## eMeet C980

Dziękujemy za zakup nowej kamery internetowej eMeet. Użyj tego przewodnik po konfiguracji i rozpoczęciu korzystania z eMeet. Ten podręcznik użytkownika zawiera wszystkie potrzebne informacje jak najlepiej wykorzystać swój system.

Jeśli masz jakiekolwiek problemy z konfiguracją lub używaniem kamery internetowej, skontaktuj się z nami pod adresem: support@emeet.ai Alternatywnie rozwiązania typowych problemów można znaleźć w Wybór najczęściej zadawanych pytań na końcu niniejszej instrukcji.



IMPORTER: DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa; Plac Kaszubski 8; 81-350 Gdynia <u>www.dsv.com.pl</u> <u>www.emeet.ai</u>

#### eMeet C980

Czujnik: 1920 × 1080P CMOS Obiektyw: 4 warstwy Rozdz. obrazu / częstotliwość wyświetlania klatek: 1920 × 1080, 30 kl./s Zakres ostrości: 5 cm do 5 m Audio: 4 mikrofony dookólne; automatyczne tłumienie hałasu Zasilacz: Zasilacz US

#### eMeet C980 pro

Czujnik: 1920 × 1080P CMOS Obiektyw: 4 warstwy Rozdzielczość obrazu / częstotliwość wyświetl. klatek: 1920 × 1080, 30 kl./s Zakres ostrości: 5 cm do 5 m Audio: 4 mikrofony dookólne; autom. tłumienie hałasu, echa, 2 głośniki (1W x 2)

Zasilacz: Zasilacz USBB

Uwaga:

Nie używaj koncentratora USB do zasilania, aby zapobiec awariom podczas użytkowania urządzenia.

## Wymagania systemowe

Upewnij się, urządzenia spełniają wszystkie poniższe wymagania systemowe aby uniknąć problemów podczas instalacji.

PROCESOR : 1,5 GHz lub powyżej Pamięć: 512 MB RAM lub więcej System operacyjny: Windows XP, Vista i 7/8 / 8,1 / 10; Mac 10.4 lub nowszy Połączenie: gniazdo USB 1.1 lub nowsze Rozdzielczość: 800 × 600; 640 × 480 lub więcej Zalecana karta wideo / dźwiękowa: 16 bitów lub lepiej

## KONFIGURACJA URZĄDZENIA



Otwórz uchwyt kamery i postępuj zgodnie z instrukcjami przedstawionymi na rysunku powyżej przedstawiającym zakładanie kamery internetowej na ekranie komputera. Upewnij się, że zacisk jest prawidłowo zamocowany.

## Mac OS X

Umieść kamerę internetową na górnej krawędzi ekranu. Podłącz kamerę internetową, a zostanie automatycznie zainstalowana po podłączeniu do komputera Mac; nie potrzeba żadnego dodatkowego oprogramowania. Używaj oprogramowanie do komunikacji z obrazem video takiego, jak Quick Time, Photo Booth, Skype lub FaceTime. Quick Time i Photo Booth są zainstalowane fabrycznie na wszystkich komputerach Mac w standardzie. Sprawdź czy kamera internetowa została wykryta - możesz kliknąć ikonę Apple Menu (w lewym górnym rogu ekranu), a następnie kliknij Informacje o tym komputerze. Kliknij Raport systemowy w wyskakującym oknie, które się pojawi. Wyświetlone zostanie okno Informacje o systemie na komputerze Mac. Przejdź do sekcji USB i sprawdź, czy kamera internetowa jest na liście podłączonych urządzeń (powinna być wyświetlona jako "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro", jak na zdjęciu poniżej).



## HD Webcam eMeet C980:

## HD Webcam eMeet C980 Pro:

Hardware	USB Device Tree
ATA	▼ USB 3.0 Bus
Apple pay	VSB 2.0 Hub
Audio	HD Webcam eMeet COBO Pro
Bluetooth	The Webcam enfect 6766 TTo
Camera	
Card Reader	
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	
Hardware RAID	
Memory	
NVMExpress	
PCI	
Parallel SCSI	
Power	
Printers	
SAS	
SATA/SATA Exoress	
Storage	
Thunerbolt	
USB	
Network	
Software	

## Photo Booth

Twój system powinien automatycznie wykryć kamerę internetową w oprogramowaniu Photo Booth jeśli komputer nie jest wyposażony we wbudowaną kamerę. W rzadkich przypadkach jeśli kamera nie zostanie wykryta automatycznie spróbuj ją odłączyć i podłączyć ponownie gdy oprogramowanie Photo Booth jest włączone lub spróbuj ponownie uruchomić komputer.

## HD Webcam eMeet C980:

Photo Booth	File	Edit	View	Camera	Window	Help	
				FaceTir	ne HD Came	era	
				✓ HD Well	ocam eMeet	C980	
				✓ Enable	Screen Flas	h	

## HD Webcam eMeet C980 Pro:

Ś	Photo Booth	File	Edit	View	Camera	Window	Help	
					FaceTin ✓ HD Web	ne HD Came ocam eMeet	era C980 Pro	
					✓ Enable	Screen Flash	ı	

Jeśli komputer posiada wbudowaną kamerę można otworzyć aplikację Photo Booth, chwyć kamerę w lewym górnym rogu ekranu i wybrać "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro".

#### FaceTime

Jeśli używany komputer spełnia wymagania Apple dotyczące uruchamiania FaceTime (z zainstalowanym systemem OS X 10.5 lub, w niewielkiej liczbie modeli, wbudowana kamerę iSight w systemie OS X 10.4), wystarczy postępować zgodnie z instrukcjami instalacji dla komputerów Mac. Twój system powinien automatycznie wykryć kamerę internetową w programie Face Time. Jeśli komputer ma już wbudowaną kamerę, możesz otworzyć Face Time, kliknąć zakładkę **Video** w lewym górnym rogu ekranu i wybrać "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro", aby skorzystać z tej kamery internetowej (jak na zdjęciu poniżej).

## HD Webcam eMeet C980:



## HD Webcam eMeet C980 Pro:



## Skype

Przed uruchomieniem Skype upewnij się, że inne aplikacje korzystające z kamery internetowej są wyłączone. W przeciwnym razie Skype może nie rozpoznać kamery internetowej. Zaleca się zaktualizować Skype do najnowszej wersji.

Po zainstalowaniu i uruchomieniu Skype'a wybierz **Preferencje** ... z menu Skype w lewym górnym rogu ekranu (np. zdjęcie poniżej):



W zakładce Audio / Video wybierz "eMeet Nova" z rozwijanego menu **Microphone** i wybierz "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro" z menu **Camera**.

Zaleca się "odznaczenie" pola w rozwijanym menu **Microphone** oznaczonym jako Automatyczna konfiguracja mikrofonu.

Jeśli ta opcja jest zaznaczona, może to czasami powodować przerwy w dźwięku podczas rozmów. Początkowo najlepiej ustaw poziom głośności nieco niż w połowie zakresu. Można to zmienić później, aby dopasować się do preferencji. Pamiętaj, aby zapisać zmiany przed zamknięciem okna.

HD Webcam eMeet C980:

Settings	VIDEO Camera HD Webcam eMeet C980 ~
Account & Profile	
General	AUDIO
Appearance	Microphone HD Webcam eMeet C980 V
Audio & Video	
Calling	
Messaging	
Notifications	Speakers Default device ~
Contacts	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Help & Feedback	

#### HD Webcam eMeet C980 Pro:

Settings	VIDEO Camera HD Webcam eMeet C980 Pro ~
Account & Prome	
General	AUDIO
Appearance	Microphone HD Webcam eMeet C980 Pro $\vee$
Audio & Video	
Calling	
Messaging	
Notifications	Speakers HD Webcam eMeet C980 Pro ~
Contacts Help & Feedback	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Uwaga: nie używaj koncentratora USB do zasilania, aby zapobiec awariom kamery internetowej.

## Konfigurowanie dźwięku

Upewnij się, że w aplikacji, z której korzystasz jako wejście wybrano kamerę internetową eMeet.

Możesz także zaznaczyć w zakładce **Preferencji** systemowych komputera Mac - wybierz okienko **Dźwięk** i przejdź do karty **Wejście**, aby zaznaczyć kamerę internetową ("HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro") jako domyślny system. Możesz ręcznie dostosować poziom głośności wejścia dla kamery internetowej według własnego uznania.

## Windows

Kamera internetowa eMeet jest kompatybilna z większością systemów operacyjnych Windows (Windows Vista / 2000 / XP / Vista / 7 / 8/8.1/10). Otwórz Panel sterowania z menu Start i wybierz Panel sprzętu i dźwięku. W menu Dźwięk kliknij Zarządzaj urządzeniami audio, a następnie Karta nagrywania w górnej części wyświetlanych okien ustawień.

Upewnij się, że w obszarze Nagrywanie, jako urządzenie domyślne wybrano "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro", a następnie kliknij przycisk OK, aby zapisać zmiany.

Jeśli mikrofon jest zbyt cichy lub zbyt głośny, wyregulować jego ustawienie w zakładce Właściwości (poziomy) w tym samym panelu Nagrywania.

Konieczne może być ustawienie domyślnego urządzenia.

## Konfiguracja głośników kamery internetowej HD eMeet C980 Pro (Win 7/8 / 8.1 / 10 i Vista)

- Na karcie Dźwięk kliknij Zarządzaj urządzeniami audio. Kliknij Karta odtwarzania u góry wyświetlanego okna ustawień.
- Na karcie Odtwarzanie kliknij "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro" i następnie kliknij przycisk Ustaw domyślne. Kliknij OK, aby zapisać zmiany.
- Jeśli głośnik jest zbyt cichy lub zbyt głośny, możesz wprowadzić zmiany w właściwościach (poziom) tego samego panelu. Konieczne może okazać się skonfigurowanie domyślnego urządzenia dla danej aplikacji, której używasz.

## Rozwiązywanie problemów

Kamera internetowa nie jest rozpoznawana po podłączeniu jej do komputera Mac.

## Mac OS X 10.4.2 lub starszy

Jeśli używasz wcześniejszej wersji oprogramowania niż OS X 10.4, zainstaluj aktualizację oprogramowania Apple do wersji 10.4.3 lub nowszej w celu automatycznego wykrywania kamery. Zalecamy aktualizację do najnowszej wersji oprogramowania, jeśli to możliwe, aby zapewnić pełną obsługę kamery internetowej FaceTime.

# Kamera internetowa nie jest rozpoznawana na komputerze Mac, używającym najnowszego systemu OS X

Sprawdź, czy "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro" jest na liście System Report. Jeśli nie, wykonaj następujące działania:

- 1) Zamknij wszystkie otwarte aplikacje, które mogą używać kamery
- 2) Otwórz Terminal znajdujący się w katalogu / Applications / Utilities w menu systemu operacyjnego OS X
- Wprowadź dokładnie następujące ciągi poleceń, a następnie naciśnij return: sudo killall VDCAssistant
- 4) Pozostając przy terminalu, wydaj również następującą komendę: sudo killall AppleCameraAssistant
- Wprowadź hasło administratora jeśli to wymagane, aby wykonać polecenie z uprawnieniami super użytkownika poprzedzonymi przez sudo
- 6) Uruchom ponownie aplikację, która próbowała używać kamery

## Rozwiązywanie problemów z systemem Windows

#### Kamera internetowa nie została rozpoznana przez system

- 1) Kliknij prawym przyciskiem myszy Start lub ikonę Windows w lewym dolnym rogu na pulpicie.
- 2) Wybierz Menedżera urządzeń.
- 3) Zlokalizuj urządzenie do przetwarzania obrazu (wyświetlane jako kontroler audio, wideo i gier w systemie operacyjnym Win 7 lub Vista). Sprawdź, czy "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro" znajduje się na liście. Jeśli tak wybierz Włącz. Jeśli nie można zlokalizować urządzenia, sprawdź, czy kamera internetowa jest prawidłowo podłączona do komputera. Spróbuj podłączyć kamerę do innego gniazda USB.

## Mikrofon Skype nie działa

Rozwiązanie znajduje się w sekcji Skype 4 strony wcześniej

## Błąd "Nie rozpoznano urządzenia wideo" w systemie Windows

Otwórz Menedżera urządzeń. Sprawdź, czy wybrano "HD Webcam eMeet C980" lub "HD Webcam eMeet C980 pro"

## Zamazane zdjęcia / filmy:

Umieść obiekt zdjęcia w odległości od 5 cm do 5 m od kamery, aby uzyskać wyższą rozdzielczość.

## Po podłączeniu kamery internetowej do gniazda USB nic się nie dzieje:

Podłącz do innego gniazda USB. Podłączaj kamerę bezpośrednio do gniazda USB w komputerze bez pośrednictwa koncentratora USB.

## Przerywanie transmisji i pogarszająca się liczba klatek na sekundę:

Uwaga, gdy światło jest niewystarczające, przechwytywana liczba klatek na sekundę spada.

W takim przypadku filmy są rozmyte. W celu uzyskania najwyższej liczby klatek na sekundę używaj kamery internetowej w miejscu o dostatecznym oświetleniu.

## USTAWIENIA POŁĄCZEŃ

## 1. Skype

1) Kliknij ikonę ustawień

9		Skype for Business	-	<b>–</b> ×
What's hap	pening today	?		
	电晓玲 vailable ▼ et Your Locatio	on 🔻		
•	()	t:		<del>•</del> ک
Find someon	e			Q
GROUPS	STATUS	RELATIONSHIPS	NEW	ĉô <sup>+</sup>
▷ FAVORITES				
OTHER CO	NTACTS (0)			

To add contacts, drag from another group or add from search.

2) Wybierz opcję "Audio Device" i skonfiguruj mikrofon i głośnik na ustawienie "HD Webcam eMeet C980 pro" i kliknij "OK".

General Personal	Audio device Select the device you want to use for audio calls: Learn More
Contacts List Status Mu Ricture	Other Device
My Ficture Phones Alerts M	Other Device
Ringtones and Sounds	eMeet M0
Audio Device	Speaker Phone
video Llevice File Saving Recording Skype Meetings	HO Webcame Meet C (\$10 Pro     Control Contro Control Control Control Control Con
	C Ringer Speakers (effect M1)
	Secondary ringer
	Also ring: Intel(R) Display Audio HDMI 2 (Intel(R) Display Audio)
	Unmute when my phone rings
	Stereo audio playback

 Wybierz "Video Device" i skonfiguruj ustawienie video na HD Webcam eMeet C980 pro" i kliknij OK.

eneral	Video device Select the camera you want to use for video calls:	Learn More
ontacts List	Select the camera you want to use for video calls.	Ceanneite
atus	HD Webcam eMeet C980 Pro	
Picture	HD Webcam eMeet C980 Pro	
nones		
erts		
ngtones and Sounds		
Idio Device		
deo Device		
e saving		
upe Meetings		
ype meetings		
	Camera Settings	
	Video settings	
	Crop and center my video in meetings	

## 2. Zoom

1) Kliknij ikonę ustawień



2) Wybierz "Video" i skonfiguruj ustawienie video na HD Webcam eMeet C980 pro" i kliknij OK.

General		3 Rotate 90°
Video		
Audio		ALL
Chat		
Virtual Background		
Recording		
Advanced Features		
Statistics		
Accessibility	Camera: HD Webcam eMeet C980	Pro
	HD Webcam eMeet C980 Pr	ro
	My Video: Enable HD	
	C Enable mirror effect	
	Enable hardware acceleration	tion
	<ul> <li>Touch up my appearance</li> </ul>	
	Meetings: 🛛 Always display participan	t names on their video
	Turn off my video when j	oining meeting

 Wybierz "Audio" i skonfiguruj ustawienie Speaker (głośnik) na "HD Webcam eMeet C980 pro"

General	If you cannot hear the t	est sound, select a diff	ferent speaker.
Video	Speaker	Test Speaker	Speakers (eMeet M1)
Audio	1	Output Level:	Speakers (eMeet M1)
Addio	J		Same as System
Chat		Volume:	Echo Cancelling Speakerphone (HD Webcan
Virtual Background			Echo Cancelling Speakerphone (eMeet M0)
	Micronhono	Tert Mic	Realtek Digital Output (Realtek High Definition
Recording	Microphone	Test mile	Echo Cancelling Speakerphone (2- eMeet MI
Advanced Features		Input Level:	Intel(R) Display Audio HDMI 2 (Intel(R) Displi
Statistics		Volume:	۹ (۱)
Accessibility			<ul> <li>Automatically adjust volume</li> </ul>
	Use separate a	udio device to play rin	gtone
	Automatically	join audio by comput	er when joining a meeting
	Always mute n	nicrophone when joini	ing meeting
	Press and hold	SPACE key to tempor	arily unmute yourself
	Svac buttons c	in header	
	Jyne buttons e	TTTTTTTTTTTT	

4) Wybierz Microphone urządzenia "HD Webcam eMeet C980 pro".



## 3. Ustawienia Skype

1) Kliknij ikonę ustawień i wybierz 'Settings'.



2) Wybierz opcję "Audio Device" i skonfiguruj parametr video na ustawienie "HD Webcam eMeet C980 pro".

×	VIDEO	✓ HD Webcam eMeet C980 Pro
Settings	Camera	HD Webcam eMeet C980 Pro $^{\prime\prime}$
Account & Profile	100	
දිටුි General		
* Appearance		
0 Audio & Video		
& Calling		
E Messaging	▲ Not seeing your w	vebcam? Learn more.
. Notifications	AUDIO	
Contacts	Microphone	Headset Microphone (eMeet M1) $^{\vee}$
(j) Help & Feedback		
	Automatically adjust n	nicrophone settings

 Skonfiguruj ustawienie Microphone na "HD Webcam eMeet C980 pro"



4) Skonfiguruj ustawienie Speaker na "HD Webcam eMeet C980 pro".

