

Inspiron 24 5420 All-in-One

Podręcznik użytkownika



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodzdział 1: Widoki komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.....	7
Prawa strona.....	8
Przód.....	9
Dół.....	10
Tył.....	11
Panel tylny.....	12
Kod Service Tag.....	13
Wysuwana kamera.....	14
Nachylenie.....	16
Widok wnętrza komputera.....	18
Wysuwana kamera.....	18
Rodzdział 2: Konfigurowanie komputera.....	20
Rodzdział 3: Dane techniczne komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.....	26
Wymiary i waga.....	26
Podstawa.....	26
Procesor.....	28
Chipset.....	29
System operacyjny.....	29
Pamięć.....	29
Porty zewnętrzne.....	30
Gniazda wewnętrzne.....	30
Ethernet.....	31
Moduł łączności bezprzewodowej.....	31
Audio.....	32
Podczas przechowywania.....	32
Czytnik kart pamięci.....	33
Kamera.....	33
Zasilacz.....	33
Wyświetlacz.....	34
Jednostka GPU — zintegrowana.....	35
Karta graficzna — autonomiczna.....	35
Środowisko pracy.....	36
Zgodność z przepisami.....	36
Warunki pracy i przechowywania.....	36
Zasady pomocy technicznej firmy Dell.....	37
Rodzdział 4: Serwisowanie komputera.....	38
Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.....	38
Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.....	38
Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.....	39
Zabezpieczenie przed wyładowaniem elektrostatycznym.....	39
Zestaw serwisowy ESD.....	40

Transportowanie wrażliwych elementów.....	41
Po zakończeniu serwisowania komputera.....	41
BitLocker.....	41
Zalecane narzędzia.....	42
Wykaz śrub.....	42
Główne elementy komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.....	43

Rodzdział 5: Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych samodzielnie przez klienta (CRU).....

(CRU).....	46
Podstawka.....	46
Wymontowywanie podstawy.....	46
Instalowanie podstawy.....	47
Pokrywa tylna.....	48
Wymontowywanie pokrywy tylnej.....	48
Instalowanie pokrywy tylnej.....	49
Pokrywa złączy we/wy.....	50
Wymontowywanie pokrywy złączy we/wy.....	50
Instalowanie pokrywy złączy we/wy.....	51
Zawiasy podstawki.....	52
Wymontowywanie zawiasów podstawki.....	52
Instalowanie zawiasów podstawki.....	53
Osłona płyty systemowej.....	54
Wymontowywanie osłony płyty głównej.....	54
Instalowanie osłony płyty głównej.....	55
Dysk twardy.....	56
Wymontowywanie dysku twardego.....	56
Instalowanie dysku twardego.....	57
Dysk SSD.....	58
Wymontowywanie dysku SSD M.2 2230.....	58
Instalowanie dysku SSD M.2 2230.....	59
Wymontowywanie dysku SSD M.2 2280.....	61
Instalowanie dysku SSD M.2 2280.....	61
Moduł pamięci.....	63
Wymontowywanie modułu pamięci.....	63
Instalowanie modułu pamięci.....	64
karta sieci bezprzewodowej.....	64
Wymontowywanie karty sieci bezprzewodowej.....	64
Instalowanie karty sieci bezprzewodowej.....	65
Zestaw wysuwanej kamery.....	67
Wymontowywanie zestawu wysuwanej kamery.....	67
Instalowanie zestawu wysuwanej kamery.....	67
Wentylator.....	68
Wymontowywanie wentylatora.....	68
Instalowanie wentylatora.....	69
Głośniki.....	70
Wymontowywanie głośników.....	70
Instalowanie głośników.....	71
Bateria pastylkowa.....	72
Wymontowywanie baterii pastylkowej.....	72
Instalowanie baterii pastylkowej.....	73

Rodzdział 6: Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych na miejscu (FRU).....	75
Radiator (w przypadku konfiguracji ze zintegrowaną kartą graficzną).....	75
Wymontowywanie radiatora.....	75
Instalowanie radiatora.....	76
Radiator (konfiguracja z autonomiczną kartą graficzną).....	77
Wymontowywanie radiatora.....	77
Instalowanie radiatora.....	78
Czytnik kart pamięci.....	79
Wymontowywanie czytnika kart pamięci.....	79
Instalowanie czytnika kart pamięci.....	80
Płyta przycisku zasilania z portem USB.....	81
Wymontowywanie karty przycisku zasilania ze złączem USB.....	81
Instalowanie karty przycisku zasilania ze złączem USB.....	82
Płyta główna.....	84
Wymontowywanie płyty głównej.....	84
Instalowanie płyty głównej.....	87
Mikrofony.....	90
Wymontowywanie mikrofonów.....	90
Instalowanie mikrofonów.....	91
Anteny.....	93
Wymontowywanie anten.....	93
Instalowanie anten.....	94
Panel wyświetlacza.....	95
Wymontowywanie wyświetlacza.....	95
Instalowanie wyświetlacza.....	97
Zestaw ramy środkowej.....	98
Wymontowywanie zestawu ramy środkowej z antenami.....	98
Instalowanie zestawu ramy środkowej z antenami.....	100
 Rodzdział 7: Oprogramowanie.....	 102
System operacyjny.....	102
Sterowniki i pliki do pobrania.....	102
 Rodzdział 8: Konfiguracja systemu BIOS.....	 103
Uruchamianie programu konfiguracji systemu BIOS.....	103
Klawisze nawigacji.....	103
Menu jednorazowego rozruchu.....	104
Opcje konfiguracji systemu.....	104
Aktualizowanie systemu BIOS.....	112
Aktualizowanie systemu BIOS w systemie Windows.....	112
Aktualizowanie systemu BIOS przy użyciu napędu USB w systemie Windows.....	113
Aktualizowanie systemu BIOS w środowiskach Linux i Ubuntu.....	113
Aktualizowanie systemu BIOS w menu jednorazowego rozruchu.....	113
Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu.....	114
Przypisywanie hasła konfiguracji systemu.....	114
Usuwanie lub zmienianie hasła systemowego i hasła konfiguracji systemu.....	115
Czyszczenie ustawień CMOS.....	115
Czyszczenie hasła systemowego i hasła systemu BIOS (konfiguracji systemu).....	116

Rodzdział 9: Rozwiązywanie problemów.....	117
Dell SupportAssist — przedrozruchowy test diagnostyczny wydajności systemu.....	117
Uruchamianie przedrozruchowego testu diagnostycznego wydajności systemu SupportAssist.....	117
Systemowe lampki diagnostyczne.....	117
Przywracanie systemu operacyjnego.....	119
Opcje nośników kopii zapasowych oraz odzyskiwania danych.....	120
Wyłączanie i włączanie karty Wi-Fi.....	120
 Rodzdział 10: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	 121

Widoki komputera Inspiron 24 5420 All-in-One

Prawa strona



1. Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki.

Zapewnia szybkość transferu danych do 10 Gb/s. Funkcja PowerShare umożliwia ładowanie podłączonych urządzeń USB.

UWAGA: Podłączone urządzenia USB nie są ładowane, gdy komputer jest wyłączony lub w trybie uśpienia. Włącz komputer, aby ładować podłączone urządzenia USB.

Przód



1. Zestaw wysuwanej kamery

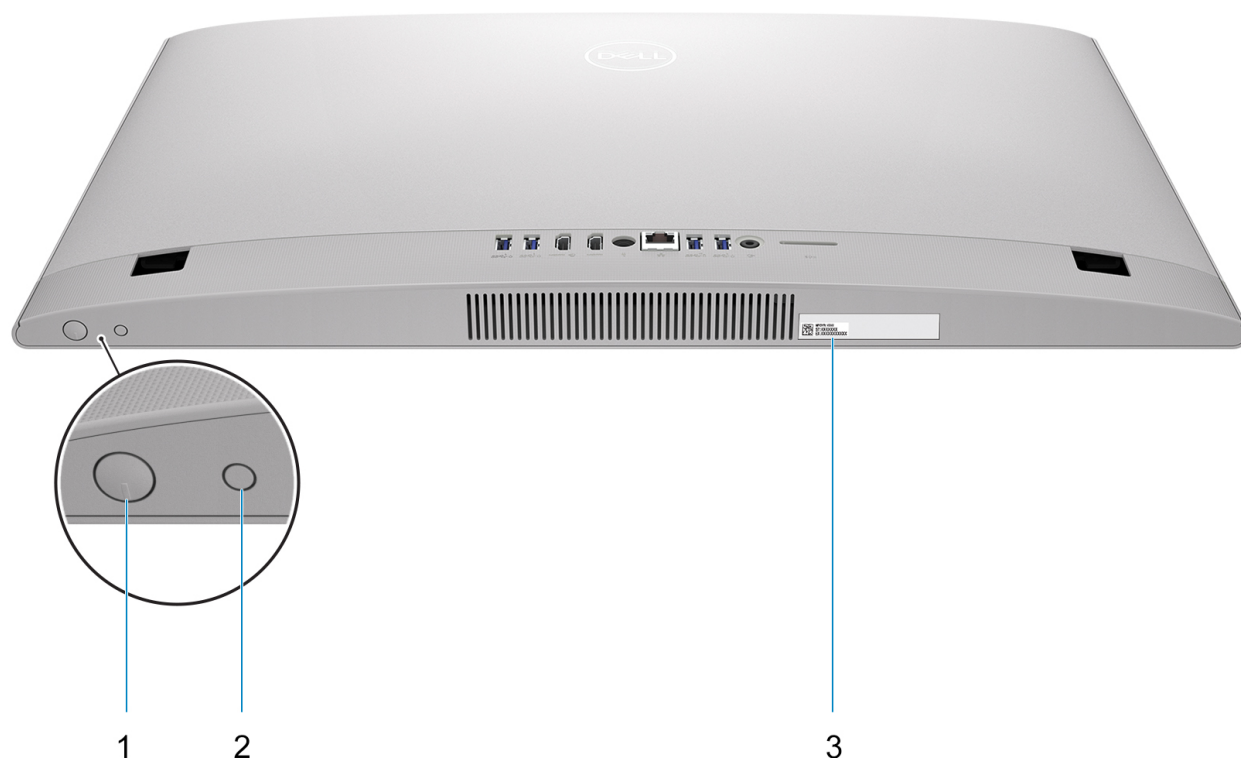
Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów. Kamerę można schować w celu ochrony prywatności.

2. Wyświetlacz

Wyświetla obraz użytkownikowi.

3. Głośniki

Wyjście dźwięku.



1. Przycisk zasilania

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Kiedy komputer jest włączony, naciśnij przycisk zasilania, aby przełączyć komputer w stan uśpienia; naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 10 sekund, aby wymusić wyłączenie komputera.

UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania w systemie Windows można dostosować. Więcej informacji zawiera sekcja *Ja i mój Dell* na stronie support.dell.com/manuals.

2. Przycisk wbudowanego autotestu / wyboru źródła wejściowego wyświetlacza

Przycisk ten ma dwie funkcje:

- Kiedy komputer jest włączony, można go użyć w celu wyboru źródła obrazu.

Naciśnij przycisk, aby przełączyć między wewnętrznym wyświetlaczem systemu a wejściem HDMI.

- Gdy komputer jest wyłączony (brak zasilania; komputer nie jest także w stanie uśpienia ani hibernacji), użyj tego przycisku, aby uruchomić wbudowany autotest wyświetlacza.

Naciśnij i przytrzymaj ten przycisk, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Na ekranie zostanie wyświetlony wbudowany wzór kolorów monitora LCD.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z sekcją Rozwiązywanie problemów w Instrukcji serwisowej pod adresem www.dell.com/support/manuals.

3. Etykieta z kodem Service Tag

Kod Service Tag jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.



1. Pokrywa tylna

Obudowa zdejmowalna.

2. Panel tylny

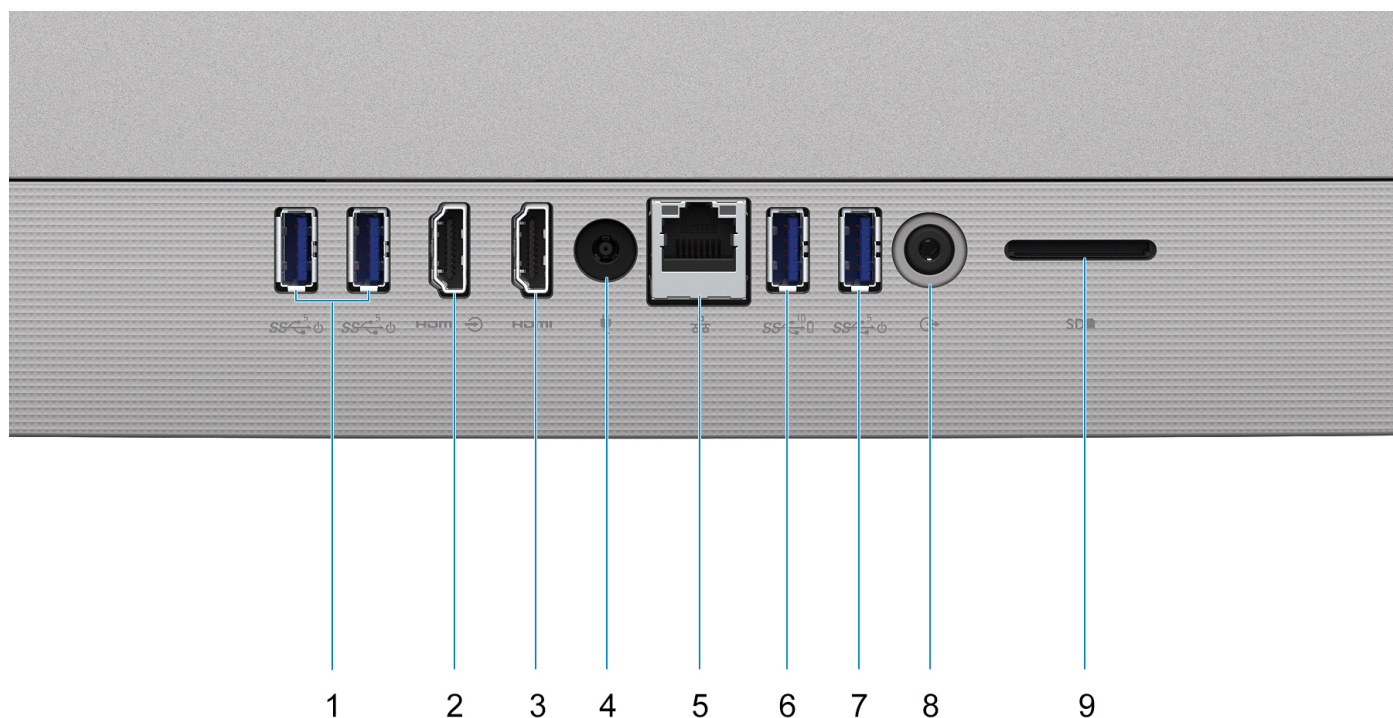
Służy do podłączania urządzeń USB, audio, wideo i innych.

3. Podstawa

Umożliwia zamontowanie komputera w pionie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat portów tylnych, zobacz sekcję [Panel tylny](#).

Panel tylny



1. Port USB 3.2 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/budzenia (2)

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 5 Gb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu gotowości.

UWAGA: Wyłącz opcję BIOS Deep Sleep, aby umożliwić wybudzanie wyłączonego komputera.

2. Złącze wejściowe HDMI

Umożliwia podłączanie konsoli do gier, odtwarzacza Blu-ray i innych urządzeń wyposażonych w wyjście HDMI.

3. Złącze HDMI

Umożliwia podłączanie telewizora, zewnętrznego wyświetlacza lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

4. Gniazdo zasilacza

Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera.

5. Złącze sieciowe

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ-45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem o prędkości 10/100/1000 Mb/s.

6. Port USB 3.2 drugiej generacji z funkcją PowerShare

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki.

Zapewnia szybkość transferu danych do 10 Gb/s. Funkcja PowerShare umożliwia ładowanie podłączonych urządzeń USB.

UWAGA: Podłączone urządzenia USB nie są ładowane, gdy komputer jest wyłączony. Wyłącz opcję BIOS Deep Sleep, aby umożliwić ładowanie nawet po wyłączeniu komputera.

7. Port USB 3.2 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/budzenia

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 5 Gb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu gotowości.

UWAGA: Wyłącz opcję BIOS Deep Sleep, aby umożliwić wybudzenie wyłączonego komputera.

8. Uniwersalne gniazdo audio

Umożliwia podłączanie głośników, wzmacniaczy i innych urządzeń wyjściowych dźwięku.

9. Gniazdo karty SD

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD. Komputer obsługuje następujące rodzaje kart:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

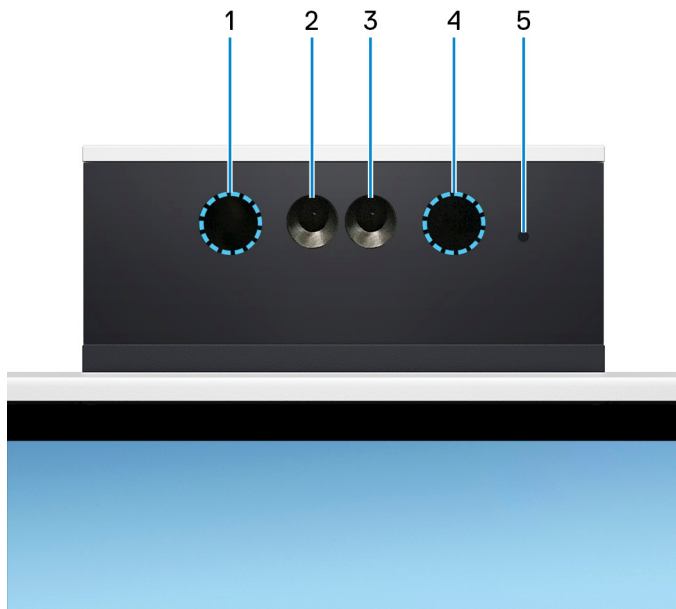
Kod Service Tag

Kod Service Tag jest unikalnym, alfanumerycznym identyfikatorem, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie składników sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.



Wysuwana kamera

Wysuwana kamera w przypadku komputerów dostarczanych z kamerą FHD RGB + IR



1. Nadajnik podczerwieni

Emituje promieniowanie podczerwone, który umożliwia wykrywanie i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

2. Kamer na podczerwień

Zwiększa bezpieczeństwo po uwierzytelnieniu w systemie rozpoznawania twarzy Windows Hello.

3. Kamera

Umożliwia prowadzenie czatów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów.

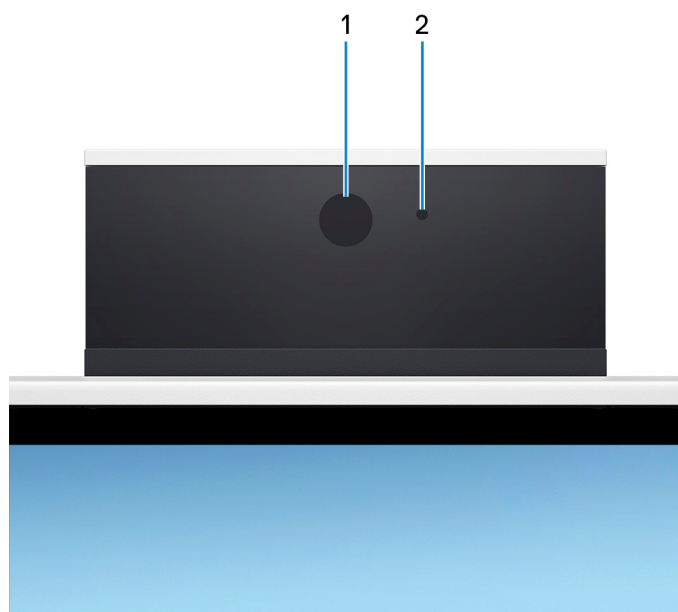
4. Nadajnik podczerwieni

Emituje promieniowanie podczerwone, który umożliwia wykrywanie i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

5. Lampka stanu kamery

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

Wysuwana kamera w przypadku komputerów dostarczanych z kamerą FHD RGB



1. Kamera

Umożliwia prowadzenie czatów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów.

2. Lampka stanu kamery

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

Nachylenie

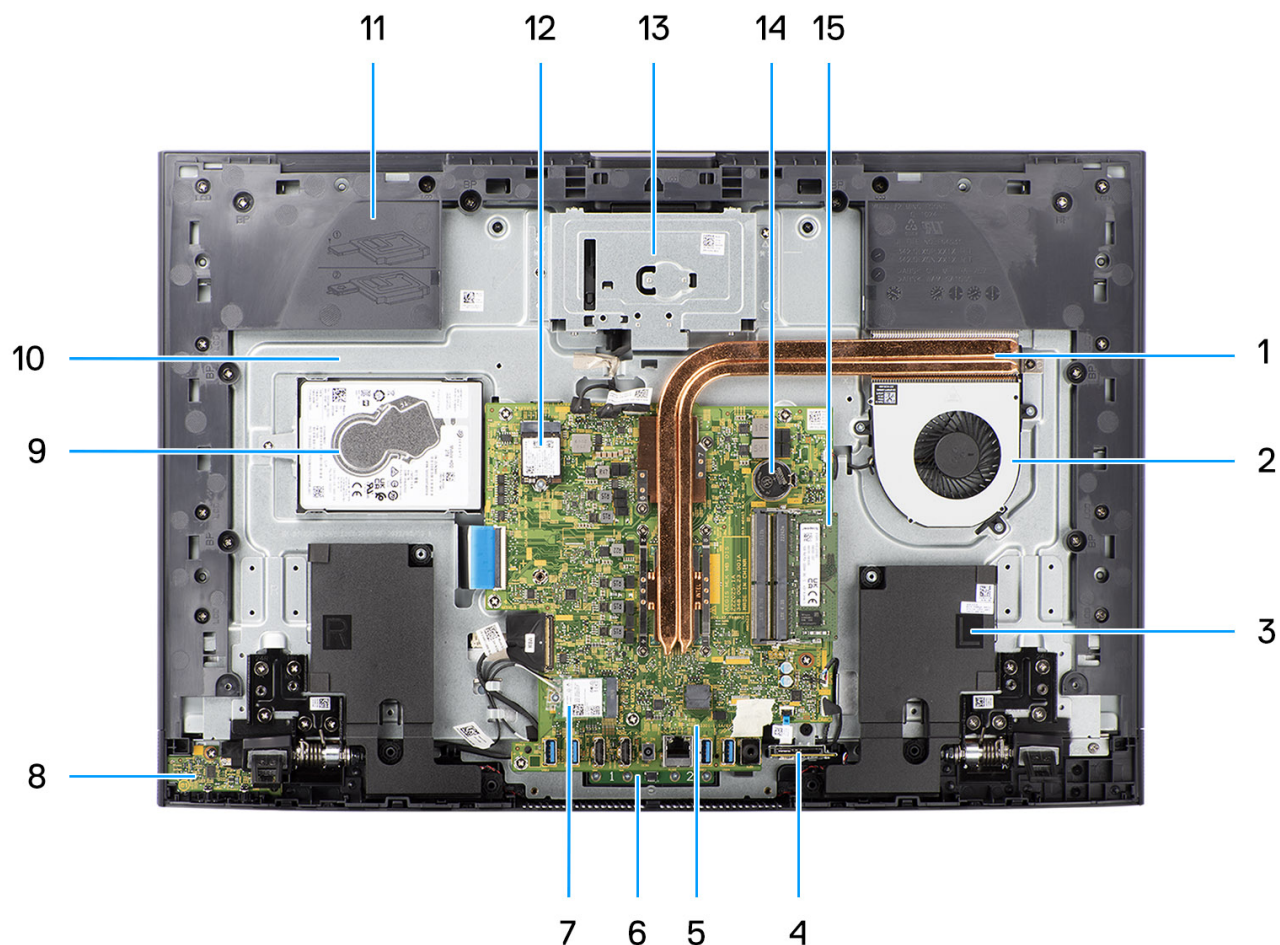
Podstawka Y



Podstawka równoramienna



Widok wnętrza komputera



1. Radiator
2. Wentylator
3. Głośniki
4. Czytnik kart pamięci
5. Płyta główna
6. Moduł mikrofonu
7. Gniazdo karty sieci bezprzewodowej
8. Płyta przycisku zasilania
9. Dysk twardy
10. Wyświetlacz
11. Podstawa zestawu wyświetlacza
12. Gniazdo dysku SSD
13. Moduł kamery
14. Bateria pastylkowa
15. Moduł pamięci

Wysuwana kamera

Naciśnij górną część kamery, aby ją wysunąć lub schować. W celu ochrony prywatności należy wysuwać kamerę na czas jej używania i chować ją, gdy nie jest w użyciu.



Konfigurowanie komputera

Kroki

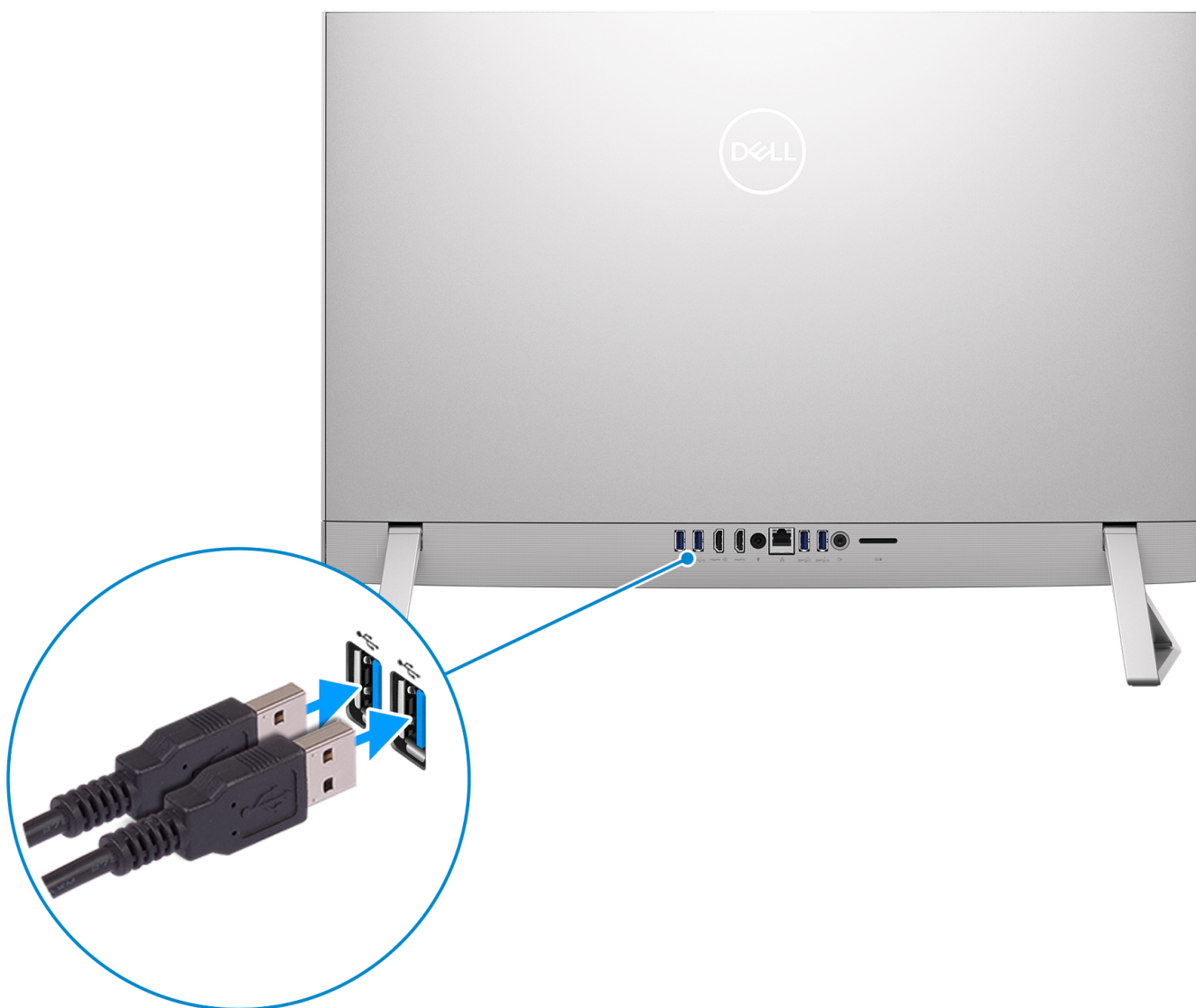
1. Zamontuj podstawkę, wsuwając ją do gniazda w pokrywie tylnej, aż wskoczy na miejsce.



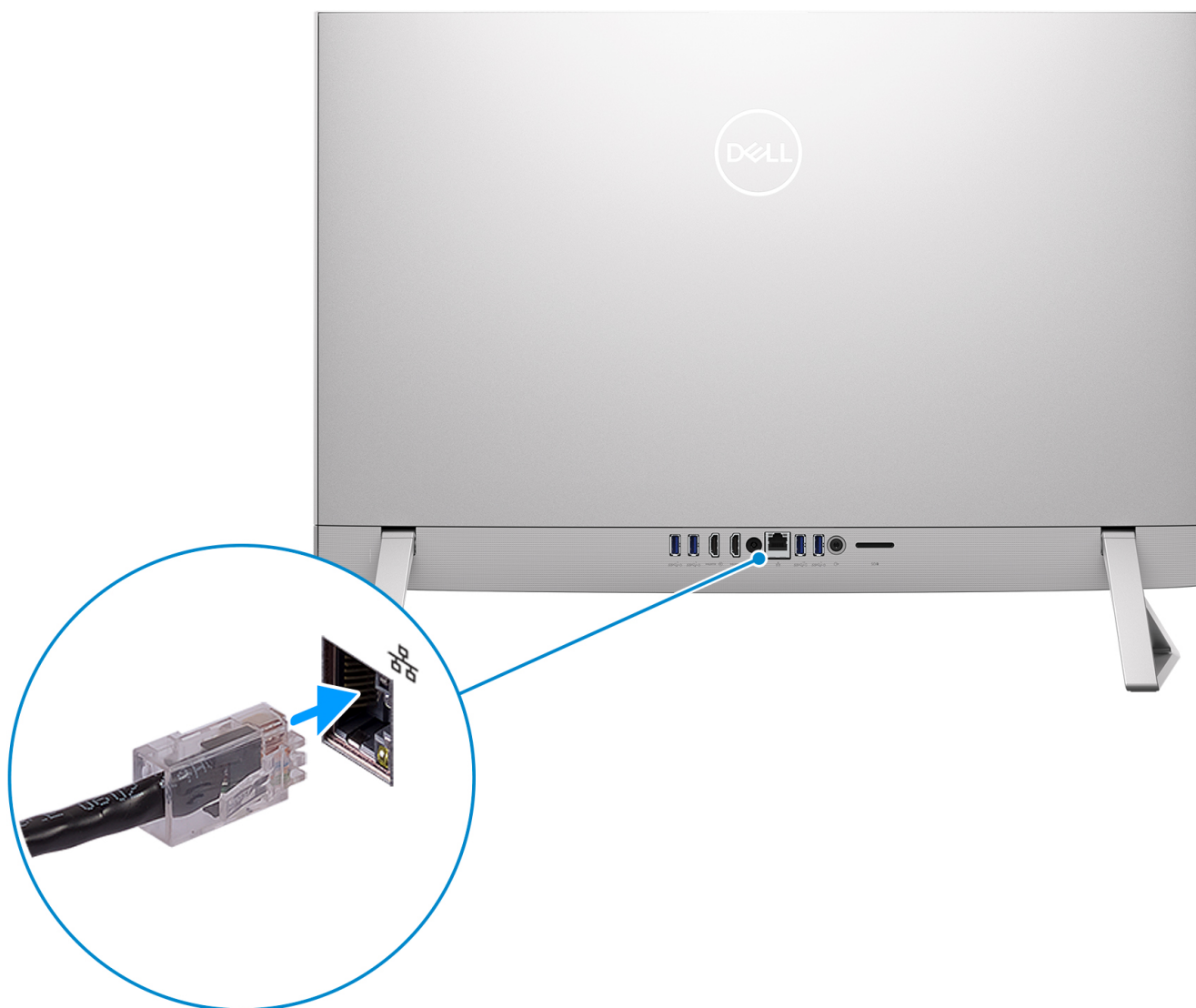
2. Podłącz klawiaturę i mysz.



UWAGA: Aby podłączyć bezprzewodową klawiaturę i mysz, zapoznaj się z podręcznikami użytkownika i innymi zasobami dotyczącymi produktów na stronie <https://www.dell.com/support>.

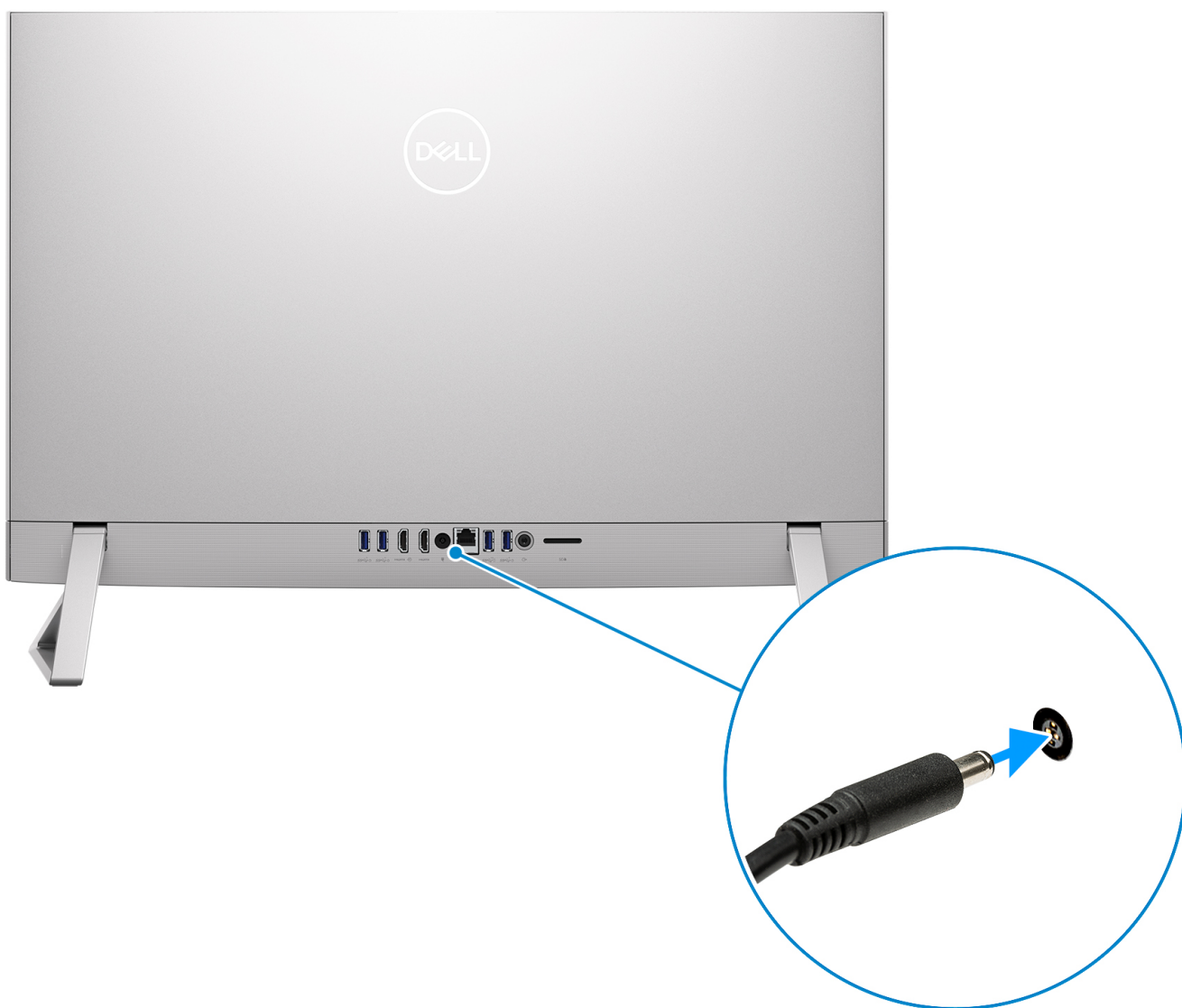


3. Połącz się z siecią za pomocą kabla.



i UWAGA: Alternatywnie możesz połączyć się z siecią bezprzewodową.

4. Podłącz kabel zasilania.



5. Naciśnij przycisk zasilania.



6. Dokończ konfigurowanie systemu Windows.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.
i **UWAGA:** Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.
- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie masz połączenia z Internetem, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Wsparcie i ochrona** wprowadź swoje dane kontaktowe.

7. Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows (zalecane)

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell

Zasoby	Opis
	Mój Dell Centralny magazyn najważniejszych aplikacji firmy Dell, artykułów pomocy i innych ważnych informacji o Twoim komputerze. Powiadamia również o stanie gwarancji, zalecanych akcesoriach oraz dostępnych aktualizacjach oprogramowania.

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell (cd.)

Zasoby	Opis
	SupportAssist SupportAssist z wyprzedzeniem i proaktywnie identyfikuje problemy ze sprzętem i oprogramowaniem w komputerze, a następnie automatyzuje proces kontaktu z pomocą techniczną Dell. Rozwiązuje problemy związane z wydajnością i stabilizacją, zapobiega zagrożeniom bezpieczeństwa, monitoruje i wykrywa awarie sprzętu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z <i>przewodnikiem użytkownika programu SupportAssist for Home PCs</i> pod adresem www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknij przycisk SupportAssist, a następnie kliknij opcję SupportAssist for Home PCs.  UWAGA: W aplikacji SupportAssist kliknij datę wygaśnięcia gwarancji, aby ją odnowić lub uaktualnić.
	Dell Update Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu. Więcej informacji na temat korzystania z usługi Dell Update można znaleźć w bazie wiedzy pod adresem www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Służy do pobierania aplikacji, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze. Więcej informacji na temat korzystania z usługi Dell Digital Delivery można znaleźć w bazie wiedzy pod adresem www.dell.com/support.

Dane techniczne komputera Inspiron 24 5420 All-in-One

Wymiary i waga

W tabeli poniżej przedstawiono informacje o wymiarach (wysokość, szerokość, głębokość) i wadze komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 2. Wymiary i waga komputera (bez podstawki)

Opis		Wartości
Wysokość		
	Przód	353,82 mm (13,92")  UWAGA: Wysokość komputera zależy od zainstalowanej podstawki.
	Tył	358,54 mm (14,11")  UWAGA: Wysokość komputera zależy od zainstalowanej podstawki.
Szerokość		542,70 mm (21,36")
Głębokość		40,20 mm (1,58")
Waga		5,42 kg (11,95 funta) — maksymalnie w przypadku ekranu dotykowego 5,39 kg (11,88 funta) — maksymalnie w przypadku ekranu bez obsługi dotykowej  UWAGA: Waga komputera zależy od zamówionej konfiguracji i zmiennych produkcyjnych.

Podstawka

W tabeli poniżej przedstawiono informacje na temat wysokości, szerokości, głębokości i wagi podstawki obsługiwanej przez komputer Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 3. Podstawka

Opis	Podstawka Y	Podstawka równoramienna
Wysokość	96,62 mm (3,81")	97,56 mm (3,84")
Szerokość	72,25 mm (2,84")	66,95 mm (2,63")
Głębokość	199,55 mm (7,85")	200,77 mm (7,90")
Waga	0,24 kg (0,53 funta)	0,32 kg (0,70 funta)

Podstawa Y

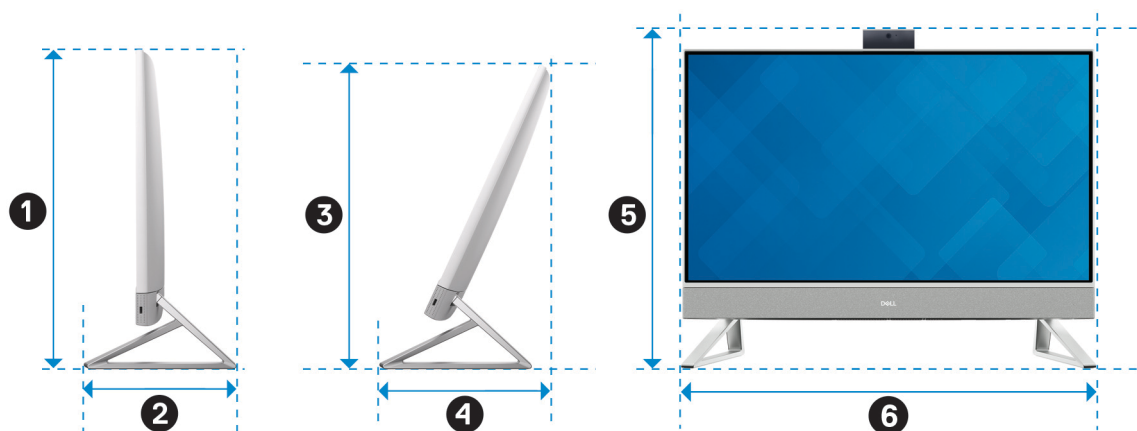


W tabeli poniżej przedstawiono wymiary komputera z zainstalowaną podstawką Y.

Tabela 4. Wymiary z podstawką Y

Opis	Wymiary
❶	414,30 mm (16,31").)
❷	199,55 mm (7,86")
❸	390,71 mm (15,38")
❹	228,19 mm (8,98")
❺	440,30 mm (17,34")
❻	539,11 mm (21,22")

Podstawa równoramienna



W poniższej tabeli przedstawiono wymiary komputera z zainstalowaną podstawką równoramienną.

Tabela 5. Podstawka równoramienna

Opis	Wymiary
❶	414,30 mm (16,31").)
❷	200,70 mm (7,90")
❸	390,71 mm (15,38")
❹	228,87 mm (9,01")
❺	440,30 mm (17,34")
❻	531,50 mm (20,92")

Processor

Tabela poniżej zawiera szczegółowe informacje o procesorach obsługiwanych przez komputer Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 6. Procesor

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4
Typ procesora	Intel Core i7-1355U trzynastej generacji	Intel Core i5-1335U trzynastej generacji	Intel Core i3-1315U trzynastej generacji	Intel U300
Moc procesora	15 W	15 W	15 W	15 W
Łączna liczba rdzeni procesora	10	10	6	5
Rdzenie zoptymalizowane pod kątem wydajności	2	2	2	1
Rdzenie zoptymalizowane pod kątem efektywności	8	8	4	4
Łączna liczba wątków procesora	12	12	8	6
 UWAGA: Technologia Intel® Hyper-Threading jest dostępna tylko dla rdzeni zoptymalizowanych pod kątem wydajności				
Szybkość procesora	Do 5 GHz	Do 4,60 GHz	Do 4,50 GHz	Do 4,40 GHz
Rdzenie zoptymalizowane pod kątem wydajności — częstotliwość				
Podstawowa częstotliwość procesora	1,70 GHz	1,30 GHz	1,20 GHz	1,20 GHz
Maksymalna częstotliwość w trybie Turbo	5 GHz	4,60 GHz	4,50 GHz	4,40 GHz
Rdzenie zoptymalizowane pod kątem efektywności — częstotliwość				

Tabela 6. Procesor (cd.)

Opis		Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4
	Podstawowa częstotliwość procesora	1,20 GHz	0,90 GHz	0,90 GHz	0,90 GHz
	Maksymalna częstotliwość w trybie Turbo	3,70 GHz	3,40 GHz	3,30 GHz	3,30 GHz
Pamięć podręczna procesora		12 MB	12 MB	12 MB	8 MB
Zintegrowana karta graficzna		- Intel UHD Graphics (komputery z procesorami i5/i7 z obsługą pamięci jednokanałowej) - Intel Iris Xe^e (w przypadku komputerów z procesorami i5/i7 z obsługą pamięci dwukanałowej)	- Intel UHD Graphics (komputery z procesorami i5/i7 z obsługą pamięci jednokanałowej) - Intel Iris Xe^e (w przypadku komputerów z procesorami i5/i7 z obsługą pamięci dwukanałowej)	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat chipsetu obsługiwanego przez komputer Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 7. Chipset

Opis	Wartości
Chipset	Zintegrowany w procesorze
Procesor	- Intel Core i3/i5/i7 trzynastej generacji - Intel U300
Przepustowość magistrali DRAM	128 bitów
Pamięć Flash EPROM	32 MB
Magistrala PCIe	Do wersji 4

System operacyjny

Komputer Inspiron 24 5420 All-in-One obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home

Pamięć

W tabeli poniżej przedstawiono specyfikacje pamięci komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 8. Specyfikacje pamięci

Opis	Wartości
Gniazda pamięci	Dwa gniazda SODIMM
Typ pamięci	DDR4
Szybkość pamięci	3200 MHz
Maksymalna konfiguracja pamięci	32 GB
Minimalna konfiguracja pamięci	8 GB
Rozmiar pamięci na gniazdo	4 GB, 8 GB, 16 GB i 32 GB
Obsługiwane konfiguracje pamięci	• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, pamięć dwukanałowa • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, pamięć dwukanałowa • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, pamięć dwukanałowa

Porty zewnętrzne

Poniższa tabela zawiera listę portów zewnętrznych komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 9. Porty zewnętrzne

Opis	Wartości
Złącze sieciowe	Jeden port Ethernet RJ45
porty USB	• Trzy porty USB 3.2 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/wybudzania • Jeden port USB 3.2 drugiej generacji • Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji
Port audio	Jedno uniwersalne gniazdo zestawu słuchawkowego
Port wideo	• Jeden port wyjściowy HDMI 1.4 / HDCP 2.3 • Jeden port wejściowy HDMI 1.4 / HDCP 1.4
Czytnik kart pamięci	Jedno gniazdo kart SD 3.0
Złącze zasilacza	Jeden port wejściowy zasilania prądem stałym 4,5 x 2,9 mm
Gniazdo kabla zabezpieczającego	Nieobsługiwane

Gniazda wewnętrzne

W poniższej tabeli przedstawiono wewnętrzne gniazda komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 10. Gniazda wewnętrzne

Opis	Wartości
M.2	- Jedno gniazdo M.2 2230/2280 na dysk SSD PCIe - Jedno gniazdo M.2 2230 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth i UWAGA: Aby dowiedzieć się więcej na temat cech różnych typów kart M.2, przeszukaj bazę wiedzy pod adresem www.dell.com/support.
SATA	Jedno gniazdo SATA na dysk twardy HDD 2,5"

Ethernet

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje przewodowej karty lokalnej sieci komputerowej (LAN) Ethernet komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 11. Ethernet — specyfikacje

Opis	Wartości
Numer modelu	Karta Gigabit Ethernet Intel AX211 PCI-e /Karta Gigabit Ethernet Killer 1690i PCI-e
Szybkość przesyłania danych	10/100/1000 Mb/s

Moduł łączności bezprzewodowej

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne modułu bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN) komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 12. Specyfikacje modułu sieci bezprzewodowej

Opis	Opcja 1	Opcja 2
Numer modelu	Intel AX201	Intel AX211
Szybkość przesyłania danych	Do 2400 Mb/s	Do 2400 Mb/s
Obsługiwane pasma częstotliwości	2,40 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Standardy bezprzewodowe	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6/6E (Wi-Fi 802.11ax)
Szyfrowanie	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP
Karta sieci bezprzewodowej Bluetooth	Karta sieci bezprzewodowej Bluetooth 5.2 i UWAGA: Niektóre wersje systemu Microsoft Windows mogą nie obsługiwać wszystkich funkcji karty sieci bezprzewodowej Bluetooth.	Karta sieci bezprzewodowej Bluetooth 5.3 i UWAGA: Niektóre wersje systemu Microsoft Windows mogą nie obsługiwać wszystkich funkcji karty sieci bezprzewodowej Bluetooth.

Audio

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne dźwięku komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 13. Dane techniczne audio

Opis		Wartości
Kontroler audio		Waves MaxxAudio Pro
Konwersja stereo		Obsługiwane
Wewnętrzny interfejs audio		Interfejs audio wysokiej rozdzielczości
Zewnętrzny interfejs audio		Jedno uniwersalne gniazdo zestawu słuchawkowego
Liczba głośników		2
Wewnętrzny wzmacniacz głośników		Obsługiwane
Zewnętrzna regulacja głośności		Nieobsługiwane
Moc głośników:		
	Średnia moc głośników	5 W x 2 = 10
	Szczytowa moc głośników	6 W x 2 = 12
Moc wyjściowa subwoofera		Nieobsługiwane
Mikrofon		Cyfrowe mikrofony macierzowe w zestawie kamery

Podczas przechowywania

W tej sekcji przedstawiono opcje pamięci masowej komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 14. Tabela konfiguracji pamięci masowej

Opcje pamięci masowej		Dysk SSD M.2	Dysk twardy 2,5"	Urządzenie rozruchowe
Dysk SSD M.2		T	N	T
Dysk SSD M.2	Dysk twardy 2,5"	T	T	T

Tabela 15. Specyfikacja pamięci masowej

Typ pamięci masowej	Typ interfejsu	Pojemność
Dysk twardy 2,5", 5,4 tys. obr./min	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 1 TB
Dysk twardy 2,5", 7,2 tys. obr./min	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 1 TB
Dysk SSD M.2 2230	PCIe NVMe x4 trzeciej generacji, do 32 Gb/s	Do 1 TB
Dysk SSD M.2 2230	PCIe NVMe x4 czwartej generacji, do 64 Gb/s	Do 1 TB

Czytnik kart pamięci

Poniższa tabela zawiera listę kart pamięci obsługiwanych przez komputer Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 16. Dane techniczne czytnika kart pamięci

Opis	Wartości
Typ karty pamięci	Jedno gniazdo kart SD 3.0
Obsługiwane karty pamięci	• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
i UWAGA: Maksymalna pojemność kart pamięci obsługiwanych przez czytnik może być różna w zależności od standardu karty pamięci zainstalowanej w komputerze.	

Kamera

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje kamery komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 17. Specyfikacje kamery

Opis	Opcja 1	Opcja 2
Liczba kamer	Jedna	Jedna
Typ kamery	Kamera FHD RGB	Kamera FHD RGB na podczerwień
Położenie kamery	Kamera przednia	Kamera przednia
Typ matrycy kamery	Technologia czujnika CMOS	Technologia czujnika CMOS
Rozdzielczość kamery:		
Zdjęcia	2,07 megapiksela	2,07 megapiksela
Wideo	1920 x 1080 (FHD) przy 30 kl./s	1920 x 1080 (FHD) przy 30 kl./s
Rozdzielczość kamery na podczerwień:		
Zdjęcia	Nieobsługiwane	0,307 megapiksela
Wideo	Nieobsługiwane	640 x 480 (VGA) przy 40 kl./s
Kąt widzenia:		
Kamera	82 stopnie	82 stopnie
Kamer na podczerwień	Nieobsługiwane	77,30 stopnia

Zasilacz

W poniższej tabeli przedstawiono szczegółowe dane techniczne zasilacza komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 18. Dane techniczne zasilacza

Opis		Opcja 1	Opcja 2
Typ		Zasilacz sieciowy 90 W	Zasilacz sieciowy 130 W
Wymiary złączy:			
	Średnica zewnętrzna	4,50 mm (0,17")	4,50 mm (0,17")
	Średnica wewnętrzna	2,90 mm (0,11")	2,90 mm (0,11")
Wymiary zasilacza:			
	Wysokość	1,30 mm (0,05")	1,00 mm (0,04")
	Szerokość	2 mm (0,08")	3 mm (0,12")
	Głębokość	5 mm (0,20")	6,1 mm (0,24")
Napięcie wejściowe		Prąd zmienny 100 V–240 V	Prąd zmienny 100 V–240 V
Częstotliwość wejściowa		50–60 Hz	50–60 Hz
Prąd wejściowy		1,50 A	1,80 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)		4,62 A (ciągły pobór)	6,67 A (ciągły pobór)
Znamionowe napięcie wyjściowe		prąd stały 19,5 V	prąd stały 19,5 V
Zakres temperatur:			
	Podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
	Pamięć masowa	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)
 OSTRZEŻENIE: Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.			

Wyświetlacz

W poniższej tabeli przedstawiono szczegółowe specyfikacje wyświetlacza komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 19. Specyfikacje: wyświetlacz

Opis		Opcja 1	Opcja 2
Typ wyświetlacza		Panel 23,8-calowy Full High Definition (FHD)	Panel 23,8-calowy Full High Definition (FHD)
Opcje obsługi dotykowej		Obsługa dotykowa, 10 punktów dotykowych	Nieobsługiwane
Technologia panelu wyświetlacza		Szeroki kąt widzenia (WVA)	Szeroki kąt widzenia (WVA)
Wymiary panelu wyświetlacza (obszar aktywny):			
	Wysokość	296,46 mm (11,67")	296,46 mm (11,67")
	Szerokość	527,04 mm (20,75")	527,04 mm (20,75")

Tabela 19. Specyfikacje: wyświetlacz (cd.)

Opis		Opcja 1	Opcja 2
	Przekątna	604,70 mm (23,80")	604,70 mm (23,80")
Rozdzielczość macierzysta panelu wyświetlacza		1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancja (typowa)		300 nitów	250 nitów
Liczba megapikseli		2,07 M	2,07 M
Gama barw		99% sRGB — standardowo	99% sRGB — standardowo
Liczba pikseli na cal (PPI)		92	92
Współczynnik kontrastu (min.)		700:1	700:1
Czas reakcji (maksymalny)		25 ms	25 ms
Częstotliwość odświeżania		60 Hz	60 Hz
Kąt widzenia w poziomie		+/-80 stopni (minimalnie)	+/-80 stopni (minimalnie)
Kąt widzenia w pionie		+/-80 stopni (minimalnie)	+/-80 stopni (minimalnie)
Rozstaw pikseli		0,2745 mm x 0,2745 mm	0,2745 mm x 0,2745 mm
Zużycie energii (maks.)		17,26 W	14,11 W
Powłoka przeciwodblaskowa czy błyszczące wykończenie		Powłoka przeciwodblaskowa	Powłoka przeciwodblaskowa

Jednostka GPU — zintegrowana

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne zintegrowanej karty graficznej (GPU) obsługiwanej przez komputer Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 20. Jednostka GPU — zintegrowana

Kontroler	Rozmiar pamięci	Procesor
Układ graficzny Intel UHD (komputery z procesorami i5/i7 z obsługą pamięci jednokanałowej lub z procesorami i3/U300)	Współużytkowana pamięć systemowa	- Intel Core i3/i5/i7 trzynastej generacji - Intel U300
Układ graficzny Intel Iris Xe (komputery z procesorami i5/i7 z obsługą pamięci dwukanałowej)	Współużytkowana pamięć systemowa	Intel Core i5/i7 trzynastej generacji

Karta graficzna — autonomiczna

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne autonomicznej karty graficznej obsługiwanej przez komputer Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 21. Karta graficzna — autonomiczna

Kontroler	Rozmiar pamięci	Typ pamięci
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

Środowisko pracy

W tabeli poniżej przedstawiono dane techniczne dotyczące warunków pracy komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 22. Środowisko pracy

Cecha	Wartości
Opakowanie z możliwością recyklingu	Tak
Obudowa bez BFR/PVC	Nie
Obsługa opakowań w orientacji pionowej	Tak
Opakowanie wielopakietowe	Nie
Energooszczędny zasilacz	Standardowe
Zgodny z ENV0424	Tak

UWAGA: Opakowania z włókna drzewnego zawierają co najmniej 35% zawartości pochodzącej z recyklingu w stosunku do całkowitej wagi włókna drzewnego. Opakowania bez zawartości włókna drzewnego mogą być zgłaszane jako nieodpowiednie. Przewidywane kryteria wymagane w przypadku certyfikatu EPEAT 2018.

Zgodność z przepisami

W tabeli poniżej opisano zgodność komputera Inspiron 24 5420 All-in-One z przepisami.

Tabela 23. Zgodność z przepisami

Zgodność z przepisami
Dostępne konfiguracje z certyfikatem EPEAT
Dostępne konfiguracje zgodne ze standardem ENERGY STAR
Dostępne konfiguracje z certyfikatem TCO 8.0
Dostępne są konfiguracje zgodne z wymaganiami MEPS komisji CEC w USA
Dostępne są konfiguracje zgodne z wymaganiami MEPS w Australii i Nowej Zelandii
CEL
WEEE
Japońskie normy energetyczne
Południowokoreańska norma E-standby
Dyrektywa ROHS w Unii Europejskiej
Chińskie rozporządzenie RoHS

Warunki pracy i przechowywania

W poniższej tabeli przedstawiono parametry środowiska pracy i przechowywania dotyczące komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 24. Środowisko pracy komputera

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa
Zakres temperatur	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)

Tabela 24. Środowisko pracy komputera (cd.)

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa
Wilgotność względna (maksymalna)	10% do 90% (bez kondensacji)	0% do 95% (bez kondensacji)
Wibracje (maksymalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Udar (maksymalny)	110 G†	160 G†
Wysokość n.p.m.	0 m do 3048 m (0 stóp do 10 000 stóp)	0 m do 10668 m (0 stóp do 35 000 stóp)
 OSTRZEŻENIE: Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.		

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzone za pomocą impulsu półsinusoidalnego o czasie trwania 2 ms.

Zasady pomocy technicznej firmy Dell

Informacje na temat zasad korzystania z pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w bazie wiedzy na stronie www.dell.com/support.

Serwisowanie komputera

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Aby uchronić komputer przed uszkodzeniem i zapewnić sobie bezpieczeństwo, należy przestrzegać następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, każda procedura opisana w tym dokumencie zakłada, że użytkownik zapoznał się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

⚠ PRZESTROGA: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat postępowania zgodnego z zasadami bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania zgodności z przepisami pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRZESTROGA: Przed otwarciem jakichkolwiek pokryw lub paneli należy odłączyć komputer od wszystkich źródeł zasilania. Po zakończeniu pracy wewnątrz komputera należy zainstalować pokrywę i panele oraz wkręcić śruby, a dopiero potem podłączyć komputer do gniazdka elektrycznego.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć uszkodzenia komputera, należy pracować na płaskiej, suchej i czystej powierzchni.

⚠ OSTRZEŻENIE: Karty i podzespoły należy trzymać za krawędzie i unikać dotykania wtyków i złączy.

⚠ OSTRZEŻENIE: Użytkownik powinien wykonać tylko czynności rozwiązywania problemów i naprawy, które zespół pomocy technicznej firmy Dell autoryzował, lub, o które poprosił. Uszkodzenia wynikające z napraw serwisowych nieautoryzowanych przez firmę Dell nie są objęte gwarancją. Należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z produktem lub dostępnymi pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała, dotykając dowolnej nielakierowanej powierzchni komputera, np. metalowych elementów z tyłu komputera. Podczas pracy należy okresowo dotykać nieomalowanej powierzchni metalowej w celu odprowadzenia ładunków elektrostatycznych, które mogłyby spowodować uszkodzenie wewnętrznych części składowych.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przy odłączaniu kabla należy pociągnąć za wtyczkę lub uchwyt, a nie za sam kabel. Niektóre kable mają złącza z zatraskami lub pokrętła, które przed odłączeniem kabla należy otworzyć lub odkręcić. Podczas odłączania kabli należy je trzymać prosto, aby uniknąć wygięcia styków w złączach. Podczas podłączania kabli należy zwrócić uwagę na prawidłowe zorientowanie i wyrównanie złączy i portów.

⚠ OSTRZEŻENIE: Jeśli w czytniku kart pamięci znajduje się karta, należy ją nacisnąć i wyjąć.

⚠ OSTRZEŻENIE: Podczas obsługi baterii litowo-jonowej w notebooku zachowaj ostrożność. Specjalnych baterii nie należy używać, lecz jak najszybciej je wymienić i prawidłowo zutylizować.

i UWAGA: Kolor komputera i niektórych części może różnić się nieznacznie od pokazanych w tym dokumencie.

Przed przystąpieniem do serwisowania komputera

Informacje na temat zadania

i UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a także zamknij wszystkie otwarte aplikacje.

2. Wyłącz komputer. W systemie operacyjnym Windows kliknij **Start** >  **Zasilanie** > **Wyłącz**.

 **UWAGA:** Jeśli używasz innego systemu operacyjnego, wyłącz urządzenie zgodnie z instrukcjami odpowiednimi dla tego systemu.

3. Odłącz komputer i wszystkie urządzenia peryferyjne od gniazdek elektrycznych.
4. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia sieciowe i peryferyjne, np. klawiaturę, mysz, monitor itd.

 **OSTRZEŻENIE:** Kabel sieciowy należy odłączyć najpierw od komputera, a następnie od urządzenia sieciowego.

5. Wyjmij z komputera wszystkie karty pamięci i dyski optyczne.

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Rozdział dotyczący środków ostrożności zawiera szczegółowe informacje na temat podstawowych czynności, jakie należy wykonać przed zastosowaniem się do instrukcji demontażu.

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur instalacyjnych lub związanych z awariami obejmujących demontaż bądź montaż należy przestrzegać następujących środków ostrożności:

- Wyłącz komputer i wszelkie podłączone urządzenia peryferyjne.
- Odłącz system i wszystkie podłączone urządzenia peryferyjne od zasilania prądem zmiennym.
- Odłącz wszystkie kable sieciowe, linie telefoniczne i telekomunikacyjne od komputera.
- Podczas pracy wewnątrz dowolnego komputera stacjonarnego korzystaj z terenowego zestawu serwisowego ESD, aby uniknąć wyładowania elektrostatycznego.
- Po wymontowaniu podzespołu komputera ostrożnie umieść go na macie antystatycznej.
- Noś obuwie o nieprzewodzącej gumowej podeszwie, by zmniejszyć prawdopodobieństwo porażenia prądem.

Stan gotowości

Produkty firmy Dell, które mogą być w stanie gotowości, należy całkowicie odłączyć od prądu przed otwarciem obudowy. Urządzenia, które mają funkcję stanu gotowości, są zasilane, nawet gdy są wyłączone. Wewnętrzne zasilanie umożliwia urządzeniu w trybie uśpienia włączenie się po otrzymaniu zewnętrznego sygnału (funkcja Wake on LAN). Ponadto urządzenia te są wyposażone w inne zaawansowane funkcje zarządzania energią.

Odłączenie od zasilania oraz naciśnięcie i przytrzymanie przycisku zasilania przez 15 sekund powinno usunąć energię resztkową z płyty głównej.

Połączenie wyrównawcze

Przewód wyrównawczy jest metodą podłączania dwóch lub więcej przewodów uziemiających do tego samego potencjału elektrycznego. Służy do tego terenowy zestaw serwisowy ESD. Podczas podłączania przewodu wyrównawczego zawsze upewnij się, że jest on podłączony do metalu, a nie do malowanej lub niemetalicznej powierzchni. Opaska na nadgarstek powinna być bezpiecznie zamocowana i mieć pełny kontakt ze skórą. Pamiętaj, aby przed podłączeniem opaski do urządzenia zdjąć biżuterię, np. zegarek, bransoletki czy pierścionki.

Zabezpieczenie przed wyładowaniem elektrostatycznym

Wyładowania elektrostatyczne (ESD) to główny problem podczas korzystania z podzespołów elektronicznych, a zwłaszcza wrażliwych komponentów, takich jak karty rozszerzeń, procesory, moduły DIMM pamięci i płyty systemowe. Nawet najmniejsze wyładowania potrafią uszkodzić obwody w niezauważalny sposób, powodując sporadycznie występujące problemy lub skracając żywotność produktu. Ze względu na rosnące wymagania dotyczące energooszczędności i zagęszczenia układów ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi staje się coraz poważniejszym problemem.

Z powodu większej gęstości półprzewodników w najnowszych produktach firmy Dell ich wrażliwość na uszkodzenia elektrostatyczne jest większa niż w przypadku wcześniejszych modeli. Dlatego niektóre wcześniej stosowane metody postępowania z częściami są już nieprzydatne.

Uszkodzenia spowodowane wyładowaniami elektrostatycznymi można podzielić na dwie kategorie: katastrofalne i przejściowe.

- **Katastrofalne** — zdarzenia tego typu stanowią około 20 procent awarii związanych z wyładowaniami elektrostatycznymi. Uszkodzenie powoduje natychmiastową i całkowitą utratę funkcjonalności urządzenia. Przykładem katastrofalnej awarii może być

moduł DIMM, który uległ wstrząsowi elektrostatycznemu i generuje błąd dotyczący braku testu POST lub braku sygnału wideo z sygnałem dźwiękowym oznaczającym nie działającą pamięć.

- **Przejściowe** — takie sporadyczne problemy stanowią około 80 procent awarii związanych z wylądowaniami elektrostatycznymi. Duża liczba przejściowych awarii oznacza, że w większości przypadków nie można ich natychmiast rozpoznać. Moduł DIMM ulega wstrząsowi elektrostatycznemu, ale ścieżki są tylko osłabione, więc podzespół nie powoduje bezpośrednich objawów związanych z uszkodzeniem. Faktyczne uszkodzenie osłabionych ścieżek może nastąpić po wielu tygodniach, a do tego czasu mogą występować pogorszenie integralności pamięci, sporadyczne błędy i inne problemy.

Awarie przejściowe (sporadyczne) są trudniejsze do wykrycia i usunięcia.

Aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym przez wylądowania elektrostatyczne, pamiętaj o następujących kwestiach:

- Korzystaj z opaski uziemiającej, która jest prawidłowo uziemiona. Używanie bezprzewodowych opasek uziemiających jest niedozwolone, ponieważ nie zapewniają one odpowiedniej ochrony. Dotknięcie obudowy przed dotknięciem części o zwiększonej wrażliwości na wylądowania elektrostatyczne nie zapewnia wystarczającej ochrony przed tymi zagrożeniami.
- Wszelkie czynności związane z komponentami wrażliwymi na ładunki statyczne wykonuj w obszarze zabezpieczonym przed ładunkiem. Jeżeli to możliwe, korzystaj z antystatycznych mat na podłogę i biurko.
- Podczas wyciągania z kartonu komponentów wrażliwych na ładunki statyczne nie wyciągaj ich z opakowania antystatycznego do momentu przygotowania się do ich montażu. Przed wyciągnięciem komponentu z opakowania antystatycznego rozładuj najpierw ładunki statyczne ze swojego ciała.
- W celu przetransportowania komponentu wrażliwego na ładunki statyczne umieść go w pojemniku lub opakowaniu antystatycznym.

Zestaw serwisowy ESD

Najczęściej używany jest zestaw serwisowy bez monitorowania. Każdy zestaw ESD zawiera trzy podstawowe elementy: matę antystatyczną, pasek na rękę i przewód wyrównawczy.

Elementy zestawu serwisowego ESD

Elementy zestawu serwisowego ESD:

- **Matą antystatyczną** — mata antystatyczna rozprasza ładunki elektryczne i można na niej umieszczać części podczas procedury serwisowej. W przypadku korzystania z maty antystatycznej należy pewnie zacisnąć opaskę na rękę, a przewód wyrównawczy musi być podłączony do maty antystatycznej oraz do metalowej części obudowy serwisowanego urządzenia. Po prawidłowym założeniu przewodu wyrównawczego można wyjąć części zamienne z woreczków ochronnych i umieścić bezpośrednio na macie antystatycznej. Podzespoły wrażliwe na wylądowania są bezpieczne tylko w dłoni serwisanta, na macie antystatycznej, w urządzeniu lub w woreczku ochronnym.
- **Opaska na rękę i przewód wyrównawczy** mogą tworzyć bezpośrednie połączenie między ciałem serwisanta a metalowym szkieletem komputera (jeśli nie jest potrzebna mata antystatyczna) lub być podłączone do maty antystatycznej w celu ochrony komponentów tymczasowo odłożonych na matę. Fizyczne połączenie opaski na rękę i przewodu, łączące skórę serwisanta, matę antystatyczną i urządzenie, jest nazywane połączeniem wyrównawczym. Należy korzystać wyłącznie z zestawów serwisowych zawierających opaskę na rękę, matę i przewód wyrównawczy. Nie należy korzystać z bezprzewodowych opasek na rękę. Należy pamiętać, że wewnętrzne przewody opaski na rękę są podatne na uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem i należy je regularnie testować za pomocą odpowiedniego zestawu w celu uniknięcia przypadkowego uszkodzenia sprzętu w wyniku wylądowania elektrostatycznego. Zalecane jest testowanie opaski na rękę i przewodu wyrównawczego co najmniej raz w tygodniu.
- **Tester opaski SSD na rękę** — przewody w opasce mogą z czasem ulegać uszkodzeniu. W przypadku korzystania z zestawu bez monitorowania zalecane jest regularne testowanie opaski przed każdą realizacją zgłoszenia serwisowego, a co najmniej raz w tygodniu. Najlepiej testować opaskę za pomocą specjalnego zestawu testującego. Jeśli nie masz własnego zestawu do testowania opaski, skontaktuj się z regionalnym oddziałem, aby dowiedzieć się, czy nim dysponuje. Aby wykonać test, załóż opaskę na rękę, podłącz przewód wyrównawczy do urządzenia testującego i naciśnij przycisk. Zielone światło diody LED oznacza, że test zakończył się powodzeniem. Czerwone światło diody LED i sygnał dźwiękowy oznaczają, że test zakończył się niepowodzeniem.
- **Elementy izolacyjne** — ważne jest, aby elementy wrażliwe na wylądowania elektrostatyczne, takie jak plastikowe obudowy radiatorów, były przechowywane z dala od elementów wewnętrznych, które są izolatorami i często mają duży ładunek elektryczny.
- **Środowisko pracy** — przed zainstalowaniem zestawu serwisowego ESD należy ocenić sytuację w środowisku klienta. Na przykład korzystanie z zestawu w środowisku serwerowym przebiega inaczej niż w pracy z pojedynczym komputerem stacjonarnym lub urządzeniem przenośnym. Serwery są zazwyczaj montowane w szafie w centrum przetwarzania danych, natomiast komputery stacjonarne lub urządzenia przenośne leżą zwykle na biurkach. Należy znaleźć dużą, otwartą, płaską i zorganizowaną powierzchnię roboczą, na której można swobodnie rozłożyć zestaw ESD, pozostawiając miejsce na naprawiane urządzenie. Powierzchnia robocza powinna też być wolna od elementów nieprzewodzących, które mogłyby spowodować wylądowanie elektrostatyczne. Materiały izolujące, takie jak styropian i inne tworzywa sztuczne, powinny zawsze być oddalone o co najmniej 30 cm (12 cali) od wrażliwych komponentów. W przeciwnym razie nie należy dotykać tych komponentów
- **Opakowanie antystatyczne** — wszystkie urządzenia wrażliwe na wylądowania elektrostatyczne należy transportować w antystatycznych opakowaniach. Wskazane są metalowe, ekranowane woreczki. Należy jednak zawsze zwracać uszkodzony

podzespół, korzystając z tego samego opakowania antystatycznego, w którym nadeszła nowa część. Woreczek antystatyczny należy złożyć i zakleić taśmą, a następnie zapakować w oryginalnym pudełku, w którym nadeszła nowa część, korzystając z tej samej pianki. Elementy wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne należy wyjmować z opakowania tylko na powierzchni roboczej zabezpieczonej przed wyładowaniami. Nie należy nigdy ich kłaść na woreczkach antystatycznych, ponieważ tylko wnętrze woreczka jest ekranowane. Podzespoły te powinny znajdować się tylko w dłoni serwisanta, na macie antystatycznej, w urządzeniu lub w woreczku ochronnym.

- **Transportowanie komponentów wrażliwych** — komponenty wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne, takie jak części zamienne lub części zwracane do firmy Dell, należy koniecznie zapakować w woreczki antystatyczne na czas transportu.

Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi — podsumowanie

Firma Dell zaleca korzystanie z tradycyjnej, przewodowej opaski uziemiającej na rękę oraz maty antystatycznej przy serwisowaniu produktów marki Dell. Ponadto podczas serwisowania komputera należy koniecznie trzymać wrażliwe elementy z dala od części nieprzewodzących i umieszczać je w woreczkach antystatycznych na czas transportu.

Transportowanie wrażliwych elementów

Podczas transportowania komponentów wrażliwych na wyładowania elektryczne, takich jak lub części zamienne lub części zwracane do firmy Dell, należy koniecznie zapakować je w woreczki antystatyczne.

Podnoszenie sprzętu

Podczas podnoszenia ciężkiego sprzętu stosuj się do następujących zaleceń:

 **OSTRZEŻENIE:** Nie podnoś w pojedynkę ciężaru o wadze większej niż ok. 22 kg. Należy zawsze uzyskiwać pomoc lub korzystać z urządzenia do podnoszenia mechanicznego.

1. Rozstaw stopy tak, aby zachować równowagę. Ustaw je szeroko i stabilnie, a palce skieruj na zewnątrz.
2. Napnij mięśnie brzucha. Mięśnie brzucha wspierają kręgosłup podczas unoszenia, przenosząc ciężar ładunku.
3. Ciężary podnoś nogami, a nie plecami.
4. Trzymaj ładunek blisko siebie. Im bliżej znajduje się on kręgosłupa, tym mniejszy wywiera nacisk na plecy.
5. Podczas podnoszenia i kładzenia ładunku miej wyprostowane plecy. Nie zwiększaj ciężaru ładunku ciężarem swojego ciała. Unikaj skręcania ciała i kręgosłupa.
6. Stosuj się do tych samych zaleceń w odwrotnej kolejności podczas kładzenia ładunku.

Po zakończeniu serwisowania komputera

Informacje na temat zadania

 **UWAGA:** Pozostawienie nieużywanych lub nieprzykręconych śrub wewnątrz komputera może poważnie uszkodzić komputer.

Kroki

1. Przykręć wszystkie śruby i sprawdź, czy wewnątrz komputera nie pozostały żadne nieużywane śruby.
2. Podłącz do komputera wszelkie urządzenia zewnętrzne, peryferyjne i kable odłączone przed rozpoczęciem pracy.
3. Zainstaluj karty pamięci, dyski i wszelkie inne elementy wymontowane przed rozpoczęciem pracy.
4. Podłącz komputer i wszystkie urządzenia peryferyjne do gniazdek elektrycznych.
5. Włącz komputer.

BitLocker

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli funkcja BitLocker nie zostanie zawieszona przed aktualizacją systemu BIOS, klucz funkcji BitLocker nie zostanie rozpoznany przy następnym ponownym uruchomieniu systemu. Pojawi się monit o wprowadzenie klucza odzyskiwania w celu kontynuacji, a system będzie wymagał go przy każdym uruchomieniu. Nieznajomość klucza odzyskiwania grozi utratą danych lub niepotrzebną ponowną instalacją systemu operacyjnego. Aby uzyskać więcej informacji w tym zakresie, zobacz artykuł z bazy wiedzy: [Aktualizowanie systemu BIOS w systemach Dell z włączoną funkcją BitLocker](#).

Zainstalowanie następujących elementów wyzwala funkcję BitLocker:

- Dysk twardy lub dysk SSD
- Płyta główna

Zalecane narzędzia

Procedury przedstawione w tym dokumencie mogą wymagać użycia następujących narzędzi:

- Śrubokręt krzyżakowy nr 0
- Wkrętak krzyżakowy nr 1
- Plastikowy otwierak

Wykaz śrub

UWAGA: Przy wykręcaniu śrub z elementów zalecane jest, aby zanotować typ oraz liczbę śrub, a następnie umieścić je w pudełku na śruby. Umożliwia to przykręcenie właściwych śrub w odpowiedniej liczbie podczas ponownego instalowania elementu.

UWAGA: Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Przy instalowaniu elementów upewnij się, że na takich powierzchniach nie zostały śruby.

UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 25. Wykaz śrub

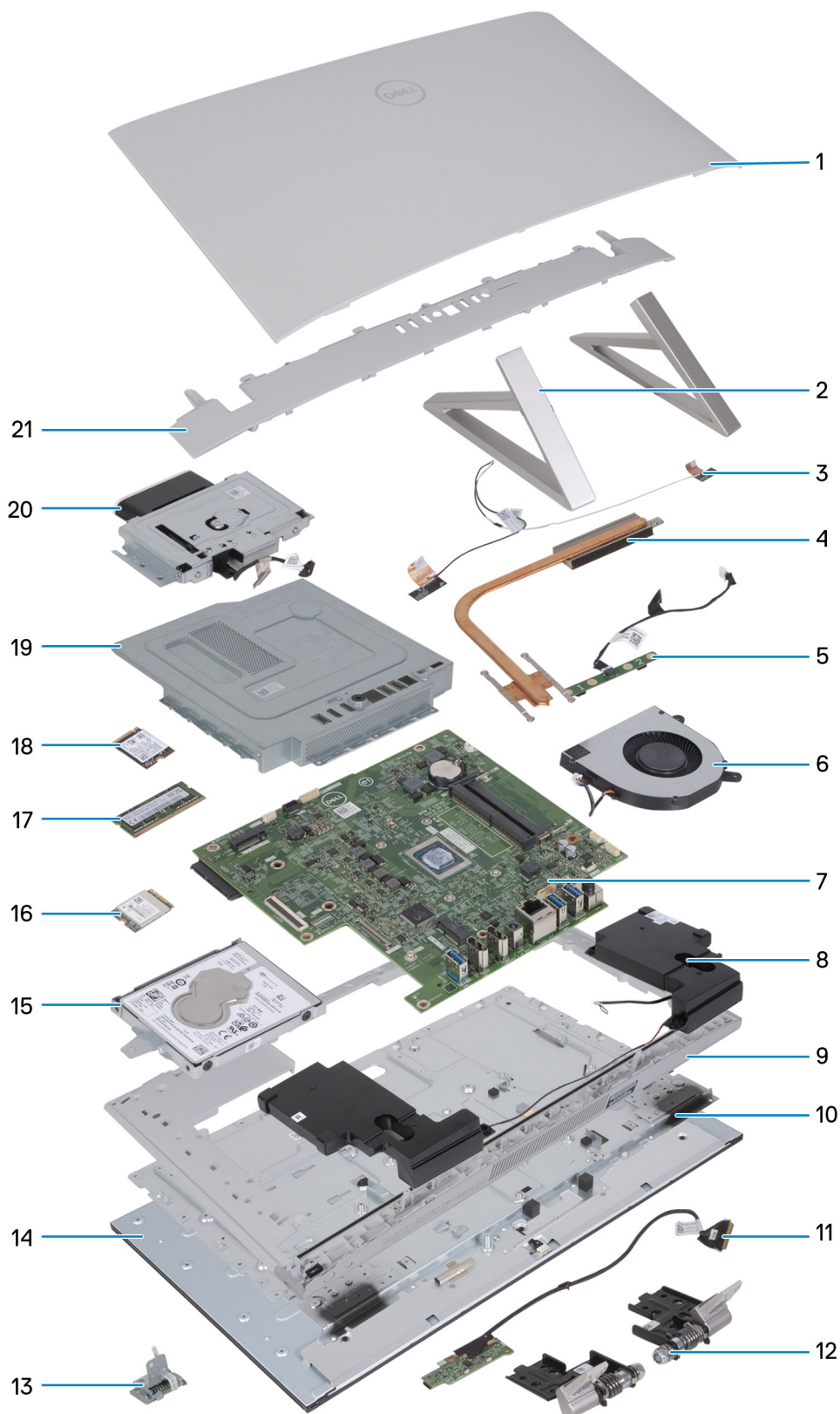
Element	Typ śruby	Ilość	Ilustracja: śruba
Pokrywa złączy we/wy	M3x5	5	
Zestaw dysku twardego	M3x5	1	
Klamra dysku twardego	M3x3,5	4	
Ośłona płyty głównej	M3x5	4	
Klamra karty sieci bezprzewodowej	M2x3,5	1	
Dysk SSD M.2 2230 / M.2 2280	M2x3,5	1	
Uchwyt śruby dysku SSD	M3x4	1	
Zestaw wysuwanej kamery	M3x5	2	
Wentylator	M2x3,5	3	
Zawiasy podstawy	M3x4,5	10	
Czytnik kart pamięci	M3x3,5	1	

Tabela 25. Wykaz śrub (cd.)

Element	Typ śruby	Ilość	Ilustracja: śruba
Płyta przycisku zasilania	M3x5	1	
Płyta główna	M3x5	6	
Mikrofony	M2x3,5	4	
Wyświetlacz	M3x5	10	
Wyświetlacz	M3x3	5	

Główne elementy komputera Inspiron 24 5420 All-in-One

Na poniższej ilustracji przedstawiono główne elementy komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.



1. Pokrywa tylna

3. Anteny

5. Moduł mikrofonu

7. Płyta główna

2. Podstawa równoramienna

4. Radiator

6. Wentylator

8. Głośnik

- | | |
|--|--------------------------------|
| 9. Rama środkowa | 10. Panel podstawy |
| 11. Płyta przycisku zasilania z portem USB i kablem ze złączem | 12. Zawias podstawy |
| 13. Czytnik kart pamięci | 14. Wyświetlacz |
| 15. Dysk twardy | 16. Karta sieci bezprzewodowej |
| 17. Dysk SSD M.2 2230 | 18. Dysk SSD M.2 2280 |
| 19. Osłona płyty głównej | 20. Moduł kamery |
| 21. Pokrywa złączy we/wy | |

Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych samodzielnie przez klienta (CRU)

Elementy opisane w tym rozdziale są modułami wymienianymi samodzielnie przez klienta (CRU).

OSTRZEŻENIE: Klient może wymienić tylko moduły wymieniane samodzielnie przez klienta (CRU) zgodnie z zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa i procedurami wymiany.

UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

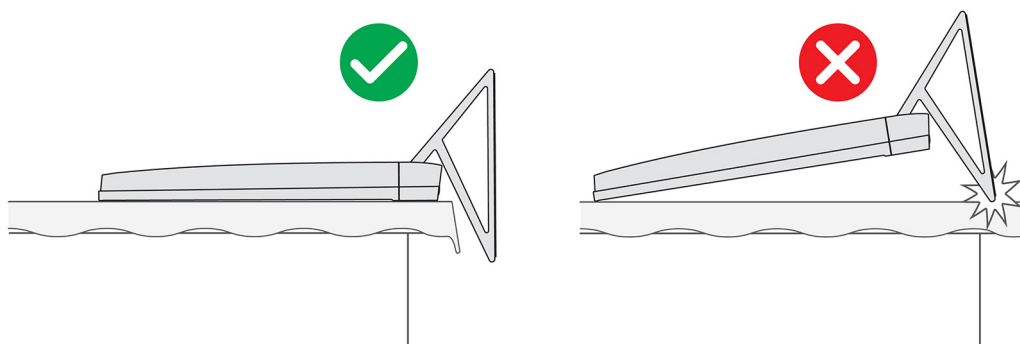
Podstawka

Wymontowywanie podstawy

Wymagania

Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).

OSTRZEŻENIE: Podczas serwisowania komputera należy go umieścić na podwyższonej, czystej i płaskiej powierzchni. Wyświetlacz należy umieścić płasko na powierzchni, tak aby podstawa zwisała nad jej krawędzią. Zaleca się wymontowanie podstawki, aby uniknąć przypadkowych uszkodzeń wyświetlacza komputera podczas jego serwisowania.



UWAGA: Poniższa procedura dotyczy zarówno podstawki Y, jak i podstawki równoramiennej.

UWAGA: W przypadku wymiany podstawki lub zawiasów podstawki zestaw zamienny jest dostarczany zarówno z podstawką, jak i zawiasami. Należy wymienić oba te elementy. Zapoznaj się z procedurami [wymontowywania](#) oraz [instalowania](#) zawiasów podstawki.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania podstawy.



Kroki

1. Odszukaj zaczep na podstawie i wciśnij plastikowy otwierak w zaczep, aby uwolnić podstawkę z podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Zdejmij podstawkę z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie podstawy

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

UWAGA: Poniższa procedura dotyczy zarówno podstawki Y, jak i podstawki równoramiennej.

UWAGA: W przypadku wymiany podstawki lub zawiasów wyświetlacza zestaw zamienny jest dostarczany zarówno z podstawką, jak i zawiasami. Pracownik serwisu musi wymienić oba te elementy. Zapoznaj się z procedurami [wymontowywania](#) oraz [instalowania](#) zawiasów podstawki.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji podstawy.



Wsuń podstawki do gniazd w pokrywie tylnej, aż wskoczą na miejsce w podstawie zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

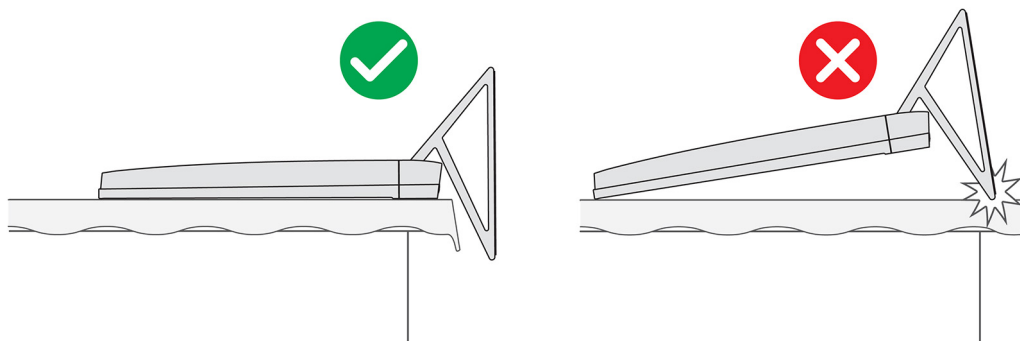
Pokrywa tylna

Wymontowywanie pokrywy tylnej

Wymagania

- Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).

OSTRZEŻENIE: Podczas serwisowania komputera należy go umieścić na podwyższonej, czystej i płaskiej powierzchni. Wyświetlacz należy umieścić płasko na powierzchni, tak aby podstawa zwisała nad jej krawędzią. Zaleca się wymontowanie podstawki, aby uniknąć przypadkowych uszkodzeń wyświetlacza komputera podczas jego serwisowania.



Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania pokrywy tylnej.



Kroki

1. Połóż dłonie pośrodku pokrywy tylnej, a następnie podważ pokrywę, zaczynając od górnych narożników, aby oddzielić ją od podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Zdejmij pokrywę tylną z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy tylnej

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji pokrywy tylnej.



Kroki

Dopasuj wypustki w pokrywce tylnej do szczelin w komputerze i wciśnij pokrywę tylną na miejsce.

Kolejne kroki

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Pokrywa złączy we/wy

Wymontowywanie pokrywy złączy we/wy

Wymagania

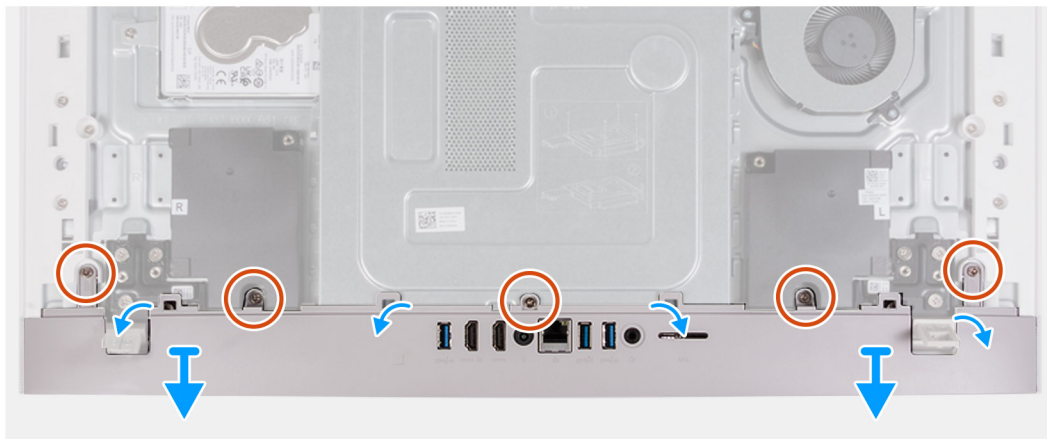
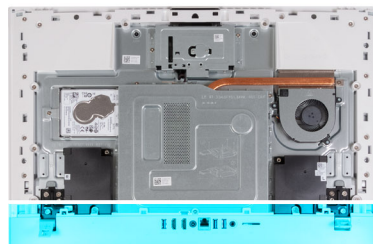
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).

Informacje na temat zadania

Na poniższej ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania pokrywy złączy we/wy.



5x
M3x5



Kroki

1. Wykręć pięć śrub (M3x5) mocujących pokrywę złączy we/wy do podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Zdejmij pokrywę złączy we/wy z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy złączy we/wy

Wymagania

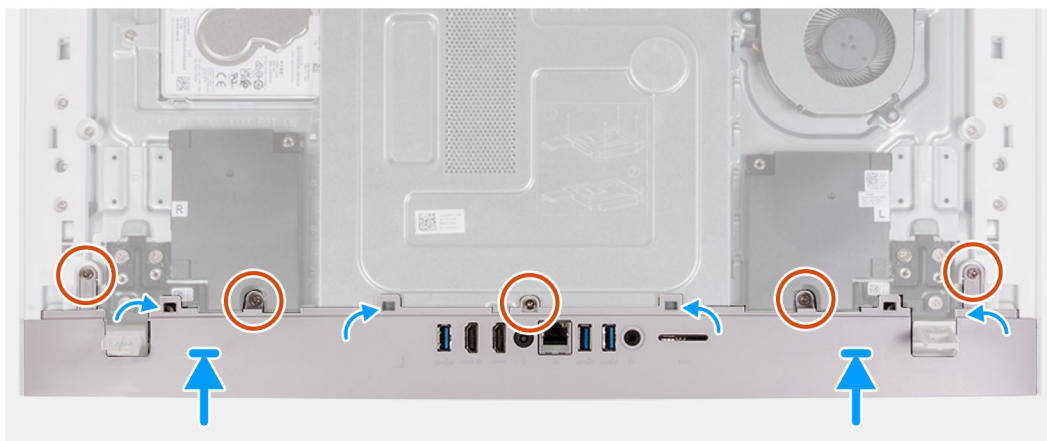
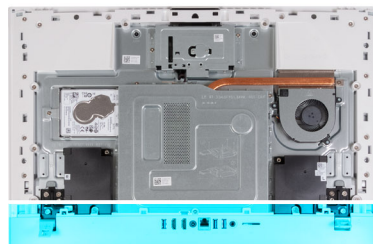
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji pokrywy złączy we/wy.



5x
M3x5



Kroki

1. Zdejmij pokrywę złączy we/wy z podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Dopasuj otwory na śruby w pokrywie złączy we/wy do otworów w podstawie zestawu wyświetlacza.
3. Wkręć dwie śruby (M3x5) mocujące pokrywę złączy we/wy do podstawy zestawu wyświetlacza i wciśnij pokrywę z powrotem na miejsce.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
2. Zainstaluj [podstawę](#).
3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Zawiasy podstawki

Wymontowywanie zawiasów podstawki

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

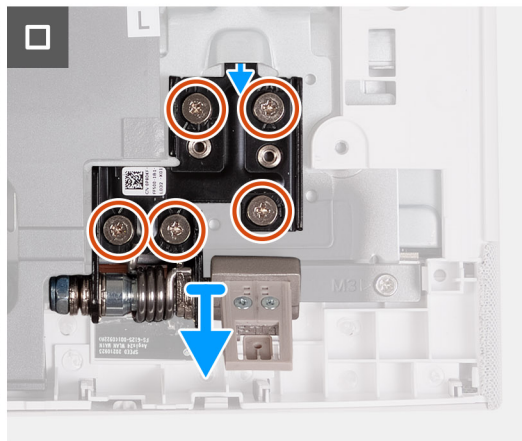
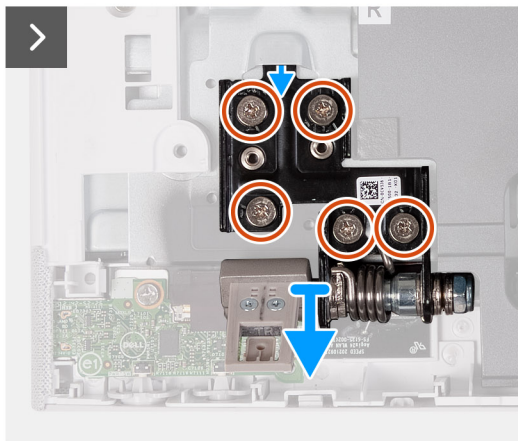
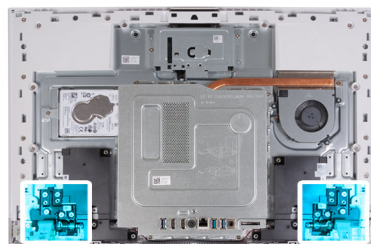
i UWAGA: W przypadku wymiany podstawki lub zawiasów podstawki zestaw zamienny jest dostarczany zarówno z podstawką, jak i zawiasami. Należy wymienić oba te elementy. Zapoznaj się z instrukcjami [wymontowywania](#) oraz [instalowania](#) podstawki.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania zawiasów podstawki.



10x
M3x4.5



Kroki

1. Wykręć 10 śrub (M3x4,5) mocujących lewy i prawy zawias podstawki do podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Zdejmij zawiasy podstawki z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie zawiasów podstawki

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

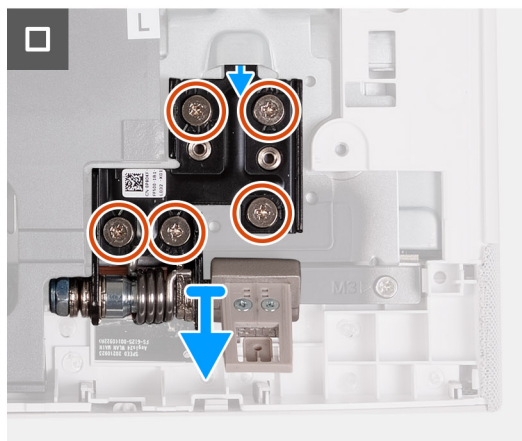
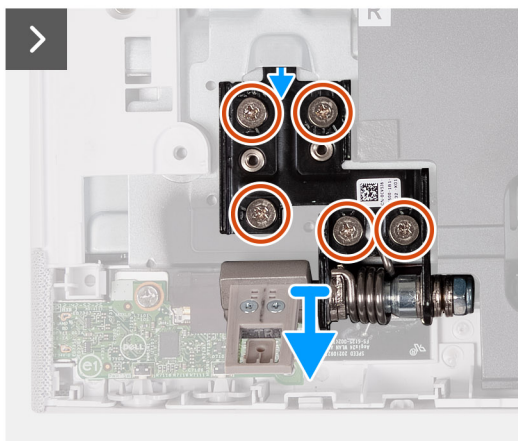
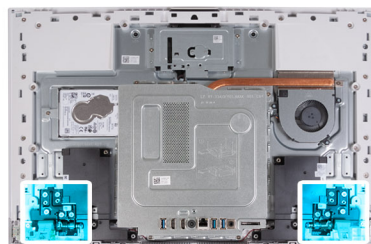
UWAGA: W przypadku wymiany podstawki lub zawiasów podstawki zestaw zamienny jest dostarczany zarówno z podstawką, jak i zawiasami. Należy wymienić oba te elementy. Zapoznaj się z procedurami [wymontowywania](#) oraz [instalowania podstawki](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji zawiasów podstawki.



10x
M3x4,5



Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w zawiasach podstawki do otworów w podstawie zestawu wyświetlacza.
2. Wkręć 10 śrub (M3x4,5) mocujących zawiasy podstawki do podstawy zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
2. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
3. Zainstaluj [podstawę](#).
4. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Osłona płyty systemowej

Wymontowywanie osłony płyty głównej

Wymagania

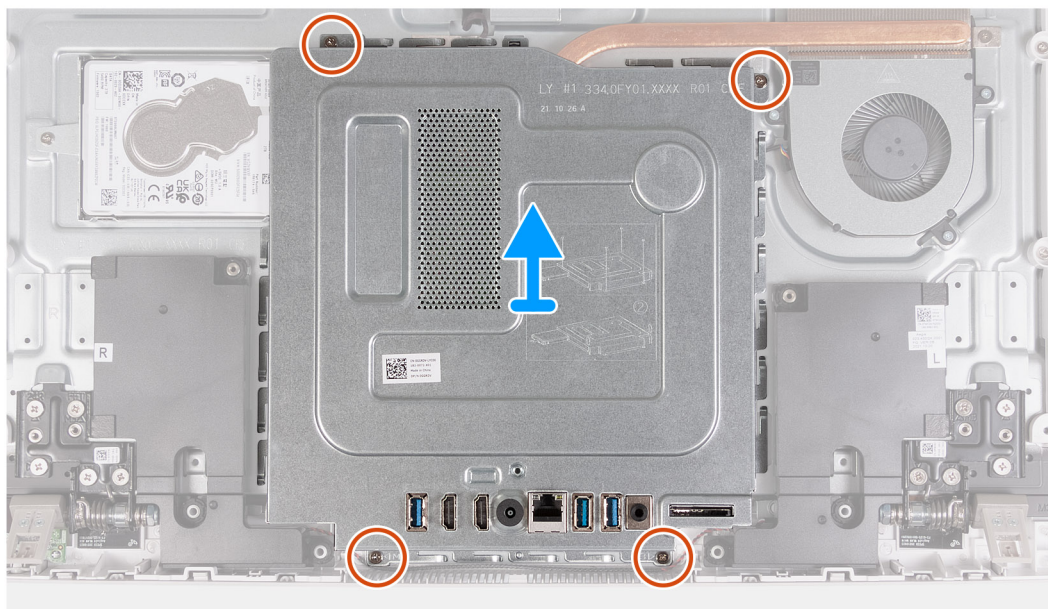
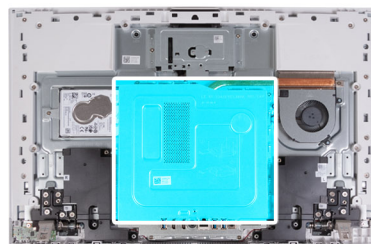
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania osłony płyty głównej.



4x
M3x5



Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M3x5) mocujące osłonę płyty głównej do podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Unieś osłonę płyty głównej podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie osłony płyty głównej

Wymagania

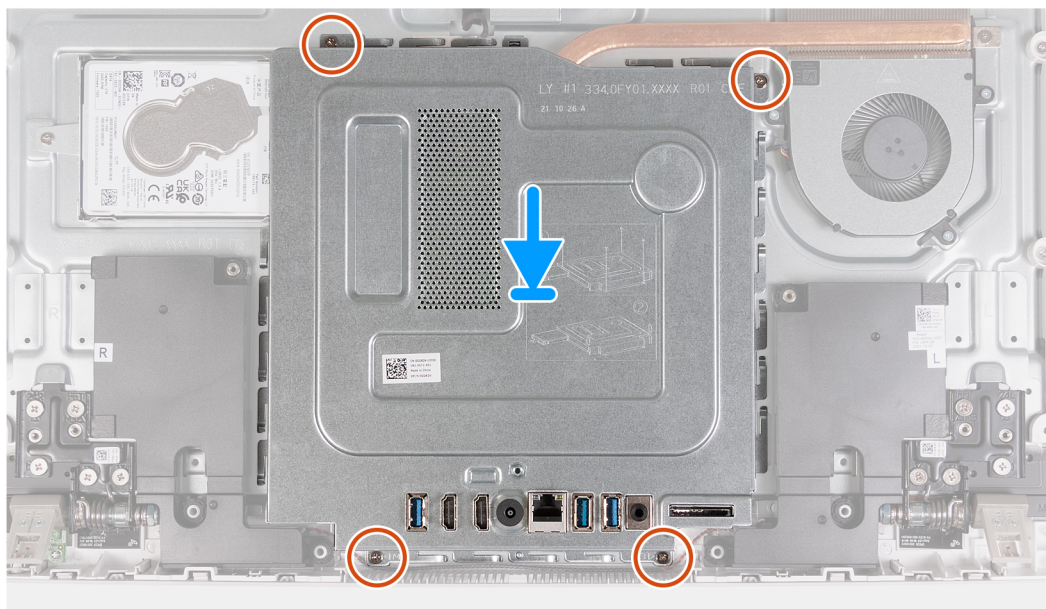
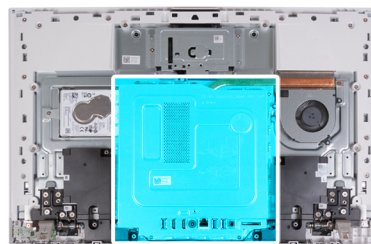
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji osłony płyty głównej.



4x
M3x5



Kroki

1. Dopasuj szczeliny w osłonie płyty głównej do gniazd w komputerze.
2. Wkręć cztery śruby (M3x5) mocujące osłonę płyty głównej do podstawy zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
2. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
3. Zainstaluj [podstawę](#).
4. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Dysk twardy

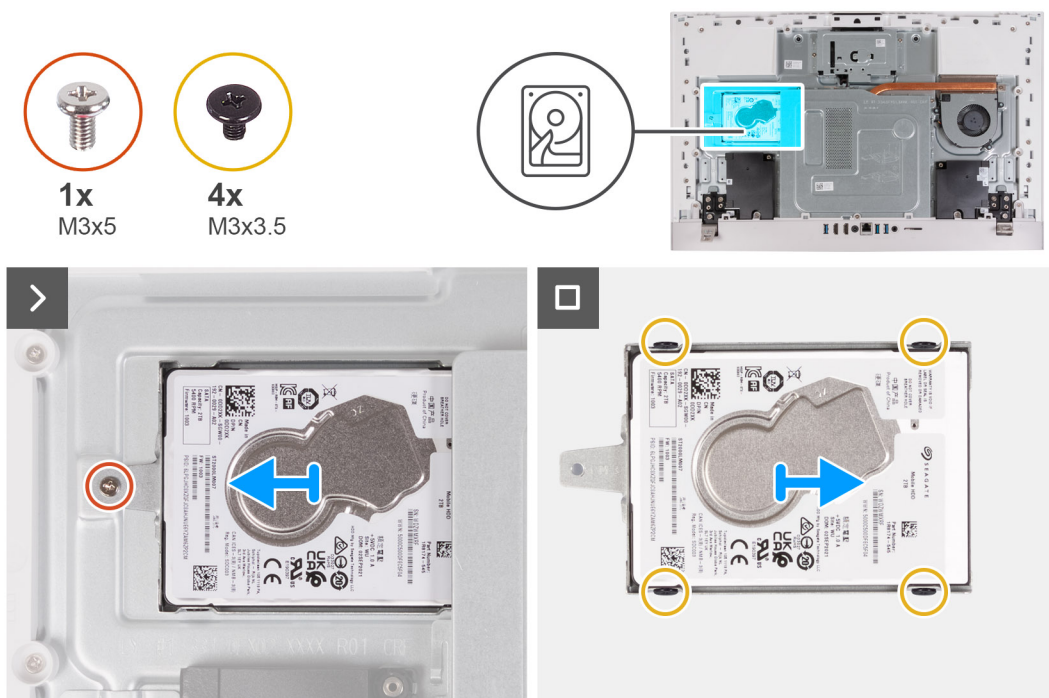
Wymontowywanie dysku twardego

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania dysku twardego.



Kroki

1. Wykręć śrubę (M3x5) mocującą zestaw dysku twardego do podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Wsuń zestaw dysku twardego z gniazda w podstawie zestawu wyświetlacza.
3. Wykręć cztery śruby (M3x3,5) mocujące wspornik dysku twardego do dysku twardego.
4. Oddziel wspornik dysku twardego od dysku twardego.

Instalowanie dysku twardego

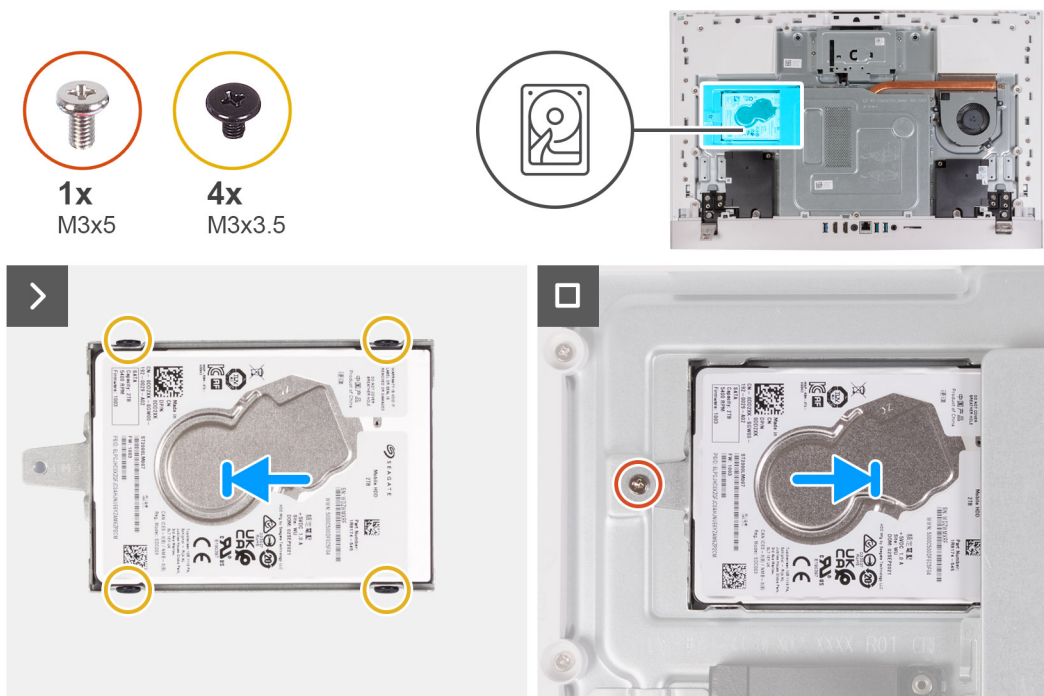
Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

OSTRZEŻENIE: Dyski twarde są delikatne. Z dyskiem twardym należy obchodzić się bardzo ostrożnie.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji dysku twardego.



Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w dysku twardym do otworów we wsporniku dysku twardego.
2. Wkręć cztery śruby (M3x3,5) mocujące wspornik dysku twardego do dysku twardego.
3. Wsuń zestaw dysku twardego do gniazda w podstawie zestawu wyświetlacza.
4. Wkręć śrubę (M3x5) mocującą zestaw dysku twardego do podstawy zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
2. Zainstaluj [podstawę](#).
3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Dysk SSD

Wymontowywanie dysku SSD M.2 2230

Wymagania

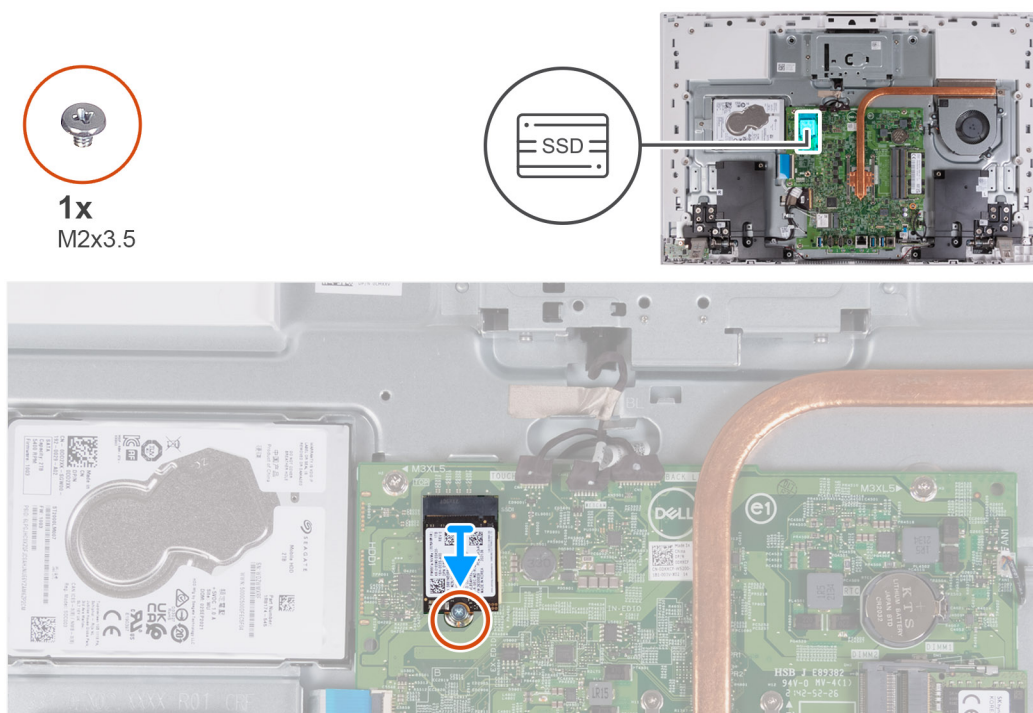
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

Informacje na temat zadania

- UWAGA:** Karta M.2 zainstalowana w komputerze zależy od zamówionej konfiguracji. Konfiguracje obsługiwane przez gniazdo kart M.2:
- Dysk SSD M.2 2230
 - Dysk SSD M.2 2280

- UWAGA:** Ta procedura dotyczy tylko komputerów wyposażonych w dysk SSD M.2 2230.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania dysku SSD.



Kroki

1. Wykręć śrubę (M2x3,5) mocującą dysk półprzewodnikowy (SSD) do płyty głównej.
2. Przesuń i wyjmij dysk SSD z gniazda na kartę M.2 na płycie głównej.

Instalowanie dysku SSD M.2 2230

Wymagania

OSTRZEŻENIE: Dyski SSD są delikatne. Z dyskiem SSD należy obchodzić się bardzo ostrożnie.

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

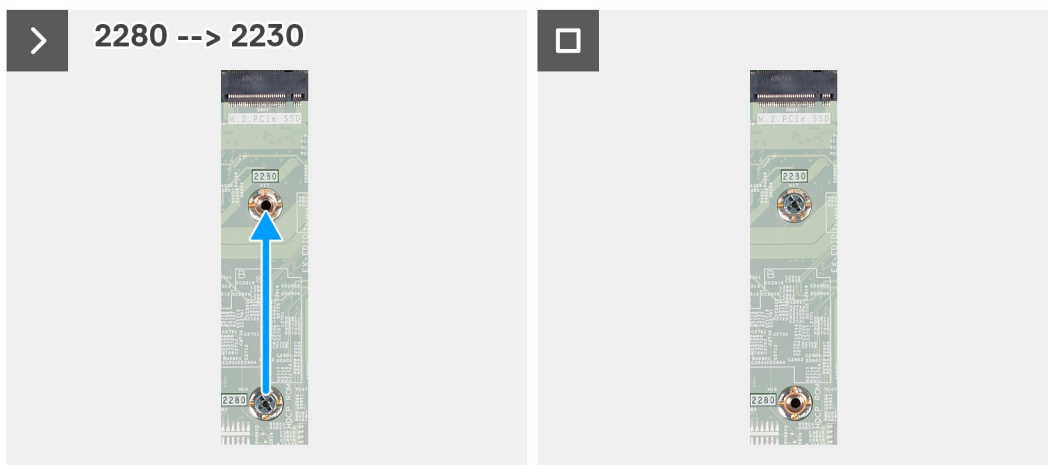
Informacje na temat zadania

UWAGA: Karta M.2 zainstalowana w komputerze zależy od zamówionej konfiguracji. Konfiguracje obsługiwane przez gniazdo kart M.2:

- Dysk SSD M.2 2230
- Dysk SSD M.2 2280

UWAGA: Ta procedura ma zastosowanie w przypadku instalowania dysku SSD M.2 2230.

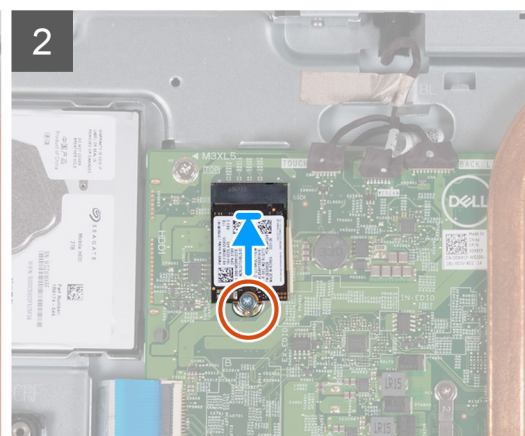
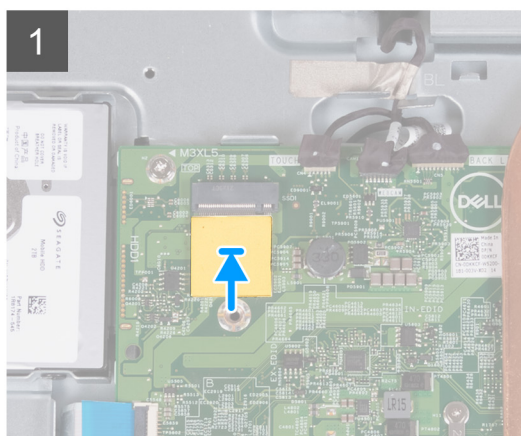
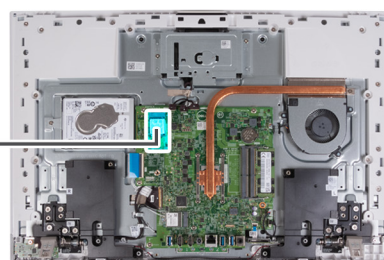
Jeśli wymieniasz dysk SSD M.2 2280 na dysk SSD M.2 2230, przed wykonaniem pozostałych czynności w procedurze instalacji przenieść uchwyt na śrubę, jak pokazano na ilustracji poniżej.



Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji dysku SSD.



1x
M2x3.5



Kroki

1. Upewnij się, że podkładka termoprzewodząca zakrywająca gniazdo M.2 2230 na płycie głównej jest na swoim miejscu.
2. Dopasuj wgłębienie na dysku SSD do wypustki w gnieździe na kartę M.2.
3. Wsuń dysk SSD do gniazda na kartę M.2 na płycie głównej.
4. Wkręć śrubę (M2x3,5) mocującą dysk SSD do płyty głównej.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Wymontowywanie dysku SSD M.2 2280

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

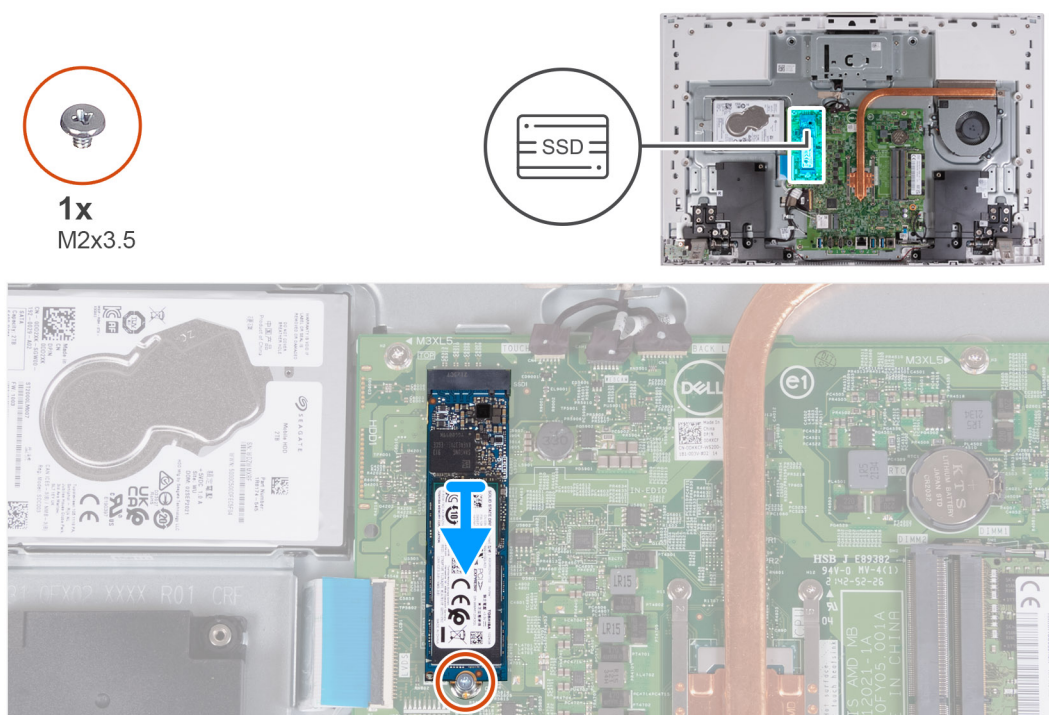
Informacje na temat zadania

UWAGA: Karta M.2 zainstalowana w komputerze zależy od zamówionej konfiguracji. Konfiguracje obsługiwane przez gniazdo kart M.2:

- Dysk SSD M.2 2230
- Dysk SSD M.2 2280

UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów wyposażonych w dysk SSD M.2 2280.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania dysku SSD.



Kroki

1. Wykręć śrubę (M2x3,5) mocującą dysk półprzewodnikowy (SSD) do płyty głównej.
2. Przesuń i wyjmij dysk SSD z gniazda na kartę M.2 na płycie głównej.

Instalowanie dysku SSD M.2 2280

Wymagania

OSTRZEŻENIE: Dyski SSD są delikatne. Z dyskiem SSD należy obchodzić się bardzo ostrożnie.

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

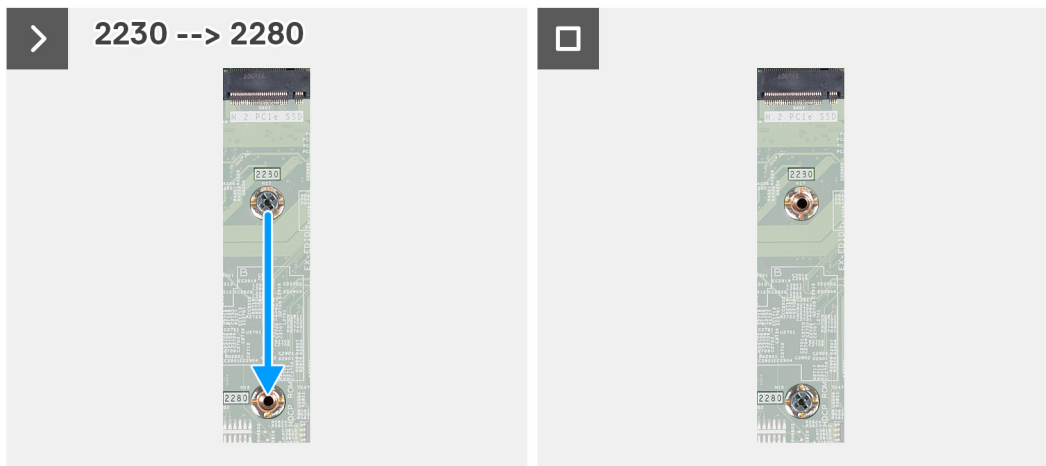
Informacje na temat zadania

UWAGA: Karta M.2 zainstalowana w komputerze zależy od zamówionej konfiguracji. Konfiguracje obsługiwane przez gniazdo kart M.2:

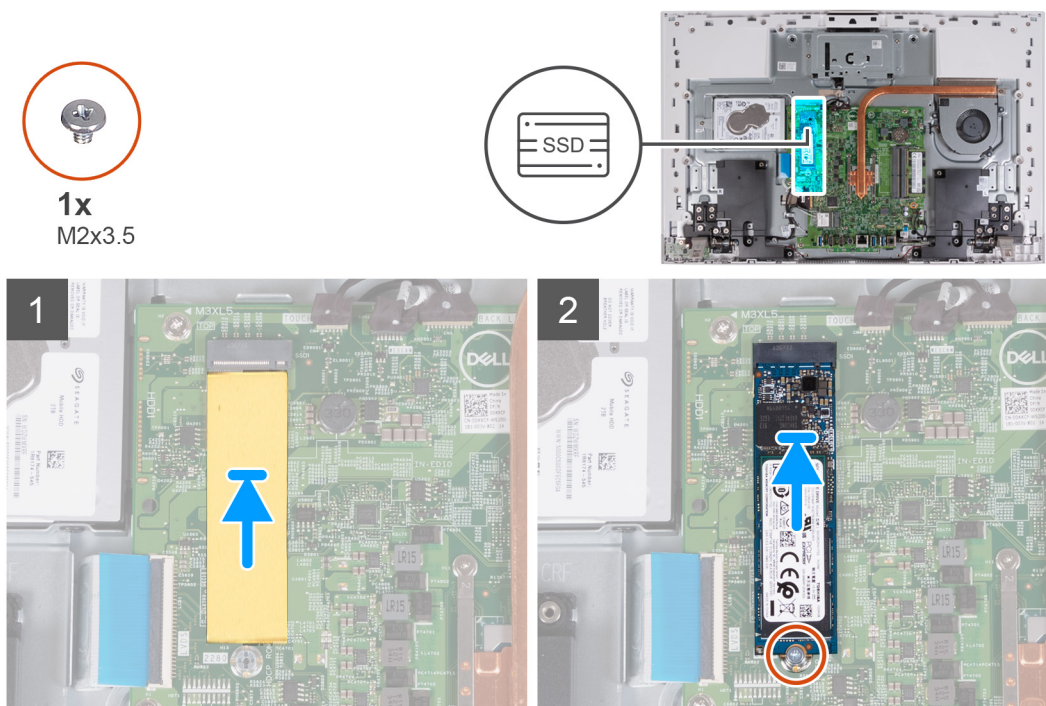
- Dysk SSD M.2 2230
- Dysk SSD M.2 2280

UWAGA: Ta procedura ma zastosowanie w przypadku instalowania dysku SSD M.2 2280.

Jeśli wymieniasz dysk SSD M.2 2230 na dysk SSD M.2 2280, przed wykonaniem pozostałych czynności w procedurze instalacji przemieść uchwyt na śrubę, jak pokazano na ilustracji poniżej.



Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji dysku SSD.



Kroki

1. Upewnij się, że podkładka termoprzewodząca zakrywająca gniazdo M.2 2280 na płycie głównej jest na swoim miejscu.
2. Dopasuj wgłębienie na dysku SSD do wypustki w gnieździe na kartę M.2.
3. Wsuń dysk SSD do gniazda na kartę M.2 na płycie głównej.
4. Wkręć śrubę (M2x3,5) mocującą dysk SSD do płyty głównej.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj osłonę płyty głównej.
2. Zainstaluj pokrywę złączy we/wy.
3. Zainstaluj pokrywę tylną.
4. Zainstaluj podstawę.
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Moduł pamięci

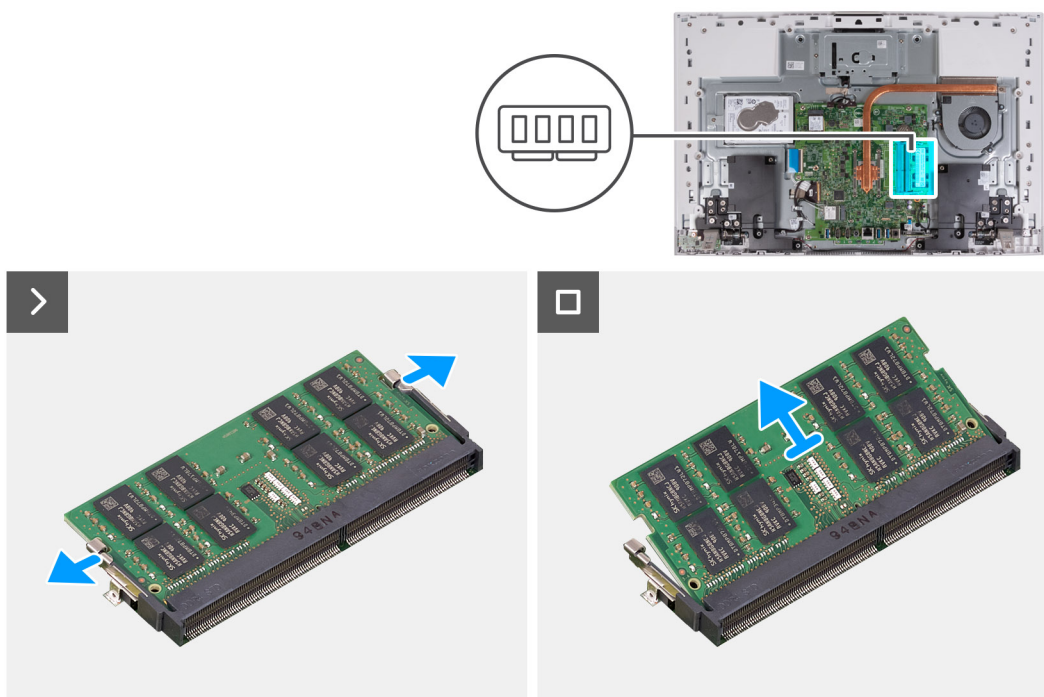
Wymontowywanie modułu pamięci

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj podstawę.
3. Wymontuj pokrywę tylną.
4. Wymontuj pokrywę złączy we/wy.
5. Wymontuj osłonę płyty głównej.

Informacje na temat zadania

Ilustracja przedstawia umiejscowienie modułu pamięci i sposób jego wymontowywania.



Kroki

1. Rozciągnij palcami zaciski mocujące po obu stronach każdego gniazda modułu pamięci, aż moduł odskoczy.
2. Przesuń i wyjmij moduł pamięci z gniazda.

 **UWAGA:** Aby wymontować drugi moduł pamięci, powtórz kroki 1 i 2.

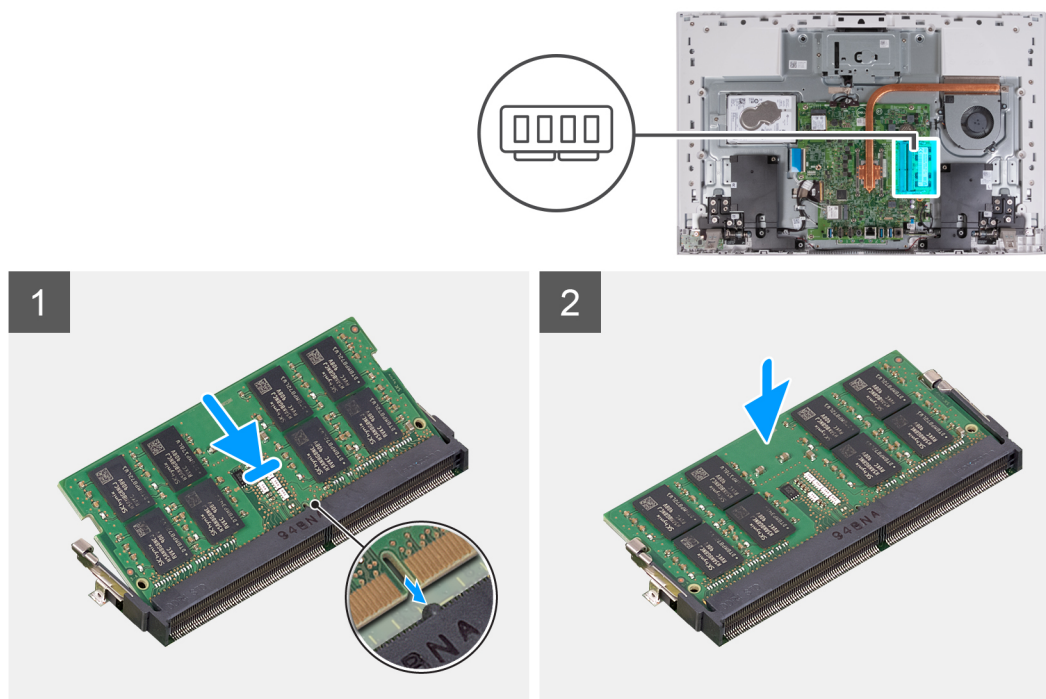
Instalowanie modułu pamięci

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji modułu pamięci.



Kroki

1. Dopasuj wgłębienie w module pamięci do zaczepu w gnieździe.
2. Włóż moduł pamięci do gniazda pod kątem i dociśnij, aż zostanie osadzony.
 - UWAGA:** Jeśli nie usłyszysz kliknięcia, wyjmij moduł pamięci i zainstaluj go ponownie.
 - UWAGA:** Aby zainstalować drugi moduł pamięci, powtórz kroki 1 i 2.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złącza we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

karta sieci bezprzewodowej

Wymontowywanie karty sieci bezprzewodowej

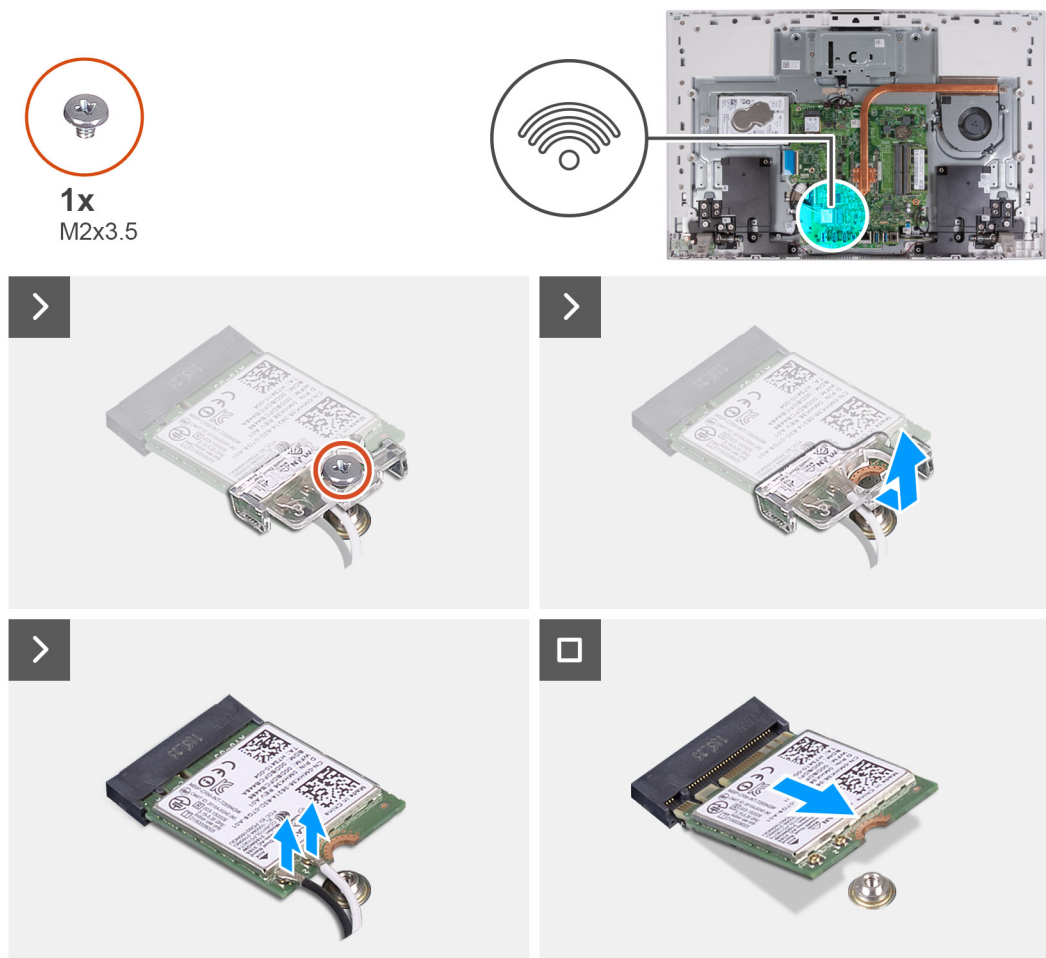
Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).

2. Wymontuj **podstawę**.
3. Wymontuj **pokrywę tylną**.
4. Wymontuj **pokrywę złączy we/wy**.
5. Wymontuj **osłonę płyty głównej**.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania karty sieci bezprzewodowej.



Kroki

1. Wykręć śrubę (M2x3,5) mocującą klamrę karty sieci bezprzewodowej do karty.
2. Przesuń i zdejmij wspornik karty sieci bezprzewodowej z karty.
3. Odłącz kable antenowe od karty sieci bezprzewodowej.
4. Przesuń i wyjmij kartę sieci bezprzewodowej z gniazda.

Instalowanie karty sieci bezprzewodowej

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

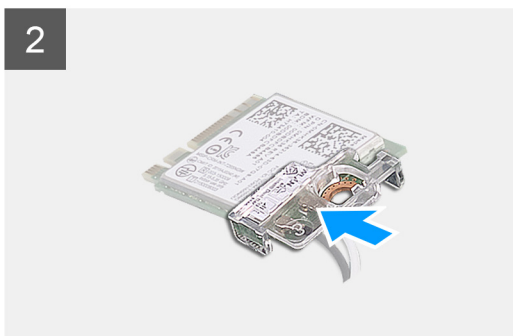
OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć uszkodzenia kart sieci bezprzewodowej, nie należy umieszczać pod kartą żadnych kabli.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji karty sieci bezprzewodowej.



1x
M2x3,5



Kroki

1. Podłącz kable antenowe do karty sieci bezprzewodowej.

W poniższej tabeli przedstawiono schemat kolorów kabli antenowych poszczególnych kart sieci bezprzewodowej obsługiwanych w komputerze.

Tabela 26. Schemat kolorów kabli antenowych

Złącza na karcie sieci bezprzewodowej	Kolor kabla antenowego
Kabel główny (biały trójkąt)	Biały
Kabel pomocniczy (czarny trójkąt)	Czarny

2. Umieść wspornik karty sieci bezprzewodowej na karcie sieci bezprzewodowej.
3. Dopasuj wgłębienie na karcie sieci bezprzewodowej do zaczepu w gnieździe karty.
4. Wsuń kartę sieci bezprzewodowej pod kątem do gniazda karty sieci bezprzewodowej.
5. Wkręć śrubę (M2x3,5) mocującą klamrę karty sieci bezprzewodowej do karty.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Zestaw wysuwanej kamery

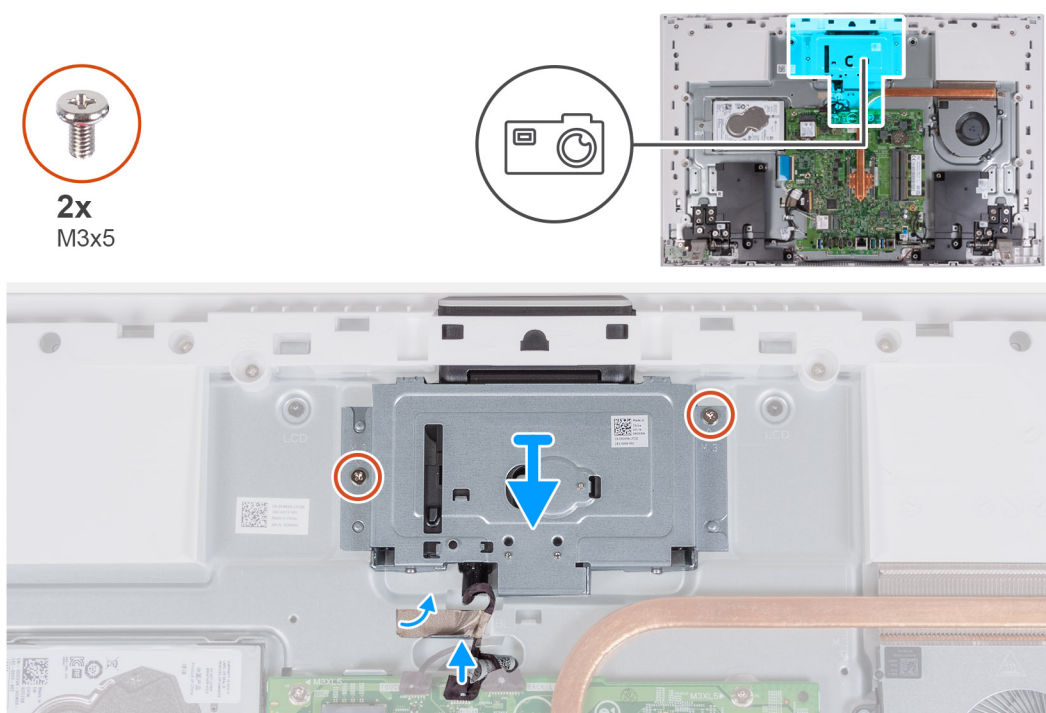
Wymontowywanie zestawu wysuwanej kamery

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania zestawu wysuwanej kamery.



Kroki

1. Odłącz kabel kamery od płyty głównej.
2. Odklej taśmę mocującą kabel kamery do podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Wykręć dwie śruby (M3x5) mocujące zestaw wysuwanej kamery do podstawy zestawu wyświetlacza.
4. Zdejmij zestaw wysuwanej kamery z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie zestawu wysuwanej kamery

Wymagania

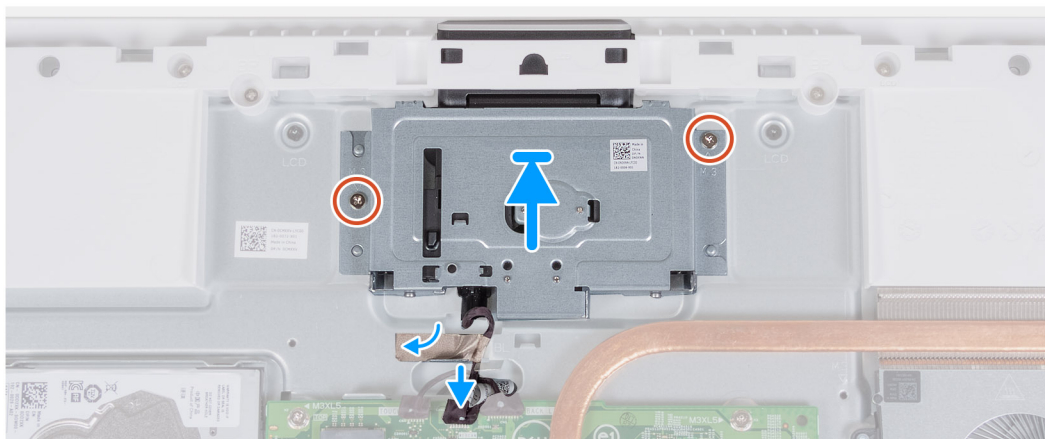
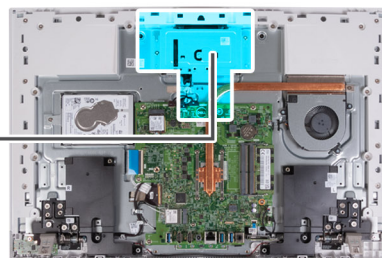
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji zestawu wysuwanej kamery.



2x
M3x5



Kroki

1. Przesuń zestaw wysuwanej kamery i umieść go na podstawie zestawu wyświetlacza.
2. Wkręć dwie śruby (M3x5) mocujące zestaw wysuwanej kamery do podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Przyklej taśmę mocującą kabel kamery do podstawy zestawu wyświetlacza.
4. Podłącz kabel kamery do złącza na płycie głównej.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złącza we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Wentylator

Wymontowywanie wentylatora

Wymagania

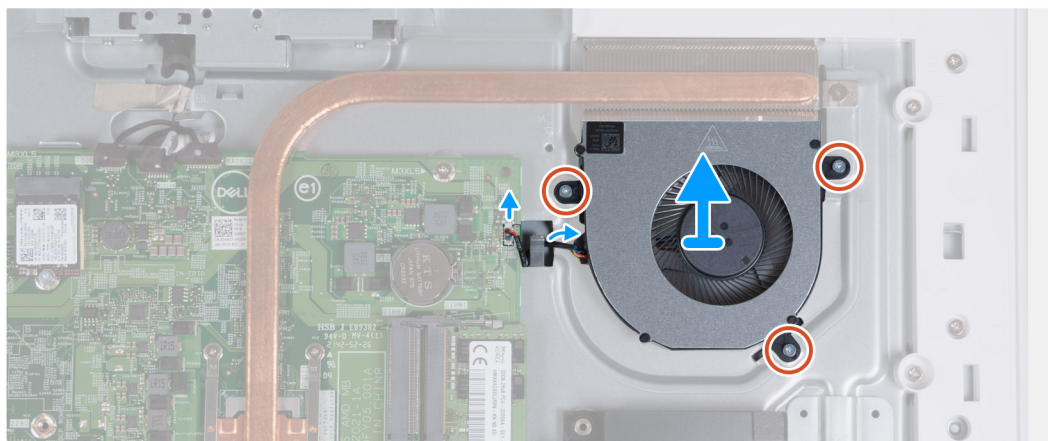
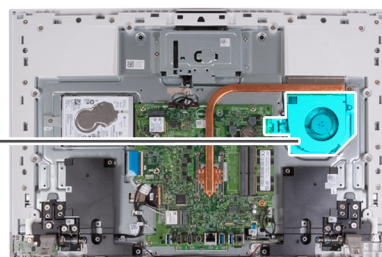
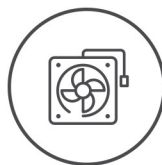
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złącza we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania wentylatora.



3x
M2x3.5



Kroki

1. Odłącz kabel wentylatora od płyty głównej.
2. Wyjmij kabel wentylatora z przewodnic na podstawie zestawu wyświetlacza.
3. Wykręć trzy śruby (M2x3,5) mocujące wentylator do podstawy zestawu wyświetlacza.
4. Wyjmij wentylator razem z kablem z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie wentylatora

Wymagania

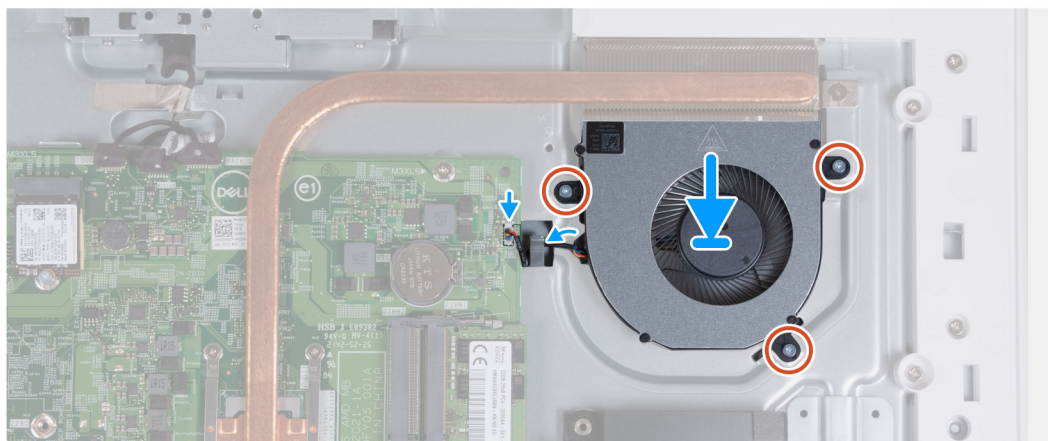
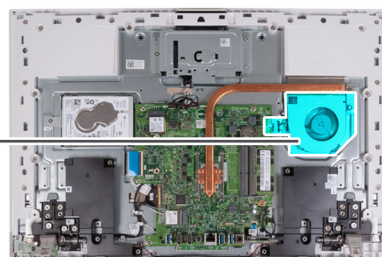
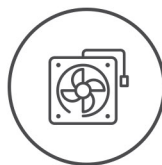
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji wentylatora.



3x
M2x3.5



Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w wentylatorze do otworów w podstawie zestawu wyświetlacza.
2. Wkręć trzy śruby (M2x3,5) mocujące wentylator do podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Umieść kabel wentylatora w przewodnicach na podstawie zestawu wyświetlacza.
4. Podłącz kabel wentylatora do płyty głównej.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Głośniki

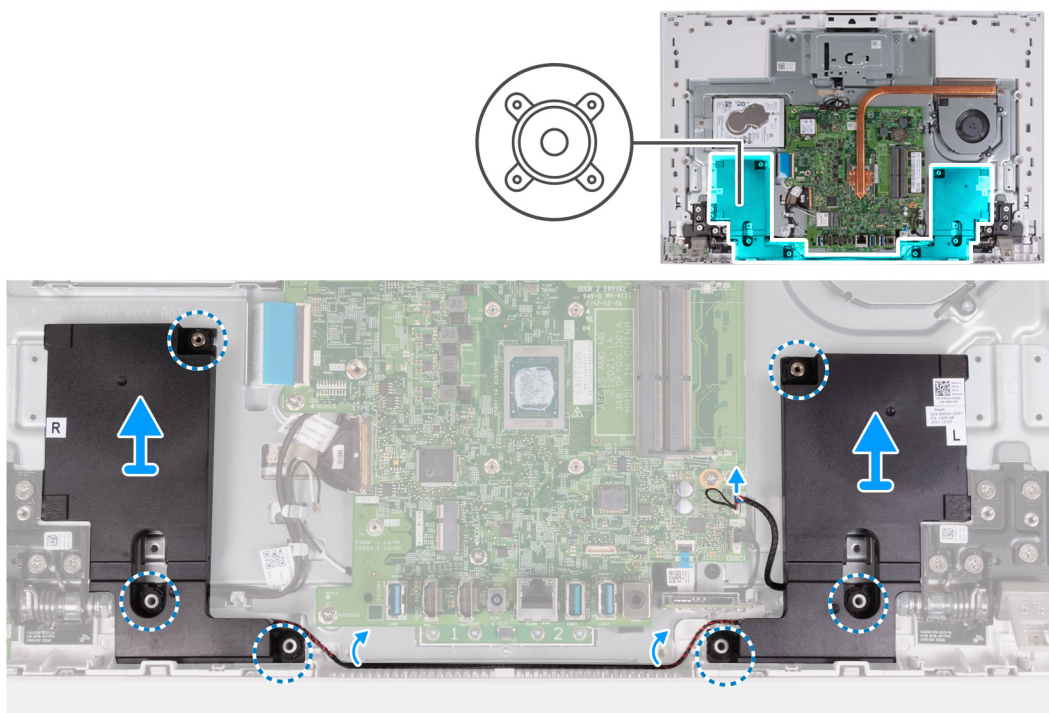
Wymontowywanie głośników

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania głośników.



Kroki

1. Odłącz kabel głośnika od płyty głównej.
2. Wyjmij kabel głośników z przewodnic na podstawie zestawu wyświetlacza.
3. Wyjmij głośniki razem z kablem z podstawy zestawu wyświetlacza.

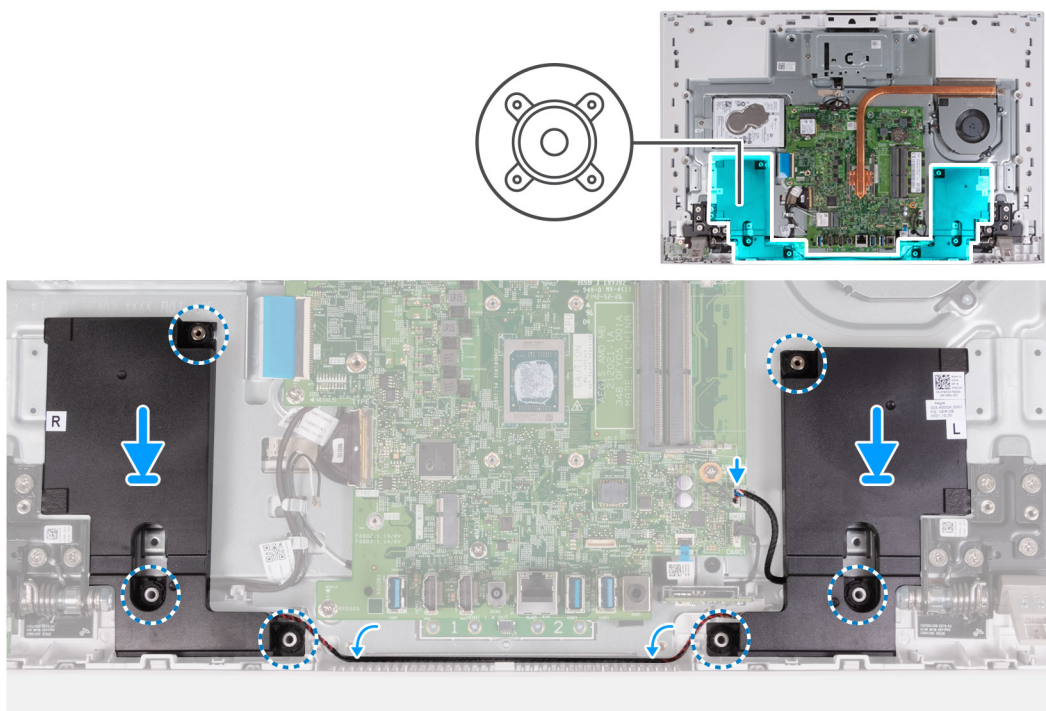
Instalowanie głośników

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji głośników.



Kroki

1. Umieść głośniki w podstawie zestawu wyświetlacza, korzystając z wypustek i gumowych pierścieni uszczelniających w podstawie zestawu wyświetlacza.
2. Umieść kabel głośnikowy w przewodnicy w podstawie zestawu wyświetlacza.
3. Podłącz kabel głośników do płyty głównej.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Bateria pastylkowa

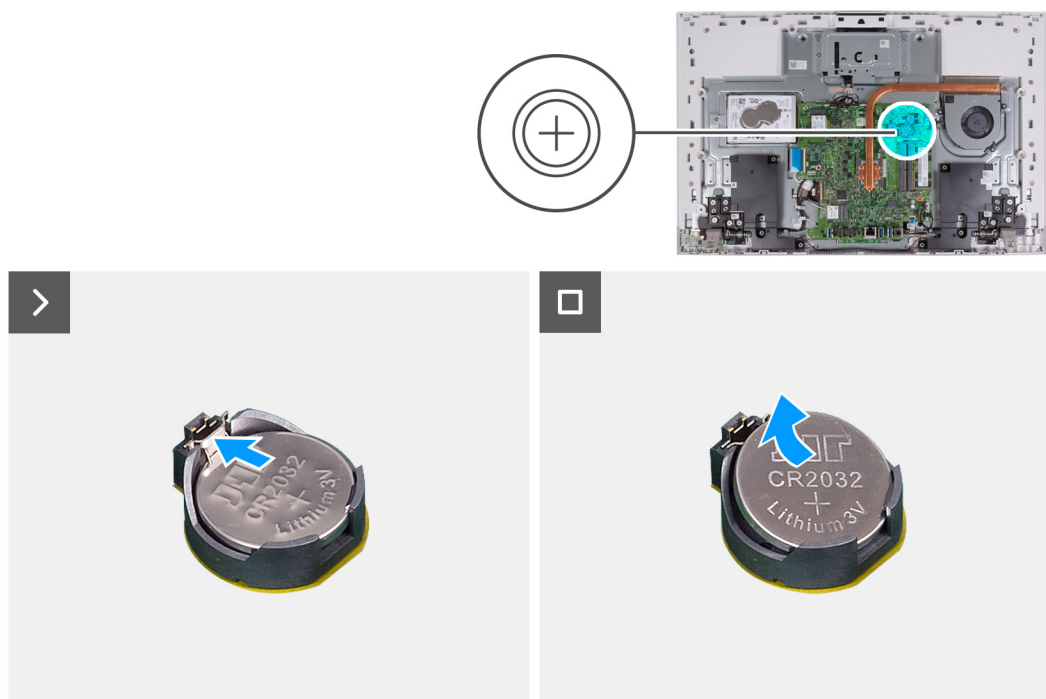
Wymontowywanie baterii pastylkowej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wyjmowania baterii pastylkowej.



Kroki

1. Naciśnij palcem metalowy zaczep, aby uwolnić baterię pastylkową z gniazda.
2. Wyjmij baterię pastylkową z gniazda.

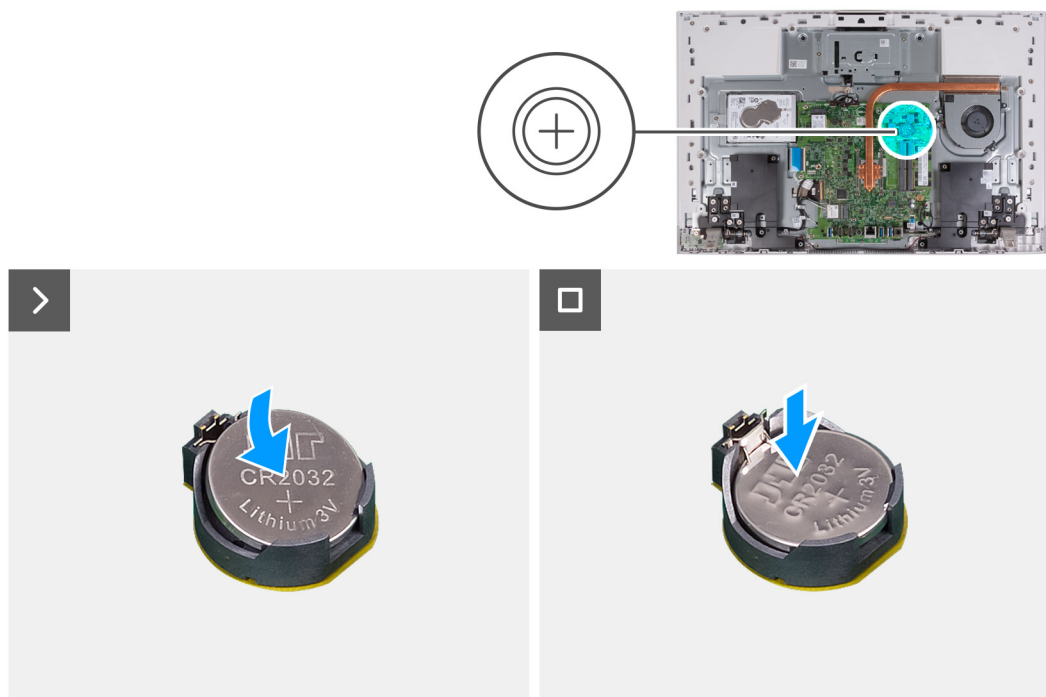
Instalowanie baterii pastylkowej

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji baterii pastylkowej.



Kroki

Włóż nową baterię pastylkową do gniazda na płycie głównej z biegunem dodatnim skierowanym do góry i dociśnij ją.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych na miejscu (FRU)

Elementy opisane w tym rozdziale są modułami wymienianymi na miejscu (FRU).

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia elementu lub utraty danych, należy upewnić się, że części wymieniane na miejscu (FRU) wymienia autoryzowany serwisant.

OSTRZEŻENIE: Firma Dell Technologies zaleca, aby te naprawy były wykonywane przez wykwalifikowanych specjalistów ds. serwisu technicznego.

OSTRZEŻENIE: Przypominamy, że gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które mogą wystąpić podczas wymiany elementów FRU bez upoważnienia firmy Dell Technologies.

UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

Radiator (w przypadku konfiguracji ze zintegrowaną kartą graficzną)

Wymontowywanie radiatora

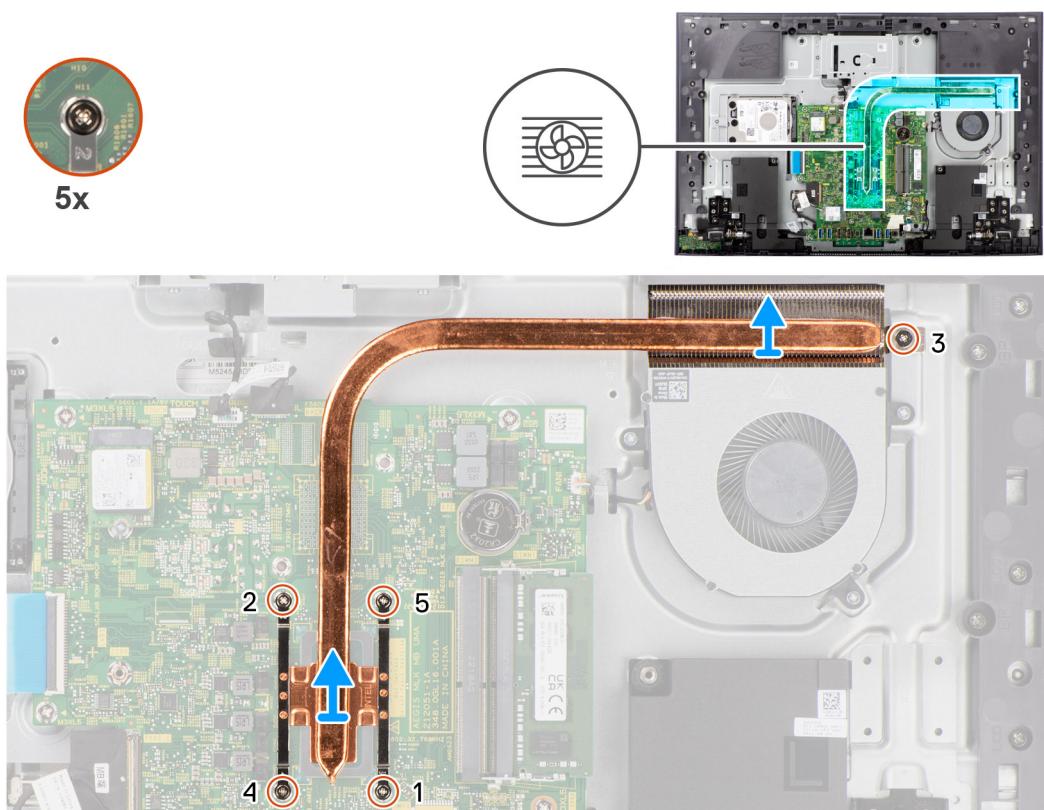
OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania radiatora.



Kroki

1. W kolejności odwrotnej do wskazanej na radiatorze (5 > 4 > 3 > 2 > 1) poluzuj pięć śrub mocujących radiator do płyty głównej i podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Zdejmij radiator z płyty głównej i podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie radiatora

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

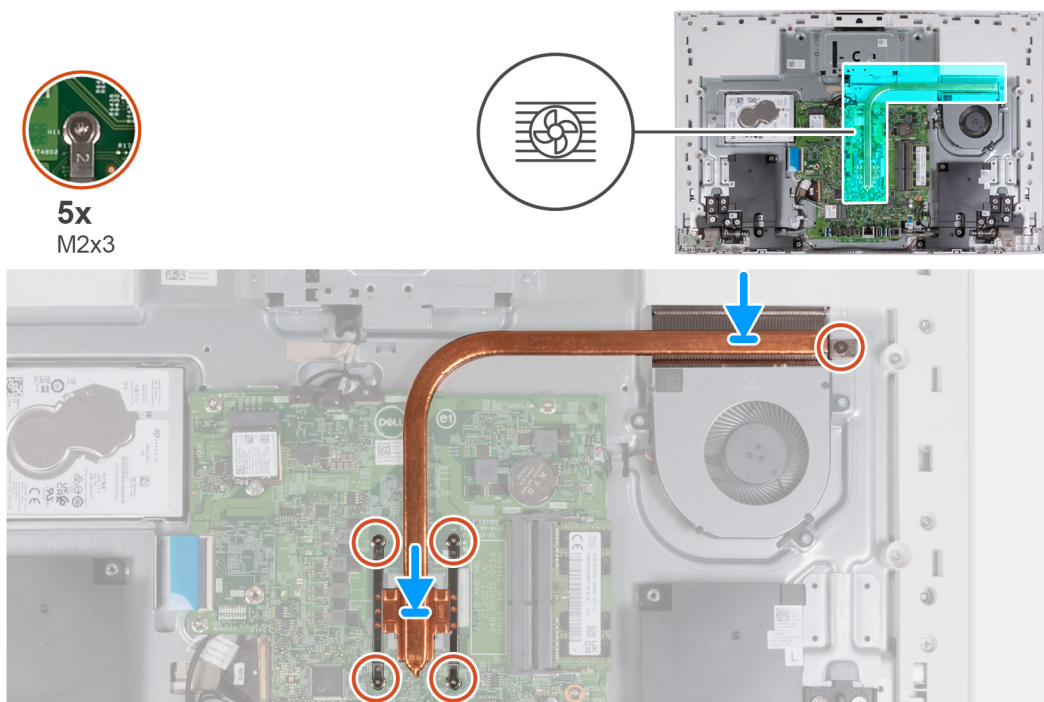
Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

UWAGA: W przypadku wymiany płyty głównej lub radiatora na nowy należy użyć podkładki/pasty termoprzewodzącej dostarczonej w zestawie, aby zapewnić właściwe odprowadzanie ciepła.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji radiatora.



Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w radiatorze do otworów w płycie głównej i podstawie zestawu wyświetlacza.
2. W kolejności wskazanej na radiatorze (1 > 2 > 3 > 4 > 5) dokręć pięć śrub mocujących radiator do płyty głównej i podstawy zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Radiator (konfiguracja z autonomiczną kartą graficzną)

Wymontowywanie radiatora

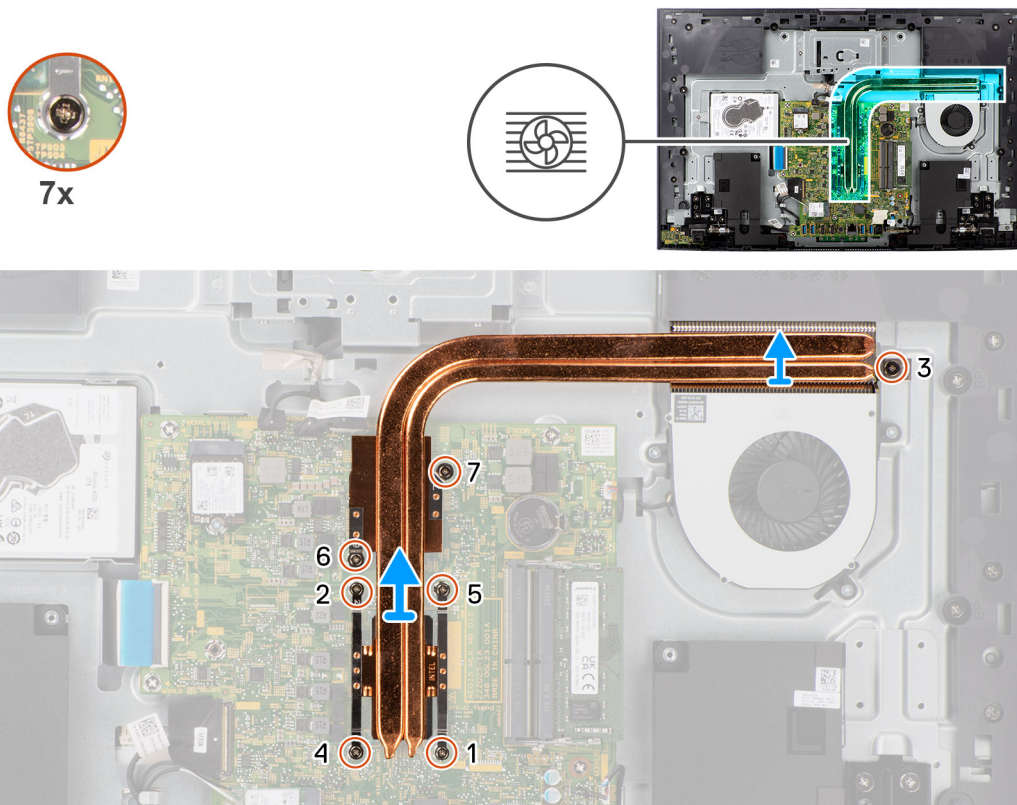
OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania radiatora.



Kroki

1. W kolejności odwrotnej do wskazanej na radiatorze (7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1) poluzuj siedem śrub mocujących radiator do płyty głównej i podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Zdejmij radiator z płyty głównej i podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie radiatora

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

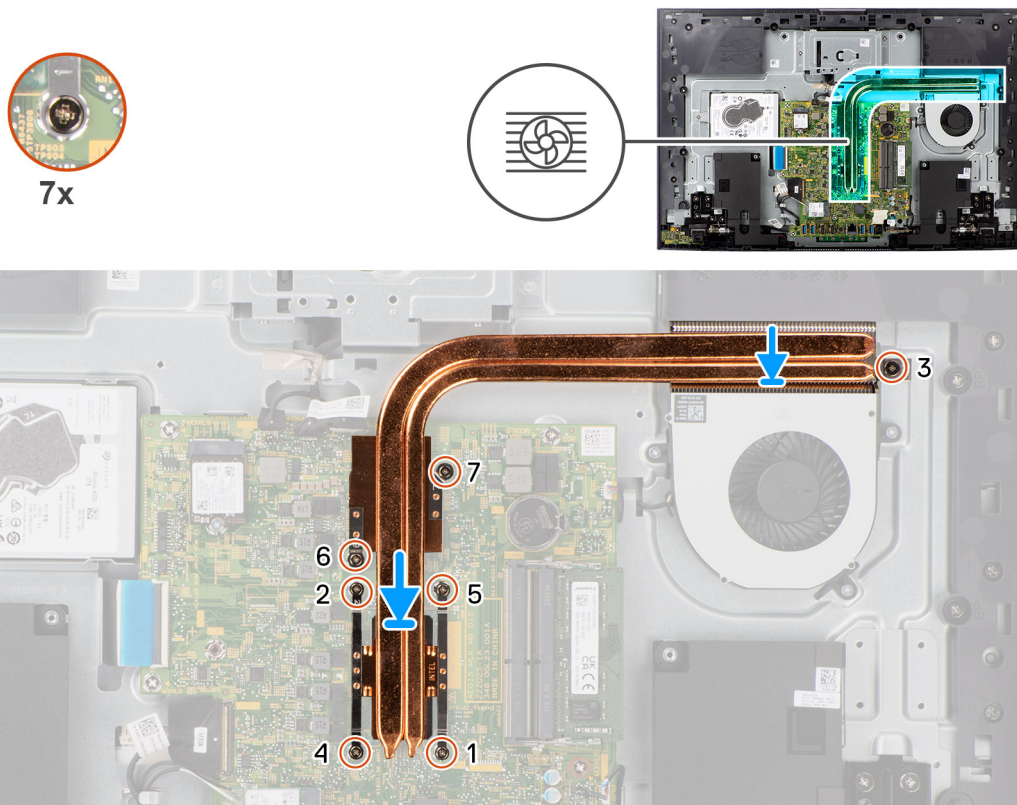
Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

UWAGA: W przypadku wymiany płyty głównej lub radiatora na nowy należy użyć podkładki/pasty termoprzewodzącej dostarczonej w zestawie, aby zapewnić właściwe odprowadzanie ciepła.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji radiatora.



Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby w radiatorze do otworów w płycie głównej i podstawie zestawu wyświetlacza.
2. W kolejności wskazanej na radiatorze (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7) dokręć siedem śrub mocujących radiator do płyty głównej i podstawy zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Czytnik kart pamięci

Wymontowywanie czytnika kart pamięci

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

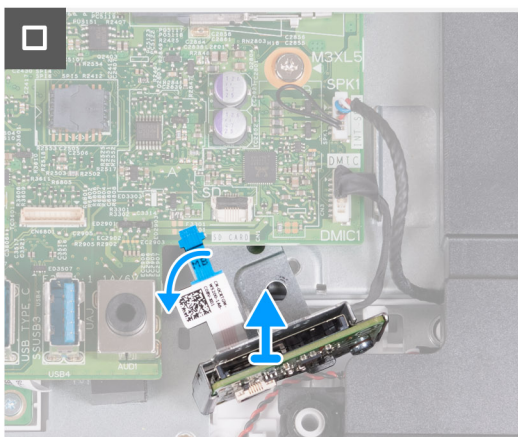
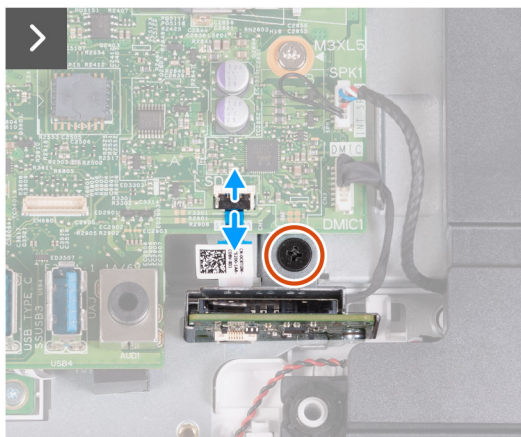
1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania czytnika kart pamięci.



1x
M3x3.5



Kroki

1. Wykręć śrubę (M3x3,5) mocującą czytnik kart pamięci do podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Otwórz zatrzask i odłącz kabel czytnika kart pamięci od płyty głównej.
3. Ostrożnie przesun i wyjmij czytnik kart pamięci razem z kablem z gniazda czytnika kart pamięci.

Instalowanie czytnika kart pamięci

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

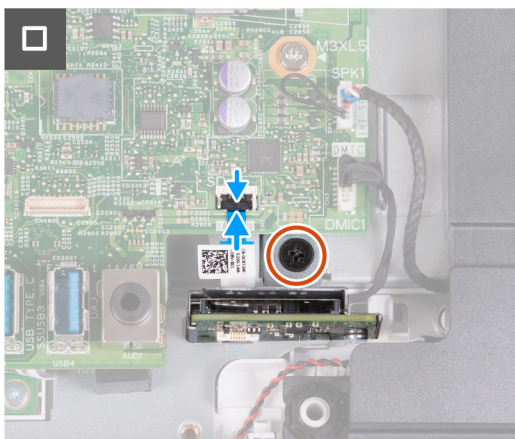
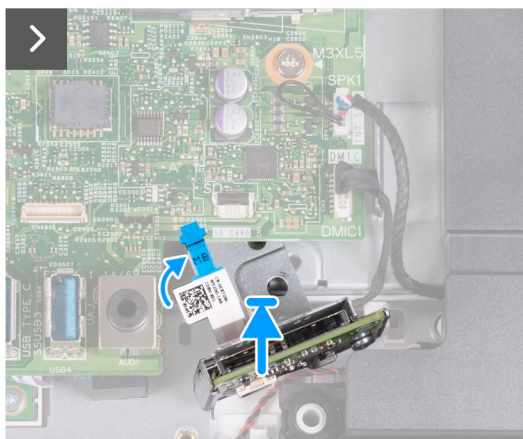
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji czytnika kart pamięci.



1x
M3x3.5



Kroki

1. Wsuń czytnik kart pamięci pod płytę główną i dopasuj otwór na śrubę w czytniku kart pamięci do otworu w podstawie zestawu wyświetlacza.

UWAGA: Upewnij się, że kabel czytnika kart pamięci znajduje się nad płytą główną.

2. Podłącz kabel czytnika kart pamięci do płyty głównej i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
3. Wkręć śrubę (M3x3,5) mocującą czytnik kart pamięci do podstawy zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj osłonę płyty głównej.
2. Zainstaluj pokrywę złączy we/wy.
3. Zainstaluj podstawę.
4. Zainstaluj pokrywę tylną.
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Płyta przycisku zasilania z portem USB

Wymontowywanie karty przycisku zasilania ze złączem USB

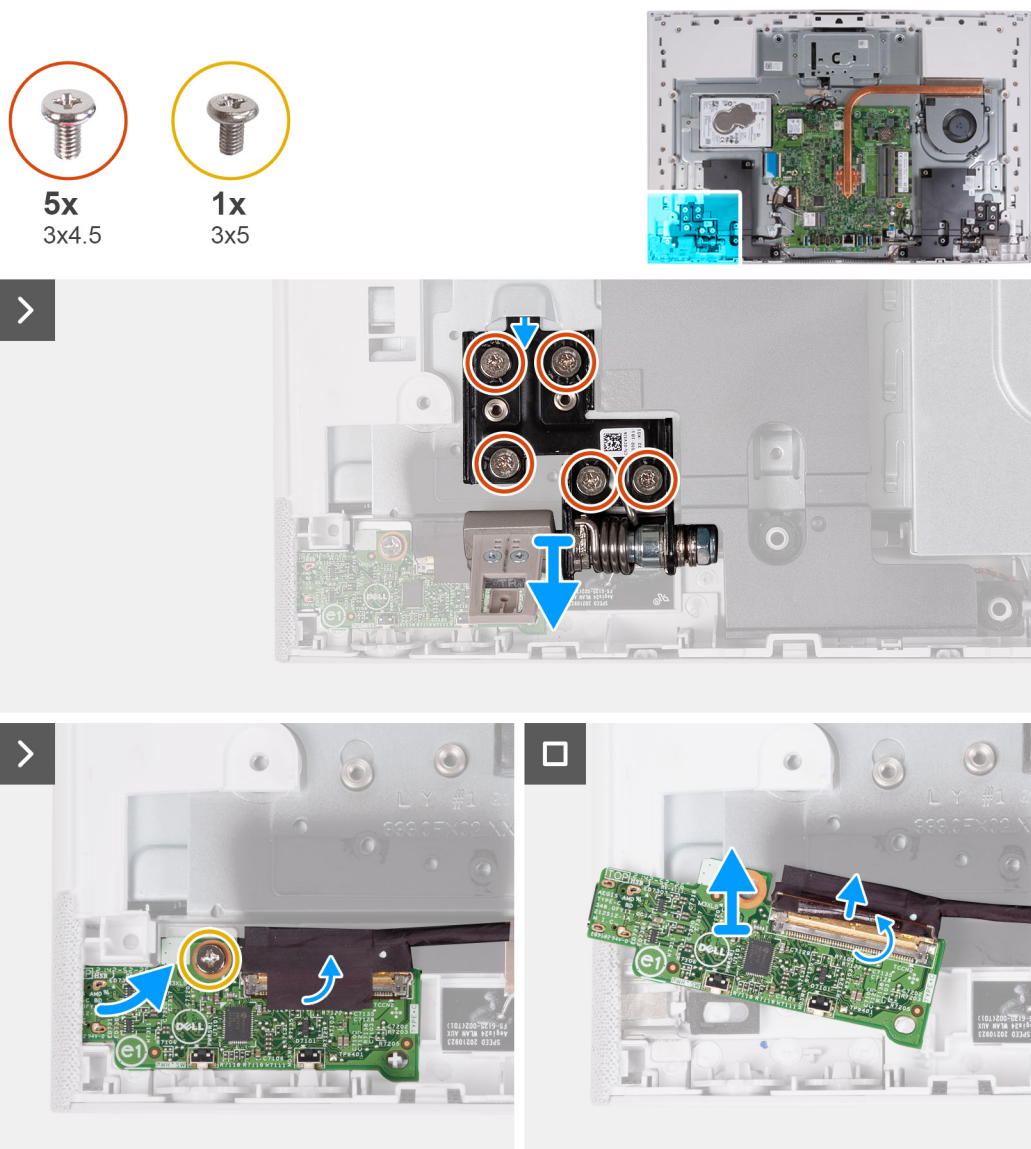
OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj podstawę.
3. Wymontuj pokrywę tylną.
4. Wymontuj pokrywę złączy we/wy.
5. Wymontuj osłonę płyty głównej.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania karty przycisku zasilania ze złączem USB.



Kroki

1. Wykręć pięć śrub (M3x4,5) mocujących lewy zawias podstawki do podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Wykręć śrubę (M3x5) mocującą płytę przycisku zasilania do podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Odklej taśmę mocującą kabel płyty przycisku zasilania do płyty przycisku zasilania.
4. Ostrożnie wyjmij płytę przycisku zasilania z zaczepów na podstawie zestawu wyświetlacza.
5. Otwórz zatrzask złącza i odłącz kabel płyty przycisku zasilania od płyty przycisku zasilania.
6. Wyjmij płytę przycisku zasilania z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie karty przycisku zasilania ze złączem USB

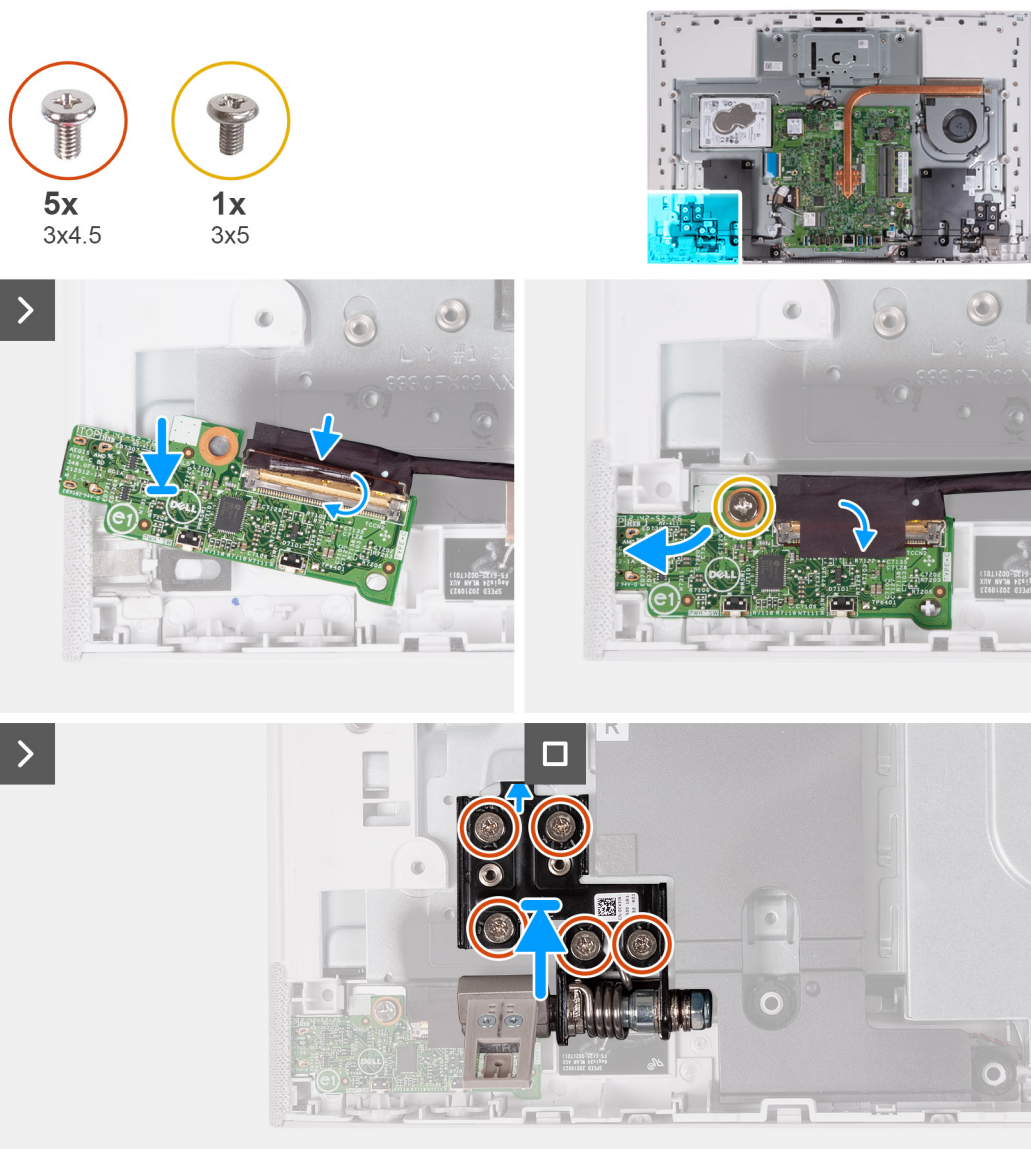
OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji karty przycisku zasilania ze złączem USB.



Kroki

1. Podłącz kabel płyty przycisku zasilania do płyty przycisku zasilania i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
2. Umieść płytę przycisku zasilania w gnieździe w podstawie zestawu wyświetlacza, dopasowując ją do wypustek.
3. Wkręć śrubę (M3x5) mocującą płytę przycisku zasilania do podstawy zestawu wyświetlacza.
4. Przyklej taśmę mocującą kabel przycisku zasilania do płyty przycisku zasilania.
5. Wkręć pięć śrub (M3x4,5) mocujących lewy zawias podstawki do podstawy zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
2. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [podstawę](#).
5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Płyta główna

Wymontowywanie płyty głównej

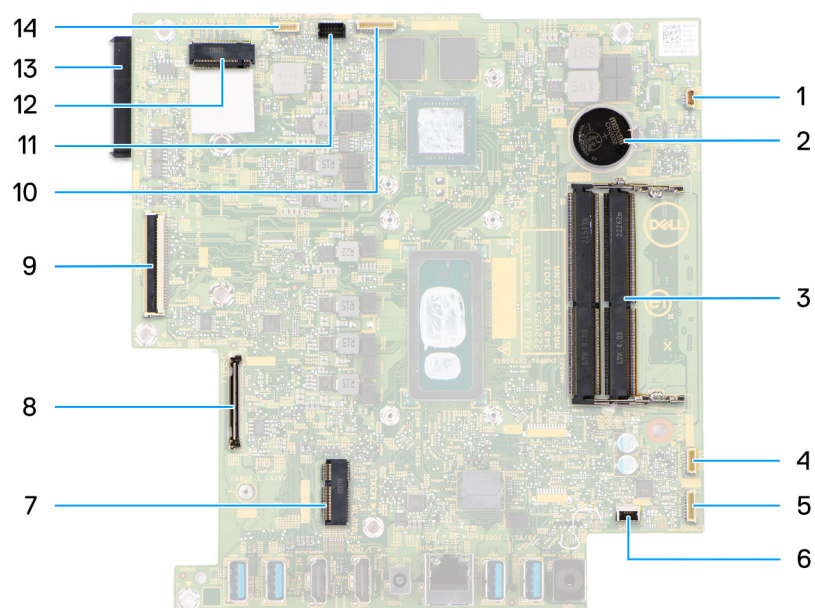
 **OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
 -  **UWAGA:** Kod Service Tag komputera jest przechowywany w pamięci płyty głównej. Po wymianie płyty głównej należy wprowadzić kod Service Tag w programie konfiguracyjnym systemu BIOS.
 -  **UWAGA:** Wymiana płyty głównej powoduje usunięcie wszystkich zmian wprowadzonych w programie konfiguracji systemu BIOS. Odpowiednie zmiany należy wprowadzić ponownie po wymianie płyty głównej.
 -  **UWAGA:** Przed odłączeniem kabli od płyty głównej należy zanotować rozmieszczenie złączy, tak aby móc poprawnie podłączyć kable po wymianie płyty głównej.
- Wymontuj [podstawę](#).
- Wymontuj [pokrywę tylną](#).
- Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
- Wymontuj [dysk twardy](#).
- Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).
- Wymontuj [moduł pamięci](#).
- Wymontuj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
- Wyjmij dysk [SSD M.2 2280](#) lub [SSD M.2 2230](#), w zależności od konfiguracji.
- Wymontuj [zintegrowany radiator](#) lub [autonomiczny radiator](#).

Informacje na temat zadania

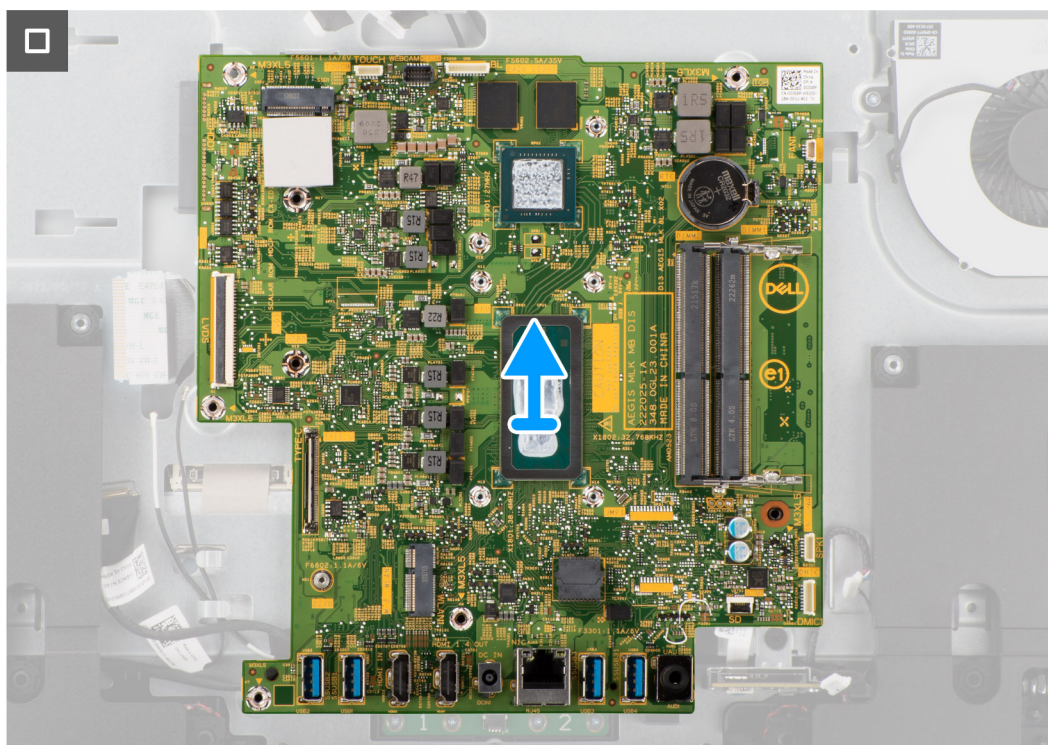
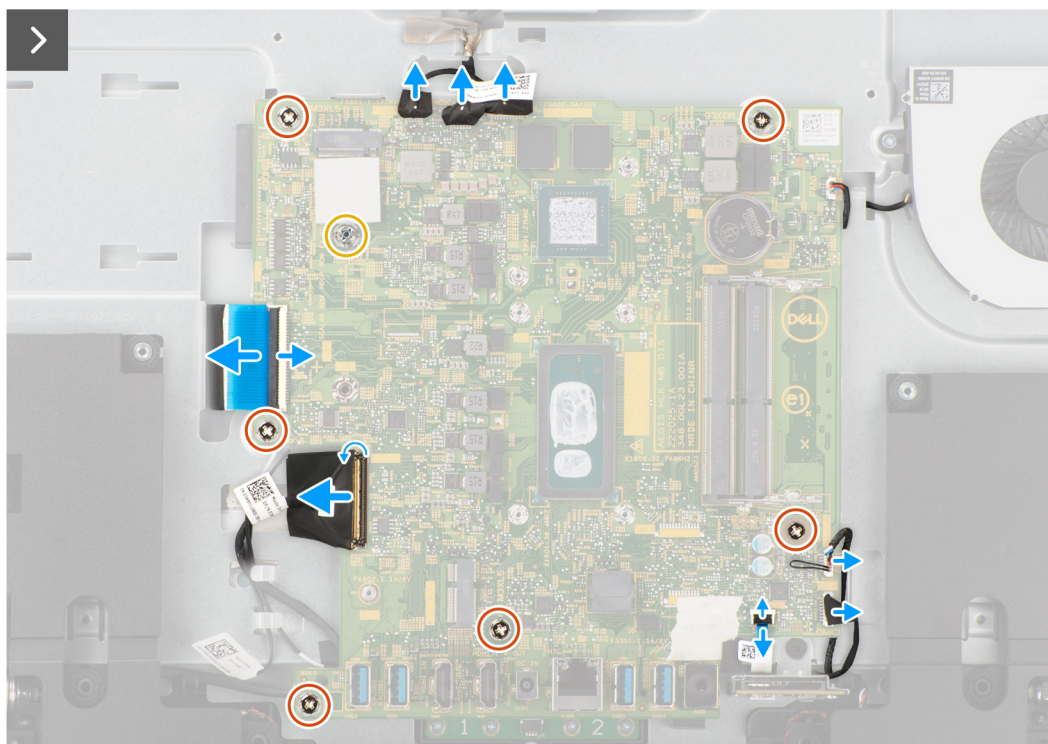
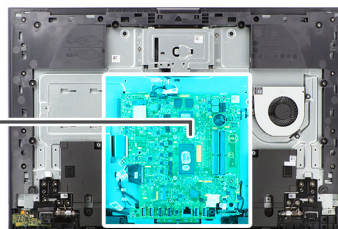
Poniższa ilustracja przedstawia złącza na płycie głównej.



Rysunek 1. Złącza płyty głównej

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Złącze kabla wentylatora | 2. Bateria pastylkowa |
| 3. Gniazda modułów pamięci | 4. Złącze kabla głośnikowego |
| 5. Złącze kabla modułu mikrofonu | 6. Złącze kabla czytnika kart pamięci |
| 7. Gniazdo karty sieci bezprzewodowej | 8. Złącze kabla płyty przycisku zasilania |
| 9. Złącze kabla wyświetlacza | 10. Złącze kabla podświetlenia |
| 11. Złącze kabla kamery | 12. Gniazdo dysku SSD |
| 13. Złącze dysku twardego | 14. Złącze kabla ekranu dotykowego (opcjonalnie) |

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania płyty głównej.



Kroki

1. Odłącz kabel ekranu dotykowego od płyty głównej.

 **UWAGA:** Ten kabel jest dostępny tylko w przypadku komputerów wyposażonych w wyświetlacz z obsługą dotykową.

2. Odłącz kabel kamery od płyty głównej.
3. Odłącz kabel podświetlenia od płyty głównej.
4. Odłącz kabel wentylatora od płyty głównej.
5. Odłącz kabel głośnika od płyty głównej.
6. Odłącz kabel modułu mikrofonów od płyty głównej.
7. Otwórz zatrzask i odłącz kabel czytnika kart pamięci od płyty głównej.
8. Otwórz zatrzask i odłącz kabel płyty przycisku zasilania od płyty głównej.
9. Otwórz zatrzask i odłącz kabel do monitora od płyty głównej.
10. Odkręć sześć śrub (M3x5) mocujących płytę główną do podstawy zestawu wyświetlacza.
11. Wymontuj uchwyt śruby dysku SSD (M3x4) mocującej płytę główną do podstawy zestawu wyświetlacza.
12. Wyjmij płytę główną z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie płyty głównej

 **OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

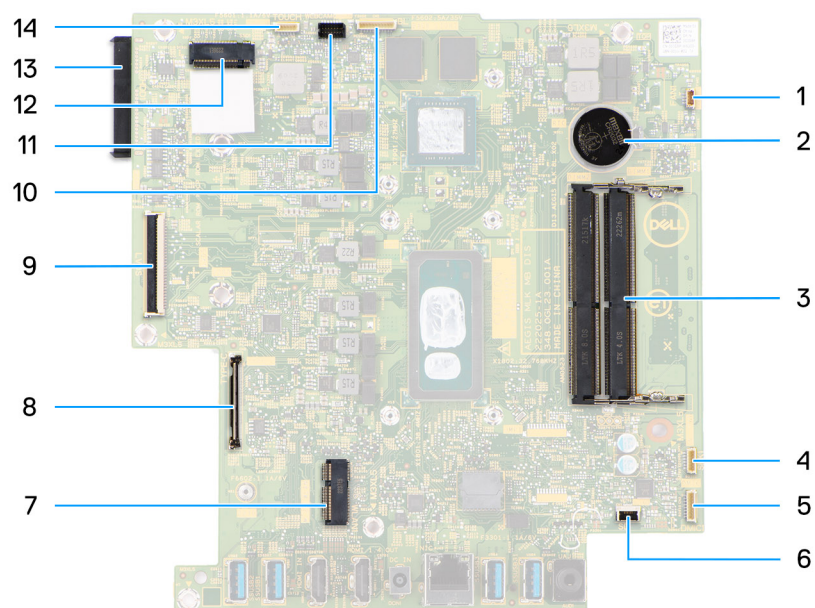
Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Poniższa ilustracja przedstawia złącza na płycie głównej.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji płyty głównej.



Rysunek 2. Złącza płyty głównej

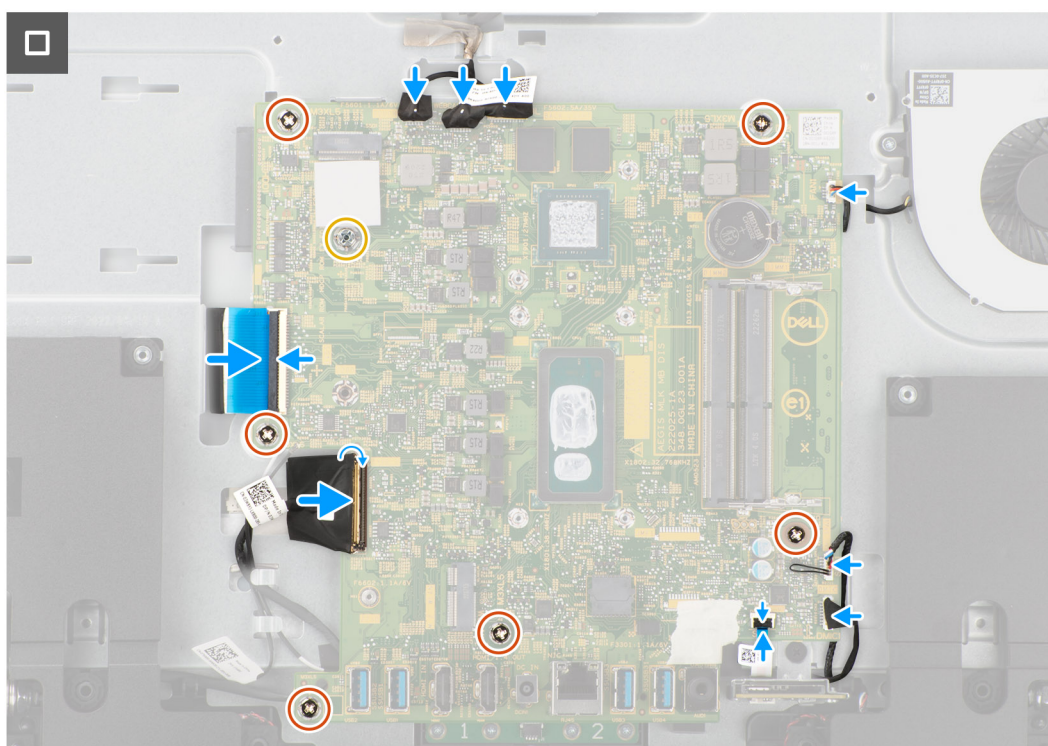
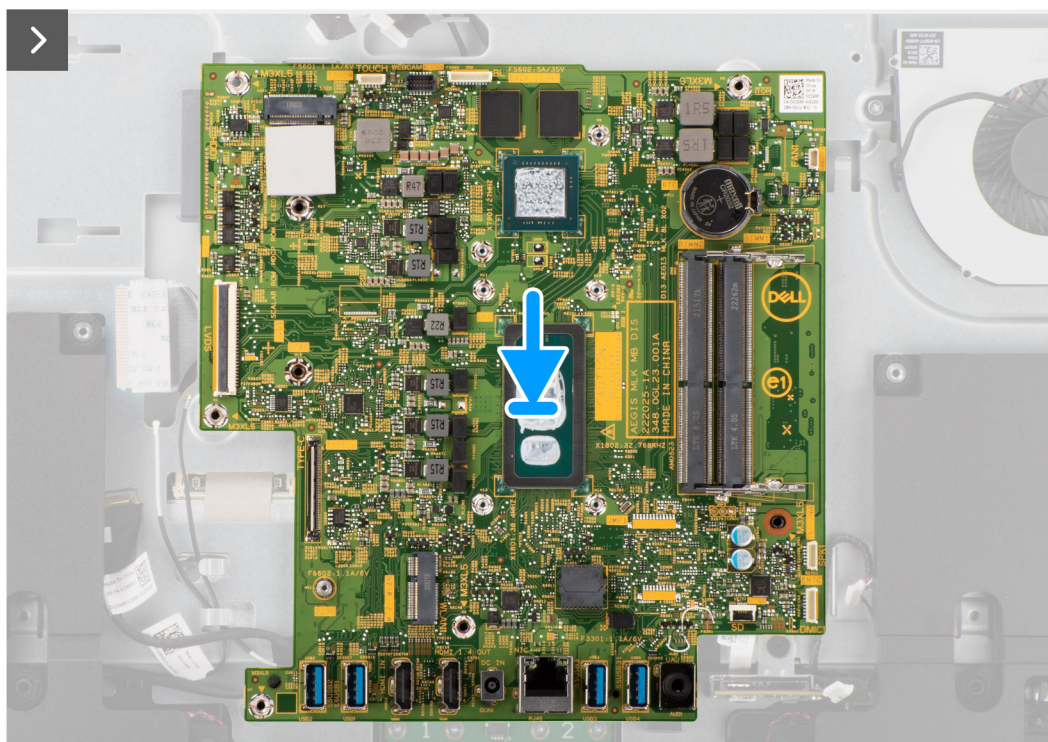
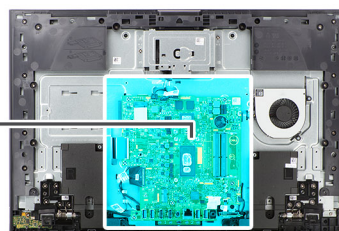
- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Złącze kabla wentylatora | 2. Bateria pastylkowa |
| 3. Gniazda modułów pamięci | 4. Złącze kabla głośnikowego |
| 5. Złącze kabla modułu mikrofonu | 6. Złącze kabla czytnika kart pamięci |
| 7. Gniazdo karty sieci bezprzewodowej | 8. Złącze kabla płyty przycisku zasilania |
| 9. Złącze kabla wyświetlacza | 10. Złącze kabla podświetlenia |
| 11. Złącze kabla kamery | 12. Gniazdo dysku SSD |
| 13. Złącze dysku twardego | 14. Złącze kabla ekranu dotykowego (opcjonalnie) |



6x
M3x5



1x
M3x4



Kroki

1. Umieść płytę główną na podstawie zestawu wyświetlacza.
 2. Dopasuj otwory na śruby w płycie głównej do otworów w podstawie zestawu wyświetlacza.
 3. Wkręć sześć śrub (M3x5) mocujących płytę główną do podstawy zestawu wyświetlacza.
 4. Zamontuj uchwyt śruby dysku SSD (M3x4) mocującej płytę główną do podstawy zestawu wyświetlacza.
 5. Podłącz kabel wyświetlacza do płyty głównej i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
 6. Podłącz kabel płyty przycisku zasilania do płyty głównej i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
 7. Podłącz kabel czytnika kart pamięci do płyty głównej i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
 8. Podłącz kabel modułu mikrofonów do płyty głównej.
 9. Podłącz kabel głośników do płyty głównej.
 10. Podłącz kabel wentylatora do płyty głównej.
 11. Podłącz kabel podświetlania do płyty głównej.
 12. Podłącz kabel kamery do złącza na płycie głównej.
 13. Podłącz kabel ekranu dotykowego do złącza na płycie głównej.
-  **UWAGA:** Ten kabel jest dostępny tylko w przypadku komputerów wyposażonych w wyświetlacz z obsługą dotykową.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [radiator zintegrowanej karty graficznej](#) lub [radiator autonomicznej karty graficznej](#).
 2. Zainstaluj [dysk SSD M.2 2230](#) lub [dysk SSD M.2 2280](#) w zależności od konfiguracji komputera.
 3. Zainstaluj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
 4. Zainstaluj [moduł pamięci](#).
 5. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
 6. Zainstaluj [dysk twardy](#).
 7. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
 8. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
 9. Zainstaluj [podstawę](#).
 10. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).
-  **UWAGA:** Kod Service Tag komputera jest przechowywany w pamięci płyty głównej. Po wymianie płyty głównej należy wprowadzić kod Service Tag w programie konfiguracyjnym systemu BIOS.
-  **UWAGA:** Wymiana płyty głównej powoduje usunięcie wszystkich zmian wprowadzonych w programie konfiguracji systemu BIOS. Odpowiednie zmiany należy wprowadzić ponownie po wymianie płyty głównej.

Mikrofony

Wymontowywanie mikrofonów

 **OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

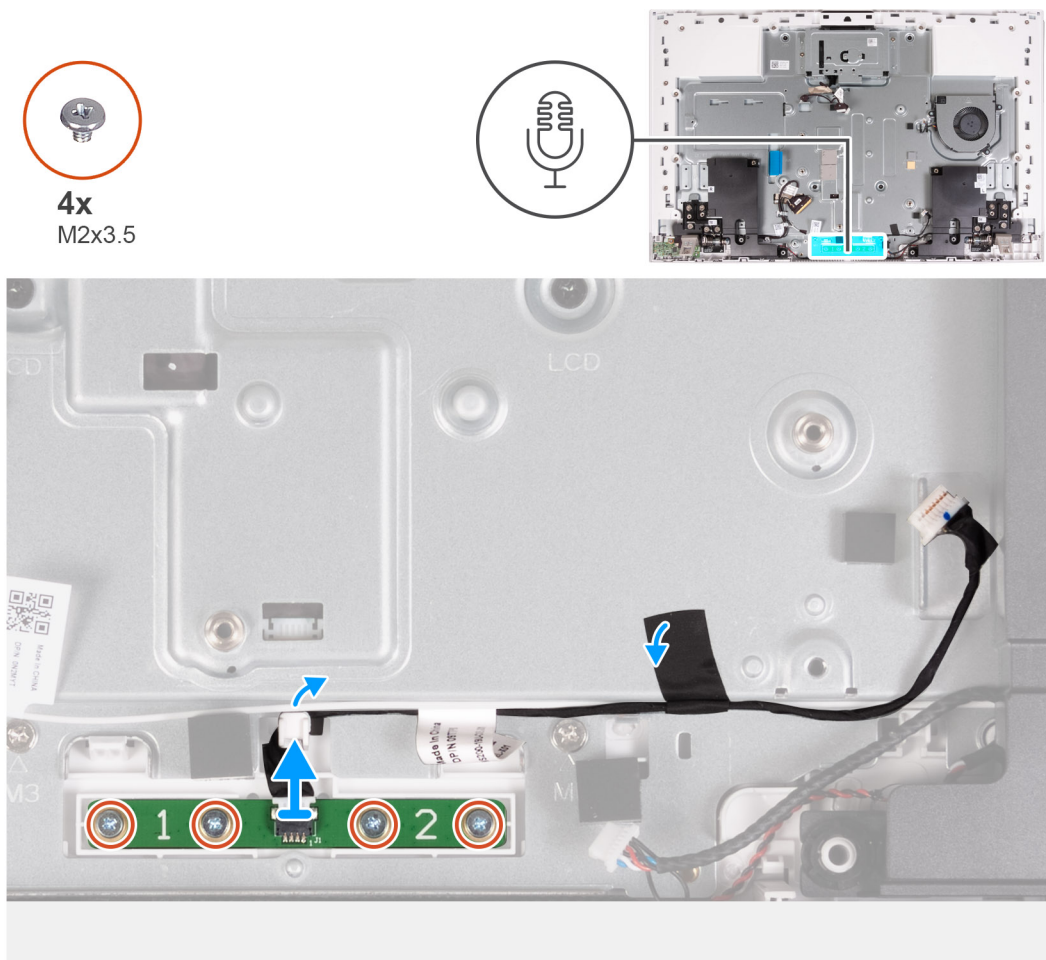
Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [dysk twardy](#).
6. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).
7. Wymontuj [czytnik kart pamięci](#).
8. Wymontuj [moduł pamięci](#).
9. Wymontuj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
10. Wyjmij dysk [SSD M.2 2280](#) lub [SSD M.2 2230](#), w zależności od konfiguracji.
11. Wymontuj [zintegrowany radiator](#) lub [autonomiczny radiator](#).

12. Wymontuj płytę główną.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania mikrofonów.



Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M2x3,5) mocujące moduł mikrofonu do podstawy zestawu wyświetlacza.
2. Odklej taśmę mocującą kabel mikrofonu do podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Wyjmij kabel mikrofonu z przewodnic na podstawie zestawu wyświetlacza.
4. Wyjmij moduł mikrofonu z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie mikrofonów

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

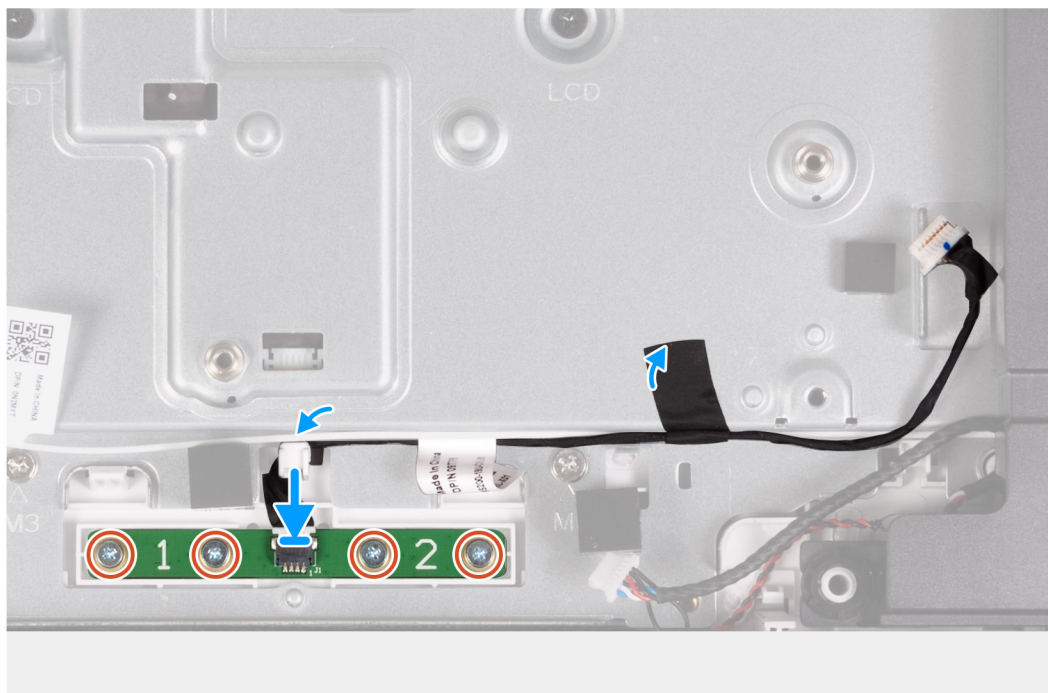
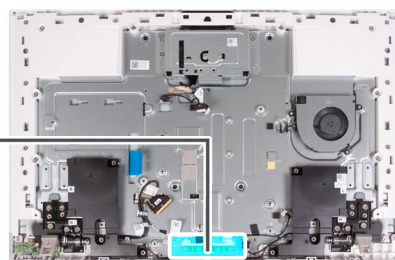
W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji mikrofonów.



4x
M2x3.5



Kroki

1. Wyrównaj i wsuń moduł mikrofonu do gniazda w podstawie zestawu wyświetlacza.
2. Wkręć cztery śruby (M2x3,5) mocujące moduł mikrofonu do podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Umieść kabel mikrofonu w prowadnicach na podstawie zestawu wyświetlacza.
4. Przyklej taśmę mocującą kabel mikrofonu do podstawy zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [płyte główną](#).
2. Zainstaluj [radiator zintegrowanej karty graficznej](#) lub [radiator autonomicznej karty graficznej](#).
3. Zainstaluj [dysk SSD M.2 2230](#) lub [dysk SSD M.2 2280](#) w zależności od konfiguracji komputera.
4. Zainstaluj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
5. Zainstaluj [moduł pamięci](#).
6. Zainstaluj [czytnik kart pamięci](#).
7. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
8. Zainstaluj [dysk twardy](#).
9. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
10. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
11. Zainstaluj [podstawę](#).
12. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Anteny

Wymontowywanie anten

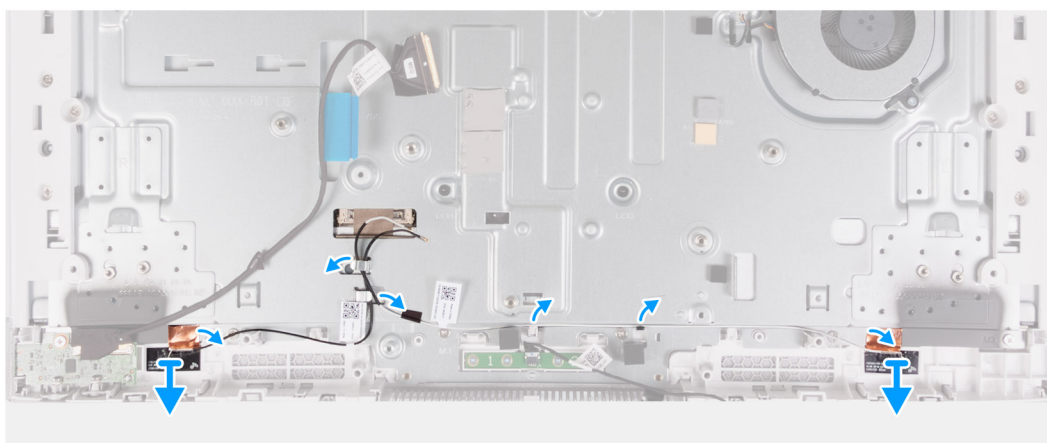
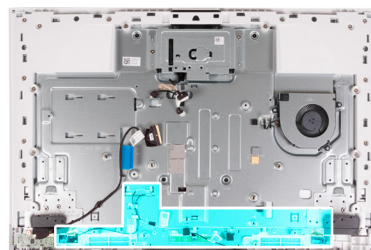
OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [dysk twardy](#).
6. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).
7. Wymontuj [czytnik kart pamięci](#).
8. Wymontuj [moduł pamięci](#).
9. Wymontuj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
10. Wyjmij dysk [SSD M.2 2280](#) lub [SSD M.2 2230](#), w zależności od konfiguracji.
11. Wymontuj [zintegrowany radiator](#) lub [autonomiczny radiator](#).
12. Wymontuj [płytę główną](#).
13. Wymontuj [głośniki](#).
14. Wymontuj [zawiasy podstawki](#).
15. Wymontuj [płytę przycisku zasilania](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania anten.



UWAGA: Przed wyjęciem kabli antenowych z prowadnic zanotuj sposób ich poprowadzenia. Zapamiętaj również położenie modułów antenowych, oznaczone na podstawie zestawu wyświetlacza jako ANT-B (czarny) i ANT-W (biały).

Kroki

1. Wyjmij kable antenowe z prowadnic w podstawie zestawu wyświetlacza.

2. Ostrożnie odklej folię miedzianą mocującą kable antenowe po obu stronach podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Wyjmij moduły anten z panelu podstawy.

Instalowanie anten

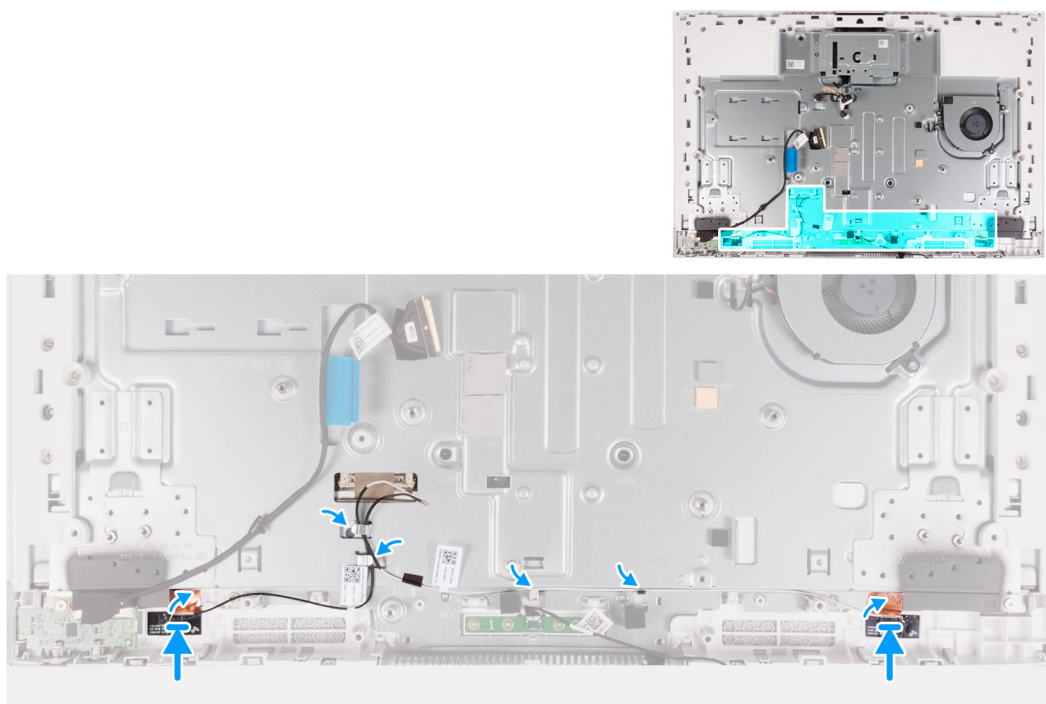
OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji anten.



UWAGA: Zwróć uwagę na położenie modułów antenowych oznaczone na podstawie zestawu wyświetlacza jako ANT-B (czarny) i ANT-W (biały).

Kroki

1. Dopasuj i umieść moduły anteny (2) w szczelinach w podstawie zestawu wyświetlacza.
2. Przyklej folię miedzianą mocującą kable antenowe po obu stronach podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Umieść kable antenowe w przewodnicach w podstawie zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [płytę przycisku zasilania](#).
2. Zainstaluj [zawiasy podstawki](#).
3. Zainstaluj [głośniki](#).
4. Zainstaluj [płytę główną](#).
5. Zainstaluj [radiator zintegrowanej karty graficznej](#) lub [radiator autonomicznej karty graficznej](#).
6. Zainstaluj [dysk SSD M.2 2230](#) lub [dysk SSD M.2 2280](#) w zależności od konfiguracji komputera.
7. Zainstaluj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
8. Zainstaluj [moduł pamięci](#).
9. Zainstaluj [czytnik kart pamięci](#).
10. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).

11. Zainstaluj dysk twardy.
12. Zainstaluj pokrywę złączy we/wy.
13. Zainstaluj pokrywę tylną.
14. Zainstaluj podstawę.
15. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Panel wyświetlacza

Wymontowywanie wyświetlacza

 **OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj podstawę.
3. Wymontuj pokrywę tylną.
4. Wymontuj pokrywę złączy we/wy.
5. Wymontuj dysk twardy.
6. Wymontuj osłonę płyty głównej.
7. Wymontuj moduł pamięci.
8. Wymontuj kartę sieci bezprzewodowej.
9. Wyjmij zainstalowany dysk SSD ([SSD M.2 2280](#) lub [SSD M.2 2230](#)).
10. Wymontuj zintegrowany radiator lub autonomiczny radiator.
11. Wymontuj płytę główną.

Informacje na temat zadania

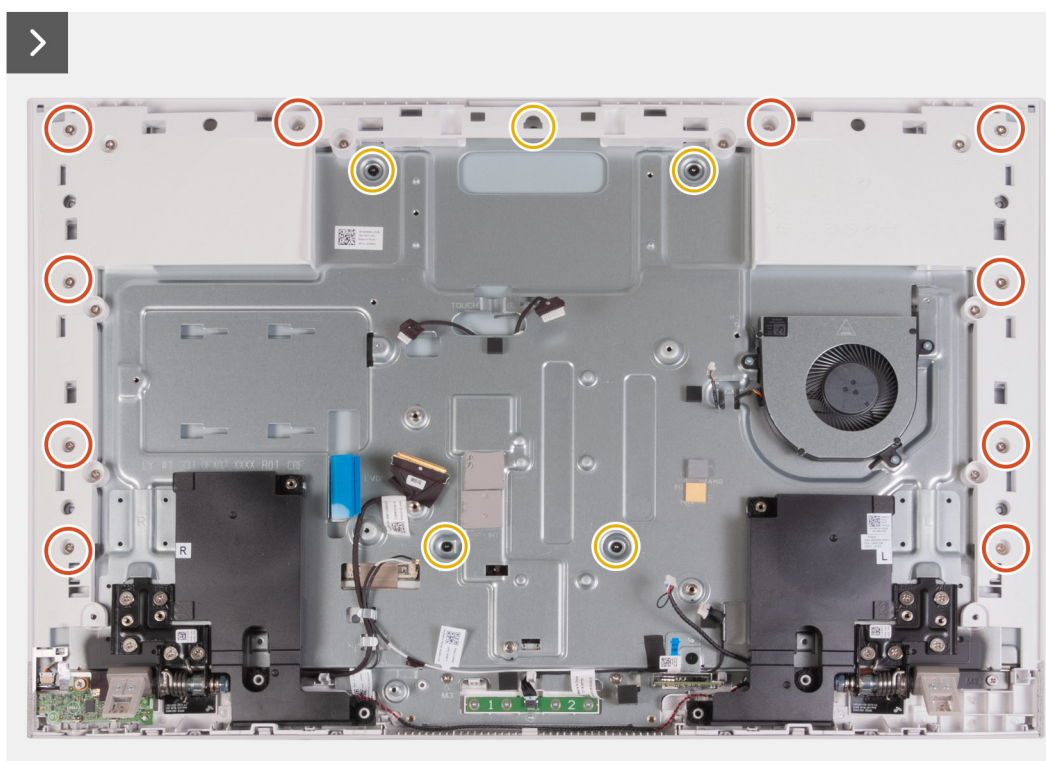
Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania wyświetlacza.



10x
M3x5



5x
M3x3



Kroki

1. Wykręć 10 śrub (M3x5) mocujących wyświetlacz do podstawy zestawu wyświetlacza.

2. Wykręć pięć śrub (M3x3) mocujących wyświetlacz do podstawy zestawu wyświetlacza.
3. Ustaw komputer pionowo.
4. Trzymając górny róg wyświetlacza, odepchnij go od podstawy zestawu wyświetlacza, korzystając z otworów w podstawie.
5. Wsuń kable podświetlenia wyświetlacza, ekranu dotykowego i wyświetlacza na wyświetlaczu z otworów w podstawie zestawu wyświetlacza.
6. Wyjmij wyświetlacz z podstawy zestawu wyświetlacza.

Instalowanie wyświetlacza

 **OSTRZEŻENIE:** Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

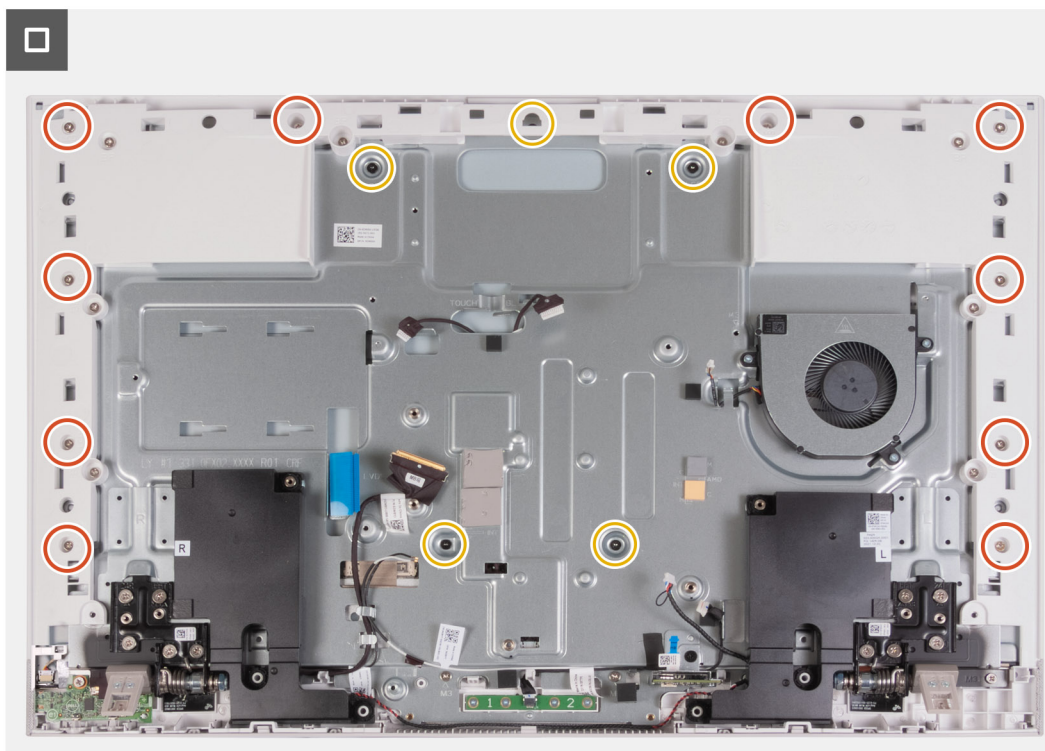
Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji wyświetlacza.





Kroki

1. Wsuń wyświetlacz do gniazda w podstawie zestawu wyświetlacza.
2. Umieść kable podświetlenia wyświetlacza, ekranu dotykowego i wyświetlacza na wyświetlaczu w otworach w podstawie zestawu wyświetlacza.
3. Umieść podstawę zestawu wyświetlacza na czystej, płaskiej powierzchni z ekranem skierowanym w dół.
4. Wkręć 10 śrub (M3x5) mocujących wyświetlacz do podstawy zestawu wyświetlacza.
5. Wkręć pięć śrub (M3x3) mocujących wyświetlacz do podstawy zestawu wyświetlacza.

UWAGA: Śruby mocujące ramę środkową i wyświetlacz do podstawy zestawu wyświetlacza mają kolor srebrny, a otwory na śruby są oznaczone napisem LCD.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [płytę główną](#).
2. Zainstaluj [radiator zintegrowanej karty graficznej](#) lub [radiator autonomicznej karty graficznej](#).
3. Zainstaluj [dysk SSD M.2 2230](#) lub [dysk SSD M.2 2280](#) w zależności od konfiguracji komputera.
4. Zainstaluj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
5. Zainstaluj [czytnik kart pamięci](#).
6. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
7. Zainstaluj [dysk twardy](#).
8. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
9. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
10. Zainstaluj [podstawę](#).
11. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Zestaw ramy środkowej

Wymontowywanie zestawu ramy środkowej z antenami

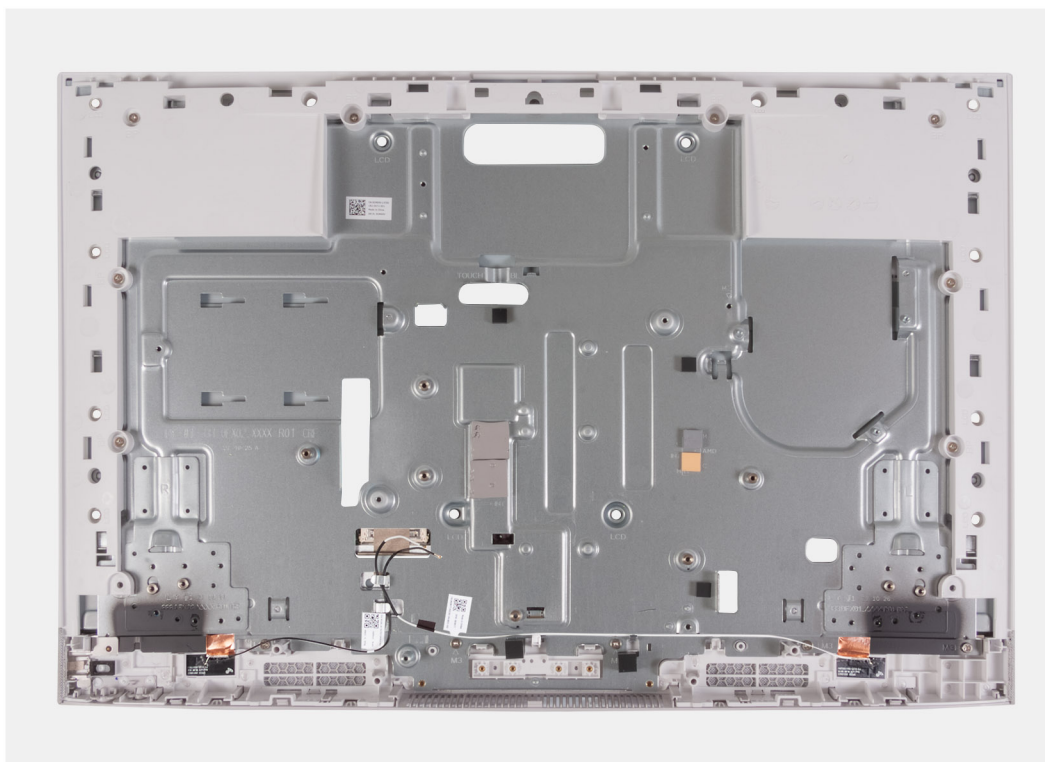
OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Przed przystąpieniem do serwisowania komputera](#).
2. Wymontuj [podstawę](#).
3. Wymontuj [pokrywę tylną](#).
4. Wymontuj [pokrywę złączy we/wy](#).
5. Wymontuj [dysk twardy](#).
6. Wymontuj [osłonę płyty głównej](#).
7. Wymontuj [czytnik kart pamięci](#).
8. Wymontuj [wentylator](#).
9. Wymontuj [moduł pamięci](#).
10. Wymontuj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
11. Wymontuj [zestaw wysuwanej kamery](#).
12. Wyjmij dysk [SSD M.2 2280](#) lub [SSD M.2 2230](#), w zależności od konfiguracji.
13. Wymontuj [zintegrowany radiator](#) lub [autonomiczny radiator](#).
14. Wymontuj [płytę główną](#).
15. Wymontuj [głośniki](#).
16. Wymontuj [mikrofony](#).
17. Wymontuj [zawiasy podstawki](#).
18. Wymontuj [kartę przycisku zasilania ze złączem USB](#).
19. Wymontuj [wyświetlacz](#).

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania panelu podstawy.



Kroki

Po wykonaniu czynności wstępnych pozostanie zestaw ramy środkowej z antenami.

i UWAGA: Zestaw ramy środkowej z antenami składa się z następujących elementów:

- Rama środkowa
- Panel podstawy
- Anteny sieci bezprzewodowej (2)

Instalowanie zestawu ramy środkowej z antenami

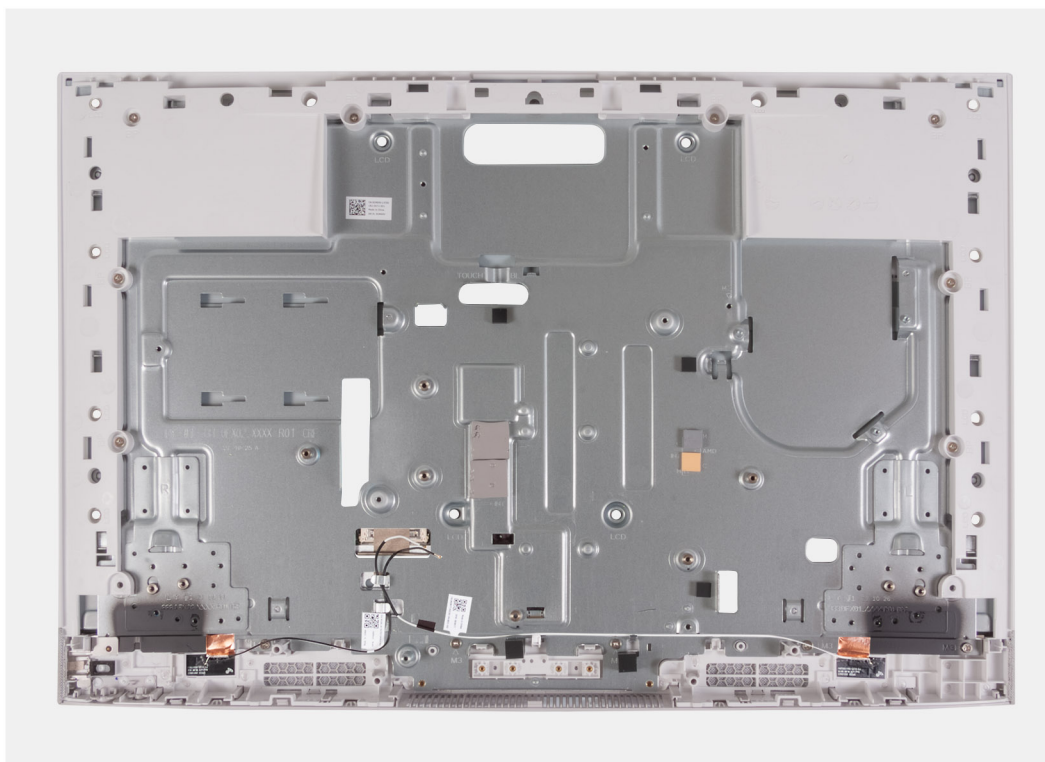
OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji panelu podstawy.



Kroki

Umieść zestaw ramy środkowej z antenami na płaskiej i czystej powierzchni, a następnie wykonaj czynności opisane w [tej procedurze](#), aby zainstalować zestaw ramy środkowej z antenami.

UWAGA: Zestaw ramy środkowej z anteną składa się z następujących elementów:

- Rama środkowa
- Panel podstawy
- Antena bezprzewodowa

Kolejne kroki

1. Zainstaluj [wyświetlacz](#).
2. Zainstaluj [kartę przycisku zasilania ze złączem USB](#).
3. Zainstaluj [zawiasy podstawki](#).
4. Zainstaluj [mikrofony](#).
5. Zainstaluj [głośniki](#).
6. Zainstaluj [płytę główną](#).
7. Zainstaluj [radiator zintegrowanej karty graficznej](#) lub [radiator autonomicznej karty graficznej](#).
8. Zainstaluj [dysk SSD M.2 2230](#) lub [dysk SSD M.2 2280](#) w zależności od konfiguracji komputera.
9. Zainstaluj [kartę sieci bezprzewodowej](#).
10. Zainstaluj [moduł pamięci](#).

11. Zainstaluj [zestaw wysuwanej kamery](#).
12. Zainstaluj [wentylator](#).
13. Zainstaluj [czytnik kart pamięci](#).
14. Zainstaluj [osłonę płyty głównej](#).
15. Zainstaluj [dysk twardy](#).
16. Zainstaluj [pokrywę złączy we/wy](#).
17. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
18. Zainstaluj [podstawę](#).
19. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji [Po zakończeniu serwisowania komputera](#).

Oprogramowanie

Niniejszy rozdział zawiera szczegółowe informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych oraz instrukcje dotyczące sposobu instalacji sterowników.

System operacyjny

Komputer Inspiron 24 5420 All-in-One obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home

Sterowniki i pliki do pobrania

W przypadku rozwiązywania problemów, pobierania i instalowania sterowników zalecamy zapoznanie się z artykułem z bazy wiedzy Dell z często zadawanymi pytaniami na temat sterowników i plików do pobrania ([000123347](#)).

Konfiguracja systemu BIOS

OSTRZEŻENIE: Ustawienia konfiguracji systemu BIOS powinni zmieniać tylko doświadczeni użytkownicy. Niektóre zmiany mogą spowodować nieprawidłową pracę komputera.

UWAGA: Zależnie od komputera oraz zainstalowanych w nim urządzeń wymienione w tej sekcji pozycje mogą, ale nie muszą, pojawiać się na ekranie.

UWAGA: Przed skorzystaniem z programu konfiguracji systemu BIOS zalecane jest zapisanie informacji wyświetlanych na ekranie, aby można je było wykorzystać w przyszłości.

Programu konfiguracji systemu BIOS można używać w następujących celach:

- Wyświetlanie informacji o sprzęcie zainstalowanym w komputerze, takich jak ilość pamięci operacyjnej (RAM) i pojemność dysku twardego.
- Modyfikowanie konfiguracji systemu.
- Ustawianie i modyfikowanie opcji, takich jak hasło, typ zainstalowanego dysku twardego oraz włączanie i wyłączanie podstawowych urządzeń.

Uruchamianie programu konfiguracji systemu BIOS

Informacje na temat zadania

Włącz (lub ponownie uruchom) komputer i szybko naciśnij klawisz F2.

UWAGA: Jeśli do komputera jest podłączona klawiatura bezprzewodowa Dell Pro KM5221W, naciśnij klawisze Fn+F2.

Klawisze nawigacji

UWAGA: Większość opcji konfiguracji systemu jest zapisywana, a zmiany ustawień są wprowadzane po ponownym uruchomieniu komputera.

Tabela 27. Klawisze nawigacji

Klawisze	Nawigacja
Strzałka w górę	Przejdźcie do poprzedniego pola.
Strzałka w dół	Przejdźcie do następnego pola.
Enter	Umożliwia wybranie wartości w bieżącym polu jeśli pole udostępnia wartości do wyboru) oraz korzystanie z łączny w polach.
Spacja	Rozwijanie lub zwijanie listy elementów.
Karta	Przejdźcie do następnego obszaru. UWAGA: Tylko w standardowej przeglądarce graficznej.
Esc	Powrót do poprzedniej strony do momentu wyświetlenia ekranu głównego. Naciśnięcie klawisza Esc na ekranie głównym powoduje wyświetlenie komunikatu z monitem o zapisanie zmian i ponowne uruchomienie systemu.

Menu jednorazowego rozruchu

Aby przejść do **menu jednorazowego rozruchu**, włącz komputer i od razu naciśnij klawisz F12.

UWAGA: Jeśli do komputera jest podłączona klawiatura bezprzewodowa Dell Pro KM5221W, naciśnij klawisze Fn+F12.

UWAGA: Zaleca się wyłączenie komputera, jeśli jest włączony.

Menu jednorazowej opcji uruchamiania zawiera urządzenia, z których można uruchomić komputer oraz opcję diagnostyki. Opcje dostępne w tym menu są następujące:

- Menedżer rozruchu systemu Windows
- Rozruch UEFI HTTPS
- UEFI RST Micron 2450 SSD
- Zintegrowany interfejs sieciowy NIC (IPv4)
- Zintegrowany interfejs sieciowy NIC (IPv6)

Ekran sekwencji startowej zawiera także opcję umożliwiającą otwarcie programu konfiguracji systemu.

Opcje konfiguracji systemu

UWAGA: W zależności od systemu oraz zainstalowanych urządzeń wymienione w tej sekcji pozycje mogą, ale nie muszą, pojawiać się na ekranie.

Tabela 28. Opcje konfiguracji systemu — menu Informacje o systemie

Informacje ogólne	
Inspiron 24 5420 All-in-One	
Wersja systemu BIOS	Wyświetla numer wersji systemu BIOS.
Kod Service Tag	Wyświetla kod Service Tag systemu.
Plakietka identyfikacyjna	Wyświetla plakietkę identyfikacyjną systemu.
Data produkcji	Wyświetla datę produkcji systemu.
Data nabycia tytułu własności	Wyświetla datę nabycia tytułu własności systemu.
Kod obsługi ekspresowej	Wyświetla kod obsługi ekspresowej systemu.
Znacznik tytułu własności	Wyświetla znacznik tytułu własności systemu.
Podpisane aktualizacje oprogramowania sprzętowego	Wyświetla informację, czy podpisane aktualizacje oprogramowania sprzętowego są włączone.
Informacje o procesorze	
Typ procesora	Wyświetla typ procesora.
Maksymalna szybkość zegara	Wyświetla maksymalną szybkość zegara procesora.
Minimalna szybkość zegara	Wyświetla minimalną szybkość zegara procesora.
Bieżąca szybkość zegara	Wyświetla bieżącą szybkość zegara procesora.
Liczba rdzeni	Wyświetla liczbę rdzeni procesora.
Identyfikator procesora	Wyświetla kod identyfikacyjny procesora.
Pamięć podręczna L2 procesora	Wyświetla ilość pamięci podręcznej procesora poziomu L2.
Pamięć podręczna L3 procesora	Wyświetla ilość pamięci podręcznej procesora poziomu L3.
Numer wersji mikro kodu	Wyświetla wersję mikro kodu.
Obsługa wielowątkowości Intel	Wyświetla informację, czy procesor obsługuje technologię wielowątkowości (HT).
Technologia 64-bitowa	Wyświetla informację, czy używana jest technologia 64-bitowa.
Informacje o pamięci	

Tabela 28. Opcje konfiguracji systemu — menu Informacje o systemie (cd.)

Informacje ogólne	
Zainstalowana pamięć	Wyświetla łączną ilość pamięci zainstalowanej w systemie.
Dostępna pamięć	Wyświetla łączną ilość pamięci dostępnej w systemie.
Szybkość pamięci	Wyświetla szybkość pamięci.
Tryb pamięci	Wyświetla informacje o trybie pamięci (jedno- lub dwukanałowa).
Technologia pamięci	Wyświetla informacje o używanej technologii pamięci.
Rozmiar pamięci DIMM 1	Wyświetla typ i pojemność modułu pamięci DIMM lub odpowiednią informację, jeśli gniazdo pamięci jest puste.
Rozmiar pamięci DIMM 2	Wyświetla typ i pojemność modułu pamięci DIMM lub odpowiednią informację, jeśli gniazdo pamięci jest puste.
Informacje o urządzeniach	
Typ panelu	Wyświetla informacje o typie panelu w systemie.
Kontroler wideo	Wyświetla typ kontrolera wideo używanego w systemie.
Pamięć grafiki	Wyświetla informacje o pamięci graficznej systemu.
Urządzenie Wi-Fi	Wyświetla informacje o karcie sieci bezprzewodowej w systemie.
Rozdzielczość macierzysta	Wyświetla informacje o rozdzielczości macierzystej systemu.
Wersja Video BIOS	Wyświetla wersję systemu Video BIOS komputera.
Kontroler audio	Wyświetla informacje o kontrolerze dźwiękowym systemu.
Urządzenie Bluetooth	Wyświetla informacje o urządzeniu Bluetooth w systemie.
Adres MAC karty LOM	Umożliwia wyświetlenie adresu MAC karty LOM w komputerze.

Tabela 29. Opcje konfiguracji systemu — menu konfiguracji rozruchu

Konfiguracja rozruchu	
Sekwencja startowa	
Tryb rozruchu	Wyświetla tryb rozruchu. Domyślny tryb rozruchu to Tylko UEFI.
Sekwencja startowa	Wyświetla dostępne opcje rozruchu i umożliwia ich skonfigurowanie.
Rozruch z karty Secure Digital (SD)	Umożliwia włączanie i wyłączanie obsługi kart SD przy uruchamianiu w trybie tylko do odczytu. Opcja Rozruch z karty Secure Digital (SD) jest domyślnie wyłączona.
Bezpieczny rozruch	
Włącz bezpieczne uruchamianie	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji bezpiecznego rozruchu. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Włącz urząd certyfikacji Microsoft UEFI	Umożliwia włączanie i wyłączanie urzędu certyfikacji Microsoft UEFI CA. Opcja Włącz urząd certyfikacji Microsoft UEFI jest domyślnie wyłączona.
Tryb bezpiecznego rozruchu	Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji trybu bezpiecznego uruchamiania. Domyślnie włączona jest opcja Tryb wdrożony .
Zarządzanie kluczami w trybie eksperta	
Włącz tryb niestandardowy	Umożliwia włączanie i wyłączanie trybu niestandardowego. Opcja Tryb niestandardowy jest domyślnie wyłączona.
Zarządzanie kluczami w trybie niestandardowym	Umożliwia wybieranie niestandardowych wartości zarządzania kluczami w trybie eksperta.

Tabela 30. Opcje konfiguracji systemu — menu Zintegrowane urządzenia

Zintegrowane urządzenia	
Data/Godzina	Wyświetla bieżącą datę w formacie MM/DD/RRRR i bieżącą godzinę w formacie GG:MM:SS AM/PM.
Kamera	Umożliwia włączanie i wyłączanie kamery. Domyślnie włączona jest opcja Włącz kamerę .
Audio	
Włącz dźwięk	Umożliwia włączanie i wyłączanie zintegrowanego kontrolera audio. Ustawienie domyślne: wszystkie opcje włączone.
Konfiguracja USB	Umożliwia włączanie i wyłączanie rozruchu z urządzeń pamięci masowej USB podłączonych do zewnętrznego portu USB. Domyślnie wszystkie opcje są włączone.

Tabela 31. Opcje konfiguracji systemu — menu Pamięć masowa

Pamięć masowa	
Tryb SATA/NVMe	
Tryb SATA/NVMe	Umożliwia skonfigurowanie trybu działania zintegrowanego kontrolera urządzeń pamięci masowej. Domyślnie włączona jest opcja Włączona konfiguracja RAID .
Interfejs pamięci masowej	
Włączanie portów	Ta strona umożliwia włączanie i wyłączanie napędów zintegrowanych. Ustawienie domyślne: wszystkie opcje włączone.
Raportowanie SMART	
Włącz raportowanie SMART	Umożliwia włączanie i wyłączanie technologii SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) podczas uruchamiania systemu. Opcja Włącz raporty SMART jest domyślnie wyłączona.
Informacje o dysku	
SATA-0	
Typ	Wyświetla informacje o typie urządzenia SATA-0 komputera.
Urządzenie	Wyświetla informacje o urządzeniu SATA-0 komputera.
Dysk SSD PCIe M.2	
Typ	Wyświetla informacje o typie urządzenia SSD PCIe M.2 w systemie.
Urządzenie	Umożliwia wyświetlenie informacji o urządzeniu SSD PCIe M.2 w systemie.

Tabela 32. Opcje konfiguracji systemu — menu Wyświetlacz

Wyświetlacz	
Zarządzanie przyciskami menu ekranowego	
Wyłącz przyciski OSD	Umożliwia włączanie i wyłączanie przycisków menu ekranowego (OSD) na komputerze. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Pełnoekranowe logo	Umożliwia włączanie i wyłączanie pełnoekranowego logo. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.

Tabela 33. Opcje konfiguracji systemu — menu Połączenia

Połączenia	
Konfiguracja kontrolera sieciowego	
Zintegrowany kontroler sieciowy (NIC)	Wyświetla opcje dotyczące wbudowanego kontrolera sieci LAN. Domyślnie włączona jest opcja Włączone w trybie PXE .
Włącz urządzenie bezprzewodowe	
WLAN	Umożliwia włączanie i wyłączanie wbudowanych urządzeń WLAN. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Bluetooth	Umożliwia włączanie i wyłączanie wbudowanych urządzeń Bluetooth. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Włącz stos sieciowy UEFI	
	Umożliwia włączanie i wyłączanie stosu sieciowego UEFI oraz sterowanie wbudowanym kontrolerem LAN. Domyślnie włączona jest opcja Włącz stos sieciowy UEFI .
Funkcja rozruchu HTTP(s)	
Funkcja rozruchu HTTP(s)	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji rozruchu przez HTTPs. Domyślnie opcja Rozruch HTTPs jest wyłączona.
Tryby rozruchu HTTP(s)	Wyświetla opcje trybów rozruchu HTTP(s). Domyślnie wybrana jest opcja Tryb automatyczny .

Tabela 34. Opcje konfiguracji systemu — menu Zasilanie

Zasilanie	
USB PowerShare	
	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji USB PowerShare. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Obsługa wznawiania pracy po podłączeniu urządzenia USB	
Włącz funkcję wznawiania przez urządzenie USB	Kiedy ta opcja jest włączona, urządzenia USB, takie jak mysz lub klawiatura, mogą być używane do wyprowadzenia systemu ze stanu gotowości, hibernacji i wyłączenia zasilania. UWAGA: Ta funkcja wymaga wyłączenia funkcji Deep Sleep Control. UWAGA: Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy komputer jest podłączony do zasilacza prądu zmiennego. Odłączenie zasilacza zanim komputer przejdzie w stan gotowości powoduje, że system BIOS odłącza zasilanie od wszystkich portów USB w celu oszczędzania baterii. Opcja Włącz obsługę uaktywnienia przez port USB jest domyślnie wyłączona.
Zachowanie przy podłączeniu zasilacza	
Po przywróceniu zasilania	Wyświetla opcje zachowania zasilacza sieciowego w przypadku nagłej utraty zasilania. Domyślnie wybrana jest opcja Wyłącz .
Blokowanie uśpienia	
Blokowanie uśpienia	Umożliwia włączanie i wyłączanie blokady uśpienia w systemie operacyjnym. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Tryb głębokiego uśpienia	
	Umożliwia włączanie i wyłączanie trybu głębokiego uśpienia. Domyślnie wybrana jest opcja Wyłączone .
Technologia Intel Speed Shift	
	Umożliwia włączanie i wyłączanie obsługi technologii Intel Speed Shift.

Tabela 34. Opcje konfiguracji systemu — menu Zasilanie (cd.)

Zasilanie	
Domyślnie opcja ta jest włączona.	

Tabela 35. Opcje konfiguracji systemu — menu Zabezpieczenia

Zabezpieczenia	
Technologia Intel Platform Trust	
Włącz technologię Intel Platform Trust	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji Intel Platform Trust Technology (PTT) w systemie operacyjnym. Ustawienie domyślne: Włączone
Pomiń PPI dla poleceń czyszczenia	Umożliwia sterowanie funkcją Physical Presence Interface (PPI) układu TPM. Jeśli ta opcja jest włączona, system operacyjny pomija monity interfejsu obecności fizycznej BIOS podczas wykonywania polecenia czyszczenia. Ustawienie domyślne: Wyłączone
Wyczyść	Umożliwia włączanie i wyłączanie komputera w celu wyczyszczenia danych właściciela PTT i przywraca stan domyślny. Ustawienie domyślne: Wyłączone
Środki bezpieczeństwa w trybie SMM	Umożliwia włączanie i wyłączanie dodatkowych zabezpieczeń UEFI SMM Security Mitigation. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Wymazanie danych przy następnym uruchomieniu	
Rozpocznij wymazywanie danych	Umożliwia włączanie i wyłączanie usuwania danych przy następnym rozruchu. Domyślnie opcja Rozpocznij wymazywanie danych jest wyłączona.  PRZESTROGA: Operacja bezpiecznego wymazywania usuwa informacje w taki sposób, że nie będzie można ich odtworzyć.
Absolute	Za pomocą tego pola można włączyć i czasowo lub trwale wyłączyć w systemie BIOS interfejs modułu opcjonalnej usługi Computrace firmy Absolute Software. Domyślnie włączona jest opcja Włącz Absolute.  PRZESTROGA: Opcja „Trwale wyłączone” może zostać wybrana tylko raz. Jeśli wybrano opcję „Trwale wyłączone”, nie można ponownie włączyć modułu Absolute Persistence. Dalsze zmiany stanu modułu Absolute Persistence są niemożliwe.  UWAGA: Opcja włączania/wyłączania będzie niedostępna, gdy usługa Computrace będzie w stanie aktywnym.
Bezpieczeństwo uruchamiania ścieżki rozruchu UEFI	Ta opcja pozwala określić, czy system ma wyświetlać monit o wprowadzenie hasła administratora (jeśli je ustawiono) podczas uruchamiania ze ścieżki UEFI wybranej z menu jednorazowego rozruchu. Domyślnie włączona jest opcja Zawsze, z wyjątkiem wewnętrznego dysku HDD.
Interfejs systemu BIOS z uwierzytelnianiem	
Włączony interfejs systemu BIOS z uwierzytelnianiem	Umożliwia włączanie i wyłączanie interfejsu systemu BIOS z uwierzytelnianiem. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Czyszczenie magazynu certyfikatów	Umożliwia włączanie i wyłączanie czyszczenia wszystkich certyfikatów w magazynie KMS. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.

Tabela 35. Opcje konfiguracji systemu — menu Zabezpieczenia (cd.)

Zabezpieczenia	
Dostęp do starszego interfejsu zarządzania	Wyświetla opcje sterowania dostępem administratora platformy za pośrednictwem starszego interfejsu zarządzania. Domyślnie wybrana jest opcja Włączone .
Wykrywanie manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego	Wyświetla opcje dotyczące funkcji wykrywania manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego. Domyślnie wybrana jest opcja Ciche .

Tabela 36. Opcje konfiguracji systemu — menu Hasła

Hasła	
Hasło administratora	Umożliwia ustawianie, zmienianie i usuwanie hasła administratora.
Hasło systemowe	Umożliwia ustawianie, zmienianie i usuwanie hasła systemowego.
Wewnętrzny dysk twardy HDD-0	Umożliwia ustawianie, zmienianie i usuwanie hasła do dysku HDD.
Dysk SSD0 NVMe	Umożliwia ustawianie, zmienianie i usuwanie hasła do dysku NVMe SSD0.
Konfiguracja hasła	
Wielkie litery	Kiedy ta opcja jest włączona, hasło musi zawierać co najmniej jedną wielką literę. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Małe litery	Kiedy ta opcja jest włączona, hasło musi zawierać co najmniej jedną małą literę. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Cyfry	Kiedy ta opcja jest włączona, hasło musi zawierać co najmniej jedną cyfrę. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Znak specjalny	Kiedy ta opcja jest włączona, hasło musi zawierać co najmniej jeden znak specjalny. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Minimalna liczba znaków	Określa minimalną dozwoloną liczbę znaków w hasle.
Pominięcie hasła	Gdy ta opcja jest włączona, system zawsze monituje o podanie hasła systemowego i hasła wewnętrznego dysku twardego podczas uruchamiania ze stanu wyłączenia. Domyślnie wybrana jest opcja Wyłączone .
Zmiany hasła	
Włącz zmiany hasła bez hasła administratora	Umożliwia lub uniemożliwia użytkownikom zmianę hasła systemowego i hasła do dysku twardego bez wprowadzania hasła administracyjnego. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Blokada konfiguracji administratora	
Zezwól na blokowanie dostępu do konfiguracji administratora	Funkcja ta daje administratorom kontrolę nad możliwością uzyskania przez użytkowników dostępu do konfiguracji systemu BIOS. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Blokada hasła głównego	
Włącz blokadę hasła głównego	Włączenie tej opcji powoduje wyłączenie obsługi hasła głównego. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.
Zezwalaj na resetowanie identyfikatora PSID przez użytkowników innych niż administrator	

Tabela 36. Opcje konfiguracji systemu — menu Hasła (cd.)

Hasła	
Umożliwia zezwalanie na resetowanie identyfikatora PSID przez użytkowników innych niż administrator	Umożliwia lub uniemożliwia resetowanie identyfikatora zabezpieczeń fizycznych (PSID) dysków NVMe z poziomu narzędzia Dell Security Manager. Domyślnie opcja ta jest wyłączona.

Tabela 37. Opcje konfiguracji systemu — menu Aktualizacje i odzyskiwanie

Aktualizacje i odzyskiwanie	
Aktualizacje oprogramowania wewnętrznego przy użyciu pakietów UEFI Capsule	Umożliwia włączenie lub wyłączenie aktualizacji systemu BIOS za pośrednictwem pakietów aktualizacji UEFI Capsule. i UWAGA: Wyłączenie tej opcji spowoduje zablokowanie aktualizacji systemu BIOS z poziomu usług takich, jak Microsoft Windows Update i Linux Vendor Firmware Service (LVFS). Domyślnie opcja ta jest włączona.
Odzyskiwanie systemu BIOS z dysku twardego	Umożliwia w pewnych sytuacjach przywrócenie uszkodzonego systemu BIOS z pliku przywracania zapisanego na głównym dysku twardym lub na zewnętrznej pamięci USB. Domyślnie opcja ta jest włączona. i UWAGA: Przywracanie systemu BIOS z dysku twardego nie jest możliwe w przypadku dysków samoszyfrujących (SED).
Obniżenie wersji systemu BIOS Zezwól na wcześniejszą wersję BIOS	Ta opcja umożliwia ładowanie wcześniejszych wersji oprogramowania wewnętrznego. Domyślnie opcja ta jest włączona.
SupportAssist OS Recovery	Umożliwia włączanie i wyłączanie kontrolowania rozruchu narzędzia SupportAssist OS Recovery w przypadku niektórych błędów systemu. Domyślnie opcja ta jest włączona.
BIOSConnect	Umożliwia włączanie i wyłączanie odzyskiwania systemu operacyjnego z usługi chmurowej, jeśli rozruch głównego systemu operacyjnego nie powiodł się określoną liczbę razy (liczba ta jest skonfigurowana jako wartość progowa automatycznego odzyskiwania systemu operacyjnego Dell), a usługa lokalna systemu operacyjnego nie uruchamia się lub nie jest zainstalowana. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Próg automatycznego uruchomienia narzędzia Dell Operating System Recovery	Umożliwia sterowanie automatycznym uruchamianiem konsoli SupportAssist System Resolution i narzędzia firmy Dell do odzyskiwania systemu operacyjnego. Domyślnie wartość progowa jest równa 2.

Tabela 38. Opcje konfiguracji systemu — menu Zarządzanie systemem

Zarządzanie systemem	
Kod Service Tag	Wyświetla kod Service Tag systemu.
Plakietka identyfikacyjna	Umożliwia tworzenie plakietki identyfikacyjnej.
Zachowanie po podłączeniu zasilacza	
Wake on LAN/WAN	Wyświetla opcje funkcji Wake on LAN/WAN. Domyślnie wybrana jest opcja Wyłączone .
Diagnostyka	
Żądania agenta systemu operacyjnego	Umożliwia włączanie i wyłączanie agentów systemu operacyjnego Dell na potrzeby harmonogramu zintegrowanej diagnostyki.

Tabela 38. Opcje konfiguracji systemu — menu Zarządzanie systemem (cd.)

Zarządzanie systemem	
	Domyślnie opcja ta jest włączona.
Automatyczne odzyskiwanie przy użyciu autotestu zasilania	Umożliwia włączanie i wyłączanie automatycznego odzyskiwania przez system BIOS. Domyślnie opcja ta jest włączona.

Tabela 39. Opcje konfiguracji systemu — menu Klawiatura

Klawiatura	
Błędy klawiatury	
Włącz wykrywanie błędów klawiatury	Określa, czy podczas uruchamiania systemu mają być zgłaszane błędy związane z klawiaturą. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Kontrolka LED klawisza Numlock	
Włącz wskaźnik diodowy klawisza NumLock	Pozwala określić, czy podczas rozruchu systemu ma być włączona dioda LED trybu NumLock. Domyślnie opcja ta jest włączona.

Tabela 40. Opcje konfiguracji systemu — menu Zachowanie przed uruchomieniem systemu

Zachowanie przed uruchomieniem systemu	
Ostrzeżenia dotyczące zasilacza	
Włącz ostrzeżenia zasilacza	Umożliwia włączanie i wyłączanie komunikatów ostrzegawczych wyświetlanych podczas rozruchu w razie wykrycia zasilacza o zbyt małej mocy. Domyślnie opcja ta jest włączona.
Ostrzeżenia i błędy	
	Umożliwia włączanie i wyłączanie czynności, która ma zostać wykonana po wystąpieniu ostrzeżenia lub błędu. Domyślnie opcja Monituj przy ostrzeżeniach i błędach jest włączona.
Szybkie uruchamianie	
	Umożliwia skonfigurowanie szybkości procesu rozruchu UEFI. Domyślnie włączona jest opcja Minimalne .
Wydłuż czas testu POST systemu BIOS	
	Umożliwia ustawienie czasu testu POST systemu BIOS. Domyślnie włączona jest opcja 0 sekund .

Tabela 41. Opcje konfiguracji systemu — menu Wirtualizacja

Wirtualizacja	
Technologia Intel Virtualization	
Włącz technologię wirtualizacji Intel (VT)	Kiedy ta opcja jest włączona, system może uruchamiać monitor maszyny wirtualnej (VMM). Domyślnie opcja ta jest włączona.
Technologia wirtualizacji bezpośredniego wejścia/wyjścia	
	Ta opcja umożliwia działanie technologii wirtualizacji bezpośredniego we/wy (VT-d). Domyślnie opcja ta jest włączona.
Zabezpieczenie DMA	
Włącz ochronę DMA przed rozruchem	Włącza lub wyłącza ochronę DMA przed rozruchem. Ustawienie domyślne: Włączone
Włącz ochronę DMA jądra systemu operacyjnego	Włącza lub wyłącza ochronę DMA jądra systemu operacyjnego.

Tabela 41. Opcje konfiguracji systemu — menu Wirtualizacja (cd.)

Wirtualizacja	
Ustawienie domyślne: Włączone	

Tabela 42. Opcje konfiguracji systemu — menu Wydajność

Wydajność	
Obsługa wielu rdzeni	
Wszystkie rdzenie	Opcja Wszystkie rdzenie jest domyślnie włączona.
Wybór aktywnych rdzeni	Domyślnie liczba rdzeni jest ustawiona na 01 .
Wiele rdzeni Atom	
	Zmienia liczbę rdzeni procesora dostępnych w systemie operacyjnym.
	Domyślnie wybrana jest opcja Wszystkie rdzenie .
Intel SpeedStep	
Włącz technologię Intel SpeedStep	Umożliwia dynamiczne dostosowywanie napięcia procesora i częstotliwości rdzeni przez system, co zmniejsza średnie zużycie energii i wydzielanie ciepła.
	Domyślnie opcja ta jest włączona.
Kontrola stanu procesora	
Włącz kontrolę stanu procesora	Umożliwia włączanie i wyłączanie niskiego stanu zasilania procesora. Wyłączenie tej opcji powoduje wyłączenie wszystkich stanów C. Kiedy ta opcja jest włączona, wszystkie stany C, na jakie zezwala chipset lub platforma, są włączone.
	Domyślnie opcja ta jest włączona.
Technologia Intel Turbo Boost	
Włącz technologię Intel Turbo Boost	Włącza lub wyłącza tryb Intel TurboBoost w procesorze.
	Domyślnie opcja ta jest włączona.
Technologia Intel Hyper-Threading	
Włącz technologię Intel Hyper-Threading	Umożliwia włączanie i wyłączanie obsługi wielowątkowości procesora.
	Domyślnie opcja ta jest włączona.

Tabela 43. Opcje konfiguracji systemu — menu Systemowe rejestry zdarzeń

Systemowe rejestry zdarzeń	
Rejestr zdarzeń BIOS	
Wyczyść rejestr zdarzeń BIOS	Wyświetlane są zdarzenia systemu BIOS.
	Domyślnie włączona jest opcja Zachowaj rejestr .

Aktualizowanie systemu BIOS

Aktualizowanie systemu BIOS w systemie Windows

Kroki

1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support.
2. Kliknij opcję **Pomoc techniczna dotycząca produktu**. W **polu wyszukiwania pomocy technicznej** wprowadź kod Service Tag komputera, a następnie kliknij przycisk **Szukaj**.



UWAGA: Jeśli nie znasz kodu Service Tag, skorzystaj z funkcji SupportAssist, aby automatycznie zidentyfikować komputer. Możesz również użyć identyfikatora produktu lub ręcznie znaleźć model komputera.

3. Kliknij pozycję **Sterowniki i pliki do pobrania**. Rozwiń pozycję **Znajdź sterowniki**.
 4. Wybierz system operacyjny zainstalowany na komputerze.
 5. Z menu rozwijanego **Kategoria** wybierz pozycję **BIOS**.
 6. Wybierz najnowszą wersję systemu BIOS i kliknij przycisk **Pobierz**, aby pobrać plik z systemem BIOS na komputer.
 7. Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym został zapisany plik aktualizacji systemu BIOS.
 8. Kliknij dwukrotnie ikonę pliku aktualizacji systemu BIOS i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Więcej informacji zawiera artykuł [000124211](#) z bazy wiedzy na stronie www.dell.com/support.

Aktualizowanie systemu BIOS przy użyciu napędu USB w systemie Windows

Kroki

1. Wykonaj punkty od 1 do 6 procedury „Aktualizowanie systemu BIOS w systemie Windows”, aby pobrać najnowszy plik programu instalacyjnego systemu BIOS.
2. Utwórz startowy nośnik USB. Więcej informacji można znaleźć w zasobach bazy wiedzy pod adresem www.dell.com/support.
3. Skopiuj plik programu instalacyjnego systemu BIOS na startowy nośnik USB.
4. Podłącz startowy nośnik USB do komputera, na którym ma zostać wykonana aktualizacja systemu BIOS.
5. Uruchom ponownie komputer i naciśnij klawisz **F12**.
 **UWAGA:** Jeśli do komputera jest podłączona klawiatura bezprzewodowa Dell Pro KM5221W, naciśnij klawisze Fn+F12.
6. Uruchom system z nośnika USB, korzystając z **menu jednorazowego rozruchu**.
7. Wpisz nazwę pliku programu instalacyjnego systemu BIOS i naciśnij klawisz **Enter**.
Zostanie wyświetlone okno **narzędzia aktualizacyjnego systemu BIOS**.
8. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć aktualizację systemu BIOS.

Aktualizowanie systemu BIOS w środowiskach Linux i Ubuntu

Aby zaktualizować system BIOS na komputerze, na którym jest zainstalowany system operacyjny Linux lub Ubuntu, należy zapoznać się z artykułem [000131486](#) z bazy wiedzy pod adresem www.Dell.com/support.

Aktualizowanie systemu BIOS w menu jednorazowego rozruchu

Aktualizacja systemu BIOS przy użyciu pliku wykonywalnego (EXE) z systemem BIOS skopiowanego na nośnik USB FAT32 oraz **menu jednorazowego rozruchu**.

Informacje na temat zadania

Aktualizacje systemu BIOS

Plik aktualizacji systemu BIOS można uruchomić w systemie Windows za pomocą rozruchowego nośnika USB. Można też zaktualizować system BIOS za pomocą **menu jednorazowego rozruchu**.

Większość komputerów Dell wyprodukowanych po 2012 r. obsługuje tę funkcję. Można to sprawdzić, uruchamiając system z wykorzystaniem **menu jednorazowego rozruchu** i sprawdzając, czy jest dostępna opcja „Aktualizacja systemu BIOS”. Jeśli opcja ta figuruje na liście, można zaktualizować system BIOS w ten sposób.

 **UWAGA:** Z tej funkcji można korzystać tylko w przypadku systemów, które mają opcję aktualizacji systemu BIOS w **menu jednorazowego rozruchu**.

Aktualizowanie za pomocą menu jednorazowego rozruchu

Aby zaktualizować system BIOS za pomocą **menu jednorazowego rozruchu**, przygotuj następujące elementy:

- Nośnik USB sformatowany w systemie plików FAT32 (nośnik nie musi być urządzeniem rozruchowym).
- Plik wykonywalny systemu BIOS pobrany z witryny Dell Support i skopiowany do katalogu głównego nośnika USB.
- Zasilacz prądu zmiennego podłączony do komputera.
- Działająca bateria systemowa niezbędna do aktualizacji systemu BIOS.

Wykonaj następujące czynności, aby przeprowadzić aktualizację systemu BIOS za pomocą menu jednorazowego rozruchu:

OSTRZEŻENIE: Nie wyłączaj komputera podczas aktualizacji systemu BIOS. Jeśli wyłączysz komputer, jego ponowne uruchomienie może nie być możliwe.

Kroki

1. Wyłącz komputer i podłącz do niego nośnik USB z plikiem aktualizacji.
2. Włącz komputer i naciśnij klawisz F12, aby uzyskać dostęp do **menu jednorazowego rozruchu**. Za pomocą myszy lub klawiszy strzałek zaznacz opcję aktualizacji systemu BIOS, a następnie naciśnij klawisz Enter.

UWAGA: Jeśli do komputera jest podłączona klawiatura bezprzewodowa Dell Pro KM5221W, naciśnij klawisze Fn+F12.

Zostanie wyświetlone menu narzędzia aktualizacji systemu BIOS.

3. Kliknij pozycję **Aktualizuj z pliku**.
4. Wybierz zewnętrzne urządzenie USB.
5. Po wybraniu pliku kliknij dwukrotnie docelowy plik aktualizacji, a następnie naciśnij przycisk **Prześlij**.
6. Kliknij opcję **Aktualizuj system BIOS**. Komputer uruchomi się ponownie, aby zaktualizować system BIOS.
7. Po zakończeniu aktualizacji systemu BIOS komputer znowu uruchomi się ponownie.

Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu

Tabela 44. Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu

Typ hasła	Opis
Hasło systemowe	Hasło, które należy wprowadzić, aby zalogować się do systemu.
Hasło konfiguracji systemu	Hasło, które należy wprowadzić, aby wyświetlić i modyfikować ustawienia systemu BIOS w komputerze.

W celu zabezpieczenia komputera można utworzyć hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu.

OSTRZEŻENIE: Hasła stanowią podstawowe zabezpieczenie danych w komputerze.

OSTRZEŻENIE: Jeśli komputer jest niezablokowany i pozostawiony bez nadzoru, osoby postronne mogą uzyskać dostęp do przechowywanych w nim danych.

UWAGA: Funkcja hasła systemowego i hasła dostępu do ustawień systemu jest wyłączona.

Przypisywanie hasła konfiguracji systemu

Wymagania

Przypisanie nowego **hasła systemowego** jest możliwe tylko wtedy, gdy hasło ma status **Nieustawione**.

Informacje na temat zadania

Aby uruchomić program konfiguracji systemu, naciśnij klawisz F12 niezwłocznie po włączeniu zasilania lub ponownym uruchomieniu komputera.

UWAGA: Jeśli do komputera jest podłączona klawiatura bezprzewodowa Dell Pro KM5221W, naciśnij klawisze Fn+F12.

Kroki

1. Na ekranie **System BIOS** lub **Konfiguracja systemu** wybierz opcję **Zabezpieczenia** i naciśnij klawisz Enter. Zostanie wyświetlony ekran **Zabezpieczenia**.
2. Wybierz opcję **Hasło systemowe/administratora** i wprowadź hasło w polu **Wprowadź nowe hasło**.
Hasło systemowe musi spełniać następujące warunki:
 - Hasło może zawierać do 32 znaków.
 - Co najmniej jeden znak specjalny: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }

- Cyfry od 0 do 9.
 - Wielkie litery od A do Z.
 - Małe litery od a do z.
3. Wpisz wprowadzone wcześniej hasło systemowe w polu **Potwierdź nowe hasło** i kliknij **OK**.
 4. Naciśnij klawisz Esc i zapisz zmiany zgodnie z komunikatem podręcznym.
 5. Naciśnij klawisz Y, aby zapisać zmiany.
Nastąpi ponowne uruchomienie komputera.

Usuwanie lub zmienianie hasła systemowego i hasła konfiguracji systemu

Wymagania

Przed przystąpieniem do usuwania lub zmiany hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy się upewnić, że opcja **Stan hasła** jest ustawiona jako Odblokowane w programie konfiguracji systemu. Jeśli opcja **Stan hasła** jest ustawiona na Zablokowane, nie można usunąć ani zmienić istniejącego hasła systemowego lub hasła konfiguracji.

Informacje na temat zadania

Aby uruchomić program konfiguracji systemu, naciśnij klawisz F12 niezwłocznie po włączeniu zasilania lub ponownym uruchomieniu komputera.

 **UWAGA:** Jeśli do komputera jest podłączona klawiatura bezprzewodowa Dell Pro KM5221W, naciśnij klawisze Fn+F12.

Kroki

1. Na ekranie **System BIOS** lub **Konfiguracja systemu** wybierz opcję **Zabezpieczenia systemu** i naciśnij klawisz Enter. Zostanie wyświetlony ekran **Zabezpieczenia systemu**.
2. Na ekranie **Zabezpieczenia systemu** upewnij się, że dla opcji **Stan hasła** jest wybrane ustawienie **Odblokowane**.
3. Wybierz opcję **Hasło systemowe**, zmień lub usuń istniejące hasło systemowe, a następnie naciśnij klawisz Enter lub Tab.
4. Wybierz opcję **Hasło konfiguracji systemu**, zmień lub usuń istniejące hasło konfiguracji systemu, a następnie naciśnij klawisz Enter lub Tab.

 **UWAGA:** W przypadku zmiany hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy ponownie wprowadzić nowe hasło po wyświetleniu monitu. W przypadku usuwania hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy potwierdzić usunięcie po wyświetleniu monitu.

5. Naciśnij klawisz Esc. Zostanie wyświetlony monit o zapisanie zmian.
6. Naciśnij klawisz Y, aby zapisać zmiany i zamknąć program konfiguracji systemu.
Nastąpi ponowne uruchomienie komputera.

Czyszczenie ustawień CMOS

Informacje na temat zadania

 **OSTRZEŻENIE:** Wyczyszczenie ustawień CMOS powoduje zresetowanie ustawień systemu BIOS na komputerze.

Kroki

1. Wyłącz komputer, pozostawiając podłączony zasilacz sieciowy.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez około 25–40 sekund, aż dioda LED zasilania zacznie migać na białą.
Po zwolnieniu przycisku zasilania ustawienia CMOS zostaną wyczyszczone, a komputer uruchomi się ponownie. Pojawi się okno dialogowe z opcjami **Konfiguracja systemu BIOS** i **Diagnostyka**.

Czyszczenie hasła systemowego i hasła systemu BIOS (konfiguracji systemu)

Informacje na temat zadania

W celu wyczyszczenia hasła komputera lub systemu BIOS skontaktuj się z działem pomocy technicznej Dell: www.dell.com/contactdell.

 **UWAGA:** Informacje na temat resetowania haseł systemu Windows lub aplikacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z systemem Windows lub aplikacjami.

Rozwiązywanie problemów

Dell SupportAssist — przedrozruchowy test diagnostyczny wydajności systemu

Informacje na temat zadania

Test diagnostyczny SupportAssist obejmuje całościowe sprawdzenie elementów sprzętowych. Przedrozruchowy test diagnostyczny wydajności systemu Dell SupportAssist jest wbudowany w systemie BIOS i uruchamiany wewnętrznie przez system BIOS. Wbudowana diagnostyka systemu zawiera szereg opcji dotyczących określonych urządzeń i grup urządzeń, które umożliwiają:

- Uruchamianie testów automatycznie lub w trybie interaktywnym
- Powtarzanie testów
- Wyświetlanie i zapisywanie wyników testów
- Wykonywanie wyczerpujących testów z dodatkowymi opcjami oraz wyświetlanie dodatkowych informacji o wykrytych awariach urządzeń
- Wyświetlanie komunikatów o stanie z informacjami o pomyślnym lub niepomyślnym zakończeniu testów
- Wyświetlanie komunikatów o błędach z informacjami o problemach wykrytych podczas testowania sprzętu

 **UWAGA:** Testy niektórych urządzeń wymagają interwencji użytkownika. Podczas wykonywania testów diagnostycznych nie należy odchodzić od terminala.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Uruchamianie przedrozruchowego testu diagnostycznego wydajności systemu SupportAssist

Kroki

1. Włącz komputer.
2. Kiedy komputer zacznie się uruchamiać i zostanie wyświetlone logo Dell, naciśnij klawisz F12.
3. Na ekranie menu startowego wybierz opcję **Diagnostyka**.
4. Kliknij strzałkę w lewym dolnym rogu.
Zostanie wyświetlona strona główna diagnostyki.
5. Naciśnij strzałkę w prawym dolnym rogu, aby przejść na stronę zawierającą listę.
Zostaną wyświetlone wykryte elementy.
6. Jeśli chcesz wykonać test określonego urządzenia, naciśnij klawisz Esc, a następnie kliknij przycisk **Tak**, aby zatrzymać wykonywany test diagnostyczny.
7. Wybierz urządzenie w okienku po lewej stronie i kliknij przycisk **Uruchom testy**.
8. W przypadku wykrycia jakichkolwiek problemów zostaną wyświetlone kody błędów.
Zanotuj wyświetlone kody błędów oraz numery weryfikacyjne i skontaktuj się z firmą Dell.

Systemowe lampki diagnostyczne

W tej sekcji przedstawiono listę lampek diagnostycznych komputera Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 45. Systemowe lampki diagnostyczne

Wzór migania		Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
Światło bursztynowe	Biały		
1	1	Awaria wykrywania modułu TPM	Zainstaluj płytę główną.
1	2	Nienaprawialny błąd SPI Flash	Zainstaluj płytę główną.
1	5	EC nie może zaprogramować bezpiecznika i-Fuse	Zainstaluj płytę główną.
1	6	Ogólny kod wyświetlany w razie nieprzetworzonego błędu kodu EC	Odłącz wszystkie źródła mocy (zasilacz sieciowy, bateria, bateria pastylkowa) i rozładuj ładunki elektrostatyczne, naciskając i przytrzymując przycisk zasilania przez 3–5 sekund.
2	1	Awaria procesora	- Uruchom narzędzie Dell Support Assist / Dell Diagnostics. - Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną.
2	2	Awaria płyty głównej, która obejmuje awarię systemu BIOS lub błąd pamięci ROM	- Zainstaluj najnowszą wersję systemu BIOS - Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną.
2	3	Nie wykryto pamięci operacyjnej (RAM)	- Sprawdź, czy moduł pamięci jest zainstalowany poprawnie. - Jeśli problem nie ustąpi, wymień moduł pamięci.
2	4	Awaria pamięci RAM	- Zresetuj moduły pamięci i przełóż je do innych gniazd. - Jeśli problem nie ustąpi, wymień moduł pamięci.
2	5	Zainstalowano nieprawidłowy moduł pamięci.	- Zresetuj moduły pamięci i przełóż je do innych gniazd. - Jeśli problem nie ustąpi, wymień moduł pamięci.
2	6	Błąd płyty głównej / chipsetu	Zainstaluj płytę główną.
2	7	Awaria wyświetlacza LCD (komunikat systemu SBIOS)	Wymień wyświetlacz LCD.
2	8	Awaria wyświetlacza LCD (wykrycie awarii szyny zasilającej przez system EC)	Zainstaluj płytę główną.
3	1	Awaria baterii CMOS	- Zresetuj połączenie baterii głównej. - Jeśli problem nie ustąpi, wymień baterię główną.
3	2	Awaria karty lub chipa wideo/PCI	Zainstaluj płytę główną.
3	3	Nie odnaleziono obrazu przywracania systemu BIOS	Zainstaluj najnowszą wersję systemu BIOS

Tabela 45. Systemowe lampki diagnostyczne (cd.)

Wzór migania		Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
Światło bursztynowe	Biały		
			• Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną.
3	4	Obraz przywracania systemu BIOS został znaleziony, ale jest nieprawidłowy	• Zainstaluj najnowszą wersję systemu BIOS • Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną.
3	5	Awaria szyny zasilającej	Zainstaluj płytę główną.
3	6	System SBIOS wykrył uszkodzenie pamięci Flash.	• Naciśnij przycisk zasilania przez ponad 25 sekund, aby zresetować zegar czasu rzeczywistego. Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną. • Odłącz wszystkie źródła mocy (zasilacz sieciowy, bateria, bateria pastylkowa) i rozładuj ładunki elektrostatyczne, naciskając i przytrzymując przycisk zasilania przez 3–5 sekund. • Uruchom narzędzie „Przywracanie systemu BIOS z USB”. Odpowiednie instrukcje znajdują się w witrynie internetowej Dell Support. • Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną.
3	7	Upłynął limit czasu oczekiwania na odpowiedź ME na komunikat HECI.	Zainstaluj płytę główną.
4	1	Awaria szyny zasilającej pamięci DIMM	Zainstaluj płytę główną.
4	2	Problem z połączeniem kabla zasilania procesora	Zainstaluj płytę główną.

UWAGA: Migające w sekwencji 3-3-3 lampki LED klawiszy Lock (Caps Lock lub Num Lock), lampka LED przycisku zasilania (bez czytnika linii papilarnych) i diagnostyczna lampka LED wskazują błąd wprowadzania danych podczas testu panelu LCD w ramach diagnostyki wydajności systemu przed rozruchem za pomocą narzędzia Dell SupportAssist.

Przywracanie systemu operacyjnego

Jeśli komputer nie jest w stanie uruchomić systemu operacyjnego nawet po kilku próbach, automatycznie uruchamia się narzędzie Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery to autonomiczne narzędzie instalowane fabrycznie na wszystkich komputerach firmy Dell z systemem operacyjnym Windows. Składa się ono z narzędzi ułatwiających diagnozowanie i rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić przed uruchomieniem systemu operacyjnego komputera. Umożliwia zdiagnozowanie problemów ze sprzętem, naprawę komputera, wykonanie kopii zapasowej plików lub przywrócenie komputera do stanu fabrycznego.

Narzędzie można również pobrać z witryny pomocy technicznej Dell Support, aby rozwiązywać problemy z komputerem, gdy nie można uruchomić podstawowego systemu operacyjnego z powodu awarii oprogramowania lub sprzętu.

Więcej informacji na temat narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery zawiera *podręcznik użytkownika narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery* pod adresem www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknij przycisk **SupportAssist**, a następnie kliknij polecenie **SupportAssist OS Recovery**.

Opcje nośników kopii zapasowych oraz odzyskiwania danych

Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania, aby rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows. Firma Dell oferuje różne opcje odzyskiwania systemu operacyjnego Windows na komputerze marki Dell. Więcej informacji można znaleźć w sekcji [Opcje nośników kopii zapasowych oraz odzyskiwania danych](#).

Wyłączanie i włączanie karty Wi-Fi

Informacje na temat zadania

Jeśli komputer nie jest w stanie uzyskać dostępu do Internetu ze względu na problemy z łącznością Wi-Fi, można wyłączyć i włączyć kartę Wi-Fi. Poniższa procedura zawiera instrukcje wyłączania i włączania karty Wi-Fi:

 **UWAGA:** Niektórzy dostawcy usług internetowych (ISP) zapewniają urządzenie łączące funkcje routera i modemu.

Kroki

1. Wyłącz komputer.
2. Wyłącz modem.
3. Wyłącz router bezprzewodowy.
4. Odczekaj 30 sekund.
5. Włącz router bezprzewodowy.
6. Włącz modem.
7. Włącz komputer.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 46. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Aplikacja My Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support, a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej na stronie www.dell.com/support . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera .
Artykuły z bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem	1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Baza wiedzy. 3. W polu wyszukiwania na stronie bazy wiedzy wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

 **UWAGA:** Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim kraju bądź regionie.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.