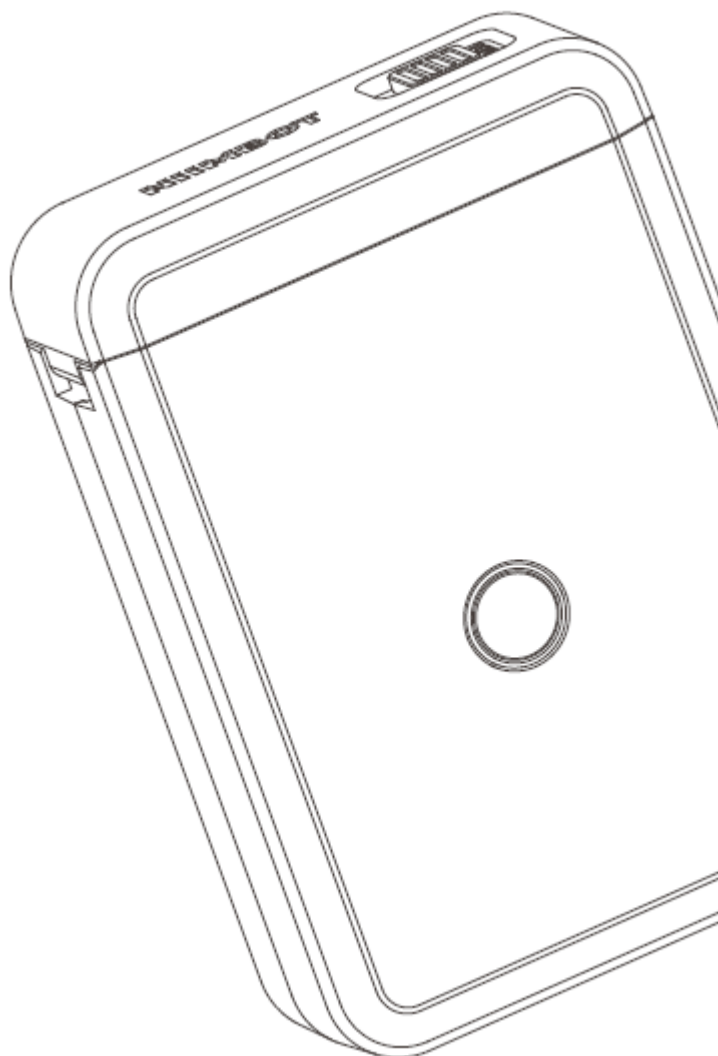


NIIMBOT



D110

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Informacja dla naszych Klientów

Drodzy Klienci,

Dziękujemy za wybór naszego produktu NiiMbot. NiiMbot dostarcza najbardziej inteligentnych rozwiązań i zapewnia najlepszej jakości obsługę klienta. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek pytań lub sugestii podczas użytkowania naszych produktów, prosimy o kontakt. Przywiązujemy dużą wagę do doświadczenia użytkownika. W związku z tym, analizujemy każdą informację otrzymaną od naszych klientów, gdyż pozwala nam to optymalizować nasze produkty i oprogramowanie. Głos każdego klienta to inspiracja i impuls do rozwoju produktu NiiMbot.

Witamy w świecie inteligentnych etykiet. Jeśli nie potrzebujesz konta, aby zapisywać swoje etykiety i szablony, pomiń rejestrację i skorzystaj z drukarki do etykiet bez rejestracji. Po zaakceptowaniu warunków umowy i zezwoleniu na dostęp do lokalizacji i pamięci telefonu, żadne informacje o niezarejestrowanych użytkownikach nie będą zbierane. Tymczasem zarejestrowani użytkownicy również nie muszą martwić się o zbieranie danych.

Zgodnie z prawem, użytkownik musi zapoznać się z warunkami umowy. Dane o niezarejestrowanych użytkownikach, którzy zaakceptują warunki umowy nie są zbierane.

Zezwolenie na dostęp do lokalizacji ma na celu zapewnić szybsze i bardziej stabilne połączenie Bluetooth. Z uwagi na fakt, iż w różnych krajach dostępni są różni dostawcy usług internetowych, aplikacja może szybciej wykryć urządzenie w pobliżu dzięki uzyskaniu dostępu do lokalizacji. Jest to najlepsze rozwiązanie Bluetooth w oparciu o tysiące testów przeprowadzonych przez naszych inżynierów oprogramowania.

Zezwolenie na dostęp do przechowywania danych pozwala na rejestrację oraz zapisywanie etykiet i szablonów w przyszłości. Rejestracja nie wpłynie na korzystanie z urządzenia. Rejestracja pozwala na zapisywanie etykiet i szablonów. Jeśli etykiety lub szablony zginą lub zostaną usunięte przez pomyłkę, możesz się skontaktować z obsługą klienta, aby je odzyskać.

Jeszcze raz dziękujemy za wybór i zaufanie. Wybór produktu NiiMbot to wysoka jakość i element inteligentnego domu. NiiMbot Cię nie zawiedzie!

Z poważaniem,
NiiMbot

SPIS TREŚCI

01 Podstawowe parametry

02 Podstawowa obsługa

03 Opis wskaźników

04 Szybki start

05 Rozwiązywanie problemów

06 Czyszczenie produktu

07 Obsługa posprzedażowa

08 Ważne informacje

01 Podstawowe parametry

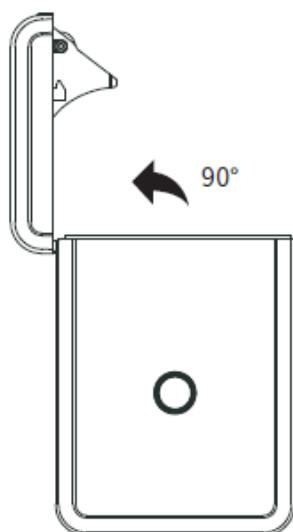
Model	D110
Kolor	Biały
Materiał	ABS+PC
Metoda drukowania	Termiczna
Rozdzielczość	203dpi
Szybkość drukowania	15mm/s~20mm/s
Zakres szerokości etykiety	15mm
Częstotliwość	2.4G
Zasilanie	0dbm
Połączenie	Bluetooth 4.0
Drukowanie kodów kreskowych	TAK, w tym kodów QR
Temperatura pracy	-10°C - 50°C
Rodzaj baterii	Bateria litowa o pojemności 1200mAh
Interfejs	Typ-C
Czas pracy	Ciągła praca od 4 do 5 godzin

02 Podstawowa obsługa

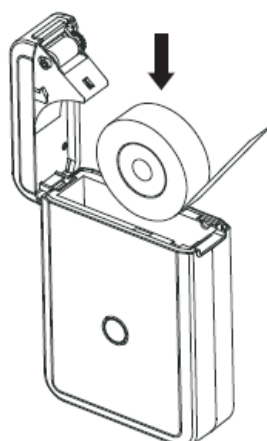
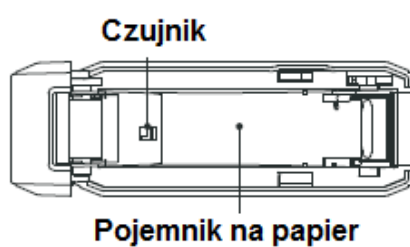
Przesuń w lewo, aby otworzyć pokrywę



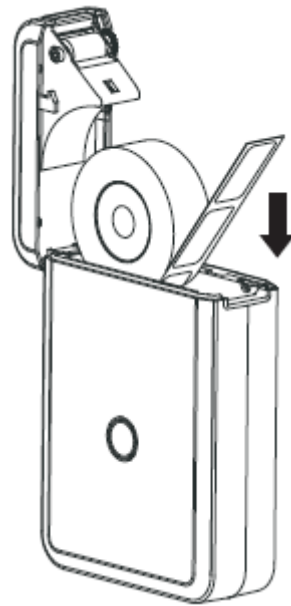
1. Metoda otwierania pokrywy



2. Kąt otwarcia



3. Instalacja materiałów eksploatacyjnych

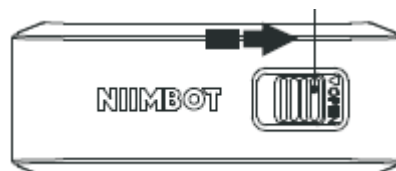


Ustaw etykietę stroną z naklejką w dół

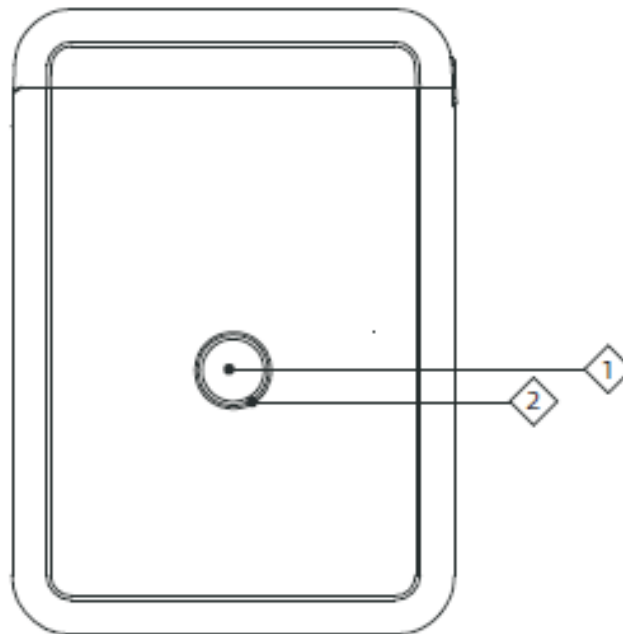
Upewnij się, że niewielka część etykiety pozostaje na zewnątrz.



Pamiętaj, aby przesunąć do prawej strony



4. Prawidłowe zamknięcie



1. Przycisk zasilania

2. Kontrolka

5. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj przez ok. 3-5 sekund, aby uruchomić drukarkę

Połącz drukarkę z aplikacją, aby ustawić materiały eksploatacyjne specyfikacje.

Edytuj treść wydruku i naciśnij OK, aby wydrukować.

03 Opis wskaźników

Wskaźnik	Stan	Opis
Niebieski	Wolne miganie	Brak łączności Bluetooth
Niebieski	Szybkie miganie	Drukowanie lub ładowanie
Niebieski	Świecenie	Połączenie Bluetooth pomyślne lub w pełni naładowana bateria
Czerwony	Wolne miganie	Brak łączności Bluetooth lub niski poziom baterii
Czerwony	Szybkie miganie	Drukowanie lub ładowanie i niski poziom baterii
Czerwony	Świecenie	Połączenie Bluetooth pomyślne lub niski poziom baterii

04 Szybki start

1. Pobieranie aplikacji

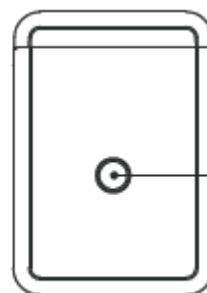
1. Wyszukaj aplikacji NIIMBOT w Google App Store lub App Store.
2. APLIKACJA NIIMBOT jest kompatybilna z systemami Android, Microsoft i iOS.

2. O nowym urządzeniu

Zwykle po zakupie urządzenie jest naładowane, ale poziom baterii jest niski. Jeżeli jednak poziom baterii jest zbyt niski, aby uruchomić urządzenie, należy je podłączyć do ładowania przed uruchomieniem. Minimalny czas ładowania urządzenia przed jego pierwszym uruchomieniem to 20 minut.

3. Połączenie za pomocą łączności Bluetooth

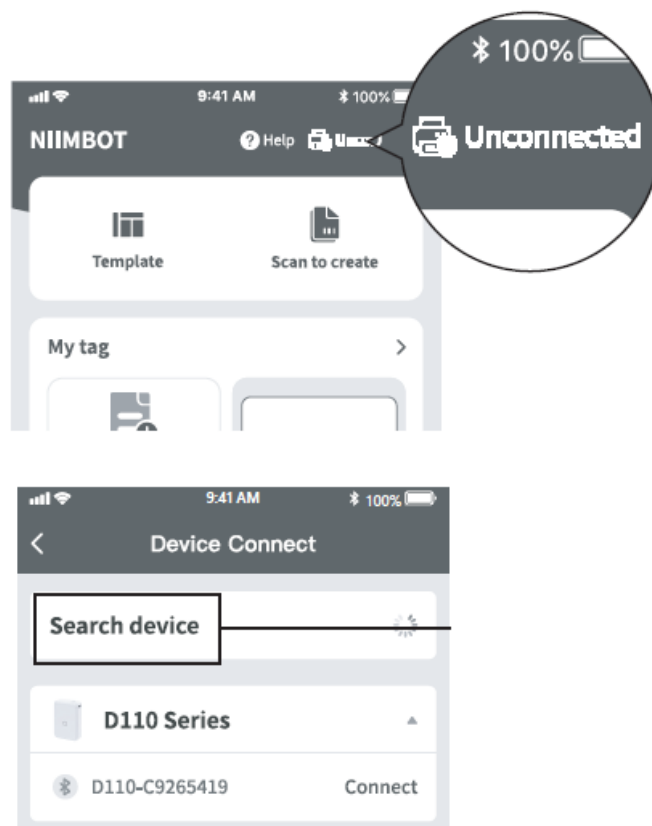
1. Aktywuj funkcję Bluetooth w telefonie oraz włącz drukarkę etykiet, a następnie otwórz aplikację NIIMBOT.



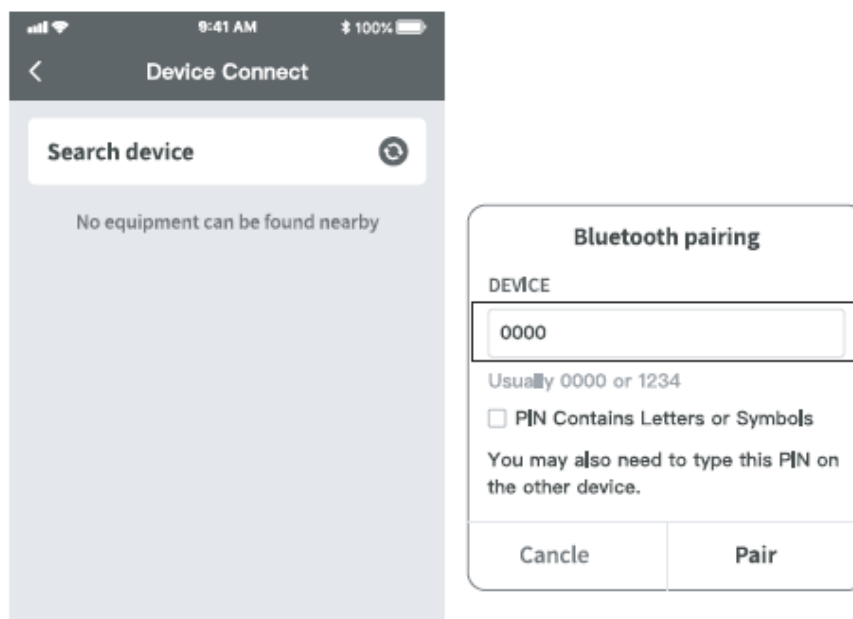
Połączenie Bluetooth

Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj przez ok. 3-5 sekund, aby uruchomić drukarkę

2. Kliknij przycisk [unconnected] (niepodłączony) w prawym górnym rogu aplikacji, a następnie wybierz odpowiednie urządzenie (np. model D110) i kliknij „szukaj”. Twoje urządzenie zostanie znalezione.



3. Kliknij „Paruj” lub „Połącz”. Nastąpi pomyślne połączenie z urządzeniem za pomocą łączności Bluetooth.



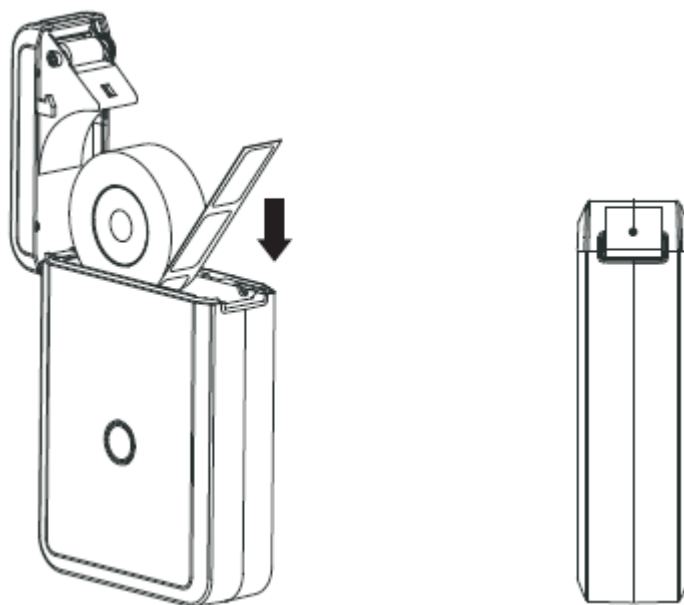
Uwaga: Jeśli potrzebny jest kod PIN, wprowadź 1234 lub 0000.

4. Ładowanie etykiety

1. Przesuń przycisk na pokrywie urządzenia, aby otworzyć pokrywę.
2. Ustaw papier do etykiet tak, aby był skierowany w dół i umieść go w miejscu na etykiety w urządzeniu. Upewnij się, że na zewnątrz pozostał niewielki fragment papieru.
2. Zamknij pokrywę i upewnij się, że na zewnątrz pozostał niewielki fragment papieru – jest to bardzo ważne.

Uwaga:

Jeżeli papier do etykiet zostanie zainstalowany odwrotnie, drukowane będą puste strony. Jeżeli fragment papieru do etykiet nie pozostanie na zewnątrz urządzenia, uniemożliwi to prawidłowy wysuw etykiety. Urządzenie nie działa bez załadowanego papieru do etykiet.



Ustaw etykietę naklejką w dół
Upewnij się, że na zewnątrz pozostał niewielki fragment papieru

5. Drukowanie

1. Po połączeniu za pomocą Bluetooth i prawidłowym załadowaniu papieru, aplikacja automatycznie zidentyfikuje szablon etykiety i wyświetli go. Kliknij rozpoznany szablon i przejdź do strony edycji.
2. Kliknij [Tekst] w dolnej części strony. Pojawi się pole tekstowe. Kliknij dwukrotnie pole tekstowe i edytuj treść etykiety. Kliknij [Potwierdź] obok paska, aby zakończyć edycję. Ponownie kliknij dwukrotnie pole tekstowe w celu modyfikacji i dokonaj potrzebnych zmian, a następnie potwierdź zmiany za pomocą przycisku [Potwierdź].
3. Po potwierdzeniu treści możesz dostosować pozycję pola tekstowego i rozmiar czcionki.
4. Kliknij opcję [Drukuj] w prawym dolnym rogu w obszarze w kolorze niebieskim. Ustaw liczbę kopii i gęstość przed drukowaniem.

6. Uwagi

1. Drukarka etykiet D110 stosuje technologię bezpośredniego druku termicznego i wykorzystuje papier poddany obróbce chemicznej, który ciemnieje po podgrzaniu przez termiczną głowicę drukującą. Obecnie możliwe jest drukowanie tylko w kolorze czarno-białym.
2. W aplikacji znajduje się wiele materiałów, w tym symbole, cyfry, proste obrazki, kody QR, kody kreskowe, inteligentna funkcja identyfikacji. Wszystko to pozwala na odpowiednie spersonalizowane etykiety zgodnie z potrzebami użytkownika.
3. Użytkownik ma do dyspozycji potężne narzędzia do edycji, w tym między innymi kopiowanie, wklejanie, pogrubienie, kursywa, obracanie, wyrównywanie, cofanie, odzyskiwanie, usuwanie, itp. Ponadto, urządzenie posiada funkcję kerningu i ustawienia rozstawu linii.

05 Rozwiązywanie problemów

1. Pytanie: Czy jedna rolka papieru do etykiet jest oferowana za darmo?

Odpowiedź: NiiMbot D110 jest sprzedawany z rolką białego papieru do etykiet. Etykieta ma wymiary 12*40 mm.

2. Pytanie: Dlaczego drukarka do etykiet nie ładuje się w pełni, gdy jest podłączona do laptopa, co powoduje automatyczne wyłączenie urządzenia po odłączeniu?

Odpowiedź: Napięcie wyjściowe interfejsu USB laptopa jest niewystarczające, przez co nie zapewnia odpowiedniego ładowania. Do ładowania należy użyć gniazdka ściennego.

3. Pytanie: Czy muszę się zarejestrować, aby korzystać z urządzenia?

Odpowiedź: Rejestracja nie jest konieczna. Sama rejestracja umożliwia zapisywanie i pobieranie szablonów etykiet.

4. Pytanie: Co należy zrobić, jeśli kod PIN 0000 lub 1234 nie działa?

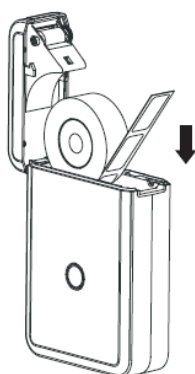
Odpowiedź: Możliwe, że urządzenie nie jest rozpoznawane tymczasowo przez aplikację. Należy w takiej sytuacji wpisać cyfrę 0 do 16 razy, aby odświeżyć połączenie. Następnie spróbuj ponownie wpisać kod 0000 lub 1234.

5. Pytanie: Czy urządzenie wyłącza się automatycznie?

Odpowiedź: Po rozłączeniu Bluetooth lub gdy aplikacja nie jest używana przez 15 minut, urządzenie wyłącza się automatycznie, oszczędzając w ten sposób pobór energii i chroniąc baterię.

6. Pytanie: Dlaczego urządzenie działa normalnie, ale drukuje puste etykiety?

Odpowiedź: Może to być spowodowane tym, że papier do etykiet został zainstalowany w odwrotny sposób. Papier do etykiet musi być zainstalowany naklejką skierowaną w dół.



7. Pytanie: Dlaczego urządzenie podaje papier bez przerwy?

Odpowiedź:

(1) Przyczyną może być etykieta lub pozostałości przyklejone do czujników na osłonie lub w pojemniku na papier.

(2) Może być to spowodowane przyklejoną etykietą lub pozostałościami na głowicy drukującej. W związku z tym, nie udało się wykryć papieru etykiet.

(3) Drukarka etykiet D110 jest odpowiednia tylko dla serii etykiet NiiMbot.

Inny papier do etykiet nie będzie odpowiedni i spowoduje, że jakość wydruku będzie niezadawalająca.

(4) Czujniki nie działają prawidłowo – w takiej sytuacji, należy skontaktować się ze sprzedawcą.

8. Pytanie: Dlaczego wydruk jest szary lub bardzo jasny?

Odpowiedź:

(1) Użyta etykieta nie pochodzi z zakresu etykiet NiiMbot.

(2) Rzeczywista liczba wydrukowanych etykiet przekracza ustawioną fabrycznie liczbę etykiet możliwych do wydrukowania dla wprowadzonego papieru.

(2) Problem z chipem.

9. Pytanie: Dlaczego pojawia się błąd „użyj nowej wersji papieru”

Odpowiedź:

(1) Drukarka etykiet D110 jest odpowiednia tylko dla serii etykiet NiiMbot.

Inny papier do etykiet nie jest prawidłowy i może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia.

(2) Na czujnikach znajdują się pozostałości od etykiet, co może być przyczyną nieudanych prób wykrywania etykiet. Należy usunąć wszelkie pozostałości, w tym pozostałości kleju.

(3) Powodem może być chwilowa awaria wykrywania chipa. Skontaktuj się z obsługą klienta i podaj kod etykiety. Nasza pomoc techniczna rozwiąże problem w ciągu 10 minut.

10. Pytanie: Dlaczego łączność Bluetooth nagle się rozłącza i pomimo wielu prób nie można nawiązać połączenia z urządzeniem?

Odpowiedź: Może to być spowodowane awarią systemu Bluetooth. Uruchom ponownie telefon i aktywuj ponownie łączność Bluetooth.

11. Pytanie: Dlaczego aplikacja nie może wyszukać urządzenia?

Odpowiedź:

(1) Jeśli urządzenie jest ładowane, odłącz je i spróbuj ponownie wyszukać urządzenie za pomocą łączności Bluetooth.

(2) Bluetooth reaguje powoli. Otwórz ponownie aplikację i uruchom ponownie komputer i spróbuj połączyć się raz jeszcze.

(2) Dokonaj aktualizacji lub ponownie zainstaluj aplikację. W przypadku dalszych problemów, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta.

12. Pytanie: Czy drukarka do etykiet obsługuje drukowanie wsadowe? Ile etykiet maksymalnie można wydrukować w jednej partii w tym trybie?

Odpowiedź: Urządzenie D110 obsługuje drukowanie wsadowe. Aplikacja obecnie obsługuje do 999 etykiet w jednej partii. Należy jednak wziąć pod uwagę, że rzeczywista ilość papieru etykietowego, jaką można jednorazowo zainstalować w urządzeniu zależy od jego grubości oraz rozmiaru. Jednorazowo można wydrukować ok. 300 etykiet.

13. Pytanie: W jakiej sytuacji pojawia się błąd „pokrywa jest otwarta”?

Odpowiedź: Istnieją następujące możliwości:

(1) Pokrywa nie jest prawidłowo zamknięta. Należy ponownie otworzyć, a następnie zamknąć pokrywę urządzenia.

(2) Papier do etykiet został zainstalowany w odwrotny sposób. Załaduj go poprawnie.

(3) W pojemniku na papier lub na głowicy drukującej znajdują się pozostałości po etykietach, np. w postaci przyklejonego papieru lub kleju. Usuń pozostałości lub wyczyść głowicę drukującą.

(4) Wstrząsy i wibracje podczas transportu mogą doprowadzić do poluzowania okablowania wewnątrz urządzenia. Skontaktuj się z obsługą klienta.

14. Pytanie: Dlaczego po wydrukowaniu wychodzi czysty papier, a urządzenie wydaje dziwne dźwięki w postaci trzasków?

Odpowiedź:

(1) Nie pozostawiono fragment papieru do etykiet na zewnątrz urządzenia podczas ładowania papieru etykietowego. Upewnij się, że fragment etykiety wystaje poza urządzenie.

(2) Brak papieru. Należy zainstalować nowy papier.

15. Pytanie: Jaka jest przyczyna nagłego zatrzymania drukowania?

Odpowiedź: Aby zapewnić bezpieczeństwo drukarki do etykiet, urządzenie posiada zaprogramowane tryby ochrony urządzenia. W przypadku pojawienia się komunikatu: „brak papieru”, „otwarta pokrywa”, „błąd danych”, „przegrzanie”, „niski poziom baterii” i innych, urządzenie automatycznie zatrzymuje drukowanie. W tej sytuacji, należy sprawdzić urządzenie pod kątem danego komunikatu i usunąć usterkę.

16. Pytanie: Jak mogę wyrównać zawartość etykiety podczas edycji?

Odpowiedź: Po prawej stronie sekcji [Styl] znajdują się opcje wyrównania do środka – należy użyć lewej lub prawego przycisku myszy, aby dostosować położenie tekstu w polu tekstowym. Regulacja pozycji pola tekstowego na etykiecie jest możliwa dzięki sekcji [Wyrównaj]. Pole tekstowe można przesuwac również palcami.

Pytanie: Jak mogę rozwiązać problemy z drukiem offsetowym?

Odpowiedź:

(1) Drukarka etykiet D110 jest odpowiednia tylko dla serii etykiet NiiMbot.

Inny papier do etykiet nie będzie odpowiedni i spowoduje, że jakość wydruku będzie niezadawalająca.

(2) Urządzenie nie może wykryć papieru etykietowego, a czujnik papieru nie działa prawidłowo.

(3) Zacięcie papieru. Sprawdź, czy są jakieś pozostałości lub klej nie znajdują się w pojemniku na papier lub na głowicy drukującej. Koniec papieru nie może być zagięty.

06 Czyszczenie urządzenia

1. Wyłącz drukarkę etykiet;

2. Po zakończeniu drukowania poczekaj, aż głowica drukująca całkowicie ostygnie. Otwórz pokrywę i zlokalizuj głowicę drukującą;

3. Oczyszczyć głowicę z zamieszczeń lub pozostałości za pomocą wacika nasączonego alkoholem – wacik musi być suchy, nie może z niego spływać alkohol;

4. Odczekaj 5-10 minut przed zamknięciem pokrywy, aby upewnić się, że alkohol się ulotnił.

07 Obsługa posprzedażowa

1. Klienci mają prawo do skorzystania ze zwrotu w ciągu 14 dni bez podania przyczyny

2. Klienci mogą skorzystać z dodatkowego dwuletniego serwisu gwarancyjnego od daty zakupu. Prosimy o kontakt z działem obsługi klienta w celu uzyskania wszelkich informacji.

3. W celu zapewniania obsługi posprzedażowej dla klientów, którzy zamawiają nasze produkty online, prosimy o kontakt ze sprzedawcą, którego dane znajdują się w szczegółach

zamówienia. W przypadku klientów dokonujących zakupów stacjonarnych, należy kontaktować się ze sprzedawcą lub przedstawicielami sprzedawcy.

08 Ważne informacje

1. Produkt i akcesoria należy bezpiecznie przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci, aby zapobiec ewentualnym wypadkom.
2. Nie należy otwierać pojemnika na papier do etykiet, gdy urządzenie jest w trakcie czynności drukowania.
3. Przed rozpoczęciem drukowania, upewnij się, że pojemnik na papier do etykiet jest czysty. W przypadku, gdy obecne są w nim jakiegokolwiek zanieczyszczenia lub pozostałości papieru lub kleju, należy je usunąć oraz wyczyścić głowicę, aby nie doszło do uszkodzenia urządzenia w czasie drukowania.
4. Delikatnie wytrzyj drukarkę czystą i miękką szmatką. Substancje rozpuszczalne, żrące chemikalia lub detergenty, takie jak benzen lub rozcieńczalniki, nie mogą być kategorycznie używane.
5. W sytuacji, gdy urządzenie nie działa prawidłowo, należy je natychmiast odłączyć od źródła zasilania.
6. Nie należy samodzielnie demontować drukarki; nie otwieraj pojemnika na papier podczas drukowania.
7. W przypadku uszkodzenia przewodu zasilającego, nie należy pod żadnym pozorem korzystać z urządzenia, gdyż dalsze korzystanie z takiego urządzenia może spowodować porażenie prądem elektrycznym, pożar lub uszkodzenie gniazda zasilającego.
8. Po wydrukowaniu głowica drukująca jest nadal gorąca, nie dotykaj jej, aby uniknąć oparzeń.
9. Do urządzenia należy używać tylko papieru o wymiarze i typie rekomendowanym przez NiiMbot. Korzystanie z innego papieru nie zapewni odpowiednio wysokiej jakości druku na etykietach, a nawet może spowodować uszkodzenie drukarki.
10. W przypadku, gdy etykiety będą nadrukowywane na dokumenty, które będą przechowywane przez długi okres czasu, należy zastosować specjalny trwały papier do etykiet termicznych.
11. Akumulator należy ładować w chłodnym i przewiewnym pomieszczeniu. Nie należy wystawiać drukarki i zasilacza na działanie wysokiej temperatury i dużej wilgotności lub wody, aby uniknąć zwarcia, które mogą spowodować nagrzanie baterii, dymienie, deformację, uszkodzenie, a nawet eksplozję. Jeśli zasilacz wejdzie w kontakt z wodą lub inną cieczą, należy natychmiast odłączyć źródło zasilania. Gdy zauważysz dym lub nieprzyjemny zapach wydobywający się z drukarki lub zasilacza, należy natychmiast odłączyć zasilacz. Należy zachować szczególną ostrożność, aby uniknąć oparzeń.
12. Podczas odłączania należy przytrzymać zasilacz. Nie wolno ciągnąć za kabel, gdyż może to doprowadzić do uszkodzenia przewodu.
13. Nie należy używać drukarki w miejscach, w których znajdują się łatwopalne substancje, takie jak stacje benzynowe i magazyny paliw.
14. W przypadku jakichkolwiek problemów z obsługą urządzenia, należy kontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanymi przedstawicielami NiiMbot. NIIMBOT zapewnia najwyższej jakości obsługę po sprzedaży dla klientów na całym świecie!

Deklaracja zgodności

Wuhan Jingchen Intelligent Identification Technology Co., Ltd. niniejszym oświadcza, że to urządzenie jest zgodne z podstawowymi wymaganiami i innymi odpowiednimi przepisami Dyrektywy dotyczącej urządzeń radiowych (CZERWONA) nr 2014/53/UE. Ten produkt może być stosowany we wszystkich państwach członkowskich UE. To urządzenie może być używane w Unii Europejskiej.

[Wuhan Jingchen Intelligent Identification Technology Co., Ltd.] niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego [D110] jest zgodny z Dyrektywą nr 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <http://www.niimbot.com>