

COBBO[®]
R O B O T I C S

**Wielopowierzchniowy
robot czyszczący**



COBBO i5

v_11.2024

Instrukcja obsługi

S60-8

Dziękujemy za zakup inteligentnego robota czyszczącego!

Życzymy miłego użytkowania!

Skorzystaj z pomocy Twojego opiekuna podczas pierwszego uruchomienia oraz przez pozostały okres eksploatacji urządzenia.

Zadzwoń na naszą infolinię dostępną pod numerem telefonu:

17 200 03 60

Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00.

SPIS TREŚCI

1. Informacje dotyczące bezpieczeństwa	04	6. Łączenie robota z aplikacją Tuya Smart	15
1.1 Zasady bezpieczeństwa	04	6.1 Pobieranie aplikacji	15
1.2 Ryzyko porażenia prądem	05	6.2 Sterowanie robotem w aplikacji	14
1.3 Ostrzeżenia	05		
2. Przegląd produktu	07	7. Klauzula, warunki gwarancji i serwis	15
2.1 Cechy produktu	07	7.1 Klauzula producenta	15
2.2 Specyfikacja	07	7.2 Gwarancja	16
2.3 Zawartość zestawu	07	7.3 Serwis	16
2.4 Konstrukcja urządzenia	08	7.4 Wykluczenia	16
2.5 Funkcja spryskiwania	08		
2.6 Pilot zdalnego sterowania	09	8. Utylizacja i recykling urządzenia	
2.7 Kabel zasilania	09	Karta gwarancyjna	17
2.8 Przycisk zasilania	09	Warunki gwarancji	18
2.9 Zasilacz i przedłużacz	10		
2.10 Ściereczki z mikrofibry	10		
3. Przed użyciem	11		
3.1 Instrukcje bezpieczeństwa	07		
3.2 Spryskiwanie ściereczek z mikrofibry i uzupełnianie płynu	07		
4. Instrukcja uruchomienia	13		
5. Najczęściej zadawane pytania (FAQ)	14		

Uwaga!

Przed użyciem dokładnie przeczytaj instrukcje obsługi.

Urządzenie nie powinno być użytkowane przez dzieci. Osoby o ograniczonej sprawności fizycznej lub umysłowej, bez doświadczenia lub wiedzy - mogą korzystać z urządzenia tylko wtedy, gdy są nadzorowane lub zostały poinstruowane w kwestiach bezpiecznego użycia i związanych z tym zagrożeń. Urządzenie nie jest zabawką i nie może być używane do zabawy przez dzieci.

Urządzenie służy do mycia okien z ramami (brak zastosowania w myciu okien/szyb bezramowych). Jeśli okno, na którym pracuje robot posiada uszkodzoną uszczelkę, korzystaj z robota pod szczególnym nadzorem, aby zapobiec upadkowi podczas czyszczenia. Użytkownicy powinni postępować zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi, ale są ostatecznie zobowiązani dokonać subiektywnej oceny i używać robota w sposób bezpieczny, w odpowiednich dla niego miejscach oraz zachować odpowiedzialność za wszelkie możliwe konsekwencje.

Urządzenie w trybie automatycznym pracuje na powierzchniach, w których wszystkie kąty są kątami prostymi (90 stopni). Wszystkie pozostałe powierzchnie, w których kąt jest inny niż 90 stopni, wymagają sterowania ręcznego za pomocą pilota lub aplikacji.

IT Technology Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian treści w niniejszej instrukcji obsługi bez obowiązku powiadamiania o takich zmianach lub poprawkach.

1. Informacje dotyczące bezpieczeństwa

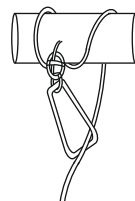
1.1 Zasady bezpieczeństwa

- Należy używać wyłącznie zasilacza dostarczonego wraz z urządzeniem. Stosowanie innego typu zasilacza może spowodować uszkodzenie robota i grozi niebezpieczeństwem.
- Podczas korzystania z urządzenia, należy zapewnić odpowiednią wentylację wokół zasilacza. Nie przykrywaj zasilacza przedmiotami, ograniczającymi chłodzenie zasilacza.
- Nie używaj zasilacza w wilgotnym otoczeniu. Nigdy nie dotykaj zasilacza mokrymi rękoma.
- Proszę ładować urządzenie tylko w gniazdach o napięciu, w których może pracować zasilacz.
- Nie używaj uszkodzonego zasilacza, kabla zasilającego, ani wtyczki. Zanim rozpoczniesz czyszczenie i konserwację urządzenia, upewnij się, że jest całkowicie wyłączone i odłączone od źródła zasilania, aby zapobiec porażeniu prądem.
- Urządzenie nie może być pozostawione bez nadzoru, gdy jest podłączone do zasilania.
- Nie demontuj zasilacza samodzielnie. Jeśli zasilacz jest uszkodzony, wymień cały zasilacz. W celu uzyskania pomocy w naprawie, skontaktuj się ze Sprzedawcą.
- Bateria zastosowana w tym urządzeniu może stwarzać zagrożenie pożarowe lub poparzenie środkami chemicznymi, jeśli nie obchodzi się z nią w niewłaściwy sposób. Nie demontuj, nie stwarzaj spieć, nie podpalaj i nie używaj baterii w temperaturze powyżej 40°C.
- Wbudowana bateria w tym urządzeniu może być wymieniona tylko i wyłącznie przez autoryzowany serwis.
- Przed usunięciem baterii, zasilanie urządzenia musi być wyłączone.
- Prosimy utylizować zużyty sprzęt oraz baterię w lokalnym miejscu przeznaczonym do recyklingu.
- Nie wystawiaj urządzenia na działanie deszczu lub nadmiernej wilgoci i trzymaj je z dala od wszelkich płynów.
- Należy unikać wystawiania urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub intensywnych źródeł światła. Trzymaj urządzenie z dala od źródeł ciepła (takich jak kaloryfery, grzejniki, piece, itp.)
- Nie należy umieszczać urządzenia w pobliżu silnych pól magnetycznych.

- Przechowuj urządzenie i akcesoria z dala od dzieci. Urządzenie jest zapakowane w worki foliowe - trzymaj je z dala od dzieci, ponieważ może to grozić zadławieniem i uduszeniem.
- Zakres temperatur użytkowania: 0-40°C.
- Zaleca się nadzorowanie robota podczas jego pierwszego użycia, aby upewnić się, że działa on prawidłowo na powierzchni, którą chcesz wyczyścić.
- Jeśli chcesz wyczyścić daną powierzchnię i nie wiesz, czy robot będzie działał poprawnie, zachowaj szczególną czujność i ostrożność.
- Używając robota na poziomych lub lekko pochylonych oknach, praca w trybie automatycznym może być zaburzona. W tej sytuacji należy korzystać ze sterowania manualnego za pomocą pilota lub aplikacji stosując strzałki kierunkowe.
- Nie używaj robota do czyszczenia uszkodzonych powierzchni oraz powierzchni zakrzywionych (wkłęsłych i wypukłych), aby zapobiec upadkowi robota.
- Nie używaj robota na szkle o grubości mniejszej niż 3 mm.
- Nie używaj robota na oknach, które mają złącze (silikonowe lub gumowe) między ramą, a szkłem o następujących właściwościach: jeśli złącze ma kąt () mniejszy niż 45°, a odległość uszczelki od krawędzi wynosi powyżej 5 mm, robot może stracić ssanie i upaść. Jeśli Twoje uszczelki okienne mają te cechy, nie używaj na nich robota.
- Jeżeli okno posiada miękkie i elastyczne uszczelki, pamiętaj, że robot docierając do krawędzi okna może je zagiąć.
- Proszę używać produktu zgodnie z jego przeznaczeniem w oparciu o instrukcję obsługi. Producent nie bierze odpowiedzialności w przypadku wystąpienia uszkodzenia bądź uszczerbku na zdrowiu, powstałego w skutek nieprawidłowego użycia urządzenia.
- Urządzenie w trybie automatycznym pracuje na powierzchniach, w których wszystkie kąty są kątami prostymi (90 stopni). Wszystkie pozostałe powierzchnie, w których kąt jest inny niż 90 stopni, wymagają sterowania ręcznego za pomocą pilota lub aplikacji.

UWAGA!

1. Przed każdym użyciem, upewnij się, że linka bezpieczeństwa nie jest przerwana, jeden z jej końców jest dobrze przytwierdzony do robota, a karabińczyk przymocowany do stabilnego elementu otoczenia, który uchroni obiekty i osoby przed upadkiem robota.
2. Jeśli szyba odkleja się lub posiada odpryski, należy zachować szczególną ostrożność podczas korzystania z robota i nadzorować go podczas pracy, aby zapobiec upadkowi i uszkodzeniu przedmiotów, bądź zranieniu osób przebywających w pobliżu urządzenia.



1.2 Ryzyko porażenia prądem

- Upewnij się, że zasilanie urządzenia jest całkowicie wyłączone zanim przystąpisz do czyszczenia i konserwacji.
- Nigdy nie wyciągaj wtyczki zasilania ciągnąc ją za przewód.
- Nie używaj urządzenia, jeśli sprzęt lub przewody zasilające są uszkodzone.
- Jeśli urządzenie jest uszkodzone, nigdy nie podejmuj się naprawy. W celu naprawy, skontaktuj się ze Sprzedawcą.
- Nie używaj wody do czyszczenia robota, ani jego zasilacza.
- Nie używaj urządzenia w niebezpiecznym otoczeniu, takich jak okolice basenu, w pobliżu ognia, w łazience nad umywalką z włączonym kranem, pod uruchomionym prysznicem lub nad wanną z wodą, itp.
- Aby zapobiec uszkodzeniom, nie skręcaj przewodów, ani nie przykładaj ich lub zasilacza ciężkimi przedmiotami. Może to spowodować uszkodzenie przewodu zasilającego i spowodować porażenie prądem lub pożar.

1.3 Ostrzeżenia

- Użytkownik powinien zawsze używać linki bezpieczeństwa dołączonej do zestawu.
- Zanim rozpoczniesz pracę, upewnij się, że linka bezpieczeństwa jest stabilnie zamocowana i przywiązana.
- Przed każdym uruchomieniem upewnij się, że linka nie posiada żadnych uszkodzeń, ma odpowiednią długość, a węzeł jest prawidłowo zawiązany aby uchronić obiekty i osoby przed upadkiem robota.
- Podczas czyszczenia powierzchni znajdujących się na wysokości, proszę ustawić na dole strefę ostrzegawczą.

- Przed użyciem w pełni naładuj robota (pełne naładowanie oznaczone jest zielonym światłem na przycisku zasilania). Pamiętaj, że robot musi korzystać ze stałego połączenia energii zasilania, aby móc pracować.
- Nie używaj robota w deszczowe lub wilgotne dni.
- Pamiętaj, aby najpierw uruchamiać urządzenie w dłoni, a dopiero później przykładając go do powierzchni.
- Upewnij się, że robot jest bezpiecznie przymocowany do powierzchni, zanim wypuścisz go z dłoni.
- Przed uruchomieniem urządzenia, przytrzymaj go, aby zapobiec upadkowi.
- Nie używaj urządzenia na powierzchniach bezramowych.
- Upewnij się, że ściereczki z mikrofibry są poprawnie założone na obręczę czyszczące.
- Nigdy nie spryskuj przed użyciem szyby ani urządzenia, za wyjątkiem zamocowanych ściereczek z mikrofibry.
- Zabrania się korzystania z urządzenia przez dzieci.
- Przed użyciem zdejmij każdy przedmiot znajdujący się na czyszczonej powierzchni. Nie używaj urządzenia na pękniętym szkłe. Odblaskowe lub powlekane szkło, może zostać lekko zarysowane w wyniku pracy urządzenia.
- Trzymaj ubrania, włosy, palce i inne części ciała z dala od urządzenia w trakcie pracy.
- Nie używaj urządzenia w miejscach, w których znajdują się łatwopalne i zagrożone wybuchem ciała stałe i gazy.
- Jeżeli na czyszczonej powierzchni znajdują się drobiny piasku lub inne, które mogą spowodować porysowanie w wyniku pracy urządzenia, należy je koniecznie usunąć, np. splukując wodą. Przed użyciem, czyszczona powierzchnia musi być sucha
- Opadające lub odizolowane przewody, zasłony, obrusy i inne przedmioty znajdujące się w obrębie pracy robota powinny być zabezpieczone, aby zapobiec uszkodzeniom lub porażeniu prądem.
- Należy używać do zbiorniczka tylko i wyłącznie czystą wodę lub oryginalny bądź wskazany przez Producenta płynu do mycia szyb. Zabrania się wlewania do zbiornika innych detergentów lub środków, np. octu.
- Po zakończeniu pracy należy opróżnić i wysuszyć zbiornik na wodę/płyn.
- Przed rozpoczęciem pracy, upewnij się, że przewód zasilający ma odpowiednio wystarczającą długość, która pozwala na pracę w obrębie czyszczonej powierzchni.
- Ostrzeżenie - zabrania się przebywania w obrębie pracy robota. Należy zachować szczególną ostrożność, na wypadek ewentualnego odłączenia się robota od czyszczonej powierzchni.



Uwaga! Ryzyko uduszenia plastikowymi torbami

- Trzymaj urządzenie i akcesoria z dala od dzieci.
- Urządzenie jest zapakowane w worki foliowe - trzymaj je z dala od dzieci, ponieważ może to grozić zadławieniem i uduszeniem.

2. Przegląd produktu

2.1 Opis produktu

COBBO i5 to robot czyszczący, który działa na wielu rodzajach powierzchni. Pracuje on na wbudowanym silniku próżniowym, który zasysa powietrze i tym samym utrzymuje na płaskich powierzchniach. Wbudowany UPS (układ podtrzymywania zasilania) zapobiega upadkowi robota, nawet w przypadku braku energii elektrycznej. Za pomocą dwóch ruchomych obręczy oraz technologii AI obliczania ścieżki, COBBO i5 skutecznie czyści płaskie powierzchnie. Model i5 posiada system automatycznego spryskiwania powierzchni mgiełką. Robot może być również obsługiwany ręcznie z pilota do zdalnego sterowania, aby czyścić w różnych trybach, zadanych przez użytkownika.

Cechy produktu

- Aplikacja sterująca GlassBot (system Android i iOS)
- Robot przeznaczony do szyb o grubości powyżej 6 mm (jednowarstwowa) lub 4 mm (dwuwarstwowa)
- Technologia AI obliczania ścieżki czyszczenia
- 4 rodzaje automatycznych trybów pracy do czyszczenia całego okna
- Automatyczne zakończenie pracy
- Wbudowany UPS (układ podtrzymywania zasilania)
- Algorytm sterowania zapobiegający upadkowi
- Automatyczne wykrywanie krawędzi okna
- Ściereczki wykonane z mikrofibry
- Linka zabezpieczająca o wysokiej wytrzymałości (do 150 kg)
- Pilot zdalnego sterowania

2.2 Specyfikacja

Model	S60-8
Wymiary	29/14,5/8,5cm
Waga	0,9kg
Napięcie wejścia	AC 100~240V, 50/60Hz, 2.0A
Napięcie wyjścia	DC 24V, 3.5A
Przewód zasilający	24V, 80W, 4m
Akumulator	Li-Ion 600mAh 14,8V
Czas ładowania	1,5 godziny
Pojemność zbiornika	50ml

2.3 Zawartość zestawu

- › Robot do mycia okien
- › 12x Ściereczka z mikrofibry
- › 4x Obręcz czyszcząca
- › 1x Pilot sterujący
- › 1x Zasilacz
- › 1x Przewód zasilający AC
- › 1x Przedłużacz zasilający DC
- › 1x Linka zabezpieczająca
- › 1x Instrukcja obsługi

2.4 Konstrukcja urządzenia

- ❶

Dioda na przycisku zasilania:
Czerwona (mruga) - błąd
Niebieska (mruga) - spryskiwanie automatyczne
Niebieska (świeci) - spryskiwanie ręczne
Pomarańczowy (świeci) - ładowanie
Zielony (świeci) - robot w pełni ładowany
- ❷

Przycisk zasilania
- ❸

Otwór na linkę zabezpieczającą
- ❹

Gniazdo zasilania
- ❺

Wylot powietrza
- ❻

Głośnik
- ❼

Dioda pod robotem:
Czerwona (mruga) - wystąpił błąd
Niebieska (świeci) - robot gotowy do pracy
- ❽

Zbiornik na wodę lub płyn

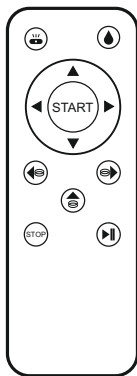


2.5 Funkcja spryskiwania

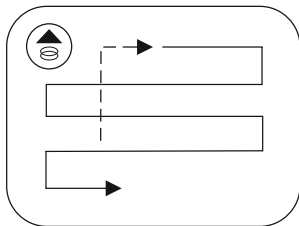
Spryskiwanie	Tryb automatyczny	Domyślnie robot używa spryskiwania raz na 10 sekund. Z poziomu aplikacji możliwa jest zmiana częstotliwości spryskiwania spośród 5/10/15/20 sekund. Spryskiwanie działa tylko gdy robot porusza się w górę lub w prawo.
	Tryb ręczny	Za każdym razem, gdy naciśniesz przycisk spryskiwania na pilocie lub w aplikacji, robot użyje tej funkcji. Spryskiwanie działa tylko gdy robot porusza się w górę lub w prawo.
Stan diody		Tryb ręczny - dioda świeci się, tryb automatyczny - dioda mruga
Uwaga: robot do mycia okien domyślnie działa w trybie spryskiwania automatycznego!		

2.6 Pilot zdalnego sterowania

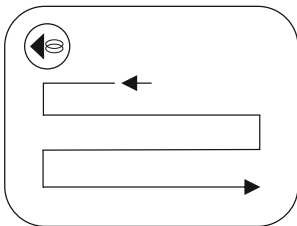
Urządzenie może być sterowane zdalnie za pomocą pilota.



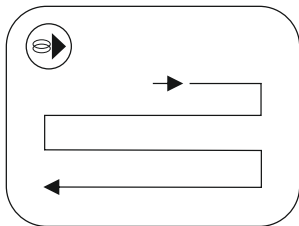
	Ręczny/automatyczny przełącznik spryskiwania		Spryskiwanie ręczne
	Automatycznie w górę, a następnie w dół		Ręcznie w górę
	Automatycznie w lewo, a następnie w dół		Ręcznie w dół
	Automatycznie w prawo, a następnie w dół		Ręcznie w prawo
	Zatrzymanie czyszczenia		Ręcznie w lewo
	Pauza/wznowienie czyszczenia		Start



Autom. góra, potem dół



Autom. lewo, potem dół

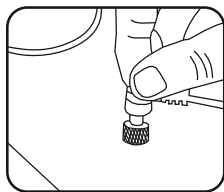


Autom. prawo, potem dół

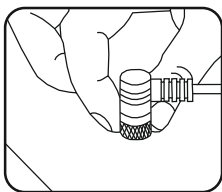
Uwaga!

Przed użyciem proszę wyjąć przekładkę izolacyjną w dolnej części, z tyłu pilota. Jeśli konieczna jest wymiana baterii, wystarczy pociągnąć pokrywę na baterie w dół.

2.7 Kabel zasilania



Podłącz kabel



Dokręć śrubę

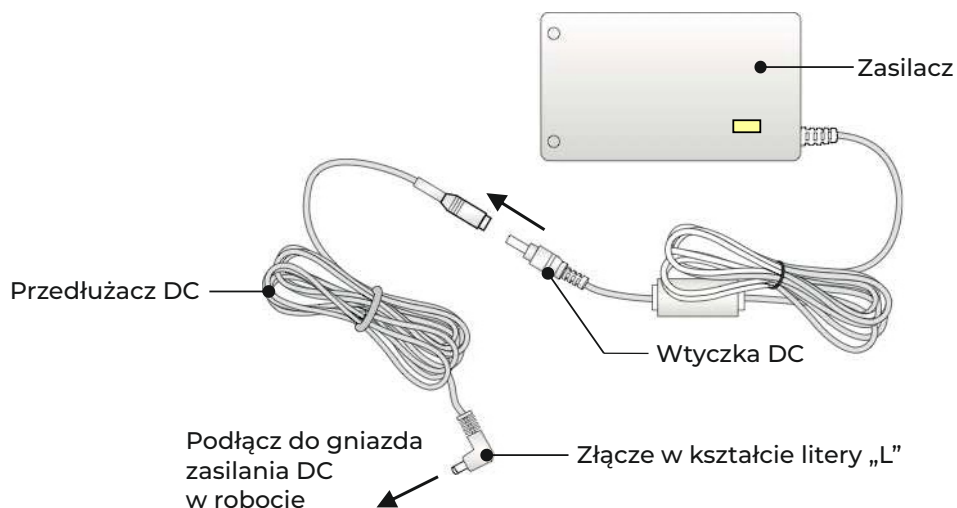
2.8 Przycisk zasilania



Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby włączyć lub wyłączyć urządzenie.

Gdy robot jest uruchomiony, naciśnij pojedynczo przycisk aby rozpocząć lub wstrzymać czyszczenie.

2.9 Zasilacz i przedłużacz



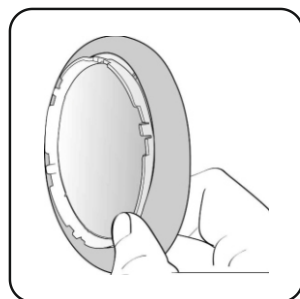
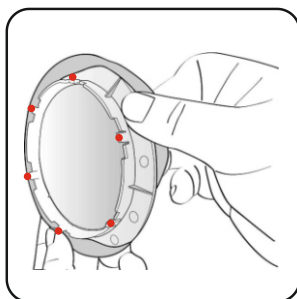
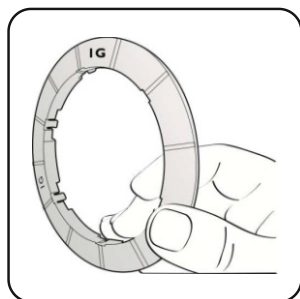
2.10 Ściereczki z mikrofibry

Robot do mycia okien COBBO i5 pracuje na dwustronnych ściereczkach z mikrofibry, zakładanych na obręcz czyszczącą, które są z kolei mocowane do kół czyszczących. Aby wymienić ściereczki, postępuj według instrukcji:

Krok 1. Weź do ręki obręcz czyszczącą.

Krok 2. Nałóż ściereczkę z mikrofibry na obręcz czyszczącą.

Krok 3. Umieść obręcz czyszczącą na kole robota. W tym celu upewnij się, że jest ona przymocowana do robota w 6 otworach oznaczonych czerwonymi kropkami. Pozwoli to zapobiec przed utratą siły przysysania robota do szyby.



3. Przed użyciem

3.1 Instrukcje bezpieczeństwa

Uwaga!

Zapoznaj się z treścią poniższych czynności, aby prawidłowo przygotować się do pracy z robotem do mycia okien.

- Robot zawsze musi być podłączony kablem zasilającym, aby móc pracować. Sprawdź, czy przewody zasilania nie są zbyt napięte ani poskręcane i pozwalają robotowi swobodnie pracować na danej powierzchni.
- Przed pierwszym czyszczeniem pamiętaj, aby usunąć „na sucho” nieczystości z szyby bez spryskiwania jej powierzchni wodą lub detergentem.
- Przed użyciem, upewnij się, że bateria urządzenia jest w pełni naładowana (zielone światło diody na przycisku zasilania).
- Przed użyciem, sprawdź, czy linka bezpieczeństwa nie jest przzerwana lub czy węzeł jest odpowiednio luźny. Przymocuj linkę bezpieczeństwa do robota i przywiąż ją do obiektu wewnątrz pomieszczenia, np. do karnisza.
- Przed użyciem, sprawdź, czy obręcze czyszczące zostały prawidłowo zamocowane na wszystkich zatrzaskach.

Dodatkowe wskazówki:

- Nie używaj urządzenia na szybach bezramowych.
- Nie należy używać urządzenia w deszczowe lub wilgotne dni.
- Podczas czyszczenia powierzchni znajdujących się na wysokości, proszę ustawić na dole strefę ostrzegawczą.

3.2 Spryskiwanie ściereczek z mikrofibry i uzupełnianie płynu

Aby usprawnić pracę robota do mycia okien, przed umiejscowieniem go na czyszczonej powierzchni, spryskaj ściereczki w sposób pokazany na kolejnych obrazkach. Uwaga - zbyt mała ilość detergentu może powodować ślizganie się robota, a zbyt duża może pozostawiać smugi.

Sposób spryskiwania ściereczek różni się, w zależności od tego, jaka to jest ściereczka (górną lub dolną). Ściereczki te znajdują się na odwrocie robota, a rozpoznasz ich miejsce po charakterystycznych elementach robota.

Zwróć uwagę na schematy znajdujące się na kolejnej stronie instrukcji obsługi.

Zaczepek na linę
(pod spodem
znajduje się
dolna ściereczka)



Przycisk zasilania
(pod spodem
znajduje się
górna ściereczka)



Czerwony kolor pokazuje jaki obszar należy spryskać.



a) Dolną nakładkę spryskujemy z odległości ok. 15 cm - maksymalnie 1 naciśnięcie atomizera.

b) Górną nakładkę spryskujemy z bliska na środku - maksymalnie pół naciśnięcia atomizera.

Uwaga!

- Obwód górnej nakładki musi pozostać suchy.
- Ściereczki z mikrofibrę są dwustronne. Ściereczki mogą pozostawiać drobinki tkaniny, które znikną po użyciach lub praniach.
- Zalecamy użycie funkcji automatycznego spryskiwania powierzchni na szybach o szerokości powyżej 1,5 m.
- Do zbiorniczka wlewamy tylko i wyłącznie czystą wodę lub oryginalny bądź wskazany przez Producenta płyn do mycia szyb. Zabrania się wlewania do zbiornika innych detergentów lub środków, np. octu.
- Nie uzupełniamy zbiorniczka do pełna. Zaleca się uzupełnienie około 80% zbiorniczka, aby zapewnić odpowiednie ciśnienie.

4. Instrukcja uruchomienia

Jeśli wykonasz wszystkie czynności zawarte w trzecim rozdziale instrukcji „*Przed użyciem*”, postępuj zgodnie z kolejnymi krokami, aby prawidłowo uruchomić robota.

Krok 1. Włącz przycisk zasilania poprzez jego przytrzymanie i upewnij się, że silnik poprawnie pracuje.

Krok 2. Umieść robota na szybie - ok. 10-15 cm od lewej krawędzi ramy okna, najlepiej na wysokości, gdzie możesz dosięgnąć ręką.

Krok 3. Sprawdź, czy robot jest w stanie przyssać się do szyby, zanim od niej odejdiesz.

Krok 4. Wciśnij pojedynczo przycisk zasilania, aby robot rozpoczął pracę.

Krok 5. Gdy robot zatrzyma się w dolnej części okna i zasygnalizuje koniec cyklu, wyłącz i odczep urządzenie od powierzchni szyby. W tym celu jedną ręką chwyć robota, a drugą, przytrzymaj przycisk zasilania, aby robot wyłączył silnik ssący i odczepił się od szyby.

Krok 6. Rozwiąż linkę bezpieczeństwa, a robota przechowuj w suchym i chłodnym miejscu.

Uwaga!

Przed umyciem każdego kolejnego okna zwracaj uwagę na czystość ściereczek. Wymień je na nowe, jeśli to konieczne i spryskaj je płynem przed uruchomieniem robota na nowy cykl czyszczenia.

Funkcja UPS (układ podtrzymywania zasilania)

Funkcja UPS zostanie włączona automatycznie w przypadku braku przepływu energii elektrycznej do robota. Czas podtrzymywania zasilania wynosi 30 minut. Jeżeli robot nie będzie posiadał wystarczająco prądu, aby się utrzymać, wówczas automatycznie zatrzyma się, uruchomi alarm, a dioda zacznie mrugać na czerwono. W tej sytuacji należy zdjąć urządzenie z szyby tak szybko, jak tylko to możliwe.

5. Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

1. Co zrobić, jeśli robot nie może zostać uruchomiony i włącza się alarm przed rozpoczęciem?

Odp.: Oznacza to, że ciśnienie powietrza jest zbyt niskie, aby robot mógł bezpiecznie działać

- (1) Sprawdź, czy ściereczka nie jest zbyt zabrudzona.
- (2) Naklejki na szybie/folii ochronnej mogą wpływać na współczynnik tarcia robota.
- (3) Po kilkukrotnym czyszczeniu, lub czyszczeniu w wilgotnym otoczeniu, szklana powierzchnia staje się śliska.

2. Co zrobić, jeśli robot ślizga się i nie może wykryć górnej ramy w trybie pracy „Automatycznie w górę, potem w dół”?

Odp.: Naciśnij przycisk „STOP”, a następnie wybierz tryb „Automatycznie w lewo, potem w dół” lub „Automatycznie w prawo, potem dół”.

3. Co zrobić, jeśli robot nie może dokończyć całego okna i zatrzymuje się na jego środku?

Odp.: Naciśnij tryb „Automatycznie w lewo, potem dół” lub „Automatycznie w prawo, potem dół”.

4. Co zrobić, jeśli robot ślizga się i nie może dostać się wyżej do ramy okiennej?

- (1) Sprawdź, czy ściereczka nie jest zbyt zabrudzona lub zbyt mokra.
- (2) Naklejki na szybie/folii ochronnej mogą wpływać na współczynnik tarcia robota.
- (3) Po kilkukrotnym czyszczeniu, lub czyszczeniu w wilgotnym otoczeniu, szklana powierzchnia staje się śliska.
- (4) Podczas uruchamiania robota, zachowaj odstęp ok. 10 cm od ramy okna.

5. Co zrobić, jeśli robot nie porusza się płynnie lub porusza się nieregularnie?

- (1) Sprawdź, czy ściereczka nie jest zbyt zabrudzona lub zbyt mokra.
- (2) Naklejki na szybie/folii ochronnej mogą wpływać na współczynnik tarcia robota.
- (3) Sprawdź, czy obręcze czyszczące są odpowiednio dobrze zamocowane.

6. Co zrobić, jeśli po czyszczeniu na powierzchni szkła pozostał ślad okręgu?

Odp.: Ściereczka z mikrofibry jest zbyt brudna i należy ją zmienić, a następnie uruchomić czyszczenie ponownie.

7. Co zrobić, jeśli robot zatrzymał się podczas pracy, a jednocześnie zabrakło energii elektrycznej i robot uruchomił alarm z czerwoną diodą?

- (1) Lekko pociągnij robota pod kątem szyby, za pomocą linki bezpieczeństwa tak, aby nie spadł.
- (2) Wyłącz urządzenie za pomocą przycisku zasilania.
- (3) Sprawdź styki elektryczne oraz kabel, czy są poprawnie połączone i nieuszkodzone.

8. Co zrobić, jeśli robot zatrzymał się i mruga czerwona dioda bez alarmu?

- (1) Lekko pociągnij robota pod kątem szyby, za pomocą linki bezpieczeństwa tak, aby nie spadł.
- (2) Sprawdź, czy na szybie istnieją jakiegokolwiek przeszkody i usuń je.
- (3) Sprawdź, czy robot jest szczelnie przytwierdzony do powierzchni.

9. Co zrobić, jeśli po włączeniu robota, silnik nie uruchamia się oraz nie występuje alarm?

- (1) Niebieska dioda mruga, czerwona dioda świeci się, brak alarmu - poziom baterii jest zbyt niski, aby kontynuować pracę. Naładuj urządzenie i spróbuj ponownie. W przypadku braku rezultatu, należy wymienić akumulator w urządzeniu - w tym celu skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.
- (2) Niebieska dioda mruga, czerwona dioda mruga, brak alarmu - awaria sprzętu - w tym celu skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.

10. Co zrobić, jeśli robot nie zatrzymuje się automatycznie po całkowitym umyciu szyby?

Odp.: Naciśnij przycisk „STOP”, aby zatrzymać robota i ostrożnie zdejmij go z szyby.

6. Łączenie robota z aplikacją Tuya Smart

6.1 Pobieranie aplikacji

COBBO i5 może być sterowany za pomocą aplikacji mobilnej, za pośrednictwem prostego i wygodnego połączenia Bluetooth. Aplikację można pobrać z AppStore (iOS) lub Google Play (Android) poprzez wyszukanie nazwy aplikacji „Tuya Smart”.

6.2 Sterowanie robotem w aplikacji

1. Kliknij w ikonę aplikacji, aby ją otworzyć i wyraż zgodę na politykę prywatności.
2. Kliknij „Zarejestruj się”, a następnie utwórz konto w aplikacji według instrukcji.
3. Włącz funkcję „Bluetooth”, „Wi-Fi” oraz „Lokalizacja” na swoim smartfonie.
4. Podłącz robota do zasilania za pomocą przewodu.
5. Kliknij w aplikacji przycisk „Dodaj urządzenie” - robot od razu pojawi się jako dostępny w pobliżu.
6. Kliknij „Add”, aby dodać robota do swojego konta i przejść do panelu sterującego.

Uwaga - sposób dodawania robota do aplikacji może różnić się, w zależności od wersji oprogramowania. Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z nami.

7. Klauzula, gwarancja i serwis

7.1 Klauzula producenta

Producent nie bierze odpowiedzialności oraz nie udziela żadnych gwarancji wyrażonych ani domniemanych, w odniesieniu do zawartości niniejszego dokumentu, a szczególnie unieważnia

wszelkie gwarancje, podatność do handlu lub przydatności w określonym celu.

Ponadto, producent zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej publikacji i wprowadzania ich bez obowiązku informowania o powstałych zmianach lub poprawkach.

Miejsce i bezpieczeństwo użytkowania tego urządzenia do czyszczenia musi opierać się na ocenie i odpowiedzialności użytkownika. Należy też postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w instrukcji obsługi.

7.2 Gwarancja

W razie wystąpienia wad robota do mycia okien powstałych z powodu wadliwych materiałów, wykonania lub funkcji w okresie gwarancyjnym od daty zakupu lub dostawy, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.

7.3 Serwis

W razie nieprawidłowości w funkcjonowaniu robota, najpierw postępuj zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi. Jeśli robot w dalszym ciągu wykazuje pewne nieprawidłowości, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub Serwisem w celu umówienia sposobu i terminu odesłania produktu do naprawy.

7.4 Wykluczenia

Niniejsza gwarancja automatycznie staje się nieważna i nie stosuje się do wszelkich zakupionych produktów w przypadku:

- Normalnego zużycia (np. ściereczka z mikrofibry, linka bezpieczeństwa, itp.),
- Redukcji czasu rozładowania baterii ze względu na jej żywotność lub sposób użytkowania,
- Szkód spowodowanych montażem lub instalacją, które nie są zgodne z instrukcją obsługi,
- Szkód spowodowanych użyciem robota do mycia okien do innych celów, niż w zwykłych gospodarstwach domowych,
- Szkód spowodowanych użyciem części i akcesoriów, które nie są określone przez producenta,
- Szkód spowodowanych w wyniku wypadku, nadużycia lub niewłaściwego użycia.

8. Utylizacja i recykling urządzenia



Symbol na urządzeniu wskazuje, że niniejszy produkt nie może być traktowany jako odpad komunalny. Zamiast tego, musi być przekazany do odpowiedniego punktu w celu recyklingu sprzętu elektrycznego oraz elektronicznego. Urządzenie należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji odpadów. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat utylizacji i recyklingu niniejszego urządzenia, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, lokalnymi służbami oczyszczania gospodarstw domowych lub ze sklepu, w którym zakupiono urządzenie.



To urządzenie jest zgodne z europejskimi dyrektywami 2009/125/EC, 2014/53/UE, 2011/65/EU.

Niniejsze warunki podlegają zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTU

Karta gwarancyjna jest ważna tylko i wyłącznie z dowodem zakupu

Dane produktu:

Nazwa i model produktu:	COBBO e6
Numer seryjny:	
Numer EAN:	

Szczegóły zakupu

Nazwa Sprzedawcy: IT Technology Poland Sp. z o.o.	Pieczęć i podpis Sprzedawcy:
Data zakupu:	

Biuro Obsługi Klienta

IT Technology Poland Sp. z o.o.
ul. Sanocka 29
38-480 Rymanów
tel. 17 200 03 60
biuro@cobbo.pl

Warunki gwarancji

IT Technology Poland Sp. z o.o. wraz z producentem gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie - w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i zakresie określonym niniejszym dokumentem - do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady. Dystrybutor prowadzi na terenie Polski, w Rymanowie, centrum napraw serwisowych - gwarancyjnych i pogwarancyjnych (odpłatnych).

Gwarant zastrzega sobie prawo do uaktualnień, zmian zapisów co do procedury obsługi serwisowej, sposobu i kosztów realizacji napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu maksymalnie 21 dni od daty dotarcia do autoryzowanego punktu serwisowego produktów. Po skutecznej naprawie, Klient otrzymuje naprawiony produkt wraz z dokumentem serwisowym, z wyszczególnieniem zgłoszonej usterki i zakresu wykonanych prac naprawczych/serwisowych. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych, termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu dla wszystkich produktów. Okres gwarancji na baterie, wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach gospodarstwa domowego.

Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
- c) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi, itp.,
- d) napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Producenta lub Dystrybutora,
- e) części z natury zużywanych, takich jak ściereczki z mikrofibry, itp.
- f) instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń, instruktażu,
- g) przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty w Serwisie.

Zwracany sprzęt musi być kompletny - zapakowany w oryginalne pudełko wraz z wszystkimi akcesoriami, dodatkami i dokumentami (dokument zakupu, karta gwarancyjna), bez uszkodzeń mechanicznych. Sprzęt może być spakowany we własne pudełko gwarantujące bezpieczeństwo w trakcie transportu. Niespełnienie niniejszych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.

IT Technology Poland Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia (niezgodnego z jego przeznaczeniem) lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem Sprzedawcy. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży potwierdzoną pieczęcią i podpisem Sprzedawcy.

Zwrot do serwisu robota zakupionego w każdym innym miejscu - sklep detaliczny lub internetowy innego Sprzedawcy lub Resellera, winien być uzupełniony poza dokumentem zakupu, również o kartę gwarancyjną lub jej kopię z pełnymi danymi i pieczęcią Sprzedawcy.

Uwaga: uszkodzenie lub usunięcie numeru seryjnego, numeru EAN, bądź tabliczki znamionowej urządzenia, może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne / niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu. Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej: Model (MOD.), Numer seryjny (S.N.) oraz datę i miejsce zakupu.



IT Technology Poland Sp. z o.o.
ul. Sanocka 29
38-480 Rymanów