

Znaki towarowe

Autel®, MaxiSys®, MaxiDAS®, MaxiScan®, MaxiCheck® i MaxiRecorder® są znakami towarowymi firmy Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., zarejestrowanej w Chinach, Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszystkie inne znaki towarowe należą do ich prawnych właścicieli.

Informacje o prawach autorskich

Żadna część niniejszej instrukcji nie może być reprodukowana, przechowywana w systemach wyszukiwania lub transmitowana w żadnej formie i żadnymi środkami, w tym elektronicznie, mechanicznie, poprzez kopiowanie lub nagrywanie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Autel.

Wyłączenia odpowiedzialności

Wszystkie informacje, specyfikacje i ilustracje w tej instrukcji obsługi są oparte o najnowsze informacje dostępne w chwili jej publikacji.

Autel zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia. Informacje zawarte w tej instrukcji zostały dokładnie sprawdzone, jednak nie udzielamy żadnej gwarancji, że treść – w tym specyfikacje, funkcje i ilustracje – jest kompletna i prawidłowa.

Autel nie bierze odpowiedzialności za żadne bezpośrednie, specjalne, incydentalne i pośrednie straty (w tym za utratę dochodów).

WAŻNE

Przed uruchomieniem systemu zarządzania energią uważnie przeczytaj niniejszą instrukcję, zwracając szczególną uwagę na tak oznaczone paragrafy.

Serwis i wsparcie:

Strona internetowa: evcharging.autel.com

Telefon: +49 (0) 89 540299608 (Europa)

0086-755-2267-2493 (Chiny)

E-mail: support.eu@autel.com

Aby uzyskać wsparcie techniczne w innych krajach, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Dla bezpieczeństwa swojego i innych oraz aby zapobiegać uszkodzeniom urządzenia oraz ładowanych pojazdów, jest ważne, aby wszystkie osoby korzystające lub mające kontakt z urządzeniem przeczytały i zrozumiały instrukcje bezpieczeństwa przedstawione w niniejszej instrukcji.

Komunikaty bezpieczeństwa

Komunikaty bezpieczeństwa mają za zadanie zapobiegać obrażeniom osób oraz uszkodzeniom sprzętu. Wszystkie komunikaty bezpieczeństwa są oznaczone słowem oznaczającym poziom zagrożenia.

NIEBEZPIECZEŃSTWO

Oznacza niebezpieczną sytuację, która bez przeciwdziałania spowoduje śmierć lub ciężkie obrażenia u osób obsługujących lub przebywających w pobliżu.

OSTRZEŻENIE

Oznacza potencjalnie niebezpieczną sytuację, która może spowodować śmierć lub ciężkie obrażenia u osób obsługujących lub przebywających w pobliżu.

Instrukcje bezpieczeństwa

Komunikaty bezpieczeństwa dotyczą sytuacji, których firma Autel jest świadoma. Autel nie może poznać, ocenić i udzielić rad dotyczących każdego możliwego zagrożenia. Przed podjęciem działań musisz być pewny, że nie narażą cię one na niebezpieczeństwo.

OSTRZEŻENIA

- Przed uruchomieniem urządzenia przeczytaj wszystkie instrukcje.
- Nie montuj i nie uruchamiaj urządzenia w pobliżu materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i palnych oraz ich par.
- Przed montażem lub czyszczeniem urządzenia wyłącz bezpiecznik.
- Dzieci nie powinny pozostawać w pobliżu urządzenia bez nadzoru.

- Urządzenie musi być uziemione poprzez stałe okablowanie lub przewód uziemiający.
- Nie przekraczaj parametrów działania określonych w specyfikacji.
- Nie korzystaj z urządzenia, które jest uszkodzone, pęknięte, postrzępione, połamane lub które nie chce się włączyć.
- Nie korzystaj z urządzenia, jeśli przewód zasilający lub łączący z pojazdem jest postrzępiony, złamany lub uszkodzony w jakikolwiek sposób.
- Nie próbuj rozbierać, naprawiać, otwierać ani modyfikować urządzenia.
- Uważaj podczas transportu urządzenia. Aby zapobiec uszkodzeniom, nie narażaj go na duże siły, takie jak uderzenia, pociągnięcia, obroty, wstrząsy, nie stawaj na urządzeniu i nie ciągnij go za sobą.
- Nie wkładaj palców ani żadnych ciał obcych do środka urządzenia.

UWAGA

- Nie używaj generatorów jako źródła zasilania podczas ładowania.
- Niewłaściwy montaż urządzenia może uszkodzić baterię lub inne elementy pojazdu, a także samo urządzenie.
- Nie korzystaj z urządzenia poza dozwolonym zakresem temperatur.

SPIS TREŚCI

INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA	II
KOMUNIKATY BEZPIECZEŃSTWA	II
INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA	II
1 KORZYSTANIE Z INSTRUKCJI OBSŁUGI.....	1
SYSTEM ZAPISU	1
2 WSTĘP	3
2.1 OMÓWIENIE PRODUKTU	4
2.2 OPCJE.....	7
2.3 SPECYFIKACJA.....	9
3 MONTAŻ	11
3.1 PRZYGOTOWANIE DO MONTAŻU	11
3.2 MONTAŻ MECHANICZNY	12
3.3 MONTAŻ INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ	19
4 SERWIS I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	23
4.1 TABELA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW	23
4.2 SERWIS.....	26
5 INFORMACJE DOTYCZĄCE ZGODNOŚCI.....	27
6 GWARANCJA	28

1 Korzystanie z instrukcji obsługi

Ta instrukcja zawiera informacje dotyczące korzystania z urządzenia.

Niektóre ilustracje mogą przedstawiać moduły lub wyposażenie opcjonalne, które nie znajduje się w twoim systemie. W sprawie dostępności opcjonalnych modułów, narzędzi i akcesoriów skontaktuj się ze swoim sprzedawcą.

System zapisu

W instrukcji wykorzystane są następujące systemy zapisu.

Tekst pogrubiony

Tekst pogrubiony oznacza elementy, takie jak przyciski i opcje w menu. Przykład:

- Naciśnij przycisk **OK**.


Uwagi i ważne komunikaty

Uwagi

UWAGA dostarcza pomocnych informacji, takich jak dodatkowe wyjaśnienia, wskazówki i komentarze.

Przykład:

UWAGA

Opis numeru VIN (w tym jego lokalizacja) pokaże się po naciśnięciu znaku zapytania () obok opcji „VIN” na ekranie skanowania numeru VIN.

Ważne

WAŻNE oznacza sytuację, która bez przeciwdziałania może spowodować uszkodzenie urządzeń testujących lub pojazdu.

Przykład:

! WAŻNE

Cała zawartość produktu może zostać utracona podczas naprawy. Powinieneś sporządzić kopię zapasową wszystkich danych przed oddaniem produktu do naprawy gwarancyjnej.

Hiperłącza

Hiperłącza lub linki mogą przekierować cię do innych ważnych artykułów, procedur lub ilustracji umieszczonych w dokumentach elektronicznych.

Ilustracje

Ilustracje w niniejszej instrukcji to tylko przykłady. Rzeczywisty wygląd produktów lub zawartość ekranu może się od nich różnić.

2 Wstęp

Ładowarka MaxiCharger AC Wallbox służy do ładowania pojazdów elektrycznych (dalej zwanych EV). Nasze ładowarki stanowią bezpieczne, niezawodne, szybkie i inteligentne rozwiązanie.

Niniejsza instrukcja pomoże ci zainstalować ładowarkę.

Przeznaczenie

MaxiCharger służy do ładowania EV prądem przemiennym. Można go używać zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz pomieszczeń.

- Domy mieszkalne
- Powierzchnie handlowe
- Miejsca pracy
- Warsztaty samochodowe

NIEBEZPIECZEŃSTWO

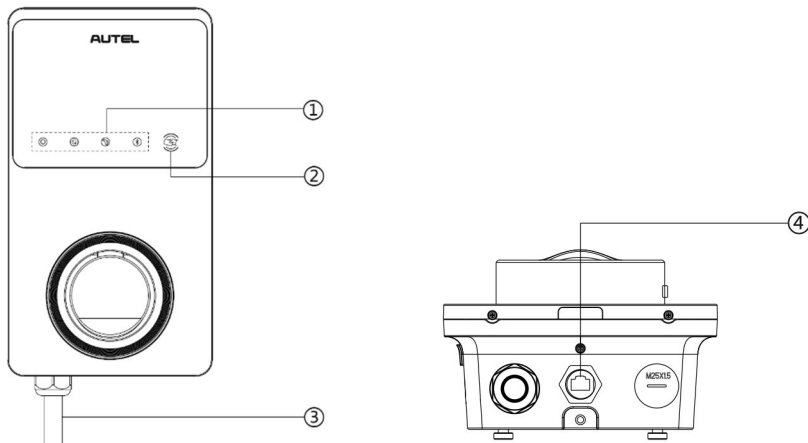
1. Użycie urządzenia niezgodnie ze sposobem opisanym w tej instrukcji i powiązanych dokumentach może spowodować śmierć lub obrażenia osób oraz zniszczenie mienia.
 2. Korzystaj z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem.
-

UWAGA

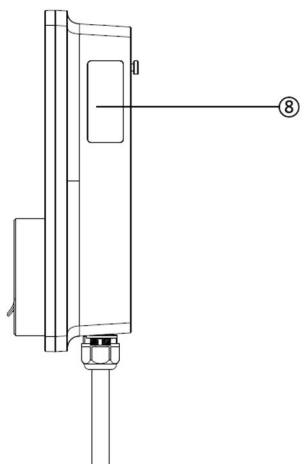
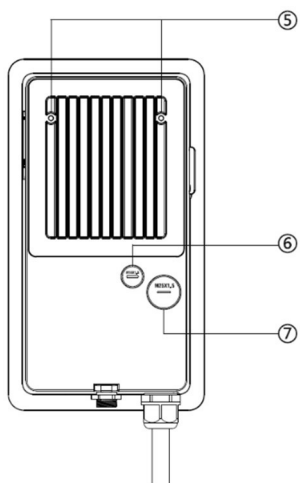
Ta instrukcja opisuje ładowarki wyposażone w kabel i w gniazdo. Na ilustracjach została przedstawiona wersja z gniazdem.

2.1 Omówienie produktu

Ładowarka MaxiCharger AC Wallbox



1. Wskaźniki LED (od lewej do prawej):
 - Dioda zasilania
 - Dioda połączenia internetowego
 - Dioda ładowania
 - Dioda połączenia Bluetooth
2. Czytnik RFID
3. Kabel zasilający
4. Gniazdo Ethernet RJ45



- 5. Śruby montażowe
- 6. Tylne gniazdo sygnałowe
- 7. Tylne gniazdo zasilania
- 8. Etykieta

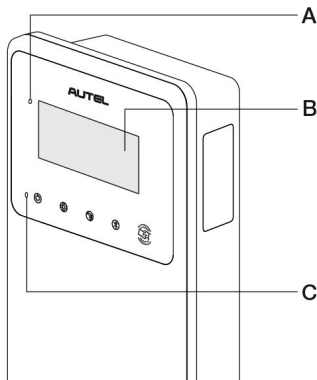
Opis diod LED

Dioda LED	Opis
Dioda zasilania	<ul style="list-style-type: none">● Świeci na zielono: MaxiCharger jest włączony.● Nie świeci: MaxiCharger jest wyłączony.● Miga na żółto: Przesyłanie danych / aktualizacja oprogramowania.● Świeci na żółto: Niepowodzenie aktualizacji.● Świeci na niebiesko: Nieudana transmisja danych; po pięciu sekundach zmieni kolor na zielony.
Dioda połączenia internetowego	<ul style="list-style-type: none">● Świeci na zielono: MaxiCharger jest połączony z Internetem przez Wi-Fi, LAN lub sieć komórkową.● Nie świeci: MaxiCharger nie jest połączony.
Dioda ładowania	<ul style="list-style-type: none">● Świeci na niebiesko: EV podłączony.● Miga na niebiesko: Ładowanie EV zgodnie z planem.● Miga na turkusowo: Ładowarka zarezerwowana.● Miga na zielono: Ładowanie EV.● Świeci na pomarańczowo: Wystąpił błąd.● Świeci na zielono: EV naładowany do pełna.● Nie świeci: EV niepodłączony.● Świeci na czerwono: Wystąpił nieodwracalny błąd. Skontaktuj się z serwisem.
Dioda połączenia Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">● Miga na zielono: MaxiCharger połączony z urządzeniem przenośnym przez Bluetooth.● Miga na niebiesko: MaxiCharger połączony z VCI (interfejs komunikacyjny pojazdu) przez Bluetooth.● Miga na turkusowo: MaxiCharger połączony jednocześnie z urządzeniem przenośnym i VCI przez Bluetooth.● Nie świeci: Brak połączenia Bluetooth.

2.2 Opcje

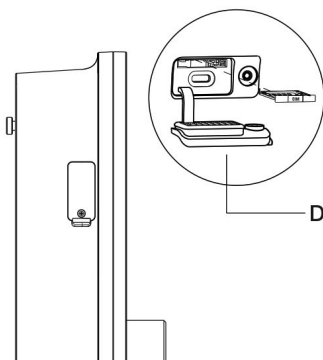
Wyświetlacz

- A. Czujnik oświetlenia zewnętrznego — wykrywa jasność światła
- B. Wyświetlacz
- C. Wyjście przez promieniowanie podczerwone



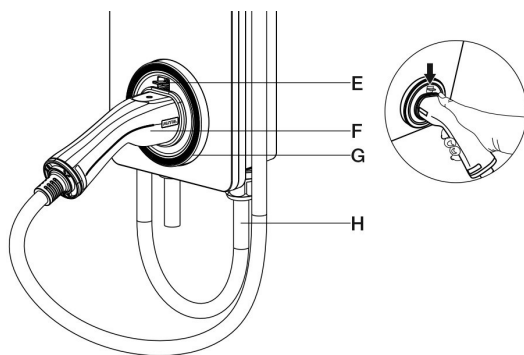
D. Gniazdo karty SIM

Dostępne w ładowarkach z funkcją 4G.



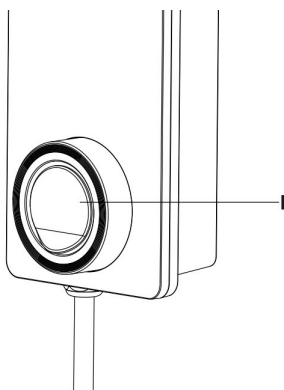
Model wyposażony w kabel

- E. Blokada wtyczki ładującej — **Naciśnij, aby wyjąć wtyczkę z łoża**
- F. Wtyczka ładująca typu 2
- G. Łoże wtyczki
- H. Kabel do ładowania EV



Model wyposażony w gniazdo

- I. Gniazdo typu 2



2.3 Specyfikacja

	Pozycja	Opis
Informacje o produkcji	Typ ładowania	Ładowanie typu 3
	Prąd wejściowy i wyjściowy	Jedna faza – do 7,4 kW, 32 A Trzy fazy – do 22 kW, 32 A
	Zabezpieczenia	Zbyt duży prąd, zbyt duże napięcie, zbyt małe napięcie, błąd uziemienia, zabezpieczenie przeciw przebiciu
	Napięcie	230 V \pm 15%, jedna faza 400 V \pm 15%, trzy fazy 50 Hz
	Typ sieci	TT, TN
Informacje ogólne	Klasa IP i IK	Model z kablem: IP65; IK08 Model z gniazdem: IP54; IK08
	Wysokość działania	2 000 m
	Zakres temperatur działania	Od -40°C do +55°C
	Zakres temperatur przechowywania	Od -40°C do +85°C
	Montaż	Ściana lub postument na podłodze
	Wymiary (W x S x G)	Kabel: 336x187x85 mm Gniazdo: 336x187x115 mm

	Pozycja	Opis
Interfejs	Wskaźnik stanu	Diody LED Aplikacja
	Interfejs	Aplikacja Autel Charge
	Łączność	<ul style="list-style-type: none"> ● 4G ● Bluetooth ● Wi-Fi ● Ethernet
	Protokół komunikacyjny	OCPP 1.6J
	Uwierzytelnienie	<ul style="list-style-type: none"> ● Aplikacja ● Karta RFID ● Kod QR
Aktualizacja	Aktualizacja	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6J ● Aplikacja ● Portal internetowy
Certyfikaty i standardy	Bezpieczeństwo	IEC/EN 61851-1, EN 62311, EN 62479, IEC/EN 62955
	Certyfikaty	CE, TUV
	Gwarancja	36 miesięcy

3 Montaż

3.1 Przygotowanie do montażu

3.1.1 Wymagania wstępne

- Uzyskano wszystkie niezbędne pozwolenia, zgodnie z lokalnymi przepisami.
- Kabel wejściowy prądu przemiennego jest dostępny.
- Podczas całej procedury kabel wejściowy prądu przemiennego **nie jest pod napięciem**.

3.1.2 Rozpakowanie ładowarki

1. Otwórz pudełko.
2. Wymij ładowarkę z pudełka.
3. Usuń z ładowarki wszystkie elementy opakowania.
4. Upewnij się, że wszystkie zamówione części zostały dostarczone.
5. Obejrzyj ładowarkę i wszystkie pozostałe części w poszukiwaniu uszkodzeń. Jeśli jakiś element jest uszkodzony lub w zamówieniu występują niezgodności, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem.

3.1.3 Przygotowanie do montażu














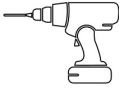



- Zamontuj ładowarkę na płaskiej pionowej powierzchni zdolnej do przeniesienia jej ciężaru (np. ściana z cegły lub z betonu, postument). Maksymalna waga ładowarki wynosi 6 kg.
- Zamontuj ładowarkę w miejscu, które nie będzie narażało kabla ładowarki na wyginanie przekraczające jego wytrzymałość.
- Zalecana wysokość montażu wynosi od 700 do 1500 mm.
- Umieść ładowarkę w miejscu, w którym nie będzie narażona na uszkodzenia.

3.2 Montaż mechaniczny

! WAŻNE

1. Przed montażem upewnij się, że masz wszystkie niezbędne narzędzia i części. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale 3.2.1.
 2. Ładowarka powinna być montowana przez wyszkolony personel z kwalifikacjami do pracy z układami elektrycznymi.
 3. Opakowanie nie zawiera wszystkich wymaganych narzędzi..
-

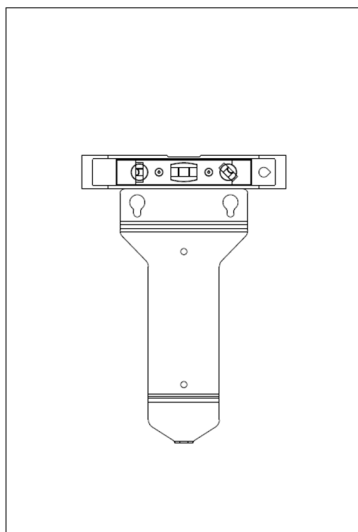
3.2.1 Części i narzędzia

Ładowarka		Uchwyt ścienny	
Śruba (M6×50) 2 szt.		Śruba (M5×12)	
Kolek (8 mm) 2 szt.		Karta do opłat 2 szt.	
Uszczelka na kabel (M25)		Uszczelka na kabel (M16)	
Wodoodporna uszczelka kabla Ethernet		Śrubokręt (typu T25)	
Śrubokręt (typu T10)		Uchwyt na kabel (opcjonalny)	
Postument (opcjonalny)		Wiertarka (brak w zestawie)	
Poziomica lub linijka (brak w zestawie)		Marker lub ołówek (brak w zestawie)	
Śrubokręt PH2 (brak w zestawie)			

3.2.2 Montaż ładowarki

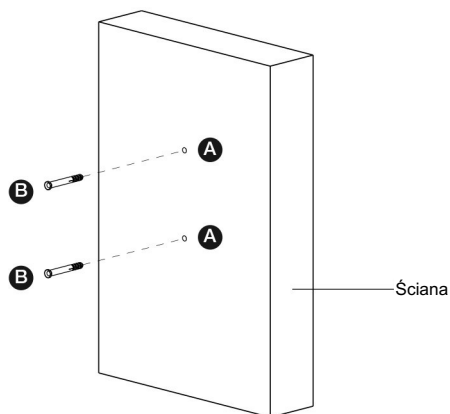
KROK 1

1. Umieść uchwyt naścienny na ścianie i wyrównaj go poziomą.



Rysunek 3-1 Poziomowanie uchwyty naściennego

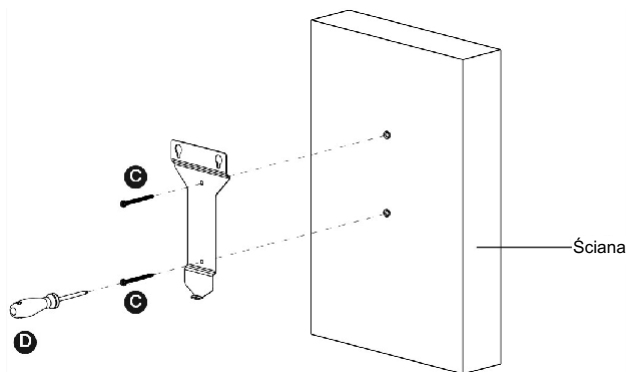
2. Zaznacz położenie dwóch otworów montażowych (A) markerem lub ołówkiem i wywierć dwa otwory o średnicy 8 mm.
3. Włóż dwa kołki o średnicy 8 mm (B) w dolne otwory montażowe.



Rysunek 3-2 Wprowadzanie kołków montażowych

KROK 2

1. Przymocuj uchwyt naścienny wkręcając dwie śruby M6×50 (C) w dolne otwory montażowe.
2. Dokręć dwie śruby M6×50 za pomocą śrubokręta PH2 (D).

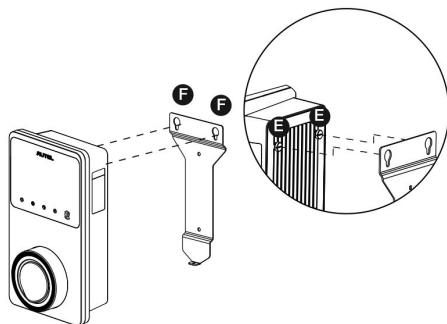


Rysunek 3-3 Mocowanie uchwyty naściennego

KROK 3

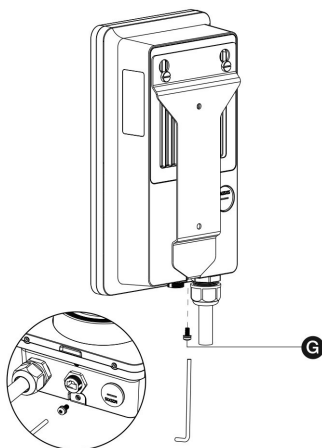
Przymocuj ładowarkę do uchwyty naściennego poprzez wprowadzenie dwóch wystających z tyłu urządzenia śrub (E) w dwa górne otwory montażowe (F) oraz przesunięcie jej w dół.

KROK 4



Rysunek 3-4 Mocowanie ładowarki

Wkręć śrubę M5×12 (G) w otwór w dolnej części ładowarki i dokręć śrubę za pomocą śrubokręta typu T25, tak aby dobrze zamocować urządzenie.

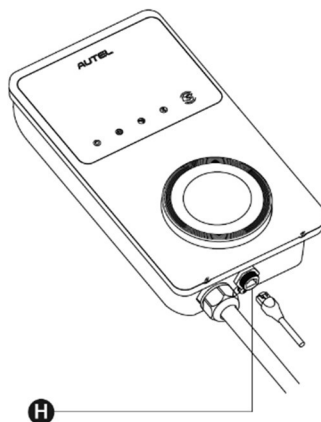


Rysunek 3-5 Zabezpieczenie ładowarki

KROK 5

Ładowarka może być połączona z Internetem za pomocą kabla Ethernet, poprzez Wi-Fi lub kartę SIM.

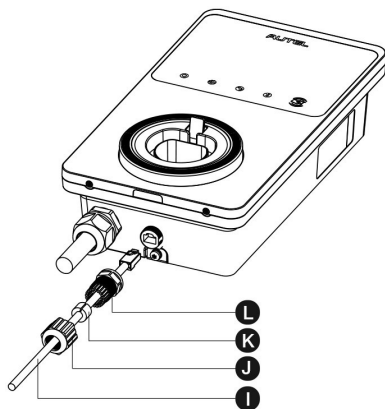
1. Aby połączyć się za pomocą kabla Ethernet, włóż wtyczkę RJ45 (H) do gniazda RJ45 na spodzie urządzenia.



Rysunek 3-6 Wprowadzanie wtyczki RJ45

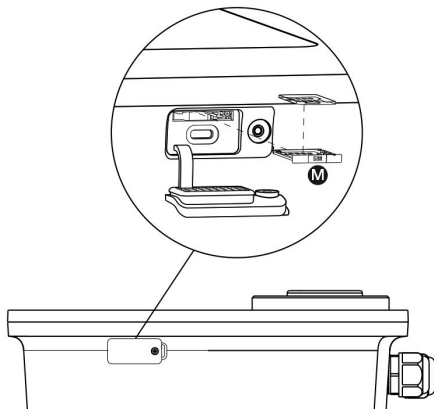
Przed podłączeniem kabla Ethernet zalecamy zamontowanie na nim wodoodpornej uszczelki.

- Aby zamontować wodoodporną uszczelkę na kablu Ethernet:
 - 1) Przełóż wtyczkę RJ45 (I) przez nakrętkę (J) i wodoodporny kapturek (L), zostawiając pomiędzy nimi trochę miejsca.
 - 2) Nałóż uszczelkę (K) na kabel Ethernet i wsuń ją w wodoodporny kapturek.
 - 3) Nakręć nakrętkę na wodoodporny kapturek i upewnij się, że jest dobrze dokręcona.



Rysunek 3-7 Montaż wodoodpornej uszczelki kabla Ethernet

2. Aby połączyć się przy użyciu karty SIM, otwórz pokrywę karty SIM poprzez odkręcenie śruby M3×10 przy pomocy śrubokręta typu T10. Następnie wyjmij tackę karty SIM (M) przy pomocy śrubokręta i umieść w niej kartę. Upewnij się, że jest ona włożona poprawnie. Aby zamknąć pokrywę karty SIM wykonaj powyższe instrukcje w odwrotnej kolejności.



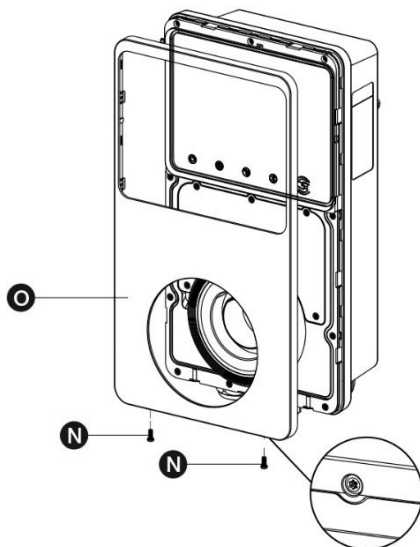
Rysunek 3-8 Wprowadzanie karty SIM

Włącz zasilanie ładowarki.

3.3 Montaż instalacji elektrycznej

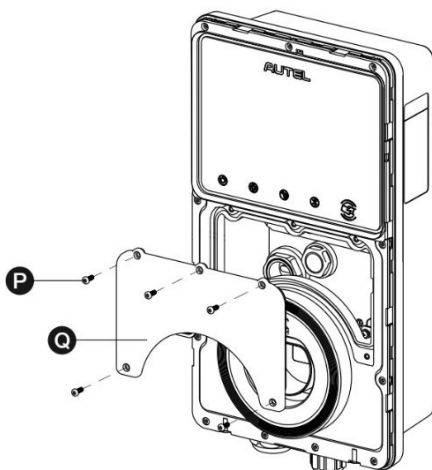
3.3.1 Zdjęcie pokrywy

1. Odkręć dwie śruby (N) na spodzie ładowarki za pomocą śrubokręta typu T10, aby zdjąć pokrywę serwisową (O).



Rysunek 3-9 Zdejmowanie pokrywy serwisowej

2. Odkręć pięć śrub (P), aby zdjąć pokrywę wewnętrzną (Q).



Rysunek 3-10 Zdejmowanie pokrywy wewnętrznej

3.3.2 Wprowadzanie kabla prądu przemiennego

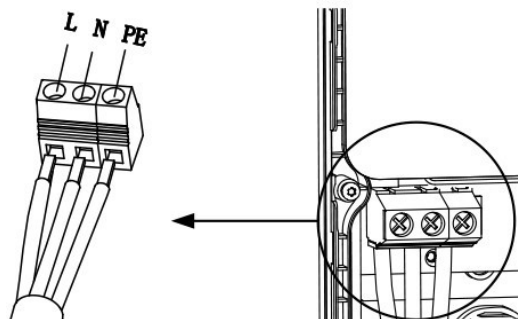
1. Usuń izolację przewodów na długości 10 mm.
2. Przeprowadź kabel przez otwór wlotowy.

3.3.3 Podłączanie kabla, układ jednofazowy

1. Poluzuj śruby.
2. Wprowadź przewody do kostki połączeniowej.
3. Wykonaj następujące połączenia:
 - Uziemienie (PE, w żółto-zielone paski)
 - Przewód zerowy (N, niebieski)
 - Przewód prądu przemiennego (L, brązowy)
4. Dokręć śruby z odpowiednią siłą.

UWAGA

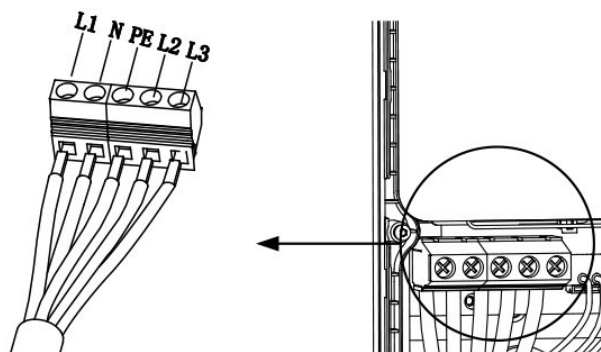
Oznaczenia przewodów (PE, N, L) są naniesione na kostkę połączeniową.



Rysunek 3-11 *Połączenie jednofazowe*

3.3.4 Podłączenie kabla, układ trójfazowy

1. Poluzuj śruby.
2. Wprowadź przewody do kostki połączeniowej.
3. Wykonaj następujące połączenia:
 - Faza nr 1 (brązowy)
 - Uziemienie (PE, w żółto-zielone paski)
 - Przewód zerowy (N, niebieski)
 - Faza nr 2 (czarny)
 - Faza nr 3 (szary)
4. Dokręć śruby z odpowiednią siłą.



Rysunek 3-12 Przykładowe połączenie trójfazowe

3.3.5 Montaż pokryw

1. Zamontuj pokrywę wewnętrzną dokręcając pięć śrub z odpowiednią siłą.
2. Zamontuj pokrywę serwisową dokręcając dwie śruby znajdujące się na spodzie ładowarki.

4 Serwis i rozwiązywanie problemów

4.1 Tabela rozwiązywania problemów

L.p.	Problem	Rozwiązanie
1	Nie potrzebuję kabli komunikacyjnych 485 do skrzynki rozdzielczej.	Zabezpiecz kable komunikacyjne 485 za pomocą taśmy izolacyjnej.
2	Ładowarka jest podłączona, ale połączenie Bluetooth nie działa.	Sprawdź, czy kody QR na ładowarce i skróconej instrukcji obsługi są zgodne. Jeśli tak, sprawdź, czy Bluetooth jest włączony w twoim urządzeniu przenośnym. Jeśli tak, skontaktuj się z obsługą klienta.
3	Zaplanowana sesja ładowania nie rozpoczyna się.	Kabel nie może być podłączony do EV podczas konfiguracji sesji. Podłącz kabel do EV po tym, jak już skonfigurujesz zaplanowaną sesję.
4	Zgubiono kartę do opłat.	Przejdź do <i>Me > My Charger > Charge Card</i> , aby usunąć kartę i uniknąć oszustwa. Do konta można przypisać maksymalnie pięć kart jednocześnie.
5	Zbyt duże napięcie	Użyj miernika do sprawdzenia napięcia na wejściu. Jeśli wynik przekracza 0,01 V, skontaktuj się z lokalnym dostawcą prądu.

Item	Problems	Solutions
6	Zbyt małe napięcie	Użyj miernika do sprawdzenia napięcia na wejściu. Jeśli wynik jest niższy niż 0,01 V, skontaktuj się z lokalnym dostawcą prądu.
7	Brak fazy	Sprawdź przewody w skrzynce. Jeśli dwa przewody dotykają się, oddziel je od siebie.
8	Wejście nieprawidłowo okablowane: faza zamieniona z zerem	Popraw okablowanie.
9	Błąd uziemienia	Upewnij się, że ładowarka jest właściwie uziemiona.
10	Brak zasilania	Upewnij się, że przełącznik bezpiecznika jest włączony.
11	Przegrzewanie się	<ul style="list-style-type: none"> ● Sprawdź, czy kabel jest właściwie podłączony do EV. ● Upewnij się, że temperatura mieści się w dopuszczalnym zakresie umieszczonym na etykiecie. ● Przerwij ładowanie i wznów je po upływie pół godziny.
12	Wykryto prąd resztkowy	Odłącz pojazd i podłącz go ponownie. Jeśli problem powtarza się, skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem.
13	Niewłaściwe napięcie pilota	Odłącz pojazd i podłącz go ponownie.
14	Błąd stycznika	Skontaktuj się z dystrybutorem.

Item	Problems	Solutions
15	Zbyt duże natężenie	Odłącz pojazd i podłącz go ponownie.
16	Błąd pilota	Użyj narzędzia diagnostycznego Autel do skanowania i skontaktuj się z producentem pojazdu.
17	Błąd PP	<ul style="list-style-type: none"> ● Sprawdź stan połączenia z EV. ● Sprawdź czy kable połączeniowe z EV nie są złamane lub postrzępione. ● Jeśli problem się powtarza, skontaktuj się z dystrybutorem.
18	Błąd E-lock	<ul style="list-style-type: none"> ● Sprawdź stan kabla połączeniowego z EV. ● Jeśli problem się powtarza, skontaktuj się z dystrybutorem.
19	Błąd przełącznika	Skontaktuj się z elektrykiem.
20	Błąd modułu komunikacji Bluetooth	Skontaktuj się z dystrybutorem.
21	Niepowodzenie aktualizacji przez Bluetooth	Skontaktuj się z dystrybutorem.
22	Błąd połączenia z Internetem	Skontaktuj się z dystrybutorem.
23	Domowy układ elektryczny jest jednofazowy. Jak podłączyć przewody do ładowarki?	Podłącz przewody L1, N i PE do kostki ładowarki zgodnie z instrukcją. Połączenia w skrzynce elektrycznej są takie same.

4.2 Serwis

Jeśli nie znalazłeś rozwiązania swojego problemu w powyższej tabeli, prosimy skontaktować się z naszą pomocą techniczną.

AUTEL

- **Strona internetowa:** evcharging.autel.com
- **Telefon:** +49 89 540299608 (poniedziałek-piątek, 9:00-18:00)
- **E-mail:** sales.eu@autel.com; support.eu@autel.com
- **Adres:** Adalperostraße 82, 85737 Ismaning, Germany

5 Informacje o zgodności

Ten produkt jest zgodny z poniższymi standardami lub innymi dokumentami normatywnymi:

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-3 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 301 489-52 V2.1.1

EN 300 328 V2.2.2

EN 300 330 V2.1.1

EN 301 908-1 V13.1.1

EN 301 908-2 V13.1.1

EN 301 908 -13 V13.1.1

EN 301 511 V12.5.1

EN 50663

EN 50665

BS EN IEC 61851-1

EN IEC 61851-1

IEC 61851-21-2

EN IEC 61851-21-2

6 Gwarancja

Ograniczona trzyletnia gwarancja

Autel Intelligent Technology Corp., Ltd. (zwana dalej „Spółką”) gwarantuje pierwotnemu nabywcy detalicznemu tego sprzętu, że jeśli ten produkt lub jakakolwiek jego część podczas normalnego użytkowania i w normalnych warunkach okaże się wadliwa pod względem materiału lub wykonania i spowoduje awarię produktu w ciągu trzech lat od daty zakupu (na podstawie dowodu zakupu), produkt zostanie wymieniony na nowy lub naprawiony przy użyciu nowych lub refabrykowanych części, według uznania Spółki, bez opłat za robocizną i części bezpośrednio związane z awarią.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przypadkowe lub wtórne szkody wynikające z użytkowania, niewłaściwego użytkowania lub montażu urządzenia. Niektóre kraje nie zezwalają na ograniczenie czasu trwania gwarancji, więc powyższe ograniczenia mogą cię nie dotyczyć.

Ta gwarancja nie dotyczy:

1. Produktów używanych niewłaściwie lub w złych warunkach, po wypadkach, zaniedbanych, poddanych nieautoryzowanym modyfikacjom, nieprawidłowo zamontowanych, samodzielnie naprawianych lub źle przechowywanych.
2. Produktów, których numer seryjny lub elektroniczny numer seryjny został usunięty, zmieniony lub zamazany.
3. Uszkodzeń spowodowanych ekspozycją na nadmierne temperatury lub ekstremalne warunki środowiskowe.
4. Uszkodzeń wynikających z podłączenia lub użycia akcesoriów lub innych produktów nieautoryzowanych przez Spółkę.
5. Wad kosmetycznych i estetycznych elementów konstrukcyjnych, takich jak elementy obramowania i części niezwiązanych z działaniem produktu.
6. Uszkodzeń wynikających z przyczyn niezależnych, takich jak działanie ognia, brudu, piasku, wyciek z baterii, przepalony bezpiecznik, kradzież lub niewłaściwe użycie jakiegokolwiek źródła prądu elektrycznego.

! WAŻNE

Cała zawartość produktu może zostać utracona podczas naprawy. Powinieneś sporządzić kopię zapasową wszystkich danych przed oddaniem produktu do naprawy gwarancyjnej.
