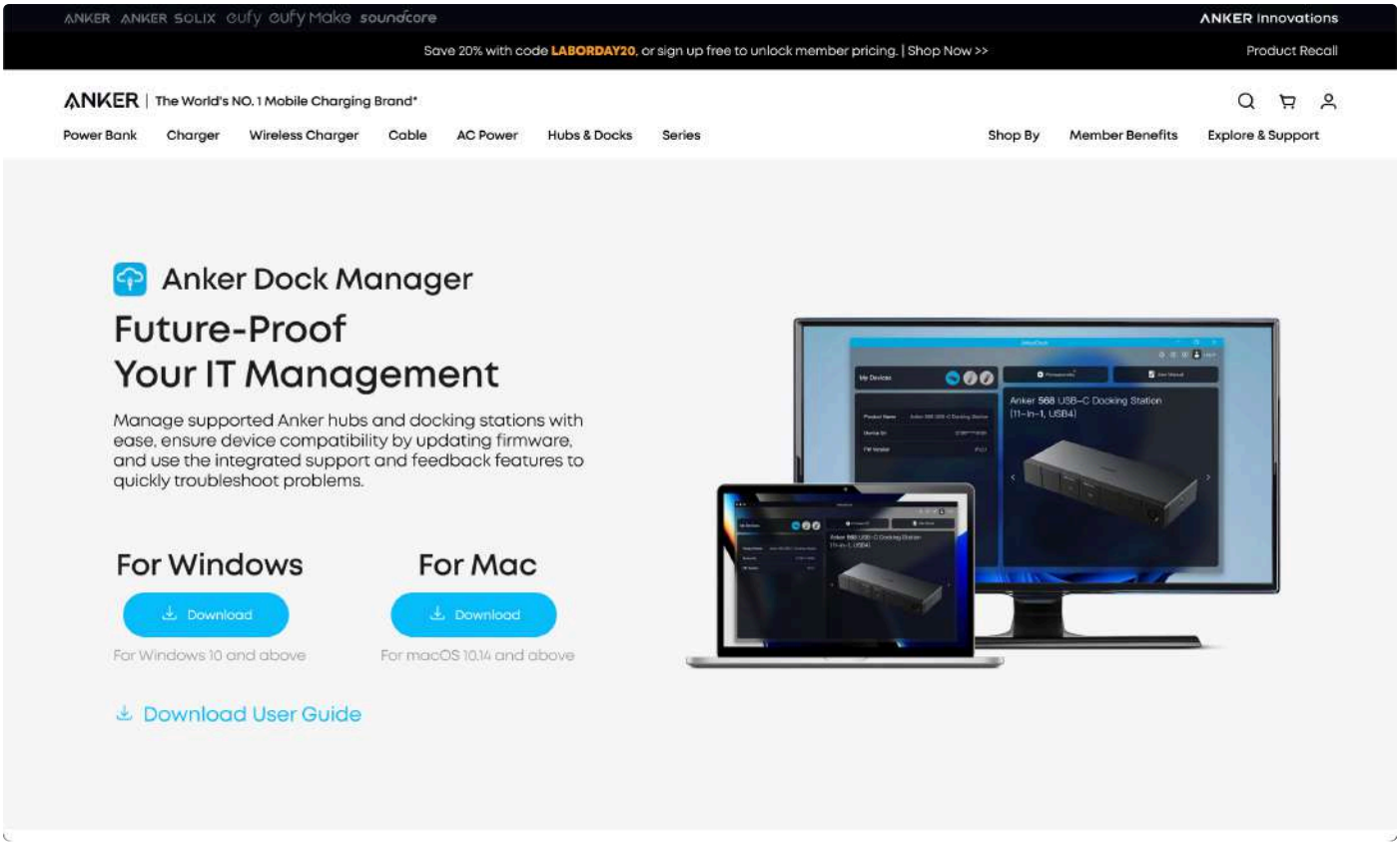
1. Kliknij „Pobierz ADM” w lewym dolnym rogu interfejsu WWW Anker Dock Manager.



2. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby pobrać aplikację Anker Dock Manager.

Opcja 2

1. Odwiedź https://www.anker.com/dockmanager-download.



2. Pobierz i zainstaluj aplikację Anker Dock Manager dla swojego systemu operacyjnego.

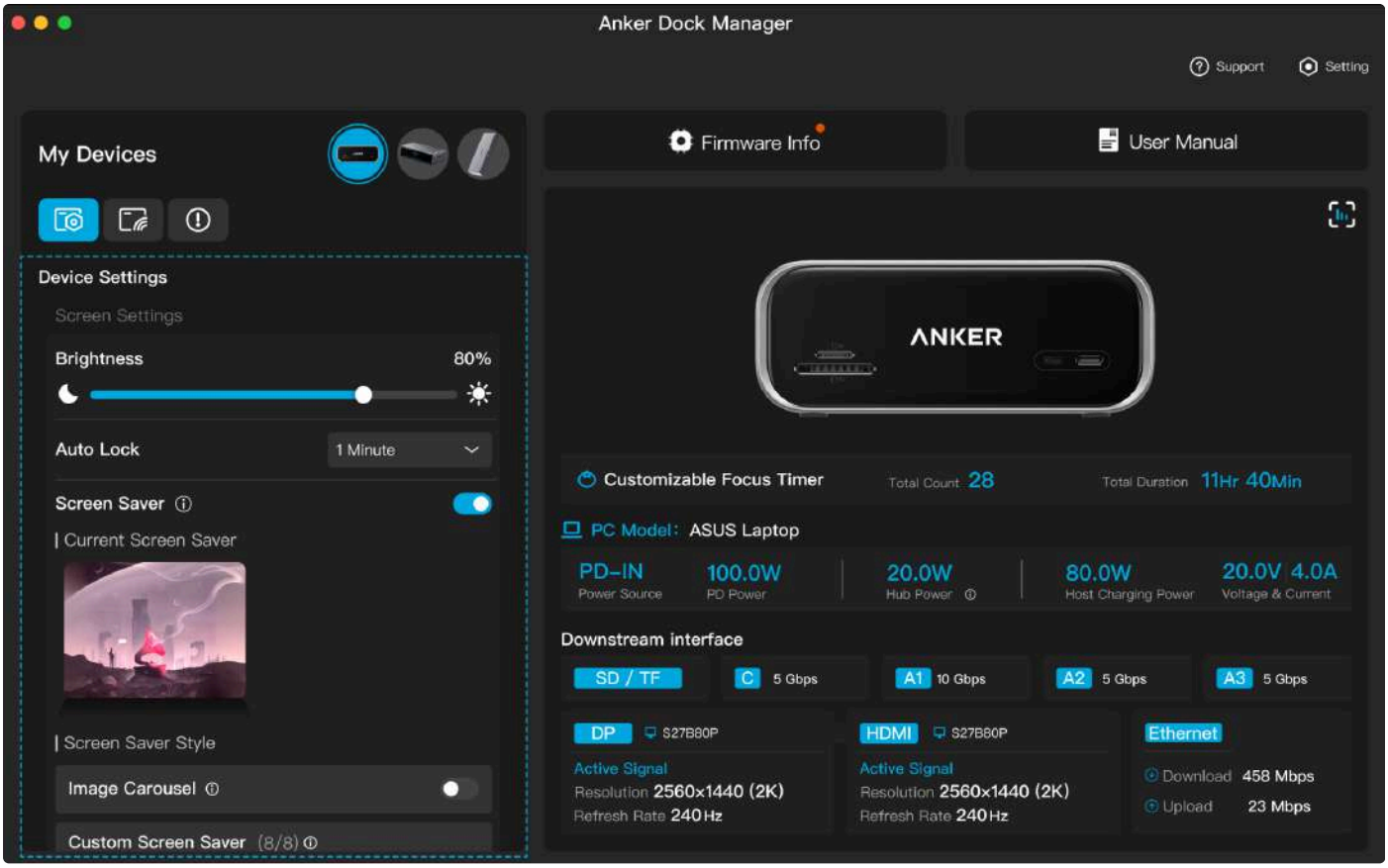
Przegląd interfejsu

Po uruchomieniu aplikacji Anker Dock Manager i podłączeniu urządzenia zobaczysz dwie sekcje:

- **Przegląd stanu (po prawej):** Wyświetla informacje w czasie rzeczywistym o podłączonym urządzeniu.
- **Przegląd stanu (po prawej):** Wyświetla informacje w czasie rzeczywistym o podłączonym urządzeniu.

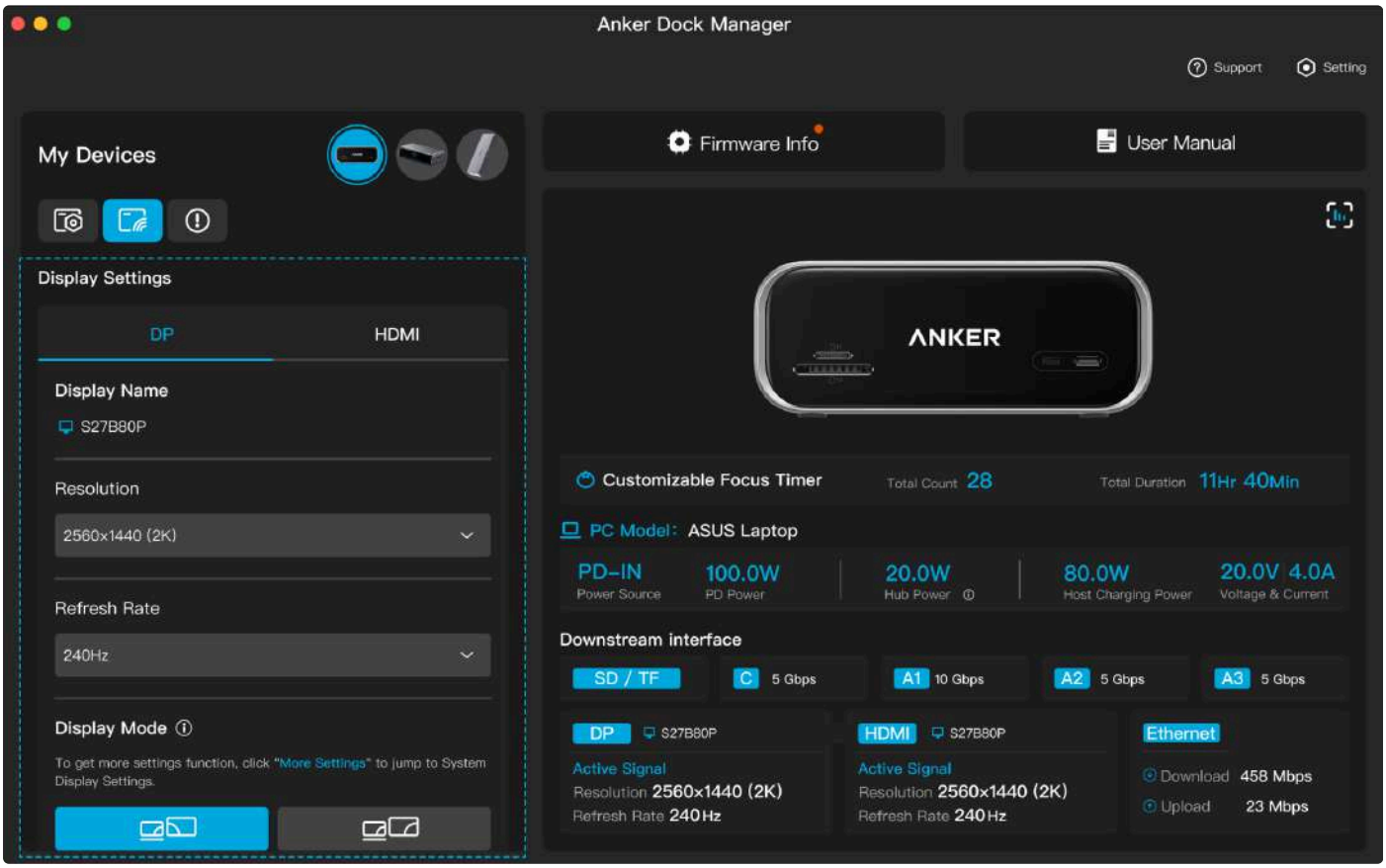
Ustawienia urządzenia

Dostosuj ustawienia ekranu Hub, w tym jasność, czas automatycznego uśpienia, wygaszacz ekranu, język urządzenia i inne preferencje.



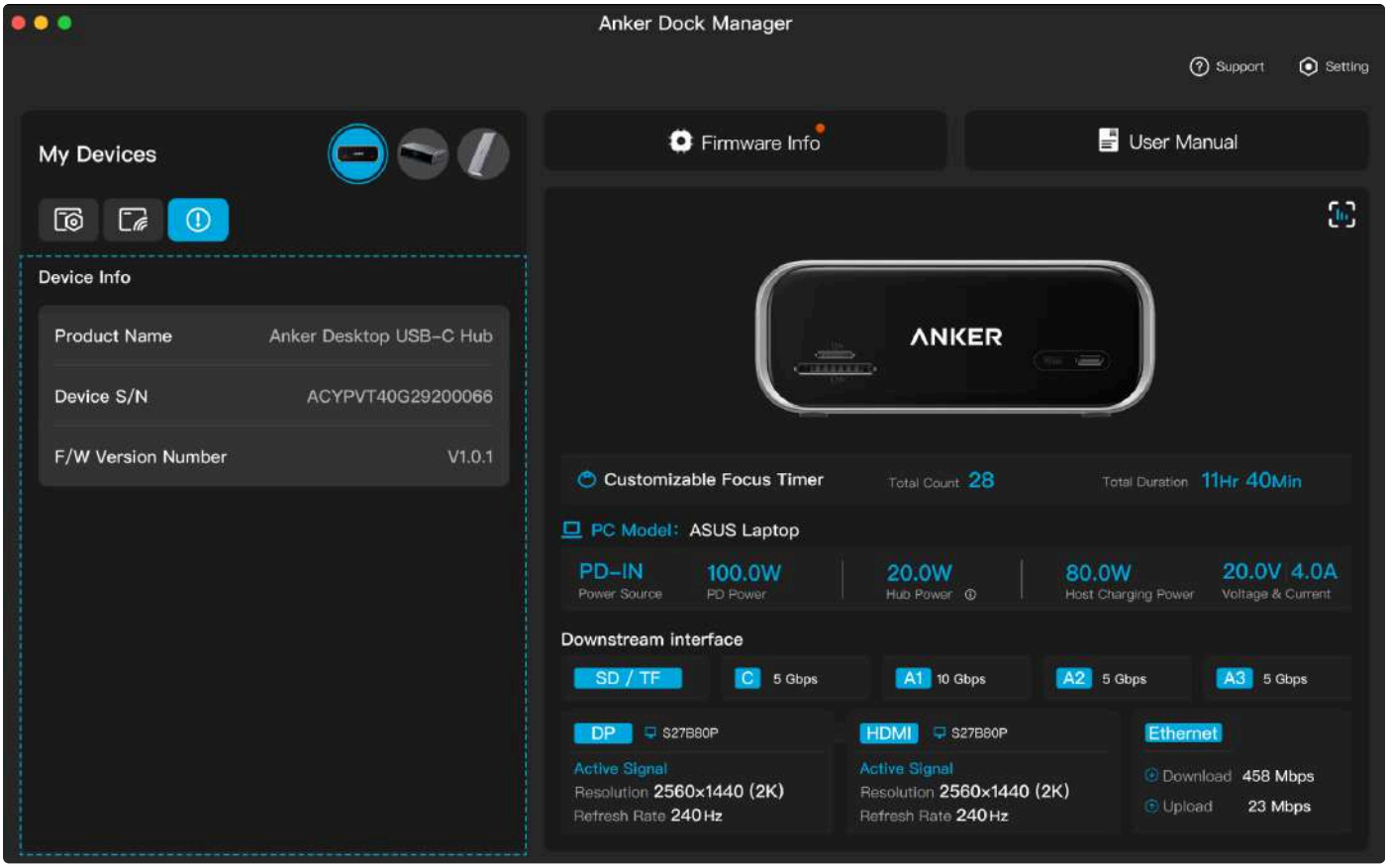
Ustawienia wyświetlania

Skonfiguruj podłączone zewnętrzne wyświetlacze, w tym rozdzielczość, częstotliwość odświeżania, tryb wyświetlania i inne ogólne preferencje.



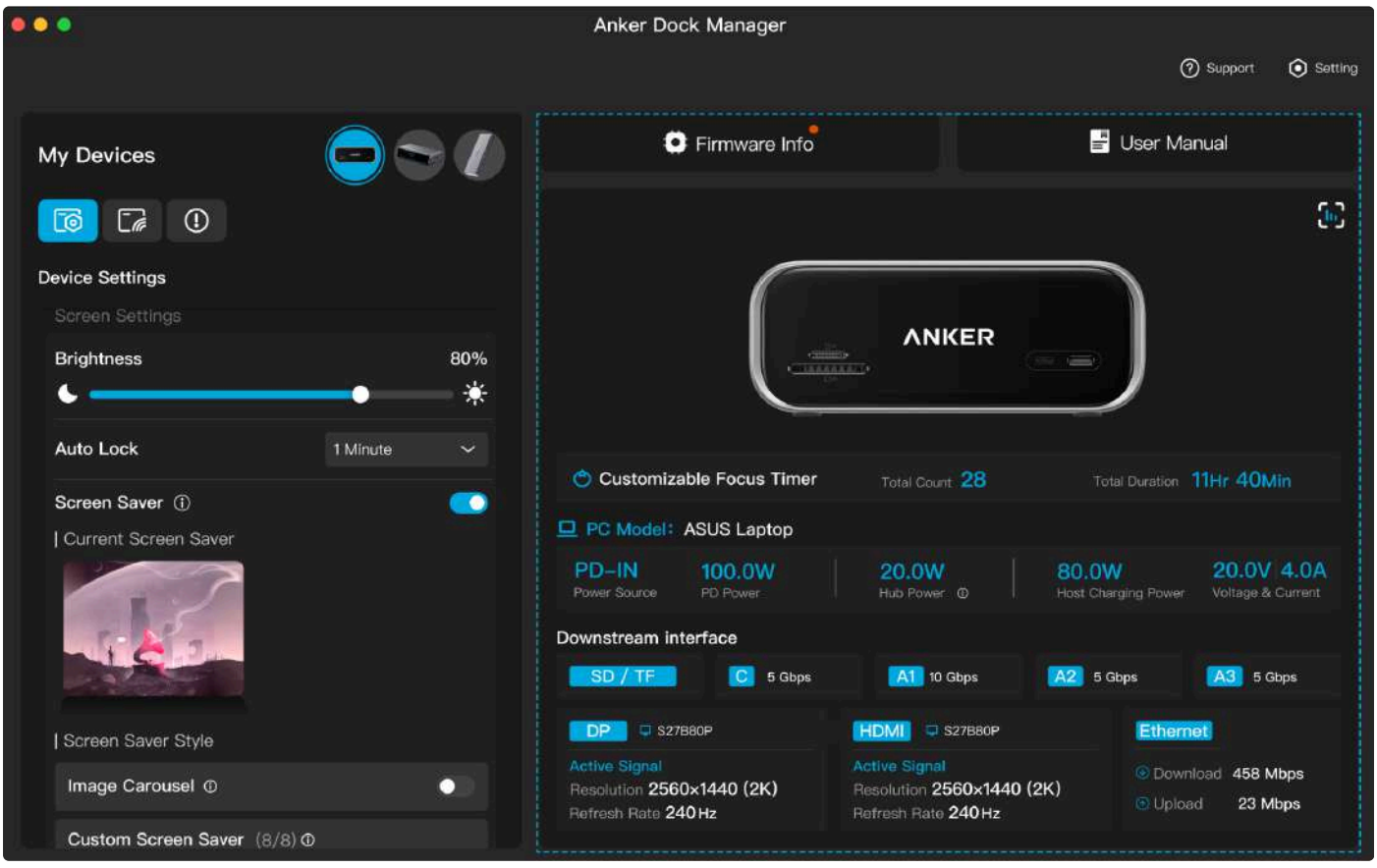
Informacje o urządzeniu

Sprawdź wersję oprogramowania sprzętowego i szczegóły urządzenia.



Przegląd stanu

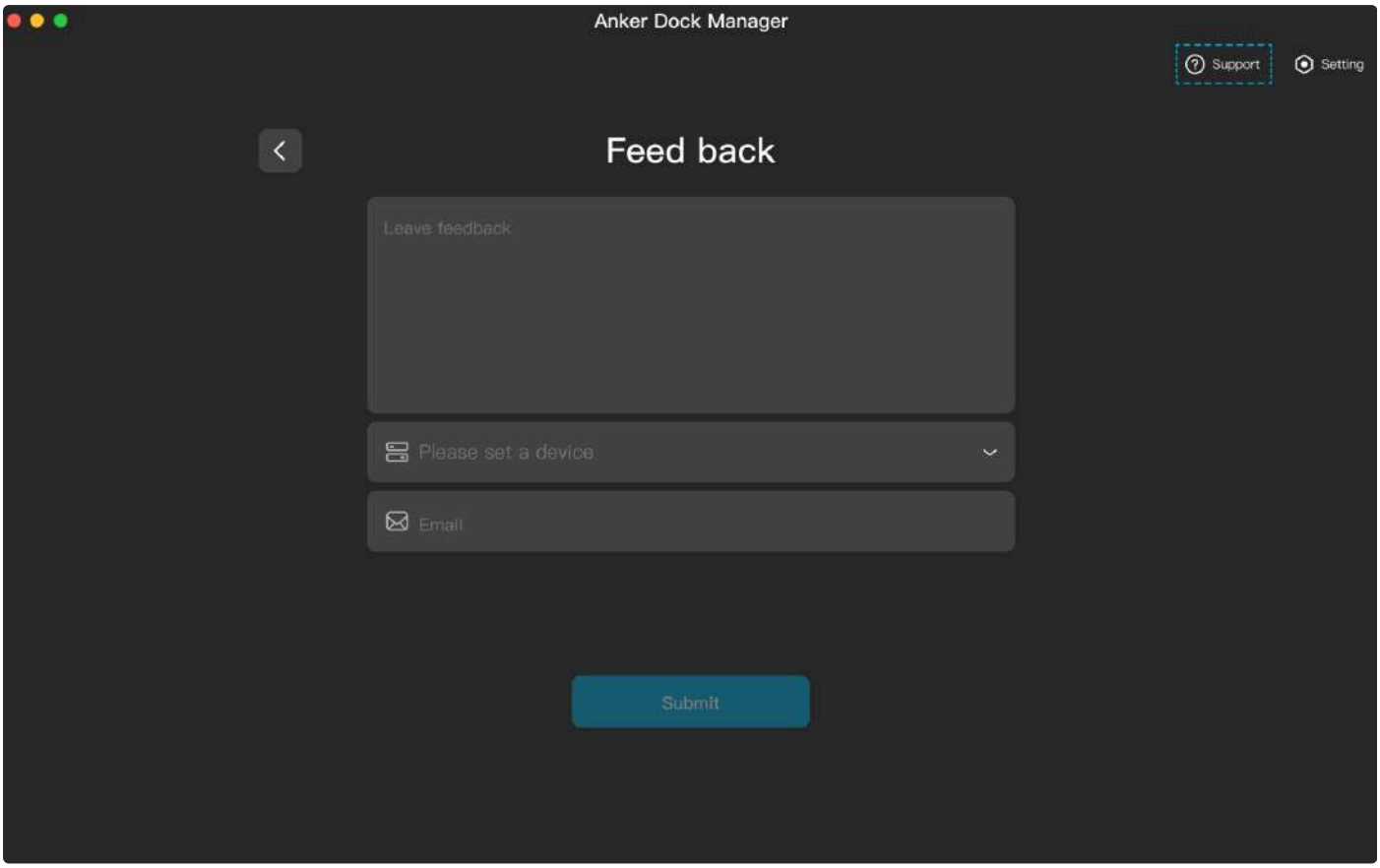
Wyświetlaj informacje o urządzeniu w czasie rzeczywistym, w tym szczegóły oprogramowania układowego, stan zasilania i informacje o połączeniu dla wszystkich portów.



Opinie

Kliknij „Pomoc” w prawym górnym rogu, a następnie kliknij „Opinie” na dole.

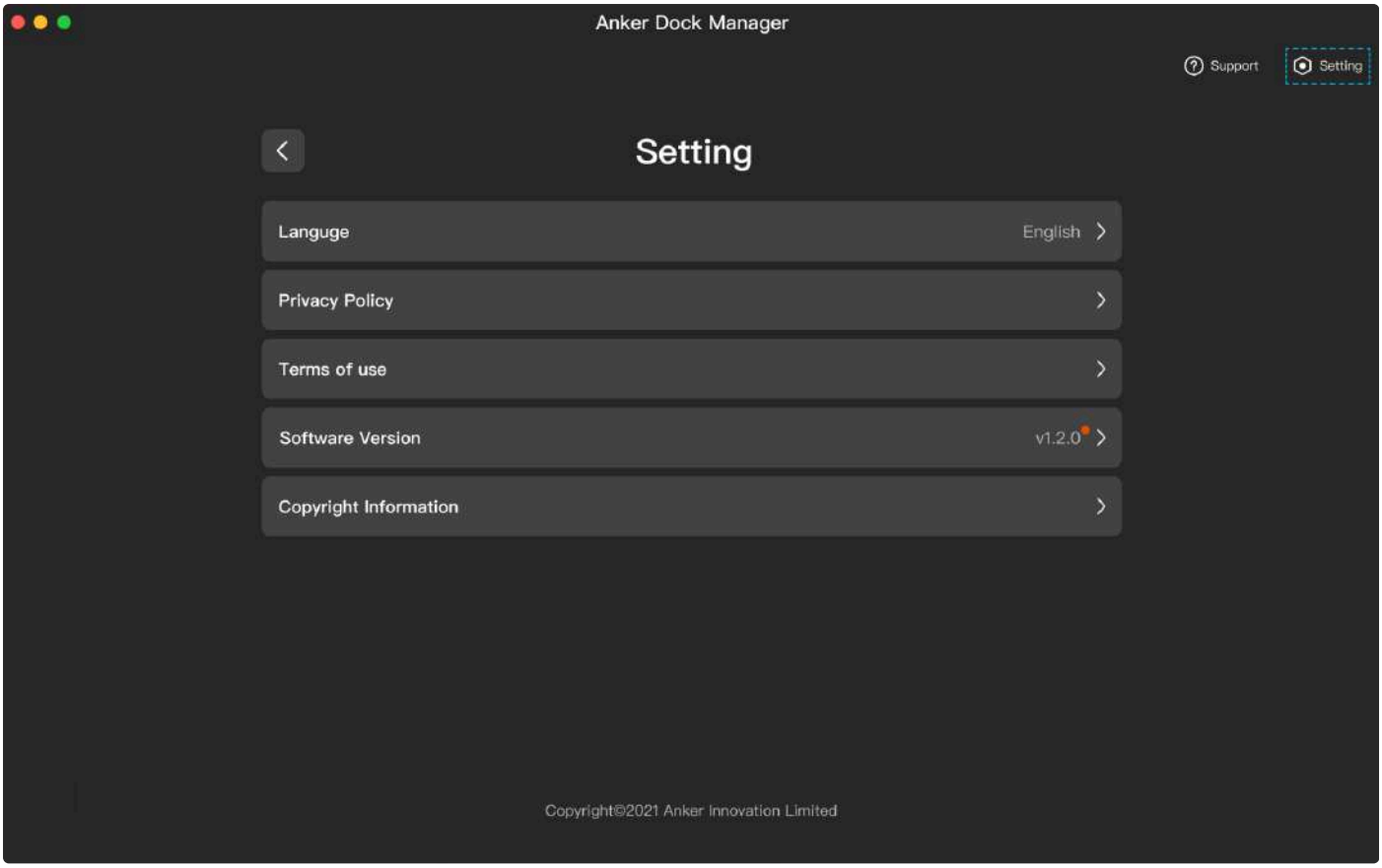
Na tej stronie możesz przesłać opinię lub zgłosić problemy napotkane podczas korzystania z Hub.



Ustawienia

Kliknij „Ustawienia” w prawym górnym rogu.

Na tej stronie możesz zarządzać preferencjami aplikacji i wyświetlać informacje o oprogramowaniu.



Rozwiązywanie problemów

Upewnij się, że port USB-C w laptopie obsługuje tryb DP Alt Mode do wyjścia wideo. Sprawdź instrukcję obsługi laptopa, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź stronę internetową producenta.

Wyjście wideo

Jeśli występują problemy z wyjściem wideo, takie jak brak sygnału, nieprawidłowa rozdzielczość lub nieoczekiwane klonowanie obrazu, wykonaj następujące kroki:

1. Upewnij się, że port USB-C w laptopie obsługuje tryb DP Alt Mode do wyjścia wideo. Sprawdź instrukcję obsługi laptopa, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź stronę internetową producenta.
2. Zaktualizuj sterownik karty graficznej w laptopie.
3. Przetestuj Hub na innym laptopie, którego port USB-C obsługuje DP Alt Mode.
4. Wypróbuj inny kabel HDMI lub DisplayPort albo inny wyświetlacz. Możesz też obniżyć rozdzielczość lub częstotliwość odświeżania.
5. Odłącz Hub i wszystkie podłączone urządzenia na co najmniej 5 minut, a następnie uruchom ponownie laptop i podłącz Hub ponownie.

Jeśli oba zewnętrzne wyświetlacze pokazują tę samą treść po podłączeniu przez porty HDMI i DP, jest to oczekiwane zachowanie w systemie macOS. Szczegóły znajdziesz w FAQ Q2.

Hub nie działa prawidłowo

Jeśli Hub nie jest rozpoznawany lub podłączone urządzenia przestają reagować, spróbuj wykonać poniższe czynności:

1. Odłącz Hub i wszystkie podłączone urządzenia na co najmniej 5 minut, a następnie uruchom ponownie laptop i podłącz Hub ponownie.
2. Przetestuj Hub z innym laptopem.
3. Sprawdź, czy urządzenia peryferyjne działają prawidłowo bez Hub.
4. Podłącz inne urządzenie USB do tego samego portu, aby sprawdzić, czy port działa.

Ładowanie

Ten Hub obsługuje wejście USB-C PD do 100 W; 15 W jest zarezerwowane dla Hub, gdy wejście PD wynosi poniżej 65 W, a 20 W, gdy wejście PD wynosi 65 W lub więcej. Hub może dostarczyć do urządzenia hosta maksymalnie 80 W. Aby osiągnąć maksymalną moc ładowania, wymagane są ładowarka ścienna PD 100 W oraz kabel (sprzedawane oddzielnie).

Uwaga: Ten Hub nie obsługuje szybkiego ładowania Samsung PPS (Programmable Power Supply). Urządzenia Samsung podłączone do portów USB w Hub będą ładować się ze standardową prędkością. Jest to oczekiwane działanie.

Jeśli laptop nie ładuje się lub ładuje się wolniej niż oczekiwano, wykonaj poniższe kroki:

1. Sprawdź moc znamionową wyjścia ładowarki ściennej PD podłączonej do portu PD-IN w Hub.
2. Sprawdź, czy laptop ładuje się normalnie, gdy jest podłączony bezpośrednio do ładowarki bez użycia Hub.
3. Wypróbuj inną ładowarkę sieciową PD o mocy co najmniej 100 W oraz kabel USB-C–USB-C.
4. Przetestuj Hub z innym laptopem, aby sprawdzić, czy problem dotyczy konkretnego urządzenia.
5. Odłącz Hub i wszystkie podłączone urządzenia na co najmniej 5 minut, a następnie uruchom ponownie laptop i podłącz Hub ponownie.

Port Ethernet

Jeśli połączenie Ethernet jest niestabilne lub nie działa, wypróbuj te kroki:

1. W przypadku MacBooków z procesorem Intel lub laptopów z systemem Windows pobierz i zainstaluj: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. W przypadku MacBooków z Apple Silicon (seria M) zaktualizuj macOS do najnowszej wersji.
3. Przetestuj Hub z innym komputerem.

4. Jeśli to możliwe, podłącz kabel Ethernet bezpośrednio do portu Ethernet w komputerze, aby sprawdzić, czy połączenie jest stabilne.
5. Wypróbuj inny kabel Ethernet.
6. Wypróbuj inny router lub inną sieć.
7. Odłącz Hub i wszystkie podłączone urządzenia na co najmniej 5 minut, a następnie uruchom ponownie laptop i podłącz Hub ponownie.

Karta SD / microSD

Jeśli laptop nie wykrywa karty pamięci lub występują błędy odczytu / zapisu, wypróbuj następujące kroki:

1. Upewnij się, że karta jest całkowicie wsunięta.
2. Przetestuj z innym urządzeniem lub inną kartą SD.
3. Sprawdź, czy przełącznik ochrony przed zapisem na karcie SD jest włączony. Jeśli tak, przesuń przełącznik do pozycji odblokowanej.
4. Odłącz Hub i wszystkie podłączone urządzenia na co najmniej 5 minut, a następnie uruchom ponownie laptop i podłącz Hub ponownie.

FAQ

P1: Czy ten Hub będzie działać z każdym laptopem? Jak mogę sprawdzić, czy mój laptop jest kompatybilny?
A1: 1. Upewnij się, że port USB-C w laptopie obsługuje Thunderbolt 3, 4 lub 5; USB4; lub DP Alt Mode, a także Power Delivery. DP Alt Mode jest wymagany do wyjścia wideo HDMI i DP, natomiast Power Delivery jest wymagany do ładowania przez port PD-IN.

2. Laptop musi również dostarczać wystarczająco dużo zasilania, aby Hub działał prawidłowo. Jeśli port USB-C dostarcza ograniczoną moc, niektóre funkcje mogą nie działać zgodnie z oczekiwaniami.

P2: Dlaczego oba wyświetlacze pokazują tę samą zawartość, gdy są podłączone do mojego MacBooka przez porty HDMI i DP w Hub?

A2: Jest to oczekiwane działanie w systemie macOS. Windows obsługuje zarówno Single-Stream Transport (SST), jak i Multi-Stream Transport (MST), natomiast macOS i iPadOS obsługują tylko SST. W rezultacie, gdy do MacBooka zostaną podłączone przez ten Hub dwa zewnętrzne monitory, oba będą wyświetlać ten sam obraz.

P3: Dlaczego wyjście wideo nie działa?

A3: Wyjście wideo wymaga, aby port USB-C w laptopie obsługiwał DP Alt Mode. W przypadku konfiguracji o wyższej rozdzielczości lub wyższej częstotliwości odświeżania, takich jak 1080p lub 2K przy 240 Hz albo dwa wyświetlacze 4K przy 60 Hz, port musi również obsługiwać DP 1.4 lub DP 2.1.

P4: Czy port PD-IN obsługuje wyjście zasilania do innych urządzeń lub transfer danych?
O4: Nie. Port PD-IN służy wyłącznie do zasilania (wejście). Pobiera zasilanie z podłączonej ładowarki sieciowej PD, aby zasilać zarówno Hub, jak i laptop.

Q5: Dlaczego mój laptop ładuje się wolno przez ten Hub?
A5: Wydajność ładowania może się różnić w zależności od ładowarki, kabla i modelu laptopa. Sprawdź poniższe:

Hub obsługuje wejście do 100 W, rezerwując 15 W dla Hub, gdy wejście PD jest niższe niż 65 W, oraz 20 W, gdy wejście PD wynosi 65 W lub więcej. Aby uzyskać najlepszą wydajność ładowania, użyj ładowarki ściennej PD o mocy 15–20 W wyższej niż oryginalna ładowarka laptopa.

2. Niektóre laptopy, w tym wybrane modele Dell i Lenovo, używają zastrzeżonych protokołów ładowania i po podłączeniu do ładowarek innych firm mogą wyświetlać ostrzeżenie „wolne ładowanie". Jeśli laptop wymaga 80 W lub mniej, Hub może ładować go z taką samą prędkością jak oryginalny adapter po podłączeniu do ściennej ładowarki PD 100 W.
3. Niektóre laptopy są zaprojektowane do ładowania głównie przez dedykowane gniazdo okrągłe DC i mogą wyświetlać ostrzeżenie „wolne ładowanie" podczas zasilania przez USB-C PD. Jest to normalne zachowanie. W przypadku takich urządzeń, jeśli to możliwe, użyj oryginalnej ładowarki DC.

P6: Dlaczego podłączone urządzenie USB-A lub USB-C nie działa?

A6: Porty USB-A i USB-C w Hub mają wbudowane ograniczenia prądu dla bezpieczeństwa. Jeśli podłączone urządzenie nie działa prawidłowo, sprawdź poniższe:

- Jeśli podłączenie wielu urządzeń USB-A powoduje ostrzeżenie o nadmiernym prądzie, odłącz jedno urządzenie i spróbuj ponownie.
- Jeśli urządzenie USB-A wywoła ostrzeżenie o nadprądzie, urządzenie pobiera więcej prądu, niż Hub jest w stanie obsłużyć.
- Jeśli urządzenie USB-C wywoła ostrzeżenie o nadprądzie, jego zapotrzebowanie na moc przekracza to, co może zapewnić port USB-C tego Hub.
- Jeśli port nie działa, ale nie pojawia się ostrzeżenie o przeciążeniu prądowym, podłącz do Hub ładowarkę ścienną PD o mocy 65 W lub wyższej. Zwiększy to dostępny prąd dla portów USB-A / USB-C.

P7: Dlaczego Hub rozłącza się i łączy ponownie, gdy odłączam ładowarkę sieciową PD?
O7: To oczekiwane zachowanie, zwykle spowodowane jedną z poniższych przyczyn:
Przeciążenie: Jeśli podłączono wiele urządzeń o dużej mocy, odłączenie ładowarki sieciowej PD może spowodować krótką przerwę w zasilaniu Hub.
2. Brak obsługi Fast Role Swap (FR-SWAP): FR-SWAP umożliwia urządzeniom USB-C przełączanie ról zasilania bez przerywania połączenia danych. Jeśli port USB-C w laptopie nie obsługuje FR-SWAP, odłączenie ładowarki może spowodować chwilowe rozłączenie, zanim połączenie zostanie ponownie nawiązane.

P8: Dlaczego bateria mojego laptopa rozładowuje się, gdy Hub jest podłączony?

O8: Może się tak zdarzyć, gdy Hub jest używany bez podłączonej ładowarki ściennej PD. Do częstych przyczyn należą:

Zużycie energii przez wygaszacz ekranu: Jeśli włączony jest niestandardowy wygaszacz ekranu i działa przez dłuższy czas, może to zwiększyć zużycie baterii.

2. Pobór mocy przez Hub: Nawet bez wygaszacza ekranu i bez aktywnych podłączonych urządzeń Hub zwykle pobiera z laptopa około 2–3 W, aby utrzymać normalne działanie.

Aby zmniejszyć zużycie baterii, podłącz ładowarkę sieciową PD do Hub lub, gdy to możliwe, ładuj laptop bezpośrednio – szczególnie podczas dłuższego użytkowania.

Lokalizacja numeru seryjnego (SN)

Numer seryjny (SN) znajduje się na spodzie Hub, jak pokazano poniżej:

