

G3FERRARI®

BY TREVIDEA

MOD.:

G90076

INSTRUKCJA OBSŁUGI



Klimatyzator przenośny
DOLCE ESTATE 12000

www.g3ferrari.it

INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

Poniżej znajdują się ważne wskazówki dotyczące instalacji, użytkowania i konserwacji; niniejszą instrukcję obsługi należy zachować na przyszłość; używać sprzętu wyłącznie w sposób określony w niniejszym przewodniku; każde inne użycie jest uważane za niewłaściwe i niebezpieczne; dlatego też producent nie może być odpowiedzialny w przypadku szkód spowodowanych przez niewłaściwe postępowanie, nieprawidłowe lub nieracjonalne użycie.

Przed użyciem należy upewnić się, że sprzęt nie jest uszkodzony; jeśli masz wątpliwości, nie próbuj go używać i skontaktuj się z autoryzowanym centrum serwisowym; nie pozostawiać materiałów opakowaniowych (tj. tworzyw sztucznych) torebek, styropianu, gwoździ, zszywek, itp.) w obrębie zasięgu dzieci, ponieważ są one potencjalnym źródłem zagrożenia; zawsze pamiętaj, że muszą one być utylizowane oddzielnie.

Należy upewnić się, że informacje podane na etykiecie technicznej są kompatybilne z siecią elektryczną; instalacja musi być wykonana zgodnie z instrukcją producenta uwzględniającą maksimum moc urządzenia podaną na etykiecie; nieprawidłowa instalacja może spowodować szkody dla ludzi, zwierząt lub rzeczy, za które producent nie może być odpowiedzialny.

Jeśli konieczne jest użycie adapterów, wielu gniazdek lub przedłużaczy elektrycznych, używać tylko tych, które są zgodne z aktualnymi normami bezpieczeństwa; w żadnym wypadku nie mogą one przekraczać limitów zużycia energii elektrycznej podanych na adapterze i / lub przedłużaczu.

Nie należy pozostawiać urządzenia podłączonego do zasilania; lepiej wyjąć wtyczkę z sieci elektrycznej, gdy urządzenie nie jest używane. Zawsze odłączaj urządzenie od zasilania, jeśli pozostawisz go bez nadzoru. Czynności czyszczenia powinny być wykonywane po odłączeniu urządzenia.

Jeśli urządzenie jest uszkodzone i nie chcesz go naprawiać, to musi zostać unieruchomione przez przecięcie kabla zasilającego.

- Nie wolno dopuścić do tego, aby przewód zasilający zbliżał się do ostrych krawędzi, przedmiotów lub gorących powierzchni; nie ciągnąć za przewód odłączając wtyczkę.
- Nie należy używać urządzenia w przypadku uszkodzenia kabla zasilającego, wtyczki lub w przypadku zwarcia; w celu naprawy produkt należy przekazać do autoryzowanego centrum serwisowego.

- Nie należy obsługiwać lub dotykać urządzenia mokrymi rękoma lub bosymi stopami. Nie należy narażać urządzenia na szkodliwe warunki pogodowe, takie jak deszcz, wilgoć, mróz, itp. Zawsze przechowuj urządzenie w suchym miejscu.
 - To urządzenie może być używane przez dzieci powyżej 8 lat oraz osoby o obniżonej sprawności fizycznej, sensorycznej lub zdolności umysłowej lub z brakiem doświadczenia i wiedzy, jeżeli otrzymały one nadzór lub instrukcje dotyczące korzystania z urządzenia w sposób bezpieczny i zrozumiały związane z tym zagrożenia; dzieci nie mogą bawić się urządzeniem; czyszczenie i konserwacja nie mogą być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
 - Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem.
 - Przechowywać urządzenie i jego przewód w miejscu niedostępnym dla dzieci poniżej 8 lat.
- Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony lub w przypadku awarii nie wolno manipulować przy urządzeniu. Naprawa może być wykonywana przez producenta lub przez autoryzowane centrum serwisowe. Niezastosowanie się do powyższego może zagrozić bezpieczeństwu urządzenia i unieważnić gwarancję.
- To urządzenie jest przeznaczone do użytku w gospodarstwie domowym i w podobnych zastosowaniach, takich jak: pomieszczenia kuchenne dla pracowników w sklepach, biurach i innych środowiskach pracy; przez klientów w hotelach, motelach i innych środowiskach typu mieszkaniowego; domach w gospodarstwach rolnych, w środowiskach typu bed and breakfast.
 - Urządzenie nie jest przeznaczone do pracy z zewnętrznym timerem lub oddzielnym systemem zdalnego sterowania.
 - Należy używać wyłącznie oryginalnych części zamiennych i akcesoriów.
 - Nie należy narażać produktu na silne uderzenia.
 - Nie należy używać w pobliżu materiałów łatwopalnych (np. zasłon), gorących, zimnych miejsc i pary.
 - Uwaga: Ryzyko pożaru. Gaz R290

INFORMACJE OGÓLNE

UWAGA: urządzenie zawiera gazowy czynnik chłodniczy R290 (ODP = 0). Produkt należy utylizować w wyznaczonych punktach zbiórki.

- Przed użyciem urządzenia usuń wszystkie elementy wewnętrzne i zewnętrzne opakowania i zamontuj wszystkie akcesoria.
- To urządzenie jest klimatyzatorem przeznaczonym do użytku domowego.

- Nie odwracaj urządzenia do góry nogami, ponieważ woda może wyciekać z pojemnika i uszkodzić części elektryczne.
- Jeśli produkt wydziela dziwny zapach, wyłącz go i odłącz go od gniazdka elektrycznego.

OSTRZEŻENIE! Nie wkładaj żadnych przedmiotów do klimatyzator: jest to bardzo niebezpieczne, ponieważ wentylator obraca się z wysoką prędkością. Upewnij się, że powietrze swobodnie przepływa wokół urządzenia. Nie zakrywaj kratki wlotu i wylotu powietrza zasłonami lub innymi przedmiotami.

Nie przesuwaj klimatyzatora podczas jego pracy; najpierw wyłącz urządzenie; do poruszania używaj kółek i uchwytu.

Przed użyciem produktu wysusz go i sprawdź, czy jest suchy.

- Zanim wyciągniesz wtyczkę, wyłącz urządzenie za pomocą odpowiedniego przełącznika.
- Czynności czyszczenia należy wykonywać tylko po odłączeniu urządzenia od zasilania i zawsze przestrzegając szczegółowych instrukcji. Regularnie czyść filtry.
- Nie ciągnij za przewód zasilający, aby odłączyć wtyczkę.
- Jeśli produkt przestanie działać lub filtry zostały zużyte, skontaktuj się z centrum serwisowym.
- **Nie używać w przypadku wycieku oleju lub gazu.**

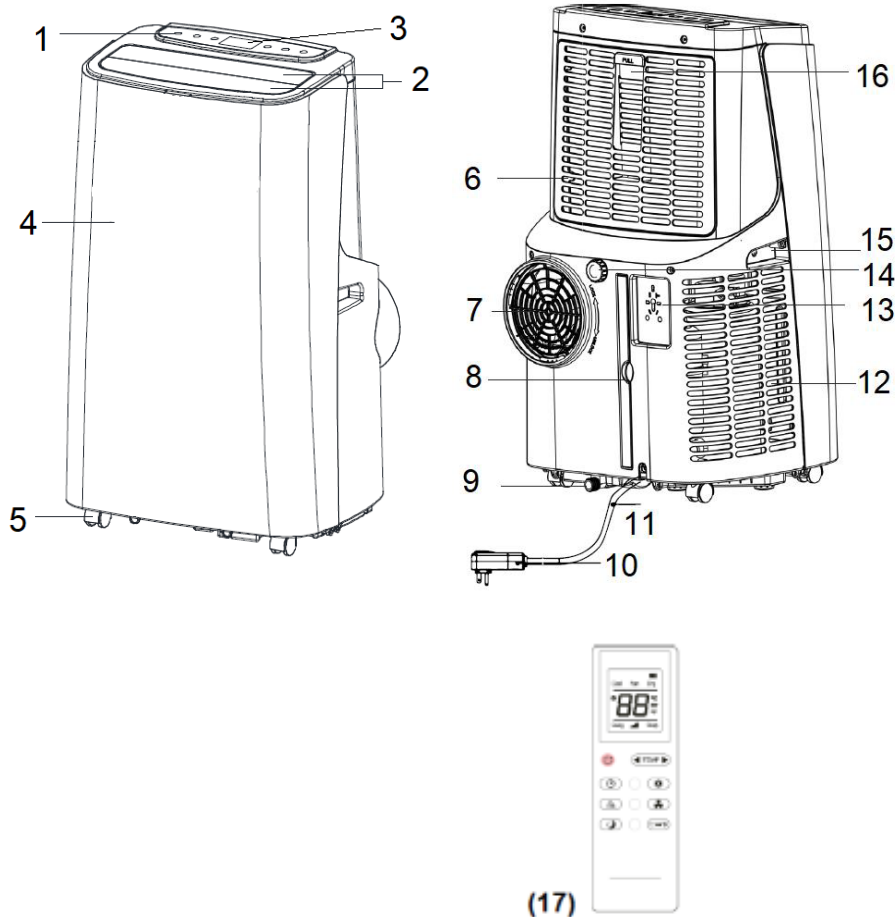
Okresowo usuwaj wodę zgromadzoną w pojemniku. Nie pij jej pod żadnym pozorem, możesz używać jej jako woda destylowana do żelazka.

Podczas instalacji wykonaj poniższe czynności:

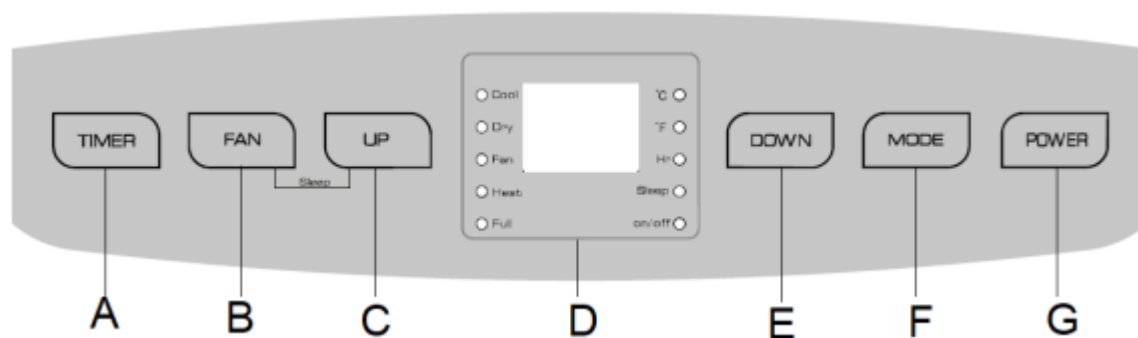
- Zawsze trzymaj urządzenie w pozycji pionowej i umieszczaj na stabilnej i równej powierzchni. Nie instaluj klimatyzatora w pomieszczeniach potencjalnie narażonych na obecność wody (np. pralnie).
- Zawsze zapewniaj dobrą wentylację: produkt musi być ustawiony co najmniej 50 cm od jakiegokolwiek przeszkody.
- Nie umieszczaj w zbyt małych pomieszczeniach (min 7 m²).
- Temperatura pracy od 7°C do 35°C.
- Nie umieszczaj w pobliżu grzejników i nie wystawiaj na bezpośrednie światło słoneczne. Urządzenie nie powinno być narażone na niekorzystne warunki pogodowe (m.in. deszcz, wiatr, wilgoć, mróz, itp...); nie umieszczaj go na otwartych oknach ani w ich pobliżu.
- Nie używać jako półki do przechowywania przedmiotów.
- Zamknij wszystkie otwarte okna, aby zmaksymalizować wydajność chłodzenia.

Opis urządzenia G90075

1. Panel sterowania
2. Wylot powietrza
3. Wyświetlacz
4. Obudowa
5. Koła
6. Górny wlot powietrza
7. Wymiennik powietrza
8. Filtr dolny
9. Otwór spustowy
10. Wtyczka
11. Przewód
12. Dolny wlot powietrza
13. Otwory na bęben kablowy
14. Górny otwór spustowy
15. Uchwyt
16. Górny filtr
17. Pilot zdalnego sterowania



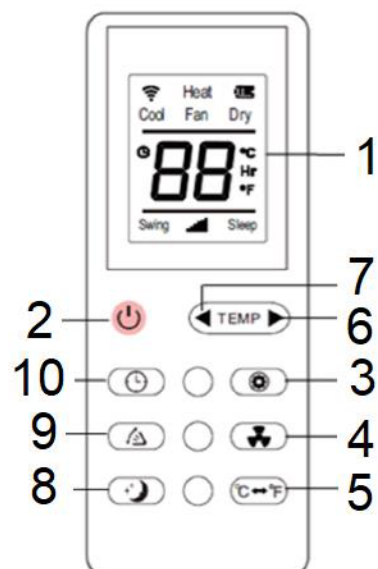
PANEL STEROWANIA



- A. Przycisk TIMER
- B. Przycisk wentylatora
- C. Przycisk w górę
- D. Wyświetlacz
- E. Przycisk w dół
- F. Przycisk MODE
- G. Przycisk WŁ./WYŁ.

PILOT ZDALNEGO STEROWANIA

1. Wyświetlacz
2. Przycisk WŁ./WYŁ.
3. Przycisk MODE
4. Przycisk wentylatora
5. Przycisk C° - F°
6. Przycisk +
7. Przycisk -
8. Przycisk SLEEP
9. Przycisk SWING
10. Przycisk TIMER



PRZYCISK WŁ./WYŁ. (2 na pilocie i G na panelu sterowania)

Naciśnij przycisk, aby włączyć lub wyłączyć klimatyzator.

PRZYCISK MODE (3 na pilocie i F na panelu sterowania)

Naciśnij ten przycisk, aby wybrać różne tryby między chłodzeniem, ogrzewaniem, osuszaniem i wentylacją. Na wyświetlaczu zaświeci się dioda LED.

PRZYCISK wentylatora (4 na pilocie i B na panelu sterowania)

Naciśnij, aby uruchomić tryb wentylacji.

PRZYCISKI + - (6-7 na pilocie i C-E na panelu sterowania)

Naciśnij + lub -, aby wyregulować temperaturę (jednostka to 1°C) i ustawić czas (jednostka to 1 godz.) Zakres temperatur od 16°C do 32°C, czas pomiędzy 1-24 godz.

PRZYCISK SLEEP (8)

Naciśnij ten przycisk, aby zredukować do minimum wentylację i uzyskać jak największą ciszę.

Uwaga: Trybu SLEEP nie można uruchomić w trybie wentylacji.

PRZYCISK SWING (9)

Naciśnij, aby uruchomić funkcję oscylacji.

PRZYCISK TIMER (10 na pilocie i A na panelu sterowania)

INSTALACJA

Przed uruchomieniem urządzenia należy postępować zgodnie z podanymi instrukcjami instalacji

na stronie 2 niniejszej instrukcji obsługi. Przed pierwszym użyciem i po zmianie pozycji urządzenia, utrzymuj klimatyzator w pozycji pionowej przez około 24 godziny, aby wyrównać poziom gazu i oleju.

Przed rozpoczęciem pracy należy podłączyć elastyczną rurę, która służy do odprowadzania powietrza z pomieszczenia.

Rura składa się z 3 części:

- Okrągły łącznik do umieszczenia między wymiennikiem powietrza (7) a elastycznym wężem.

- Elastyczny wąż.

- Okucie końcowe do okna

Podłącz okrągłą złączkę do elastycznego węża, rozciągnij wąż i podłącz do wymiennika powietrza (7) z tyłu klimatyzatora (rys.1).

Urządzenie jest dostarczane z akcesorium okiennym.

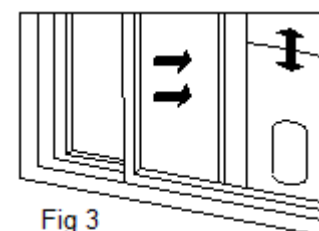
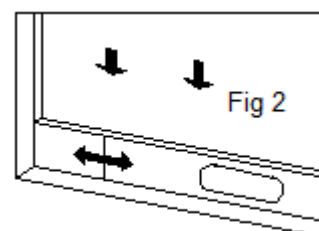
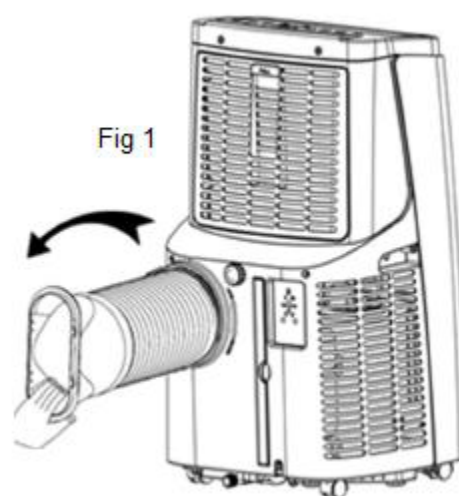
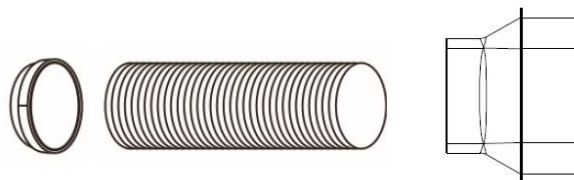
- Umieść akcesorium na dole okna (rys. 2) i zablokuj je pociągając delikatnie w dół żaluzję na akcesorium lub z boku okna przesuwne (rys. 3) i zablokuj ją samym oknem.

- Rozszerz akcesorium dostosowując go do wymiaru okna.

- Podłącz końcówkę do drugiej strony elastycznego węża.

- Włóż okucie końcowe w owalny otwór akcesorium okiennego.

Rurę drenażową można ścisnąć do minimum 45 cm i maksymalnie wydłużyć do 150cm. Wskazane jest, aby rurka była ściśnięta do minimum. Unikaj ciasnych zagięć i fałd w elastycznej rurze. Długość akcesorium okiennego wynosi minimum 93cm, maksimum 126cm.



BATERIE PILOTA

Komora na baterię znajduje się pod spodem pilota. Pilot działa z 2 bateriami AAA 1,5V.

- Otwórz zaślepkę, pociągając za języczek zamka. Wyjmij rozładowane baterie, które ewentualnie znajdują się w komorze.

- Włóż baterię zgodnie z oznakowaniem (+ -) na korpusie.
- Włóż baterie, zablokuj je i zamknij pokrywę.
- Skieruj pilota w stronę odbiornika na klimatyzatorze.
- Pilot powinien znajdować się w odległości do 6 metrów od odbiornika bez przeszkód pomiędzy pilotem a odbiornikiem.

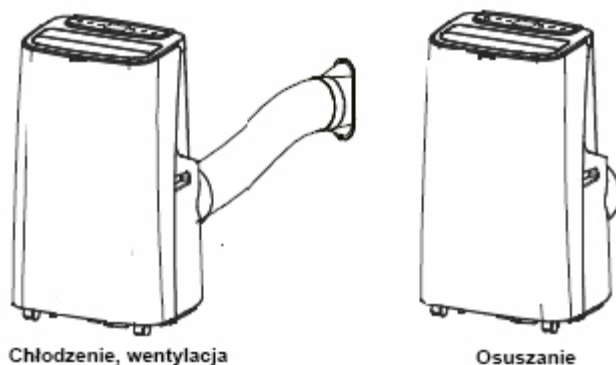
UWAGA

- Zawsze używaj baterii typu AAA 1,5V. Pamiętaj, aby włożyć baterię zgodnie z właściwą polaryzacją, ponieważ w przeciwnym razie mogą przeciekać i uszkodzić pilot. Takie uszkodzenia nie są objęte gwarancją.
- Jeśli nie zamierzasz używać urządzenia przez dłuższy czas, zaleca się wyjęcie baterii, aby zapobiec ich wyczerpaniu.
- Nie podgrzewaj, nie demontuj ani nie wrzucaj baterii do ognia. Baterie są utylizowane osobno. Pozbądź się wyczerpanych baterii, zgodnie z wymogami przepisów krajowych.

OBSŁUGA

To urządzenie może być używane do chłodzenia, osuszania i wentylacji. Podczas przełączania między trybami wentylator nadal się obraca, ale sprężarka zatrzymuje się: sprężarka uruchomi się ponownie po 3 minutach. To opóźnienie chroni sprężarkę przed potencjalnym uszkodzeniem.

PRZEWÓD WYLOTOWY MUSI BYĆ ZAWSZE PODŁĄCZONY do urządzenia, jedynym wyjątkiem jest gdy urządzenie jest używane tylko w trybie osuszania, w takim przypadku urządzenie należy pozostawić do wydmuchiwania powietrza bezpośrednio do pomieszczenia, aby uzyskać maksymalną wydajność (patrz paragraf „Tryb osuszania”).



Regularnie czyść filtry powietrza pod zdejmowaną tylną kratką, aby klimatyzator działał wydajnie.

Wybierz tryby pracy naciskając przycisk MODE (3 na pilocie F na panelu sterowania).

1. TRYB CHŁODZENIA (COOL)

Zaświeci się dioda „Cool” na panelu sterowania. Temperaturę można regulować w zakresie od 16°C do 31°C. W tym trybie każdorazowe naciśnięcie przycisku WŁ./WYŁ. powoduje wyłączenie urządzenia, urządzenie zapisuje ustawienie temperatury i zachowuje to ustawienie po ponownym włączeniu.

W tym trybie można regulować prędkość wentylatora oraz ustawiać funkcje Timer i SLEEP.

Aby uzyskać cichszą pracę, uruchom wentylator na niskich obrotach.

2. TRYB GRZANIA (HEAT)

Zaświeci się dioda „Heat” na panelu sterowania. Temperaturę można regulować w zakresie od 16°C do 31 °C. W tym trybie każdorazowe naciśnięcie przycisku ON/OFF powoduje wyłączenie urządzenia, urządzenie zapisuje ustawienie temperatury i zachowuje to ustawienie po ponownym włączeniu.

W tym trybie można regulować prędkość wentylatora oraz ustawiać funkcje Timer i SLEEP.

Aby uzyskać cichszą pracę, uruchom wentylator na niskich obrotach.

3. TRYB OSUSZANIA (DRY)

W tym trybie nie można regulować temperatury. Prędkość wentylatora jest ustawiona na niską i nie można jej regulować.

Klimatyzator nie chłodzi pomieszczenia, gdy pracuje jako osuszacz.

Gdy urządzenie jest używane jako osuszacz, nie wolno podłączać elastycznej rury.

Dla maksimum wydajności osuszania, nie używaj rury wymiany powietrza, aby wydmuchiwąć powietrze bezpośrednio do pomieszczenia. Tryb osuszania zalecany jest jesienią i zimą. **Jeśli używany jest latem najlepiej pozostawić podłączoną elastyczną rurę, aby gorące powietrze było odprowadzane na zewnątrz, a nie do pokoju.** Uwaga: Dopiero gdy temperatura osiągnie 17°C możemy włączyć tryb osuszania, poza tym rura odpływowa musi być zainstalowana.

4. TRYB WENTYLACJI (FAN ONLY)

W tym trybie można regulować prędkość wentylatora. Nie można regulować temperatury.

5. TIMER

a. Gdy klimatyzator jest wyłączony, naciśnij „TIMER”, aby ustawić czas włączenia klimatyzatora. Naciśnij W GÓRĘ (+) lub W DÓŁ (-), aby ustawić godzinę i ponownie naciśnij „TIMER”, aby potwierdzić. Odczekaj 5 sekund bez naciskania żadnego przycisku.

b. Gdy klimatyzator jest włączony, naciśnij „TIMER”, aby ustawić czas wyłączenia klimatyzatora. Naciśnij W GÓRĘ (+) lub W DÓŁ (-), aby ustawić godzinę i ponownie naciśnij „TIMER”, aby potwierdzić. Odczekaj 5 sekund bez naciskania żadnego przycisku.

ODPROWADZANIE WODY

Chłodzenie i grzanie

To urządzenie automatycznie odparowuje kondensat w trybie chłodzenia i grzania. Upewnij się, że gdy urządzenie pracuje w trybie chłodzenia i grzania, gumowe zaślepki zamykające otwory odpływowe z tyłu urządzenia są prawidłowo ustawione.



Gdy klimatyzator pracuje w trybie chłodzenia lub grzania, nie ma potrzeby ciągłego odprowadzania kondensatu;

tylko w określonych warunkach pogodowych z bardzo wysoką wilgotnością powietrza może powodować osadzanie się wody wewnątrz urządzenia. Kiedy wewnętrzny pojemnik jest pełny, na wyświetlaczu pojawia się komunikat „P1” i urządzenie przestaje działać.

Aby opróżnić pojemnik, wyłącz klimatyzator i odłącz go od zasilania. Zdejmij korek z dolnego otworu drenażu (9) i skieruj go nad normalny odpływ. Upewnij się, że rura nie jest skręcona ani wygięta. Rura musi być nachylona ku dołowi. Ponownie zamknij otwór odpływowy zatyczką i wznów korzystanie z klimatyzatora.

Osuszanie

OSTRZEŻENIE! Używając klimatyzatora w trybie osuszania, zawsze ustawiaj drenaż na tryb ciągły, aby zmaksymalizować wydajność osuszania.

Podłącz końcówkę rurki PCV (brak w zestawie) do górnego otworu spustowego (14) i umieść drugi koniec na pojemniku.

FILTR POWIETRZA

Odłącz urządzenie od gniazdka elektrycznego przed wyjęciem filtra.

Filtry powietrza (górny filtr 16 i dolny filtr 8) należy sprawdzać co najmniej raz na dwa tygodnie użytkowania.

Eksploatacja urządzenia z brudnymi lub zatkanyymi filtrami zmniejszy wydajność klimatyzatora i może powodować poważne problemy.

Aby wyjąć filtr 1: pociągnij klapkę filtra, a następnie wysuń filtr pociągając go delikatnie.

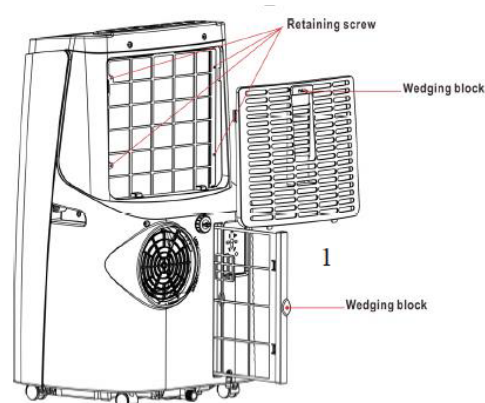
Aby wyjąć filtr 2: zdejmij kratkę (6), a następnie użyj śrubokręta, aby poluzować 4 śruby mocujące filtr.

Użyj odkurzacza, aby usunąć kurz z filtrów. Jeśli to nie wystarczy, umyj filtr letnią wodą i neutralnym detergentem (jeśli to konieczne), a następnie opłucz dokładnie w zimnej wodzie i pozostaw do wyschnięcia na powietrzu przed ponownym włożeniem.

Po złożeniu filtra

wymień, zamknąć kratkę i wznowić użytkowanie klimatyzatora.

Jeśli nie spodziewasz się, że klimatyzator będzie używany przez dłuższy czas, wyczyść filtry przed schowaniem go.



CZYSZCZENIE

Odłącz urządzenie od gniazdka elektrycznego przed rozpoczęciem jakichkolwiek operacji czyszczenia.

Do czyszczenia urządzenia używaj nierysujących gąbek lub miękkich, lekko wilgotnych ściereczek. Nie używaj rozcieńczalników ani środków czyszczących, ponieważ mogą poważnie uszkodzić obudowę. Nie używaj łatwopalnych środków czyszczących ani aerozoli na żadnej części produktu.

DANE TECHNICZNE

Zasilanie: AC 230V ~ 50Hz. Moc: 1340 W (chłodzenie), 1025 W (grzanie)

Wydajność chłodnicza 12000 BTU/godz. – 3,5 kWh

Wydajność grzania 8800 BU/godz. – 2,6 kWh

Usuwanie wilgoci w funkcji osuszania: 28L/dzień

Poziom ciśnienia akustycznego: 53 dB(A) (niska prędkość), 56 dB(A) (wysoka prędkość)

Klasa efektywności energetycznej: A (EER: 2.6, COP: 2.3)

Funkcje: chłodzenie, grzanie, osuszanie, wentylacja, timer 24h i tryb nocny

Akcesoria: rurka (Ø 15cm, dł. 160cm), adapter okienny (93-126cm)

Wymiary (mm): 722 x 420 x 360

Waga: 27,7 kg

Min./maks. limity pracy (temperatura wewnętrzna)

Chłodzenie: 16 °C / 35 °C Grzanie: 5 °C / 27 °C Osuszanie: 16 °C / 35 °C

INFORMACJE NT. GAZU

Zastosowany gaz to R290 w ilości 230g. Jego całkowity współczynnik ocieplenia globalnego (GWP) wynosi 3.

DANE TECHNICZNE

Klimatyzator przenośny

Model: G3FERRARI G90076

Moc wejściowa trybu chłodzenia: 1357 W

Wydajność chłodnicza: 3,5 kW / 12000 BTU/godz.

Efektywność energetyczna: 2,6

Moc wejściowa grzania: 2,5 kW

Pobór mocy w trybie czuwania: 0,46 W

Pobór mocy dla urządzeń jednokanałowych: 1,1 / 1,4 kWh/h

Klasa energetyczna: A

Poziom mocy akustycznej dB(A): 65

Czynnik chłodniczy R290: 230g

Czynnik chłodniczy: GWP KG CO2 EQ. 3

Osuszanie: 28L / dzień

Przepływ powietrza m³/h: 400

Ciśnienie robocze ssania MPa: 0,6

Ciśnienie robocze tłoczenia MPa: 1,8

Maks. dopuszczalne ciśnienie MPa: 3,0

KARTA GWARANCYJNA

IMPORTER / GWARANT :

COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
PLAC KUPIECKI 2, 32-800 BRZESKO,

TEL: +48 14 68 49 418 , FAX: +48 14 68 49 419.

www.comtelgroup.pl e-mail: biuro@comtelgroup.pl , serwis@comtelgroup.pl

Nazwa i model

Data sprzedaży	Podpis i pieczęć sprzedawcy

Adnotacje o naprawie

LP	Data przyjęcia do naprawy	Opis naprawy	Pieczęćka/podpis
1			
2			
3			

"Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o ZSEiE zabronione jest umieszczanie łącznie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, chcąc pozbyć się sprzętu elektronicznego lub elektrycznego, jest obowiązany do oddania go do punktu zbierania zużytego sprzętu. Powyższe obowiązki ustawowe zostały wprowadzone w celu ograniczenia ilości odpadów powstałych ze zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu. W sprzęcie nie znajdują się składniki niebezpieczne, które mają szczególnie negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi."

WARUNKI GWARANCJI

1. **Niniejsza gwarancja** jest udzielana przez firmę **COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą Plac Kupiecki 2, 32-800 Brzesko, Tel: 14 68 49 418** nazywana w dalszej części gwarancji **Gwarantem/ Autoryzowanym Serwisem**.
2. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów pod marką TREVI, TREVIDEA, G3FERRARI, GIRMI zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Aby skorzystać z gwarancji należy przekazać kompletne urządzenie wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu w miejsce zakupu lub do importera – gwaranta.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu sprzętu.
5. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy.
6. Gwarancja uprawnia do bezpłatnych napraw nabytego sprzętu, polegających na usunięciu wad fizycznych, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem punktu 10.
7. Zgłoszenie wad sprzętu powinno zawierać:
 - dowód zakupu towaru, (oryginał lub kopia)
 - nazwę, model towaru, jeżeli są to nr fabryczne urządzenia,
 - datę sprzedaży (bez skreśleń i poprawek),
 - dokładny opis uszkodzenia, wady.
 - podpis i pieczęć sprzedawcy.
8. Gwarant w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji. Jeśli do dokonania naprawy wystąpi konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych elementów, lecz maksymalnie do 30 dni roboczych od daty otrzymania towaru do naprawy.
9. Reklamujący powinien dostarczyć towar odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych i korozji,
 - uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, niezależnych od producenta, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi,
 - usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu,
 - samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
 - używania urządzeń w celach komercyjnych,
 - zaniki sygnału podczas jazdy spowodowane odległością od nadajnika lub źle wykonaną instalacją antenową,
 - uszkodzenie sprzętu, który nie został dostarczony do serwisu w oryginalnym i bezpiecznym opakowaniu,
 - uszkodzenie plomby gwarancyjnej powoduje utratę gwarancji
 - kabli, baterii, akumulatorów, słuchawek, przewodów, wtyczki, uszkodzenia powłok lakierniczych i nadruków, ścierających się pod wpływem eksploatacji, nalepki itp.
11. Niedopuszczalne jest używanie urządzeń grzejnych w pomieszczeniach o dużym zapyleniu - powoduje to bardzo duże zagrożenie pożarowe oraz zniszczenie urządzenia. Uszkodzenie spowodowane osiadaniem kurzu i pyłów na urządzeniu nie podlega gwarancji.
12. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy, wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.
13. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, posiadający te same zbliżone parametry techniczne w przypadku:
 - jeżeli w okresie gwarancji Serwis Autoryzowany dokona 3 napraw tej samej usterki, a sprzęt nadal będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie go,
 - jeżeli Autoryzowany Serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe.
14. W przypadku, gdy naprawa, bądź wymiana urządzenia na nowe jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
15. Każdy reklamowany sprzęt Serwis Comtel Group sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli się okaże, że sprzęt jest sprawny, Autoryzowany Serwis może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu oraz jego wysyłką z powrotem do klienta.

IMPORTER / GWARANT:

COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
PLAC KUPIECKI 2, 32-800 BRZESKO,
TEL: +48 14 68 49 418, FAX: +48 14 68 49 419.
www.comtelgroup.pl e-mail: biuro@comtelgroup.pl, serwis@comtelgroup.pl