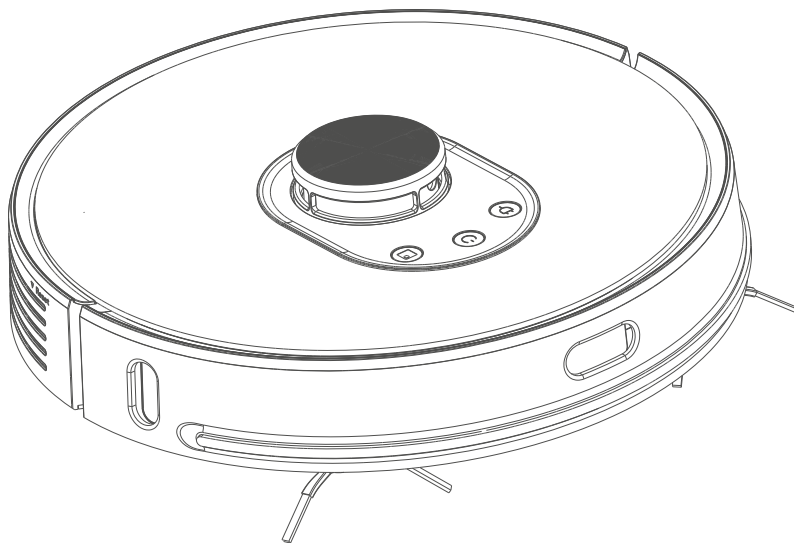


Automatyczny robot sprzątający PRO 27

Instrukcja obsługi



Przed użyciem zapoznaj się z instrukcją obsługi --- dołączony jest certyfikat gwarancyjny, zdjęcia mają wyłącznie charakter poglądowy.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

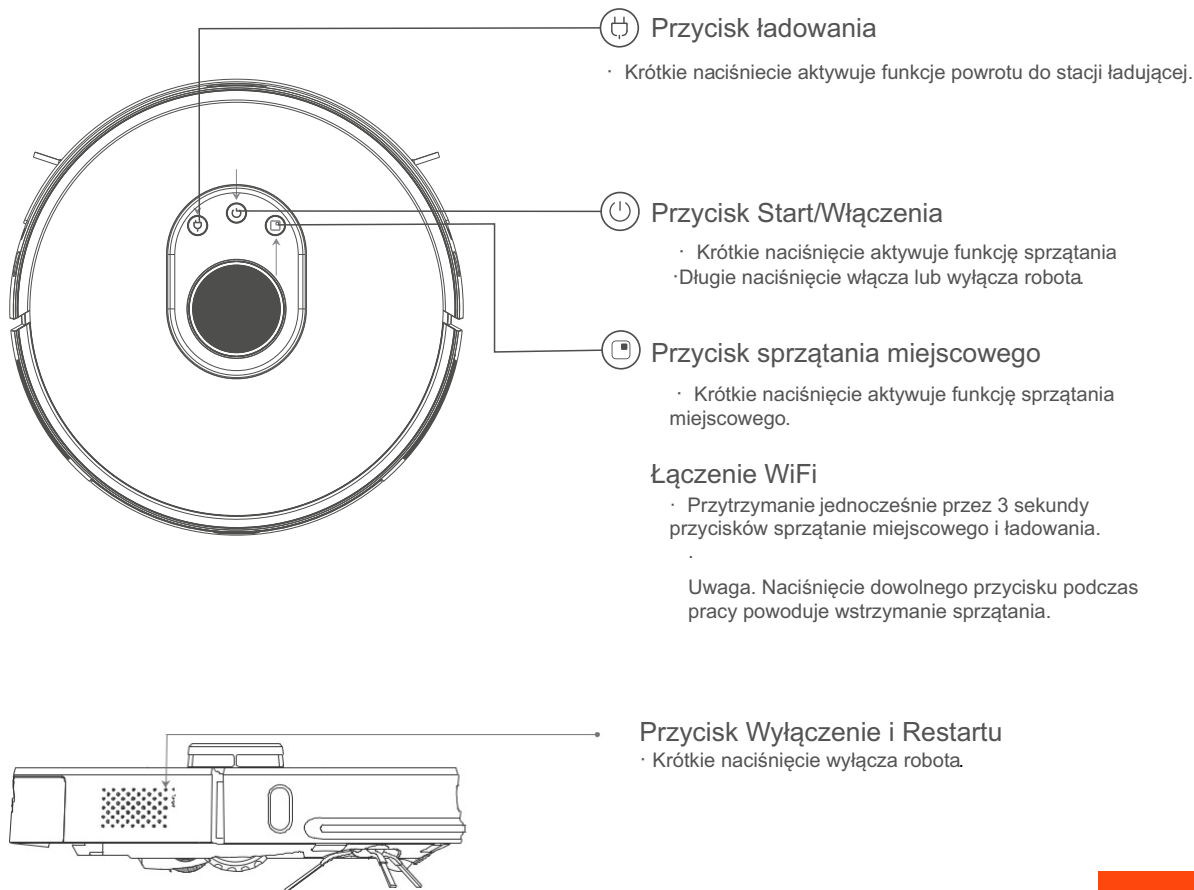
UWAGA!

- Ten produkt jest przeznaczony do czyszczenia podłóg tylko w środowisku domowym. Nie używaj go na zewnątrz (na przykład na otwartych balkonach), na miękkich powierzchniach (takich jak sofy), w środowisku komercyjnym lub przemysłowym.
- Nie należy używać odkurzacza w zawieszonym otoczeniu (takim jak mieszkanie dwupoziomowe, otwarty balkon, dach domu) bez ogrodzenia ochronnego.
- Nie należy używać odkurzacza w środowiskach, w których temperatura wynosi powyżej 40 ° C lub poniżej 0 ° C, lub w których występują substancje płynne lub lepkie.
- Zabezpiecz kable przed użyciem, aby uniknąć wciągnięcia kabli podczas pracy robota.
- Nie należy pozostawiać na podłodze różnych delikatnych przedmiotów lub przedmiotów (takich jak wazon, torby plastikowe itp.), aby uniknąć zablokowania robota lub zniszczenia, spowodowanych lekkim zderzeniem podczas pracy odkurzacza.
- Produkt ten nie powinien być używany bez nadzoru przez osoby: niepełnosprawne fizycznie, umysłowo, upośledzone i dzieci.
- Nie pozwalaj dzieciom używać robota jako zabawki. Trzymaj robota z dala od dzieci i zwierząt domowych podczas pracy.
- Nie przechowuj głównego narzędzia do czyszczenia szczotek w miejscach dostępnych dzieciom.
- Podczas pracy nie zbliżaj części ciała, palców, sierści zwierząt itp. Do portu ssącego robota.
- Nie używaj odkurzacza do czyszczenia palących się obiektów (takich jak zapalone papierosy).
- Nie należy go używać do odkurzania twardych lub ostrych przedmiotów (takich jak odpady szklane, gwoździe stalowe itp.).
- Nie przesuwaj robota za osłonę czujnika laserowego lub zderzak.
- Nie wycierać żadnej części produktu wilgotną szmatką lub płynem.
- Nie należy używać modułu zmywającego w pomieszczeniach, w których znajdują się dywany.
- Proszę używać produktu zgodnie z instrukcjami w instrukcji obsługi. Za wszelkie nieprawidłowe działanie lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem odpowiada użytkownik.
- Spalanie produktu jest zabronione, nawet jeśli zostało poważnie uszkodzone, ponieważ akumulator wewnątrz może spowodować wybuch.

Bateria i ładowanie

- Nie należy używać akumulatorów i ładowarek innych niż zalecane przez producenta.
- Nie rozbierać, nie próbować naprawiać ani modyfikować akumulatora ani podstawy ładującej.
- Nie umieszczaj stacji ładującej w pobliżu źródła ciepła (takiego jak kaloryfer).
- Nie wycierać ani nie czyścić zacisku na podstawie ładującej wilgotną szmatką lub mokrymi rękami.
- Nie należy wyrzucać starych baterii, należy je wysłać do specjalistycznych jednostek recyklingu.
- Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony lub ściśnięty, natychmiast przestań go używać i skontaktuj się z obsługą klienta.
- Jeśli potrzebujesz przetransportować produkt, upewnij się, że jest wyłączony. Zalecamy pakowanie w oryginalne opakowanie.

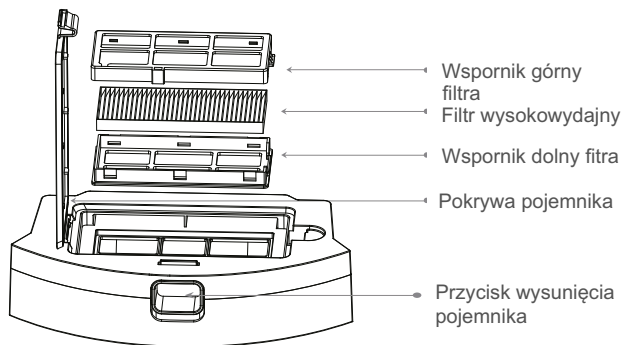
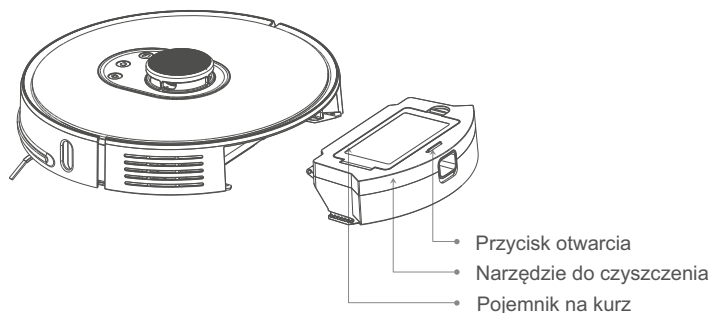
Lista komponentów i wprowadzenie



Lista komponentów i wprowadzenie

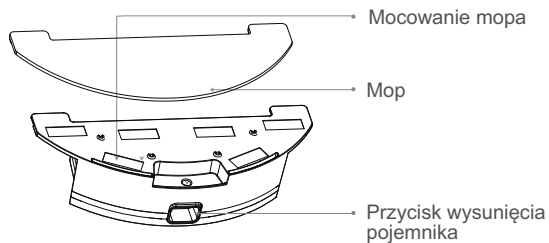
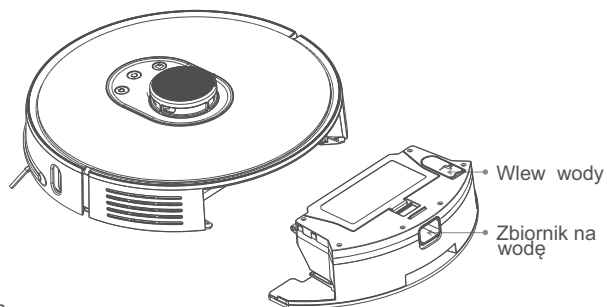
Pojemnik odkurzający x1

Filtr musi być zainstalowany przed użyciem

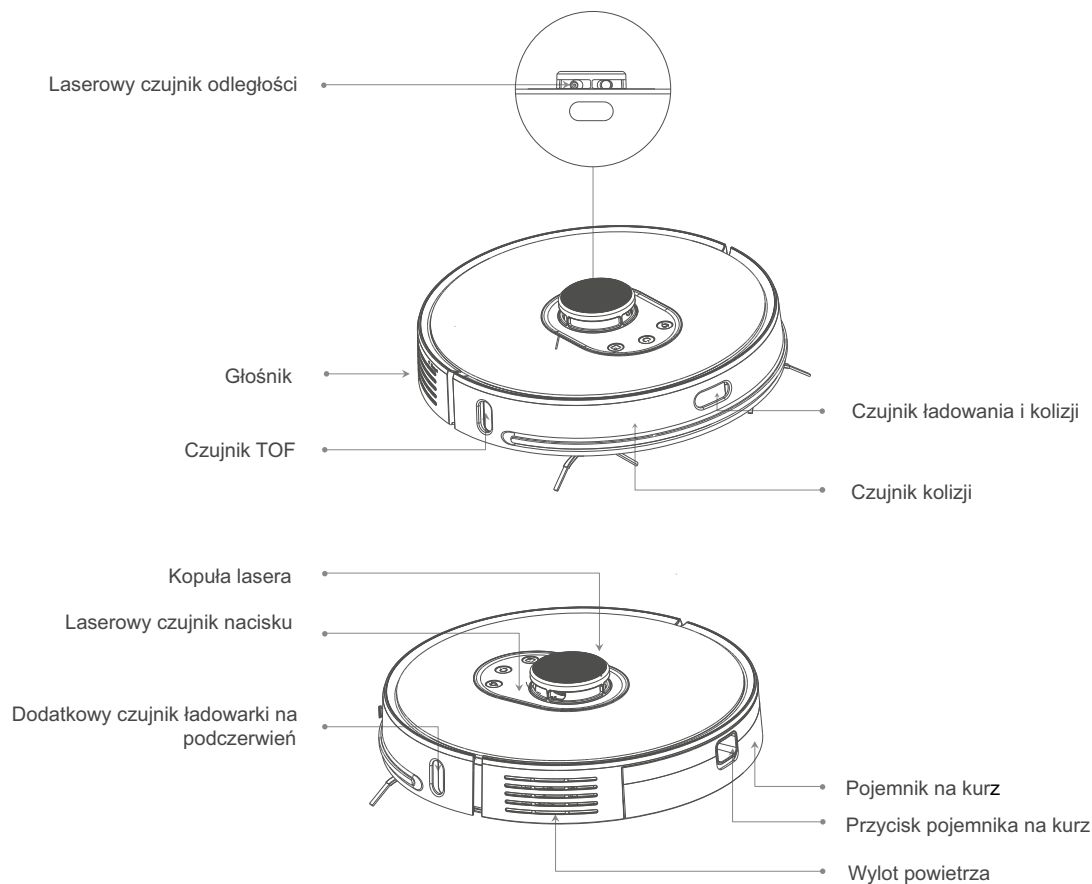


Konsola mopująca x1

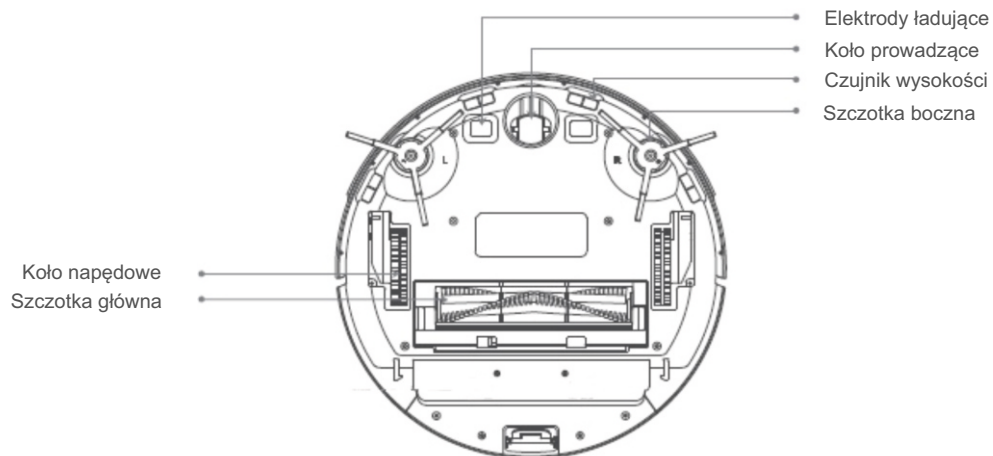
Mop lub mop jednorazowy musi być zainstalowany na konsoli przed rozpoczęciem pracy na mokro.



Lista komponentów i wprowadzenie



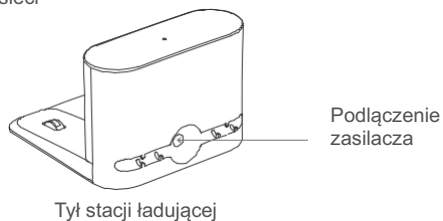
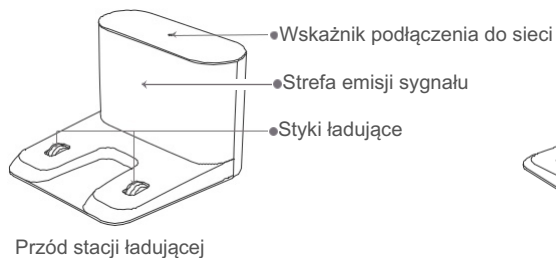
Lista komponentów i wprowadzenie



Lista komponentów i wprowadzenie

Lista opcjonalnych akcesoriów (Użytkownik może wybrać dostępne opcje ładowania do tego sprzętu: stacja ładująca z zasilaczem lub stacja samoopóźniająca z kablem sieciowym)

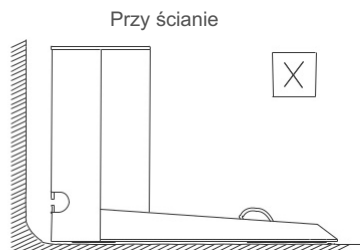
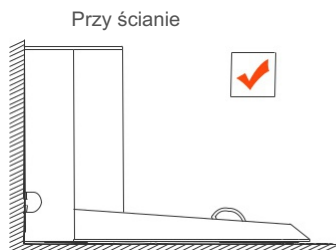
1. Stacja ładująca



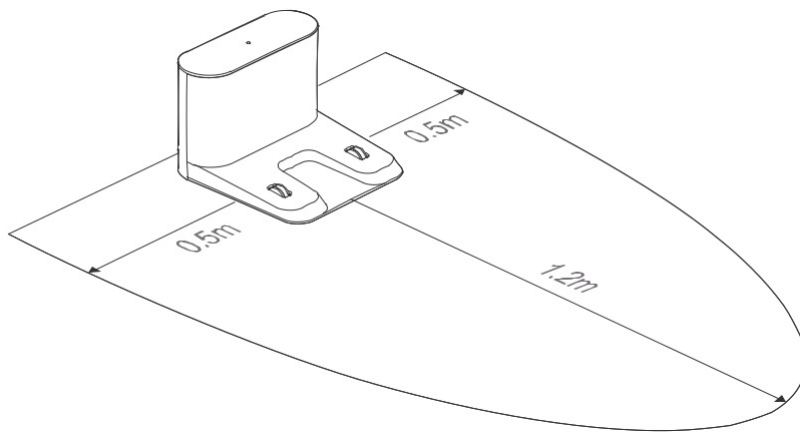
Instalacja

1. Instalowanie stacji ładującej

- 1 Umieść stację ładującą przypartą do płaskiej powierzchni



- 2 Upewnij się, że odstęp z przodu wynosi minimum 1,2m, po obu stronach z boku minimum 0,5m.



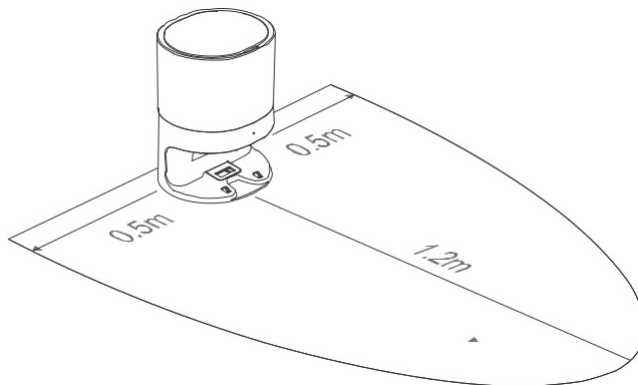
Instalacja

2. Instalacja bazy samoopróżniającej

- 1 Umieść bazę samoopróżniającą na płaskiej powierzchni w odległości co najmniej 6mm od ściany.



- 2 Upewnij się, że jest wolna przestrzeń co najmniej 1,2m z przodu i co najmniej 0,5m po bokach kolektora samoopróżniającego.

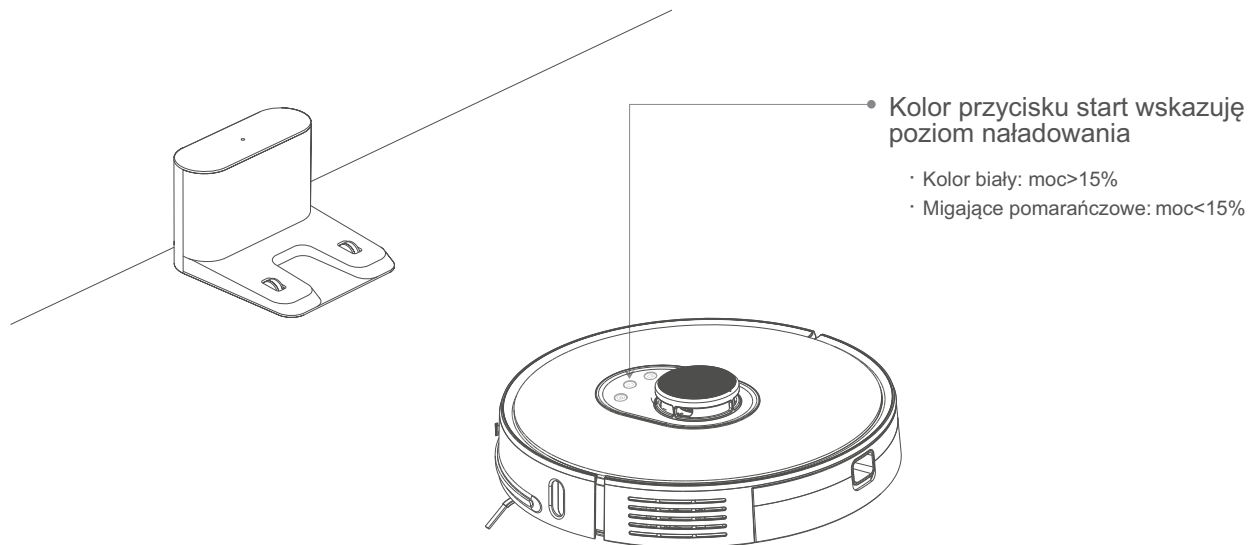


Uwaga:

- Jeśli wybierzesz stację ładującą, zignoruj instrukcję instalacji bazy samoopróżniającej.
- Jeśli masz zarówno bazę ładującą i bazę samoopróżniającą, umieść je w różnych pokojach, aby uniknąć zakłóceń.

Instalacja

- 3 Naciśnij długo  aby robot włączył się. Naciśnij przycisk ładowania, robot znajdzie bazę automatycznie i zacznie się ładować



Uwaga: jeśli moc jest niewystarczająca, urządzenie może się nie uruchomić. Podłącz urządzenie do złącza w stacji ładującej. Pomarańczowe światło na przycisku Start będzie zawsze świecić podczas ładowania.

Instalacja

Łączenie z aplikacją (pomiń ten krok, jeśli nie chcesz sterować robotem za pomocą telefonu)

1. Pobierz aplikację

Wyszukaj „JoyRobot” (dla Apple: wyszukaj „Joy Robot” w App Store; dla) Androida, wyszukaj „JoyRobot” w Google Play, aby pobrać i zainstalować aplikację.



2. Rejestracja

Uruchom „JoyRobot” w celu rejestracji lub uwierzytelnienia

3. Dostęp do sieci.

Umieść urządzenie na ziemi i naciśnij „przycisk ładowania” i „przycisk sprzątanía miejscowego” przez ponad 3 sekundy. Jeśli pomarańczowy wskaźnik miga powoli, system wifi został pomyślnie włączony.

4. Konfiguracja sieci Wi-fi

Upewnij się, że telefon komórkowy jest podłączony do Wi-Fi (obsługuje tylko pasmo 2,4 GHz. Nie można go podłączyć do sieci Wi-Fi, która nie ma hasła. Proszę ustawić hasło przed zalogowaniem. Ponadto nazwa i hasło Wi-Fi nie mogą zawierać podwójnych cudzysłówów).

5. Dodawanie urządzenia

Kliknij „Dodaj urządzenie” w głównym interfejsie aplikacji „JoyRobot” lub „Mój interfejs urządzenia”.

Telefon Android:

- Wprowadź nazwę i hasło Wi-Fi, a następnie wybierz „Następny krok”;
- Wybierz hotspot odkurzacza, a następnie kliknij „Następny krok”;
- Odkurzacze rozpoczyna dystrybucję sieci po pomyślnym nawiązaniu automatycznego połączenia. Jeśli nie uda się automatycznie połączyć z hotspotem odkurzacza, spróbuj ponownie, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

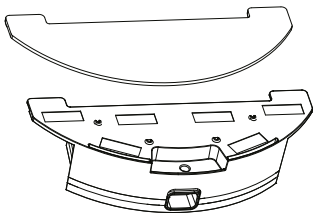
Apple iPhone

- Połącz się z siecią Wi-Fi, wprowadź nazwę i hasło sieci Wi-Fi, a następnie kliknij „Następny krok”;
 - Przejdź do interfejsu ustawień Wi-Fi w telefonie, aby wybrać odpowiedni hotspot odkurzacza;
 - Wróć do aplikacji i kliknij, aby połączyć się z odkurzaczem. Następnie odkurzacze rozpocznie dystrybucję sieci;
- Użyj aplikacji do sterowania i korzystania z odkurzacza, jeśli jest on prawidłowo podłączony do sieci.

Instalacja

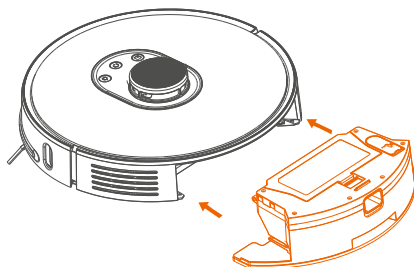
3. Instalacja i demontaż konsoli mopującej

- 1 Montaż mopa: Zwiń mopa. Umieść go na konsoli mopującej oraz przyklej go lekko.



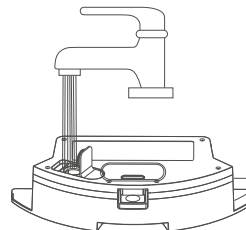
- Nie używaj funkcji zmywania, gdy nikogo nie ma w domu.
- Jeśli w domu są dywany, ustaw ograniczone obszary w aplikacji.

- 3 Instalacja modułu: Popchnij złącze modułu mopującego równoległe wzdłuż tylnej części odkurzacza. Kiedy usłyszysz „kliknięcie”, oznacza to, że instalacja zakończyła się powodzeniem.

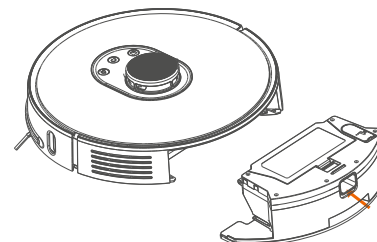


Uwaga: Zaleca się czyszczenie mopa, aby zapewnić przepływ wody i skuteczne czyszczenie.

- 2 Napełnianie zbiornika wody: Otwórz pokrywę zbiornika wody, napełnij go wodą i zainstaluj ponownie.



- 4 Demontaż modułu: Wyłącz urządzenie, naciśnij przycisk do wewnątrz, pociągnij do tyłu i wyjmij moduł mopujący.



- Podczas ładowania lub gdy nie jest używany, wyjmij konsolę mopującą, wylej pozostałą wodę ze zbiornika na wodę i wyczyść mop, aby uniknąć pleśni lub nieprzyjemnego zapachu.

- Jeśli umieścisz stację ładującą na drewnianej podłodze lub panelach, wyjmij konsolę mopującą, aby uniknąć moczenia podłogi.

Instrukcje

Zasilanie włącz/wyłącz

Długie naciśnięcie przycisku (⏻) włącza zasilanie. Wskaźnik przycisku świeci powoli, a urządzenie przechodzi w tryb gotowości. Gdy maszyna jest nieruchoma, przytrzymaj przycisk (⏻), aby wyłączyć zasilanie.

Biało światło gaśnie powoli, proces czyszczenia został zakończony.

Uwaga: urządzenia nie można wyłączać podczas ładowania.

Pauza

Gdy urządzenie pracuje, naciśnij dowolny przycisk, aby wstrzymać.

Jeśli naciśniesz (⏻) ponownie po przerwie odkurzacz będzie kontynuował proces czyszczenia. Naciśnij przycisk (⏻) a urządzenie skieruje się do stacji ładującej i zakończy czyszczenie. Naciśnij przycisk (⏻) a odkurzacz wykona częściowe czyszczenie.

Uwaga: Jeśli skierujesz urządzenie do stacji ładującej, sprzątanie zostanie zakończone.

Ładowanie

Tryb automatyczny: Po czyszczeniu odkurzacz automatycznie rozpocznie proces ładowania.

Tryb ręczny: w trybie pauzy naciśnij przycisk (⏻) aby rozpocząć ładowanie. Podczas ładowania urządzenia, pomarańczowy wskaźnik przycisku zasilania będzie zawsze włączony. Migający biały wskaźnik zaświeci się, gdy akumulator będzie naładowany.

Uwaga: Jeśli odkurzacz nie rozpocznie czyszczenia od podstawy ładującej lub pojemnika na kurz, automatyczne ładowanie może się nie powieść, ponieważ urządzenie automatycznie powróci do pozycji wyjściowej. Proszę ustawić urządzenie ręcznie do podstawy ładującej lub do odpylacza w celu naładowania.

Czyszczenie

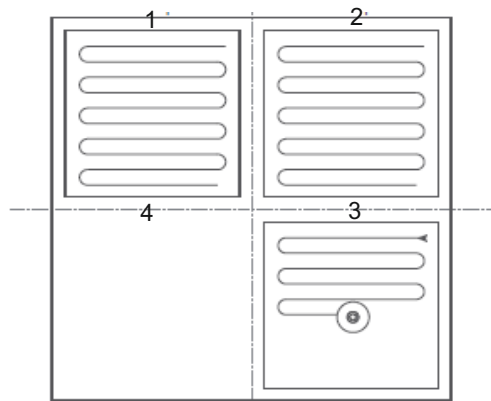
Po rozpoczęciu czyszczenia urządzenie przeskanuje pokój, wygeneruje mapę i inteligentnie wyznaczy obszary pokoju. Odkurzacz najpierw czyści wzdłuż ściany, planuje ścieżkę zmiatania, a następnie kolejno czyści każdy zygzakowaty obszar i pokrywa wszystkie obszary w uporządkowany i wydajny sposób.

Sprzątanie całego domu

Naciśnij przycisk (⏻) aby rozpocząć sprzątanie całego domu (patrz obraz ścieżki czyszczenia poniżej).

Naciśnij dowolny przycisk, aby zatrzymać podczas czyszczenia.

Strefa 1 została wyczyszczona Strefa 2 została wyczyszczona



Strefa 4 ma zostać oczyszczona Strefa 3 jest czyszczona

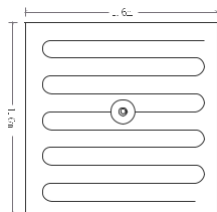
Uwaga:

- Zaleca się, aby odkurzacz rozpoczął czyszczenie od podstawy ładującej lub bazy samoopróżniającej.
- Jeśli moc jest zbyt mała, aby rozpocząć czyszczenie całego domu, najpierw naładuj go, a następnie rozpocznij czyszczenie całego domu.
- Jeśli poziom naładowania akumulatora stanie się niewystarczający podczas czyszczenia, urządzenie automatycznie powróci do stacji ładującej w celu naładowania, po całkowitym naładowaniu akumulatora, urządzenie powróci do pierwotnej lokalizacji, aby kontynuować czyszczenie.
- Przed czyszczeniem należy usunąć różne przewody (przewody zasilające) z podłogi, aby uniknąć zakłóceń i uszkodzeń przedmiotów spowodowanych ruchem urządzenia podczas czyszczenia.

Instrukcje

Częściowe sprzątanie

Gdy urządzenie znajduje się w trybie gotowości lub jest wstrzymane, naciśnij przycisk częściowego czyszczenia, aby rozpocząć ten proces. W ten sposób możemy wyczyścić kwadratową powierzchnię o wymiarach 1,6m x 1,6m, przyjmując pozycję robota za środek. Po czyszczeniu odkurzacz automatycznie powróci do pozycji wyjściowej i przestanie działać.



Uwaga: Jeśli rozpoczniesz częściowe czyszczenie, gdy urządzenie jest zatrzymane, ostatnie zadanie czyszczenia zostanie zakończone i rozpocznie nowe zadanie czyszczenia.

Dolewanie wody do zbiornika lub czyszczenie mopa

Jeśli urządzenie wymaga dodania wody lub wyczyszczenia mopa podczas czyszczenia, należy nacisnąć przycisk zasilania, aby zatrzymać przed wyjęciem modułu mopującego. Po dodaniu wody lub czyszczeniu mopa zainstaluj ponownie moduł mapowania i naciśnij (U), aby kontynuować pracę.

Słaba praca:

W przypadku nieprawidłowego działania urządzenia wskaźnik przycisku zasilania miga na pomarańczowo i emituje ostrzeżenie głosowe. W takich przypadkach patrz str. 20, „Rozwiązywanie problemów”.

Uwaga: Po 10 minutach pracy z problemami, przy braku interwencji, odkurzacz automatycznie przejdzie w tryb uśpienia.

Automatyczne usuwanie brudu (tylko w odkurzaczu PRO 27+)

Po zakończeniu czyszczenia robot automatycznie powróci do automatycznej stacji usuwania kurzu. Jeśli nie zostanie zainstalowany ze zbiornikiem wody, pojemnik na kurz zostanie automatycznie opróżniony, a następnie załadowany zostanie robot. Jeśli zbiornik na wodę nie jest zamontowany, robot zostanie naładowany bezpośrednio. Gdy robot jest w trybie automatycznego usuwania brudu, wyjmij zbiornik na wodę, wtedy pojemnik na kurz zostanie opróżniony i odkurzacz zostanie naładowany.

Tryb uśpienia

Jeśli przez 20 minut nie będzie wykonywana żadna operacja, urządzenie automatycznie przejdzie w tryb uśpienia. W trybie uśpienia po pojawieniu się migającego światła urządzenie można aktywować, naciskając dowolny przycisk.

Uwaga:

Urządzenie nie przejdzie w tryb uśpienia podczas ładowania na stacji ładującej.

Jeśli akumulator zostanie rozładowany w okresie spoczynku, urządzenie wyłączy się automatycznie.

Resetowanie Wi-Fi

Jeśli zmienisz konfigurację routera, zapomnisz hasła lub telefon nie łączy się z urządzeniem z innych powodów, naciśnij i przytrzymaj przycisk (A) i przycisk (B) do momentu otrzymania komunikatu głosowego „Reset Wi-Fi”, następnie zresetuj połączenie Wi-Fi, wykonując główne kroki konfiguracji sieci Wi-Fi w instrukcjach szybkiej instalacji.

Sprzątanie całego domu

Kliknij polecenie czyszczenia całego domu w aplikacji telefonu komórkowego, a odkurzacz wykona operację.

Sprzątanie pokoju

Kliknij sprzątanie pokoju w aplikacji na telefonie komórkowym, dodaj i ustaw pokoje, a następnie wybierz pokój i wykonaj czyszczenie.

Czyszczenie stałej lokalizacji

Wybierz lokalizację docelową z aplikacji telefonu komórkowego. Urządzenie automatycznie zaplanuje trasę i przejdzie do wybranej lokalizacji.

Czyszczenie powierzchni

Ustaw funkcję czyszczenia strefy w aplikacji na telefon komórkowy, a odkurzacz wyczyści wyznaczony obszar.

Tryb standardowy

Trybem domyślnym jest tryb standardowy. Cichy, automatyczny, wydajny i tryb tylko do mopa są opcjonalne w aplikacji mobilnej.

Rutynowa konserwacja

Szczotka główna (Zalecane cotygodniowe czyszczenie)

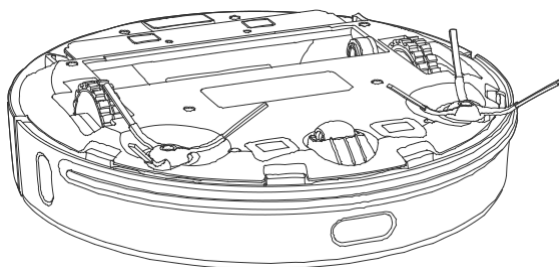
1. Odwróć urządzenie, naciśnij zacisk i zdejmij pokrywę głównej szczotki.
2. Zdejmij główną szczotkę i wyczyść łożysko głównej szczotki.
3. Za pomocą specjalne narzędzie do czyszczenia usuń pasma włosów owinięte wokół głównej szczotki
4. Zamontuj ponownie główną szczotkę i mocno dociśnij pokrywę, a następnie zabezpiecz zacisk.



Centralny zacisk

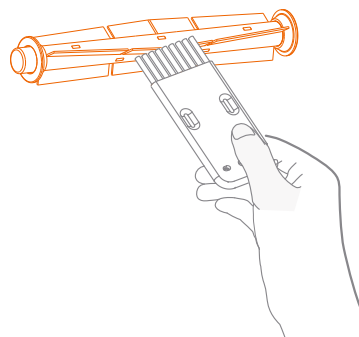
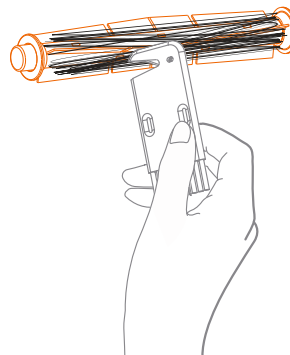


Główna szczotka obrotowa



Uwaga: Zaleca się wymianę głównej szczotki co 6-12 miesięcy w celu skutecznego czyszczenia.

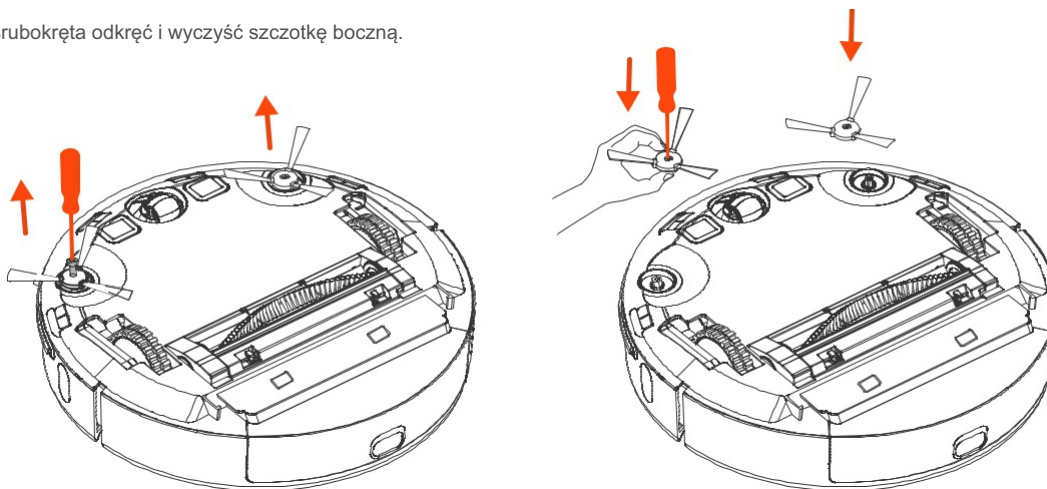
Użycie narzędzia do czyszczenia głównej szczotki obrotowej.



Rutynowa konserwacja

Szczotka boczna (zalecane cotygodniowe czyszczenie)

Za pomocą śrubokręta odkręć i wyczyść szczotkę boczną.



Uwaga: Zaleca się wymianę szczotek bocznych co 3-6 miesięcy w celu skutecznego czyszczenia

Bateria

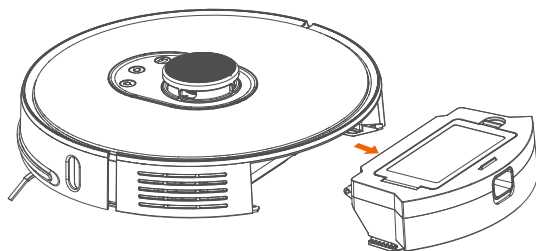
Odkurzacz jest wyposażony w wysokowydajny akumulator litowy. Aby zachować wydajność baterii, należy ładować urządzenie do codziennego użytku.

Uwaga: Jeśli nie używasz go przez długi czas, zamknij go i przechowuj. Ładuj go co najmniej raz na trzy miesiące, aby uniknąć uszkodzenia akumulatora.

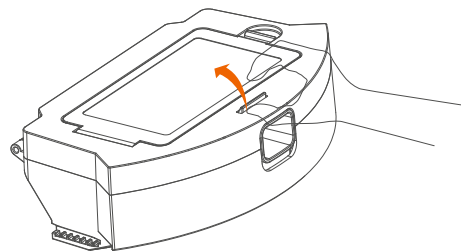
Rutynowa konserwacja

Pojemnik na kurz i filtr (Zalecane jest cotygodniowe czyszczenie)

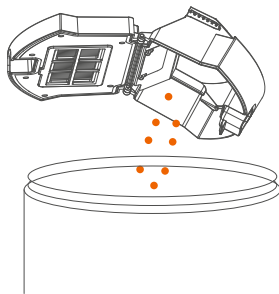
1. Naciśnij przycisk zwalniający blokadę pojemnika na kurz aby go usunąć.



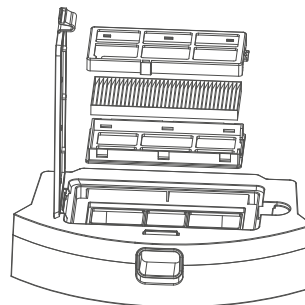
2. Otwórz zapięcie pojemnika na kurz.



3. Usuń śmieci.

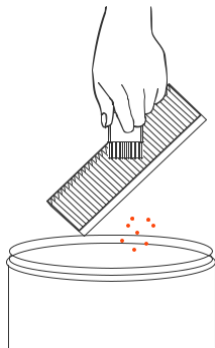


4. Otwórz pokrywę pojemnika na kurz i zdejmij siatkę oraz filtr (HEPA).



Rutynowa konserwacja

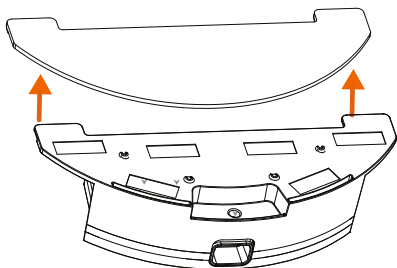
5. Strząśnij śmieci z filtra.



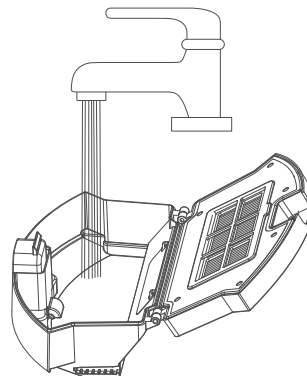
Uwaga: Zaleca się wymianę filtra co 3-6 tygodni.

Mop (zalecane jest czyszczenie po każdym użyciu)

1. Wyjmij mop z modułu zmywania.



6. Napełnij pojemnik na kurz czystą wodą, zamknij i wstrząśnij, a następnie wylej brudną wodę. Powtórz ten krok kilka razy, aż pojemnik na kurz będzie czysty.



Uwaga: Przed użyciem należy osuszyć pojemnik.

2. Oczyszczyć mop i przewietrz.

Uwaga:

Umyj mop po jego usunięciu, aby uniknąć gromadzenia się brudnej wody, która może uszkodzić filtr.

Jeśli mop jest zbyt brudny, nie będzie skutecznie czyścić; należy umyć go przed użyciem.

Zaleca się wymianę mopa co 6-12 miesięcy w celu skutecznego czyszczenia.

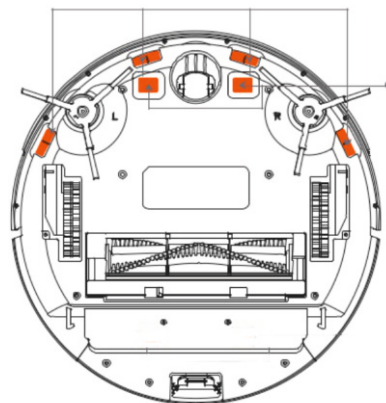
Rutynowa konserwacja

Czujnik urządzenia

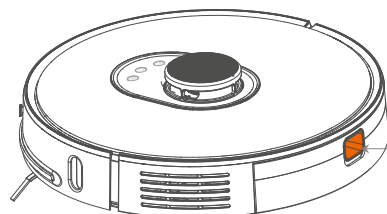
Przetrzyj czujniki urządzenia miękką, suchą ściereczką, w tym:

1. Cztery czujniki wysokości znajdujące się w dolnej części urządzenia.
2. Czujnik ścienny umieszczony po prawej stronie urządzenia.
3. System dokowania na dole maszyny - styki ładujące.
4. Czujniki do zbierania pyłu z dolnej części maszyny.
5. Dodatkowy czujnik ładunku na podczerwień.

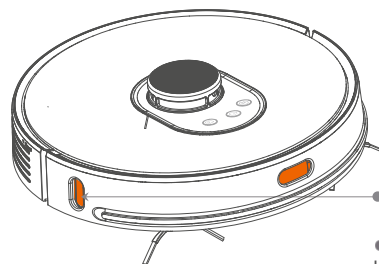
Czujniki wysokości



Czujniki dokowania
do ładowania



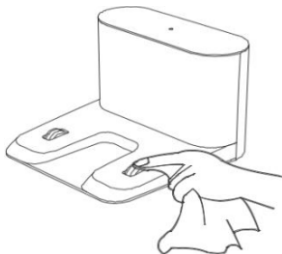
Przycisk pojemnika



Czujnik TOF do
ściany/
●Dodatkowy czujnik
ładunku na podczerwień

Rutynowa konserwacja

Baza ładująca (Zalecane comiesięczne czyszczenie) Wytrzyj zacisk ładujący miękką, suchą ściereczką.



Koło uniwersalne (Zalecane comiesięczne czyszczenie)

1. Odwróć urządzenie

i wyciągnij koło uniwersalne

Koło
Oś



2. Oczyść włosy i brud na kole i osi.

Wspornik

3. Zamontuj koło ponownie i mocno je dociśnij.



Uwaga : Do czyszczenia można użyć wody z kranu. Zainstaluj ponownie po wysuszeniu.

Aktualizacja oprogramowania układowego

Oprogramowanie urządzenia można zaktualizować za pomocą aplikacji na telefon komórkowy. Przed aktualizacją podłącz do robota stację ładującą i upewnij się, że poziom naładowania akumulatora przekracza 15%.

Podczas aktualizacji oprogramowania wskaźnik przycisku zasilania świeci na przemian na biało i pomarańczowo.

Podstawowe parametry

Robot

Nazwa	Parametr
Wymiar zewnętrzny	350 X 350 X 98mm
Rodzaj baterii	5200mAh
Waga produktu	3.6kg
Napięcie znamieniowe	14.4V
Moc znamieniowa	50W

Baza ładująca

Nazwa	Parametr
Wymiar zewnętrzny	145 X 140 X 99mm
Moc znamieniowa	30W
Nominalne dane wejściowe	24V=1.2A
Nominalna moc wyjściowa	24V=1.2A

Naprawa

W przypadku nieprawidłowego działania odkurzacza wskaźnik przycisku zasilania szybko miga na pomarańczowo. Rozwiązywanie problemów zawiera poniższa tabela.

Komunikat o błędzie	Rozwiązanie
Sprawdź, czy radar jest zakryty i ustaw urządzenie w nowej lokalizacji aby włączyć.	Jeśli laserowy czujnik odległości jest zakryty lub zablokowany przez ciała obce, usuń je. Jeśli to nie działa, przenieś urządzenie w inne miejsce.
Sprawdź, czy przedni zderzak nie jest zablokowany.	Jeśli zderzak utknął, należy go delikatnie stuknąć kilka razy, aby usunąć wszelkie ciała obce. Jeśli nie ma takich przedmiotów, przenieś urządzenie w inne miejsce, aby je włączyć.
Wyczyść czujniki wysokości i włącz urządzenie poza strefami niebezpiecznymi	Urządzenie zawiesza się, przenieś je do innej lokalizacji początkowej. Jeśli czujnik wysokości jest zbyt zakurzony, może to również powodować usterkę. Wytrzyj czujniki wysokościowe.
Sprawdź, czy główna szczotka nie jest skrzywiona lub zablokowana.	Główną szczotkę może być skrzywiona ciałami obcymi. Wyjmij główną szczotkę, łożysko i wyczyść je.
Sprawdź, czy szczotka boczna nie jest skrzywiona lub zablokowana.	Szczotka boczna może być skrzywiona ciałami obcymi. może się skrzywić. Wyjmij szczotkę boczną i wyczyść ją.

Często zadawane pytania

Komunikat o błędzie	Rozwiązanie
Sprawdź, czy główne koło jest zablokowane.	Urządzenie może być zablokowane lub zasłonięte. Usuń wszelkie przeszkody w pobliżu urządzenia
Pojemnik na kurz został usunięty	Zainstaluj pojemnik na kurz i filtr, upewnij się, że są prawidłowo zamontowane
Oczyść pojemnik na kurz i filtr.	Jeśli filtr nie jest całkowicie suchy, należy go przewietrzyć przez co najmniej 24 godziny. Filtr może być zablokowany, wyczyść go. Jeśli problem będzie się powtarzał, zmień filtr na nowy.
Za mało mocy, wróć do bazy ładowania	Niski poziom naładowania baterii. Najpierw naładuj urządzenie.
Błąd ssania	Ssanie próżniowe nie działa prawidłowo, spróbuj wyłączyć i uruchomić ponownie.
Wyczyść czujnik po prawej stronie urządzenia i przenieś go do nowej lokalizacji początkowej.	Czujnik ścienny jest pokryty kurzem. Wyczyść go.
Sprawdź, czy osłona radaru jest zakryta lub zablokowana	Czujnik ciśnienia głowicy laserowej jest zakryty lub zablokowany. Przesuń odkurzacza, aby rozpocząć
Uszkodzony lub nie zainstalowany akumulator	Temperatura akumulatora jest zbyt wysoka lub zbyt niska. Poczekaj, aż temperatura akumulatora osiągnie normalną wartość, a następnie ponownie włącz urządzenie.
Błąd uruchamiania	Niewystarczający poziom naładowania baterii, naładuj urządzenie w stacji ładującej. Temperatura otoczenia jest zbyt niska (poniżej 0 ° C) lub zbyt wysoka (powyżej 50 ° C), używaj urządzenia w zakresie temperatur 0 ° C - 40 ° C.
Błąd zasilania	Baza ładująca nie jest zasilana. Upewnij się, że oba końce przewodu zasilającego i podstawa ładująca są prawidłowo podłączone. W przypadku słabego kontaktu wyczyść zaciski na podstawie ładującej i odkurzaczu. Szczotka boczna może również powodować zakłócenia. Upewnij się, że wskaźnik ładowania podstawy jest włączony.

Uwaga: Ponowne uruchomienie może wyeliminować niektóre awarie.

Często zadawane pytania

Komunikat o błędzie	Rozwiązanie
Brak powrotu do stacji ładującej	W pobliżu stacji ładującej znajduje się zbyt wiele przeszkód. Umieść bazę ładującą w otwartym miejscu. Urządzenie jest zbyt daleko od bazy ładującej. Umieść odkurzacz w pobliżu i spróbuj ponownie.
Nieprawidłowe zachowanie	Uruchom ponownie robota.
Podczas czyszczenia słychać nienormalny hałas	Główna szczotka, boczna szczotka lub główne koło mogą być skręcone ciałami obcymi. Wyłącz urządzenie i wyczyść je.
Zmniejszona wydajność czyszczenia lub wyciek	Pojemnik na kurz jest pełny, proszę go wyczyścić. Filtr jest zablokowany, wyczyść go. Główna szczotka jest skręcona z powodu ciał obcych, proszę ją wyczyścić.
Nie łączy się z Wi-Fi	Słaby sygnał Wi-Fi. Upewnij się, że urządzenie znajduje się w obszarze o dobrym sygnale Wi-Fi. Połączenie Wi-Fi nie powiodło się. Pobierz najnowszą aplikację, zresetuj WIFI i spróbuj załogować się ponownie. Błędne hasło WIFI. Potwierdź, że hasło jest prawidłowe.
Zaplanowane czyszczenie nie działa	Niewystarczająca moc. Zaplanowane czyszczenie rozpoczyna się tylko wtedy, gdy poziom energii przekracza 30%.
Czy urządzenie zużywa prąd, jeśli stoi nieruchomo na podstawie ładowania?	Gdy odkurzacz jest ładowany, zużycie energii jest bardzo niskie. Jest optymalny do utrzymania najlepszej wydajności baterii.
Czy konieczne jest ładowanie urządzenia przez 16 godzin przez pierwsze trzy sesje czyszczenia?	Urządzenie jest wyposażone w baterię litową. Nie musisz czekać 16 godzin, możesz użyć odkurzacza natychmiast po pełnym naładowaniu akumulatora.
Niewystarczające odprowadzanie wody w trybie mopowania.	Sprawdź, czy pokrywa zbiornika wody jest prawidłowo zamontowana. Oczyszcz mopa. Zmień filtr. Zainstaluj mop prawidłowo, zgodnie z instrukcją.
Zbyt dużo wycieków wody w trybie mopowania	Upewnij się, że element filtrujący i pokrywa zbiornika wody są prawidłowo zainstalowane
Urządzenie wraca do bazy w celu naładowania podczas pracy, ale nie wznowia procesu czyszczenia	Upewnij się, że odkurzacz nie jest w trybie Nie przeszkadzać. Jeśli jest w tym trybie, urządzenie nie będzie kontynuować czyszczenia. Po ręcznym załadowaniu lub przeniesieniu urządzenia nie wznowi procesu czyszczenia.
Odkurzacz nie wraca do stacji ładującej po częściowym czyszczeniu lub po przeniesieniu do innego miejsca	Po częściowym czyszczeniu lub zmianie pozycji urządzenie ponownie wygeneruje mapę, która zawiera również stację ładującą. Jeśli jest zbyt daleko, odkurzacz może nie wrócić do stacji ładującej. Umieść urządzenie w stacji ręcznie w celu naładowania.

Informacje o gwarancji

Nazwa produktu	Zakres gwarancji	Nazwa części	Okres gwarancji (miesiące)	Rodzaj usługi gwarancyjnej	Uwagi
Robot sprząający COBBO PRO 27	Główne składniki	Urządzenie	24	Odbieranie, wysyłanie i naprawa	
	Elementy peryferyjne	Podstawa ładująca, przewód zasilający	24	Odbieranie, wysyłanie i naprawa	
	Materiały eksploatacyjne	Szczotka boczna, szczotka główna, filtr, pokrywa szczotki głównej, mop, element filtra	0	Nie dotyczy	
	Oprogramowanie	Dołączone oprogramowanie (w tym dołączone materiały oprogramowania)	0	Nie dotyczy	

Uwaga

1. Treści zawarte w powyższej tabeli nie mają na celu opisanie specyfikacji i konfiguracji produktu. Konkretna specyfikacja i konfiguracja zależą od rzeczywistych warunków zakupionego przez Ciebie produktu.
2. Ekspresowa dostawa: w przypadku, gdy twój produkt wymaga naprawy, odbierzemy ten produkt w twoim domu i wyślemy go do naszego serwisu Centrum. Po zakończeniu naprawy prześlemy ją z powrotem. W przypadku jakichkolwiek szczególnych okoliczności (takich jak brak uszkodzeń, wygaśnięcie gwarancji), skontaktujemy się z Tobą przed wszelkimi dalszymi działaniami. Podczas naprawy telefon powinien być dostępny. W razie potrzeby jesteś zobowiązany do współpracy z nami w celu sprawdzenia faktury. Aby uniknąć sporów logistycznych, musisz odpowiednio się przygotować paczkę. Sugerujemy użycie oryginalnego opakowania dołączonego do produktu.

Ostrzeżenie: Prosimy trzymać plastikowe torby z dala od niemowląt i dzieci, ponieważ są one niebezpieczne i mogą powodować uduszenie.

Certyfikat gwarancji

Droży użytkownicy, niniejszy certyfikat gwarancji jest dokumentem, za pomocą którego można złożyć wniosek o gwarancję. Prosimy o współpracę ze sprzedawcą w celu prawidłowego wypełnienia i utrzymania!

Informacja	Adres		Kod pocztowy	
	Numer kontaktowy			
Informacje o produkcie	Nazwa produktu		Kod kreskowy produktu / numer seryjny / numer partii	
	Model produktu			
Informacje o sprzedającym	Nazwa			
	Adres			
	Numer kontaktowy		Kod pocztowy	
	Data zakupu		Numer faktury	
Uwagi				

Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego produkt został zakupiony.

Warunki gwarancji

IT Technology Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie i w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem - do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady. Dystrybutor prowadzi na terenie Polski, w Rymanowie, centrum napraw serwisowych - gwarancyjnych i pogwarancyjnych (odpłatnych).

Dystrybutor zastrzega sobie prawo do uaktualnień, zmian zapisów co do procedury obsługi serwisowej, sposobu i kosztów realizacji napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu maksymalnie 21 dni od daty dotarcia do autoryzowanego punktu serwisowego produktu. Po skutecznym naprawie Klient otrzymuje naprawiony produkt wraz z dokumentem serwisowym z wyszczególnieniem zgłoszonej usterki i zakresu wykonanych prac naprawczych/serwisowych.

W wyjątkowych przypadkach gdy nastąpi sprowadzenie części zamiennych od producenta, termin naprawy może zostać wydłużony do 40 dni. Bądź we wskazanych przypadkach, po ocenie serwisu, Klient otrzyma nowe urządzenie dla tego samego bądź równorzędnego modelu.

Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu dla wszystkich produktów. Okres gwarancji na baterie wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.

Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach gospodarstwa domowego, w pomieszczeniach wewnątrz domu, biurach.

Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
- c) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektronicznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
- d) napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji producenta lub Dystrybutora,
- e) części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: szczotki boczne, szczotki główne, wszelkie filtry, akcesoria dodatkowe, ściereczki, szmatki czyszczące.

- f) instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,
- g) przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty w serwisie.

Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji trzech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych, korekty ustawień elementów składowych urządzenia.

Zwracany sprzęt musi być kompletny - zapakowany w oryginalne pudełko i wszystkie akcesoria i dodatki oraz dokumenty (dokument zakupu, karta gwarancyjna), bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji. Dystrybutor nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia (niezgodnego z jego przeznaczeniem) lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelną datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy.

Zwrot do serwisu robota zakupionego bezpośrednio na stronie www Dystrybutora nie wymaga okazania opieczetowanej i podpisanej karty gwarancyjnej, o ile zostanie przedstawiony dowód zakupu.

Zwrot do serwisu robota zakupionego w każdym innym miejscu - Sklep detaliczny lub internetowy innego Sprzedawcy/Resellera, winien być uzupełniony, poza dokumentem zakupu, również o kartę gwarancyjną lub jej kopię z pełnymi danymi i pieczęcią Sprzedawcy.

Uwaga: Uszkodzenie lub usunięcie numeru seryjnego lub numeru EAN bądź tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu. Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej: Model(MOD.), Numer seryjny (S.N.), oraz datę i miejsce zakupu.

WSKAZÓWKI I INFORMACJE DOTYCZĄCE GOSPODARKI ŻUŻYTYM OPAKOWANIEM

Zużyty materiał z opakowania należy przeznaczyć na gminne wysypisko odpadów.

LIKWIDACJA ŻUŻYTYCH URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH I ELEKTRONICZNYCH



Ten symbol umieszczony na produkcie lub w jego dokumentacji przewodniej oznacza, że zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne nie mogą być wyrzucane wraz ze zwykłym odpadem domowym. W celu zapewnienia należytej likwidacji, utylizacji i recyklingu tych wyrobów należy przekazać je do wyznaczonych składnic odpadów. W niektórych krajach, państwach Unii Europejskiej lub innych krajach europejskich można zwrócić produkt lokalnemu sprzedawcy przy zakupie ekwiwalentnego nowego produktu. Likwidując właściwie takie produkty pomożesz zachować cenne źródła surowców naturalnych i weźmiesz udział w przeciwdziałaniu ich negatywnemu wpływowi na środowisko naturalne i zdrowie ludzkie, które mogłoby zostać zagrożone w przypadku nieodpowiedniej likwidacji tych odpadów. Szczegółowych informacji udzieli najbliższy urząd miasta lub najbliższe zakłady utylizacji. Za nieprawidłowy recykling tego rodzaju odpadów mogą być udzielane kary zgodne z lokalnymi przepisami.

Dotyczy przedsiębiorców z krajów Unii Europejskiej.

Jeśli chcą Państwo likwidować urządzenia elektryczne i elektroniczne, prosimy o uzyskanie potrzebnych informacji od sprzedawcy lub dostawcy wyrobu.

Likwidacja wyrobów w krajach spoza Unii Europejskiej.

Ten symbol obowiązuje w Unii Europejskiej. Jeśli chcą państwo zlikwidować ten wyrób, prosimy o uzyskani potrzebnych informacji dotyczących prawidłowego sposobu likwidacji od lokalnych urzędów lub od sprzedawcy.



Ten produkt spełnia wymagania dyrektyw UE dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej i bezpieczeństwa elektrycznego.