

PHILIPS

HomeRun

Vacuum & Mop Robot

3000 Series

Aqua



Spis treści

Wprowadzenie	572
Opis produktu	573
Przed pierwszym użyciem	574
Przygotowanie do użycia	575
Sygnały dźwiękowe	579
Jak działa odkurzacz automatyczny?	580
Korzystanie z odkurzacza automatycznego	584
Czyszczenie i konserwacja	587
Sygnały kontrolki LED i ich znaczenie	595
Resetowanie robota	596
Blokada rodzicielska	597
Wymiana	597
Gwarancja i pomoc techniczna	599
Utylizacja i recykling	600
Rozwiązywanie problemów	600

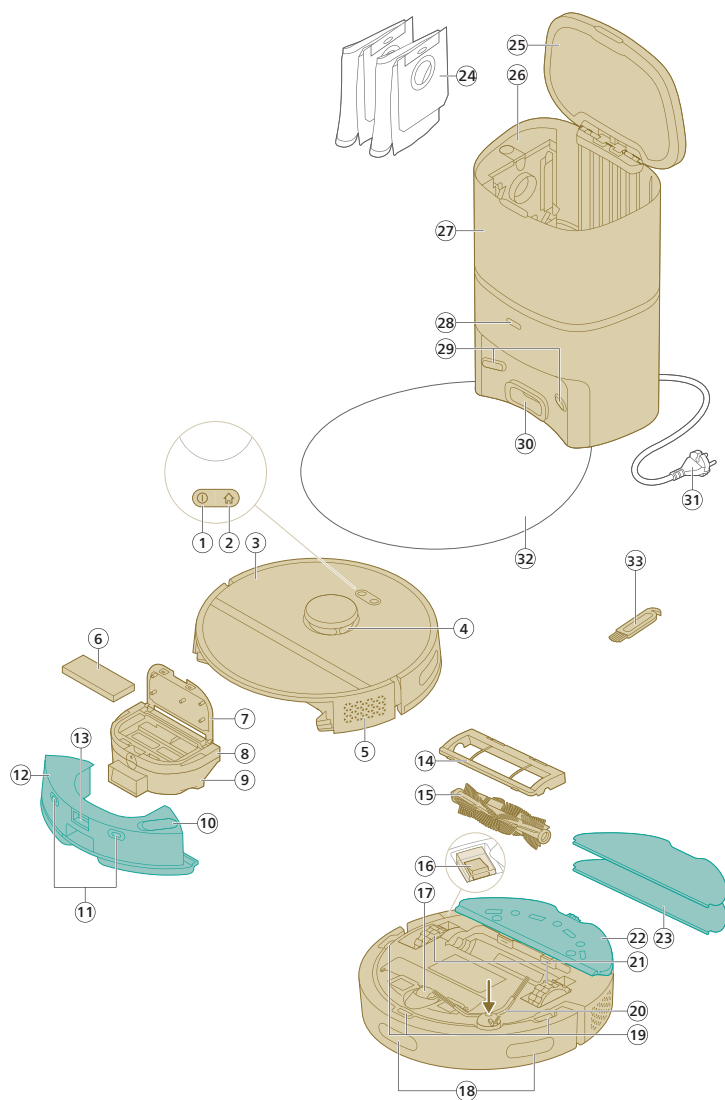
Wprowadzenie

Gratulujemy zakupu robota odkurzającego i myjącego Philips HomeRun serii 3000 Aqua! Aby w pełni wykorzystać możliwości robota i uzyskać dostęp do wszystkich zaawansowanych funkcji, możesz pobrać i zainstalować aplikację do robota Philips HomeRun. Filmy instruktażowe i odpowiedzi na często zadawane pytania można też znaleźć w aplikacji lub na stronie

www.philips.com/myrobot3000.

Przed skorzystaniem z robota po raz pierwszy zapoznaj się dokładnie z osobną broszurą na temat bezpieczeństwa i zachowaj ją na przyszłość.

Opis produktu



- 1 Wylłącznik
- 2 Przycisk z symbolem domu
- 3 Pokrywa górna
- 4 Nawigacja laserowa 360° (LiDAR)
- 5 Wylot powietrza
- 6 Zmywalny filtr
- 7 Pokrywa zmywalnego filtra
- 8 Pokrywa opróżniania pojemnika na kurz
- 9 Pojemnik na kurz
- 10 Otwór do napełniania wodą

- 11 Punkty styków ładowania (robota).
- 12 Zbiornik wody
- 13 Przycisk zwalniający zbiornika wody
- 14 Pokrywa na szczotkę główną
- 15 Szczotka główna
- 16 Przycisk zasilania
- 17 Przednie koło samonastawne
- 18 Czujnik powrotu robota do stacji (3 szt.).
- 19 Czujnik chroniący przed upadkiem (3 szt.)
- 20 Szczotka boczna
- 21 Koła główne
- 22 Uchwyt na wkładki do mopa
- 23 Wkładka do mopa (2x)
- 24 Worek na kurz (2 szt.)
- 25 Pokrywa pojemnika
- 26 Komora worka na kurz
- 27 Stacja automatycznego opróżniania
- 28 Kontrolka LED
- 29 Punkty styków ładowania (stacji)
- 30 Wlot automatycznego opróżniania
- 31 Gniazdo przewodu zasilającego
- 32 Podkładka
- 33 Narzędzie do czyszczenia szczotek

Przed pierwszym użyciem

- 1 Wyjmij urządzenie z opakowania i usuń wszystkie materiały opakowaniowe.
- 2 Zdejmij osłony zabezpieczające.
- 3 Jeśli zobaczysz jakieś oznaki uszkodzeń, odwiedź stronę **home.id** lub skontaktuj się z centrum obsługi klienta w swoim kraju.

i Uwaga: Wewnątrz dyszy i zbiorników może znajdować się niewielka ilość czystej wody. Jest to wynik kontroli jakości w fabryce. Możesz mieć pewność, że urządzenie jest całkowicie czyste i bezpieczne w użyciu.

Przygotowanie do użycia

Wskazówki dotyczące wyboru najlepszej lokalizacji do zainstalowania stacji:

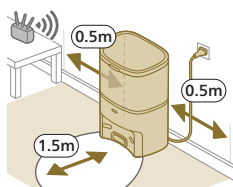
- Nie umieszczaj stacji w jasnym świetle słonecznym ani pod meblami. Spowoduje to zablokowanie sygnału podczerwieni, który pomaga robotowi znaleźć drogę z powrotem do stacji.
- Zainstaluj stację na równej powierzchni przy ścianie.
- Zainstaluj stację na twardej podłodze.
- Nie umieszczaj stacji w pobliżu schodów ani źródła ciepła (grzejnika).
- Zainstaluj w miejscu o dobrym zasięgu Wi-Fi.

Instalowanie stacji

- 1 Zainstaluj stację, przestrzegając odpowiednich odległości.

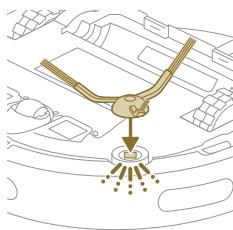
i Uwaga: Zachowaj 0,5 m wolnej przestrzeni po bokach stacji i 1,5 m przed stacją.

- 2 Podłącz stację do zasilacza.
- 3 Dopilnuj, aby pozostała część przewodu zasilającego była dobrze schowana za stacją, aby robot nie mógł po niej przejechać.
- 4 Umieść worek na kurz w komorze stacji.

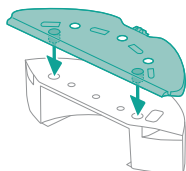


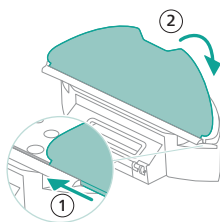
Zamocuj uchwyt na wkładki do mopa, wkładkę do mopa i szczotkę boczną

- 1 Zamocuj szczotkę boczną, wciskając ją w prawidłowym położeniu na dole robota.



- 2 Zamocuj uchwyt na wkładki do mopa do spodu zbiornika wody robota.

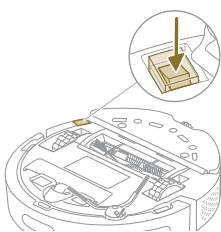




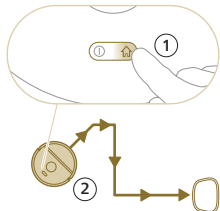
- 3 Wsuń prostą stronę wkładki do mopa w odpowiedni otwór uchwyty na wkładki i zamocuj wkładkę do rzepa w uchwycie.

Ładowanie robota

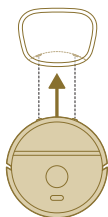
1 Uwaga: Nawet jeśli robot jest ładowany po raz pierwszy, stacja zacznie opróżniać robota. Nie jest to błąd, lecz część normalnej procedury ładowania.



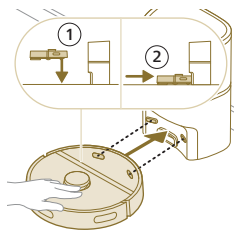
- 1 Naciśnij wyłącznik na dole robota, aby wyłączyć robota.
- 2 Ustaw robota we właściwej pozycji i połóż go na podłodze przed stacją.
- 3 Sprawdź, czy stacja jest podłączona do gniazdka elektrycznego.



- 4 Naciśnij przycisk z symbolem domu. Robot przejedzie na właściwą pozycję w stacji.
 - 5 Poczekaj, aż robot w pełni się naładuje.
- Jeśli akumulator jest rozładowany, robot nie przejedzie we właściwą pozycję. Należy wtedy wykonać następujące kroki:



- 1 Ustaw robota we właściwej pozycji i połóż go na podłodze przed stacją. Zbiornik wody powinien być skierowany w stronę stacji.
- 2 Ustaw robota tak, aby punkty styków ładowania na zbiorniku wody zrównały się z punktami styków ładowania stacji.



- 3** Wepchnij robota do stacji, aby punkty styków ładowania robota stykały się z punktami styków ładowania stacji.

i Uwaga: Upewnij się, że robot jest ustawiony we właściwej pozycji i zaczyna ładowanie. Kontrolki LED dwóch przycisków na górze robota wolno migają. Jeśli akumulator jest rozładowany, może trochę potrwać, zanim robot zacznie wskazywać ładowanie.

i Uwaga: Nawet jeśli robot jest ładowany po raz pierwszy, stacja zacznie opróżniać robota. Nie jest to błąd, lecz część normalnej procedury ładowania.

- 4** Poczekaj, aż robot w pełni się naładuje.

i Uwaga: Przed pierwszym użyciem upewnij się, że robot jest całkowicie naładowany.

i Uwaga: Zapala się także biała dioda LED na stacji, aby wskazać, że robot się ładuje.

Pobieranie aplikacji, rejestrowanie się i łączenie z Wi-Fi

Zawartość aplikacji

Aplikacja Philips HomeRun Robot umożliwia sterowanie robotem z dowolnego miejsca. Możesz także zarządzać ustawieniami i szybko uzyskać dostęp do pomocy technicznej.

Dzięki aplikacji możesz:

- Utworzyć mapę lub wirtualny plan podłogi swojego domu.
- Wybrać pomieszczenia do sprzątania.
- Przełączać pomiędzy różnymi trybami czyszczenia i ustawieniami dla każdego pomieszczenia.
- Monitorować sesję sprzątania w czasie rzeczywistym i sprawdzać poziom naładowania akumulatora.
- Otrzymywać powiadomienia i alarmy.
- Zaplanować sesję sprzątania.
- Sprawdzić stan konserwacji i wyszukać części zamienne.
- Obejrzeć filmy instruktażowe.
- Uzyskać dostęp do pełnej instrukcji obsługi.
- Znaleźć odpowiedzi na często zadawane pytania.
- Skontaktować się z Obsługą klienta.

Pobieranie aplikacji

- 1** Zeskanuj kod QR na okładce niniejszej instrukcji obsługi lub na opakowaniu robota.

Lub:

Poszukaj aplikacji „Philips HomeRun robot app” w sklepie App Store firmy Apple lub w jednym ze sklepów z aplikacjami na system operacyjny Android.

- 2** Pobierz i zainstaluj aplikację.

- 3** Następnie należy postępować zgodnie z instrukcjami podawanymi w aplikacji.





Rejestrowanie osobistego konta

Możesz zarejestrować konto osobiste i czerpać następujące korzyści:

- Steruj robotem z więcej niż jednego urządzenia, m.in. smartfona i tabletu, lub dodaj wielu użytkowników w jednym gospodarstwie domowym.
- Zapisuj kopie zapasowe ważnych danych, takich jak niestandardowe plany czyszczenia domu.

i Uwaga: Jeśli zmienisz telefon, nie mając konta, stracisz wszystkie niestandardowe plany czyszczenia.

i Ważne: Philips szanuje i troszczy się o Twoją prywatność. Link do naszego oświadczenia o prywatności można znaleźć w aplikacji przed rejestracją.

Konfigurowanie połączenia Wi-Fi

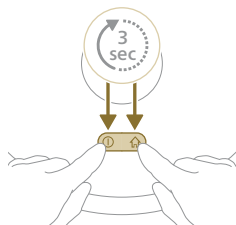
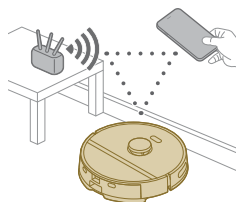
i Zanim rozpoczniesz: upewnij się, że robot i Twoje urządzenie mobilne mają dobry zasięg Wi-Fi.

1 Naciśnij przycisk „Dodaj robota” w aplikacji i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

2 Sparuj robota z siecią Wi-Fi w aplikacji.

3 Naciśnij i przytrzymaj jednocześnie wyłącznik i przycisk z symbolem domu przez trzy sekundy. Kontrolki LED przycisków będą migać na pomarańczowo, wskazując, że robot jest w trybie konfiguracji Wi-Fi.

4 Kliknij przycisk łączenia, jeśli jest widoczny w aplikacji, aby się połączyć z siecią „Philips robot”.





i Uwaga: Jeśli przycisk łączenia nie jest widoczny w aplikacji, wyjdź z aplikacji i przejdź do sieci Wi-Fi w „Ustawieniach” na swoim urządzeniu mobilnym. Tam można wybrać sieć „**Philips robot**” i połączyć się z nią.

Jeśli parowanie z siecią Wi-Fi się nie powiedzie:

- Sprawdź swoje połączenie Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wybrano właściwy model.
- Sprawdź, czy wprowadzono prawidłowe hasło Wi-Fi.
- Sprawdź, czy robot jest nadal w trybie konfiguracji Wi-Fi.

i Uwaga: Możesz to rozpoznać po tym, że kontrolki LED dwóch przycisków na robocie nadal migają na pomarańczowo.

i Uwaga: Jeśli nie uda się rozwiązać problemu, odwiedź stronę www.philips.com/myrobot3000 w celu uzyskania informacji dotyczących wsparcia i danych kontaktowych obsługi klienta.

Sygnaly dźwiękowe

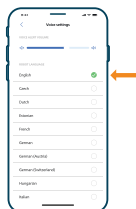


- Język alarmów głosowych robota można zmienić z angielskiego na język lokalny. Aby zmienić język, pobierz aplikację i połącz robota z siecią Wi-Fi, aby mógł pobrać nowy język.
- Aplikacja będzie wysyłać alarmy i przypomnienia, jeśli robot wymaga uwagi. W ten sposób użytkownik będzie w pełni poinformowany o stanie w czasie rzeczywistym, nawet jeśli robot będzie czyścił podczas jego nieobecności.

Ustawianie języka alarmów głosowych

i Możesz ustawić język alarmów głosowych natychmiast po podłączeniu robota do Wi-Fi.

- 1 Upewnij się, że robot ma połączenie z aplikacją.
- 2 Opcję zmiany języka alarmu głosowego można znaleźć w dwóch miejscach w aplikacji.
 - Na tym samym ekranie aplikacji, na którym nadaje się nazwę robotowi
 - lub po naciśnięciu ikony „Ustawień” w prawym górnym rogu i wybraniu zakładki „Ustawienia głosowe”.
- 3 Następnie wybierz język alarmu głosowego.

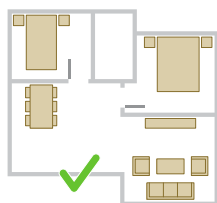


Jak działa odkurzacz automatyczny?

Tworzenie mapy

W jaki sposób działa mapowanie

Robot przejeżdża przez pomieszczenia, a nawigacja laserowa szybko je skanuje, aby utworzyć mapę  podłogi.



Edycja mapy

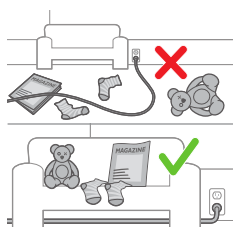
W aplikacji możesz użyć opcji Edycja mapy, aby:

- Edytować pomieszczenia (połączyć/podziel pomieszczenia, nazwij pomieszczenia), aby dostosować procedurę czyszczenia przez robota w każdym pomieszczeniu.
- Ustawić obszary zastrzeżone, aby określić, gdzie robot może sprzątać, a gdzie nie.
- Utwórz mapę każdej podłogi Twojego domu i zapisz maksymalnie 5 map. Gdy korzystasz z urządzenia, tworzy ono nową mapę w nowym środowisku. Jeśli masz mapy, których często używasz i nie chcesz ich przypadkowo nadpisać, możesz zabezpieczyć maksymalnie 3 mapy.

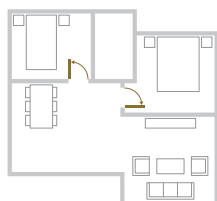
Przygotowanie pomieszczenia do mapowania

Przed rozpoczęciem mapowania:

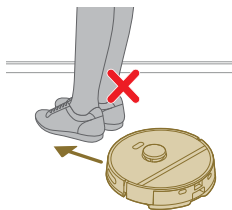
- Uprzątnij dany obszar.
- Ustaw meble na ich zwykłych miejscach.
- Usuń wszelkie niewielkie przeszkody.



i Uwaga: Jest to ważne, aby uniknąć zapisania na stałe tych przeszkód na mapie.



- Otwórz wszystkie drzwi wewnętrzne i zamknij drzwi zewnętrzne.



i Ważne: Uważaj, aby robot nie został zablokowany podczas użytkowania.

Tworzenie mapy

i Ważne: Podczas mapowania robot nie będzie wykonywać czyszczenia.

i Ważne: Aby utworzyć mapę podłogi, stacja musi być koniecznie umieszczona na tej podłodze, której mapę chcesz utworzyć, ponieważ przy rozpoczynaniu i kończeniu mapowania robot musi znajdować się w stacji. Jeśli chcesz utworzyć mapę innej podłogi, musisz umieścić tam stację podczas procesu mapowania. Następnie mapa tej podłogi może być używana, nawet jeśli stacja znajduje się na innej podłodze.

Poinformowanie robota, gdzie ma nie sprzątać, przez dodanie stref

Dodaj strefy, których robot ma unikać, przechodząc do Edytora map w aplikacji. To mała ikona w prawym dolnym rogu mapy.

Wirtualna ściana i zakazana strefa

Utwórz wirtualne ściany ➡ i zakazane strefy ⛔ w obszarach, do których robot ma nie mieć dostępu. Możesz utworzyć wirtualne ściany lub zakazane strefy, aby na przykład:

- Chronić delikatne przedmioty. Robot nie wykrywa małych przedmiotów, takich jak buty, zabawki lub przewody, ani przedmiotów błyszczących, przezroczystych (np. szklanych) oraz ciemnych przeszkód lub powierzchni.
- Zapobiegaj zacinaniu się robota podczas czyszczenia.



i Uwaga: Robot może utknąć na dywanach o wysokim włosiu, dywanach z frędzlami lub bardzo lekkich dywanikach, takich jak w łazience. Robot nie wykrywa także kabli znajdujących się na podłodze.

- Chronić robota.

i Uwaga: Robota należy trzymać z dala od płynów i mokrych miejsc, takich jak miski dla zwierząt i doniczki.

i Ważne: Wirtualne ściany i zakazane strefy nie powinny być wykorzystywane do ochrony przed zagrożeniami.

i Ważne: Wirtualne ściany i zakazane strefy nie powinny uniemożliwiać robotowi powrotu do stacji.



Strefa bez mycia na mokro

Utwórz strefy bez mycia, aby uniemożliwić robotowi mycie dywanów lub chodników.

i Uwaga: Robot będzie unikał stref bez mycia na mokro, gdy uchwyt na wkładki do mopa jest podłączony. Gdy uchwyt na wkładki do mopa nie jest podłączony do robota, robot będzie odkurzać w strefach bez mycia na mokro.

W jaki sposób odkurzacz automatyczny czyści podłogę?

W aplikacji można wybrać następujące procedury czyszczenia:

Procedura	Opis
Czyszczenie standardowe	Czyszczenie standardowe jest przeznaczone do zwykłego codziennego sprzątanía. Robot czyści każde pomieszczenie zgodnie z ustawieniami określonymi przez użytkownika i zapisanymi w planie czyszczenia. Jeśli środowisko nie zostanie rozpoznane, robot mapuje je i jednocześnie odkurza (w tym przypadku robot nie myje na mokro). Po zakończeniu wraca do stacji.
Czyszczenie niestandardowe	Czyszczenie niestandardowe może służyć do tego, aby robot wykonywał czynności czyszczenia przy wyjątkowych okazjach. Można dostosować procedurę czyszczenia przez robota do swoich preferencji. Użytkownik może ustawić następujące trzy opcje: - Pomieszczenie: robot czyści co najmniej jedno pomieszczenie w określonej przez użytkownika kolejności. - Strefa: robot czyści strefę w określonym przez użytkownika pomieszczeniu. - Punkt: robot czyści w kwadracie o wymiarach 1,5 na 1,5 metra w określonym miejscu w domu, które ma być oczyszczone. i Uwaga: przy czyszczeniu miejscowym umieść robota na środku kwadratu, który ma wyczyścić. Po wybraniu jednej z powyższych opcji możesz wybrać tryb czyszczenia i dostosować swoje preferencje czyszczenia oraz ustawienia zaawansowane.

Ustawianie preferencji czyszczenia, ustawień zaawansowanych i kolejności czyszczenia

W aplikacji możesz wybrać pięć różnych trybów czyszczenia do każdego z pomieszczeń. Są to standardowe tryby, których można używać w większości sytuacji. Możesz dostosować tryb czyszczenia, zmieniając preferencje czyszczenia i ustawienia zaawansowane.

Tryby czyszczenia

Tryb	Opis
Na sucho i na mokro	Robot jednocześnie odkurza i myje podłogę. Ten tryb jest przeznaczony do czyszczenia standardowego twardych podłóg. ⚠ WAŻNE: W przypadku mycia na mokro delikatnych twardych podłóg, takich jak parkiet, ustaw w aplikacji najniższy poziom wody.
Na sucho	Robot tylko odkurza podłogę. Tego trybu można używać na obszarach, które nie powinny być myte na mokro.
Cichy	Robot czyści z minimalnym poziomem hałasu. Moc ssania jest obniżona, a alarmy głosowe wyciszone.
Intensywny	Robot jednocześnie odkurza i myje podłogę z pełną mocą. Ten tryb jest przeznaczony do dokładnego czyszczenia niewielkich powierzchni. Należy pamiętać, że w tym trybie nie zaleca się czyszczenia dużych powierzchni. Robot pokonuje ten obszar 5 razy, więc czas czyszczenia i zużycie akumulatora znacznie wzrosną.
Indywidualny	W tym trybie możesz wybrać wszystkie ustawienia zaawansowane od podstaw.

Preferencje czyszczenia

Do każdego trybu czyszczenia można dostosować następujące preferencje:

Ustawienie	Opis
Moc ssania 	Zmień moc ssania: - Eko: do wydajnego czyszczenia przy niskim zużyciu energii i niskim poziomie hałasu. - Normalny: do czyszczenia standardowego i skutecznego usuwania małych cząstek kurzu z twardych podłóg przy optymalnej równowadze między mocą a wydajnością. - Wysoki: do gruntownego czyszczenia dużych podłóg. Można oczyścić więcej na jednym ładowaniu niż w trybie maksymalnym. - Maks.: idealny do usuwania dużych zabrudzeń, takich jak okruchy. Duża moc ssania usuwa drobne cząstki kurzu ukryte głęboko w dywanach i szczelinach.

Ustawienie**Opis**

Poziom wilgotności



Określ natężenie przepływu z pompy sterującej przepływem wody do mopa:

⚠ WAŻNE: Nie dodawaj gorącej wody ani detergentów do zbiornika wody.

- Brak: Wyłącz poziom wilgotności na podłogach z surowego drewna i dywanach.
- Niski: do mycia wrażliwej podłogi, np. parkietu. Połączenie odkurzania i mycia na mokro usuwa więcej drobnych cząstek kurzu niż samo odkurzanie.
- Średni: optymalny do czyszczenia standardowego na sucho i na mokro. Mop usuwa powierzchniowe zanieczyszczenia i bakterie, aby utrzymać Twój dom w czystości i zdrowiu.
- Wysoki: dla nieskazitelnie czystego domu. Zaleca się połączenie tego ustawienia z powtórzeniem ścieżki czyszczenia 2 lub 5 razy w celu uzyskania intensywnego czyszczenia.

Powtarzanie ścieżki czyszczenia

Określ liczbę przejść czyszczenia. Do normalnego czyszczenia wystarczy jeden przejazd. Możliwe jest zaprogramowanie robota na wykonanie 2 lub 5 przejazdów w celu intensywnego czyszczenia. Zaleca się wybranie tej opcji tylko dla określonych obszarów czyszczenia, ponieważ ma to wpływ na czas czyszczenia.

Ustawienia zaawansowane

Do każdego trybu czyszczenia można dostosować następujące ustawienia zaawansowane:

Ustawienie**Opis**

Zwiększenie mocy na dywanach

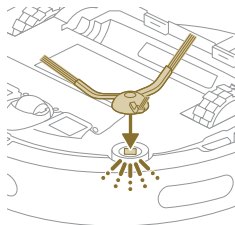
Włącz lub wyłącz zwiększenie mocy na dywanach. Robot automatycznie zwiększa moc ssania, gdy wjedzie na dywan lub chodnik. Zaleca się włączenie tego ustawienia.

Korzystanie z odkurzacza automatycznego

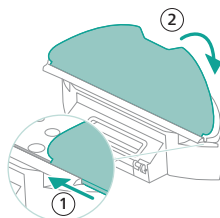
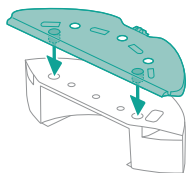
Przygotowanie do cyklu czyszczenia

Przed uruchomieniem cyklu czyszczenia przez robota:

- Zamocuj szczotkę boczną, wciskając ją w prawidłowym położeniu na dole robota.



- Zamocuj uchwyt na wkładki do mopa do spodu zbiornika wody.



- Przymocuj wkładkę do mopa do uchwytu na wkładki do mopa.

⚠ WAŻNE: Uchwyt na wkładki do mopa można wymontować. Jednak podczas korzystania z robota z uchwytem na wkładki do mopa wkładka musi być zawsze przymocowana do uchwytu, nawet jeśli używasz robota bez mycia na mokro. Ma to na celu zapobiegnięcie uszkodzeniu podłogi i uchwytu podczas pracy.

- Usuń z podłogi wszelkie kable, przewody i małe przedmioty, takie jak buty i zabawki, aby nie dopuścić do zaplątania się w nie robota.
- Otwórz wszystkie wewnętrzne drzwi.
- Aby uzyskać optymalny rezultat, wstępnie zwilż mop.

Rozpoczynanie pierwszej sesji sprzątania za pomocą aplikacji

Rozpocznij

- 1 Otwórz aplikację.



- 2 Wybierz program czyszczenia: Czyszczenie standardowe lub czyszczenie niestandardowe.
- 3 Naciśnij ikonę uruchomienia.

i Uwaga: Jeśli poziom naładowania akumulatora jest zbyt niski, czyszczenie nie może się rozpocząć. Poczekaj, aż robot będzie wystarczająco naładowany, zanim rozpoczniesz sesję sprzątania.



Zatrzymywanie

- 1 Naciśnij ikonę pauzy w aplikacji. Robot się zatrzymuje.
- 2 Naciśnij ponownie ikonę uruchomienia. Robot kontynuuje pracę.
- 3 Naciśnij ikonę z symbolem domu i ładowania. Robot wraca do stacji.

Możesz używać robota bez aplikacji.

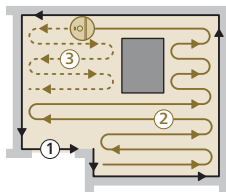
i Uwaga: Zalecamy używanie aplikacji w celu zapewnienia optymalnego wykorzystania możliwości produktu.

Bez aplikacji możesz używać dwóch przycisków na robocie, aby go obsługiwać:

- Wyłącznik
 - Długie naciśnięcie (3 s) włącza i wyłącza robota.
 - Krótkie naciśnięcie powoduje rozpoczęcie lub wstrzymanie czyszczenia. Naciśnij ponownie, aby wznowić czyszczenie.
- Przycisk z symbolem domu
 - Krótkie naciśnięcie (gdy robot nie wykonuje czyszczenia): robot znajdzie stację i rozpocznie ładowanie.
 - Krótkie naciśnięcie podczas czyszczenia: robot zatrzyma czyszczenie. Ponowne krótkie naciśnięcie: robot powróci do stacji w celu naładowania.
 - Krótkie naciśnięcie, gdy robot powraca do stacji: robot wstrzyma powrót do stacji. Naciśnij ponownie, aby robot powrócił do stacji.

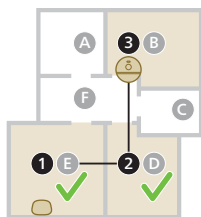
W przypadku ręcznej obsługi robota będzie on odkurzał i mył na mokro. Jeśli jednak zbiornik wody jest pusty, nie będzie mył na mokro.

Schemat czyszczenia przez robota



Robot czyści dom w uporządkowany sposób. Robot czyści pomieszczenia po kolei i zawsze zaczyna od czyszczenia skraju pomieszczenia przed przejechaniem po pozostałej powierzchni.

Powrót do stacji



Po zakończeniu przez robota cyklu czyszczenia robot automatycznie wróci do stacji w celu naładowania.

Automatyczne ładowanie i wznawianie



Gdy akumulator jest bliski rozładowania (<20%) podczas czyszczenia, robot automatycznie powraca do stacji w celu naładowania. Po naładowaniu akumulatora robot kontynuuje pracę w miejscu, w którym przerwał.

Czyszczenie i konserwacja

Częstość konserwacji

Element	Czyszczenie	Wymiana
Wkładka do mopa	Po każdym użyciu	3–6 miesięcy
Szczotka główna	Co miesiąc	6–12 miesięcy
Zmywalny filtr	Co miesiąc	3–6 miesięcy
Szczotka boczna	Co miesiąc	6–12 miesięcy
Koła główne i koło uniwersalne	Co miesiąc	-
Czujnik nawigacji laserowej 360° (LiDAR)	Co miesiąc	-
Czujniki: - Odbiornik sygnału podczerwieni - Nadajnik sygnału podczerwieni do komunikacji ze stacją - Czujnik chroniący przed upadkiem (3 szt.)	Co miesiąc	-
Styki ładowania robota i stacji	Co miesiąc	-

Czujniki wykrywania
włożenia pojemnika na
kurz i zbiornika wody

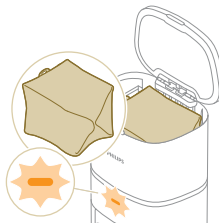
6 miesięcy

-

Worek na kurz w stacji
automatycznego opróżniania

-

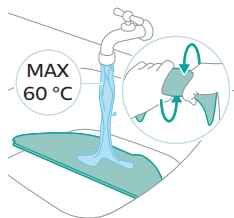
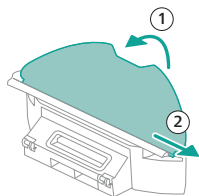
Gdy pomarańczowa dioda LED na stacji
automatycznego opróżniania miga, wskazując,
że worek na kurz jest pełny.



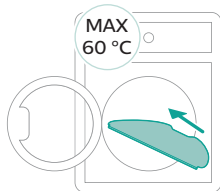
Czyszczenie wkładki do mopa i pojemnika na kurz

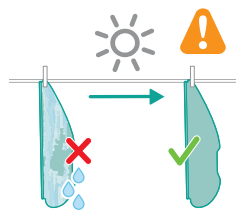
Czyszczenie wkładki do mopa

- 1 Ściągnij wkładkę do mopa z rzepa i wysuń prostą stronę wkładki z otworu.



- 2 Wypłucz i wyczyść wkładkę do mopa w wodzie lub upierz w pralce.



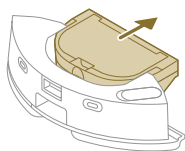


3 Pozostaw wkładkę do wyschnięcia na powietrzu.

i Uwaga: Nie stosuj innych sposobów suszenia wkładki do mopa.

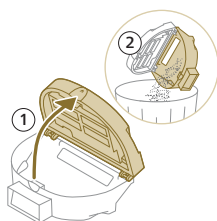
Czyszczenie pojemnika na kurz

1 Wyciągnij pojemnik na kurz ze zbiornika wody.

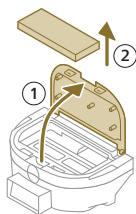


2 Otwórz pokrywę pojemnika na kurz i wysyp kurz z pojemnika.

i Uwaga: Nie pomył pokrywę pojemnika na kurz z pokrywą filtra zmywalnego.



3 Otwórz pokrywę filtra i wyciągnij filtr.



4 Opłucz filtr wodą i pozostaw go do wyschnięcia na powietrzu.

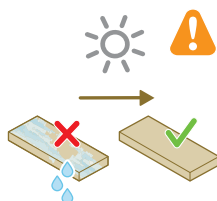
i Uwaga: Nie używaj detergentów.

i Uwaga: Nie stosuj innych sposobów suszenia filtra zmywalnego.

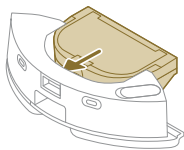
5 Przystaw filtr do blokady filtra w pojemniku na kurz i wepchnij filtr do środka.

6 Wepchnij filtr do dołu.

7 Zamknij pokrywę filtra zmywalnego.

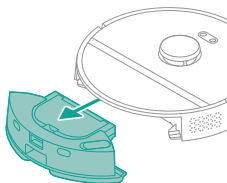


- 8 Wsuń pojemnik na kurz do zbiornika wody.

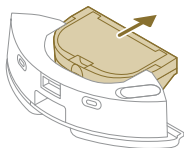


Czyszczenie zbiornika wody

- 1 Naciśnij przycisk zwalniający zbiornika wody.
- 2 Wyjmij zbiornik wody z robota.



- 3 Wyjmij pojemnik na kurz ze zbiornika wody.



- 4 Opłucz zbiornik bieżącą wodą.
- 5 Wytrzyj obudowę zbiornika wody suchą szmatką.

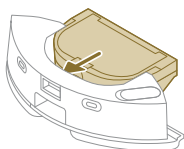
i Uwaga: Nie używaj detergentów.

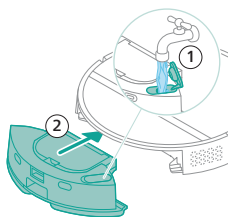
⚠ WAŻNE: Nie myj zbiornika w zmywarce.

- 6 Nie zamykaj zbiornika wody nasadką – pozostaw otwarty zbiornik do wyschnięcia na powietrzu.

i Uwaga: Nie stosuj innych sposobów suszenia zbiornika.

- 7 Włóż pojemnik na kurz do zbiornika wody.



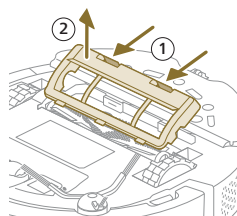


- 8 Napełnij zbiornik wodą przez otwór wlewowy. Włóż zbiornik wody we właściwym miejscu.

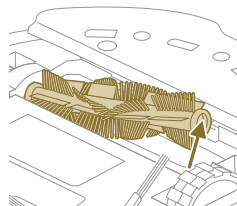
i Uwaga: Upewnij się, że zbiornik wody jest suchy na zewnątrz.

i Uwaga: Nie używaj detergentów.

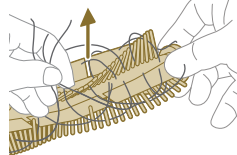
Czyszczenie szczotki głównej



- 1 Połóż robota spodem do góry na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- 2 Naciśnij jednocześnie przyciski pokrywy na szczotkę główną.
- 3 Podnieś i zdejmij pokrywę szczotki głównej.



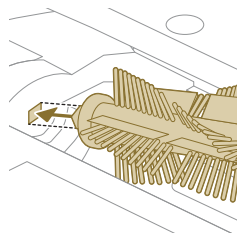
- 4 Wyciągnij szczotkę główną.
- 5 Za pomocą narzędzia do czyszczenia przetnij włosy.

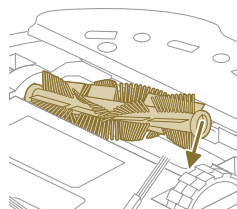


- 6 Usuń włosy i inne zabrudzenia ze szczotki głównej.

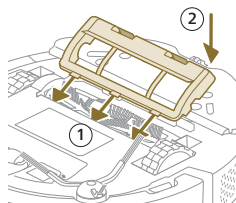
⚠ Wskazówka: Użyj końca narzędzia do czyszczenia szczotek, aby usunąć zanieczyszczenia ze szczotki głównej.

- 7 Jeśli nasadka na szczotce głównej była zdjęta, załóż ją z powrotem.



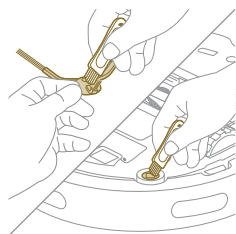


- 8** Zainstaluj szczotkę główną we właściwym miejscu. Ustaw kwadratowy kołek równo z kwadratowym otworem i załóż szczotkę na miejsce.



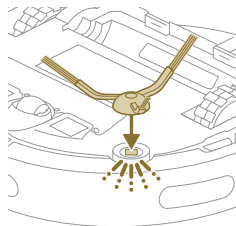
- 9** Umieść krawędzie pokrywy na szczotkę główną w odpowiednich otworach.
10 Wepchnij pokrywę na miejsce.

Czyszczenie szczotki bocznej



- 1** Połóż robota spodem do góry na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- 2** Wyjmij szczotkę boczną.
- 3** Za pomocą szczotki o miękkim włosiu (np. szczoteczki do zębów) usuń brud i kurz ze szczotki bocznej i robota.

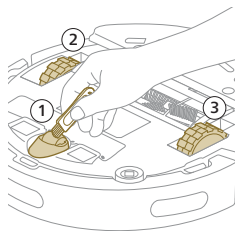
Wskazówka: Możesz użyć szczoteczki narzędzia do czyszczenia, aby usunąć kurz i kłaczki ze szczotki bocznej i robota.



- 4** Zamocuj szczotkę boczną, wciskając ją w prawidłowym położeniu na dole robota.

Czyszczenie kół głównych i przedniego koła samonastawnego

- 1** Połóż robota spodem do góry na płaskiej i stabilnej powierzchni.

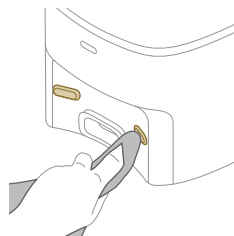
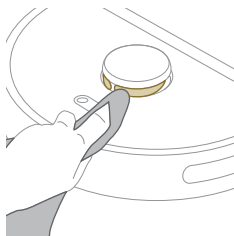
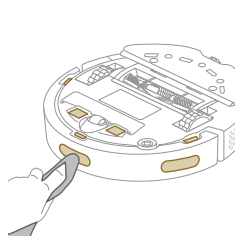


- 2 Za pomocą szczotki o miękkim włosiu (np. szczoteczki do zębów) usuń brud i kurz z przedniego koła samonastawnego i kół głównych.

i Możesz użyć szczoteczki narzędzia do czyszczenia, aby usunąć kurz i kłaczki z kół.

Czyszczenie czujników, styków elektrycznych i okna sygnału podczerwieni

Aby wydajność odkurzania była zawsze optymalna, trzeba od czasu do czasu czyścić czujnik, punkty styków i okno sygnału podczerwieni.



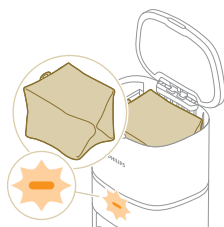
- 1 Wyjmij wtyczkę stacji z gniazdka elektrycznego.
- 2 Użyj miękkiej, suchej szmatki. W razie potrzeby lekko zwilż szmatkę.
- 3 Wyczyść elementy.

i Uwaga: Nie używaj detergentów.

- 4 Wytrzyj elementy i powierzchnie suchą szmatką.

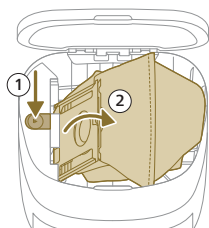
i Uwaga: Nie stosuj innych sposobów suszenia elementów.

Wymiana worka na kurz

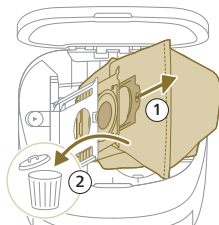


Gdy pomarańczowa dioda LED na stacji automatycznego opróżniania miga, wskazując, że worek na kurz jest pełny.

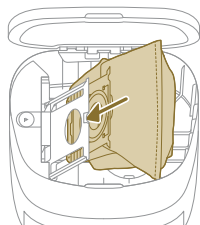
- 1 Otwórz pokrywę stacji automatycznego opróżniania.



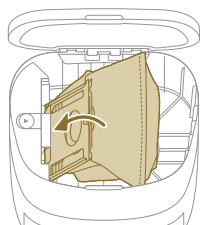
2 Naciśnij przycisk zwalniający i odepchnij uchwyt worka w bok.



3 Wyjmij i wyrzuć worek na kurz.



4 Wsuń kartonowy fragment worka na kurz na uchwyt worka.



5 Popychaj uchwyt worka z powrotem do pozycji stojącej, aż usłyszysz charakterystyczne kliknięcie.

6 Zamknij pokrywę stacji automatycznego opróżniania.

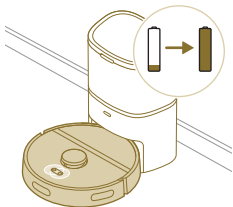
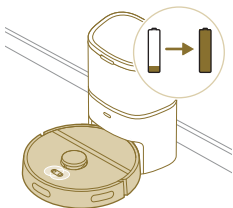
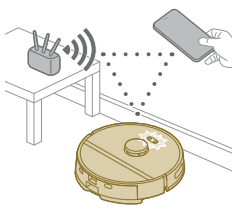
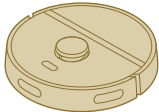
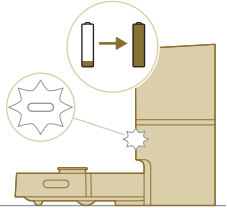
i Informacje dotyczące możliwości zamówienia nowych worków można znaleźć w rozdziale „Wymiana” w tej instrukcji.

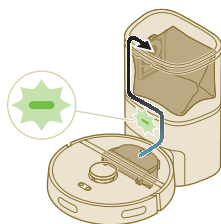
Długie przechowywanie

1 Naładuj akumulator do pełna.

2 Przechowuj robota w zakresie temperatury od 8°C do 35°C.

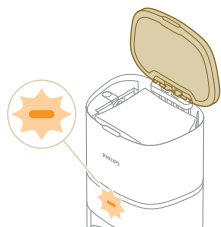
Sygnaly kontrolki LED i ich znaczenie

Sygnal	Opis sygnalu	Znaczenie sygnalu
	Kontrolki LED dwóch przycisków robota wolno migają.	Trwa ładowanie odkurzacza automatycznego.
	Wskaźniki dwóch przycisków robota stale się świecą.	Robot jest w pełni naładowany.
	Wskaźniki dwóch przycisków robota migają na pomarańczowo.	Robot jest w trybie konfiguracji Wi-Fi.
	Wskaźniki robota gasną.	Robot jest w trybie uśpienia. Robot przejdzie w tryb uśpienia, jeśli nie wróci do stacji. Naciśnij i przytrzymaj wyłącznik przez co najmniej 3 sekundy, aby aktywować robota. Następnie skieruj go do stacji za pomocą aplikacji lub korzystając z przycisku z symbolem domu.
	Biała dioda LED na stacji automatycznego opróżniania miga, gdy robot się ładuje.	Robot ładuje się, gdy biała dioda LED miga, a jest w pełni naładowany, gdy biała dioda LED świeci się w sposób ciągły. i Uwaga: Gdy robot jest w pełni naładowany, biała dioda LED świeci się stale, a po 10 minutach przygasa i świeci tylko w 30%.

Sygnal**Opis sygnału****Znaczenie sygnału**

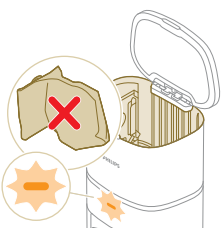
Zielona dioda LED na stacji automatycznego opróżniania miga.

Stacja automatycznego opróżniania opróżnia pojemnik na kurz robota. Kurz i zanieczyszczenia gromadzą się w worku na kurz stacji.



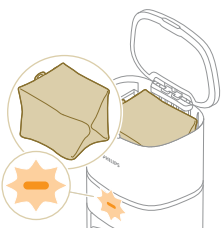
Pomarańczowa dioda LED na stacji automatycznego opróżniania miga.

Pokrywka pojemnika jest otwarta.



Pomarańczowa dioda LED na stacji automatycznego opróżniania miga.

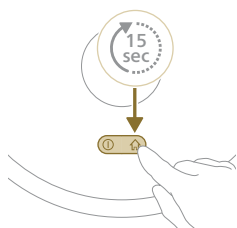
Nie zainstalowano worka na kurz.



Pomarańczowa dioda LED na stacji automatycznego opróżniania miga.

Worek na kurz jest pełny.

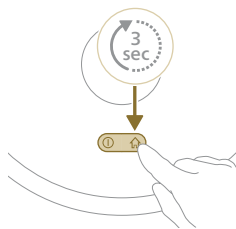
Resetowanie robota



Możesz zresetować robota, naciskając i przytrzymując przez 15 sekund przycisk powrotu do stacji na górze robota.

i Uwaga: Po zresetowaniu robota musi się on ponownie połączyć z aplikacją i odpowiednie ustawienia w aplikacji zostaną usunięte.

Blokada rodzicielska



- 1 Aktywuj blokadę rodzicielską w aplikacji lub naciśnij przycisk powrotu do stacji na robocie przez 3 sekundy.
- 2 Aby wyłączyć blokadę rodzicielską, odznacz blokadę rodzicielską w aplikacji lub ponownie naciśnij przycisk powrotu do stacji na robocie przez 3 sekundy.

Wymiana

Zamawianie akcesoriów

Akcesoria i części zamienne można kupić na stronie **www.philips.com/myrobot3000** lub u sprzedawcy produktów firmy Philips. Można też skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta firmy Philips w swoim kraju (dane kontaktowe znajdują się na międzynarodowej karcie gwarancyjnej).

Części wymienne:

XV1430

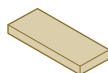
Wkładki do mopa na wymianę



FC8022

Worki na kurz (worki
anty alergiczne s-bag)

XV1433

Zestaw konserwacyjny z 2
filtrami, 1 szczotką główną i
1 szczotką boczną.

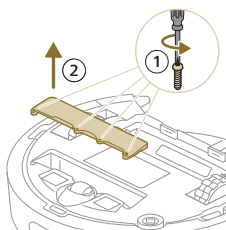
Wyjmowanie akumulatora

Aby wyjąć akumulator, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami. Możesz także oddać robota do centrum serwisowego firmy Philips i zlecić wyjęcie akumulatora. Skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta firmy Philips w swoim kraju, aby uzyskać adres najbliższego centrum serwisowego.

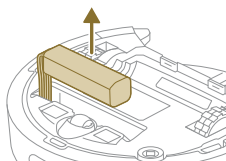
Stosuj wszystkie niezbędne środki bezpieczeństwa podczas otwierania urządzenia za pomocą narzędzi i podczas utylizacji akumulatora.

Ostrzeżenie: Przed wyjęciem akumulatora upewnij się, czy urządzenie jest odłączone od stacji, a akumulator jest całkowicie rozładowany.

- 1 Uruchom robota, zaczynając od dowolnego miejsca w pomieszczeniu, ale nie od stacji.
- 2 Pozostaw robota włączony aż do całkowitego rozładowania akumulatora, aby mieć pewność, że akumulator jest całkowicie rozładowany przed jego wyjęciem i wyrzuceniem.
- 3 Odkręć śruby pokrywki komory akumulatora i zdejmij pokrywę.



- 4 Wyjmij akumulator i odłącz go, naciskając mały zacisk na złączu akumulatora, aby zwolnić złącze akumulatora.
- 5 Zanieś robota i akumulator do punktu zbiórki odpadów elektrycznych i elektronicznych.

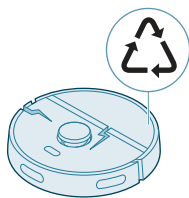


Gwarancja i pomoc techniczna

Jeśli potrzebujesz pomocy lub dodatkowych informacji, odwiedź stronę **www.philips.com/support** lub zapoznaj się z treścią międzynarodowej gwarancji.

Odkurzacz automatyczny został zaprojektowany i wyprodukowany z zachowaniem największej dbałości o szczegóły. Jeśli nieszczęśliwym zbiegiem okoliczności zdarzy się, że odkurzacz automatyczny będzie wymagać naprawy, miejscowe Centrum Obsługi Klienta zajmie się jej zorganizowaniem w możliwie najkrótszym czasie i z zachowaniem maksimum wygody klienta. Jeśli w Twoim kraju nie ma Centrum Obsługi Klienta, zwróć się o pomoc do sprzedawcy produktów marki Philips.

Utylizacja i recykling



Nie wyrzucaj robota do zwykłych śmieci. Oddaj go do punktu recyklingu sprzętu elektrycznego.

Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano najczęstsze problemy, z którymi można się zetknąć podczas korzystania z urządzenia. Jeśli poniższe wskazówki okażą się niewystarczające do rozwiązania problemu, przejdź do aplikacji robota Philips HomeRun lub na stronę www.philips.com/myrobot3000, gdzie znajdują się filmy instruktażowe, a także lista często zadawanych pytań. Możesz też skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta w swoim kraju.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Robot się nie włącza.	Poziom naładowania akumulatora jest niski.	Przed użyciem naładuj robota w stacji.
	Temperatura otoczenia jest za niska lub za wysoka.	Używaj robota w temperaturze od 8°C do 35°C.
Robot nie może się sparować z aplikacją.	Robot nie jest już w trybie parowania.	Przełącz robota z powrotem w tryb parowania, przytrzymując jednocześnie przycisk z symbolem domu i wyłącznik (wskaźniki zaczną migać na pomarańczowo).
	Nie ma dobrego połączenia Wi-Fi (sygnału).	Umieść robota w miejscu z dobrym sygnałem Wi-Fi.
	Wybrano niewłaściwą sieć Wi-Fi.	Upewnij się, że wybrano właściwą sieć Wi-Fi.
	Użyto nieprawidłowego hasła.	Upewnij się, że używasz właściwego hasła Wi-Fi.
	W aplikacji wybrano niewłaściwy model robota.	Upewnij się, że wybrano właściwy model robota.
Aplikacja i robot tracą połączenie.	Pobrano niewłaściwą aplikację	Zawsze korzystaj z aplikacji pobranej za pomocą kodu QR ze skróconej instrukcji obsługi.
	Robot znalazł się poza zasięgiem sygnału Wi-Fi.	Poczekaj, aż robot powróci do obszaru z dobrym sygnałem Wi-Fi.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Robot jest w trybie uśpienia.	Robot przejdzie w tryb uśpienia, jeśli nie wróci do stacji. Naciśnij i przytrzymaj wyłącznik przez co najmniej 3 sekundy, aby aktywować robota. Następnie skieruj go do stacji za pomocą aplikacji lub korzystając z przycisku z symbolem domu.
	Hasło do sieci Wi-Fi uległo zmianie.	Gdy dane Wi-Fi się zmieniły: ponownie dodaj robota do aplikacji.
	Nazwa sieci Wi-Fi uległa zmianie.	Gdy dane Wi-Fi się zmieniły: ponownie dodaj robota do aplikacji.
	Konto w aplikacji uległo zmianie.	Po zmianie danych konta ponownie dodaj robota do aplikacji.
Nie dotarła wiadomość e-mail z kodem weryfikacyjnym.	Dostarczenie wiadomości e-mail z kodem weryfikacyjnym może potrwać do minuty.	Poczekaj co najmniej minutę na wiadomość e-mail.
	Nie wysłano wiadomości e-mail.	Naciśnij przycisk „Wyślij ponownie”.
	Wiadomość e-mail mogła trafić do folderu „Spam” lub „Wiadomości-śmieci”.	Sprawdź folder „Spam” lub „Wiadomości-śmieci”. (Adres e-mail nadawcy zaczyna się od: HomeRun_noreply@).
	Użyto nieprawidłowego adresu e-mail.	Sprawdź, czy użyto właściwego adresu e-mail.
	Telefon lub komputer nie ma dobrego połączenia internetowego, aby odebrać wiadomość e-mail.	Upewnij się, że telefon lub komputer ma dobre połączenie internetowe.
Robot nie może znaleźć stacji.	Stacja została przesunięta podczas czyszczenia.	Umieść stację ponownie w tym samym miejscu, w którym znajdowała się przed rozpoczęciem czyszczenia.
	Stacja nie jest podłączona do zasilania.	Podłącz stację do zasilacza.
	Czujniki robota i/lub stacji są zanieczyszczone.	Wyczyść wszystkie czujniki robota i stacji.
	Zakazana strefa została wyznaczona zbyt blisko stacji	Nie zapisuj zakazanej strefy zbyt blisko stacji.
	Stacja została umieszczona w miejscu o bardzo jasnym świetle.	Nie umieszczaj stacji w miejscu o bardzo jasnym świetle (takim jak bezpośrednie światło słoneczne), ponieważ może to zakłócać sygnał podczerwieni.
Robot odpycha stację.	Stacja nie stoi w pobliżu ściany.	Umieść stację tyłem przy ścianie.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Czujniki robota i/lub stacji są zanieczyszczone.	Wyczyść wszystkie czujniki robota i stacji.
	Za mało miejsca wokół stacji (0,5 metra z obu boków i 1,5 m z przodu).	Upewnij się, że wokół stacji jest wystarczająco dużo miejsca.
Robot nie czyści dobrze.	Pojemnik na kurz robota jest zapełniony.	Opróżnij pojemnik na kurz robota.
	Zbiornik wody jest pusty.	Napełniaj zbiornik wody w odpowiednim czasie.
	W szczotkach utknęły jakieś przedmioty.	Usuń wszelkie przedmioty ze szczotek.
	Filtr nie został oczyszczony.	Regularnie czyść filtr.
	Filtr nie został włożony z powrotem lub został włożony nieprawidłowo.	Włóż filtr w prawidłowy sposób.
	Wkładka do mopa wymaga wymiany.	Wymień wkładkę do mopa XV1430. Kup nową wkładkę do mopa XV1430 za pośrednictwem aplikacji lub na stronie www.philips.com/myrobot3000
Podczas mycia robot nie zużywa wody lub używa jej bardzo mało.	Ustawiony jest zbyt niski poziom wody.	Ustaw wyższy poziom wody w aplikacji.
Z mopa wydostaje się zbyt dużo wody / robot za bardzo moczy podłogę.	Ustawiony jest zbyt wysoki poziom wody.	Ustaw niższy poziom wody w aplikacji. ⚠ WAŻNE: W przypadku mycia na mokro delikatnych twardych podłóg, takich jak parkiet, ustaw w aplikacji najniższy poziom wody.
Robot omija obszary przeznaczone do czyszczenia / robot nie czyści całego obszaru / robot zaczął omijać niektóre miejsca	Czujniki robota nie są czyste.	Oczyść czujniki robota suchą szmatką.
	Robot pracuje na śliskich, wypolerowanych podłogach.	Zanim robot zacznie czyszczenie upewnij się, że podłoga jest sucha.
	Robot nie jest w stanie dotrzeć do niektórych obszarów blokowanych przez meble lub inne bariery.	Uporządkuj obszar do czyszczenia, umieszczając meble i małe przedmioty na właściwych miejscach.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Strefa czyszczenia nie jest uporządkowana.	Usuń małe przedmioty z podłogi i uporządkuj czyszczony obszar, zanim robot rozpocznie pracę.
	Robot zachowuje margines bezpieczeństwa blisko stref zakazanych i bez mycia, co może spowodować, że robot nie przejdzie przez określony obszar.	W aplikacji zmniejsz nieco strefy zakazane i bez mycia.
Robot zablokował się, wciągając przewód.	Na podłodze leżą przewody, których robot nie jest w stanie wykryć.	Zatrzymaj robota i zdejmij pokrywę na szczotkę główną. Wyjmij szczotkę główną i sprawdź, czy coś nie utknęło w szczotce bocznej: wyjmij szczotkę boczną, wyjmij przewód, ponownie załóż szczotkę boczną. Usuń wszystkie przewody z podłogi przed rozpoczęciem cyklu czyszczenia.
Robot spada ze schodów.	Czujniki chroniące przed upadkiem na spodzie robota są zanieczyszczone.	Wyczyść czujniki chroniące przed upadkiem, które znajdują się na spodzie robota.
	Na górze schodów umieszczono przedmioty, które robot wykrywa i uznaje, że może bezpiecznie przejechać.	Usuń wszelkie przedmioty umieszczone na górze schodów.
Robot nie ładuje się lub rozładowuje się bardzo szybko.	Robot jest przechowywany w miejscu, gdzie jest zbyt gorąco lub zbyt zimno.	Ładuj i przechowuj robota w temperaturze od 8°C do 35°C.
Stacja automatycznego opróżniania nie odbiera kurzu z robota.	Worek na kurz nie został włożony z powrotem lub został włożony nieprawidłowo.	Umieść worek prawidłowo w stacji automatycznego opróżniania.
	Worek na kurz jest pełny.	Umieść pusty worek na kurz w stacji automatycznego opróżniania.
	Tryb cichy lub ustawienie „nie przeszkadzać” zostały aktywowane w aplikacji.	Odnaznacz tryb cichy lub ustawienie „nie przeszkadzać” w aplikacji.
	Wlot stacji automatycznego opróżniania jest niedrożny.	Oczyść wlot stacji automatycznego opróżniania.
W zbiorniku wody gromadzi się piana, a robot dziwnie się porusza.	Do zbiornika wody dodano detergentu, przez co robot się ślizga.	Nigdy nie dodawaj detergentu do zbiornika wody. Oczyść robota i jego koła oraz dokładnie wypłucz zbiornik wody.
Robot wydaje nietypowe dźwięki.	Filtr nie został włożony z powrotem lub został włożony nieprawidłowo.	Sprawdź, czy filtr jest umieszczony prawidłowo.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Szczotki się przestały obracać.	W szczotce głównej utknęły włosy.	Usuń włosy za pomocą narzędzia do czyszczenia szczotek dostarczonego z robotem.
	W szczotkach utknęły inne przedmioty.	Usuń wszelkie inne przedmioty ze szczotek.
	Szczotka główna jest nieprawidłowo założona.	Wymnij szczotkę główną i włóż ponownie. Jeśli szczotka główna jest nieprawidłowo założona: załóż prawidłowo w taki sposób, aby kwadratowy występ znalazł się w kwadratowym otworze.
Szczotka boczna ulega deformacji.	Coś mogło utknąć w szczotce bocznej.	Zanurz na jakiś czas szczotkę w gorącej wodzie, a następnie pozwól jej wyschnąć. Kup nową szczotkę boczną za pośrednictwem aplikacji lub na stronie www.philips.com/myrobot3000
Robot nie wjeżdża na czarną podłogę.	Robot uznaje, że czarna podłoga grozi upadkiem – aktywuje się funkcja wykrywania stromego spadku.	Upewnij się, że w pokoju z czarną podłogą są włączone światła. Wyczyść czujnik chroniący przed upadkiem na spodzie robota.
Harmonogram jest zapisany, ale robot nie rozpoczyna czyszczenia zgodnie z nim.	Może być włączona funkcja „nie przeszkadzać”.	Sprawdź w aplikacji, czy funkcja „nie przeszkadzać” jest włączona w tym samym czasie co harmonogram.
	Robot jest w trybie uśpienia.	Upewnij się, że robot jest ładowany w stacji. Robot przejdzie w tryb uśpienia, jeśli nie wróci do stacji. Naciśnij i przytrzymaj wyłącznik przez co najmniej 3 sekundy, aby aktywować robota. Następnie skieruj go do stacji za pomocą aplikacji lub korzystając z przycisku z symbolem domu.
	W aplikacji wybrano niewłaściwą strefę czasową.	Strefę czasową można zmienić w aplikacji, wybierając „Moje konto” i opcję „Profil”.
	Robot utracił połączenie z siecią Wi-Fi.	Upewnij się, że sieć Wi-Fi działa.
	Akumulator robota jest rozładowany.	Sprawdź, czy stacja jest podłączona do zasilania.
Nie ma możliwości zalogowania się do konta w aplikacji robota.	Zmienił się adres e-mail.	W razie zmiany adresu e-mail utwórz nowe konto w aplikacji.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Hasło jest nieprawidłowe.	Wprowadź prawidłowe hasło.
		W przypadku zapomnienia hasła kliknij „Nie pamiętam hasła” i postępuj zgodnie z instrukcjami.
	Wybrano nieprawidłowy region kraju.	Wybierz prawidłowy region kraju w aplikacji.
Pojawiają się wyskakujące komunikaty dotyczące aktualizacji aplikacji lub oprogramowania.	Aktualizacje aplikacji lub oprogramowania nie zostały instalowane.	W celu ciągłego doskonalenia działania robota zalecamy instalowanie wszystkich aktualizacji.
Aplikacja robota Philips HomeRun nie jest dostępna w moim kraju.	VPN może blokować dostęp do właściwych informacji o kraju.	Wyłącz wszelkie usługi VPN.
	Konto Google lub Apple może być ustawione na inny kraj.	Zmień informacje konta Google lub Apple, aby odpowiadały krajowi, w którym zakupiono robota.
Aktualizacja oprogramowania się nie udaje.	Poziom naładowania akumulatora jest zbyt niski.	Poziom naładowania akumulatora robota musi być wyższy niż 20%, aby można było zainstalować aktualizację.
	Robot nie jest w stacji	Upewnij się, że robot jest ładowany w stacji podczas instalowania aktualizacji.
	Sygnał Wi-Fi nie jest wystarczający.	Upewnij się, że robot znajduje się w miejscu z silnym sygnałem Wi-Fi.
Robot zakończył mapowanie, ale nie widzę mapy w aplikacji.	Robot nie rozpoczął i zakończył pracy w stacji.	Aby stworzyć mapę, upewnij się, że robot rozpoczyna i kończy pracę w stacji. Po zapisaniu mapy w aplikacji można korzystać z robota bez stacji.
Moja mapa zniknęła z aplikacji.	Osiągnięto maksymalną liczbę map.	Robot tworzy nową mapę, gdy rozpozna nowe środowisko. Jeśli masz już 5 map, robot zastąpi jedną ze starych. Jeśli chcesz mieć pewność, że robot nie nadpisze mapy, zablokuj ją w aplikacji. Można zablokować 3 mapy jednocześnie.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

2025 © Versuni Holding B.V.

(05/2025)

