

Ogólne warunki gwarancji udzielanej przez DPMSolid Limited Sp. k.

§1

Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy licząc od daty zakupu produktu.

§2

Podstawą udzielenia gwarancji jest oryginalny dowód zakupu z danymi Sprzedawcy i datą sprzedaży.

§3

Gwarancja udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

§5

1. Naprawa produktu zostanie dokonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od dnia przyjęcia przez serwis produktu do naprawy.
2. W przypadku gdy naprawa wymaga importu z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu do 60 dni (Europa) lub 90 dni (Chiny), na co kupujący wyraża zgodę korzystając z usługi serwisowej.

§6

Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć produkt do Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub sklepu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym, zapewniającym bezpieczny transport. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia produktu podczas transportu ponosi reklamujący.

§7

Gwarancja nie obejmuje wad produktu powstałych w skutek:

- używania produktu niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi,
- niewłaściwego przechowywania lub przewożenia produktów,
- uszkodzeń mechanicznych, a w szczególności uszkodzenia zaczepów, gałek, klawiszy, przewodów połączeniowych lub świetlówek,
- uszkodzeń związanych ze zjawiskami losowymi takimi jak: pożar, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania atmosferyczne, działanie silnego wiatru, powódzie, zalanie i inne czynniki atmosferyczne, zdarzenia losowe, kataklizmy,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
- uszkodzeń związanych z użyciem niewłaściwych środków czyszczących,
- czynności związanych z niewłaściwym montażem,
- uszkodzeń powstałych po terminie gwarancyjnym.

§8

Gwarancji nie podlegają części obudowy i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji jak zarysowanie, zabrudzenie trudne do usunięcia, wytarcie napisów itp.

§9

Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi.

§10

Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z utraty danych.

§11

W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§12

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.