



by Schneider Electric

# Podręcznik użytkownika Back-UPS

## Seria BX 500VA, 750VA, 950VA, 1200VA, 1600VA, 2200VA

### Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Należy dokładnie przeczytać niniejsze instrukcje i przyjrzeć się urządzeniu, aby zapoznać się z nim przed rozpoczęciem instalacji, obsługi, naprawy lub konserwacji. W tym podręczniku lub na urządzeniu mogą znajdować się następujące specjalne komunikaty, ostrzegające przed potencjalnym niebezpieczeństwem lub zwracające uwagę na pewne informacje, objaśniające lub upraszczające procedurę.



Dodanie tego symbolu do etykiety bezpieczeństwa produktu „Niebezpieczeństwo” lub „Ostrzeżenie”, wskazuje na występowanie zagrożenia związanego z prądem elektrycznym, a nieprzestrzeganie instrukcji może spowodować obrażenia osobiste.



To jest symbol alarmu bezpieczeństwa. Jest używany do ostrzegania przed potencjalnymi zagrożeniami obrażeń osobistych. Aby uniknąć potencjalnych obrażeń lub śmierci, należy przestrzegać wszystkich komunikatów bezpieczeństwa związanych z tym symbolem.

### NIEBEZPIECZEŃSTWO

**NIEBEZPIECZEŃSTWO** wskazuje niebezpieczną sytuację która, jeśli nie zostanie uniknięta, spowoduje śmierć lub poważne obrażenia.

### OSTRZEŻENIE

**OSTRZEŻENIE** wskazuje niebezpieczną sytuację która jeśli nie zostanie uniknięta, może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

### PRZESTROGA

**PRZESTROGA** wskazuje na sytuację zagrożenia która, jeśli nie zostanie uniknięta, może spowodować niewielkie lub średnie obrażenia.

### UWAGA

**UWAGA** służy do wskazywania praktyk niepowiązanych z obrażeniami fizycznymi.

### Zalecenia dotyczące obsługi produktu



< 18 kg  
< 40 funtów



18-32 kg  
40-70 funtów



32-55 kg  
70-120 funtów



> 55 kg  
> 120 funtów



# Bezpieczeństwo i informacje ogólne

## NSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ -

W niniejszym podręczniku znajdują się ważne instrukcje, których należy przestrzegać podczas montażu, obsługi i konserwacji systemu.

Zawartość opakowania należy sprawdzić przy odbiorze. W razie stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń należy powiadomić przewoźnika i sprzedawcę.

- Ten zasilacz UPS jest przeznaczony do używania wyłącznie wewnątrz pomieszczeń.
- Gniazdo zasilania UPS powinno być zainstalowane w pobliżu UPS i łatwo dostępne.
- UPS musi być podłączony do uziemionego gniazda zasilania.
- Serwis akumulatorów powinien być wykonywany przez lub nadzorowany przez personel posiadający wiedzę o akumulatorach i wymaganych środkach ostrożności. Nieuprawniony personel nie powinien zbliżać się do akumulatorów. W tym przypadku, akumulatory nie są wymieniane przez użytkownika.
- Podczas wymiany akumulatora zasilacz UPS musi być wyłączony, a wtyczka zasilania odłączona od gniazda.
- **PRZESTROGA** Nie wolno wrzucać akumulatorów do ognia. Akumulatory mogą eksplodować.
- **PRZESTROGA** Wymiana akumulatora na akumulator nieprawidłowego typu, może spowodować eksplozję. Zużyte akumulatory należy usuwać zgodnie z instrukcjami.
- **PRZESTROGA** Nie należy otwierać lub uszkadzać akumulatorów. Zawierają one trujące i szkodliwe dla skóry i oczu elektrolity.
- **PRZESTROGA** Przed przystąpieniem do wymiany akumulatorów należy zdjąć biżuterię wykonaną z materiałów przewodzących, np. łańcuszek, zegarek czy obrączkę. Prąd o dużym natężeniu przewodzony przez taką biżuterię może spowodować poważne oparzenia.
- **PRZESTROGA** Uszkodzone akumulatory mogą się rozgrzać do temperatur przekraczających wartości, przy których może wystąpić poparzenie od dotykanych powierzchni.
- **PRZESTROGA** Akumulatory mogą spowodować porażenie prądem elektrycznym i wystąpienie dużego prądu zwarciego. Podczas pracy z akumulatorami należy stosować następujące środki ostrożności.
  - a. Przed podłączeniem lub odłączeniem zacisków akumulatorów należy odłączyć źródło ładowania.
  - b. Należy zdjąć wszelkie metalowe przedmioty, takie jak zegarki i pierścionki.
  - c. Na akumulatorach nie wolno kłaść narzędzi ani metalowych części.
  - d. Należy używać narzędzi z izolowanymi uchwytyami.
  - e. Należy zakładać gumowe rękawice i buty na gumowej podszewie.
  - f. Należy sprawdzić, czy akumulator nie został przypadkowo lub nieumyślnie uziemiony. Kontakt z jakąkolwiek częścią uziemionego akumulatora, może spowodować porażenie prądem elektrycznym i poparzenia w wyniku zwarcia prądu. Niebezpieczeństwa wystąpienia takiego zagrożenia można zmniejszyć, jeśli uziemienia zostaną odłączone podczas instalacji i konserwacji przez wykwalifikowaną osobę.

## Ostrzeżenie dotyczące częstotliwości radiowej

To jest produkt UPS kategorii C2. Produkt może powodować zakłócenia radiowe w budynkach mieszkalnych, dlatego użytkownik może być zmuszony do podjęcia dodatkowych kroków w celu ich wyeliminowania.

## Opis produktu

Back-UPS APC by Schneider Electric oferuje gwarantowane zasilanie i zabezpieczenie przed przepięciami dla sieci bezprzewodowych, komputerów, konsol do gier i innych urządzeń elektronicznych dla prowadzonej działalności. Zasilacz UPS zasilania awaryjnego dostarcza zasilanie z akumulatora podczas zaników i niestabilnych wahań napięcia, a także zapewnia zabezpieczenie przed powodującymi uszkodzenia przepięciami i skokami napięcia. Jest wyposażony w zabezpieczenie przed przepięciami linii danych i cennych plików z powodu przepięć typu „back door” podczas podróży wzdłuż linii danych. Jest to także perfekcyjny wybór do ochrony swojej wrażliwej elektroniki.

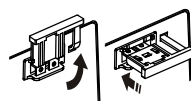
## Umieszczanie i włączanie zasilacza

1. Zasilacz Back-UPS należy tak umieścić, aby chronić go przed działaniem:

- bezpośredniego światła słonecznego,
- zbyt wysokiej temperatury,
- nadmiernej wilgoci,
- nadmiernym kurzem/brudem

Do działania, urządzenie należy umieścić na podłodze.

2. Podłącz akumulator pociągając za uchwyt akumulatora, a następnie popychając go w kierunku urządzenia.



3. Podłączyć sprzęt do zasilacza. Nie należy używać przedłużaczy.
4. Podłącz przewód zasilający Back-UPS bezpośrednio do gniazda ściennego, a nie do urządzenia zabezpieczenia przez przepięciem lub do listwy zasilającej. Należy użyć przewód zasilający z opakowania.
5. Naciśnij przycisk WL./WYL., aby włączyć urządzenie.  
Zielony wskaźnik „Włączenia zasilania” potwierdza włączenie Back-UPS i gotowość do zabezpieczania. Aby zapewnić odpowiedni czas działania, zasilacz Back-UPS powinien się ładować co najmniej 16 godzin. Urządzenie to ładuje się za każdym razem, gdy zostanie podłączone do źródła zasilania prądem zmiennym, zarówno gdy jest włączone, jak i wyłączone.
6. NIE należy wyciągać odłącznika baterii w trybie online.

## Funkcje związane z działaniem

### Automatyczna regulacja napięcia (AVR)

Automatyczna regulacja napięcia zwiększa/zmniejsza napięcie prądu zmiennego, gdy ono wzrośnie/spadnie względem bezpiecznych poziomów. Umożliwia to działanie podłączonych urządzeń w warunkach niskiego/wysokiego napięcia przy zachowaniu mocy akumulatora na wypadek przerwy w dostawie prądu. Back-UPS przełączy na zasilanie bateryjne, jeśli poziom napięcia wejścia stanie się za niski/wysoki dla kompensacji przez funkcję Automatyczna regulacja napięcia lub, gdy zasilanie prądem zmiennym jest zniekształcone.

### PowerChute Personal Edition

Aby zainstalować oprogramowanie PowerChute Personal Edition (PCPE), podłącz jeden koniec kabla USB do portu danych zasilacza UPS, a drugi koniec do komputera z dostępem do Internetu.

Przejdź za pomocą komputera na stronę [www.apc.com/tools/download](http://www.apc.com/tools/download). Wybierz pozycję „Aktualnienia oprogramowania - PowerChute Personal Edition” w menu rozwijanym „Filtruj wg oprogramowania/oprogramowania układowego”. Wybierz odpowiedni system operacyjny. Wykonaj instrukcje, aby pobrać oprogramowanie.

### Szybkie wyciszenie

Zasilacz Back-UPS można tymczasowo wyciszyć korygowane przez użytkownika alarmy, takie jak Zasilanie bateryjne. Podczas takich alarmów, krótkie naciśnięcie przycisku ZASILANIE, spowoduje tymczasowe wyłączenie alarmu, aż do zresetowania stanu alarmu. Krótki, podwójny sygnał potwierdza uaktywnienie funkcji Szybkie wyciszenie.

Naciśnięcie przycisku ZASILANIE na dłużej niż 2 sekundy, wyłączy UPS.

Innych krytycznych zdarzeń, takich jak Wymiana akumulatora i Powiadomienie o ładowaniu, nie można tymczasowo wyciszyć. Urządzenie należy w takich przypadkach wyłączyć.

### Ustawienie czuło ci nięcia

Upewnij się, że zasilacz Back-UPS jest wyłączony. Naciśnij i przytrzymaj przycisk ZASILANIE na 10 sekund, aż do usłyszenia sygnału dźwiękowego. Zacznie migać światło LED, a czułość zostanie ustawiona na NISKA. Po ponownym naciśnięciu i przytrzymaniu przycisku ZASILANIE na 10 sekund, zaświeci światło LED, a czułość zostanie ustawiona na ŚREDNIA.

Stan zasilacza LED	Ustawienie czułości	Zakres napięcia wejścia	Zalecane zastosowanie
Migające	NISKA	140 V prądu zmiennego - 300 V prądu zmiennego	To ustawienie należy stosować z wyposażeniem, które jest mniej wrażliwe na zmiany napięcia lub zakłócenia przebiegu napięcia.
WL.	ŚREDNIA	145 V prądu zmiennego - 295 V prądu zmiennego	Domyślne ustawienia fabryczne. To ustawienie należy stosować przy normalnych warunkach działania.

### Ustawienie jasno ci wiatła LED

Zasilacz Back-UPS może sterować jasnością światła LED. W trybie online, krótkie naciśnięcie przycisku ZASILANIE, spowoduje przyciemnienie światła LED i wygenerowany zostanie sygnał dźwiękowy. Naciśnij jeszcze raz, po czym jasność światła LED zostanie ponownie przywrócona.

## Autotest

Zasilacz Back-UPS wykona automatyczny test wewnętrznej baterii, po włączeniu zasilacza UPS lub gdy zasilacz UPS będzie działał w trybie online przez 14 dni. W trybie online, naciśnij dłużej przycisk ZASILANIE, aż do usłyszenia trzech sygnałów dźwiękowych, co oznacza ręczne wykonania autotestu baterii. Następnie, zacznie migać światło LED, a zasilacz UPS przejdzie do trybu autotestu.

Uwaga: Zostanie to wykonane tylko wtedy, gdy bateria w trybie online jest całkowicie naładowana.

## Wymiana akumulatora

### PRZESTROGA

#### **NIEBEZPIECZEŃSTWO ODDZIAŁYWANIA SIARKOWODORU I NADMIERNEGO DYMU**

- Baterię należy wymieniać co 5 lat lub po zakończeniu jej okresu przydatności, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- Akumulator należy wymienić natychmiast, kiedy zasilacz UPS wskaże, że konieczna jest wymiana akumulatora.
- Należy wymienić akumulatory na nowe w tej samej liczbie i tego samego rodzaju, jak oryginalnie zainstalowane w urządzeniu.
- Akumulator należy wymienić natychmiast, gdy UPS wskazuje stan nadmiernej temperatury, gdy stwierdzony zostanie wyciek elektrolitu. Wyłącz zasilanie UPS, odłącz go od wejścia prądu zmiennego i odłącz akumulatory. Zasilacza UPS nie należy używać, aż do wymiany akumulatorów.













**Nieprzestrzeganie powyższych instrukcji, może spowodować mniejsze lub średnie obrażenia ciała albo uszkodzenia sprzętu.**

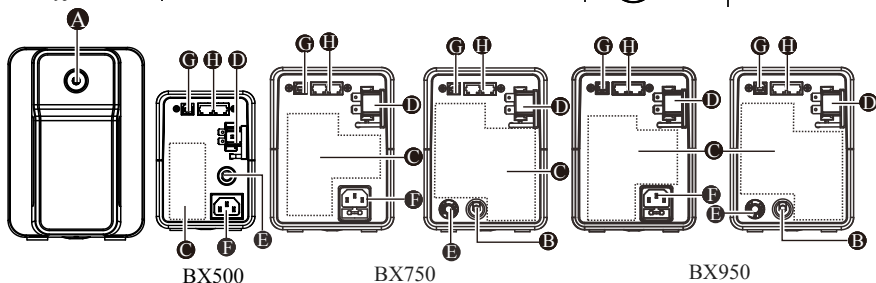
Akumulator w Back-UPS nie jest wymieniany przez użytkownika. Należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy SEIT w celu uzyskania listy najbliższych autoryzowanych centrów serwisowych. Aby uzyskać informacje o recyklingu baterii, przejdź pod adres [apc.com/recycle](http://apc.com/recycle).









# Charakterystyka

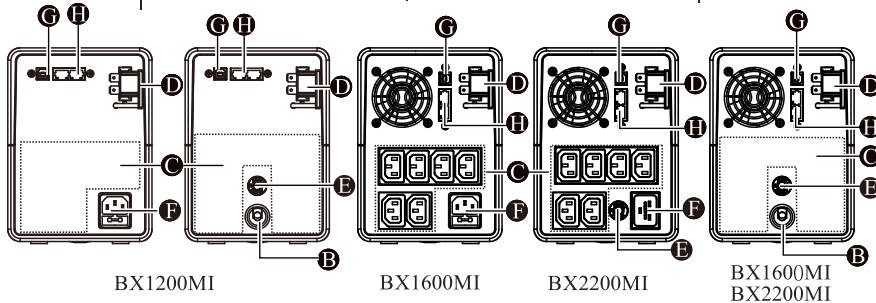
- A** Przycisk WŁ./WYŁ. ze wskaźnikiem
- B** kabel zasilający wejściowy
- C** Gniazda awaryjnego zasilania akumulatorowego i przeciwprzepięciowe
- D** Złącze akumulatora

- E** Bezpiecznik automatyczny
- F** Gniazdo zasilania prądem zmiennym z bezpiecznikiem prądu zmiennego  
\*tylko dla modelu z gniazdem IEC
- G** Port danych USB
- H** Porty przeciwprzepięciowe sieci Ethernet Wejście/Wyjście

Model	BX750MI-GR BX950MI-GR	BX750MI-AZ	BX950MI-AZ	BX750MI-MS	BX950MI-MS
Typ i ilość wyjść	 x 4	 x 3	 x 4	 x 2  x 1	 x 2  x 2
Model	BX500MI	BX750MI	BX950MI	BX750MI-FR	BX950MI-FR
Typ i ilość wyjść	 x 3	 x 4	 x 6	 x 3	 x 4



Model	BX1200MI BX1600MI BX2200MI	BX1200MI-GR BX1600MI-GR BX2200MI-GR	BX1200MI-FR BX1600MI-FR BX2200MI-FR	BX1200MI-AR BX1600MI-AR BX2200MI-AR	BX1200MI-AZ BX1600MI-AZ BX2200MI-AZ
Typ i ilość wyjść	 x 6	 x 4	 x 4	 x 4	 x 4
Model	BX1200MI-MS		BX1600MI-MS/ BX2200MI-MS		
Typ i ilość wyjść	 x 4  x 1		 x 4		



Kabel przyłączeniowy IEC do podłączenia komputera (1,2m)

\*tylko dla modelu z gniazdem IEC



Kabel komunikacyjny USB

(1,2m)

# Dane techniczne

Model		BX500MI	BX750MI	BX950MI	BX1200MI	BX1600MI	BX2200MI
Wejście	Napięcie	220-240 VAC					
	Częstotliwość	50 Hz lub 60 Hz (autodetekcja)					
	Napięcie przejścia na zasilanie akumulatorowe (przy spadku napięcia)	140 VAC, typowe					
	Napięcie przejścia na zasilanie akumulatorowe (przy przepięciu)	300 VAC, typowe					
Wyjście	Moc zasilacza UPS (całkowita)	500VA/ 300W	750VA/ 410W	950VA/ 520W	1200VA/ 650W	1600VA/ 900W	2100VA/1200W (wyłącznie dla modelu AR/AZ) 2200VA/1200W (dla innych modeli)
	Napięcie przy zasilaniu z akumulatora	230 Vac ±10%					
	Częstotliwość - zasilanie akumulatorowe	50 Hz / 60 Hz ± 0,5Hz					
	Czas przejścia	Typowy 6ms, maks. 10ms.					
	Prąd zwarcia	Maks. około 500A, około 42A rms	Maks. około 230A, około 3,73A rms	Maks. około 166A, około 2,49A rms	Maks. około 205A, około 4,05A rms	Maks. około 242A, około 4,38A rms	Maks. około 282A, około 4,21A rms
Ochrona	Wejście prądu przemiennego	5A/250Vac	5A/250Vac	7A/250Vac	10A/250Vac	12A/250Vac	15A/250Vac
	Bezpiecznik wejścia prądu zmiennego	/	T 5A L 250Vac	T 8A L 250Vac	T 10A L 250Vac	T 12A L 250Vac	T 15A L 250Vac
Akumulator	Typ (bezobsługowy)	12V, 7AH x 1 ołowiowo-kwasowy	12V, 9AH x 1 ołowiowo-kwasowy	12V, 9AH x 1 ołowiowo-kwasowy	12V, 9AH x 1 ołowiowo-kwasowy	12V, 7AH x 2 ołowiowo-kwasowy	12V, 9AH x 2 ołowiowo-kwasowy
	Przeciętny czas eksploatacji	Typowa żywotność akumulatora wynosi od trzech do pięciu lat. Mają na nią wpływ czynniki środowiskowe. Wysokie temperatury, duża wilgotność, niska jakość zasilania sieciowego i częste, szybkie rozładowania skracają żywotność akumulatora. Akumulator w serii Back-UPS nie jest wymieniany przez użytkownika. Należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy SEIT w celu uzyskania listy najbliższych autoryzowanych centrów serwisowych.					
	Typowy czas ładowania	8 godzin do 90% pojemności					
Parametry fizyczne	Waga netto	4,2 kg	5,4 kg	6,1 kg	7,6 kg	10,3 kg	12,3 kg
	Wymiary (W x S x G) cm	13,8 x 9,8 x 31	16 x 12 x 35,5		19 x 14 x 39		
	Waga brutto	4,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	8,6 kg	11,3 kg	13,3 kg
	Wymiary wysyłkowe (W x S x G) cm	22,5 x 18,9 x 37,5	25 x 19,7 x 43		29,7 x 23,5 x 49,5		
Temperatura	Eksploatacja	0° do 40°C					
	Przechowywanie	-15° do 40°C					
Wysokość n.p.m.	Eksploatacja	0 - 3000 m W zakresie 0 do 1000m: normalne działanie, 1000 do 3000m: moc wyjścia zmniejsza się o 1% dla każdego wzrostu wysokości o 100 m.					
	Przechowywanie	0 - 3000 m					
Wilgotność	Wilgotność względna od 0 do 95%, bez kondensacji pary wodnej						
Międzynarodowy kod ochrony	IP20						
Obowiązujący system dystrybucji zasilania w sieci energetycznej	System zasilania TN						
Stopień zanieczyszczenia	2						
Kategoria przepięcia	II dla trybu normalnego						
Odpowiedni standard	IEC 62040-1						

\* Gdy jest dostarczony przewód zasilający, długość przewodu wejścia zasilania wynosi 1,2m. Dla najlepszego działania, nie należy używać kabla wyjścia o długości powyżej 2m.

\*\* Długość kabla komunikacji USB wynosi 1,2m. Dla najlepszego działania, nie należy używać kabla komunikacji o długości powyżej 3m.

# Kontrolki

Dioda LED	Alarm dźwiękowy	Stan systemu
Wl.	Wyl.	<b>Podłączenie do sieci</b> - zasilacz Back-UPS dostarcza zasilanie prądem zmiennym do podłączonych urządzeń.
	Ciągły sygnał dźwiękowy	<b>Przeciążenie w trybie sieciowym</b> - pobór mocy przez podłączone urządzenia przekracza wydajność urządzenia. Odłącz niektóre urządzenia.
	Stały sygnał dźwiękowy (co 1/2 sekundy)	<b>Wykryta nadmierna temperatura</b> - Urządzenie jest przegrzane i przez 1 minutę będzie działać w trybie AVR. Zasilacz Back-UPS zostanie wyłączony, jeśli temperatura nie zostanie obniżona. Odłącz niektóre urządzenia.
Wl. (wyl. po 4 sygnałach dźwiękowych)	4 sygnały dźwiękowe co 30 sekund	<b>Zasilanie bateryjne</b> - zasilacz Back-UPS dostarcza zasilanie z akumulatora.
Miga	Stały sygnał dźwiękowy (co 1/2 sekundy)	<b>Rozładowanie akumulatora</b> - zasilacz Back-UPS dostarcza zasilanie z akumulatora, a akumulator jest w stanie prawie całkowitego rozładowania.
	Ciągły sygnał dźwiękowy	<b>Złącze baterii NIE jest podłączone</b> - Sprawdź stronę 2 „Umieszczenie i włączanie zasilacza” w celu podłączenia złącza baterii.  <b>Wykryto wymieniony akumulator</b> - akumulator należy naładować lub zakończyła się jego żywotność. <b>Uwaga:</b> - Jeśli akumulator jest odłączony, odłącz zasilacz Back-UPS od źródła prądu zmiennego, a następnie wyłącz go. Sprawdź część „Umieszczenie i włączanie zasilacza” na stronie 2. - Jeśli akumulator wymaga wymiany w celu uzyskania szczegółów, sprawdź część „Wymiana akumulatora” na stronie 4.
Wyl.	Krótki sygnał dźwiękowy co 4 sekundy	<b>Wyłączenie z powodu niskiego stanu naładowania akumulatora</b> – podczas pracy w trybie Zasilanie akumulatorowe akumulator został prawie całkowicie rozładowany i zasilacz Back-UPS czeka na przywrócenie zasilania prądem zmiennym.
	Ciągły sygnał dźwiękowy	<b>Zdarzenie przeciążenia online</b> - Podłączone urządzenia wymagają większej mocy, niż jest dostarczana przez zasilacz Back-UPS. Odłączaj kolejno urządzenia, aby usunąć przeciążenie.  Jeśli problem nie zostanie naprawiony, należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy SEIT
		<b>Wykryta awaria zasilacza</b> - Wystąpił wewnętrzny problem z zasilaczem Back-UPS i nie zapewnia on zasilania. Skontaktować się z serwisem pomocy technicznej SEIT
	Długi sygnał dźwiękowy co 4 sekundy	<b>Wykryta nadmierna temperatura</b> - Zasilacz Back-UPS został przegrzany i wyłączony. Odłącz kolejno urządzenia lub odczekaj kilka godzin na ochłodzenie systemu.

# Rozwiązywanie problemów

Problem i możliwa przyczyna	Rozwiązanie
<b>Zasilacz Back-UPS nie włącza się</b>	
Zasilacz Back-UPS nie został włączony.	Naciśnij przycisk WL./WYL.
Zasilacz Back-UPS nie jest podłączony do zasilania prądem zmiennym, brak zasilania prądem zmiennym w gnieździe ściennym lub zasilanie prądem zmiennym znajduje się w trybie ograniczonym lub w stanie nadmiernego napięcia.	Upewnij się, że przewód zasilający jest pewnie podłączony do gniazda ściennego oraz, że gniazdo ścienne jest zasilane prądem zmiennym. Jeśli gniazdo ścienne ma włącznik należy sprawdzić, czy jest włączone.
Akumulator jest odłączony.	Sprawdź „Umieszczanie i włączanie zasilacza” na stronie 2.
<b>Podłączony sprzęt traci zasilanie</b>	
Wystąpiło przeciążenie zasilacza Back-UPS.	Odłącz wszystkie nieistotne urządzenia podłączone do gniazd. Do zasilacza Back-UPS jednocześnie należy podłączać po jednym urządzeniu. Akumulator należy ładować przez 24 godziny, aby mieć pewność, że jest całkowicie naładowany. Jeśli wystąpi przeciążenie, należy wymienić akumulator.
Akumulator Back-UPS jest całkowicie rozładowany.	Podłącz akumulator Back-UPS do zasilania prądem zmiennym i zaczekaj 16 godzin na doładowanie akumulatora.
Podłączone urządzenie jest niezgodne z kształtem przebiegu (schodkową aproksymacją sinusoidy) zasilacza Back-UPS.	Pod względem kształtu napięcia wyjściowego, to urządzenie jest przeznaczone do pracy z komputerami i urządzeniami peryferyjnymi. Nie jest ono przeznaczone do pracy z urządzeniami silnikowymi.
Zasilacz Back-UPS może wymagać serwisu.	Skontaktuj się z pomocą techniczną Schneider Electric w celu uzyskania bardziej szczegółowych instrukcji rozwiązywania problemów
<b>Przycisk WL./WYL. świeci zielonym światłem i miga co 30 sekund. 4 sygnały dźwiękowe co 30 sekund</b>	
Zasilacz UPS działa na zasilaniu bateryjnym.	Zasilacz Back-UPS działa normalnie na zasilaniu bateryjnym. W tym momencie, użytkownik powinien zapisać wszystkie otwarte pliki i wyłączyć komputer. Po przywróceniu zasilania prądem zmiennym, akumulator zostanie doładowany.
<b>Przycisk WL./WYL. świeci zielonym światłem i co 1/2 sekundy generowany jest stały dźwięk.</b>	
Akumulator Back-UPS jest prawie rozładowany i zostanie wyłączony.	Akumulator Back-UPS jest w stanie prawie całkowitego rozładowania. W tym momencie, użytkownik powinien zapisać wszystkie otwarte pliki i wyłączyć komputer. Po przywróceniu zasilania prądem zmiennym, akumulator zostanie doładowany.
<b>Zasilacz Back-UPS ma nieodpowiedni czas działania na zasilaniu akumulatorowym</b>	
Akumulator nie został w pełni naładowany. Zbliża się koniec żywotności akumulatora i trzeba będzie go wymienić.	Aby naładować akumulator do pełnej pojemności, zasilacz Back-UPS należy zostawić podłączony do zasilania prądem zmiennym na 24 godzin. Wraz z wiekiem akumulatora, zmniejsza się długość czasu działania, na zasilaniu bateryjnym.
<b>Zasilacz UPS i gniazda wyjścia są wyłączone ale UPS utrzymuje generowanie sygnału dźwiękowego co 4 sekundy. Alarm zostanie wyciszony po 32 sekundach.</b>	
Zasilacz UPS został wyłączony z powodu rozładowania akumulatora, ale sterowanie zasilaniem działa.	UPS powróci do normalnego działania, po przywróceniu normalnego zakresu napięcia wejścia prądu zmiennego.



# Serwis

Jeżeli urządzenie wymaga naprawy, nie należy zwracać go sprzedawcy. Należy wykonać następujące kroki:

1. Przejrzeć sekcję Rozwiązywanie problemów w instrukcji obsługi, aby wyeliminować najczęściej występujące problemy.
2. Jeśli problemu nie da się rozwiązać, skontaktować się z pomocą techniczną firmy Schneider Electric IT (SEIT) za pośrednictwem witryny internetowej firmy APC by Schneider Electric pod adresem, [www.apc.com](http://www.apc.com).
  - a. Zanotować numer modelu i numer seryjny oraz datę zakupu. Numer modelu i numer seryjny znajdują się na tylnym panelu urządzenia.
  - b. Skontaktuj się telefonicznie z pracownikiem pomocy technicznej firmy SEIT. Pracownik poprosi o opisanie problemu i w miarę możliwości postara się rozwiązać go telefonicznie. Jeżeli nie będzie to możliwe, pracownik poda numer upoważnienia do zwrotu (RMA, Returned Material Authorization).
  - c. Jeżeli urządzenie jest na gwarancji, naprawy są bezpłatne.
  - d. Procedury serwisowania i zwrotów mogą się różnić w zależności od kraju. Szczegółowe instrukcje dla poszczególnych krajów można znaleźć w witrynie internetowej firmy APC by Schneider Electric.
3. O ile to możliwe, w celu uniknięcia uszkodzeń podczas transportu urządzenie należy zapakować w oryginalne opakowanie. W opakowaniu nigdy nie należy umieszczać kulek styropianowych. Uszkodzenia powstałe podczas transportu nie są objęte gwarancją.
4. **Przed wysyłką należy zawsze ODŁĄCZYĆ AKUMULATORY zasilacza UPS. Przepisy Departamentu Transportu USA i zrzeczenia IATA nakazują odłączenie akumulatorów zasilacza na czas transportu.** Wewnętrzne akumulatory mogą pozostać w zasilaczu UPS.
5. Zapisać uzyskany z centrum pomocy technicznej numer upoważnienia do zwrotu (RMA, Returned Material Authorization) na opakowaniu.
6. Wysłać urządzenie pocztą kurierską ubezpieczoną i opłaconą we własnym zakresie na adres podany przez pracownika centrum pomocy technicznej

# Gwarancja

**Zarejestruj urządzenie w trybie online: <http://warranty.apc.com>**

Standardowej gwarancji udziela się na okres dwóch (2) lat od daty nabycia. Standardową procedurą firmy SEIT jest wymiana oryginalnego urządzenia na urządzenie fabrycznie odnowione. Klienci, którzy chcą otrzymać z powrotem oryginalne urządzenie ze względu na ewidencję lub amortyzację środków trwałych, muszą zgłosić ten fakt podczas pierwszego kontaktu z przedstawicielem Pomocy technicznej SEIT. Firma SEIT wyśle urządzenie zastępcze, gdy uszkodzony sprzęt dotrze do działu serwisu lub wcześniej, pod warunkiem podania numeru ważnej karty kredytowej. Koszty przesyłki urządzenia do firmy SEIT ponosi klient. Firma SEIT ponosi koszty transportu ładowego urządzenia zastępczego do klienta.

## **Pomoc techniczna dla klientów firmy APC by Schneider Electric IT na świecie**

Informacje dotyczące pomocy technicznej dla poszczególnych krajów są dostępne w witrynie internetowej firmy APC by Schneider Electric pod adresem [www.apc.com](http://www.apc.com).