

Vostro 3710

Konfiguracja i dane techniczne

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

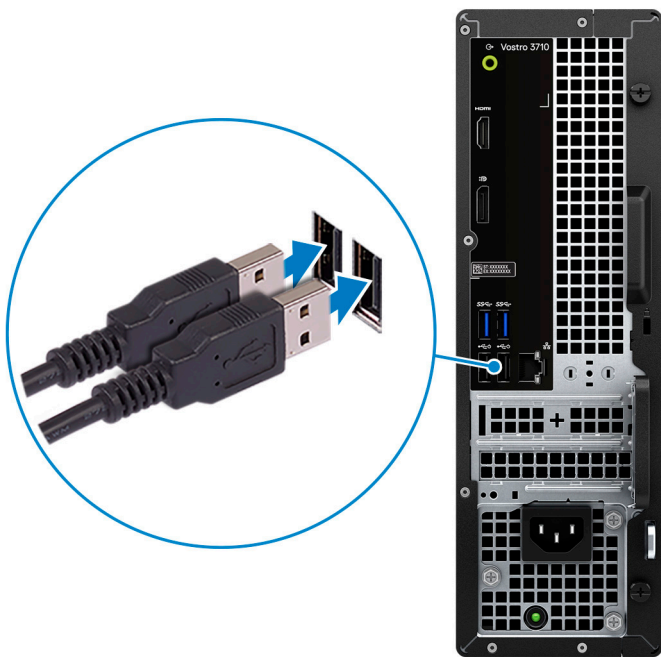
 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodzdział 1: Konfigurowanie komputera.....	4
Rodzdział 2: Widoki komputera Vostro 3710.....	8
Przód.....	8
Tył.....	9
Panel tylny.....	10
Rodzdział 3: Dane techniczne komputera Vostro 3710.....	12
Wymiary i waga.....	12
Procesor.....	12
Chipset.....	12
System operacyjny.....	13
Pamięć.....	13
Porty i złącza.....	14
Ethernet.....	14
Moduł łączności bezprzewodowej.....	15
Pamięć masowa.....	15
Karta graficzna — zintegrowana.....	16
Audio.....	16
Parametry znamionowe zasilania.....	16
Warunki pracy i przechowywania.....	17
Rodzdział 4: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	18

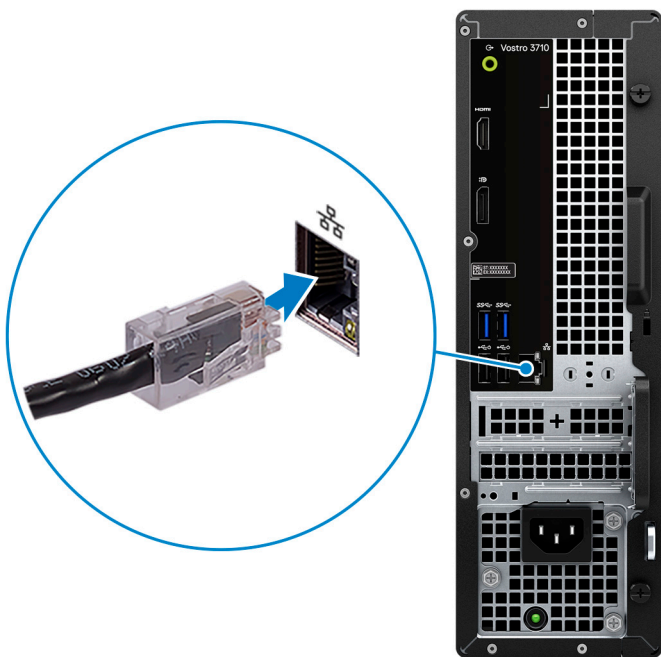
Konfigurowanie komputera

UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

1. Podłącz klawiaturę i mysz do portów USB w komputerze. Instrukcje podłączania bezprzewodowej klawiatury i myszy znajdują się w dokumentacji dostarczonej z tymi urządzeniami.



2. Połącz komputer z siecią za pomocą kabla Ethernet. Można również nawiązać połączenie z dostępną siecią bezprzewodową podczas konfigurowania systemu operacyjnego.

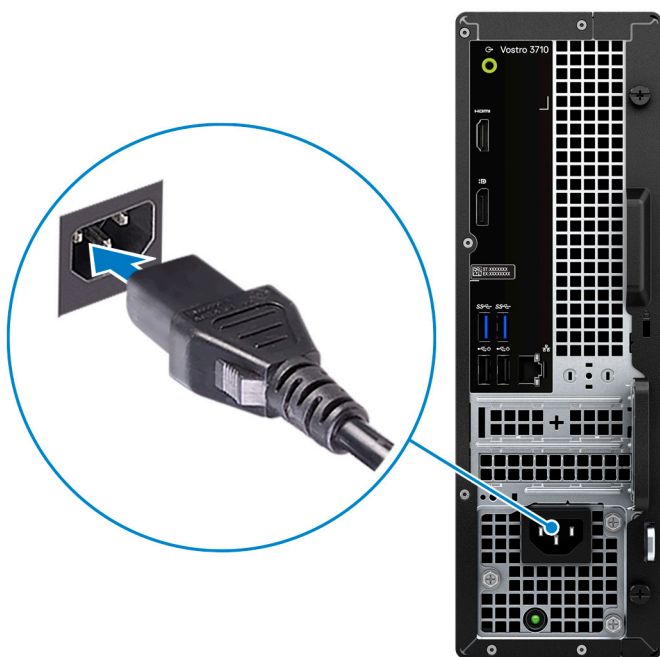


3. Podłącz monitor. Więcej informacji o konfiguracji wyświetlacza można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z wyświetlaczem.



i UWAGA: Lokalizacja podłączenia kabla do monitora może się różnić w zależności od tego, czy w komputerze zainstalowano autonomiczną kartę graficzną. Aby uzyskać optymalną wydajność grafiki, podłącz kabel do monitora do karty graficznej, jeśli jest zainstalowana.

4. Podłącz kabel zasilania najpierw do komputera, a następnie do gniazdka ściennego.



5. Naciśnij przycisk zasilania z przodu obudowy, aby włączyć komputer. W razie potrzeby naciśnij przycisk zasilania na wyświetlaczu, aby go włączyć.



UWAGA: Instrukcje podłączania głośników, drukarki i innych akcesoriów znajdują się w sekcji *Ja i mój Dell* na stronie www.Dell.com/manuals.

6. Dokończ konfigurowanie systemu Windows.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.

UWAGA: Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.

- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie masz połączenia z Internetem, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Wsparcie i ochrona** wprowadź swoje dane kontaktowe.

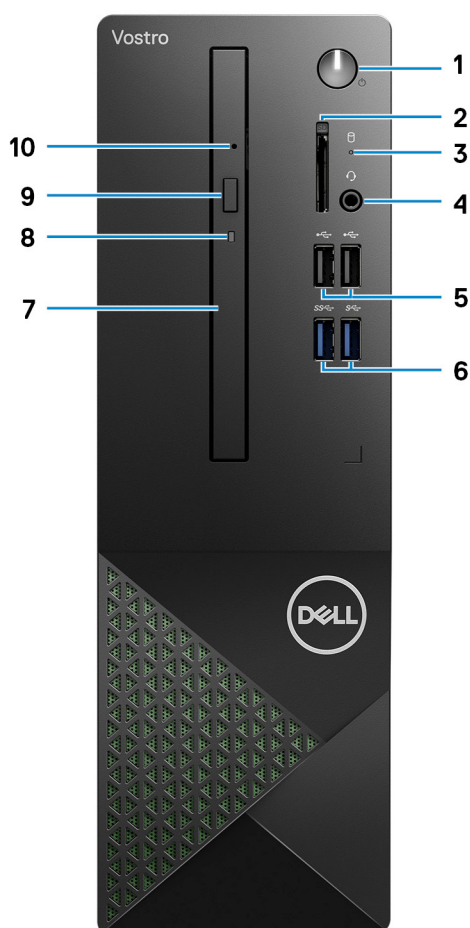
7. Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows i użyj ich — zalecane.

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell

Zasoby	Opis
	Mój Dell Centralny magazyn najważniejszych aplikacji firmy Dell, artykułów pomocy i innych ważnych informacji o Twoim komputerze. Powiadamia również o stanie gwarancji, zalecanych akcesoriach oraz dostępnych aktualizacjach oprogramowania.
	SupportAssist SupportAssist z wyprzedzeniem i proaktywnie identyfikuje problemy ze sprzętem i oprogramowaniem w komputerze, a następnie automatyzuje proces kontaktu z pomocą techniczną Dell. Rozwiązuje problemy związane z wydajnością i stabilizacją, zapobiega zagrożeniom bezpieczeństwa, monitoruje i wykrywa awarie sprzętu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z <i>przewodnikiem użytkownika programu SupportAssist for Home PCs</i> pod adresem www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknij przycisk SupportAssist, a następnie kliknij opcję SupportAssist for Home PCs.  UWAGA: W aplikacji SupportAssist kliknij datę wygaśnięcia gwarancji, aby ją odnowić lub uaktualnić.
	Dell Update Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu. Więcej informacji na temat korzystania z usługi Dell Update można znaleźć w bazie wiedzy pod adresem www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Służy do pobierania aplikacji, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze. Więcej informacji na temat korzystania z usługi Dell Digital Delivery można znaleźć w bazie wiedzy pod adresem www.dell.com/support.

Widoki komputera Vostro 3710

Przód



1. Przycisk zasilania

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj, aby wymusić wyłączenia komputera.

UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania w systemie Windows można dostosować. Więcej informacji zawiera sekcja *Ja i mój Dell* na stronie support.dell.com/manuals.

2. Gniazdo karty SD (opcjonalne)

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD. Komputer obsługuje następujące rodzaje kart:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

3. Lampka aktywności dysku twardego

Świeci, kiedy komputer odczytuje dane z dysku twardego lub je na nim zapisuje.

4. Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

5. Porty USB 2.0 (2)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 480 Mb/s.

6. Porty USB 3.2 pierwszej generacji (2)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 5 Gb/s.

7. Płaski napęd optyczny (opcjonalnie)

Napęd optyczny umożliwia odczytywanie i zapisywanie dysków CD i DVD.

8. Lampka aktywności napędu optycznego (opcjonalnie)

Lampka aktywności napędu optycznego świeci, gdy komputer odczytuje dane z dysku optycznego lub je na nim zapisuje.

9. Przycisk wysuwania napędu optycznego (opcjonalny)

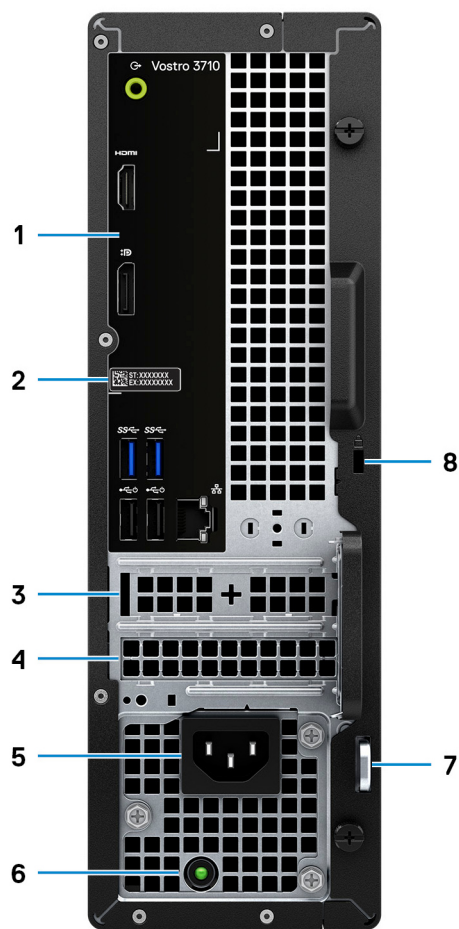
Naciśnij, aby otworzyć tacę napędu optycznego.

10. Otwór awaryjnego wysuwania napędu optycznego (opcjonalnie)

Służy do ręcznego wysuwania tacy napędu optycznego w przypadku awarii przycisku wysuwania.

UWAGA: Więcej informacji na temat ręcznego wysuwania tacy napędu optycznego zawiera artykuł [000139665](#) z bazy wiedzy pod adresem www.dell.com/support.

Tył



1. Panel tylny

Służy do podłączania urządzeń USB, audio, wideo i innych.

2. Etykieta z kodem Service Tag

Kod Service Tag jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

3. Gniazdo PCI-Express x1 (połowa wysokości)

Służy do podłączania karty PCI-Express, np. karty dźwiękowej lub sieciowej, w celu rozszerzenia możliwości komputera.

4. Gniazdo PCI-Express X16 (połowa wysokości)

Służy do podłączania karty PCI-Express, np. karty graficznej, dźwiękowej lub sieciowej w celu rozszerzenia możliwości komputera.

W celu uzyskania optymalnej wydajności karty graficznej należy ją umieszczać w gnieździe PCI-Express X16.

5. Gniazdo zasilacza

Służy do podłączenia kabla zasilającego do komputera.

6. Lampka diagnostyki zasilania

Wskazuje stan włączenia zasilacza.

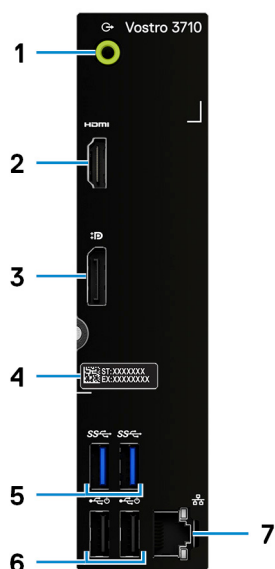
7. Ucha na kłódki

Pozwala założyć standardową kłódkę uniemożliwiającą dostęp do wnętrza komputera.

8. Gniazdo kabla zabezpieczającego (klinowe)

Umożliwia podłączenie kabla zabezpieczającego, służącego do ochrony komputera przed kradzieżą.

Panel tylny



1. Złącze wyjścia liniowego

Do podłączania głośników.

2. Port HDMI 1.4b

Umożliwia podłączanie telewizora, zewnętrznego wyświetlacza lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

UWAGA: Port HDMI może również zapewnić wyjście wyświetlacza do złącza VGA z adapterem HDMI do VGA (sprzedawanym oddzielnie).

3. Port DisplayPort 1.4 w trybie podwójnym

Służy do podłączania zewnętrznego monitora lub projektora.

 **UWAGA:** Port DisplayPort może również zapewniać wyjście wyświetlacza do złącza DVI, HDMI lub VGA z adapterem DisplayPort 1.4 (sprzedawanym oddzielnie).

 **UWAGA:** Ten port jest dostępny tylko w komputerach wyposażonych w zintegrowany procesor graficzny Intel UHD Graphics.

4. **Etykieta z kodem Service Tag**

Kod Service Tag jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

5. **Porty USB 3.2 pierwszej generacji (2)**

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 5 Gb/s.

6. **Porty USB 2.0 (2)**

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 480 Mb/s.

7. **Złącze sieciowe (z kontrolkami)**

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem.

Dwie lampki obok złącza sieciowego wskazują stan połączenia i aktywność sieci.

Dane techniczne komputera Vostro 3710

Wymiary i waga

W poniższej tabeli przedstawiono informacje o wymiarach (wysokość, szerokość, głębokość) i wadze komputera Vostro 3710.

Tabela 2. Wymiary i waga

Opis	Wartości
Wysokość	290 mm
Szerokość	92,6 mm
Głębokość	292,80 mm (11,53")
Waga  UWAGA: Waga komputera zależy od zamówionej konfiguracji oraz od pewnych zmiennych produkcyjnych.	4,52 kg (9,96 funta)

Procesor

Poniższa tabela zawiera szczegółowe informacje o procesorach obsługiwanych przez komputer Vostro 3710.

Tabela 3. Procesor

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4	Opcja 5	Opcja 6
Typ procesora	Intel Core i3-12100 dwunastej generacji	Intel Core i5-12400 dwunastej generacji	Intel Core i7-12500 dwunastej generacji	Intel Core i7-12700 dwunastej generacji	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Moc procesora	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Liczba rdzeni procesora	4	6	6	12	2	2
Liczba wątków procesora	8	12	12	20	4	2
Szybkość procesora	Do 4,3 GHz	Do 4,4 GHz	Do 4,6 GHz	Do 4,9 GHz	3,7 GHz	3,4 GHz
Pamięć podręczna procesora	12 MB	18 MB	18 MB	25 MB	6 MB	4 MB
Zintegrowana karta graficzna	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat chipsetu obsługiwanego przez komputer Vostro 3710.

Tabela 4. Chipset

Opis	Wartości
Chipset	Intel B660
Procesor	• Intel Core i3/i5/i7 dwunastej generacji • Intel Pentium Gold • Intel Celeron
Przepustowość magistrali DRAM	64 bity
Pamięć Flash EPROM	32 MB + 16 MB
Magistrala PCIe	Maksymalnie trzecia generacja

System operacyjny

Komputer Vostro 3710 obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Home, 64-bitowy
- Windows 11 Pro, 64-bitowy
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitowy
- Ubuntu 20.04 LTS (wersja 64-bitowa)

Pamięć

W poniższej tabeli przedstawiono szczegółowe dane techniczne pamięci komputera Vostro 3710.

Tabela 5. Dane techniczne pamięci

Opis	Wartości
Gniazda pamięci	Dwa gniazda UDIMM
Typ pamięci	Dwukanałowa pamięć DDR4
Szybkość pamięci	3200 MHz
Maksymalna konfiguracja pamięci	64 GB
Minimalna konfiguracja pamięci	4 GB
Rozmiar pamięci na gniazdo	4 GB, 8 GB, 16 GB lub 32 GB
Obsługiwane konfiguracje pamięci	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, pamięć dwukanałowa • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, pamięć dwukanałowa • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, pamięć dwukanałowa • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, pamięć dwukanałowa

Porty i złącza

Poniższa tabela zawiera listę zewnętrznych i wewnętrznych portów komputera Vostro 3710.

Tabela 6. Porty i złącza

Opis	Wartości
Zewnętrzne:	
Sieć	Jeden port RJ45
USB	• Cztery porty USB 3.2 pierwszej generacji • Cztery porty USB 2.0
Audio	• Jedno globalne gniazdo zestawu słuchawkowego • Jedno złącze wyjściowe audio
Wideo	• Jedno złącze DisplayPort 1.4a (HBR2) • Jeden port HDMI 1.4b UWAGA: Rozdzielczość portu HDMI to maksymalnie 1920 x 1200.
Czytnik kart pamięci	Jedno gniazdo karty SD (opcjonalne)
Gniazdo zasilacza	Jedno gniazdo zasilania prądem zmiennym
Zabezpieczenia	• Jedno gniazdo linki zabezpieczającej (blokada klinowa) • Jedno gniazdo blokady z kłódką
Wewnętrzne:	
Gniazda kart rozszerzeń PCIe	• Jedno gniazdo karty rozszerzenia PCIe x16 o połowie wysokości • Jedno gniazdo PCIe x1 o połowie wysokości
mSATA	Nieobsługiwane
SATA	• Jedno gniazdo SATA 2.0 na płaski napęd optyczny • Jedno gniazdo SATA 3.0 na dysk twardy 3,5"/2,5"
M.2	• Jedno gniazdo M.2 2230 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth • Jedno gniazdo M.2 2230/2280 na dysk SSD UWAGA: Aby dowiedzieć się więcej na temat funkcji różnych typów kart M.2, zapoznaj się z artykułem z bazy wiedzy 000144170.

Ethernet

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne karty przewodowej sieci lokalnej Ethernet (LAN) komputera Vostro 3710.

Tabela 7. Ethernet — dane techniczne

Opis	Wartości
Numer modelu	Realtek RTL8111HSD
Szybkość przesyłania danych	10/100/1000 Mb/s

Moduł łączności bezprzewodowej

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne modułu bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN) komputera Vostro 3710.

Tabela 8. Dane techniczne modułu sieci bezprzewodowej

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4
Numer modelu	Intel AX210	MediaTek MT7921	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Szybkość przesyłania danych	Do 2400 Mb/s	Do 1200 Mb/s	Do 433 Mb/s	Do 867 Mb/s
Obsługiwane pasma częstotliwości	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standardy bezprzewodowe	- Wi-Fi 802.11 a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11 a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Szyfrowanie	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Pamięć masowa

W tej sekcji przedstawiono opcje pamięci masowej komputera Vostro 3710.

Komputer Vostro 3710 obsługuje jedną z następujących konfiguracji pamięci masowej:

- Jeden dysk twardy 2,5" lub 3,5"
- Jeden dysk SSD M.2 2230/2280
- Jeden dysk twardy 3,5" i jeden dysk SSD M.2 2230/2280

Podstawowy dysk twardy komputera Vostro 3710 różni się w zależności od konfiguracji pamięci masowej. W przypadku komputerów:

- z dyskiem M.2 jest to dysk podstawowy
- bez dysku M.2 dyskiem podstawowym jest dysk twardy 2,5" lub 3,5"

Tabela 9. Specyfikacja pamięci masowej

Typ pamięci masowej	Typ interfejsu	Pojemność
Napęd dysku twardego 2,5"	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 2 TB
Napęd dysku twardego 3,5"	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 2 TB
Dysk SSD M.2 2230	PCIe NVMe x4 trzeciej generacji, do 32 Gb/s	Do 512 GB
Dysk SSD M.2 2280	PCIe NVMe x4 czwartej generacji, do 64 Gb/s	Do 1 TB
Dysk SSD M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe, do 32 Gb/s, QLC	Do 1 TB

Karta graficzna — zintegrowana

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne zintegrowanej karty graficznej obsługiwanej przez komputer Vostro 3710.

Tabela 10. Karta graficzna — zintegrowana

Kontroler	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Rozmiar pamięci	Procesor
Intel UHD Graphics	- Jedno złącze DisplayPort 1.4a (HBR2) - Jeden port HDMI 1.4b	Współużytkowana pamięć systemowa	- Intel Core i3/i5/i7 dwunastej generacji - Intel Pentium Gold - Intel Celeron

Audio

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne dźwięku komputera Vostro 3710.

Tabela 11. Dane techniczne audio

Opis	Wartości
Standard dźwięku	Cirrus
Kontroler audio	CS8409, CS42L42 (kodek słuchawek)
Wewnętrzny interfejs audio	Interfejs audio wysokiej rozdzielczości
Zewnętrzny interfejs audio	- Jedno globalne gniazdo zestawu słuchawkowego (z przodu) - Jedno wyjście liniowe (z tyłu) UWAGA: Funkcja globalnego gniazda zestawu słuchawkowego 3,5 mm zależy od konfiguracji modelu. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, należy korzystać z zalecanych akcesoriów audio firmy Dell.

Parametry znamionowe zasilania

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne zasilania komputera Vostro 3710.

Tabela 12. Parametry znamionowe zasilania

Opis	Opcja 1
Typ	Wewnętrzny zasilacz 180 W o sprawności 85% (80 PLUS Bronze)
Napięcie wejściowe	90–264 V
Częstotliwość wejściowa	47–63 Hz
Prąd wejściowy	3 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)	Podczas pracy: 12 VA — 15 A 12 VB — 14 A Tryb gotowości: 12 VA — 1,50 A 12 VB — 3,30 A

Tabela 12. Parametry znamionowe zasilania (cd.)

Opis		Opcja 1
Znamionowe napięcie wyjściowe		12 VA 12 VB
Zakres temperatur:		
	Podczas pracy	od 5°C do 45°C (od 41°F do 113°F)
	Pamięć masowa	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)

Warunki pracy i przechowywania

W poniższej tabeli przedstawiono parametry środowiska pracy i przechowywania dotyczące komputera Vostro 3710.

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 13. Środowisko pracy komputera

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa
Zakres temperatur	Od 10°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	Od 20 do 80% (bez kondensacji, maks. temperatura punktu rosy = 26°C)	Od 5 do 95% (bez kondensacji, maks. temperatura punktu rosy = 33°C)
Wibracje (maksymalne)*	0,26 GRMS przy losowych drganiach od 5 Hz do 350 Hz	1,37 GRMS przy losowych drganiach od 5 Hz do 350 Hz
Udar (maksymalny)	40 G†	105 G†
Wysokość n.p.m.	Od -15,2 m do 3048 m (od -49,86 stopy do 10 000 stóp)	Od -15,2 m do 10 668 m (od -49,86 stopy do 35 000 stóp)
 OSTRZEŻENIE: Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.		

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzone za pomocą impulsu półsinusoidalnego o czasie trwania 2 ms.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 14. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Aplikacja My Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support , a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej na stronie www.dell.com/support . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera .
Artykuły z bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem	1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Baza wiedzy. 3. W polu wyszukiwania na stronie bazy wiedzy wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

UWAGA: Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim kraju bądź regionie.

UWAGA: Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.