

GENMAC

POWERSMART



GR 3500EiN

INSTRUKCJA OBSŁUGI INWERTEROWEGO AGREGATU PRĄDOTWÓRCZEGO Z SILNIKIEM BENZYNOWYM

INSTRUKCJA ORYGINALNA

Dziękujemy za wybór wyciszonego agregatu prądowórczego z silnikiem benzynowym naszej firmy. Niniejsza instrukcja zawiera informacje na temat obsługi urządzenia. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy dokładnie zapoznać się z jej treścią. Bezpieczna i prawidłowa obsługa urządzenia pomoże uzyskać najlepsze rezultaty. Wszystkie informacje zawarte w niniejszej publikacji oparte są na najnowszych informacjach o produkcie, dostępnych w momencie oddawania jej do druku. Zawartość niniejszej instrukcji może różnić się od rzeczywistego wyglądu części ze względu na korekty i inne zmiany. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w dowolnym czasie bez uprzedzenia i bez ponoszenia jakichkolwiek zobowiązań. Żadna część niniejszej publikacji nie może być powielana bez pisemnej zgody naszej firmy. Niniejsza instrukcja powinna być traktowana jako stała część agregatu prądowórczego i powinna być dołączona do niego w przypadku odsprzedaży..

OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo użytkownika i innych osób jest bardzo ważne. W niniejszej instrukcji oraz na agregacie prądowórczym zamieszczono ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa. Należy uważnie przeczytać te komunikaty. Komunikaty dotyczące bezpieczeństwa ostrzegają o potencjalnych zagrożeniach, które mogą spowodować obrażenia u użytkownika lub innych osób

NIEBEZPIECZEŃSTWO

Nieprzestrzeżenie instrukcji grozi śmiercią lub poważnymi obrażeniami..

OSTRZEŻENIE

Nieprzestrzeżenie instrukcji grozi śmiercią lub poważnymi obrażeniami..

UWAGA

Nieprzestrzeżenie instrukcji może być przyczyną obrażeń.

INFORMACJA

W przypadku nieprzestrzeżenia instrukcji może dojść do uszkodzenia agregatu prądowórczego lub innego mienia..

GENMAC group:

Siedziba Główna

42044 GUALTIERI (Reggio Emilia) Italy

via Don Minzoni, 13

Tel. 0039 - 0522.222311

Fax 0039 - 0522.829218 - 0522.222330

www.genmac.it

Genmac USA, Inc.

7060 NW 52nd St.

Miami. FL 33166-U.S.A.

SPIS TREŚCI

strona

strona

Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa	2	6. Konserwacja	9
1. Informacje dotyczące bezpieczeństwa	4	6.1 Kontrola świec zapłonowych	10
2. Opis	5	6.2 Regulacja gaźnika	11
2.1 Panel sterowania	5	6.3 Wymiana oleju silnikowego (patrz 4.2)	11
3. Funkcje sterowania	5	6.4 Filtr powietrza	11
3.1 Pokrętko przełącznika	5	6.5 Ekran tłumika i iskiernik	12
3.2 Lampka odrzutu	5	6.6 Filtr zbiornika paliwa	12
3.3 Zabezpieczenie DC	6	7. Przechowywanie	12
3.4 Inteligentne sterowanie silnikiem (ESC)	6	7.1 Spuszczanie paliwa	12
3.5 Zacisk uziemienia (masa)	6	7.2 Silnik	13
4. Przygotowanie	6	8. Rozwiązywanie problemów	13
4.1 Paliwo	6	8.1 Silnik nie uruchamia się	13
4.2 Olej silnikowy	7	8.2 Agregat nie wytwarza prądu	13
4.3 Kontrola przed uruchomieniem	7	9. Specyfikacje	13
5. Obsługa	7	10. Schemat połączeń	14
5.1 Uruchamianie silnika	8	11. Jak podłączyć akumulator	15
5.2 Zatrzymanie silnika	8		
5.3 Podłączenie prądu zmiennego (AC)	8		
5.4 Ładowanie akumulatora	9		
5.5 Zakres zastosowań	9		

1. INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Przed rozpoczęciem eksploatacji agregatu prądotwórczego należy przeczytać i zrozumieć niniejszą instrukcję obsługi. Zapoznanie się z procedurami bezpiecznej eksploatacji agregatu pomoże uniknąć wypadków.



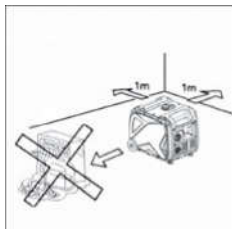
Nigdy nie używaj agregatu w pomieszczeniach zamkniętych.



Nigdy nie używaj agregatu w wilgotnych warunkach



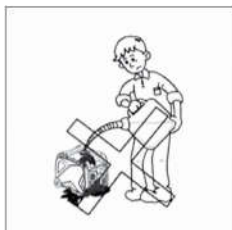
Nigdy nie podłączaj agregatu bezpośrednio do domowego systemu zasilania.



Trzymaj go w odległości co najmniej 1 m od materiałów łatwopalnych.



Nigdy nie palisz podczas tankowania



Nie rozlewaj podczas tankowania

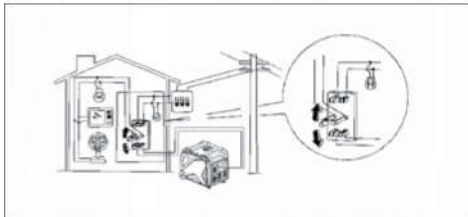
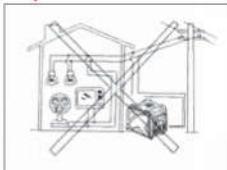
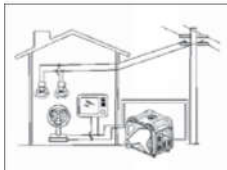


Przed rozpoczęciem tankowania należy wyłączyć silnik.

Podłączenie do domowego źródła zasilania

INFORMACJA

Jeżeli agregat ma być podłączony do domowego źródła zasilania jako urządzenie rezerwowe, podłączenie powinno być wykonane przez zawodowego elektryka lub inną osobę posiadającą odpowiednie umiejętności elektryczne. Po podłączeniu odbiorników do agregatu prądotwórczego należy dokładnie sprawdzić, czy połączenia elektryczne są bezpieczne i pewne. Każde nieprawidłowe podłączenie może spowodować uszkodzenie agregatu lub wywołać pożar.



Obwód uziemienia agregatu

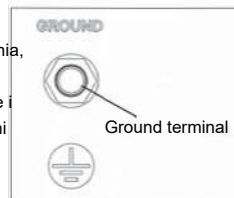
W celu uniknięcia porażenia prądem elektrycznym spowodowanego użyciem wadliwych urządzeń elektrycznych lub niewłaściwym korzystaniem z energii elektrycznej, agregat należy uziemić za pomocą izolowanego przewodu dobrej jakości.

INFORMACJA

Upewnij się, że panel sterowania, nawiewnik i dolna strona falownika są dobrze chłodzone i nie ma w nich wiórów, błota ani wody. Zablokowanie otworu wentylacyjnego może spowodować uszkodzenie silnika, falownika lub alternatora.

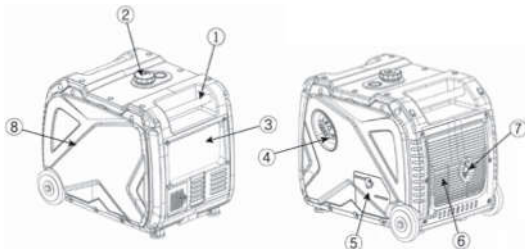
Nie wolno przenosić, przechowywać lub uruchamiać agregatu z innymi przedmiotami.

Może to spowodować uszkodzenie agregatu lub spowodować problemy z bezpieczeństwem mienia w przypadku wycieku z agregatu.

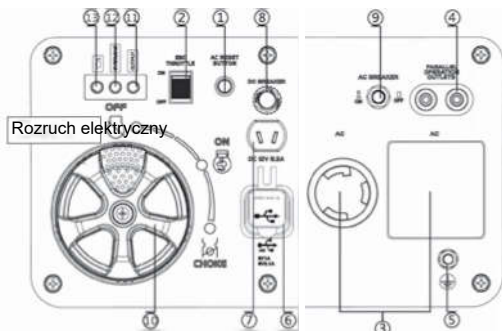
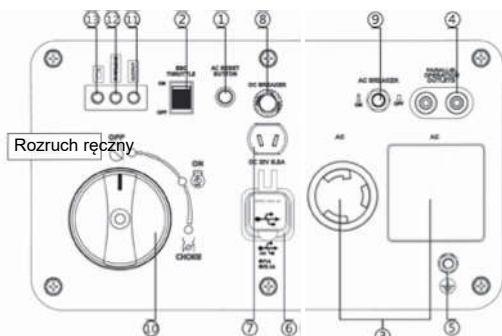


2. OPIS

1. Rączka do przenoszenia
2. Korek zbiornika paliwa
3. Panel sterowania
4. Rozrusznik ręczny
5. Korek wlewu oleju
6. Nawiewnik
7. Tłumik
8. Pokrywa świecy zapłonowej



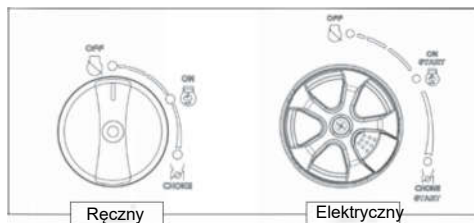
2.1 PANEL STEROWANIA



1. Resetowanie AC
2. ESC (inteligentna kontrola silnika)
3. Gniazdo AC
4. Funkcja równoległa
5. Zacisk uziemienia (masy)
6. USB
7. resetowanie AC
8. ESC (inteligentna kontrola silnika)
9. gniazdo AC
10. funkcja równoległa
11. zacisk uziemienia (masa)
12. kontrolka AC
13. kontrolka ACt

3. FUNKCJA STEROWANIA

3.1 POKRĘTŁO PRZELĄCZNIKA



1. Przełącznik silnika - zawór paliwowy "OFF"; obwód zapłonowy jest wyłączony. Paliwo jest wyłączone. Silnik nie będzie pracował,
2. Przełącznik silnika - zawór paliwowy - ssanie "ON"; Obwód zapłonowy jest włączony. Paliwo jest włączone. Ssanie jest włączone. Silnik może pracować,
3. Przełącznik silnika - zawór paliwowy - ssanie "CHOKE"; Obwód zapłonowy jest włączony. Paliwo jest włączone. Ssanie jest wyłączone. Silnik można uruchomić.

WSKAZÓWKĄ: Funkcja ssania nie jest wymagana do uruchomienia ciepłego silnika..

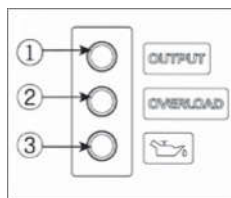
3.2 LAMPKA OSTRZEGAWCZA OLEJU

1. LAMPKA OSTRZEGAWCZA OLEJU (CZERWONA)

Gdy poziom oleju spadnie poniżej dolnego poziomu, zapali się kontrolka braku oleju (3), a następnie silnik automatycznie się wyłączy. Jeśli nie uzupełnisz oleju, silnik nie uruchomi się ponownie.

WSKAZÓWKĄ: Jeśli silnik się zatrzymuje lub nie uruchamia, ustaw przełącznik silnika w pozycji "ON", a następnie pociągnij za rozrusznik ręczny.

Jeśli lampka ostrzegawcza oleju miga przez kilka sekund, oznacza to, że poziom oleju silnikowego jest za niski. Należy dolać oleju i ponownie uruchomić silnik.



2. LAMPKA KONTROLNA PRZECIĄŻENIA (CZERWONA)

Lampka kontrolna przeciążenia (2) zapala się, gdy zostanie wykryte przeciążenie podłączonego urządzenia elektrycznego, jednostka sterująca falownika przegrzeje się lub wzrośnie napięcie wyjściowe prądu przemiennego. Wówczas zadziała zabezpieczenie AC, zatrzymując wytwarzanie energii elektrycznej w celu ochrony agregatu i podłączonych urządzeń elektrycznych. Lampka kontrolna AC (zielona) zgłosi, a lampka kontrolna przeciążenia (czerwona) pozostanie zapalona, ale silnik nie przestanie pracować.

Gdy zapali się lampka kontrolna przeciążenia i ustanie wytwarzanie energii, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłącz wszystkie podłączone urządzenia elektryczne i zatrzymaj silnik.
2. Zmniejsz całkowitą moc podłączonych urządzeń elektrycznych do mocy znamionowej.
3. Sprawdź, czy we wlocie powietrza chłodzącego i wokół jednostki sterującej nie ma niedrożności. W razie stwierdzenia niedrożności należy ją usunąć.
4. Po sprawdzeniu należy ponownie uruchomić silnik.

WSKAZÓWKA: lampka kontrolna przeciążenia może zaświecić się na kilka sekund podczas korzystania z urządzeń elektrycznych wymagających dużego prądu rozruchowego, takich jak sprężarka lub pompa głębinowa. Nie jest to jednak usterka.

3. LAMPKA KONTROLNA AC (ZIELONA)

Lampka kontrolna AC (1) zapala się, gdy silnik uruchamia się i wytwarza energię.

3.3 OCHRONA DC

Zabezpieczenie DC automatycznie wyłącza się, gdy urządzenie elektryczne podłączone do agregatu pracuje i płynie w nim prąd powyżej wartości znamionowej.

Aby ponownie użyć tego urządzenia, należy włączyć zabezpieczenie DC, naciskając jego przycisk do pozycji "ON".

"ON" = prąd stały jest

generowany "

OFF" = prąd stały nie jest generowany

UWAGA

W przypadku wyłączenia się zabezpieczenia DC należy zmniejszyć obciążenie podłączonego urządzenia elektrycznego poniżej określonej mocy znamionowej agregatu. Jeśli zabezpieczenie DC wyłączy się ponownie, należy natychmiast zaprzestać używania urządzenia i skonsultować się z autoryzowanym sprzedawcą naszej firmy.



OCHRONA DC

3.4 INTELIGENTNE STEROWANIE SILNIKIEM (ESC)

"ON"

Gdy przełącznik ESC jest ustawiony w pozycji "ON", ekonomiczny moduł sterujący kontroluje prędkość obrotową silnika w zależności od podłączonego obciążenia. W rezultacie uzyskuje się lepsze zużycie paliwa i mniejszy hałas.



"OFF"

Gdy przełącznik ESC jest ustawiony w pozycji "OFF", silnik pracuje z prędkością znamionową (4500 obr./min) bez względu na to, czy podłączone jest obciążenie, czy nie.

WSKAZÓWKA: Układ ESC musi być ustawiony w pozycji "OFF" w przypadku korzystania z urządzeń elektrycznych wymagających dużego prądu rozruchowego

3.5 ZACISK UZIEMIENIA (MASA)

Zacisk uziemienia łączy przewód uziemiający w celu zapobiegania porażeniu prądem elektrycznym. Gdy urządzenie elektryczne jest uziemione, zawsze należy uziemić agregat.



KONFIGURACJA

Połączenia równoległe

Funkcja połączenia równoległego umożliwiła równoległe podłączenie dwóch urządzeń w celu zwiększenia mocy wyjściowej.

Przewód do połączeń równoległych jest sprzedawany oddzielnie i zawiera instrukcje obsługi i bezpieczeństwa.



4. PRZYGOTOWANIE

4.1 PALIWO

NIEBEZPIECZEŃSTWO

- Paliwo jest wysoce łatwopalne i trujące. Przed rozpoczęciem tankowania należy dokładnie zapoznać się z treścią rozdziału "INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA".

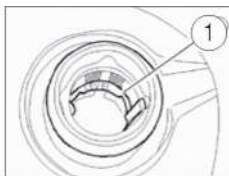
- Nie napełniaj nadmiernie zbiornika paliwa, ponieważ może się on przepełnić po ogrzaniu i rozprężeniu paliwa.
- Po zatankowaniu paliwa upewnij się, że korek zbiornika paliwa jest dobrze dokrecony.

INFORMACJA

- Rozlane paliwo należy natychmiast wytrzeć czystą, suchą, miękką szmatką, ponieważ może ono zniszczyć powierzchnie malowane lub elementy plastikowe.
- Należy używać wyłącznie benzyny bezołowiowej. Użycie benzyny ołowiowej spowoduje poważne uszkodzenie wewnętrznych części silnika..



Zdejmij korek zbiornika paliwa i wlej paliwo do zbiornika do poziomu oznaczonego kolorem czerwonym. (1).



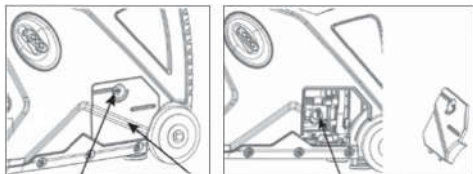
Zalecane paliwo: Benzyna bezołowiowa
Pojemność zbiornika paliwa: 8,3 l.

4.2 OLEJ SILNIKOWY

INFORMACJA

Agregat prądotwórczy został dostarczony bez oleju silnikowego. Nie należy uruchamiać silnika, dopóki nie zostanie on napełniony odpowiednią ilością oleju silnikowego.

1. Umieść agregat na równej powierzchni.
2. Przekręć pokrętkę drzwiczek serwisowych do pozycji "OPEN" i zdejmij drzwiczki serwisowe.
3. Wykręć korek oleju, a następnie wkręć korek uszczelniający do otworu wlewowego i za pomocą lejka wlej określoną ilość oleju.
4. Wkręć korek oleju, zamontuj drzwiczki serwisowe i ustaw pokrętkę w pozycji "CLOSE".



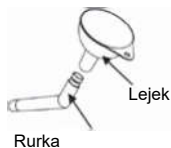
Pokrętko Drzwiczki

Korek oleju

Zalecany olej silnikowy: SAE SJ 15W-40

Zalecana klasa oleju silnikowego: Typ API Service SE lub wyższy

Ilość oleju silnikowego: 0.5 L



4.3 KONTROLA PRZED URUCHOMIENIEM

OSTRZEŻENIE

Jeśli jakiegokolwiek element podczas kontroli przed uruchomieniem nie działa prawidłowo, należy go skontrolować i naprawić przed uruchomieniem agregatu. Za stan agregatu odpowiedzialny jest jego właściciel. Istotne elementy mogą zacząć się psuć szybko i niespodziewanie, nawet jeżeli agregat nie jest używany.
WSKAZÓWKA: kontrole przed uruchomieniem należy przeprowadzać za każdym razem, gdy agregat jest używany.

Kontrola przed uruchomieniem

- Paliwo (patrz strona 6)
- Sprawdź poziom paliwa w zbiorniku paliwa.
 - W razie potrzeby uzupełnij paliwo.

- Olej silnikowy (patrz strona 7)
- Sprawdź poziom oleju w silniku.
 - W razie potrzeby dolej zalecanego oleju do określonego poziomu.
 - Sprawdź, czy z agregatu nie wycieka olej.

5. DZIAŁANIE

OSTRZEŻENIE

- Nigdy nie uruchamiaj silnika w zamkniętym pomieszczeniu, gdyż może to spowodować utratę przytomności i śmierć w krótkim czasie. Silnik należy eksploatować w dobrze wentylowanym pomieszczeniu.
- Przed uruchomieniem silnika nie należy podłączać żadnych urządzeń elektrycznych.

INFORMACJA

- Agregat został dostarczony bez oleju silnikowego. Nie należy uruchamiać silnika, dopóki nie zostanie on napełniony odpowiednią ilością oleju silnikowego.
- Nie należy przechylać agregatu prądotwórczego podczas dolewania oleju silnikowego. Może to spowodować przepełnienie i uszkodzenie silnika.

WSKAZÓWKA:

Agregat prądotwórczy może być używany przy znamionowym obciążeniu wyjściowym w standardowych warunkach atmosferycznych.

"Standardowe warunki atmosferyczne":

Temperatura otoczenia 25 °C

Ciśnienie barometryczne 100 kPa

Wilgotność względna 30%

Moc agregatu zmienia się w zależności od zmiany temperatury, wysokości nad poziomem morza (niższe ciśnienie powietrza na większej wysokości) i wilgotności. Wydajność agregatu ulega zmniejszeniu, gdy temperatura, wilgotność i wysokość są wyższe niż standardowe warunki atmosferyczne.

Dodatkowo, podczas pracy w ograniczonej przestrzeni należy zmniejszyć obciążenie, ponieważ wpływa to na chłodzenie agregatu.

5.1 URUCHAMIANIE SILNIKA

- Ustaw przełącznik ESC w pozycji "OFF".

- Przekręć pokrętko odpowietrznika

ROZRUSZNIK RĘCZNY

Obróć pokrętko przełącznika w położenie "CHOKE".

a. Obwód zapłonowy jest włączony.

b. Paliwo jest włączone.

c. Wyłączenie ssania.

WSKAZÓWKA: Ssanie nie jest wymagane do uruchomienia ciepłego silnika. Przesuń dźwignię ssania do pozycji "ON".

ROZRUSZNIK ELEKTRYCZNY
Ustaw przełącznik w pozycji "CHOKE".

a. Obwód zapłonowy jest włączony.

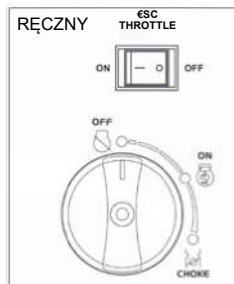
b. Paliwo jest wyłączone.

c. Wyłączenie SSANIA

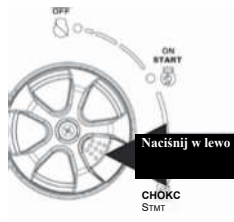
d. Naciśnij przełącznik rozruchu elektrycznego, jak pokazano na rysunku
WSKAZÓWKA: Ssanie nie jest wymagane do uruchomienia ciepłego silnika. Przesuń dźwignię ssania do pozycji "ON".
Naciśnij przelazcznik rozruchu elektrycznego w sposób pokazany na rysunku.

• Pociągnąć powoli za rozrusznik ręczny, aż do lekkiego oporu, a następnie pociągnąć go energicznie.

WSKAZÓWKA: Należy mocno chwycić uchwyt do przenoszenia, aby zapobiec przewróceniu się generatora podczas wyciągania rozrusznika ręcznego.



ELEKTRYCZNY



• Po uruchomieniu silnika należy go rozgrzać do momentu, gdy silnik nie zatrzyma się po ustawieniu pokrętki ssania w pozycji "ON".

5.2 ZATRZYMYWANIE SILNIKA

WSKAZÓWKA: wyłącz wszystkie urządzenia elektryczne.

1. Ustaw ESC w pozycji "OFF".

2. Odłącz wszystkie urządzenia elektryczne.

3. Przekręć zawór paliwa do pozycji "OFF".

Obwód zapłonowy jest wyłączony.

Paliwo jest wyłączone.

5.3 PODŁĄCZENIE PRĄDU ZMIENNEGO (AC)

• Przed podłączeniem do agregatu należy upewnić się, że wszystkie urządzenia elektryczne, w tym przewody i połączenia wtykowe, są w dobrym stanie.

• Upewnij się, że całkowite obciążenie mieści się w zakresie mocy znamionowej agregatu.

• Upewnij się, że prąd obciążenia gniazda jest zgodny z prądem znamionowym gniazda.

WSKAZÓWKA:

Należy pamiętać o uziemieniu agregatu. Gdy urządzenie elektryczne jest uziemione, zawsze należy uziemić agregat.

1. Uruchomić silnik.

2. Ustawić ESC w pozycji "ON".

3. Podłącz zasilanie do gniazda prądu zmiennego.

4. Upewnij się, że lampka kontrolna prądu zmiennego jest włączona.

5. Włączyć wszystkie urządzenia elektryczne.

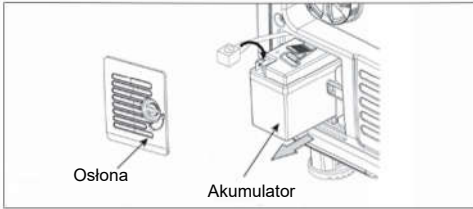
WSKAZÓWKA:

Aby zwiększyć prędkość obrotową silnika do znamionowych obrotów na minutę, ESC musi być ustawiony w pozycji "OFF". Jeżeli agregat jest podłączony do kilku odbiorników lub odbiorników energii elektrycznej, należy pamiętać, aby najpierw podłączyć odbiornik o największym prądzie rozruchowym, a na końcu odbiornik o najmniejszym prądzie rozruchowym.

5.4 ŁADOWANIE AKUMULATORÓW

WSKAZÓWKA:

- Napięcie znamionowe prądu stałego agregatu prądotwórczego wynosi 12V.
- Proszę najpierw podłączyć biegun ujemny (-) akumulatora, a następnie uruchomić agregat, akumulator



5.5 ZAKRES STOSOWANIA

Podczas korzystania z agregatu należy upewnić się, że całkowite obciążenie mieści się w zakresie mocy znamionowej agregatu.

W przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia.

AC				DC
Współczynnik mocy	1	0.8-0.95	0.4-0.75 (wydajność 0.85)	
1 kW	S2.300W	S1.840W	<782W	Napięcie znamionowe 12V

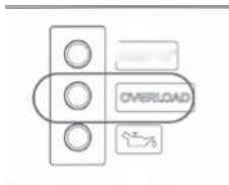
WSKAZÓWKA:

- Moc użytkowa wskazuje, kiedy każde urządzenie jest używane samodzielnie.
- Jednoczesne korzystanie z zasilania prądem zmiennym i stałym jest możliwe, ale łączna moc nie powinna przekraczać mocy znamionowej.

Np:

Moc znamionowa agregatu		3.200W
Częstotliwość	Współczynnik mocy	
AC	1.0	S3.500W
DC	-	100W (12V/ 8.3A)

Lampka kontrolna przeciążenia zapala się, gdy całkowita moc przekracza zakres zastosowania.



INFORMACJA

- Nie przeciążać. Całkowite obciążenie wszystkich urządzeń elektrycznych nie może przekraczać zakresu zasilania agregatu. Przeciążenie spowoduje uszkodzenie agregatu.
- W przypadku zasilania urządzeń precyzyjnych, sterowników elektronicznych, komputerów PC, komputerów elektronicznych, urządzeń opartych na mikrokomputerach lub ładowarek akumulatorów, agregat należy trzymać w odpowiedniej odległości, aby zapobiec zakłóceniom elektrycznym pochodzącym od silnika. Należy również upewnić się, że hałas pochodzący z silnika nie zakłóca pracy innych urządzeń elektrycznych znajdujących się w pobliżu agregatu.
- Jeżeli generator ma zasilac sprzęt medyczny, należy najpierw zasięgnąć porady u producenta, lekarza lub w szpitalu.
- Niektóre urządzenia elektryczne lub silniki elektryczne ogólnego przeznaczenia mają wysokie prądy rozruchowe i dlatego nie mogą być używane, nawet jeśli mieszczą się w zakresach zasilania podanych w powyższej tabeli. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z producentem sprzętu.

6. KONSERWACJA

Silnik musi być odpowiednio konserwowany, aby jego eksploatacja była bezpieczna, ekonomiczna i bezawaryjna, a także przyjazna dla środowiska.

Aby utrzymać silnik benzynowy w dobrym stanie technicznym, należy poddawać go okresowym przeglądom. Należy dokładnie przestrzegać poniższego harmonogramu konserwacji i procedur rutynowej kontroli:

INFORMACJA

- Jeśli silnik benzynowy często pracuje w wysokiej temperaturze lub przy dużym obciążeniu, olej należy wymieniać co 25 godzin.
- Jeśli silnik często pracuje w zapyleniu lub innych trudnych warunkach, należy czyścić wkład filtra powietrza co 10 godzin; w razie potrzeby należy wymieniać wkład filtra powietrza co 25 godzin.
- Okres konserwacji i dokładny czas (godzina) powinien być określony jako pierwszy.
- Jeśli nie upłynął przewidziany czas konserwacji silnika, należy to zrobić jak najszybciej.

INFORMACJA

Przed przystąpieniem do serwisowania należy zatrzymać silnik. Ustawić silnik na równej powierzchni i zdjąć osłonę świecy zapłonowej, aby zapobiec uruchomieniu silnika. Nie należy eksploatować silnika w słabo wentylowanych pomieszczeniach lub innych zamkniętych przestrzeniach. Należy zapewnić dobrą wentylację w miejscu pracy. Spaliny z silnika mogą zawierać trujący tlenek węgla, którego wdychanie może spowodować wstrząs, utratę przytomności, a nawet śmierć.

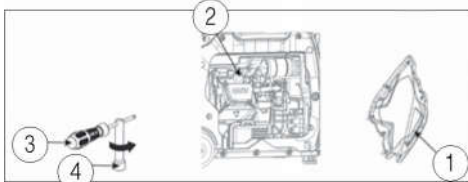
Pozycje		Częstotliwość			
		Każdorazowo	Pierwszy 1 miesiąc lub pierwsze 20 godzin pracy	Następnie, co 3 miesiące lub co 50 godzin pracy.	Co roku lub co 100 godzin pracy
Olej silnikowy	Sprawdź i uzupełnij	✓			
	Wymień	✓	✓	✓	
Wkład filtra powietrza	Sprawdź				
	Wyczyść		✓		
	Wymień			✓	
Świeca zapłonowa	Sprawdź-wyreguluj				✓
	Wymień	Co roku lub po 250 godzinach pracy			
Ogranicznik iskiei	Wyczyść			✓	
Luz zaworowy *	Sprawdź-wyreguluj				✓
Zbiornik paliwa i filtr paliwa*	Wyczyść				✓
Przewód paliwowy	Sprawdź	Co 2 lata (w razie potrzeby wymienić)			
Głowica cylindra, tłok	Wyczyść nagar *	<225cm3 co 125 godz. >225 cm3, co 250 godz.			

* Te elementy powinny być konserwowane i naprawiane przez naszego autoryzowanego sprzedawcę, chyba że właściciel posiada odpowiednie narzędzia i jest doświadczony w konserwacji mechanicznej.

6.1 KONTROLA ŚWIEC ZAPŁONOWYCH

Świeca zapłonowa jest ważnym elementem silnika, który należy okresowo sprawdzać.

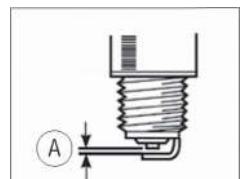
1. Zdejmij osłonę (1) i za pomocą narzędzia (2) zdejmij osłonę świecy zapłonowej (2), a następnie włóż narzędzie (4) przez otwór od zewnętrznej strony osłony.



2. Włóż klucz (3) do narzędzia (4) i obróć je w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby wyjąć świecę zapłonową.
3. Sprawdź, czy nie ma przebarwień i usunąć nagar.

Isolator porcelanowy wokół elektrody środkowej świecy zapłonowej powinien mieć kolor od średnio- do jasnobrązowego.

4. Sprawdź typ świecy zapłonowej i szczelinę.



Standardowa świeca zapłonowa: F6RTC
Szczelina świecy zapłonowej: 0.7-0.8mm

WSKAZÓWKA:

Szczelinę między świecami zapłonowymi należy zmierzyć miernikiem i w razie potrzeby wyregulować zgodnie ze specyfikacją.

5. Montaż świecy zapłonowej.

Moment dokręcania świec zapłonowych: 28Nm

WSKAZÓWKA:

Jeśli podczas montażu świecy zapłonowej nie jest dostępny klucz dynamometryczny, prawidłowy moment dokręcenia można oszacować na 1/4-1/2 obrotu powyżej momentu dokręcenia na palec. Świecę zapłonową należy jednak jak najszybciej dokręcić określonym momentem obrotowym.

6. Załóż nasadkę świecy zapłonowej: osłona świecy.

6.2 REGULACJA GAŹNIKA

Gaźnik jest istotną częścią silnika.

Regulację należy powierzyć autoryzowanemu sprzedawcy naszej firmy, który dysponuje fachową wiedzą, specjalistycznym sprzętem i wyposażeniem umożliwiającym prawidłowe wykonanie tej czynności.

6.3 WYMIANA OLEJU SILNIKOWEGO (zob. 4.2)

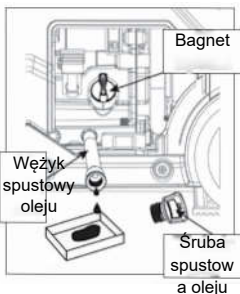
OSTRZEŻENIE

Unikać spuszczenia oleju silnikowego bezpośrednio po zatrzymaniu silnika. Olej jest gorący i należy obchodzić się z nim ostrożnie, aby uniknąć obrażeń.

1. Umieść agregat na równej powierzchni i rozgrzewaj silnik przez kilka minut.

Następnie zatrzymaj silnik i obróć pokrętko przełącznika 3 w 1, pokrętko odpowietrznika korka zbiornika paliwa do pozycji "OFF".

2. Wykręć śruby , a następnie zdejmij pokrywę.
3. Zdejmij korek wlewu oleju.
4. Umieść miskę na olej pod silnikiem. Przechylić agregat, aby całkowicie spuścić olej.
5. Postawić agregat na równej powierzchni.



INFORMACJA

Podczas dolewania oleju silnikowego nie należy przechylać agregatu. Może to spowodować przepelnienie i uszkodzenie silnika.

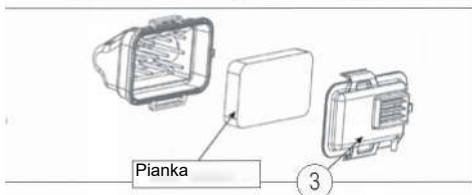
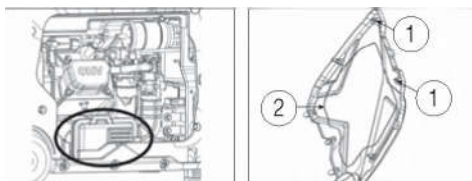
INFORMACJA

Upewnij się, że do skrzyni korbowej nie dostały się żadne obce ciała.

6. Wlej określoną ilość zalecanego oleju silnikowego, a następnie załóż i dokręć korek wlewu oleju.
7. Zamontować pokrywę i dokręcić śruby.

6.4 FILTR POWIETRZA

1. Wykręć śruby (1), a następnie zdejmij pokrywę (2).
2. Zdejmij pokrywę obudowy filtra powietrza (3).



3. Wyjąć piankę.
 4. Umyć piankę w rozpuszczalniku i wysuszyć.
 5. Naoliwić piankę i wycisnąć nadmiar oleju.
- Pianka powinna być mokra, ale nie powinna ociekać.

INFORMACJA

Podczas wyciskania pianki nie należy jej wyżywać. Może to spowodować jej rozerwanie.

6. Włożyć piankę do obudowy filtra powietrza.

WSKAZÓWKA:

Upewnij się, że powierzchnia uszczelniająca pianki jest dopasowana do filtra powietrza, aby nie dochodziło do nieszczelności.

Silnik nigdy nie powinien pracować bez pianki; może to spowodować nadmierne zużycie tłoka i cylindra.

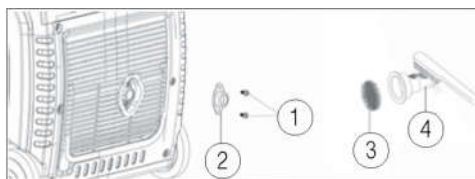
7. Zamontować pokrywę obudowy filtra powietrza w pierwotnym położeniu i dokręcić śruby.
8. Zamontuj pokrywę i dokręć śruby.

6.5 OSŁONA TŁUMIKA I ISKROWNIK

OSTRZEŻENIE

Po zakończeniu pracy silnik i tłumik będą bardzo gorące. Podczas kontroli lub naprawy należy unikać dotykania silnika i tłumika, gdy są jeszcze gorące, jakkolwiek częścią ciała lub ubrania.

- Wykręcić śruby (1),
- Zdejmij pokrywę tłumika (2), ekran tłumika (3) i iskrownik (4).
- Oczyszcz ekran tłumika i iskrownik z nagaru za pomocą szczotki drucianej.



INFORMACJA

Podczas czyszczenia należy lekko używać szczotki drucianej, aby nie uszkodzić ani nie porysować ekranu tłumika i iskrownika.

- Sprawdzić ekran tłumika i iskrownik. Wymień je, jeśli są uszkodzone.
- Zamontować iskrownik.

WSKAZÓWKA: Wyrównaj otwór iskrownika z otworem w rurze tłumika,

- Zainstaluj ekran tłumika i zaślepkę tłumika,
- Zamontować pokrywę i dokręcić śruby,

6.6 FILTR ZBIORNIKA PALIWA

OSTRZEŻENIE

Nie wolno używać benzyny podczas palenia lub w pobliżu otwartego płomienia.

1. Zdejmij korek zbiornika paliwa i filtr.
2. Wyczyść filtr benzyną.
3. Wytrzyj filtr i zamontuj go.
4. Zamontuj korek zbiornika paliwa. Upewnij się, że korek zbiornika paliwa jest dobrze dokręcony.



7. PRZECHOWYWANIE

Długotrwałe przechowywanie agregatu wymaga zastosowania pewnych procedur zapobiegawczych, aby ochronić ją przed zniszczeniem.

7.1 SPUŚCIĆ PALIWO

1. Przekręć zawór paliwa do pozycji "OFF".
2. Zdejmij korek zbiornika paliwa, wyjmij filtr. Odciągnij paliwo ze zbiornika paliwa do zatwierdzonego pojemnika na benzynę. Następnie zamontuj korek zbiornika paliwa.

OSTRZEŻENIE

Paliwo jest wysoce łatwopalne i trujące. Należy dokładnie zapoznać się z treścią rozdziału "INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA" (patrz str. 4).

INFORMACJA

Rozlane paliwo należy natychmiast wytrzeć czystą, suchą, miękką ściereczką, ponieważ może ono pogorszyć stan powierzchni malowanych lub elementów plastikowych.

Uruchomić silnik (patrz str. 8) i pozostawić go włączonego aż do zatrzymania. Silnik zatrzymuje się po około 20 minutach. Czas do wyczerpania paliwa.

WSKAZÓWKA:

- Nie łączyć z żadnymi urządzeniami elektrycznymi, (praca bez obciążenia)
 - Czas pracy silnika zależy od ilości paliwa pozostałego w zbiorniku.
3. Wykręć śruby, a następnie zdejmij pokrywę.
 4. Spuść paliwo z gaźnika, odkręcając śrubę spustową na komorze pływakowej gaźnika.
 5. Ustaw przełącznik 3 w 1 w pozycji "OFF".
 6. Dokręć śrubę spustową.
 7. Zamontować pokrywę i dokręcić śruby.
 8. Po całkowitym ostygnięciu silnika przekręć pokrętkę odpowietrznika korka zbiornika paliwa w położenie "OFF".

7.2 SILNIK

Wykonaj następujące czynności, aby zabezpieczyć cylinder, pierścień tłokowy itp. przed korozją.

1. Wykręć świecę zapłonową, wlej około jednej łyżki stołowej oleju SAE 15W-40 do otworu świecy zapłonowej i ponownie zamontuj świecę zapłonową. Uruchoom silnik, włączając go kilkakrotnie (przy wyłączonym przełączniku 3 w 1), aby pokryć olejem ścianki cylindra.
2. Pociągnij za rozrusznik do momentu wyczucia oporu. Następnie przestać ciągnąć. (Zapobiega to rdzewieniu cylindra i zaworów).
3. Oczyszczyć zewnętrzną stronę agregatu. Agregat należy przechowywać w suchym, dobrze wentylowanym miejscu, z założoną pokrywą.

8. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

8.1 SILNIK NIE CHCE SIĘ URUCHOMIĆ

1. Układy paliwowe

Brak paliwa dostarczanego do komory spalania.

- Brak paliwa w zbiorniku Doprowadzenie paliwa.
- Paliwo w zbiorniku Pokręto odpowietrznika korka zbiornika paliwa i pokręto kurka paliwa w pozycji "ON".
- Zatkany filtr paliwa.... Wyczyścić filtr paliwa.
- Zatkany gaźnik.... Wyczyścić gaźnik.

2. Poziom oleju silnikowego jest niewystarczający

- Niski poziom oleju Dodaj oleju silnikowego.



3. Układy elektryczne

- Ustaw przełącznik 3 w 1 w położeniu "CHOKE" i pociągnij za rozrusznik ręczny... Słaba iskra.
- Świeca zapłonowa zabrudzona nagarem lub mokra.... Usuń nagar lub wytrzyj świecę zapłonową do sucha.
- Wadliwy układ zapłonowy ... skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą naszej firmy.

8.2 AGREGAT NIE WYTWARZA PRĄDU

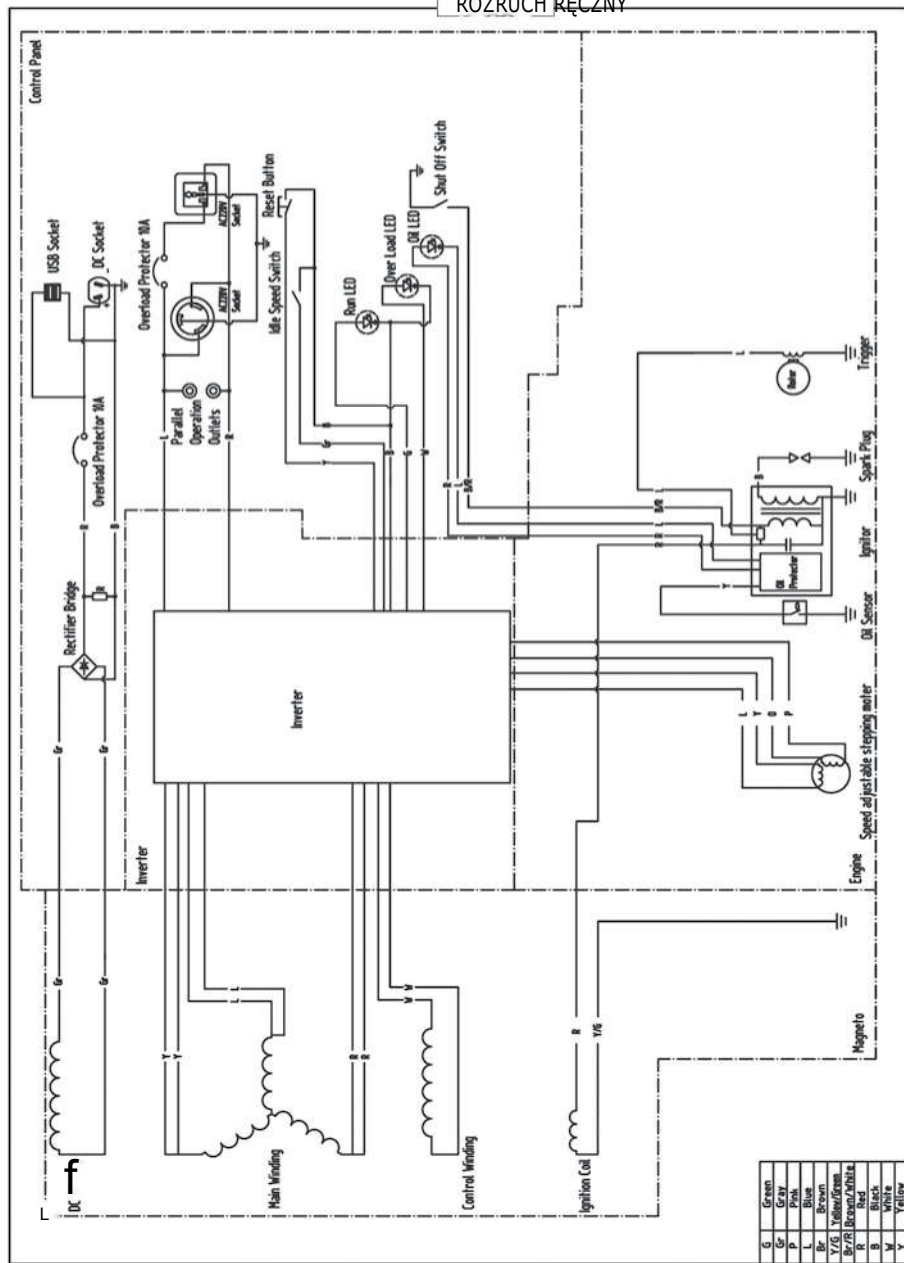
- Zabezpieczenie (zabezpieczenie prądu stałego) jest w pozycji "OFF" Ustaw zabezpieczenie w pozycji "ON".
- Lampka kontrolna AC (zielona) zgaśła. Zatrzymaj silnik, a następnie uruchom go ponownie.

9. SPECYFIKACJA

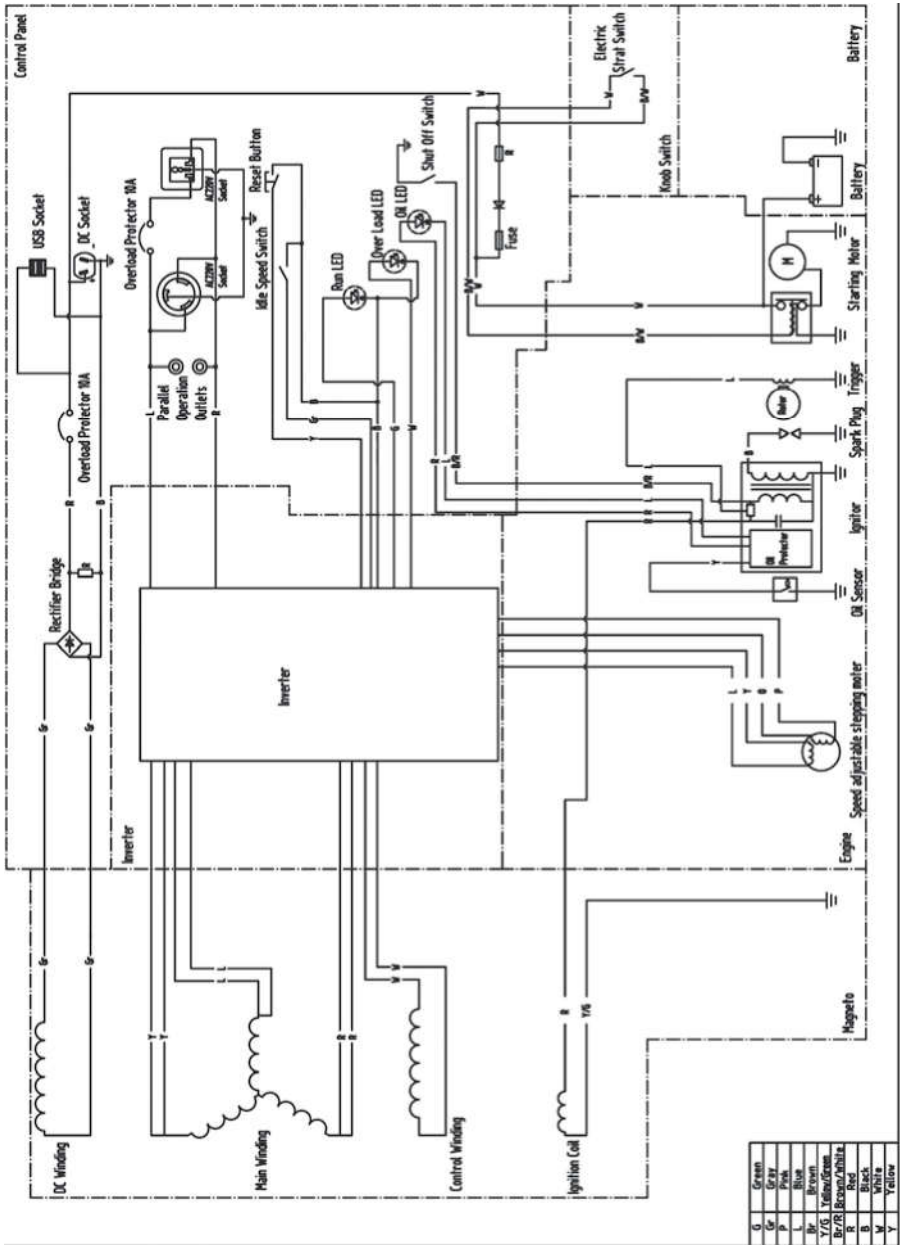
Model No.	GR3500IN	
Silnik	Silnik	R210D-Vi
	Typ	4-suwowy, chłodzony powietrzem, jednocylindrowy
	Paliwo	Benzyna
	Objętość skokowa	212 ml
Agregat	Częstotliwość	50 Hz
	Napięcie znamionowe	230 V
	Moc znamionowa	3.2 kW
	Moc maksymalna	3.5 kW
	Pojemność zbiornika paliwa	8,3 L
	Czas pracy	5,0 h
	Poziom hałasu	66 dBA@7m.
	Wymiary dł. x szer. x wys.	590 x 456 x 511 mm
	Waga	45 Kg
	Konfiguracja	Wskaźnik paliwa
Zabezpieczenie przed przeciążeniem		•
Falownik		•
Alarm olejowy		•
Rozruch elektryczny		•
Gniazda		2x shuko 16A
Gniazda 12V DC		8.3A
Przełącznik On-Off		•
Moduł wózka		•
Praca równoległa		•

10. SCHEMAT POŁĄCZEŃ

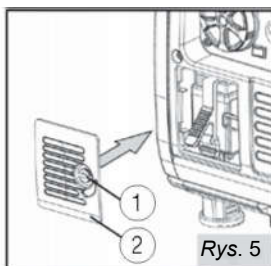
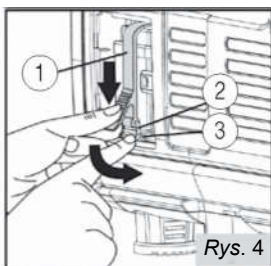
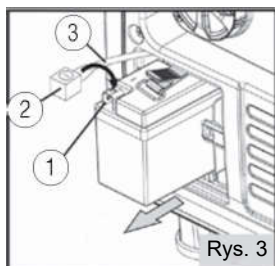
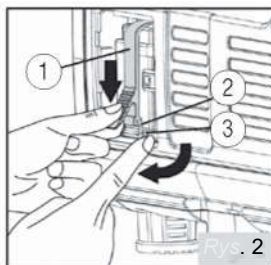
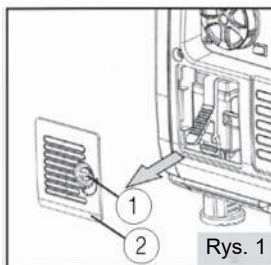
ROZRUCH RĘCZNY



ROZRUCH ELEKTRYCZNY



11. JAK PODŁĄCZYĆ AKUMULATOR



Aby podłączyć akumulator:

- Używając śrubokręta płaskiego (nie wchodzi w skład zestawu), obróć śrubę (rys. 1 -1) na pokrywie dostępu do akumulatora (rys. 1 -2) i zdejmij pokrywę.
- Pociągnij w dół gumowy pasek (rys. 2 -1). Drugą ręką uwolnij metalową sprzączkę (rys. 2 -2) z zaczepu (rys. 2 -3) pod akumulatorem.
- Wyciągnij akumulator na zewnątrz, aż będzie dostępny biegun ujemny (Rys. 3-1). Odłącz osłonę (Rys. 3 -2) z czarnego przewodu (Rys. 3 -3). Podłącz czarny przewód do ujemnego bieguna akumulatora i załóż pokrywę.

INFORMACJA

Zacisk dodatni agregatu został już podłączony. Należy sprawdzić, czy połączenie zacisku dodatniego jest bezpieczne..

- Wsuń akumulator z powrotem do agregatu. Pociągnij w dół gumowy pas (Rys. 4 -1). Drugą ręką zatrzasknij metalową sprzączkę (Rys. 4 -2) na haku (Rys. 4 -3) pod akumulatorem.

Ponownie zamontuj pokrywę dostępu do akumulatora (Rys. 5 -2), używając płaskiego śrubokręta (nie dołączonego do zestawu) do obrócenia śruby (Rys. 5-1).

WAŻNE

Jeżeli nie zamierzasz używać agregatu przez dłuższy czas, zalecamy **ODŁĄCZENIE** ujemnego przewodu akumulatora od akumulatora. Uchroni to akumulator przed utratą energii. Po odłączeniu przewodu ujemnego należy przykryć wolny koniec przewodu izolatorem, np. taśmą izolacyjną. Alternatywnie można użyć ładowarki (nie wchodzi w skład zestawu), aby utrzymać poziom naładowania akumulatora.

POLITYKA GWARANCYJNA FIRMY GENMAC

Gwarancja na nowy produkt:

W celu zapewnienia, że wstępna kontrola produktu i uruchomienie zostały przeprowadzone przez Autoryzowane Centrum Serwisowe, formularz gwarancji Genmac jest dostarczany z każdym agregatem prądotwórczym.

Niniejszy dokument musi zostać wypełniony i zwrócony do firmy GENMAC, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona.

Firma GENMAC ("Producent") zobowiązuje się naprawić lub wymienić na swój koszt dowolną część lub wymienić, według własnego uznania, Produkt, który uzna za wadliwy pod względem materiałów lub wykonania, jeśli Producent zostanie powiadomiony o takiej wadzie lub wadach w okresie gwarancyjnym, zapewniając rozsądny czas na usunięcie wady. W żadnym wypadku gwarancja nie obejmuje wad materiałów, komponentów lub usług dostarczonych przez osoby trzecie lub spowodowanych instalacją Produktu przez osoby trzecie. Uszkodzenia spowodowane działaniem chemicznym lub obecnością materiału ściernego lub wynikające z eksploatacji innej niż wydajność nominalna bądź niewłaściwego użycia lub zastosowania jakichkolwiek produktów nie są objęte zakresem powyższej gwarancji. Naprawy, zmiany lub wymiana materiału w okresie objętym gwarancją dokonane przez nieupoważniony personel lub przy użyciu nieoryginalnych komponentów, a także prace wykonane niezgodnie z Instrukcją Producenta, unieważniają wszelkie gwarancje i odpowiedzialność Producenta za ten materiał, a Klient powinien pokryć koszty takiej naprawy lub wymiany materiału na własny koszt bez konieczności odwoływania się do Producenta. Zobowiązania Producenta w ramach niniejszej gwarancji zawsze podlegają jego Polityce gwarancyjnej i procedurom.

Zobowiązanie Sprzedawcy do naprawy lub wymiany wszelkich wadliwych części w okresie gwarancji służy wyłącznie ochronie Kupującego i jest jedynym zobowiązaniem Sprzedawcy wynikającym z projektu, konstrukcji, sprzedaży lub użytkowania produktu.

Niniejsza gwarancja obowiązuje w czasie lub godzinach pracy określonych w karcie gwarancyjnej dla wszystkich elementów agregatu prądotwórczego uznanych przez firmę GENMAC za wadliwe podczas normalnej obsługi. Obejmuje to silnik, alternator, wszystkie elementy sterowania i automatycznego przełączania. Wszystkie części wymienione w tym okresie są objęte gwarancją na pozostały okres gwarancji. Firma GENMAC gwarantuje, że jej nowo wyprodukowane maszyny są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, z wyłączeniem wszelkich wad wynikających z zaniedbania, nieprawidłowej instalacji lub niewłaściwego zastosowania.

Brak konserwacji zapobiegawczej powoduje utratę gwarancji. Gwarancja nie obejmuje elementów wymagających zwykłej konserwacji, takich jak akumulatory, paski, napinacze, filtry oleju, filtry powietrza, węże, filtry paliwa i cieczy.

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych przypadków można znaleźć w poniższej tabeli kodów:

GENMAC

TABELA MIĘDZYNARODOWYCH KODÓW GWARANCYJNYCH	
KOD	GI-100
GWARANCJA (1) CZAS TRWANIA/ ILOŚĆ GODZIN PRACY (PIERWSZE WYSTĄPIENIE) 18 miesięcy od zakupu lub 12 miesięcy od instalacji/pierwszego użycia 3000@: PROWER PRODUCT 500 godzin (maks.); POWER SMART 300 godzin 1500@: lub 2000 godzin (maks.)	

LISTA CZĘŚCI I ZAKRES

OBUDOWY (2)	
Główne elementy	
SILNIK (objęty siecią serwisową producenta)	S
ALTERNATOR	S
AUTOMATYCZNY PANEL STERUJĄCY	S
KONTROLE	S
ZESTAW - REGULACJE	
DOSTOSOWANIA	N
AKUMULATORY	N
ŁADOWARKA AKUMULATORÓW	S
FILTRY, PRZEWODY, ŚWIECE ZAPŁONOWE	N
BEZPIECZNIKI, ŻARÓWKI	N
ciecze (oleje, płyny chłodnicze itp.)	N
OPAKOWANIA SPECJALNE	N
WYSYŁKI	N
Inne	
KOSZTY PRZELOTÓW	N
KOSZTY KOMUNIKACJI	N
KOSZTY WYNAJMU	N
KOSZTY PODRÓŻY I PRZEJAZDÓW	N
KOSZTY UTRZYMANIA	N
NADGODZINY	N
MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE (KLEJE, ROZPUSZCZALNIKI	N
CZAS PRZESTOJU/KOSZTY I STRATY W PRACY	N

CZĘŚCI I OBUDOWY LEGENDA

S = OBJĘTY GWARANCJĄ / N = NIEOBJĘTY GWARANCJĄ

(1) NINIEJSZA GWARANCJA JEST OGRANICZONA

(2) USZKODZENIA POWSTAŁE W CZĘŚCIACH, KTÓRE SĄ ZWYKLE SPRAWDZANE PODCZAS TESTÓW (TAKIE JAK ZACISKI, BŁOKADY, NIEPRAWIDŁOWY POZIOM CIECZY, WYGIĘTA BLACHA, LUŻNE CZĘŚCI ITP. UKRYTE LUB OCZYWISTE USZKODZENIA POWSTAŁE PODCZAS TRANSPORTU, KTÓRE NIE ZOSTAŁY ODNOTOWANE W DOKUMENCIE PRZEWOZOWYM PODCZAS ROZŁADUNKU, NIE BĘDĄ POKRYWANE.

** INSTALACJA NIE JEST OBJĘTA GWARANCJĄ.

*** JEŻELI URZĄDZENIE JEST PRZECHOWYWANE PRZEZ OKRES DŁUŻSZY NIŻ 6 MIESIĘCY, PRODUCENT WYMAGA PRZESTRZEGANIA PROCEDURY "DŁUGOTRWALEGO PRZECHOWYWANIA", Z KTÓREJ NALEŻY SPORZĄDZIĆ PROTOKÓŁ NA POTRZEBY KONTROLI. NINIEJSZĄ DOKUMENTACJĘ NALEŻY DOŁĄCZYĆ DO KAŻDEGO WNIOSKU O WYMIANĘ GWARANCYJNĄ.

Uzupełnienie **PROCEDURA GWARANCYJNA GENMAC**

Poniżej przedstawiono zalecaną procedurę zgłaszania roszczeń gwarancyjnych dotyczących produktów GENMAC. Aby ustalić, czy produkt jest objęty gwarancją, należy zapoznać się z TABELĄ KODÓW GWARANCYJNYCH. W przypadku stwierdzenia, że dana maszyna spełnia wymagania TABELI KODÓW GWARANCYJNYCH, należy postępować zgodnie z poniższą procedurą:

1. Poproś klienta o podanie wszelkich niezbędnych informacji oraz danych z tabliczki znamionowej. Wymagane informacje to: Nazwa klienta, godziny pracy, zastosowanie, numer modelu i części, numer seryjny maszyny. Data produkcji jest zawarta w numerze seryjnym. Pozwoli to określić, czy urządzenie spełnia podstawowe wymagania dotyczące roszczeń gwarancyjnych. Jeżeli roszczenie gwarancyjne dotyczy alternatora, należy podać numer seryjny alternatora; jeżeli dotyczy silnika, należy podać numer seryjny silnika itd. W przypadku jakichkolwiek problemów z zakresem należy skontaktować się z serwisem technicznym firmy GENMAC.
2. Należy sprawdzić, czy agregat nie był nadużywany w sposób, który mógł przyczynić się do jego uszkodzenia. Należy zwrócić uwagę na ogólny stan maszyny, zastosowanie i instalację. Sprawdź, czy przeprowadzono rutynową lub prewencyjną konserwację. Sprawdź, czy w maszynie nie zostały dokonane modyfikacje, które nie zostały przeprowadzone przez firmę GENMAC, a które mogły przyczynić się do uszkodzenia.
3. Jeśli zostanie stwierdzone, że agregat prądowórczy wymaga czasu i robocizny, naprawa musi być wykonana zgodnie z zasadami serwisowymi firmy GENMAC. W przypadku odstępstw, muszą one zostać zatwierdzone przez firmę GENMAC na piśmie. Nieprzestrzeganie zasad Polityki serwisowej może skutkować wydatkami, które nie będą pokrywane przez firmę GENMAC. Elementy zwykłej konserwacji i normalnego zużycia nie są objęte gwarancją i są wykonywane na wyłączną odpowiedzialność użytkownika.
4. Części wymagane do naprawy gwarancyjnej zostaną dostarczone przez firmę GENMAC, po uprzednim opłaceniu. W przypadku wadliwych materiałów może zostać wystawiony formularz serwisowy ARM (Return Merchandise Authorization). Po wydaniu, uszkodzone części należy zwrócić wraz z raportem serwisowym. Koszty transportu części zwracanych do firmy GENMAC nie są objęte gwarancją.
5. Wszystkie istotne informacje, jak również informacje uzyskane w punkcie 1, należy zapisać w raporcie serwisowym GENMAC mod. GSCF002. W raporcie należy wymienić protokół szkody oraz wykonane prace. Należy podać szczegółowe informacje o częściach wymienionych/naprawionych, godzinach pracy potrzebnych do naprawy, czasie podróży i przebiegu. Jeśli nie zrobiono wyjątku, do formularza reklamacji należy dołączyć pisemną prośbę.
6. Prześlij wypełniony raport do serwisu technicznego GENMAC wraz z wadliwymi częściami (jeśli wydano formularz ARM) w celu przeprowadzenia procedur kontrolnych.
7. Wszystkie zgłoszenia reklamacji serwisowej muszą być w pełni wypełnione i zwrócone do Serwisu Technicznego GENMAC w ciągu 60 dni od daty naprawy. Po upływie 60 dni roszczenie nie będzie uznawane za ważne.
8. Ważne reklamacje będą rozpatrywane i refundowane zgodnie z Procedurami Gwarancyjnymi. Materiał zwrócony do Działu Obsługi Technicznej GENMAC zostanie sprawdzony, a zwrot kosztów będzie zależał od wyników testów zwróconego materiału. Uszkodzenia transportowe będą traktowane jako szkody poniesione przez klienta i nie będą refundowane. Serwis techniczny firmy GENMAC sporządzi szczegółowy raport dotyczący wyników działań gwarancyjnych.

Lista kontrolna Reklamacja Raport serwisowy

Informacje dostarczone przez autoryzowane centrum serwisowe GENMAC:

- Numer i data faktury
- Użytkownik (nazwa osoby lub firmy)
- Data naprawy (data bieżącej naprawy - może być wielokrotność)
- Model agregatu prądotwórczego (podany na tabliczce znamionowej)
- Numer seryjny agregatu prądotwórczego (dostępny na tabliczce znamionowej)
- Identyfikator reklamacji usługi
- Godziny pracy (dostępne na panelu sterowania)
- Sekcja uszkodzeń elementów silnika/alternatora (dostępna TYLKO dla silnika i alternatora)
- Podsumowanie uszkodzeń (zawiera szczegółowe roszczenia użytkowników)
- Podsumowanie wykonanej pracy (należy szczegółowo wymienić kroki podjęte w celu rozwiązania problemu)
- Sekcja Wymienione części (wymień szczegółowo wszystkie wymienione materiały, informacje mogą być podane na liście pakowania części przez firmę GENMAC. O ile nie uzyskano uprzedniej zgody działu pomocy technicznej GENMAC, wszystkie wymienione części muszą zostać zwrócone do GENMAC. W przypadku zwrotu nieoryginalnych materiałów firmy GENMAC wymagany jest formularz zwrotu i wyjątku wydany przez firmę GENMAC.
- Wydatki za godziny napraw należy zgłaszać oddzielnie i dodawać w odpowiednich miejscach (zwrot kosztów będzie naliczany "linia po linii", a nie od całości)
- Podpis (podpis osoby zgłaszającej reklamację do działu pomocy technicznej firmy GENMAC)
- Praca wykonana przez (nazwisko osoby, która wykonała naprawę)
- Nr. Telefonu (osoba zgłaszająca roszczenie do firmy GENMAC)
- Data złożenia reklamacji w systemie GENMAC

Informacje dostarczone przez firmę GENMAC:

- RGA # (podany przez Dział Pomocy Technicznej GENMAC, jeśli części mają być zwrócone)
- Pisemna i podpisana zgoda firmy GENMAC na odstąpieniu

Informacje dotyczące wysyłki

- Wyślij całą dokumentację związaną z reklamacją, która nie posiada RGA, na poniższy adres
- Należy zebrać całą dokumentację dotyczącą reklamacji, która posiada RGA, i przesać ją na adres:

Do wiadomości Biura Gwarancyjnego

GENMAC SRL

Via Don Minzoni, 13

42044 Gualtieri (RE) - Italy

Tel. +39-0522-22.23.12

Fax: +39-0522-82,92,18

e-mail: tecnico@genmac.it

Uwaga:

1. Należy wypełnić wszystkie pozycje lub zaznaczyć "Nie dotyczy", jeśli nie mają zastosowania.
2. jeśli potrzebne jest dodatkowe miejsce, należy napisać na odwrocie formularza lub dołączyć dodatkowe arkusze
3. Procedura GENMAC może być wypełniona na raporcie z usługi reklamacyjnej tylko wtedy, gdy towarzyszy jej RGA i materiały (w stosownych przypadkach).
4. Termin zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji wynosi 60 dni od daty wykonania usługi.
5. Jeśli zezwolono na wyjątek, należy go dołączyć do reklamacji, w przeciwnym razie nie zostanie on uwzględniony w ocenie szkody.

RAPORT Z REKLAMACJI KLIENTA		Mod. 8.30.2 Wersja 0 z 29.04.11	Rok : Num.:
Klient		Data :	
Imię i nazwisko osoby kontaktowej			
Numer telefonu kontaktowego:			
E-mail, na który należy wysłać raport			
Model :	Numer seryjny:	Ilość godzin pracy	
Silnik :	Numer seryjny:	Data zakupu:	
Alternator :	Numer seryjny:		
Rodzaj instalacji :		Data wystąpienia awarii:	
Opis problemu :		Badanie:	
	Data	Dział	RAQ
Propozycje rozwiązania :			Data
Dział:		Data:	Komunikacja z klientem
Kontrola skuteczności Proponowane rozwiązanie:			
Dział:		Data	
Wniosek o podjęcie działań naprawczych			
Dział:		Data	
Data rozpoczęcia sprawy		Potwierdzenie gwarancji	<input type="checkbox"/>
Data zamknięcia		Nieuznanie gwarancji	<input type="checkbox"/>
Referencje handlowe		Przypisana odpowiedzialność	
Wniosek o zwrot wadliwego materiału	<input type="checkbox"/>	Łączne poniesione wydatki	
Data zwrotu wadliwego materiału		Osoba pokrywająca koszty	
Notatki			

Gwarancja firmy GENMAC

Zwrot kosztów roboczogodzin

Jeśli GenMac nie uzgodni inaczej na piśmie, koszty roboczogodzin będą zwracane według uznania GenMac zgodnie z jego harmonogramami. GenMac nie zapewnia zwrotu kosztów podróży i/lub czasu transportu.

Części zamienne o dużej częstotliwości obsługi

Kondensatory, diody i warystory alternatora	Bezpieczniki i skrzynki bezpiecznikowe
Regulatory AVR	Czujniki
Sterowniki	Wskaźniki
Ładowarki do akumulatorów	Cewki i elektromagnesy
Nagrzewnice	Przełączniki
Przełączniki magnetotermiczne	Pasy
Regulatory gazu	

Są to części o dużej częstotliwości obsługi, które zalecamy dostawcom utrzymywać w magazynie, aby zapewnić klientom szybką obsługę.

Gwarancja na silnik

Wszystkie silniki są objęte specjalną gwarancją producenta, a procedury gwarancyjne przewidują korzystanie z usług dystrybutorów lub warsztatów autoryzowanych przez producentów. Wynika z tego, że procedura ta nie obejmuje szczegółowych warunków określonych przez producentów silników.

Formularz wniosku o zezwolenie na odstępstwo

Data sporządzenia: _____ Data naprawy: _____

Model agregatu prądotwórczego: _ _____ Numer seryjny:

Ilość godzin pracy: _____

Referencje dystrybutora (nazwa firmy, imię i nazwisko osoby kontaktowej, numer telefonu,
numer faksu)

Imię i nazwisko osoby dokonującej naprawy: _____

Rodzaj wymaganego wyjątku:

Autoryzacja GenMac dostarczona przez:

Tytuł:

Podpis:

GENMAC

POWERSMART

GENMAC group:

Siedziba główna

42044 GUALTIERI (Reggio Emilia) Italy
via Don Minzoni, 13

Tel. 0039 - 0522.222311

Fax 0039 - 0522.829218 - 0522.222330

Email info@genmac.it www.genmac.it

Subsidiary:

Genmac USA, Inc.

7060 NW 52nd St.

Miami, FL 33166 - U.S.A.

Dystrybucja:

Bottari Polska sp. z o.o.

ul. Długa 7

96-325 Radziejowice Parcel

tel. 46 858 28 70

www.bottari.pl